



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 27 сентября 2017 года

№ 59

г. Омск

О внесении изменений в приказ Министерства культуры
Омской области от 27 декабря 2017 года № 119

1. Внести в приказ Министерства культуры Омской области от 27 декабря 2017 года № 119 «Об утверждении региональных стандартов государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями Омской области, функции учредителя которых осуществляет Министерство культуры Омской области, и признании утратившими силу отдельных приказов Министерства культуры Омской области» (далее – приказ) следующие изменения:

1) в пункте 1 приказа:

- в подпункте 83 точку заменить точкой с запятой;

- дополнить подпунктами 84, 85 следующего содержания:

«84) региональный стандарт государственной услуги «Показ кинофильмов на закрытой площадке (вне стационара), бесплатно» согласно приложению № 84 к настоящему приказу;

85) региональный стандарт государственной услуги «Показ кинофильмов на закрытой площадке (вне стационара), платно» согласно приложению № 85 к настоящему приказу.»;

2) дополнить приложениями № 84, 85 согласно приложениям № 1, 2 к настоящему приказу;

3) в строке «Число зрительских мест» таблицы раздела 9 «Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей» приложений № 4 «Региональный стандарт государственной услуги «Показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок), с учетом всех форм (стационар), платная», № 5 «Региональный стандарт государственной услуги «Показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок), с учетом всех форм (стационар), бесплатная» слова «Число зрительских мест

соответствует проектной документации» заменить словами «Число зрительских мест определяется локальным нормативным правовым актом учреждения, утверждающим коммерческую вместимость зрительного зала (площадки)»;

4) в приложении № 6 «Региональный стандарт государственной услуги «Показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок), с учетом всех форм (на выезде), бесплатная» к приказу:

- строку «Заполняемость зала, процентов» таблицы раздела 3 «Основные показатели, характеризующие качество выполнения государственной услуги» изложить в следующей редакции:

Заполняемость зала, процентов	$\frac{ЗРв}{Мв \cdot Вв} \times 100, \text{ где}$ <p>ЗРв – число зрителей на спектаклях, проведенных собственными силами учреждения на сторонней (выездной) площадке в отчетном периоде, человек; Мв – число спектаклей всего, проведенных собственными силами учреждения на сторонней (выездной) площадке в отчетном периоде, единиц; Вв – коммерческая вместимость сторонней (выездной) площадки, мест (показатель рассчитывается отдельно по каждому залу, площадке)</p>	Реестр мероприятий с указанием числа зрителей, присутствовавших на показе спектакля, локальный нормативный правовой акт учреждения, в котором осуществляется показ или другой документ, утверждающий коммерческую вместимость площадки проведения мероприятия
-------------------------------	---	---

- строки «Информация, размещаемая в общественных местах», «Информация, размещаемая у входа в учреждение», «Информация, размещаемая в помещениях учреждения» таблицы раздела 12 «Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги» исключить;

5) строки «Информация, размещаемая в общественных местах», «Информация, размещаемая у входа в учреждение» таблицы раздела 12 «Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги» приложения № 7 «Региональный стандарт

государственной услуги «Показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок), с учетом всех форм (на выезде), платная» исключить;

б) строку «Средняя наполняемость залов театральных учреждений при проведении спектаклей, процентов» таблицы раздела 3 «Основные показатели, характеризующие качество выполнения государственной работы» приложения № 9 «Региональный стандарт государственной работы «Организация показа спектаклей» изложить в следующей редакции:

Средняя наполняемость залов театральных учреждений при проведении спектаклей, процентов	$\frac{ЗРс}{\sum (C_i * V_i)} \times 100, \text{ где}$ <p>ЗРс – число зрителей на спектаклях, проведенных в отчетном периоде собственными силами театра на всех площадках, человек; C_i – число спектаклей, проведенных в отчетном периоде собственными силами театра на i-ой площадке, единиц; V_i – коммерческая вместимость i-ого зрительного зала, мест</p>	Отчет о продаже билетов, справка с указанием числа зрителей, присутствовавших на показе спектакля (на выезде бесплатно), локальный нормативный правовой акт учреждения о коммерческой вместимости зрительного зала
---	---	--

7) строку «Средняя наполняемость залов театральных учреждений при проведении премьерных спектаклей, процентов» таблицы раздела 3 «Основные показатели, характеризующие качество выполнения государственной работы» приложения № 10 «Региональный стандарт государственной работы «Создание спектаклей, с учетом всех форм, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов)», приложения № 11 «Региональный стандарт государственной работы «Создание спектаклей, с учетом всех форм, малая форма (камерный спектакль)» изложить в следующей редакции:

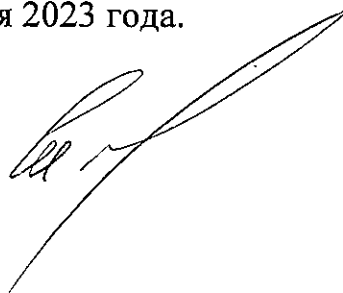
Средняя наполняемость залов театральных учреждений при проведении премьерных спектаклей, процентов	$\frac{ЗРсп}{\sum (Сп_i * В_i)} \times 100$, где ЗРсп – число зрителей на премьерных спектаклях, проведенных в отчетном периоде собственными силами театра на всех площадках, человек; Сп _і – число премьерных спектаклей, проведенных в отчетном периоде собственными силами театра на і-ой площадке, единиц; В _і – коммерческая вместимость і-ого зрительного зала, мест	Отчет о продаже билетов, справка с указанием числа зрителей, присутствовавших на показе спектакля (на выезде бесплатно), локальный нормативный правовой акт учреждения о коммерческой вместимости зрительного зала
--	--	--

8) в разделе 6 «Действия по оказанию государственной услуги» приложения «Организация и проведение на платной основе культурно-массовых мероприятий, в том числе предусмотренных в рамках государственных программ, действующих на территории Омской области» приложения № 81 «Региональный стандарт государственной услуги «Организация и проведения мероприятий (бесплатная)»:

- в наименовании раздела слово «оказания» заменить словом «оказанию»;
- слово «платной» заменить словом «бесплатной».

2. Настоящий приказ распространяет свое действие на отношения, возникшие с 1 января 2023 года, за исключением абзаца третьего подпункта 1 пункта 1 настоящего приказа, в отношении которого данный приказ распространяет свое действие с 25 апреля 2023 года.

Первый заместитель Министра



И.Ф. Шейн

Приложение № 1
к приказу Министерства культуры Омской области
от 27 декабря 2017 г. № 119

«Приложение № 84
к приказу Министерства культуры Омской области
от 27 декабря 2017 года № 119»

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
государственной услуги «Показ кинофильмов на закрытой площадке
(вне стационара), бесплатно»

1. Цели оказания государственной услуги

Государственная услуга оказывается в целях развития кинематографического потенциала Омской области, удовлетворения и формирования духовных потребностей населения в кинематографическом искусстве, создания условий для приобщения населения к ценностям национальной и мировой культуры.

2. Категория потребителей государственной услуги

Физические лица, юридические лица

3. Основные показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Среднее количество зрителей на киносеансе, человек	$\frac{ЗР}{КС}$, где ЗР – общее количество зрителей на бесплатных киносеансах, проведенных учреждением, в отчетном периоде вне стационара, человек;	Паспорт мероприятий

	КС – количество бесплатных киносеансов, проведенных учреждением вне стационара в отчетном периоде, единиц	
--	---	--

4. Основные показатели, характеризующие объем оказания государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Число зрителей	Абсолютная величина	Справка от учреждения, в котором проходил показ с указанием числа зрителей, присутствовавших на показе кинофильмов

5. Правовые основы предоставления государственной услуги

1. Основы законодательства Российской Федерации о культуре.
2. Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей».
3. Федеральный закон «О государственной поддержке кинематографии Российской Федерации».
4. Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».
5. Федеральный закон «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».
6. Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».
7. Постановление Правительства Российской Федерации от 27 февраля 2016 года № 143 «Об утверждении Правил выдачи, отказа в выдаче и отзыва прокатного удостоверения на фильм и Правил ведения Государственного регистра фильмов».
8. Постановление Правительства Российской Федерации от 16 августа 2021 года № 1338 «Об утверждении Правил оказания услуг по показу

фильмов в кинозалах и связанных с таким показом услуг и признании утратившими силу постановления Правительства Российской Федерации от 17 ноября 1994 г. № 1264 и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации».

9. Постановление Правительства Российской Федерации от 18 октября 2010 года № 837 «О функционировании единой федеральной автоматизированной информационной системы сведений о показе фильмов в кинозалах».

10. Приказ Государственного комитета Российской Федерации по кинематографии от 28 апреля 2000 года № 5-1-19/40 «Об отраслевой методике по учету фильмокопий в кинопрокате».

11. Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 1 ноября 1994 года № 736 «О введении в действие Правил пожарной безопасности для учреждений культуры Российской Федерации».

12. Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 8 февраля 2011 года № 56 «Об утверждении Порядка обмена информацией между демонстратором фильма и оператором единой федеральной информационной системы сведений о показе фильмов в кинозалах, включая формы ее запроса и предоставления из этой единой системы».

13. Постановление Главы Администрации (Губернатора) Омской области от 13 июля 1999 года № 300-п «О совершенствовании организации и обеспечения устойчивого функционирования системы киноvideообслуживания населения области».

6. Действия по предоставлению государственной услуги

В процессе предоставления государственной услуги учреждение:

- осуществляет показ кинофильмов бесплатно в любых залах, помещениях, площадках, которые приспособлены для демонстрации кинофильмов (закрытые, на выезде, вне стационара);
- осуществляет организацию показа кинофильмов также в период проведения кинофестивалей, кинофорумов, творческих встреч с создателями фильмов; специальных информационных мероприятий (круглых столов, семинаров и конференций, публичных лекций, мастер-классов, и т.д.).

7. Требования к материально-техническому обеспечению предоставления государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором проводится показ кинофильмов на	Учреждение в помещении которого проводится показ кинофильмов, размещается в специально предназначенном либо приспособленном зале, здании (помещении), площадке (закрытая, на выезде, вне

закрытой площадке (вне стационара)	стационара), доступных для населения. Состояние здания, в котором проводится показ кинофильмов не является аварийным; Здания подключены к системам централизованного отопления
Состав помещений	Состав помещений учреждения в помещении которого проводится показ кинофильмов включает: - помещение, доступное для показа кинофильмов; - служебные помещения; - гардероб для посетителей; - санузел для посетителей, снабженный необходимыми гигиеническими средствами
Температурно-влажностный режим	Учреждение в помещении которого проводится показ кинофильмов оборудовано системами теплоснабжения и кондиционирования, обеспечивающими поддержание нормативного температурно-влажностного режима (температура 18 + 2 градуса Цельсия, относительная влажность воздуха – 65 процентов)
Оборудование	Учреждение в помещении которого проводится показ кинофильмов обеспечено необходимыми техническими средствами для публичного показа (демонстрации) кинофильмов, проведения тематических киномероприятий, кинофестивалей, творческих встреч. Помещение оборудовано посадочными местами (сидениями) для зрителей

8. Требования к законности и безопасности предоставления государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Деятельность учреждения в помещении которого проводится показ кинофильмов, соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения, доступных для посетителей, производится каждый рабочий день
Общественная безопасность	В учреждении в помещении которого проводится показ кинофильмов организована круглосуточная охрана
Пожарная	Помещения учреждения в котором проводится показ

безопасность	кинофильмов оборудованы автоматической пожарной сигнализацией и оснащены первичными средствами пожаротушения. В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения, за исключением специально отведенных мест для курения
--------------	--

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	График (режим) работы учреждения в помещении которого проводится показ кинофильмов, устанавливается в соответствии с требованиями Трудового кодекса Российской Федерации и внутреннего служебного распорядка учреждения с учетом специфики оказания государственных услуг и типа учреждения
Форматы предоставляемых материалов	Доступ к кинофильмам предоставляется потребителям на 35 мм пленке, электронных, цифровых, DVD и других форматах
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 12 настоящего стандарта

10. Особые требования к организации работы учреждения, осуществляющего оказание государственной услуги

1. Публичный показ кинофильмов осуществляется на основании приказа руководителя учреждения.

2. Предоставление государственной услуги осуществляется бесплатно для всех категорий граждан, с учетом возрастных ограничений, установленных законодательством Российской Федерации.

3. Объявленный в программе кино-, видеофильм должен быть показан независимо от количества присутствующих на киносеансе кинозрителей.

4. Продолжительность киносеанса устанавливается с учетом продолжительности кинофильма.

5. Замена кинофильма в программе планируемого репертуара или отмена киносеанса допускаются в случае порчи или утери кинофильма, в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы природного и (или)

техногенного характера.

11. Требования к кадровому обеспечению предоставления государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности выполняемых работ, а также выделяемых бюджетных средств
Образовательный уровень специалистов	Не менее 90% специалистов от общего числа основного персонала имеют высшее и среднее профессиональное образование. В установленном порядке в учреждении проводится аттестация сотрудников в целях определения соответствия работников занимаемым должностям и квалификации на основе оценки результатов их профессиональной деятельности, определения необходимости повышения квалификации работников, обеспечения возможности обоснованного передвижения кадров
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Сотрудники учреждения не реже одного раза в 5 лет должны проходить повышение квалификации по любой из установленных форм

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая в средствах массовой информации	В средствах массовой информации размещается следующая информация: - наименование учреждения; - адрес, номера телефонов учреждения, схема и маршрут проезда к нему
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация: - режим работы учреждения; - перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);

	- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения
--	---

13. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Опросы и письменные обращения потребителей государственной услуги, размещаемые на Интернет-сайте учреждения	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и письменных обращений граждан, поступающих на Интернет-сайт. На Интернет-сайте учреждения обеспечена техническая возможность выражения мнения о качестве оказания услуг их потребителями

»

Приложение № 2
к приказу Министерства культуры Омской области
от 11 июля 2012 г. № 59

«Приложение № 85
к приказу Министерства культуры Омской области
от 27 декабря 2017 года № 119

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
государственной услуги «Показ кинофильмов на закрытой площадке
(вне стационара), платно»

1. Цели оказания государственной услуги

Государственная услуга оказывается в целях развития кинематографического потенциала Омской области, удовлетворения и формирования духовных потребностей населения в кинематографическом искусстве.

2. Категория потребителей государственной услуги

Физические лица, юридические лица

3. Основные показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Среднее количество зрителей на киносеансе, человек	$\frac{ЗР}{КС}$, где ЗР – общее количество зрителей на платных киносеансах, проведенных учреждением вне стационара (платно) в отчетном периоде, человек; КС – количество	Данные из Единой автоматизированной системы (ЕАИС), отражающие сведения о показе кинофильмов в кинозалах и количестве проданных билетов учреждения. Кассовый отчет о продаже входных билетов.

	платных киносеансов, проведенных учреждением вне стационара в отчетном периоде, единиц	
--	--	--

4. Основные показатели, характеризующие объем оказания государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Число зрителей	Абсолютная величина	Кассовый отчет о продаже входных билетов

5. Правовые основы предоставления государственной услуги

1. Основы законодательства Российской Федерации о культуре.
2. Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей».
3. Федеральный закон «О государственной поддержке кинематографии Российской Федерации».
4. Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».
5. Федеральный закон «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».
6. Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».
7. Постановление Правительства Российской Федерации от 27 февраля 2016 года № 143 «Об утверждении Правил выдачи, отказа в выдаче и отзыва прокатного удостоверения на фильм и Правил ведения Государственного регистра фильмов».
8. Постановление Правительства Российской Федерации от 16 августа 2021 года № 1338 «Об утверждении Правил оказания услуг по показу фильмов в кинозалах и связанных с таким показом услуг и признании утратившими силу постановления Правительства Российской Федерации от 17 ноября 1994 г. № 1264 и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации».
9. Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства».

10. Постановление Правительства Российской Федерации от 18 октября 2010 года № 837 «О функционировании единой федеральной автоматизированной информационной системы сведений о показе фильмов в кинозалах».

11. Приказ Государственного комитета Российской Федерации по кинематографии от 28 апреля 2000 года № 5-1-19/40 «Об отраслевой методике по учету фильмокопий в кинопрокате».

12. Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 1 ноября 1994 г. № 736 «О введении в действие Правил пожарной безопасности для учреждений культуры Российской Федерации».

13. Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 1 июня 2021 года № 740 «Об утверждении формы билета как бланка строгой отчетности, который используется при проведении показа фильма в кинозале».

14. Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 8 февраля 2011 года № 56 «Об утверждении Порядка обмена информацией между демонстратором фильма и оператором единой федеральной информационной системы сведений о показе фильмов в кинозалах, включая формы ее запроса и предоставления из этой единой системы».

15. Постановление Главы Администрации (Губернатора) Омской области от 13 июля 1999 года № 300-п «О совершенствовании организации и обеспечения устойчивого функционирования системы киноvideообслуживания населения области».

6. Действия по предоставлению государственной услуги

В процессе предоставления государственной услуги учреждение:

- осуществляет показ кинофильмов платно в любых залах, помещениях, площадках, которые приспособлены для демонстрации кинофильмов (закрытые, на выезде, вне стационара),
- осуществляет организацию показа кинофильмов также в период проведения кинофестивалей, кинофорумов, творческих встреч с создателями фильмов; специальных информационных мероприятий (круглых столов, семинаров и конференций, публичных лекций, мастер-классов, и т.д.).

7. Требования к материально-техническому обеспечению предоставления государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором проводится показ кинофильмов	Учреждение в помещении которого проводится показ кинофильмов, размещается в специально предназначенном либо приспособленном зале, здании (помещении), площадке (закрытая, на выезде, вне

на закрытой площадке (вне стационара)	стационара), доступных для населения. Состояние здания, в котором проводится показ кинофильмов, не является аварийным. Здания подключены к системам централизованного отопления
Состав помещений	Состав помещений учреждения в помещении которого проводится показ кинофильмов включает: - помещение, доступное для показа кинофильмов; - служебные помещения; - гардероб для посетителей; - санузел для посетителей, снабженный необходимыми гигиеническими средствами
Температурно-влажностный режим	Учреждение в помещении которого проводится показ кинофильмов оборудовано системами теплоснабжения и кондиционирования, обеспечивающими поддержание нормативного температурно –влажностного режима (температура 18 + 2 градуса Цельсия, относительная влажность воздуха – 65 процентов)
Оборудование	Учреждение в помещении которого проводится показ кинофильмов обеспечено необходимыми техническими средствами для публичного показа (демонстрации) кинофильмов, проведения тематических киномероприятий, кинофестивалей, творческих встреч. Помещение оборудовано посадочными местами (сидениями) для зрителей

8. Требования к законности и безопасности предоставления государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Деятельность учреждения в помещении которого проводится показ кинофильмов, соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения, доступных для посетителей, производится каждый рабочий день
Общественная безопасность	В учреждении в помещении которого проводится показ кинофильмов организована круглосуточная охрана

Пожарная безопасность	<p>Помещения учреждения, где проводится показ кинофильмов оборудованы автоматической пожарной сигнализацией и оснащены первичными средствами пожаротушения.</p> <p>В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения, за исключением специально отведенных мест для курения</p>
-----------------------	--

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	График (режим) работы учреждения в помещении которого проводится показ кинофильмов, устанавливается в соответствии с требованиями Трудового кодекса Российской Федерации и внутреннего служебного распорядка учреждения с учетом специфики оказания государственных услуг и типа учреждения
Форматы предоставляемых материалов	Доступ к кинофильмам предоставляется потребителям на 35 мм пленке, электронных, цифровых, DVD и других форматах
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 12 настоящего стандарта

10. Особые требования к организации работы учреждения, осуществляющего оказание государственной услуги

1. Показ кинофильмов предусматривает просмотр российского и зарубежного кино с разнообразной жанровой тематикой (боевики и триллеры, комедии и мелодрамы, ужасы и фантастика, сказки, приключения, мультфильмы, документальные, учебные), российские или зарубежные премьеры для разновозрастной аудитории.

2. Предоставление государственной услуги осуществляется на платной основе на основании приобретенного зрителем билета учреждения, в том числе для детей дошкольного возраста (от 3-х лет), учащихся, студентов.

3. Предельные цены на оплату государственных услуг учреждение определяет самостоятельно.

4. Продажа кинобилетов на текущий киносеанс начинается не позднее чем за 30 минут до начала киносеанса. Учреждение может организовывать предварительную продажу билетов.

5. Неиспользованный входной билет на посещение киносеанса, мероприятия утрачивает действительность по истечении мероприятия и замене, возврату не подлежит. Входной билет на киносеанс, мероприятие может быть сдан в кассу учреждения не позднее чем за 30 минут до начала мероприятия/киносеанса с возвратом 100% стоимости. Возврат билетов позднее 30 минут до начала киносеанса, мероприятия не допускается.

6. Дети до 6 лет без сопровождения взрослых к посещению мероприятия не допускаются.

7. Объявленный в программе кинофильм должен быть показан независимо от количества присутствующих на киносеансе кинозрителей.

8. Продолжительность киносеанса устанавливается с учетом продолжительности кинофильма.

9. Замена кинофильма в программе планируемого репертуара или отмена киносеанса допускаются в случае порчи или утери кинофильма, в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы природного и (или) техногенного характера.

10. Посетителю может быть отказано в предоставлении государственной услуги по показу кинофильмов в следующих случаях:

- отсутствие билетов на проводимый киносеанс;
- несоответствие возрастному ограничению;
- если потребитель находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- обращение за получением услуги в часы и дни, в которые учреждение закрыто для посетителей.

11. Требования к кадровому обеспечению предоставления государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности выполняемых работ, а также выделяемых бюджетных средств
Образовательный уровень специалистов	Не менее 90% специалистов от общего числа основного персонала имеют высшее и среднее профессиональное образование. В установленном порядке в учреждении проводится аттестация сотрудников в целях определения соответствия работников занимаемым должностям и квалификации на основе оценки результатов их профессиональной деятельности, определения необходимости повышения квалификации работников,

	обеспечения возможности обоснованного передвижения кадров
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Сотрудники учреждения не реже одного раза в 5 лет должны проходить повышение квалификации по любой из установленных форм

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая в средствах массовой информации	В средствах массовой информации размещается следующая информация: - наименование учреждения; - адрес, номера телефонов учреждения, схема и маршрут проезда к нему
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация: - режим работы учреждения; - перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги); - о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения

13. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Опросы и письменные обращения потребителей государственной услуги, размещаемые на Интернет-сайте учреждения	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и письменных обращений граждан, поступающих на Интернет-сайт. На Интернет-сайте учреждения обеспечена техническая возможность выражения мнения о качестве оказания услуг их потребителями