



**МИНИСТЕРСТВО
ЭНЕРГЕТИКИ И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО
КОМПЛЕКСА ОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

23 ноября 2020г

№ 55-п

г. Омск

**Об утверждении регионального стандарта государственной услуги
«Организация профессиональной подготовки, переподготовки
и повышения квалификации специалистов в жилищно-
коммунальном хозяйстве»**

В соответствии со статьей 4 Закона Омской области «О региональных стандартах государственных услуг (работ) Омской области» приказываю:

Утвердить региональный стандарт государственной услуги «Организация профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации специалистов в жилищно - коммунальном хозяйстве» согласно приложению к настоящему приказу.

Министр

А.В. Гаак

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
государственной услуги «Организация профессиональной
подготовки, переподготовки и повышения квалификации
специалистов в жилищно-коммунальном хозяйстве»

1. Цель оказания государственной услуги:

Оказание образовательных услуг по профессиональной подготовке, переподготовке и повышению квалификации специалистов, в жилищно-коммунальном хозяйстве, в связи с постоянным совершенствованием федеральных государственных образовательных стандартов.

2. Категория потребителей государственной услуги: органы исполнительной власти Омской области, государственные учреждения Омской области в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

3. Основные показатели, характеризующие качество и объем оказания государственной услуги:

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
Доля специалистов, прошедших обучение с положительной оценкой проверки знаний по итогам обучения	$\text{Спо} / \text{Собщ} \times 100$, где Спо – количество специалистов, прошедших обучение с положительной оценкой проверки знаний по итогам обучения, Собщ – общее количество специалистов, прошедших обучение	Статистические данные автономного учреждения Омской области дополнительного профессионального образования «Учебный центр жилищно-коммунального комплекса» (далее – учреждение)

Общее количество специалистов, прошедших обучение	Абсолютная величина	Государственное задание, выданное учреждению на оказание услуги
---	---------------------	---

4. Правовые основы оказания государственной услуги:

- Федеральный закон от 3 ноября 2006 года № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях»;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- постановление Правительства Омской области от 16 октября 2013 года № 264-п «Об утверждении государственной программы Омской области «Создание условий для обеспечения граждан доступным и комфортным жильем и жилищно-коммунальными услугами в Омской области».

5. Действия по оказанию государственной услуги:

- разработка и реализация программ по профессиональной подготовке, переподготовке, повышению квалификации;
- разработка и реализация программ курсов целевого назначения;
- разработка и реализация программ по подготовке к очередной проверке знаний специалистов в жилищно-коммунальном хозяйстве;
- разработка и реализация программ по вопросам охраны труда и пожарной безопасности;
- разработка и реализация программ семинаров по предэкзаменационной, предаттестационной подготовке специалистов в жилищно-коммунальном хозяйстве.

6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметры	Значение, иная характеристика параметров
Здание, внутренние помещения	Здание, в котором располагается учреждение, внутренние помещения должны соответствовать строительным и санитарным требованиям. Здание, в котором располагается учреждение, должно быть: - подключено к системе централизованного отопления, системе холодного и горячего водоснабжения, водоотведения в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и нормами; - обеспечено телефонной связью
Прилегающая территория	На прилегающей территории должны быть устроены асфальтированные дорожки

Материально-технические средства	Работники учреждения должны быть обеспечены: - мебелью; - оргтехникой; - техникой и оборудованием в пределах требований, предъявляемых к работодателю по охране труда и технике безопасности трудовым законодательством; - учебной и методической литературой
Информатизация и компьютеризация	Рабочие места специалистов учреждения должны быть оборудованы персональными компьютерами (в том числе с выходом в Интернет), оргтехникой. Учреждение должно иметь адрес электронной почты
Связь	В каждом отделе и подразделении учреждения должно быть не менее 1 стационарного телефонного номера, в том числе с выходом на междугороднюю телефонную связь

7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметры	Значение, иная характеристика параметров
Учредительная документация	Устав учреждения должен соответствовать законодательству
Лицензирование деятельности	Учреждение должно иметь лицензию на осуществление образовательной деятельности
Санитарное состояние	Деятельность учреждения должна, соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам при выполнении видов работ, определенных в рамках оказания государственной услуги
Криминальная безопасность	В здании учреждения должна быть организована круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Нежилые помещения должны быть оборудованы: - системами автоматической пожарной сигнализации; - дымовыми извещателями; - первичными средствами пожаротушения; - планами эвакуации в случае пожара

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметры	Значение, иная характеристика параметров
Режим работы	Учреждение работает в течение пяти дней в неделю, выходной – суббота, воскресенье. Рабочее время с понедельника по четверг с 8.30 до 17.45 часов, в пятницу с 8.30 до 16.30 часов

9. Особые требования к организации работы учреждения – отсутствуют.

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметры	Значение, иная характеристика параметров
Укомплектованность штата	Штат учреждения, участвующего в оказании услуги, должен быть укомплектован не менее чем на 90%
Квалификация кадров	Работники учреждения, участвующие в оказании услуги, должны иметь соответствующее образование, квалификацию (специальное образование, разряды, классы и др.)
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Работники учреждения, участвующие в оказании услуги, должны проходить обучение на курсах повышения квалификации, переподготовки и усовершенствования кадров в сроки, установленные законодательством по каждой из должностей (профессий)
Навыки работы на компьютере	Работники учреждения, участвующие в оказании услуги, должны иметь навыки работы на персональном компьютере (на уровне пользователя), навыки использования оргтехники, средств телефонной и факсимильной связи, необходимые для оказания государственной услуги в пределах своей компетенции

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметры	Значение, иная характеристика параметров
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение должна размещаться информация о виде и наименовании учреждения, режиме его работы
Информация в помещениях учреждения	В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте должна размещаться (по мере необходимости обновляться) информация; - о телефонах и режиме приема руководителя учреждения; - об услугах, оказываемых учреждением
Информация в сети Интернет	Информация о наименовании учреждения, об оказываемых услугах должна быть размещена на сайте учреждения или официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях www.bus.gov.ru

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

Параметры	Значение, иная характеристика параметров
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется потребителям по их требованию. Отзывы и предложения потребителей регулярно рассматриваются, и принимаются (при необходимости) соответствующие меры
Письменные обращения потребителей государственной услуги	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб потребителей и подготовка ответов на них в соответствии с установленными сроками