



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ
ПРИКАЗ

12.08.2020

№ 59

г. Омск

О внесении изменений в приказ Министерства образования Омской области от 5 декабря 2013 года № 83

Внести в приказ Министерства образования Омской области от 5 декабря 2013 года № 83 "О региональных стандартах государственных услуг (работ) в сфере образования" следующие изменения:

1) пункт 1 дополнить подпунктами 7.4 – 7.8 следующего содержания:

"7.4) региональный стандарт государственной услуги "Консультирование родителей (законных представителей) детей, работников образовательных организаций, организаций, осуществляющих обучение, социальное обслуживание, медицинских организаций по вопросам развития, организации обучения и воспитания детей, оптимизации детско-родительских отношений и профилактики их нарушений" (приложение № 7.4);

7.5) региональный стандарт государственной услуги "Оказание психолого-педагогической и социальной помощи детям, в том числе с девиантным и делинквентным поведением, в том числе подвергшимся деструктивному психологическому воздействию сторонников религиозно-экстремистской и террористической идеологии, оказание им экстренной психологической помощи в кризисной ситуации, обеспечение индивидуального сопровождения и психологической поддержки" (приложение № 7.5);

7.6) региональный стандарт государственной услуги "Психолого-медико-педагогическое обследование детей" (приложение № 7.6);

7.7) региональный стандарт государственной услуги "Ведение информационных ресурсов и баз данных учета детей с ограниченными возможностями здоровья, инвалидностью, девиантным поведением, детей, состоящих на различных видах профилактического учета и группы социального риска" (приложение № 7.7);

7.8) региональный стандарт государственной услуги "Организационно-методическое обеспечение деятельности работников образовательных организаций, организаций, осуществляющих обучение, социальное обслуживание, медицинских организаций, по вопросам психолого-педагогического сопровождения детей, осуществление

методической работы по совершенствованию образовательного процесса" (приложение № 7.8);";

2) дополнить приложениями № 7.4 – 7.8 согласно приложению к настоящему приказу.

Заместитель Председателя
Правительства Омской области,
Министр образования
Омской области



Т.В. Дернова

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги "Консультирование родителей (законных представителей) детей, работников образовательных организаций, организаций, осуществляющих обучение, социальное обслуживание, медицинских организаций по вопросам развития, организации обучения и воспитания детей, оптимизации детско-родительских отношений и профилактики их нарушений" (далее – государственная услуга)

1. Наименование государственной услуги: "Консультирование родителей (законных представителей) детей, работников образовательных организаций, организаций, осуществляющих обучение, социальное обслуживание, медицинских организаций по вопросам развития, организации обучения и воспитания детей, оптимизации детско-родительских отношений и профилактики их нарушений".

2. Цель оказания государственной услуги: оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, работникам образовательных организаций, организаций, осуществляющих обучение, социальное обслуживание, медицинских организаций (далее – специалисты) по вопросам развития, организации обучения и воспитания детей, оптимизации детско-родительских отношений и профилактики их нарушений.

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги:

№ п/п	Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
1	Доля потребителей, удовлетворенных условиями и качеством оказываемой услуги, процентов	$Пу / П \times 100\%$, где: Пу – число опрошенных потребителей, удовлетворенных условиями и качеством оказываемой услуги; П – общее число опрошенных потребителей государственной услуги	Определяется по результатам опроса потребителей государственной услуги

№ п/п	Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
2	Количество оказанных консультативных услуг, единиц	Абсолютная величина	Определяется на основе отчета специалистов

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

- 1) Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации";
- 2) Федеральный закон "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних";
- 3) приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 20 сентября 2013 года № 1082 "Об утверждении положения о психолого-медико-педагогической комиссии";
- 4) письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 февраля 2015 года № ВК-268/07 "О совершенствовании деятельности центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи".

6. Основные действия по оказанию государственной услуги:

- 1) оформление предварительного запроса от родителей (законных представителей) детей или специалистов на проведение консультации в регистрационный журнал;
- 2) проведение консультаций для родителей (законных представителей) детей в режиме очного (непосредственно в учреждении и с выездом на дом) и дистанционного консультирования;
- 3) оказание информационной, психолого-педагогической и методической помощи родителям (законным представителям) ребенка в рамках консультации;
- 4) диагностика особенностей развития ребенка в процессе консультирования (при необходимости) для оказания качественных консультативных услуг;
- 5) проведение консультаций для специалистов образовательных организаций, организаций, осуществляющих обучение, социальное обслуживание, медицинских организаций;
- 6) подготовка отчетов о проведенных консультациях для родителей (законных представителей) и (или) специалистов в разрезе тематики запросов и возрастных характеристик ребенка;
- 7) информирование Министерства образования Омской области (далее – Министерство образования) о качественно-количественных показателях оказания государственной услуги.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	Материально-технические средства	Оказание государственной услуги проводится в учреждении. Здание не является аварийным. Здание оборудовано водопроводом, имеет горячее водоснабжение, канализационную систему, водостоки, электроснабжение и энергоснабжение
2	Помещения	Помещения здания учреждения соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям. В учреждении имеются помещения для: - реализации индивидуальных форм консультирования; - реализации групповых и (или) подгрупповых форм консультирования
3	Температурно-влажностный режим	Здание учреждения оборудовано системами теплоснабжения и вентиляции помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18 – 20 градусов Цельсия и относительной влажности 40 – 60 процентов
4	Предметы и оборудование	В учреждении имеются: - мебель и оборудование для хранения текущей и отчетной документации; - другие материально-технические средства, необходимые для оказания государственной услуги
5	Компьютеризация и информатизация	В учреждении имеется современное компьютерное оборудование, необходимое для оказания государственной услуги, обеспечивается доступ к информационно-коммуникационной сети "Интернет" (далее – сеть Интернет)

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	Учредительные и разрешительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству Российской Федерации
2	Санитарное состояние	Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с установленными санитарно-эпидемиологическими нормами и требованиями
3	Пожарная и криминальная безопасность	Учреждение обеспечивает безопасность получателей государственной услуги и работников во время

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика параметра
		предоставления государственной услуги. Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация о проведении мероприятий	Размещение информации на сайте учреждения в сети Интернет, информационных стендах, рассылка информационных писем

10. Особые требования к организации работы государственного учреждения:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	Условия оплаты оказания государственной услуги	Государственная услуга оказывается на безвозмездной основе
2	Квалификация исполнителей государственной услуги	Государственная услуга оказывается работниками, имеющими необходимую профессиональную квалификацию, подтвержденную документами об образовании и (или) о квалификации

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Укомплектованность штата	Учреждение укомплектовано работниками, руководителями структурных подразделений, специалистами и служащими, имеющими необходимую профессиональную квалификацию, подтвержденную документами об образовании и (или) о квалификации

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещаются: - вывеска с наименованием учреждения; - информация о графике работы учреждения
2	Информация в помещениях учреждения	В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте размещаются: - копии устава и других учредительных документов учреждения; - полная информация об услугах, предоставляемых учреждением; - информация о наименовании, адресах, телефонах Министерства образования; - информация о приемных часах руководителя учреждения
3	Информация в средствах массовой информации	В средствах массовой информации, доступных потенциальным потребителям государственной услуги, не реже одного раза в год размещается информация: - о наименовании учреждения и его уставной деятельности; - о государственных услугах, оказываемых учреждением; - об адресах и контактных телефонах учреждения и его структурных подразделений
4	Информация в сети Интернет	На сайте Министерства образования, на сайте учреждения размещается информация; - о наименовании, адресах и контактных телефонах учреждения; - о государственных услугах, оказываемых учреждением; - об адресах и контактных телефонах Министерства образования

13. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	Письменные обращения граждан	В учреждении организован прием, регистрация, рассмотрение обращений граждан и подготовка ответов на них
2	Опрос потребителей государственной услуги	В учреждении проводится опрос потребителей государственной услуги с целью выявления их мнения относительно ее качества и доступности

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги "Оказание психолого-педагогической и социальной помощи детям, в том числе с девиантным и делинквентным поведением, в том числе подвергшимся деструктивному психологическому воздействию сторонников религиозно-экстремистской и террористической идеологии, оказание им экстренной психологической помощи в кризисной ситуации, обеспечение индивидуального сопровождения и психологической поддержки" (далее – государственная услуга)

1. Наименование государственной услуги: "Оказание психолого-педагогической и социальной помощи детям, в том числе с девиантным и делинквентным поведением, в том числе подвергшимся деструктивному психологическому воздействию сторонников религиозно-экстремистской и террористической идеологии, оказание им экстренной психологической помощи в кризисной ситуации, обеспечение индивидуального сопровождения и психологической поддержки".

2. Цель оказания государственной услуги: развитие индивидуального потенциала детей, коррекция и компенсация нарушений психического и психофизического развития детей, устранение дисбаланса между их психофизическими возможностями и предъявляемыми к ним требованиями образовательной и социальной среды, на индивидуальных и групповых коррекционно-развивающих занятиях;

3. Категории потребителей государственной работы: физические лица.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги:

№ п/п	Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
1	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством оказываемой услуги, процентов	$Пу / П \times 100\%$, где: Пу – число опрошенных родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством оказываемой услуги; П – общее число опрошенных родителей (законных представителей)	Определяется по результатам опроса родителей (законных представителей)

2	Количество детей, получивших психолого-педагогическую и социальную помощь, человек	Абсолютная величина	Определяется на основе приказа учреждения
---	--	---------------------	---

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

- 1) Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации";
- 2) Федеральный закон "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних";
- 3) приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 20 сентября 2013 года № 1082 "Об утверждении положения о психолого-медико-педагогической комиссии";
- 4) письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 февраля 2015 года № ВК-268/07 "О совершенствовании деятельности центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи".

6. Основные действия по оказанию государственной услуги:

- 1) оказание услуг ранней помощи семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями здоровья или группы риска в возрасте от 2 месяцев до 3 лет;
- 2) коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия с детьми дошкольного и младшего школьного возраста с ограниченными возможностями здоровья, логопедическая помощь детям;
- 3) помощь детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии, социальной адаптации и профориентации;
- 4) реализация программ дополнительного образования детей и взрослых, в том числе адаптивных образовательных программ для детей с ограниченными возможностями здоровья и (или) инвалидностью;
- 5) психологическая и социальная помощь детям с различными формами девиантного поведения, в том числе, подвергшимся деструктивному психологическому воздействию;
- 6) оказание детям экстренной психологической помощи в кризисной ситуации, обеспечение пролонгированного индивидуального сопровождения и психологической поддержки;
- 7) информирование Министерства образования Омской области (далее – Министерство образования) о качественно-количественных показателях оказания государственной услуги.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	Материально-технические средства	Оказание государственной услуги проводится в учреждении. Здание не является аварийным. Здание оборудовано водопроводом, имеет горячее водоснабжение, канализационную систему, водостоки, электроснабжение и энергоснабжение
2	Помещения	Помещения здания учреждения соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям. В учреждении имеются помещения для: - реализации индивидуальных форм работы с ребенком и его семьей; - реализации групповых и подгрупповых форм работы с ребенком и его семьей
3	Температурно-влажностный режим	Здание учреждения оборудовано системами теплоснабжения и вентиляции помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18 – 20 градусов Цельсия и относительной влажности 40 – 60 процентов
4	Предметы и оборудование	В учреждении имеются: - мебель и оборудование для хранения текущей и отчетной документации; - оборудование для коррекционно-развивающих занятий и детская мебель; - другие материально-технические средства, необходимые для оказания государственной услуги
5	Компьютеризация и информатизация	В учреждении имеется современное компьютерное оборудование, необходимое для оказания государственной услуги, обеспечивается доступ к информационно-коммуникационной сети "Интернет" (далее – сеть Интернет)

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	Учредительные и разрешительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству Российской Федерации
2	Санитарное состояние	Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с установленными санитарно-эпидемиологическими нормами и требованиями

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика параметра
3	Пожарная и криминальная безопасность	Учреждение обеспечивает безопасность получателей государственной услуги и работников во время предоставления государственной услуги. Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация о проведении мероприятий	Размещение информации на сайте учреждения в сети Интернет, информационных стендах, рассылка информационных писем

10. Особые требования к организации работы государственного учреждения:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	Условия оплаты оказания государственной услуги	Государственная услуга оказывается на безвозмездной основе
2	Квалификация исполнителей государственной услуги	Государственная услуга оказывается работниками, имеющими необходимую профессиональную квалификацию, подтвержденную документами об образовании и (или) о квалификации

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Укомплектованность штата	Учреждение укомплектовано работниками, руководителями структурных подразделений, специалистами и служащими, имеющими необходимую профессиональную квалификацию, подтвержденную документами об образовании и (или) о квалификации

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещаются: - вывеска с наименованием учреждения; - информация о графике работы учреждения
2	Информация в помещениях учреждения	В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте размещаются: - копии устава и других учредительных документов учреждения; - полная информация об услугах, предоставляемых учреждением; - информация о наименовании, адресах, телефонах Министерства образования; - информация о приемных часах руководителя учреждения
3	Информация в средствах массовой информации	В средствах массовой информации, доступных потенциальным потребителям государственной услуги, не реже одного раза в год размещается информация: - о наименовании учреждения и его уставной деятельности; - о государственных услугах, оказываемых учреждением; - об адресах и контактных телефонах учреждения и его структурных подразделений
4	Информация в сети Интернет	На сайте Министерства образования, на сайте учреждения размещается информация; - о наименовании, адресах и контактных телефонах учреждения; - о государственных услугах, оказываемых учреждением; - об адресах и контактных телефонах Министерства образования

13. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	Письменные обращения граждан	В учреждении организован прием, регистрация, рассмотрение обращений граждан и подготовка ответов на них
2	Опрос потребителей государственной услуги	В учреждении проводится опрос потребителей государственной услуги с целью выявления их мнения

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика параметра
		относительно ее качества и доступности

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
государственной услуги "Психолого-медико-педагогическое
обследование детей" (далее – государственная услуга)

1. Наименование государственной услуги: "Психолого-медико-педагогическое обследование детей".

2. Цель оказания государственной услуги: своевременное выявление особенностей в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении детей, и подготовка по результатам обследования рекомендаций по оказанию детям психолого-медико-педагогической помощи и организации их обучения и воспитания, а также подтверждение, уточнение или изменение ранее данных рекомендаций.

3. Категории потребителей государственной работы: физические лица.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги:

№ п/п	Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
1	Доля потребителей, удовлетворенных условиями и качеством оказываемой услуги, процентов	$Пу / П \times 100\%$, где: Пу – число опрошенных потребителей, удовлетворенных условиями и качеством оказываемой услуги; П – общее число опрошенных потребителей государственной услуги	Определяется по результатам опроса потребителей государственной услуги
2	Число обучающихся, человек	Абсолютная величина	Определяется на основе журнала регистрации учреждения

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

- 1) Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации";
- 2) Федеральный закон "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних";
- 3) приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 20 сентября 2013 года № 1082 "Об утверждении положения о психолого-медико-педагогической комиссии";
- 4) письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 февраля 2015 года № ВК-268/07 "О совершенствовании деятельности

центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи".

6. Основные действия по оказанию государственной услуги:

1) организация первичного приема документов, необходимых для проведения комплексного обследования ребенка и определения образовательного маршрута;

2) реализация комплексных диагностических методик для выявления особых нужд и особых образовательных потребностей ребенка в возрасте от 2 месяцев до 18 лет;

3) определение специальных условий, необходимых для реализации образовательных программ, сдачи государственной итоговой аттестации обучающихся;

4) консультирование родителей (законных представителей) по вопросам реализации основных общеобразовательных программ, обучения и воспитания обучающихся;

5) мониторинг учета рекомендаций по созданию необходимых условий для обучения и воспитания детей в организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

6) информирование Министерства образования Омской области (далее – Министерство образования) о качественно-количественных показателях оказания государственной услуги.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	Материально-технические средства	Оказание государственной услуги проводится в учреждении. Здание не является аварийным. Здание оборудовано водопроводом, имеет горячее водоснабжение, канализационную систему, водостоки, электроснабжение и энергоснабжение
2	Помещения	Помещения здания учреждения соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям. В учреждении имеются специально оборудованные помещения для комплексного обследования детей
3	Температурно-влажностный режим	Здание учреждения оборудовано системами теплоснабжения и вентиляции помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18 – 20 градусов Цельсия и относительной влажности 40 – 60 процентов
4	Предметы и оборудование	В учреждении имеются: - мебель и оборудование для хранения текущей и отчетной документации; - оборудование для проведения комплексного

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика параметра
		обследования детей
5	Компьютеризация и информатизация	В учреждении имеется современное компьютерное оборудование, необходимое для оказания государственной услуги, обеспечивается доступ к информационно-коммуникационной сети "Интернет" (далее – сеть Интернет)

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	Учредительные и разрешительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству Российской Федерации
2	Санитарное состояние	Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с установленными санитарно-эпидемиологическими нормами и требованиями
3	Пожарная и криминальная безопасность	Учреждение обеспечивает безопасность получателей государственной услуги и работников во время предоставления государственной услуги. Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация о проведении мероприятий	Размещение информации на сайте учреждения в сети Интернет, информационных стендах, рассылка информационных писем

10. Особые требования к организации работы государственного учреждения:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	Условия оплаты оказания государственной услуги	Государственная услуга оказывается на безвозмездной основе

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика параметра
2	Квалификация исполнителей государственной услуги	Государственная услуга оказывается работниками, имеющими необходимую профессиональную квалификацию, подтвержденную документами об образовании и (или) о квалификации

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Укомплектованность штата	Учреждение укомплектовано работниками, руководителями структурных подразделений, специалистами и служащими, имеющими необходимую профессиональную квалификацию, подтвержденную документами об образовании и (или) о квалификации

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещаются: - вывеска с наименованием учреждения; - информация о графике работы учреждения
2	Информация в помещениях учреждения	В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте размещаются: - копии устава и других учредительных документов учреждения; - полная информация об услугах, предоставляемых учреждением; - информация о наименовании, адресах, телефонах Министерства образования; - информация о приемных часах руководителя учреждения
3	Информация в средствах массовой информации	В средствах массовой информации, доступных потенциальным потребителям государственной услуги, не реже одного раза в год размещается информация: - о наименовании учреждения и его уставной деятельности; - о государственных услугах, оказываемых учреждением; - об адресах и контактных телефонах учреждения и его структурных подразделений

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика параметра
4	Информация в сети Интернет	На сайте Министерства образования, на сайте учреждения размещается информация; - о наименовании, адресах и контактных телефонах учреждения; - о государственных услугах, оказываемых учреждением; - об адресах и контактных телефонах Министерства образования

13. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	Письменные обращения граждан	В учреждении организован прием, регистрация, рассмотрение обращений граждан и подготовка ответов на них
2	Опрос потребителей государственной услуги	В учреждении проводится опрос потребителей государственной услуги с целью выявления их мнения относительно ее качества и доступности

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги "Ведение информационных ресурсов и баз данных учета детей с ограниченными возможностями здоровья, инвалидностью, девиантным поведением, детей, состоящих на различных видах профилактического учета и группы социального риска"
(далее – государственная услуга)

1. Наименование государственной услуги: "Ведение информационных ресурсов и баз данных учета детей с ограниченными возможностями здоровья, инвалидностью, девиантным поведением, детей, состоящих на различных видах профилактического учета и группы социального риска".

2. Цель оказания государственной услуги: обеспечение учета и систематизации данных о детях с ограниченными возможностями здоровья, инвалидностью, девиантным поведением, детей, состоящих на различных видах профилактического учета и группы социального риска.

3. Категории потребителей государственной работы: физические лица, юридические лица.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги:

№ п/п	Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
1	Доля потребителей, удовлетворенных условиями и качеством оказываемой услуги, процентов	$Пу / П \times 100\%$, где: Пу – число опрошенных потребителей, удовлетворенных условиями и качеством оказываемой услуги; П – общее число опрошенных потребителей	Определяется по результатам опроса потребителей государственной услуги
2	Количество карт в базе данных, единиц	Абсолютная величина	Определяется на основе отчета

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

- 1) Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации";
- 2) Федеральный закон "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией конвенции о правах инвалидов";
- 3) Федеральный закон "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних";
- 4) распоряжение Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2009 года № 1993-р "Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде";
- 5) приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 20 сентября 2013 года № 1082 "Об утверждении положения о психолого-медико-педагогической комиссии";
- 6) приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 09 ноября 2015 года № 1309 "Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи";
- 7) приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29 декабря 2016 года № 843-н "Об утверждении состава предоставляемых поставщиками информации сведений для включения в федеральный реестр инвалидов".

6. Основные действия по оказанию государственной услуги:

- 1) информирование граждан и юридических лиц о порядке предоставления государственной услуги и формах ее предоставления;
- 2) осуществление сбора и обработки информации, вводимой в базы данных учета детей с ограниченными возможностями здоровья, инвалидностью, девиантным поведением, детей, состоящих на различных видах профилактического учета и группы социального риска (далее – базы данных);
- 3) внесение сведений в базы данных;
- 4) ведение и поддержание информационных ресурсов и баз данных.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	Материально-технические средства	Оказание государственной услуги проводится в учреждении. Здание не является аварийным. Здание оборудовано водопроводом, имеет горячее водоснабжение, канализационную систему, водостоки, электроснабжение и энергоснабжение
2	Помещения	Помещения здания учреждения соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам и

		требованиям. В учреждении имеются помещения для: - ведения и поддержания информационных ресурсов и баз данных с ограниченным доступом; - административно-управленческие и другие помещения
3	Температурно-влажностный режим	Здание учреждения оборудовано системами теплоснабжения и вентиляции помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18 – 20 градусов Цельсия и относительной влажности 40 – 60 процентов
4	Предметы и оборудование	В учреждении имеются: - мебель и оборудование для хранения текущей и отчетной документации; - другие материально-технические средства, необходимые для оказания государственной услуги
5	Компьютеризация и информатизация	В учреждении имеется современное компьютерное оборудование, необходимое для оказания государственной услуги, обеспечивается доступ к сети Интернет

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	Учредительные и разрешительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству Российской Федерации
2	Санитарное состояние	Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с установленными санитарно-эпидемиологическими нормами и требованиями
3	Пожарная и криминальная безопасность	Учреждение обеспечивает безопасность получателей государственной услуги и работников во время предоставления государственной услуги. Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация о проведении мероприятий	Размещение информации на сайте учреждения в сети Интернет, информационных стендах, рассылка

	информационных писем
--	----------------------

10. Особые требования к организации работы государственного учреждения:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	Условия оплаты оказания государственной услуги	Государственная услуга оказывается на безвозмездной основе
2	Квалификация исполнителей государственной услуги	Государственная услуга оказывается работниками, имеющими необходимую профессиональную квалификацию, подтвержденную документами об образовании и (или) о квалификации

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Укомплектованность штата	Учреждение укомплектовано работниками, руководителями структурных подразделений, специалистами и служащими, имеющими необходимую профессиональную квалификацию, подтвержденную документами об образовании и (или) о квалификации

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещаются: - вывеска с наименованием учреждения; - информация о графике работы учреждения
2	Информация в помещениях учреждения	В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте размещаются: - копии устава и других учредительных документов учреждения; - полная информация об услугах, предоставляемых учреждением; - информация о наименовании, адресах, телефонах Министерства образования Омской области (далее – Министерство образования);

		- информация о приемных часах руководителя учреждения
3	Информация в средствах массовой информации	В средствах массовой информации, доступных потенциальным потребителям государственной услуги, не реже одного раза в год размещается информация: - о наименовании учреждения и его уставной деятельности; - о государственных услугах, оказываемых учреждением; - об адресах и контактных телефонах учреждения и его структурных подразделений
4	Информация в сети Интернет	На сайте Министерства образования, на сайте учреждения размещается информация; - о наименовании, адресах и контактных телефонах учреждения; - о государственных услугах, оказываемых учреждением; - об адресах и контактных телефонах Министерства образования

13. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	Письменные обращения граждан	В учреждении организован прием, регистрация, рассмотрение обращений граждан и подготовка ответов на них
2	Опрос потребителей государственной услуги	В учреждении проводится опрос потребителей государственной услуги с целью выявления их мнения относительно ее качества и доступности

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги "Организационно-методическое обеспечение деятельности работников образовательных организаций, организаций, осуществляющих обучение, социальное обслуживание, медицинских организаций, по вопросам психолого-педагогического сопровождения детей, осуществление методической работы по совершенствованию образовательного процесса"
(далее – государственная услуга)

1. Наименование государственной услуги: "Организационно-методическое обеспечение деятельности работников образовательных организаций, организаций, осуществляющих обучение, социальное обслуживание, медицинских организаций, по вопросам психолого-педагогического сопровождения детей, осуществление методической работы по совершенствованию образовательного процесса".

2. Цель оказания государственной услуги: повышение качества психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям с ограниченными возможностями здоровья, а также детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.

3. Категории потребителей государственной работы: физические лица, юридические лица.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги:

№ п/п	Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
1	Доля работников образовательных организаций, организаций, осуществляющих обучение, социальное обслуживание, медицинских организаций, по вопросам психолого-педагогического	$Пу / П \times 100\%$, где: Пу – число опрошенных специалистов, удовлетворенных условиями и качеством оказываемой услуги; П – общее число опрошенных специалистов	Определяется по результатам опроса специалистов

№ п/п	Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
	сопровождения детей, осуществления методической работы по совершенствованию образовательного процесса (далее – специалисты), удовлетворенных условиями и качеством оказываемой услуги, процентов		
2	Количество получивших методическую помощь, человек	Абсолютная величина	Определяется на основе отчета специалистов

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

- 1) Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации";
- 2) Федеральный закон "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних";
- 3) приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 20 сентября 2013 года № 1082 "Об утверждении положения о психолого-медико-педагогической комиссии";
- 4) письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 февраля 2015 года № ВК-268/07 "О совершенствовании деятельности центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи".

6. Основные действия по оказанию государственной услуги:

- 1) мониторинг качества оказываемых услуг и эффективности оказываемой психолого-педагогической и медико-социальной помощи семье и детям;
- 2) реализация индивидуальных, групповых и (или) подгрупповых консультаций для специалистов, включая дистанционные, по вопросам психолого-педагогического сопровождения детей;
- 3) организация и проведение обучающих семинаров, мастер-классов, круглых столов, лекториев и других форм групповой работы для специалистов;
- 4) разработка и составление методических рекомендаций, информационных пособий, практикумов по соответствующим направлениям деятельности специалистов;

5) супервизия специалистов с выездом в образовательные организации, организации, осуществляющие обучение, социальное обслуживание и медицинские организации;

6) анализ и систематизация информации об услугах психолого-педагогической и медико-социальной помощи, экспертиза соответствующих программ и условий их реализации;

7) информирование Министерства образования Омской области (далее – Министерство образования) о качественно-количественных показателях оказания государственной услуги.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	Материально-технические средства	Оказание государственной услуги проводится в учреждении. Здание не является аварийным. Здание оборудовано водопроводом, имеет горячее водоснабжение, канализационную систему, водостоки, электроснабжение и энергоснабжение
2	Помещения	Помещения здания учреждения соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям. В учреждении имеются помещения для: - реализации индивидуальных форм методической помощи специалистам; - реализации групповых и (или) подгрупповых форм методических услуг
3	Температурно-влажностный режим	Здание учреждения оборудовано системами теплоснабжения и вентиляции помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18 – 20 градусов Цельсия и относительной влажности 40 – 60 процентов
4	Предметы и оборудование	В учреждении имеются: - мебель и оборудование для хранения текущей и отчетной документации; - другие материально-технические средства, необходимые для оказания государственной услуги
5	Компьютеризация и информатизация	В учреждении имеется современное компьютерное оборудование, необходимое для оказания государственной услуги, обеспечивается доступ к информационно-коммуникационной сети "Интернет" (далее – сеть Интернет)

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	Учредительные и разрешительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству Российской Федерации
2	Санитарное состояние	Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с установленными санитарно-эпидемиологическими нормами и требованиями
3	Пожарная и криминальная безопасность	Учреждение обеспечивает безопасность получателей государственной услуги и работников во время предоставления государственной услуги. Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация о проведении мероприятий	Размещение информации на сайте учреждения в сети Интернет, информационных стендах, рассылка информационных писем

10. Особые требования к организации работы государственного учреждения:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	Условия оплаты оказания государственной услуги	Государственная услуга оказывается на безвозмездной основе
2	Квалификация исполнителей государственной услуги	Государственная услуга оказывается работниками, имеющими необходимую профессиональную квалификацию, подтвержденную документами об образовании и (или) о квалификации

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Укомплектованность штата	Учреждение укомплектовано работниками, руководителями структурных подразделений, специалистами и служащими, имеющими необходимую профессиональную квалификацию, подтвержденную документами об образовании и (или) о квалификации

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещаются: - вывеска с наименованием учреждения; - информация о графике работы учреждения
2	Информация в помещениях учреждения	В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте размещаются: - копии устава и других учредительных документов учреждения; - полная информация об услугах, предоставляемых учреждением; - информация о наименовании, адресах, телефонах Министерства образования; - информация о приемных часах руководителя учреждения
3	Информация в средствах массовой информации	В средствах массовой информации, доступных потенциальным потребителям государственной услуги, не реже одного раза в год размещается информация: - о наименовании учреждения и его уставной деятельности; - о государственных услугах, оказываемых учреждением; - об адресах и контактных телефонах учреждения и его структурных подразделений
4	Информация в сети Интернет	На сайте Министерства образования, на сайте учреждения размещается информация; - о наименовании, адресах и контактных телефонах учреждения; - о государственных услугах, оказываемых учреждением; - об адресах и контактных телефонах Министерства образования

13. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	Письменные обращения граждан	В учреждении организован прием, регистрация, рассмотрение обращений граждан и подготовка ответов на них
2	Опрос потребителей государственной услуги	В учреждении проводится опрос потребителей государственной услуги с целью выявления их мнения относительно ее качества и доступности