МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

02.07.2020 № 43

г. Омск

О внесении изменений в приказ Министерства образования Омской области от 5 декабря 2013 года № 83

Внести в приказ Министерства образования Омской области от 5 декабря 2013 года № 83 «О региональных стандартах государственных услуг (работ) в сфере образования» следующие изменения:

1) пункт 1 дополнить подпунктами 7.1 – 7.3 следующего содержания:

«7.1) региональный стандарт государственной услуги «Оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам, усыновившим (удочерившим) или принявшим под опеку (попечительство) ребенка» (приложение № 7.1);

7.2) региональный стандарт государственной услуги «Оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам из числа детей, завершивших пребывание в организации для детей-сирот» (приложение № 7.2);

7.3) региональный стандарт государственной услуги «Подготовка граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства» (приложение № 7.3);»;

2) дополнить приложениями № 7.1 – 7.3 согласно приложению к настоящему приказу.

Заместитель Председателя
Правительства Омской области,
Министр образования
Омской области Т.В. Дернова

Приложение
к приказу Министерства
образования Омской области
от 02.07.2020 № 43

«Приложение № 7.1
к приказу Министерства
образования Омской области
от 5 декабря 2013 года № 83

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
государственной услуги «Оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам, усыновившим (удочерившим) или принявшим под опеку (попечительство) ребенка» (далее – государственная услуга)

1. Наименование государственной услуги: «Оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам, усыновившим (удочерившим) или принявшим под опеку (попечительство) ребенка».

2. Цели оказания государственной услуги:

- создание оптимальных условий для развития и социализации детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей (далее – дети-сироты), переданных на воспитание в семьи под опеку (попечительство), усыновление (удочерение);
- укрепление института семьи, возрождение семейных традиций;
- осуществление комплексного сопровождения семей, принявших детей-сирот на воспитание (далее – замещающие семьи), на всех этапах адаптации ребенка в семье;
- профилактика возвратов детей-сирот из замещающих семей в организации для детей-сирот;
- профилактика кризисных ситуаций в замещающих семьях и содействие укреплению замещающих семей.

3. Категории потребителей государственной услуги: замещающие семьи.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги:

№ п/п	Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
1	Доля укомплектованности штатными единицами по сопровождению замещающих семей, процентов	Дш/ Дф × 100 %, где: Дш – количество штатных единиц, предусмотренных штатным расписанием;	Определяется на основании оперативной информации учреждения

№ п/п	Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
		Дф – фактическое количество укомплектованных штатных единиц	
2	Доля семей, усыновивших (удочеривших) или принявших под опеку (попечительство) ребенка, которым оказана услуга, процентов	Чс/ СЧ × 100 %, где: Чс – число семей, получивших услугу по сопровождению; СЧ – среднегодовая численность семей, обратившихся за услугой	Определяется на основании оперативной информации учреждения
3	Численность семей, получивших социальные услуги, единиц	Абсолютная величина	Определяется на основании оперативной информации учреждения

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

1) Семейный кодекс Российской Федерации;

2) Гражданский кодекс Российской Федерации;

3) Федеральный закон «Об опеке и попечительстве»;

4) Федеральный закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

5) постановление Правительства Российской Федерации от 29 марта 2000 года № 275 «Об утверждении Правил передачи детей на усыновление (удочерение) и осуществления контроля за условиями их жизни и воспитания в семьях усыновителей на территории Российской Федерации и Правил постановки на учет консульскими учреждениями Российской Федерации детей, являющихся гражданами Российской Федерации и усыновленных иностранными гражданами или лицами без гражданства»;

6) постановление Правительства Российской Федерации от 18 мая 2009 года № 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан»;

7) постановление Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 года № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей».

6. Действия по оказанию государственной услуги:

1) информирование замещающих родителей о порядке и формах предоставления государственной услуги;

2) организация приема граждан для оказания консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи;

3) проведение индивидуального собеседования с семьей, в ходе которого определяются мероприятия по сопровождению;

4) назначение ответственного специалиста по взаимодействию с замещающей семьей;

5) заключение договоров о взаимодействии в сфере организации консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи;

6) формирование и развитие психолого-педагогической компетентности замещающих родителей;

7) привлечение педагогов-психологов, социальных педагогов, юристов и иных специалистов (при необходимости).

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	Материально-технические средства	Оказание государственной услуги проводится в учреждении. Здание не является аварийным. Здание оборудовано трубопроводом, имеет горячее и холодное водоснабжение, канализационную систему, водостоки, электроснабжение и энергоснабжение
2	Помещения	Помещения здания учреждения соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям. В учреждении имеются помещения: - для проведения мероприятий, оказания консультаций; - санузлы; - административно-управленческие и другие помещения
3	Температурно-влажностный режим	Здание учреждения оборудовано системами теплоснабжения и вентиляции помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18 – 20 С и относительной влажности 40 – 60 %
4	Предметы и оборудование	В учреждении имеются: - мебель и оборудование; - другие материально-технические средства. Необходимые для выполнения государственной услуги
5	Компьютеризация и информатизация	В учреждении имеется современное компьютерное оборудование, необходимое для оказания государственной услуги, обеспечивается доступ к информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет)

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
1	Учредительные и разрешительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству Российской Федерации

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
2	Санитарное состояние	Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с установленными санитарно-эпидемиологическими нормами и требованиями
3	Пожарная и криминальная безопасность	Учреждение обеспечивает безопасность получателей государственной услуги и работников во время предоставления государственной услуги. Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация о консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам, усыновившим (удочерившим), или принявшим под опеку (попечительство) ребенка	Размещение информации в сети Интернет, на информационных стендах, рассылка информационных писем

10. Особые требования к организации работы государственного учреждения:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Условия оплаты выполнения государственной услуги	Государственная услуга выполняется на безвозмездной основе

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Укомплектованность штата	Учреждение укомплектовано работниками, руководителями структурных подразделений, специалистами и служащими, имеющими необходимую профессиональную квалификацию,

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
	подтвержденную документами об образовании и (или) о квалификации

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается: - вывеска с наименованием учреждения; - информация о графике работы учреждения
2	Информация в помещениях учреждения	В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте размещаются: - полная информация об услугах (работах), представляемых учреждением; - информация о наименовании, адресах, телефонах Министерства образования Омской области (далее – Министерство образования); - информация о приемных часах руководителя учреждения
3	Информация в сети Интернет	На сайте Министерства образования, на сайте учреждения размещается информация о: - наименовании, адресах и контактных телефонах учреждения; - государственной услуге, оказываемой учреждением

13. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	Письменные обращения граждан	В учреждении организован прием, регистрация, рассмотрение обращений граждан и подготовка ответов на них
2	Опрос потребителей государственной услуги	В учреждении проводится опрос потребителей государственной услуги с целью выявления их мнения относительно ее качества и доступности

Приложение № 7.2
к приказу Министерства
образования Омской области
от 5 декабря 2013 года № 83

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги «Оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам из числа детей, завершивших пребывание в организации для детей-сирот» (далее – государственная услуга)

1. Наименование государственной услуги: «Оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам из числа детей, завершивших пребывание в организации для детей-сирот».

2. Цель оказания государственной услуги:

- оказание психолого-педагогической и социальной помощи лицам из числа детей, завершивших пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, направленной на формирование у них ключевых компетенций и навыков, необходимых для самостоятельного проживания и решения основных жизненных проблем;

- развития коммуникативных умений лиц из числа детей, завершивших пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- профилактика социальной дезадаптации лиц из числа детей, завершивших пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

3. Категории потребителей государственной услуги:

- дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, завершившие пребывание в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет (далее – выпускники).

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги:

№ п/п	Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
1	Доля укомплектованности штатными единицами по осуществлению постинтернатного сопровождения, процентов	Дш/ Дф × 100 %, где: Дш – количество штатных единиц, предусмотренных штатным расписанием; Дф – фактическое количество укомплектованных штатных единиц	Определяется на основании оперативной информации учреждения

№ п/п	Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
2	Доля выпускников, находящихся на постинтернатном сопровождении, процентов	Чв/ СЧ × 100 %, где: Чв – число выпускников интернатных учреждений, получивших услугу по постинтернатному сопровождению; СЧ – среднегодовая численность выпускников интернатных учреждений, получивших услугу по постинтернатному сопровождению, обратившихся за услугой	Определяется на основании оперативной информации учреждения
3	Численность граждан, получивших социальные услуги, человек	Абсолютная величина	Определяется на основании оперативной информации учреждения

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

1) Семейный кодекс Российской Федерации;

2) Гражданский кодекс Российской Федерации;

3) Федеральный закон «Об опеке и попечительстве»;

4) Федеральный закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

5) Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

6) Федеральный закон «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

7) Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»;

8) постановление Правительства Российской Федерации от 29 марта 2000 года № 275 «Об утверждении Правил передачи детей на усыновление (удочерение) и осуществления контроля за условиями их жизни и воспитания в семьях усыновителей на территории Российской Федерации и Правил постановки на учет консульскими учреждениями Российской Федерации детей, являющихся гражданами Российской Федерации и усыновленных иностранными гражданами или лицами без гражданства»;

9) постановление Правительства Российской Федерации от 18 мая 2009 года № 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан»;

10) постановление Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 года № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей»;

11) Кодекс Омской области о социальной защите отдельных категорий граждан.

6. Действия по оказанию государственной услуги:

1) информирование выпускников о порядке предоставления услуги, формах и графике ее предоставления;

2) организация приема выпускников для оказания консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи;

3) принятие заявлений от выпускников об оказании консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи;

4) заключение договора об оказании консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи;

5) оказание необходимой помощи в соответствии с договором об оказании консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	Материально-технические средства	Оказание государственной услуги проводится в учреждении. Здание не является аварийным. Здание оборудовано трубопроводом, имеет горячее и холодное водоснабжение, канализационную систему, водостоки, электроснабжение и энергоснабжение
2	Помещения	Помещения здания учреждения соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям. В учреждении имеются помещения: - для проведения мероприятий, оказания консультаций; - санузлы; - административно-управленческие и другие помещения
3	Температурно-влажностный режим	Здание учреждения оборудовано системами теплоснабжения и вентиляции помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18 – 20 °С и относительной влажности 40 – 60 %
4	Предметы и оборудование	В учреждении имеются: - мебель и оборудование; - другие материально-технические средства. Необходимые для выполнения государственной услуги
5	Компьютеризация и информатизация	В учреждении имеется современное компьютерное оборудование, необходимое для оказания государственной услуги, обеспечивается доступ к информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет)

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
1	Учредительные и разрешительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству Российской Федерации
2	Санитарное состояние	Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с установленными санитарно-эпидемиологическими нормами и требованиями
3	Пожарная и криминальная безопасность	Учреждение обеспечивает безопасность получателей государственной услуги и работников во время предоставления государственной услуги. Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация о консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам из числа детей, завершивших пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	Размещение информации в сети Интернет, на информационных стендах, рассылка информационных писем

10. Особые требования к организации работы государственного учреждения:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Условия оплаты выполнения государственной услуги	Государственная услуга выполняется на безвозмездной основе

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Укомплектованность штата	Учреждение укомплектовано работниками, руководителями структурных подразделений, специалистами и служащими, имеющими необходимую профессиональную квалификацию, подтвержденную документами об образовании и (или) о квалификации

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается: - вывеска с наименованием учреждения; - информация о графике работы учреждения
2	Информация в помещениях учреждения	В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте размещаются: - полная информация об услугах (работах), представляемых учреждением; - информация о наименовании, адресах, телефонах Министерства образования Омской области (далее – Министерство образования); - информация о приемных часах руководителя учреждения
3	Информация в сети Интернет	На сайте Министерства образования, на сайте учреждения размещается информация о: - наименовании, адресах и контактных телефонах учреждения; - государственной услуге, оказываемой учреждением

13. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	Письменные обращения граждан	В учреждении организован прием, регистрация, рассмотрение обращений граждан и подготовка ответов на них
2	Опрос потребителей государственной услуги	В учреждении проводится опрос потребителей государственной услуги с целью выявления их мнения относительно ее качества и доступности

Приложение № 7.3
к приказу Министерства
образования Омской области
от 5 декабря 2013 года № 83

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
государственной услуги «Подготовка граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства» (далее – государственная услуга)

1. Наименование государственной услуги: «Подготовка граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства».

2. Цель оказания государственной услуги:

- психолого-педагогическая, правовая подготовка граждан к приему на воспитание детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей (далее – подготовка граждан);

- помощь гражданам в определении своей готовности принять ребенка, оставшегося без попечения родителей, в семью на воспитание.

3. Категории потребителей государственной услуги: совершеннолетние дееспособные граждане, желающие принять ребенка (детей) на воспитание.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги:

№ п/п	Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
1	Удовлетворенность получателей услуг в оказанных услугах, процентов	Ок/ Ку × 100 %, где: Ок – общее количество обратившихся за оказанием услуг; Ку – количество граждан, удовлетворенных услугой	Определяется на основании оперативной информации учреждения
2	Укомплектование организации специалистами, осуществляющими подготовку, процентов	Дш/ Дф × 100 %, где: Дш – количество специалистов, предусмотренных штатным расписанием; Дф – фактическое количество учреждений, укомплектованных специалистами	Определяется на основании оперативной информации учреждения
3	Доля граждан, прошедших подготовку, процентов	Гс/ СГ × 100 %, где: Гс – число граждан, получивших свидетельство о прохождении подготовки; СГ – среднегодовая численность граждан, обратившихся за услугой	Определяется на основании оперативной информации учреждения

№ п/п	Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
4	Численность граждан, получивших социальные услуги, человек	Абсолютная величина	Определяется на основе оперативной информации учреждения

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

1) Семейный кодекс Российской Федерации;

2) Гражданский кодекс Российской Федерации;

3) Федеральный закон «Об опеке и попечительстве»;

4) Федеральный закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

5) постановление Правительства Российской Федерации от 29 марта 2000 года № 275 «Об утверждении Правил передачи детей на усыновление (удочерение) и осуществления контроля за условиями их жизни и воспитания в семьях усыновителей на территории Российской Федерации и Правил постановки на учет консульскими учреждениями Российской Федерации детей, являющихся гражданами Российской Федерации и усыновленных иностранными гражданами или лицами без гражданства»;

6) постановление Правительства Российской Федерации от 18 мая 2009 года № 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан»;

7) постановление Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 года № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей»;

8) приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 20 августа 2012 года № 623 «Об утверждении требований к содержанию программы подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, и формы свидетельства о прохождении такой подготовки на территории Российской Федерации».

6. Действия по оказанию государственной услуги:

1) информирование граждан о порядке предоставления услуги, формах ее предоставления;

2) организация прохождения подготовки граждан.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	Материально-технические средства	Оказание государственной услуги проводится в учреждении. Здание не является аварийным. Здание оборудовано трубопроводом, имеет горячее и холодное водоснабжение, канализационную систему, водостоки, электроснабжение и энергоснабжение

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика параметра
2	Помещения	Помещения здания учреждения соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям. В учреждении имеются помещения: - для проведения мероприятий, оказания консультаций; - санузлы; - административно-управленческие и другие помещения
3	Температурно-влажностный режим	Здание учреждения оборудовано системами теплоснабжения и вентиляции помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18 – 20 °С и относительной влажности 40 – 60 %
4	Предметы и оборудование	В учреждении имеются: - мебель и оборудование; - другие материально-технические средства. Необходимые для выполнения государственной услуги
5	Компьютеризация и информатизация	В учреждении имеется современное компьютерное оборудование, необходимое для оказания государственной услуги, обеспечивается доступ к информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет)

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
1	Учредительные и разрешительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству Российской Федерации
2	Санитарное состояние	Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с установленными санитарно-эпидемиологическими нормами и требованиями
3	Пожарная и криминальная безопасность	Учреждение обеспечивает безопасность получателей государственной услуги и работников во время предоставления государственной услуги. Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация о подготовке граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства	Размещение информации в сети Интернет, на информационных стендах, рассылка информационных писем

10. Особые требования к организации работы государственного учреждения:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Условия оплаты выполнения государственной услуги	Государственная услуга выполняется на безвозмездной основе

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Укомплектованность штата	Учреждение укомплектовано работниками, руководителями структурных подразделений, специалистами и служащими, имеющими необходимую профессиональную квалификацию, подтвержденную документами об образовании и (или) о квалификации

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается: - вывеска с наименованием учреждения; - информация о графике работы учреждения
2	Информация в помещениях учреждения	В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте размещаются: - полная информация об услугах (работах), представляемых учреждением; - информация о наименовании, адресах, телефонах Министерства образования Омской области (далее – Министерство образования); - информация о приемных часах руководителя учреждения
3	Информация в сети Интернет	На сайте Министерства образования, на сайте учреждения размещается информация о: - наименовании, адресах и контактных телефонах учреждения; - государственной услуге, оказываемой учреждением

13. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	Письменные обращения граждан	В учреждении организован прием, регистрация, рассмотрение обращений граждан и подготовка ответов на них
2	Опрос потребителей государственной услуги	В учреждении проводится опрос потребителей государственной услуги с целью выявления их мнения относительно ее качества и доступности

»