



ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ВЕТЕРИНАРИИ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

644024 г. Омск-24, ул.30 лет ВЛКСМ, 40, тел/факс 53-35-05

П Р И К А З

«19» мая 2020 года

№ 24

г. Омск

О внесении изменений в приказ Главного управления ветеринарии Омской области от 24 апреля 2018 года № 17

1. Приложение к приказу Главного управления ветеринарии Омской области от 24 апреля 2018 года № 17 «Об утверждении регионального стандарта государственной услуги, оказываемой государственными учреждениями, функции и полномочия учредителя в отношении которых осуществляет Главное управление ветеринарии Омской области» изложить в новой редакции, согласно приложению к настоящему приказу.

2. Настоящий приказ вступает в силу после его подписания и официального опубликования на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru).

Начальник
Главного управления

В.П. Плащенко

**Региональный стандарт государственной услуги
«Проведение мероприятий по предупреждению и ликвидации заразных и
иных болезней животных, включая сельскохозяйственных, домашних,
зоопарковых и других животных, пушных зверей, птиц, рыб и пчел и их
лечению и хозяйственное обслуживание Главного управления ветеринарии
Омской области»**

1. Целями оказания государственной услуги являются:

- обеспечение стабильной благополучной эпизоотической обстановки на территории Омской области;

- предупреждение болезней животных, обеспечение безопасности в ветеринарно-санитарном отношении продукции животного происхождения, защита населения от болезней общих для человека и животных и пищевых отравлений;

- материально-техническое, автотранспортное обеспечение деятельности Главного управления ветеринарии Омской области.

2. Категории потребителей: в интересах общества; Главное управление ветеринарии Омской области.

3. Основные показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги:

№ п/п	Наименование показателя	Ед. изм	Формула расчета	Источник информации
1	Процент выполнения государственного задания	%	Фактические показатели / Плановые показатели * 100	Отчетные данные об оказании услуги
2	Процент обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры	%	$Жм / Ж * 100$, где Жм – число обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде, по которым приняты меры; Ж – общее количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде	Отчетные данные об оказании услуги
3	Степень исполнения заявок Главного управления	%	$С = ИЗ / ПЗ * 100$, где С – степень исполнения	Отчетные данные

ветеринарии Омской области (далее – Главное управление) по материально-техническому, автотранспортному обеспечению	заявок Главного управления по материально-техническому, автотранспортному обеспечению; ИЗ – исполненные заявки Главного управления по материально-техническому, автотранспортному обеспечению в отчетном году; ПЗ – принятые заявки Главного управления по материально-техническому, автотранспортному обеспечению в отчетном году	об оказании услуги
--	--	--------------------

4. Основные показатели, характеризующие объем оказания государственной услуги:

№ п/п	Содержание государственной услуги	Наименование показателя	Единица измерения
1	Проведение плановых диагностических мероприятий на особо опасные болезни животных (птиц) и болезни общие для человека и животных (птиц) (на выезде)	Количество мероприятий	Единица
2	Проведение плановых диагностических мероприятий на особо опасные болезни животных (птиц) и болезни общие для человека и животных (птиц) (на выезде)	Количество проб	Штука
3	Проведение плановых лабораторных исследований на особо опасные болезни животных (птиц), болезни общие для человека и животных (птиц), включая отбор проб и их транспортировку (стационар)	Количество исследований	Единица
4	Проведение плановых профилактических вакцинаций животных (птиц) против особо опасных болезней животных и болезней общих для человека и животных (птиц) (на выезде)	Количество голов / тысяч голов	Голова
5	Проведение ветеринарно-санитарных мероприятий (на выезде)	Количество квадратных метров	Квадратный метр

6	Проведение ветеринарных организационных работ, включая учет и ответственное хранение лекарственных средств и препаратов для ветеринарного применения (стационар)	Количество документов	Штука
7	Проведение ветеринарно-санитарной экспертизы сырья и продукции животного происхождения на трихинеллез (стационар)	Количество исследований	Единица
8	Материально-техническое, автотранспортное обеспечение деятельности Главного управления ветеринарии Омской области	Количество заявок	Единица

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

1) Закон Российской Федерации от 14 мая 1993 года № 4979-1 «О ветеринарии»;

2) Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях (далее - КоАП РФ);

3) Федеральный закон от 2 января 2000 года № 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов»;

4) Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

5) Федеральный закон от 26 декабря 2008 года № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»;

6) постановление Правительства Российской Федерации от 5 июня 2013 года № 476 «О вопросах государственного контроля (надзора) и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

7) постановление Правительства Российской Федерации от 29 сентября 1997 года № 1263 «Об утверждении Положения о проведении экспертизы некачественных и опасных продовольственного сырья и пищевых продуктов, их использования или уничтожения»;

8) постановление Правительства Российской Федерации от 26 мая 2006 года № 310 «Об отчуждении животных и изъятии продуктов животноводства при ликвидации очагов особо опасных болезней животных»;

9) приказ Министерства сельского хозяйства Российской Федерации от 27 декабря 2016 года № 589 «Об утверждении Ветеринарных правил организации работы по оформлению ветеринарных сопроводительных документов, порядка оформления ветеринарных сопроводительных документов в электронной форме и порядка оформления ветеринарных сопроводительных документов на бумажных носителях»;

10) приказ Министерства сельского хозяйства Российской Федерации от 6 мая 2008 года № 238 «Об утверждении Инструкции по проведению государственного контроля и надзора в области ветеринарно-санитарной экспертизы некачественной и опасной продукции животного происхождения, ее

использования или уничтожения»;

11) Указ Губернатора Омской области от 28 апреля 2004 года № 96 «О Главном управлении ветеринарии Омской области»;

12) приказ Главного управления ветеринарии Омской области от 26 декабря 2013 года № 37 «Об утверждении административного регламента осуществления регионального государственного ветеринарного надзора в Омской области»;

13) Решение Комиссии Таможенного союза от 9 декабря 2011 года № 880 «О принятии технического регламента Таможенного союза "О безопасности пищевой продукции»;

14) Решение Совета Евразийской экономической комиссии от 9 октября 2013 года № 68 «О техническом регламенте Таможенного союза "О безопасности мяса и мясной продукции»;

15) Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

16) Федеральный закон от 2 января 2000 года № 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов»;

17) Федеральный закон от 4 мая 2011 года № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;

18) Федеральный закон от 7 июля 2003 года № 112-ФЗ «О личном подсобном хозяйстве»;

19) Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации»;

20) Приказ Министерства сельского хозяйства Российской Федерации от 12 марта 2014 года № 72 «Об утверждении Правил в области ветеринарии при убойе животных и первичной переработке мяса и иных продуктов убоя непромышленного изготовления на убойных пунктах средней и малой мощности»;

21) Приказ Министерства сельского хозяйства Российской Федерации от 2 апреля 2008 года № 189 «О Регламенте предоставления информации в систему государственного информационного обеспечения в сфере сельского хозяйства»;

22) Приказ Министерства сельского хозяйства Российской Федерации от 19 декабря 2011 года № 476 «Об утверждении перечня заразных, в том числе особо опасных, болезней животных, по которым могут устанавливаться ограничительные мероприятия (карантин)»;

23) постановление Правительства Омской области от 15 октября 2013 года № 252-п «Об утверждении государственной программы Омской области «Развитие сельского хозяйства и регулирование рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия Омской области»;

24) Правила ветеринарного осмотра убойных животных и ветеринарно-санитарной экспертизы мяса и мясных продуктов (утв. Главным управлением ветеринарии Минсельхоза СССР 27 декабря 1983 года);

25) Методические указания МУК 4.2.3145-13 «Лабораторная диагностика гельминтозов и протозоозов» (утв. Главным государственным санитарным врачом РФ 26 ноября 2013 года);

26) Ветеринарные методические указания (ВМУ) «Ветеринарно-санитарный осмотр продуктов убоя животных» (утв. Главным государственным ветеринарным инспектором РФ 16 мая 2000 года № 13-7-2/2012);

27) Методические указания по лабораторной диагностике трихинеллеза

животных (утв. Департаментом ветеринарии Минсельхозпрода РФ от 28 октября 1998 года № 13-7-2/1428).

6. Действия по оказанию государственной услуги:

- реализация ежегодных планов диагностических исследований, ветеринарно-профилактических и противоэпизоотических мероприятий, согласованных с департаментом ветеринарии Министерства сельского хозяйства Российской Федерации;

- лабораторное обеспечение государственной ветеринарной службы в Омской области на всех этапах производства, переработки, хранения, транспортировки и реализации подконтрольной продукции;

- осуществление мероприятий, направленных на обеспечение безопасности в ветеринарно-санитарном отношении производимых и находящихся в обороте на территории Омской области сырья и пищевых продуктов животного происхождения;

- обеспечение Главного управления ветеринарии Омской области материально-техническими и автотранспортными ресурсами, необходимыми для его деятельности.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание	- учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении); - состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным; - здание оборудовано водопроводом, имеет холодное и горячее водоснабжение, канализацию, водостоки; - здание обеспечено электроснабжением и телефонной связью
Состав помещений	В учреждении имеются следующие помещения: - приемное отделение; - лаборатория ветеринарно-санитарной экспертизы (диагностический отдел); - административно-хозяйственные помещения. Площади помещений соответствуют санитарным правилам и нормам
Прилегающая территория	Прилегающая территория огорожена, озеленена и имеет условия (площадка, помещение) для проведения ветеринарно-санитарной экспертизы и клеймения мяса
Предметы и оборудование	В учреждении имеются: - мебель и бытовое оборудование в соответствии с утвержденными нормативами; - не менее 4 единиц автотранспорта; - учреждение обеспечено специальным оборудованием, приборами, биопродукцией, медикаментами, диагностикумами, спецодеждой в соответствии с утвержденными нормативами
Температурно-влажностный режим	Учреждение оборудовано системами теплоснабжения и вентиляции помещений, обеспечивающими поддержание соответствующего температурного режима

Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеется не менее 3 рабочих мест сотрудников, оборудованных персональными компьютерами, из них подключенных к сети "Интернет" - не менее 1, печатающим и сканирующим устройством
----------------------------------	--

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Учредительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству, учреждение имеет необходимые лицензии на осуществление деятельности
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам, обеспечено средствами дезинфекции
Обеспечение безопасности	Учреждение обеспечено круглосуточным дежурством и оборудовано: - системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре и системой охранной сигнализации; - первичными средствами пожаротушения

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Консультации по вопросам получения услуг	В учреждении в течение рабочего дня обеспечивается проведение консультаций (в том числе по телефону) по вопросам получения услуг учреждения
Режим работы учреждения по приему граждан	Прием получателей государственной услуги осуществляется ежедневно в течение рабочего дня (в выходные и праздничные дни организовано дежурство специалистов для приема)

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Профессиональный состав	В штате учреждения предусмотрены должности ветеринарных и других работников, согласно утвержденным нормативам
Укомплектованность штата	Штат учреждения укомплектован, не менее 70 процентов специалистами, имеющими специальное образование или специальную подготовку
Образовательный уровень	Все ветеринарные работники учреждения имеют специальное профессиональное образование
Переподготовка и повышение квалификации	Не реже одного раза в пять лет проводится повышение квалификации специалистов учреждения
Наличие должностной инструкции	У специалистов каждой категории должны быть должностные инструкции, устанавливающие их права, обязанности и ответственность

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация в общественных местах	В Главном управлении ветеринарии Омской области размещается информация о наименовании, адресе, телефонах и видах услуг учреждения
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается вывеска с наименованием учреждения
Информация в помещениях учреждения	В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте располагаются: - полная информация о видах услуг учреждения; - информация о порядке приема в учреждение; - информация о контактных телефонах учреждения; - информация об адресах и телефонах органа исполнительной власти Омской области в сфере ветеринарии
Информация в сети "Интернет"	На сайте портала Правительства Омской области (Омская Губерния: www.omskportal.ru) в разделе Главное управление ветеринарии Омской области размещаются следующие сведения об учреждении: - наименование; - информация об адресе и контактных телефонах учреждения; - ФИО руководителя учреждения

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Письменные обращения граждан	В учреждении организованы прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка ответов на них
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая расположена в общедоступном месте и предоставляется по требованию граждан
Опросы потребителей	В учреждении проводятся опросы потребителей услуг не реже 1 раза в год в целях выявления их мнения относительно качества предоставляемых услуг

»