



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 27 декабря 2017 года

№ 178

г. Омск

О внесении изменений в приказ Министерства культуры Омской области
от 27 декабря 2017 года № 119

Внести в приказ Министерства культуры Омской области от 27 декабря 2017 года № 119 «Об утверждении региональных стандартов государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями Омской области, функции учредителя которых осуществляет Министерство культуры Омской области, и признании утратившими силу отдельных приказов Министерства культуры Омской области» следующие изменения:

1. В приложении № 14 «Региональный стандарт государственной работы «Работа по формированию и учету фондов и Фильмофонда»:

1) в пункте 1 раздела 5 «Действия по выполнению государственной работы» после слова «исключительных» дополнить словами «(неисключительных)»;

2) в таблице раздела 6 «Требования к материально-техническому обеспечению выполнения государственной работы»:

- в строке «Состав помещений» слова «, снабженный необходимыми гигиеническими средствами» исключить;

- в строке «Оборудование» слова «Расстояние между полками по вертикали должно быть 0,7 м, а между полом и нижней полкой – не менее 0,4 м.» исключить;

3) строки «Образовательный уровень специалистов» и «Переподготовка и повышение квалификации кадров» таблицы раздела 10 «Требования к кадровому обеспечению выполнения государственной работы» изложить в следующей редакции:

Образовательный уровень специалистов	Не менее 90 % специалистов от общего числа основного персонала имеет высшее и среднее профессиональное образование. В установленном порядке в учреждении проводится аттестация сотрудников в целях определения соответствия работников занимаемым должностям и квалификации на основе оценки результатов их профессиональной деятельности, определения необходимости повышения квалификации работников, обеспечения возможности обоснованного передвижения кадров
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Сотрудники учреждения не реже одного раза в 5 лет (при наличии денежных средств в бюджете учреждения) должны проходить повышение квалификации по любой из установленных форм

4) раздел 12 «Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности выполнения государственной работы» изложить в следующей редакции:

«12. Требования к организации учета мнения потребителей
о качестве и доступности оказания государственной работы

Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной работы не установлены.».

2. В приложении № 15 «Региональный стандарт государственной услуги «Показ кинофильмов на закрытой площадке (бесплатно)»:

1) таблицу раздела 3 «Основные показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги» изложить в следующей редакции:

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
1	2	3
Средняя заполняемость кинотеатра, процентов	$\frac{ЗР}{М \times Всп} \times 100\%, \text{ где:}$ ЗР – число зрителей на киносеансах, проведенных собственными силами учреждения на закрытых площадках в отчетном периоде, человек; М – число киносеансов всего, проведенных собственными	Паспорт, утвержденный приказом учреждения

	силами учреждения на закрытых площадках в отчетном периоде, единиц; Вср – средняя коммерческая вместимость одного зрительного зала (рассчитывается: в числителе как сумма количества мест в каждом зрительном зале, в знаменателе – сумма количества залов), мест	
--	---	--

2) в строке «Состав помещений» таблицы раздела 6 «Требования к материально техническому обеспечению предоставления государственной услуги» слова «, снабженный необходимыми гигиеническими средствами» исключить;

3) строки «Образовательный уровень специалистов» и «Переподготовка и повышение квалификации кадров» таблицы раздела 10 «Требования к кадровому обеспечению предоставления государственной услуги» изложить в следующей редакции:

Образовательный уровень специалистов	Не менее 90 % специалистов от общего числа основного персонала имеет высшее и среднее профессиональное образование. В установленном порядке в учреждении проводится аттестация сотрудников в целях определения соответствия работников занимаемым должностям и квалификации на основе оценки результатов их профессиональной деятельности, определения необходимости повышения квалификации работников, обеспечения возможности обоснованного передвижения кадров
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Сотрудники учреждения не реже одного раза в 5 лет (при наличии денежных средств в бюджете учреждения) должны проходить повышение квалификации по любой из установленных форм

4) раздел 12 «Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности выполнения государственной услуги» изложить в следующей редакции:

«12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги не установлены.».

3. В приложении № 16 «Региональный стандарт государственной услуги «Показ кинофильмов на закрытой площадке (платно)»:

1) таблицу раздела 3 «Основные показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги» изложить в следующей редакции:

Наименование показателя,	Методика расчета	Источник информации
1	2	3
Средняя заполняемость кинотеатра, процентов	$\frac{ЗР}{М \times В_{ср}} \times 100\%, \text{ где:}$ ЗР – число зрителей на киносеансах, проведенных собственными силами учреждения на закрытых площадках в отчетном периоде, человек; М – число киносеансов всего, проведенных собственными силами учреждения на закрытых площадках в отчетном периоде, единиц; В_{ср} – средняя коммерческая вместимость одного зрительного зала (рассчитывается: в числителе как сумма количества мест в каждом зрительном зале, в знаменателе – сумма количества залов), мест	Данные из Единой автоматизированной системы (ЕАИС), отражающие сведения о показе фильмов в кинозалах и количестве проданных билетов учреждения

2) в строке «Состав помещений» таблицы раздела 6 «Требования к материально-техническому обеспечению предоставления государственной услуги» слова «, снабженный необходимыми гигиеническими средствами» исключить;

3) строки «Образовательный уровень специалистов» и «Переподготовка и повышение квалификации кадров» таблицы раздела 10 «Требования к кадровому обеспечению предоставления государственной услуги» изложить в следующей редакции:

Образовательный уровень специалистов	Не менее 90 % специалистов от общего числа основного персонала имеет высшее и среднее профессиональное образование. В установленном порядке в учреждении проводится аттестация сотрудников в целях определения соответствия работников занимаемым должностям и квалификации на основе оценки результатов их профессиональной деятельности, определения необходимости повышения квалификации работников,
--------------------------------------	---

	обеспечения возможности обоснованного передвижения кадров
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Сотрудники учреждения не реже одного раза в 5 лет (при наличии денежных средств в бюджете учреждения) должны проходить повышение квалификации по любой из установленных форм

4) раздел 12 «Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности выполнения государственной услуги» изложить в следующей редакции:

**«12. Требования к организации учета мнения потребителей
о качестве и доступности оказания государственной услуги**

Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги не установлены.»

4. В приложении № 18 «Региональный стандарт государственной услуги «Прокат кино- и видеофильмов (бесплатно)»:

1) таблицу раздела 3 «Основные показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги» изложить в следующей редакции:

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
Доля киноустановок, пользующихся услугами учреждения, от общего количества киноустановок по Омской области, процентов	$\frac{K_n}{K} \times 100$, где: K _n – число киноустановок, пользующихся услугами учреждения, на конец отчетного года, единиц; K – общее число киноустановок по Омской области, на конец отчетного года, единиц	Отчет о выполнении государственного задания, предоставляемый в Министерство культуры Омской области
Доля потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги, процентов	O – O _ж = не менее 95 %, где: O – отсутствие обоснованных жалоб потребителей на качество и доступность услуги, процентов (O = 100 процентам); O _ж – наличие обоснованных жалоб потребителей на качество и доступность услуги,	Данные мониторинга книги отзывов и предложений

	процентов (Ож = не более 5 процентов)	
--	---------------------------------------	--

2) в строке «Состав помещений» таблицы раздела 6 «Требования к материально-техническому обеспечению предоставления государственной услуги» слова «, снабженный необходимыми гигиеническими средствами» исключить;

3) строки «Образовательный уровень специалистов» и «Переподготовка и повышение квалификации кадров» таблицы раздела 10 «Требования к кадровому обеспечению предоставления государственной услуги» изложить в следующей редакции:

Образовательный уровень специалистов	Не менее 90 % специалистов от общего числа основного персонала имеет высшее и среднее профессиональное образование. В установленном порядке в учреждении проводится аттестация сотрудников в целях определения соответствия работников занимаемым должностям и квалификации на основе оценки результатов их профессиональной деятельности, определения необходимости повышения квалификации работников, обеспечения возможности обоснованного передвижения кадров
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Сотрудники учреждения не реже одного раза в 5 лет (при наличии денежных средств в бюджете учреждения) должны проходить повышение квалификации по любой из установленных форм

4) раздел 12 «Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности выполнения государственной услуги» изложить в следующей редакции:

**«12. Требования к организации учета мнения потребителей
о качестве и доступности оказания государственной услуги**

Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги не установлены.».

5. В приложении № 19 «Региональный стандарт государственной услуги «Прокат кино- и видеофильмов (платно)»:

1) таблицу раздела 3 «Основные показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги» изложить в следующей редакции:

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
Доля киноустановок, пользующихся услугами учреждения, от общего количества киноустановок по Омской области, процентов	$\frac{K_n}{K} \times 100$, где: K_n – число киноустановок, пользующихся услугами учреждения, на конец отчетного года, единиц; K – общее число киноустановок по Омской области, на конец отчетного года, единиц	Отчет о выполнении государственного задания, предоставляемый в Министерство культуры Омской области
Доля потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги, процентов	$O - O_{ж} = \text{не менее } 95 \%$, где: O – отсутствие обоснованных жалоб потребителей на качество и доступность услуги, процентов ($O = 100$ процентам); $O_{ж}$ – наличие обоснованных жалоб потребителей на качество и доступность услуги, процентов ($O_{ж} = \text{не более } 5 \text{ процентов}$)	Данные мониторинга книги отзывов и предложений

2) в строке «Состав помещений» таблицы раздела 6 «Требования к материально-техническому обеспечению предоставления государственной услуги» слова «, снабженный необходимыми гигиеническими средствами» исключить;

3) строки «Образовательный уровень специалистов» и «Переподготовка и повышение квалификации кадров» таблицы раздела 10 «Требования к кадровому обеспечению предоставления государственной услуги» изложить в следующей редакции:

Образовательный уровень специалистов	Не менее 90 % специалистов от общего числа основного персонала имеет высшее и среднее профессиональное образование. В установленном порядке в учреждении проводится аттестация сотрудников в целях определения соответствия работников занимаемым должностям и квалификации на основе оценки результатов их профессиональной деятельности, определения необходимости повышения квалификации работников, обеспечения возможности обоснованного передвижения кадров
--------------------------------------	---

Переподготовка и повышение квалификации кадров	Сотрудники учреждения не реже одного раза в 5 лет (при наличии денежных средств в бюджете учреждения) должны проходить повышение квалификации по любой из установленных форм
--	--

4) раздел 12 «Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности выполнения государственной услуги» изложить в следующей редакции:

«12. Требования к организации учета мнения потребителей
о качестве и доступности оказания государственной услуги

Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги не установлены.».

6. В приложении № 20 «Региональный стандарт государственной работы «Библиографическая обработка документов и создание каталогов»:

1) раздел 1 «Цели выполнения государственной работы» изложить в следующей редакции:

«1. Цели выполнения государственной работы

Формирование системы каталогов библиотечных документов для оперативного информирования пользователей библиотеки о составе библиотечных фондов.»;

2) в пункте 1 раздела 5 «Действия по выполнению государственной работы» слова «и картотеках, библиографических указателях и списках» исключить;

3) строку «Температурно-влажностный режим» таблицы раздела 6 «Требования к материально-техническому обеспечению выполнения государственной работы» изложить в следующей редакции:

Температурно-влажностный режим	Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание нормативного температурно-влажностного режима (температура воздуха 18 – 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха – 55 процентов)
--------------------------------	--

4) строки «Образовательный уровень специалистов» и «Переподготовка и повышение квалификации кадров» раздела 10 «Требования к кадровому обеспечению выполнения государственной работы» изложить в следующей редакции:

Образовательный уровень специалистов	Не менее 90 % специалистов от общего числа основного персонала имеет высшее и среднее профессиональное образование. В установленном порядке в учреждении проводится аттестация сотрудников в целях определения соответствия работников библиотеки занимаемым должностям и квалификации на основе оценки результатов их профессиональной деятельности, определения необходимости повышения квалификации работников, обеспечения возможности обоснованного передвижения кадров
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Сотрудники учреждения не реже одного раза в 5 лет (при наличии денежных средств в бюджете учреждения) должны проходить повышение квалификации по любой из установленных форм

7. В приложении № 21 «Региональный стандарт государственной работы «Осуществление стабилизации, реставрации и консервации библиотечного фонда, включая книжные памятники»:

1) строку «Температурно-влажностный режим» таблицы раздела 6 «Требования к материально-техническому обеспечению выполнения государственной работы» изложить в следующей редакции:

Температурно-влажностный режим	Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим в помещениях для хранения документов температуру воздуха 18 ± 2 градусов Цельсия, относительную влажность 55 ± 5 процентов; для документов, выполненных полностью на пергаменте и коже, относительную влажность воздуха 60 ± 5 процентов. Температура и влажность воздуха регулярно контролируется и регистрируется. Документы, перемещаемые из одного помещения в другое с отличающимися параметрами температуры и влажности, проходят акклиматизацию
--------------------------------	--

2) строки «Образовательный уровень специалистов» и «Переподготовка и повышение квалификации кадров» таблицы раздела 10 «Требования к кадровому обеспечению выполнения государственной работы» изложить в следующей редакции:

Образовательный уровень специалистов	Не менее 90 % специалистов от общего числа основного персонала имеет высшее и среднее профессиональное образование. В установленном порядке в учреждении проводится аттестация сотрудников в целях определения соответствия работников библиотеки занимаемым должностям и квалификации на основе оценки результатов их профессиональной деятельности, определения необходимости повышения квалификации работников, обеспечения возможности обоснованного передвижения кадров
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Сотрудники учреждения не реже одного раза в 5 лет (при наличии денежных средств в бюджете учреждения) должны проходить повышение квалификации по любой из установленных форм

8. В приложении № 22 «Региональный стандарт государственной работы «Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек, включая оцифровку фондов»:

1) раздел 1 «Цели выполнения государственной работы» изложить в следующей редакции:

«1. Цели выполнения государственной работы

Государственная работа выполняется в целях обеспечения учета, комплектования, изучения, хранения и использования документов, входящих в состав библиотечных фондов, в установленном порядке деятельности, а также обеспечения физического сохранения и безопасности фондов библиотек, включая оцифровку.»;

2) раздел 5 «Действия по выполнению государственной работы» изложить в следующей редакции:

«5. Действия по выполнению государственной работы

Оказание государственной работы предусматривает следующие направления деятельности:

1. Комплектование библиотечного фонда различными видами документов (печатными, электронными и аудиовизуальными изданиями, электронными базами данных, в том числе удаленного доступа, иными документами на русском и других языках) в соответствии с профилем комплектования фонда библиотеки путем ежегодной плановой покупки, подписки, безвозмездной передачи, а также в иных формах, не противоречащих действующему законодательству.

2. Комплектование библиотечных фондов Центральной государственной библиотеки Омской области осуществляется также на основе получения обязательного экземпляра документов Омской области. Количество и порядок передачи производителями обязательного экземпляра документов определяются в соответствии с Федеральным законом «Об обязательном экземпляре документов».

3. Обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки (оснащение фондовых документов RFID-метками, изготовление страховых цифровых копий документов, формирование электронной (цифровой) библиотеки).»;

3) строки «Состав помещений учреждения» и «Температурно-влажностный режим» таблицы раздела 6 «Требования к материально-техническому обеспечению выполнения государственной работы» изложить в следующей редакции:

Состав помещений учреждения	В состав помещений учреждения входят: 1) административные зоны; 2) служебно-производственные зоны, в том числе: - помещения для комплектования, обработки и хранения библиотечных фондов, размещения генерального служебного каталога; - специализированные помещения для хранения редких и ценных книг, для фазовой консервации редких и ценных книг и стабилизации библиотечных документов, для оцифровки фондовых документов; - помещения для размещения технического оборудования (серверная) и иные служебные помещения; 3) санитарно-бытовые зоны (гардероб; туалеты)
Температурно-влажностный режим	Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим в помещениях для хранения документов температуру воздуха $18 + 2$ градусов Цельсия, относительную влажность $55 + 5$ процентов; для документов, выполненных полностью на пергаменте и коже, относительную влажность воздуха $60 + 5$ процентов. Температура и влажность воздуха регулярно контролируется и регистрируется. Документы, перемещаемые из одного помещения в другое с отличающимися параметрами температуры и влажности, проходят акклиматизацию

4) строки «Образовательный уровень специалистов» и «Переподготовка и повышение квалификации кадров» таблицы раздела 10 «Требования к кадровому обеспечению выполнения государственной работы» изложить в следующей редакции:

Образовательный уровень специалистов	Не менее 90 % специалистов от общего числа основного персонала имеет высшее и среднее профессиональное образование. В установленном порядке в учреждении проводится аттестация сотрудников в целях определения соответствия работников библиотеки занимаемым должностям и квалификации на основе оценки результатов их профессиональной деятельности, определения необходимости повышения квалификации работников, обеспечения возможности обоснованного передвижения кадров
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Сотрудники учреждения не реже одного раза в 5 лет (при наличии денежных средств в бюджете учреждения) должны проходить повышение квалификации по любой из установленных форм

5) таблицу раздела 11 «Требования к информационному обеспечению потребителей государственной работы» изложить в следующей редакции:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация: - о составе библиотечных фондов; - о новых поступлениях документов в библиотечный фонд

9. В приложении № 23 «Региональный стандарт государственной услуги «Предоставление библиографической информации из государственных библиотечных фондов и информации из государственных библиотечных фондов в части, не касающейся авторских прав, удаленно через сеть «Интернет»:

1) раздел 5 «Действия по оказанию государственной услуги» изложить в следующей редакции:

«5. Действия по оказанию государственной услуги

Оказание государственной услуги предусматривает следующие направления деятельности:

1) предоставление доступа к электронным каталогам, отражающим фонды библиотеки;

2) предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеке, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения

требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах.

Конечным результатом оказания государственной услуги является:

1) предоставление библиографической информации о документах, соответствующих запросу, найденной в электронных каталогах библиотеки;

2) доступ к оцифрованным изданиям, хранящимся в фондах библиотеки, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах (из локальной сети библиотеки или в режиме удаленного доступа).»;

2) строку «Температурно-влажностный режим» раздела 6 «Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги» изложить в следующей редакции:

Температурно-влажностный режим	Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание нормативного температурно-влажностного режима (температура воздуха 18 – 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха – 55 процентов)
--------------------------------	--

3) абзац первый строки «Режим работы» таблицы раздела 8 «Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей» изложить в следующей редакции:

«Предоставление услуги по работе с виртуальными ресурсами при непосредственном посещении пользователем библиотеки осуществляется в режиме не менее 6 дней в неделю. В течение не менее 8 часов обеспечивается работа для обслуживания читателей на абонементе, в читальном зале, зале читательских каталогов и гардеробе для посетителей.»;

4) таблицу раздела 9 «Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги» изложить в следующей редакции:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Формы оказания услуги	Услуга предоставляется в удаленном режиме на сайте библиотеки ежедневно и круглосуточно, включая праздничные дни, официально объявленные Правительством Российской Федерации
Основания для отказа предоставления услуги	Основания для отказа предоставления услуги: - отсутствие запрашиваемого издания в фонде библиотеки; - отсутствие запрашиваемого издания в фонде библиотеки в оцифрованном виде; - несоответствие обращения содержанию государственной услуги;

	- запрашиваемый вид информирования не предусмотрен настоящей государственной услугой; - текст электронного обращения не поддается прочтению
--	--

5) таблицу раздела 10 «Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги» изложить в следующей редакции:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Учреждение комплектуется необходимым количеством работников в соответствии с утвержденным штатным расписанием. Библиотеки, обслуживающие детей, молодежь, слепых и слабовидящих, имеют в штате специалистов, обладающих специальными знаниями для работы с указанными категориями граждан. Для работников каждой категории должны быть утверждены должностные инструкции, устанавливающие их обязанности и права. В установленном порядке в учреждении проводится аттестация сотрудников в целях определения соответствия работников библиотеки занимаемым должностям и квалификации на основе оценки результатов их профессиональной деятельности, определения необходимости повышения квалификации работников, обеспечения возможности обоснованного передвижения кадров
Образовательный уровень специалистов	Не менее 90 % специалистов от общего числа основного персонала имеет высшее и среднее профессиональное образование
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Сотрудники учреждения не реже одного раза в 5 лет (при наличии денежных средств в бюджете учреждения) должны проходить повышение квалификации по любой из установленных форм

6) в строке «Опросы потребителей государственной услуги» таблицы раздела 12 «Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги» слово «регулярные» заменить словом «ежегодные».

10. В приложении № 24 «Региональный стандарт государственной услуги «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (вне стационара)»:

1) раздел 1 «Цели оказания государственной услуги» изложить в следующей редакции:

«1. Цели оказания государственной услуги

Государственная услуга оказывается в целях обеспечения прав граждан, имеющих ограничения по зрению всех возрастных групп, на библиотечное обслуживание, свободный доступ к информации, приобщение к ценностям региональной, национальной и мировой культуры.»;

2) в столбце «Источник информации» таблицы раздела 3 «Основные показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги» слова «паспорт мероприятия,» исключить;

3) раздел 5 «Действия по оказанию государственной услуги» изложить в следующей редакции:

«5. Действия по оказанию государственной услуги

1. Предоставление во временное пользование гражданам с ограничениями по зрению всех возрастных групп документов специальных форматов для слепых и слабовидящих посредством следующих форм внестационарного обслуживания:

- библиотечные пункты;
- надомный абонемент;
- заочный абонемент.

2. Регистрация пользователей надомного и заочного абонемента библиотеки/библиотечного пункта.

3. Предоставление потребителям государственной услуги информации о наличии в библиотечном фонде конкретного документа, о составе библиотечного фонда через электронный каталог и другие формы библиотечного информирования.

4. Оказание справочной и консультационной помощи в поиске и выборе конкретных документов и других источников информации.

5. Подготовка и выпуск информационных, библиографических, справочных и иных изданий по профилю деятельности библиотеки.»;

4) строку «Состав помещений учреждения» таблицы раздела 6 «Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги» исключить;

5) таблицу раздела 8 «Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей» дополнить строкой следующего содержания:

Транспорт	Наличие транспорта для организации выполнения государственной услуги
-----------	--

6) строки «Образовательный уровень специалистов» и «Переподготовка и повышение квалификации кадров» таблицы раздела 10 «Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги» изложить в следующей редакции:

Образовательный уровень специалистов	Не менее 90 % специалистов от общего числа основного персонала имеет высшее и среднее профессиональное образование. Библиотекарь-общественник имеет стаж работы не менее 3 лет
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Специалист учреждения не реже одного раза в 5 лет (при наличии денежных средств в бюджете учреждения) должен проходить повышение квалификации по любой из установленных форм. Для библиотекаря-общественника является обязательным участие в мероприятиях системы повышения квалификации (конференции, семинары) по профилю деятельности библиотечного пункта. Требования по переподготовке и повышению квалификации не предъявляются

7) в строке «Опросы потребителей государственной услуги» таблицы раздела 12 «Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги» слово «регулярные» заменить словом «ежегодные».

11. В приложении № 25 «Региональный стандарт государственной услуги «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (удаленно через сеть «Интернет»)»:

1) раздел 5 «Действия по оказанию государственной услуги» изложить в следующей редакции:

«5. Действия по оказанию государственной услуги

Оказание государственной услуги предусматривает комплексную систему библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей удаленно через сеть «Интернет» посредством веб-сайтов библиотеки.»;

2) в таблице раздела 6 «Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги»:

- строки «Состав помещений учреждения» и «Температурно-влажностный режим» изложить в следующей редакции:

Состав помещений учреждения	В состав помещений учреждения входят: - служебно-производственные зоны; - помещение специального назначения, предназначенное для размещения серверного оборудования; - санитарно-бытовые зоны (гардероб для посетителей; санузел для посетителей)
Температурно-влажностный режим	Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание нормативного температурно-влажностного режима (температура воздуха 18 – 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха – 55 процентов)

- строку «Оборудование читального зала» исключить;

3) раздел 9 «Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги» изложить в следующей редакции:

«9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги, не установлены.»;

4) таблицу раздела 10 «Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги» изложить в следующей редакции:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Учреждение комплектуется необходимым количеством работников в соответствии с утвержденным штатным расписанием. Библиотеки, обслуживающие детей, молодежь, слепых и слабовидящих, имеют в штате специалистов, обладающих специальными знаниями для работы с указанными категориями граждан. Для работников каждой категории должны быть утверждены должностные инструкции, устанавливающие их обязанности и права. В установленном порядке в учреждении проводится аттестация сотрудников в целях определения соответствия работников библиотеки занимаемым должностям и квалификации на основе оценки результатов их профессиональной деятельности,

	определения необходимости повышения квалификации работников, обеспечения возможности обоснованного передвижения кадров
Образовательный уровень специалистов	Не менее 90 % специалистов от общего числа основного персонала имеет высшее и среднее профессиональное образование
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Сотрудники учреждения не реже одного раза в 5 лет (при наличии денежных средств в бюджете учреждения) должны проходить повышение квалификации по любой из установленных форм

5) в строке «Опросы потребителей государственной услуги» таблицы раздела 12 «Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги» слово «регулярные» заменить словом «ежегодные».

12. В приложении № 26 «Региональный стандарт государственной услуги «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (в стационарных условиях)»:

1) пункт 6 раздела 5 «Действия по оказанию государственной услуги» изложить в следующей редакции:

«6. Организация и проведение мероприятий различного формата: мероприятий, направленных на продвижение чтения и повышения информационной культуры (книжных выставок, конкурсов, фестивалей, акций, конференций и др.); информационно-просветительских мероприятий (тематических выставок, выставок новых поступлений и иных выставок); культурно-просветительских массовых мероприятий на базе библиотеки и за пределами собственной территории, направление, вид и тематика которых должны соответствовать возрастной и социальной категориям получателей государственной услуги.»;

2) строку «Температурно-влажностный режим» таблицы раздела 6 «Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги» изложить в следующей редакции:

Температурно-влажностный режим	Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание нормативного температурно-влажностного режима (температура воздуха 18 – 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха – 55 процентов)
--------------------------------	--

3) в строке «Обслуживание особых категорий пользователей» таблицы раздела 8 «Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей» слова «заочные и» исключить;

4) таблицу раздела 10 «Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги» изложить в следующей редакции:

Параметры	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Учреждение комплектуется необходимым количеством работников в соответствии с утвержденным штатным расписанием. Библиотеки, обслуживающие детей, молодежь, слепых и слабовидящих, имеют в штате специалистов, обладающих специальными знаниями для работы с указанными категориями граждан. Для работников каждой категории должны быть утверждены должностные инструкции, устанавливающие их обязанности и права. В установленном порядке в учреждении проводится аттестация сотрудников в целях определения соответствия работников библиотеки занимаемым должностям и квалификации на основе оценки результатов их профессиональной деятельности, определения необходимости повышения квалификации работников, обеспечения возможности обоснованного передвижения кадров
Образовательный уровень специалистов	Не менее 90 % специалистов от общего числа основного персонала имеет высшее и среднее профессиональное образование
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Сотрудники учреждения не реже одного раза в 5 лет (при наличии денежных средств в бюджете учреждения) должны проходить повышение квалификации по любой из установленных форм

5) в строке «Опросы потребителей государственной услуги» таблицы раздела 12 «Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги» слово «регулярные» заменить словом «ежегодные».

13. Строку «Переподготовка и повышение квалификации кадров» таблицы раздела 10 «Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги» приложения № 28 «Региональный стандарт государственной работы, «Осуществление консультационных и методических работ» изложить в следующей редакции:

Переподготовка и повышение квалификации кадров	Сотрудники учреждения не реже одного раза в 5 лет (при наличии денежных средств в бюджете учреждения) должны проходить повышение квалификации по любой из установленных форм
--	--

14. В приложении № 29 «Региональный стандарт государственной услуги «Организация и проведение мероприятий (платная)»:

1) раздел 4 «Правовые основы выполнения государственной услуги» после пункта 11 дополнить пунктом 11.1 следующего содержания:

«11.1. Распоряжение Министерства культуры Российской Федерации от 18 сентября 2009 года № Р-6 «Об утверждении номенклатуры государственных и муниципальных услуг/работ, выполняемых организациями культурно-досугового типа Российской Федерации.»;

2) в строке «Образовательный уровень специалистов» таблицы раздела 10 «Требования к кадровому обеспечению выполнения государственной услуги» цифры «90» заменить цифрами «50»;

3) в строке «Опросы потребителей государственной услуги» таблицы раздела 12 «Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности выполнения государственной услуги» цифры «15» заменить цифрами «10».

15. В приложении № 30 «Региональный стандарт государственной услуги «Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества в стационарных условиях (бесплатно)»:

1) раздел 4 «Правовые основы выполнения государственной услуги» дополнить пунктом следующего содержания:

«5. Распоряжение Министерства культуры Российской Федерации от 18 сентября 2009 года № Р-6 «Об утверждении номенклатуры государственных и муниципальных услуг/работ, выполняемых организациями культурно-досугового типа Российской Федерации.»;

2) в разделе 12 «Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности выполнения государственной работы»:

- в наименовании слово «работы» заменить словом «услуги»;
- в строке «Опросы потребителей государственной услуги» таблицы цифры «15» заменить цифрами «10».

16. В приложении № 31 «Региональный стандарт государственной услуги «Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества в стационарных условиях (платно)»:

1) раздел 4 «Правовые основы выполнения государственной услуги» дополнить пунктом следующего содержания:

«5. Распоряжение Министерства культуры Российской Федерации от 18 сентября 2009 года № Р-6 «Об утверждении номенклатуры государственных и муниципальных услуг/работ, выполняемых организациями культурно-досугового типа Российской Федерации.»;

2) в строке «Опросы потребителей государственной услуги» таблицы раздела 12 «Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности выполнения государственной услуги» цифры «15» заменить цифрами «10».

17. В приложении № 81 Региональный стандарт государственной услуги «Организация и проведение мероприятий, бесплатная»:

1) раздел 4 «Правовые основы выполнения государственной услуги» после пункта 11 дополнить пунктом 11.1 следующего содержания:

«11.1. Распоряжение Министерства культуры Российской Федерации от 18 сентября 2009 года № Р-6 «Об утверждении номенклатуры государственных и муниципальных услуг/работ, выполняемых организациями культурно-досугового типа Российской Федерации.»;

2) в строке «Образовательный уровень специалистов» таблицы раздела 10 «Требования к кадровому обеспечению выполнения государственной услуги» цифры «90» заменить цифрами «50»;

3) в строке «Опросы потребителей государственной услуги» таблицы раздела 12 «Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности выполнения государственной услуги» цифры «15» заменить цифрами «10».

18. Действие пунктов 1 – 5 настоящего приказа распространяется на отношения, возникшие с 1 октября 2019 года.

19. Действие пунктов 6 – 17 настоящего приказа распространяется на отношения, возникшие с 1 января 2019 года.

Министр культуры
Омской области



Ю.В. Трофимов