

МИНИСТЕРСТВО ИМУЩЕСТВЕННЫХ ОТНОШЕНИЙ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

02 декабря 2019 года

№ 47-п

г. Омск

Об утверждении региональных стандартов государственных услуг и работы, предоставляемых бюджетным учреждением Омской области, находящимся в ведении Министерства имущественных отношений Омской области

1. В соответствии со статьей 4 Закона Омской области «О региональных стандартах государственных услуг (работ) Омской области» приказываю утвердить:

1) региональный стандарт государственной услуги «Предоставление разъяснений результатов определения кадастровой стоимости (в бумажном виде)» согласно приложению № 1 к настоящему приказу;

2) региональный стандарт государственной услуги «Рассмотрение обращений, связанных с наличием ошибок, допущенных при определении кадастровой стоимости (в бумажном виде)» согласно приложению № 2 к настоящему приказу;

3) региональный стандарт государственной услуги «Представление копий хранящихся отчетов и документов, сформированных в ходе определения кадастровой стоимости, а также документов и материалов, которые использовались при определении кадастровой стоимости, уполномоченным государственным органам по их требованию (в электронном виде)» согласно приложению № 3 к настоящему приказу;

4) региональный стандарт государственной услуги «Предоставление разъяснений результатов определения кадастровой стоимости (в электронном виде)» согласно приложению № 4 к настоящему приказу;

5) региональный стандарт государственной услуги «Представление копий хранящихся отчетов и документов, сформированных в ходе определения кадастровой стоимости, а также документов и материалов, которые использовались при определении кадастровой стоимости, уполномоченным государственным органам по их требованию (в бумажном виде)» согласно приложению № 5 к настоящему приказу;

6) региональный стандарт государственной услуги «Рассмотрение обращений, связанных с наличием ошибок, допущенных при определении

кадастровой стоимости (в электронном виде)» согласно приложению № 6 к настоящему приказу;

7) региональный стандарт государственной работы «Осуществление работ, связанных с определением кадастровой стоимости при проведении государственной кадастровой оценки» согласно приложению № 7 к настоящему приказу;

8) региональный стандарт государственной услуги «Предоставление разъяснений результатов определения кадастровой стоимости (в бумажном виде)» согласно приложению № 8 к настоящему приказу;

9) региональный стандарт государственной услуги «Рассмотрение обращений, связанных с наличием ошибок, допущенных при определении кадастровой стоимости (в бумажном виде)» согласно приложению № 9 к настоящему приказу;

10) региональный стандарт государственной услуги «Представление копий хранящихся отчетов и документов, сформированных в ходе определения кадастровой стоимости, а также документов и материалов, которые использовались при определении кадастровой стоимости, уполномоченным государственным органам по их требованию (в бумажном виде)» согласно приложению № 10 к настоящему приказу;

11) региональный стандарт государственной услуги «Предоставление разъяснений результатов определения кадастровой стоимости (в электронном виде)» согласно приложению № 11 к настоящему приказу;

12) региональный стандарт государственной услуги «Рассмотрение обращений, связанных с наличием ошибок, допущенных при определении кадастровой стоимости (в электронном виде)» согласно приложению № 12 к настоящему приказу;

13) региональный стандарт государственной услуги «Представление копий хранящихся отчетов и документов, сформированных в ходе определения кадастровой стоимости, а также документов и материалов, которые использовались при определении кадастровой стоимости, уполномоченным государственным органам по их требованию (в электронном виде)» согласно приложению № 13 к настоящему приказу.

2. Признать утратившим силу приказ Министерства имущественных отношений Омской области от 13 февраля 2018 года № 9-п «Об утверждении региональных стандартов государственной услуги и работы, предоставляемых бюджетным учреждением Омской области, находящимся в ведении Министерства имущественных отношений Омской области».

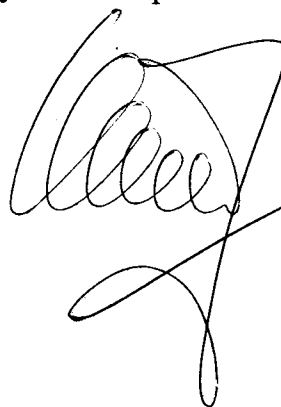
3. Управлению организационно-кадрового и информационного обеспечения Министерства имущественных отношений Омской области в трехдневный срок со дня подписания настоящего приказа обеспечить его размещение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте www.mio.omskportal.ru.

4. Отделу сводного планирования Министерства имущественных отношений Омской области в течение двух рабочих дней со дня принятия настоящего приказа направить его полный текст в виде электронной копии в

бюджетное учреждение Омской области «Государственное учреждение информационных технологий и телекоммуникаций» для опубликования его на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru).

5. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2020 года.

Министр имущественных
отношений Омской области



Е.Ю. Козлов

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
государственной услуги «Представление разъяснений результатов
определения кадастровой стоимости» (в бумажном виде)

1. Наименование государственной услуги: представление разъяснений результатов определения кадастровой стоимости.

2. Цель оказания государственной услуги: реализация полномочий, связанных с определением кадастровой стоимости в соответствии с законодательством.

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги:

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
Количество поступивших обращений, запросов, штук	Абсолютная величина	Информационная база данных по кадастровой оценке
Соблюдение срока рассмотрения обращений, запросов, процент	$Oc2 / Oo1 \times 100$, где Oo1 – общее количество ответов на поступившие обращения, запросы в отчетном периоде; Oy1 – количество ответов на поступившие обращения, запросы, подготовленные и направленные заявителю в установленный срок	Информационная база данных по кадастровой оценке

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

1) Федеральный закон от 3 июля 2016 года № 237-ФЗ «О государственной кадастровой оценке»;

2) Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

3) Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

4) Закон Омской области от 6 ноября 2015 года № 1801-ОЗ «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение»;

5) Приказ Министерства экономического развития Российской Федерации от 12 мая 2017 года № 226 «Об утверждении методических указаний о государственной кадастровой оценке»;

6) Приказ Министерства экономического развития Российской Федерации от 30 июня 2017 года № 317 «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений о предоставлении разъяснений, связанных с определением кадастровой стоимости, в том числе формы предоставления таких разъяснений»;

7) Устав бюджетного учреждения Омской области «Омский центр кадастровой оценки и технической документации» (далее - учреждение).

6. Действия по оказанию государственной услуги:

1) регистрация обращения о предоставлении разъяснений;

2) проверка соответствия документов требованиям, установленным нормативными актами;

3) направление запросов в государственные органы и органы местного самоуправления, подведомственные им организации, в распоряжении которых находятся документы и сведения, необходимые для подготовки разъяснений;

4) предоставление разъяснений, связанных с определением кадастровой стоимости в бумажном виде.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметры	Значения, иная характеристика
Здание, в котором размещается учреждение	- государственная услуга оказывается в специально предназначенном здании либо приспособленном здании (помещении), доступном для потребителей, в том числе обеспечен доступ для лиц с ограниченными возможностями; - состояние здания, в котором оказывается государственная услуга, соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам;

Параметры	Значения, иная характеристика
	- здание, в котором оказывается государственная услуга, оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, системой кондиционирования помещений, имеет канализацию
Информатизация и компьютеризация	- рабочие места сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами, объединенными в локальную вычислительную сеть, с доступом к сети Интернет; - создан и поддерживается в актуальном режиме официальный сайт учреждения
Состав помещений учреждения	Здания (помещения) учреждения, предназначенные для приема заявителей, оборудованы вывесками с наименованиями у входа и включают: - рабочие кабинеты сотрудников; - санитарно-бытовые зоны (санузлы)
Иные параметры	Наличие технических и программных средств, предназначенных для воспроизведения, копирования, перезаписи электронных документов, контроля физического и технического состояния

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Учредительные документы	Устав учреждения соответствует требованиям законодательства
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно - эпидемиологическим правилам и гигиеническим нормативам
Безопасность при проведении работ	Услуги оказываются учреждением с соблюдением установленных правил охраны труда
Криминальная безопасность	В учреждении организована охрана, в том числе путем установления охранной сигнализации
Пожарная безопасность	Здания (помещения) учреждения оборудованы: - системой автоматической пожарной сигнализации и

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
	оповещения людей о пожаре; - первичными средствами пожаротушения

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	Понедельник - четверг: с 8 ч. 30 мин. до 17 ч. 45 мин., пятница - с 8 ч. 30 мин. до 16 ч. 30 мин.; перерыв на обед с 13 ч. 00 мин. до 14 ч. 00 мин
Информация о работе учреждения	Информация о работе Учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 12 настоящего стандарта
Территориальная доступность учреждения	Размещение учреждения организовано с учетом территориальной (в том числе транспортной) доступности

10. Особые требования к организации работы учреждения:

- наличие для каждого рабочего места компьютера, принтера (индивидуального или коллективного доступа) и телефона с выходом на городскую линию и междугородную связь;

- наличие Интернет-канала для не менее 80% рабочих мест учреждения;

- наличие оргтехники для коллективного доступа: факс, копировальный аппарат, сканер, цветной принтер, телефонная мини-АТС.

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметры	Значения, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности работ
Образовательный уровень специалистов	Сотрудники учреждения имеют образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают опытом и знаниями, соответствующими возложенным на них обязанностям и обеспечивающим надлежащее качество оказания государственной услуги
Навыки работы с	Сотрудники учреждения имеют навыки работы с

Параметры	Значения, иная характеристика параметра
персональным компьютером, оргтехникой	персональным компьютером, оргтехникой (факс, копировальный аппарат, сканер, цветной принтер, телефонная мини-АТС)
Переподготовка и повышение квалификации	Не требуется
Наличие должностной инструкции	По всем категориям должностей утверждены должностные инструкции, устанавливающие права, обязанности и ответственность сотрудников

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметры	Значения, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация о его наименовании
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте располагаются: <ul style="list-style-type: none"> - полная информация о видах услуг учреждения; - информация о порядке приема в учреждении; - информация о контактных телефонах учреждения; - информация об адресах и телефонах органа исполнительной власти Омской области, который осуществляет функции учредителя учреждения
Информация на сайте	Информация об учреждении размещается на сайте Министерства имущественных отношений Омской области. На официальном сайте учреждения размещаются следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> - полное (и краткое) наименование учреждения; - информация о почтовом адресе и контактных телефонах; - фамилии, имена, отчества, номера телефонов директора учреждения, его заместителей; - режим работы учреждения

13. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Письменные обращения	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка ответов на них
Обращения в электронной форме	Организуется прием и рассмотрение обращений, поступивших по электронной почте, на сайт учреждения, и подготовка ответов на них
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются анкетные опросы посетителей о степени их удовлетворенности качеством и доступностью оказываемых учреждением услуг

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги «Рассмотрение обращений, связанных с наличием ошибок, допущенных при определении кадастровой стоимости» (в бумажном виде)

1. Наименование государственной услуги: рассмотрение обращений, связанных с наличием ошибок, допущенных при определении кадастровой стоимости.

2. Цель оказания государственной услуги: реализация полномочий, связанных с определением кадастровой стоимости в соответствии с законодательством.

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги:

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
Количество поступивших обращений, запросов, штук	Абсолютная величина	Информационная база данных по кадастровой оценке
Соблюдение срока рассмотрения обращений, запросов, процент	$Oc2 / Oo1 \times 100$, где Oo1 – общее количество ответов на поступившие обращения, запросы в отчетном периоде; Oy1 – количество ответов на поступившие обращения, запросы, подготовленные и направленные заявителю	Информационная база данных по кадастровой оценке

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
	в установленный срок	

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

- 1) Федеральный закон от 3 июля 2016 года № 237-ФЗ «О государственной кадастровой оценке» (далее - закон);
- 2) Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- 3) Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- 4) Закон Омской области от 6 ноября 2015 года № 1801-ОЗ «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение»;
- 5) Приказ Министерства экономического развития Российской Федерации от 12 мая 2017 года № 226 «Об утверждении методических указаний о государственной кадастровой оценке»;
- 6) Приказ Министерства экономического развития Российской Федерации от 27 декабря 2016 года № 846 «Об утверждении Порядка рассмотрения декларации о характеристиках объекта недвижимости, в том числе ее формы»;
- 7) Приказ Министерства экономического развития Российской Федерации от 19 февраля 2018 года № 73 «Об утверждении Порядка рассмотрения бюджетным учреждением, созданным субъектом Российской Федерации и наделенным полномочиями, связанными с определением кадастровой стоимости, обращения об исправлении технических и (или) методологических ошибок, допущенных при определении кадастровой стоимости»;
- 8) Устав бюджетного учреждения Омской области «Омский центр кадастровой оценки и технической документации» (далее - учреждение).

6. Действия по оказанию государственной услуги:

- 1) регистрация обращений, связанных с наличием ошибок, допущенных при определении кадастровой стоимости;
- 2) проверка соответствия обращений требованиям к содержанию, а также к срокам подачи обращений;
- 3) проверка отчета в отношении расчета кадастровой стоимости объекта недвижимости (объектов недвижимости), указанного (указанных) в обращении об исправлении ошибок:
 - на наличие описок, опечаток, арифметических ошибок или иных подобных ошибок (технических ошибок);

- на наличие ошибок в части несоответствия определения кадастровой стоимости положениям методических указаний о государственной кадастровой оценке;

4) направление запросов в государственные и муниципальные органы и организации;

5) запрос дополнительной информации у заявителя, представителя заявителя (при наличии);

6) направление запросов правообладателям объектов недвижимости, в отношении кадастровой стоимости которых рассматривается обращение об исправлении ошибок, в том числе и не указанных в обращении, если в ходе рассмотрения обращения установлено, что допущенные ошибки являются системными;

7) проверка достоверности физических параметров объектов недвижимости, указанных в обращении, в случае их расхождения с данными учреждения;

8) пересчет кадастровой стоимости по итогам рассмотрения обращений, связанных с наличием ошибок, допущенных при определении кадастровой стоимости;

9) принятие решения об отказе в пересчете кадастровой стоимости, если наличие технической и (или) методологической ошибок, допущенных при определении кадастровой стоимости, не выявлено;

10) размещение принятых решений (в полном объеме), а также обобщенной информации о принимаемых решениях, на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

11) направление заявителю, представителю заявителя (при наличии), а также правообладателям объектов недвижимости, в отношении которых осуществлен пересчет кадастровой стоимости в связи с наличием системных технических и (или) методологических ошибок, решения, принятого по итогам рассмотрения обращения об исправлении ошибок, в бумажном виде.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметры	Значения, иная характеристика
Здание, в котором размещается учреждение	<p>- государственная услуга оказывается в специально предназначенном здании либо приспособленном здании (помещении), доступном для потребителей, в том числе обеспечен доступ для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>- состояние здания, в котором оказывается государственная услуга, соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам;</p>

Параметры	Значения, иная характеристика
	- здание, в котором оказывается государственная услуга, оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, системой кондиционирования помещений, имеет канализацию
Информатизация и компьютеризация	- рабочие места сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами, объединенными в локальную вычислительную сеть, с доступом к сети Интернет; - создан и поддерживается в актуальном режиме официальный сайт учреждения
Состав помещений учреждения	Здания (помещения) учреждения, предназначенные для приема заявителей, оборудованы вывесками с наименованиями у входа и включают: - рабочие кабинеты сотрудников; - санитарно-бытовые зоны (санузлы)
Иные параметры	Наличие технических и программных средств, предназначенных для воспроизведения, копирования, перезаписи электронных документов, контроля физического и технического состояния

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Учредительные документы	Устав учреждения соответствует требованиям законодательства
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и гигиеническим нормативам
Безопасность при проведении работ	Услуги оказываются учреждением с соблюдением установленных правил охраны труда
Криминальная безопасность	В учреждении организована охрана, в том числе путем установления охранной сигнализации
Пожарная безопасность	Здания (помещения) учреждения оборудованы: - системой автоматической пожарной сигнализации и

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
	оповещения людей о пожаре; - первичными средствами пожаротушения

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	Понедельник - четверг: с 8 ч. 30 мин. до 17 ч. 45 мин., пятница - с 8 ч. 30 мин. до 16 ч. 30 мин.; перерыв на обед с 13 ч. 00 мин. до 14 ч. 00 мин
Информация о работе учреждения	Информация о работе Учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 12 настоящего стандарта
Территориальная доступность учреждения	Размещение учреждения организовано с учетом территориальной (в том числе транспортной) доступности

10. Особые требования к организации работы учреждения:

- наличие для каждого рабочего места компьютера, принтера (индивидуального или коллективного доступа) и телефона с выходом на городскую линию и междугородную связь;
- наличие Интернет-канала для не менее 80% рабочих мест учреждения;
- наличие оргтехники для коллективного доступа: факс, копировальный аппарат, сканер, цветной принтер, телефонная мини-АТС.

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметры	Значения, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности работ
Образовательный уровень специалистов	Сотрудники учреждения имеют образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают опытом и знаниями, соответствующими возложенным на них обязанностям и обеспечивающим надлежащее качество оказания государственной услуги

Параметры	Значения, иная характеристика параметра
Навыки работы с персональным компьютером, оргтехникой	Сотрудники учреждения имеют навыки работы с персональным компьютером, оргтехникой (факс, копировальный аппарат, сканер, цветной принтер, телефонная мини-АТС)
Переподготовка и повышение квалификации	Не требуется
Наличие должностной инструкции	По всем категориям должностей утверждены должностные инструкции, устанавливающие права, обязанности и ответственность сотрудников

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметры	Значения, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация о его наименовании
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте располагаются: <ul style="list-style-type: none"> - полная информация о видах услуг учреждения; - информация о порядке приема в учреждении; - информация о контактных телефонах учреждения; - информация об адресах и телефонах органа исполнительной власти Омской области, который осуществляет функции учредителя учреждения
Информация на сайте	Информация об учреждении размещается на сайте Министерства имущественных отношений Омской области. На официальном сайте учреждения размещаются следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> - полное (и краткое) наименование учреждения; - информация о почтовом адресе и контактных телефонах; - фамилии, имена, отчества, номера телефонов директора учреждения, его заместителей; - режим работы учреждения

13. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Письменные обращения	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка ответов на них
Обращения в электронной форме	Организуется прием и рассмотрение обращений, поступивших по электронной почте, на сайт учреждения, и подготовка ответов на них
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются анкетные опросы посетителей о степени их удовлетворенности качеством и доступностью оказываемых учреждением услуг

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги «Представление копий хранящихся отчетов и документов, сформированных в ходе определения кадастровой стоимости, а также документов и материалов, которые использовались при определении кадастровой стоимости, уполномоченным государственным органам по их требованию» (в электронном виде)

1. Наименование государственной услуги: представление копий хранящихся отчетов и документов, сформированных в ходе определения кадастровой стоимости, а также документов и материалов, которые использовались при определении кадастровой стоимости, уполномоченным государственным органам по их требованию.

2. Цель оказания государственной услуги: реализация полномочий, связанных с определением кадастровой стоимости в соответствии с законодательством.

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги:

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
Количество поступивших обращений, запросов, штук	Абсолютная величина	Информационная база данных по кадастровой оценке
Соблюдение срока рассмотрения обращений, запросов, процент	$Oc2 / Oo1 \times 100$, где Oo1 – общее количество ответов на поступившие обращения, запросы в отчетном периоде; Oy1 – количество ответов	Информационная база данных по кадастровой оценке

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
	на поступившие обращения, запросы, подготовленные и направленные заявителю в установленный срок	

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

- 1) Федеральный закон от 3 июля 2016 года № 237-ФЗ «О государственной кадастровой оценке»;
- 2) Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- 3) Федеральный закон от 13 июля 2015 года № 218-ФЗ «О государственной регистрации недвижимости»;
- 4) Постановление Правительства РФ от 4 мая 2017 № 523 «Об утверждении Положения об осуществлении федерального государственного надзора за проведением государственной кадастровой оценки»;
- 5) Постановление Правительства РФ от 1 июня 2009 года № 457 «О Федеральной службе государственной регистрации, кадастра и картографии»;
- 6) Приказ Минэкономразвития России от 12 мая 2017 года № 226 «Об утверждении методических указаний о государственной кадастровой оценке»;
- 7) Указ Губернатора Омской области от 10 февраля 2004 года № 26 «Об утверждении Положения о Министерстве имущественных отношений Омской области»;
- 8) Устав бюджетного учреждения Омской области «Омский центр кадастровой оценки и технической документации» (далее – учреждение).

6. Действия по оказанию государственной услуги:

- 1) хранение копий отчетов об итогах государственной кадастровой оценки и иных документов, формируемых в ходе определения кадастровой стоимости (в электронном виде);
- 2) хранение копий документов и материалов, которые были использованы для целей определения кадастровой стоимости (в электронном виде);
- 3) представление в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, копий хранящихся отчетов и документов, сформированных в ходе определения кадастровой стоимости, а также документов и материалов, которые использовались при определении кадастровой стоимости, правоохранительным, судебным и иным

уполномоченным государственным органам по их требованию (в электронном виде);

4) ежеквартальное представление в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий государственный кадастровый учет и государственную регистрацию прав, информации о данных рынка недвижимости, полученных в ходе сбора, обработки, систематизации и накопления информации, необходимой для определения кадастровой стоимости, в том числе о данных рынка недвижимости, а также информации, использованной при проведении государственной кадастровой оценки и формируемой в результате ее проведения (в электронном виде);

5) представление в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий государственный кадастровый учет и государственную регистрацию прав, имеющейся в распоряжении бюджетного учреждения информации, необходимой для ведения Единого государственного реестра недвижимости (в электронном виде).

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметры	Значения, иная характеристика
Здание, в котором размещается учреждение	<ul style="list-style-type: none"> - государственная услуга оказывается в специально предназначенном здании либо приспособленном здании (помещении), доступном для потребителей, в том числе обеспечен доступ для лиц с ограниченными возможностями; - состояние здания, в котором оказывается государственная услуга, соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам; - здание, в котором оказывается государственная услуга, оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, системой кондиционирования помещений, имеет канализацию
Информатизация и компьютеризация	<ul style="list-style-type: none"> - рабочие места сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами, объединенными в локальную вычислительную сеть, с доступом к сети Интернет; - создан и поддерживается в актуальном режиме официальный сайт учреждения
Состав помещений учреждения	Здания (помещения) учреждения, предназначенные для приема заявителей, оборудованы вывесками с наименованиями у входа и включают:

	- рабочие кабинеты сотрудников; - санитарно-бытовые зоны (санузлы)
Иные параметры	Наличие технических и программных средств, предназначенных для воспроизведения, копирования, перезаписи электронных документов, контроля физического и технического состояния

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Учредительные документы	Устав учреждения соответствует требованиям законодательства
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно - эпидемиологическим правилам и гигиеническим нормативам
Безопасность при проведении работ	Услуги оказываются учреждением с соблюдением установленных правил охраны труда
Криминальная безопасность	В учреждении организована охрана, в том числе путем установления охранной сигнализации
Пожарная безопасность	Здания (помещения) учреждения оборудованы: - системой автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре; - первичными средствами пожаротушения

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	Понедельник - четверг: с 8 ч. 30 мин. до 17 ч. 45 мин., пятница - с 8 ч. 30 мин. до 16 ч. 30 мин.; перерыв на обед с 13 ч. 00 мин. до 14 ч. 00 мин
Информация о работе учреждения	Информация о работе Учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 12 настоящего стандарта

Территориальная доступность учреждения	Размещение учреждения организовано с учетом территориальной (в том числе транспортной) доступности
--	--

10. Особые требования к организации работы учреждения:

- наличие для каждого рабочего места компьютера, принтера (индивидуального или коллективного доступа) и телефона с выходом на городскую линию и междугородную связь;
- наличие Интернет-канала для не менее 80% рабочих мест учреждения;
- наличие оргтехники для коллективного доступа: факс, копировальный аппарат, сканер, цветной принтер, телефонная мини-АТС.

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметры	Значения, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности работ
Образовательный уровень специалистов	Сотрудники учреждения имеют образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают опытом и знаниями, соответствующими возложенным на них обязанностям и обеспечивающим надлежащее качество оказания государственной услуги
Навыки работы с персональным компьютером, оргтехникой	Сотрудники учреждения имеют навыки работы с персональным компьютером, оргтехникой (факс, копировальный аппарат, сканер, цветной принтер, телефонная мини-АТС)
Переподготовка и повышение квалификации	Не требуется
Наличие должностной инструкции	По всем категориям должностей утверждены должностные инструкции, устанавливающие права, обязанности и ответственность сотрудников

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметры	Значения, иная характеристика параметра
Информация,	У входа в учреждение размещается информация о его

Параметры	Значения, иная характеристика параметра
размещаемая у входа в учреждение	наименовании
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте располагаются: - полная информация о видах услуг учреждения; - информация о порядке приема в учреждении; - информация о контактных телефонах учреждения; - информация об адресах и телефонах органа исполнительной власти Омской области, который осуществляет функции учредителя учреждения
Информация на сайте	Информация об учреждении размещается на сайте Министерства имущественных отношений Омской области. На официальном сайте учреждения размещаются следующие сведения: - полное (и краткое) наименование учреждения; - информация о почтовом адресе и контактных телефонах; - фамилии, имена, отчества, номера телефонов директора учреждения, его заместителей; - режим работы учреждения

13. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Письменные обращения	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка ответов на них
Обращения в электронной форме	Организуется прием и рассмотрение обращений, поступивших по электронной почте, на сайт учреждения, и подготовка ответов на них
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при

Параметр	Значение, иная характеристика
	необходимости соответствующих мер
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются анкетные опросы посетителей о степени их удовлетворенности качеством и доступностью оказываемых учреждением услуг

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
государственной услуги «Представление разъяснений результатов
определения кадастровой стоимости» (в электронном виде)

1. Наименование государственной услуги: представление разъяснений результатов определения кадастровой стоимости.

2. Цель оказания государственной услуги: реализация полномочий, связанных с определением кадастровой стоимости в соответствии с законодательством.

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги:

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
Количество поступивших обращений, запросов, штук	Абсолютная величина	Информационная база данных, по кадастровой оценке,
Соблюдение срока рассмотрения обращений, запросов, процент	$Oc2 / Oo1 \times 100$, где Oo1 – общее количество ответов на поступившие обращения, запросы в отчетном периоде; Oy1 – количество ответов на поступившие обращения, запросы, подготовленные и направленные заявителю в установленный срок	Информационная база данных, по кадастровой оценке,

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

- 1) Федеральный закон от 3 июля 2016 года № 237-ФЗ «О государственной кадастровой оценке»;
- 2) Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- 3) Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- 4) Закон Омской области от 6 ноября 2015 года № 1801-ОЗ «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение»;
- 5) Приказ Министерства экономического развития Российской Федерации от 12 мая 2017 года № 226 «Об утверждении методических указаний о государственной кадастровой оценке»;
- 6) Приказ Министерства экономического развития Российской Федерации от 30 июня 2017 года № 317 «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений о предоставлении разъяснений, связанных с определением кадастровой стоимости, в том числе формы предоставления таких разъяснений»;
- 7) Устав бюджетного учреждения Омской области «Омский центр кадастровой оценки и технической документации» (далее - учреждение).

6. Действия по оказанию государственной услуги:

- 1) регистрация обращения о предоставлении разъяснений;
- 2) проверка соответствия документов требованиям, установленным нормативными актами;
- 3) направление запросов в государственные органы и органы местного самоуправления, подведомственные им организации, в распоряжении которых находятся документы и сведения, необходимые для подготовки разъяснений;
- 4) предоставление разъяснений, связанных с определением кадастровой стоимости в электронном виде.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметры	Значения, иная характеристика
Здание, в котором размещается учреждение	<p>- государственная услуга оказывается в специально предназначенном здании либо приспособленном здании (помещении), доступном для потребителей, в том числе обеспечен доступ для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>- состояние здания, в котором оказывается государственная услуга, соответствует установленным государственным санитарно-</p>

Параметры	Значения, иная характеристика
	эпидемиологическим правилам и нормам; - здание, в котором оказывается государственная услуга, оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, системой кондиционирования помещений, имеет канализацию
Информатизация и компьютеризация	- рабочие места сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами, объединенными в локальную вычислительную сеть, с доступом к сети Интернет; - создан и поддерживается в актуальном режиме официальный сайт учреждения
Состав помещений учреждения	Здания (помещения) учреждения, предназначенные для приема заявителей, оборудованы вывесками с наименованиями у входа и включают: - рабочие кабинеты сотрудников; - санитарно-бытовые зоны (санузлы)
Иные параметры	Наличие технических и программных средств, предназначенных для воспроизведения, копирования, перезаписи электронных документов, контроля физического и технического состояния

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Учредительные документы	Устав учреждения соответствует требованиям законодательства
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно - эпидемиологическим правилам и гигиеническим нормативам
Безопасность при проведении работ	Услуги оказываются учреждением с соблюдением установленных правил охраны труда
Криминальная безопасность	В учреждении организована охрана, в том числе путем установления охранной сигнализации
Пожарная	Здания (помещения) учреждения оборудованы:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
безопасность	- системой автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре; - первичными средствами пожаротушения

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	Понедельник - четверг: с 8 ч. 30 мин. до 17 ч. 45 мин., пятница - с 8 ч. 30 мин. до 16 ч. 30 мин.; перерыв на обед с 13 ч. 00 мин. до 14 ч. 00 мин
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 12 настоящего стандарта
Территориальная доступность учреждения	Размещение учреждения организовано с учетом территориальной (в том числе транспортной) доступности

10. Особые требования к организации работы учреждения:

- наличие для каждого рабочего места компьютера, принтера (индивидуального или коллективного доступа) и телефона с выходом на городскую линию и междугородную связь;
- наличие Интернет-канала для не менее 80% рабочих мест учреждения;
- наличие оргтехники для коллективного доступа: факс, копировальный аппарат, сканер, цветной принтер, телефонная мини-АТС.

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметры	Значения, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности работ
Образовательный уровень специалистов	Сотрудники учреждения имеют образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают опытом и знаниями, соответствующими возложенным на них обязанностям и обеспечивающим надлежащее качество оказания государственной услуги

Параметры	Значения, иная характеристика параметра
Навыки работы с персональным компьютером, оргтехникой	Сотрудники учреждения имеют навыки работы с персональным компьютером, оргтехникой (факс, копировальный аппарат, сканер, цветной принтер, телефонная мини-АТС)
Переподготовка и повышение квалификации	Не требуется
Наличие должностной инструкции	По всем категориям должностей утверждены должностные инструкции, устанавливающие права, обязанности и ответственность сотрудников

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметры	Значения, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация о его наименовании
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте располагаются: <ul style="list-style-type: none"> - полная информация о видах услуг учреждения; - информация о порядке приема в учреждении; - информация о контактных телефонах учреждения; - информация об адресах и телефонах органа исполнительной власти Омской области, который осуществляет функции учредителя учреждения
Информация на сайте	Информация об учреждении размещается на сайте Министерства имущественных отношений Омской области. На официальном сайте учреждения размещаются следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> - полное (и краткое) наименование учреждения; - информация о почтовом адресе и контактных телефонах; - фамилии, имена, отчества, номера телефонов директора учреждения, его заместителей; - режим работы учреждения

13. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Письменные обращения	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка ответов на них
Обращения в электронной форме	Организуется прием и рассмотрение обращений, поступивших по электронной почте, на сайт учреждения, и подготовка ответов на них
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются анкетные опросы посетителей о степени их удовлетворенности качеством и доступностью оказываемых учреждением услуг

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги «Представление копий хранящихся отчетов и документов, сформированных в ходе определения кадастровой стоимости, а также документов и материалов, которые использовались при определении кадастровой стоимости, уполномоченным государственным органам по их требованию» (в бумажном виде)

1. Наименование государственной услуги: представление копий хранящихся отчетов и документов, сформированных в ходе определения кадастровой стоимости, а также документов и материалов, которые использовались при определении кадастровой стоимости, уполномоченным государственным органам по их требованию.

2. Цель оказания государственной услуги: реализация полномочий, связанных с определением кадастровой стоимости в соответствии с законодательством.

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги:

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
Количество поступивших обращений, запросов, штук	Абсолютная величина	Информационная база данных по кадастровой оценке
Соблюдение срока рассмотрения обращений, запросов, процент	$Oc2 / Oo1 \times 100$, где $Oo1$ – общее количество ответов на поступившие обращения, запросы в отчетном периоде; $Oy1$ – количество ответов	Информационная база данных по кадастровой оценке

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
	на поступившие обращения, запросы, подготовленные и направленные заявителю в установленный срок	

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

- 1) Федеральный закон от 3 июля 2016 года № 237-ФЗ «О государственной кадастровой оценке»;
- 2) Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- 3) Федеральный закон от 13 июля 2015 года № 218-ФЗ «О государственной регистрации недвижимости»;
- 4) Постановление Правительства РФ от 4 мая 2017 № 523 «Об утверждении Положения об осуществлении федерального государственного надзора за проведением государственной кадастровой оценки»;
- 5) Постановление Правительства РФ от 1 июня 2009 года № 457 «О Федеральной службе государственной регистрации, кадастра и картографии»;
- 6) Приказ Минэкономразвития России от 12 мая 2017 года № 226 «Об утверждении методических указаний о государственной кадастровой оценке»;
- 7) Указ Губернатора Омской области от 10 февраля 2004 года № 26 «Об утверждении Положения о Министерстве имущественных отношений Омской области»;
- 8) Устав бюджетного учреждения Омской области «Омский центр кадастровой оценки и технической документации» (далее – учреждение).

6. Действия по оказанию государственной услуги:

- 1) хранение копий отчетов об итогах государственной кадастровой оценки и иных документов, формируемых в ходе определения кадастровой стоимости (в бумажном виде);
- 2) хранение копий документов и материалов, которые были использованы для целей определения кадастровой стоимости (в бумажном виде);
- 3) представление в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, копий хранящихся отчетов и документов, сформированных в ходе определения кадастровой стоимости, а также документов и материалов, которые использовались при определении кадастровой стоимости, правоохранительным, судебным и иным

уполномоченным государственным органам по их требованию (в бумажном виде);

4) ежеквартальное представление в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий государственный кадастровый учет и государственную регистрацию прав, информации о данных рынка недвижимости, полученных в ходе сбора, обработки, систематизации и накопления информации, необходимой для определения кадастровой стоимости, в том числе о данных рынка недвижимости, а также информации, использованной при проведении государственной кадастровой оценки и формируемой в результате ее проведения (в бумажном виде);

5) представление в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий государственный кадастровый учет и государственную регистрацию прав, имеющейся в распоряжении бюджетного учреждения информации, необходимой для ведения Единого государственного реестра недвижимости (в бумажном виде).

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметры	Значения, иная характеристика
Здание, в котором размещается учреждение	<ul style="list-style-type: none"> - государственная услуга оказывается в специально предназначенном здании либо приспособленном здании (помещении), доступном для потребителей, в том числе обеспечен доступ для лиц с ограниченными возможностями; - состояние здания, в котором оказывается государственная услуга, соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам; - здание, в котором оказывается государственная услуга, оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, системой кондиционирования помещений, имеет канализацию
Информатизация и компьютеризация	<ul style="list-style-type: none"> - рабочие места сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами, объединенными в локальную вычислительную сеть, с доступом к сети Интернет; - создан и поддерживается в актуальном режиме официальный сайт учреждения
Состав помещений учреждения	Здания (помещения) учреждения, предназначенные для приема заявителей, оборудованы вывесками с наименованиями у входа и включают:

	- рабочие кабинеты сотрудников; - санитарно-бытовые зоны (санузлы)
Иные параметры	Наличие технических и программных средств, предназначенных для воспроизведения, копирования, перезаписи электронных документов, контроля физического и технического состояния

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Учредительные документы	Устав учреждения соответствует требованиям законодательства
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно - эпидемиологическим правилам и гигиеническим нормативам
Безопасность при проведении работ	Услуги оказываются учреждением с соблюдением установленных правил охраны труда
Криминальная безопасность	В учреждении организована охрана, в том числе путем установления охранной сигнализации
Пожарная безопасность	Здания (помещения) учреждения оборудованы: - системой автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре; - первичными средствами пожаротушения

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	Понедельник - четверг: с 8 ч. 30 мин. до 17 ч. 45 мин., пятница - с 8 ч. 30 мин. до 16 ч. 30 мин.; перерыв на обед с 13 ч. 00 мин. до 14 ч. 00 мин
Информация о работе учреждения	Информация о работе Учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 12 настоящего стандарта

Территориальная доступность учреждения	Размещение учреждения организовано с учетом территориальной (в том числе транспортной) доступности
--	--

10. Особые требования к организации работы учреждения:

- наличие для каждого рабочего места компьютера, принтера (индивидуального или коллективного доступа) и телефона с выходом на городскую линию и междугородную связь;
- наличие Интернет-канала для не менее 80% рабочих мест учреждения;
- наличие оргтехники для коллективного доступа: факс, копировальный аппарат, сканер, цветной принтер, телефонная мини-АТС.

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметры	Значения, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности работ
Образовательный уровень специалистов	Сотрудники учреждения имеют образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают опытом и знаниями, соответствующими возложенным на них обязанностям и обеспечивающим надлежащее качество оказания государственной услуги
Навыки работы с персональным компьютером, оргтехникой	Сотрудники учреждения имеют навыки работы с персональным компьютером, оргтехникой (факс, копировальный аппарат, сканер, цветной принтер, телефонная мини-АТС)
Переподготовка и повышение квалификации	Не требуется
Наличие должностной инструкции	По всем категориям должностей утверждены должностные инструкции, устанавливающие права, обязанности и ответственность сотрудников

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметры	Значения, иная характеристика параметра
Информация,	У входа в учреждение размещается информация о его

Параметры	Значения, иная характеристика параметра
размещаемая у входа в учреждение	наименовании
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте располагаются: <ul style="list-style-type: none"> - полная информация о видах услуг учреждения; - информация о порядке приема в учреждении; - информация о контактных телефонах учреждения; - информация об адресах и телефонах органа исполнительной власти Омской области, который осуществляет функции учредителя учреждения
Информация на сайте	Информация об учреждении размещается на сайте Министерства имущественных отношений Омской области. На официальном сайте учреждения размещаются следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> - полное (и краткое) наименование учреждения; - информация о почтовом адресе и контактных телефонах; - фамилии, имена, отчества, номера телефонов директора учреждения, его заместителей; - режим работы учреждения

13. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Письменные обращения	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка ответов на них
Обращения в электронной форме	Организуется прием и рассмотрение обращений, поступивших по электронной почте, на сайт учреждения, и подготовка ответов на них
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при

Параметр	Значение, иная характеристика
	необходимости соответствующих мер
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются анкетные опросы посетителей о степени их удовлетворенности качеством и доступностью оказываемых учреждением услуг

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги «Рассмотрение обращений, связанных с наличием ошибок, допущенных при определении кадастровой стоимости» (в электронном виде)

1. Наименование государственной услуги: рассмотрение обращений, связанных с наличием ошибок, допущенных при определении кадастровой стоимости.

2. Цель оказания государственной услуги: реализация полномочий, связанных с определением кадастровой стоимости в соответствии с законодательством.

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги:

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
Количество поступивших обращений, запросов, штук	Абсолютная величина	Информационная база данных по кадастровой оценке
Соблюдение срока рассмотрения обращений, запросов, процент	$Oc2 / Oo1 \times 100$, где Oo1 – общее количество ответов на поступившие обращения, запросы в отчетном периоде; Oy1 – количество ответов на поступившие обращения, запросы, подготовленные и направленные заявителю	Информационная база данных по кадастровой оценке

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
	в установленный срок	

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

- 1) Федеральный закон от 3 июля 2016 года № 237-ФЗ «О государственной кадастровой оценке» (далее - закон);
- 2) Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- 3) Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- 4) Закон Омской области от 6 ноября 2015 года № 1801-ОЗ «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение»;
- 5) Приказ Министерства экономического развития Российской Федерации от 12 мая 2017 года № 226 «Об утверждении методических указаний о государственной кадастровой оценке»;
- 6) Приказ Министерства экономического развития Российской Федерации от 27 декабря 2016 года № 846 «Об утверждении Порядка рассмотрения декларации о характеристиках объекта недвижимости, в том числе ее формы»;
- 7) Приказ Министерства экономического развития Российской Федерации от 19 февраля 2018 года № 73 «Об утверждении Порядка рассмотрения бюджетным учреждением, созданным субъектом Российской Федерации и наделенным полномочиями, связанными с определением кадастровой стоимости, обращения об исправлении технических и (или) методологических ошибок, допущенных при определении кадастровой стоимости»;
- 8) Устав бюджетного учреждения Омской области «Омский центр кадастровой оценки и технической документации» (далее - учреждение).

6. Действия по оказанию государственной услуги:

- 1) регистрация обращений, связанных с наличием ошибок, допущенных при определении кадастровой стоимости;
- 2) проверка соответствия обращений требованиям к содержанию, а также к срокам подачи обращений;
- 3) проверка отчета в отношении расчета кадастровой стоимости объекта недвижимости (объектов недвижимости), указанного (указанных) в обращении об исправлении ошибок:
 - на наличие описок, опечаток, арифметических ошибок или иных подобных ошибок (технических ошибок);

- на наличие ошибок в части несоответствия определения кадастровой стоимости положениям методических указаний о государственной кадастровой оценке;

4) направление запросов в государственные и муниципальные органы и организации;

5) запрос дополнительной информации у заявителя, представителя заявителя (при наличии);

6) направление запросов правообладателям объектов недвижимости, в отношении кадастровой стоимости которых рассматривается обращение об исправлении ошибок, в том числе и не указанных в обращении, если в ходе рассмотрения обращения установлено, что допущенные ошибки являются системными;

7) проверка достоверности физических параметров объектов недвижимости, указанных в обращении, в случае их расхождения с данными учреждения;

8) пересчет кадастровой стоимости по итогам рассмотрения обращений, связанных с наличием ошибок, допущенных при определении кадастровой стоимости;

9) принятие решения об отказе в пересчете кадастровой стоимости, если наличие технической и (или) методологической ошибок, допущенных при определении кадастровой стоимости, не выявлено;

10) размещение принятых решений (в полном объеме), а также обобщенной информации о принимаемых решениях, на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

11) направление заявителю, представителю заявителя (при наличии), а также правообладателям объектов недвижимости, в отношении которых осуществлен пересчет кадастровой стоимости в связи с наличием системных технических и (или) методологических ошибок, решения, принятого по итогам рассмотрения обращения об исправлении ошибок, в электронном виде.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметры	Значения, иная характеристика
Здание, в котором размещается учреждение	<p>- государственная услуга оказывается в специально предназначенном здании либо приспособленном здании (помещении), доступном для потребителей, в том числе обеспечен доступ для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>- состояние здания, в котором оказывается государственная услуга, соответствует установленным государственным санитарно-</p>

Параметры	Значения, иная характеристика
	эпидемиологическим правилам и нормам; - здание, в котором оказывается государственная услуга, оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, системой кондиционирования помещений, имеет канализацию
Информатизация и компьютеризация	- рабочие места сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами, объединенными в локальную вычислительную сеть, с доступом к сети Интернет; - создан и поддерживается в актуальном режиме официальный сайт учреждения
Состав помещений учреждения	Здания (помещения) учреждения, предназначенные для приема заявителей, оборудованы вывесками с наименованиями у входа и включают: - рабочие кабинеты сотрудников; - санитарно-бытовые зоны (санузлы)
Иные параметры	Наличие технических и программных средств, предназначенных для воспроизведения, копирования, перезаписи электронных документов, контроля физического и технического состояния

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Учредительные документы	Устав учреждения соответствует требованиям законодательства
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно - эпидемиологическим правилам и гигиеническим нормативам
Безопасность при проведении работ	Услуги оказываются учреждением с соблюдением установленных правил охраны труда
Криминальная безопасность	В учреждении организована охрана, в том числе путем установления охранной сигнализации
Пожарная	Здания (помещения) учреждения оборудованы:

безопасность	- системой автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре; - первичными средствами пожаротушения
--------------	---

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	Понедельник - четверг: с 8 ч. 30 мин. до 17 ч. 45 мин., пятница - с 8 ч. 30 мин. до 16 ч. 30 мин.; перерыв на обед с 13 ч. 00 мин. до 14 ч. 00 мин
Информация о работе учреждения	Информация о работе Учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 12 настоящего стандарта
Территориальная доступность учреждения	Размещение учреждения организовано с учетом территориальной (в том числе транспортной) доступности

10. Особые требования к организации работы учреждения:

- наличие для каждого рабочего места компьютера, принтера (индивидуального или коллективного доступа) и телефона с выходом на городскую линию и междугородную связь;
- наличие Интернет-канала для не менее 80% рабочих мест учреждения;
- наличие оргтехники для коллективного доступа: факс, копировальный аппарат, сканер, цветной принтер, телефонная мини-АТС.

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметры	Значения, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности работ
Образовательный уровень специалистов	Сотрудники учреждения имеют образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают опытом и знаниями, соответствующими возложенным на них обязанностям и обеспечивающим надлежащее качество оказания государственной услуги
Навыки работы с персональным	Сотрудники учреждения имеют навыки работы с персональным компьютером, оргтехникой (факс,

Параметры	Значения, иная характеристика параметра
компьютером, оргтехникой	копировальный аппарат, сканер, цветной принтер, телефонная мини-АТС)
Переподготовка и повышение квалификации	Не требуется
Наличие должностной инструкции	По всем категориям должностей утверждены должностные инструкции, устанавливающие права, обязанности и ответственность сотрудников

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметры	Значения, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация о его наименовании
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте располагаются: - полная информация о видах услуг учреждения; - информация о порядке приема в учреждении; - информация о контактных телефонах учреждения; - информация об адресах и телефонах органа исполнительной власти Омской области, который осуществляет функции учредителя учреждения
Информация на сайте	Информация об учреждении размещается на сайте Министерства имущественных отношений Омской области. На официальном сайте учреждения размещаются следующие сведения: - полное (и краткое) наименование учреждения; - информация о почтовом адресе и контактных телефонах; - фамилии, имена, отчества, номера телефонов директора учреждения, его заместителей; - режим работы учреждения

13. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Письменные обращения	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка ответов на них
Обращения в электронной форме	Организуется прием и рассмотрение обращений, поступивших по электронной почте, на сайт учреждения, и подготовка ответов на них
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются анкетные опросы посетителей о степени их удовлетворенности качеством и доступностью оказываемых учреждением услуг

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
государственной работы «Осуществление работ,
связанных с определением кадастровой стоимости при проведении
государственной кадастровой оценки»

1. Наименование государственной работы: осуществление работ, связанных с определением кадастровой стоимости при проведении государственной кадастровой оценки.

2. Цель выполнения государственной работы: реализация полномочий, связанных с определением кадастровой стоимости в соответствии с законодательством.

3. Категории потребителей государственной работы: физические и юридические лица, органы государственной власти и местного самоуправления.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) выполнения государственной работы:

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
Количество объектов недвижимости, для которых определена кадастровая стоимость, единица	Абсолютная величина	Информационная база данных по кадастровой оценке
Точность определенной кадастровой стоимости, баллы	$(O_{o1} - O_{y1}) / O_{o1} \times 100$, где O_{o1} – общее количество объектов недвижимости, для которых определена кадастровая стоимость в отчетном периоде; O_{y1} – количество объектов недвижимости, в отношении которых удовлетворены	Информационная база данных, по кадастровой оценке,

	<p>обращения об оспаривании кадастровой стоимости в связи с нарушением учреждением установленных нормативных требований к определению кадастровой стоимости</p>	
<p>Точность определенной кадастровой стоимости вновь учтенных объектов, процент</p>	<p>$(O_{o2} - O_{y2}) / O_{o2} \times 100$, где O_{o2} – общее количество вновь учтенных объектов недвижимости, ранее учтенных объектов недвижимости в случае внесения в Единый государственный реестр недвижимости сведений о них и объектов недвижимости, в отношении которых произошло изменение их количественных и (или) качественных характеристик, в период между датой проведения последней государственной кадастровой оценки и датой проведения очередной государственной кадастровой оценки, для которых определена кадастровая стоимость в отчетном периоде; O_{y2} – количество вновь учтенных объектов недвижимости, ранее учтенных объектов недвижимости в случае внесения в Единый государственный реестр</p>	<p>Информационная база данных, по кадастровой оценке</p>

	<p>недвижимости сведений о них и объектов недвижимости, в отношении которых произошло изменение их количественных и (или) качественных характеристик, в период между датой проведения последней государственной кадастровой оценки и датой проведения очередной государственной кадастровой оценки, в отношении которых удовлетворены обращения об оспаривании кадастровой стоимости в связи с нарушением учреждением установленных нормативных требований к определению кадастровой стоимости</p>	
Объем собранной информации, единица	Абсолютная величина	Информационная база данных по кадастровой оценке
Достоверность собранной информации, баллы	<p>Проведены мероприятия по проверке достоверности собранной информации в отношении не менее 20 % объектов недвижимости – 100 баллов; Проведены мероприятия по проверке достоверности собранной информации в отношении менее 20 % объектов недвижимости – 50 баллов;</p>	Информационная база данных по кадастровой оценке

	<p>Не проведены мероприятия по проверке достоверности собранной информации в отношении объектов недвижимости – 0 баллов.</p>	
--	--	--

5. Правовые основы выполнения государственной работы:
- 1) Земельный кодекс Российской Федерации;
 - 2) Жилищный кодекс Российской Федерации;
 - 3) Лесной кодекс Российской Федерации;
 - 4) Водный кодекс Российской Федерации;
 - 5) Градостроительный кодекс Российской Федерации;
 - 6) Федеральный закон от 3 июля 2016 года № 237-ФЗ «О государственной кадастровой оценке»;
 - 7) Федеральный закон от 13 июля 2015 года № 218-ФЗ «О государственной регистрации недвижимости»;
 - 8) Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 443-ФЗ «О федеральной информационной адресной системе и о внесении изменений в Федеральный закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
 - 9) Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
 - 10) Федеральный закон от 24 июля 2007 года № 221-ФЗ «О кадастровой деятельности»;
 - 11) Федеральный закон от 18 июня 2001 года № 78-ФЗ «О землеустройстве»;
 - 12) Постановление Правительства Российской Федерации от 4 мая 2017 года № 523 «Об утверждении Положения об осуществлении федерального государственного надзора за проведением государственной кадастровой оценки»;
 - 13) Приказ Минэкономразвития России от 12 мая 2017 года № 226 «Об утверждении методических указаний о государственной кадастровой оценке»;
 - 14) Приказ Минэкономразвития России от 12 апреля 2017 года № 177 «Об утверждении Перечня областей, в которых работники бюджетного учреждения, созданного субъектом Российской Федерации и наделённого полномочиями, связанными с определением кадастровой стоимости, привлекаемые к определению кадастровой стоимости, должны иметь высшее образование и (или) профессиональную переподготовку, и Порядка подтверждения соответствия требованиям, предъявляемым к работникам бюджетного учреждения, созданного субъектом Российской Федерации и наделённого полномочиями, связанными с определением кадастровой стоимости, привлекаемые к определению кадастровой стоимости»;

15) Приказ Минэкономразвития России от 20 февраля 2017 года № 74 «Об утверждении Порядка формирования и предоставления перечня объектов недвижимости, подлежащих государственной кадастровой оценке, в том числе количественные и качественные характеристики объектов недвижимости, подлежащие указанию в перечне объектов недвижимости, подлежащих государственной кадастровой оценке, требования к содержанию запроса о предоставлении перечня объектов недвижимости, подлежащих государственной кадастровой оценке»;

16) Закон Омской области от 15 октября 2003 года № 467-ОЗ «Об административно-территориальном устройстве Омской области и порядке его изменения»;

17) Приказ Министерства имущественных отношений Омской области от 23 мая 2018 года № 26-п «О проведении государственной кадастровой оценки объектов недвижимости, расположенных на территории Омской области»;

18) Устав бюджетного учреждения Омской области «Омский центр кадастровой оценки и технической документации» (далее - учреждение).

6. Действия по выполнению государственной работы:

– сбор, обработка, систематизация и накопление информации, необходимой для определения кадастровой стоимости, в том числе о данных рынка недвижимости, а также информации, использованной при проведении государственной кадастровой оценки и формируемой в результате ее проведения;

– определение кадастровой стоимости вновь учтенных объектов недвижимости, ранее учтенных объектов недвижимости в случае внесения в Единый государственный реестр недвижимости сведений о них и объектов недвижимости, в отношении которых произошло изменение их количественных и (или) качественных характеристик, в период между датой проведения последней государственной кадастровой оценки и датой проведения очередной государственной кадастровой оценки;

– определение кадастровой стоимости объектов недвижимости в рамках государственной кадастровой оценки.

7. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения государственной работы:

Параметры	Значения, иная характеристика
Здание, в котором размещается учреждение	- государственная услуга оказывается в специально предназначенном здании либо приспособленном здании (помещении), доступном для потребителей, в том числе обеспечен доступ для лиц с ограниченными возможностями; - состояние здания, в котором выполняется государственная работа, соответствует установленным

Параметры	Значения, иная характеристика
	государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам; - здание, в котором выполняется государственная работа, оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, системой кондиционирования помещений, имеет канализацию
Информатизация и компьютеризация	- рабочие места сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами, объединенными в локальную вычислительную сеть, с доступом к сети Интернет; - создан и поддерживается в актуальном режиме официальный сайт учреждения
Состав помещений учреждения	Здания (помещения) учреждения, предназначенные для приема заявителей, оборудованы вывесками с наименованиями у входа и включают: - рабочие кабинеты сотрудников; - санитарно-бытовые зоны (санузлы)
Иные параметры	Наличие технических и программных средств для обеспечения процесса расчета и корректировки кадастровой стоимости объектов недвижимого имущества

8. Требования к законности и безопасности выполнения государственной работы:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Учредительные документы	Устав учреждения соответствует требованиям законодательства
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно - эпидемиологическим правилам и гигиеническим нормативам
Безопасность при проведении работ	Работы выполняются учреждением с соблюдением установленных правил охраны труда
Криминальная безопасность	В учреждении организована охрана, в том числе путем установления охранной сигнализации
Пожарная безопасность	Здания (помещения) учреждения оборудованы: - системой автоматической пожарной сигнализации и

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
	оповещения людей о пожаре; - первичными средствами пожаротушения

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной работы для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	Понедельник - четверг: с 8 ч. 30 мин. до 17 ч. 45 мин., пятница - с 8 ч. 30 мин. до 16 ч. 30 мин.; перерыв на обед с 13 ч. 00 мин. до 14 ч. 00 мин
Информация о работе учреждения	Информация о работе Учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 12 настоящего стандарта
Территориальная доступность учреждения	Размещение учреждения организовано с учетом территориальной (в том числе транспортной) доступности

10. Особые требования к организации работы учреждения:

- наличие для каждого рабочего места компьютера, принтера (индивидуального или коллективного доступа) и телефона с выходом на городскую линию и междугородную связь;
- наличие Интернет-канала для не менее 80% рабочих мест учреждения;
- наличие оргтехники для коллективного доступа: факс, копировальный аппарат, сканер, цветной принтер, телефонная мини-АТС.

11. Требования к кадровому обеспечению выполнения государственной работы:

Параметры	Значения, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности работ
Образовательный уровень специалистов	Наличие высшего образования по специальности или направлению подготовки, перечень которых утверждается органом нормативно-правового регулирования в сфере кадастровых отношений, или наличие высшего образования по специальности или направлению подготовки, не вошедших в указанный перечень, и дополнительного профессионального образования по программе профессиональной переподготовки в области кадастровых отношений

Параметры	Значения, иная характеристика параметра
Навыки работы с персональным компьютером, оргтехникой	Сотрудники учреждения имеют навыки работы с персональным компьютером, оргтехникой (факс, копировальный аппарат, сканер, цветной принтер, телефонная мини-АТС)
Переподготовка и повышение квалификации	Сотрудники учреждения проходят повышение квалификации не реже одного раза в пять лет
Наличие должностной инструкции	По всем категориям должностей утверждены должностные инструкции, устанавливающие права, обязанности и ответственность сотрудников
Иные требования	Отсутствие непогашенной или неснятой судимости за совершение умышленного преступления. Сотрудники учреждения имеют опыт работы, связанный с определением кадастровой и (или) иных видов стоимости объектов недвижимости, не менее трех лет на день приема на работу в учреждение и осуществляют профессиональную деятельность, связанную с определением стоимости объектов недвижимости, в течение трех лет на день приема на работу в учреждение либо имеют опыт работы в учреждении, связанный с определением кадастровой стоимости, не менее трех лет

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной работы:

Параметры	Значения, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация о его наименовании
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте располагаются: - полная информация о видах работ учреждения; - информация о порядке приема в учреждении; - информация о контактных телефонах учреждения; - информация об адресах и телефонах органа исполнительной власти Омской области, который осуществляет функции учредителя учреждения;

Параметры	Значения, иная характеристика параметра
	- информация о порядке подачи жалоб и предложений
Информация на сайте	<p>Информация об учреждении размещается на сайте Министерства имущественных отношений Омской области.</p> <p>Обязательно наличие почтового адреса учреждения в сети Интернет.</p> <p>На официальном сайте учреждения размещаются следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - полное (и краткое) наименование учреждения; - информация об адресе и контактных телефонах; - фамилии, имена, отчества, номера телефонов директора учреждения, его заместителей; - режим работы учреждения

13. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности выполнения государственной работы:

Параметр	Значение, иная характеристика
Письменные обращения	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка на них
Обращения в электронной форме	Организуется прием и рассмотрение обращений, поступивших по электронной почте, на сайт учреждения, и подготовка ответов на них
Книга отзывов и предложений	<p>В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию.</p> <p>Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер</p>
Опросы потребителей государственной работы	В учреждении организуются анкетные опросы посетителей о степени их удовлетворенности качеством и доступностью выполняемых учреждением работ

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
государственной услуги «Представление разъяснений результатов
определения кадастровой стоимости» (в бумажном виде)

1. Наименование государственной услуги: представление разъяснений результатов определения кадастровой стоимости.

2. Цель оказания государственной услуги: реализация полномочий, связанных с определением кадастровой стоимости в соответствии с законодательством.

3. Категории потребителей государственной услуги: юридические лица, органы государственной власти и местного самоуправления.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги:

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
Количество поступивших обращений, запросов, штук	Абсолютная величина	Информационная база данных по кадастровой оценке
Соблюдение срока рассмотрения обращений, запросов, процент	$O_{c2} / O_{o1} \times 100$, где O_{o1} – общее количество ответов на поступившие обращения, запросы в отчетном периоде; O_{y1} – количество ответов на поступившие обращения, запросы, подготовленные и направленные заявителю в установленный срок	Информационная база данных по кадастровой оценке

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

1) Федеральный закон от 3 июля 2016 года № 237-ФЗ «О государственной кадастровой оценке»;

2) Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

3) Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

4) Закон Омской области от 6 ноября 2015 года № 1801-ОЗ «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение»;

5) Приказ Министерства экономического развития Российской Федерации от 12 мая 2017 года № 226 «Об утверждении методических указаний о государственной кадастровой оценке»;

6) Приказ Министерства экономического развития Российской Федерации от 30 июня 2017 года № 317 «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений о предоставлении разъяснений, связанных с определением кадастровой стоимости, в том числе формы предоставления таких разъяснений»;

7) Приказ Министерства имущественных отношений Омской области от 23 мая 2018 года № 26-п «О проведении государственной кадастровой оценки объектов недвижимости, расположенных на территории Омской области»;

8) Устав бюджетного учреждения Омской области «Омский центр кадастровой оценки и технической документации» (далее - учреждение).

6. Действия по оказанию государственной услуги:

1) регистрация обращения о предоставлении разъяснений;

2) проверка соответствия документов требованиям, установленным нормативными актами;

3) направление запросов в государственные органы и органы местного самоуправления, подведомственные им организации, в распоряжении которых находятся документы и сведения, необходимые для подготовки разъяснений;

4) предоставление разъяснений, связанных с определением кадастровой стоимости в бумажном виде.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметры	Значения, иная характеристика
Здание, в котором размещается учреждение	- государственная услуга оказывается в специально предназначенном здании либо приспособленном здании (помещении), доступном для потребителей, в том числе обеспечен доступ для лиц с

Параметры	Значения, иная характеристика
	ограниченными возможностями; - состояние здания, в котором оказывается государственная услуга, соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам; - здание, в котором оказывается государственная услуга, оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, системой кондиционирования помещений, имеет канализацию
Информатизация и компьютеризация	- рабочие места сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами, объединенными в локальную вычислительную сеть, с доступом к сети Интернет; - создан и поддерживается в актуальном режиме официальный сайт учреждения
Состав помещений учреждения	Здания (помещения) учреждения, предназначенные для приема заявителей, оборудованы вывесками с наименованиями у входа и включают: - рабочие кабинеты сотрудников; - санитарно-бытовые зоны (санузлы)
Иные параметры	Наличие технических и программных средств, предназначенных для воспроизведения, копирования, перезаписи электронных документов, контроля физического и технического состояния

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Учредительные документы	Устав учреждения соответствует требованиям законодательства
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и гигиеническим нормативам
Безопасность при проведении работ	Услуги оказываются учреждением с соблюдением установленных правил охраны труда

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Криминальная безопасность	В учреждении организована охрана, в том числе путем установления охранной сигнализации
Пожарная безопасность	Здания (помещения) учреждения оборудованы: - системой автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре; - первичными средствами пожаротушения

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	Понедельник - четверг: с 8 ч. 30 мин. до 17 ч. 45 мин., пятница - с 8 ч. 30 мин. до 16 ч. 30 мин.; перерыв на обед с 13 ч. 00 мин. до 14 ч. 00 мин
Информация о работе учреждения	Информация о работе Учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 12 настоящего стандарта
Территориальная доступность учреждения	Размещение учреждения организовано с учетом территориальной (в том числе транспортной) доступности

10. Особые требования к организации работы учреждения:

- наличие для каждого рабочего места компьютера, принтера (индивидуального или коллективного доступа) и телефона с выходом на городскую линию и междугородную связь;
- наличие Интернет-канала для не менее 80% рабочих мест учреждения;
- наличие оргтехники для коллективного доступа: факс, копировальный аппарат, сканер, цветной принтер, телефонная мини-АТС.

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметры	Значения, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности работ
Образовательный уровень	Сотрудники учреждения имеют образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают

Параметры	Значения, иная характеристика параметра
специалистов	опытом и знаниями, соответствующими возложенным на них обязанностям и обеспечивающим надлежащее качество оказания государственной услуги
Навыки работы с персональным компьютером, оргтехникой	Сотрудники учреждения имеют навыки работы с персональным компьютером, оргтехникой (факс, копировальный аппарат, сканер, цветной принтер, телефонная мини-АТС)
Переподготовка и повышение квалификации	Не требуется
Наличие должностной инструкции	По всем категориям должностей утверждены должностные инструкции, устанавливающие права, обязанности и ответственность сотрудников

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметры	Значения, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация о его наименовании
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте располагаются: - полная информация о видах услуг учреждения; - информация о порядке приема в учреждении; - информация о контактных телефонах учреждения; - информация об адресах и телефонах органа исполнительной власти Омской области, который осуществляет функции учредителя учреждения
Информация на сайте	Информация об учреждении размещается на сайте Министерства имущественных отношений Омской области. На официальном сайте учреждения размещаются следующие сведения: - полное (и краткое) наименование учреждения; - информация о почтовом адресе и контактных телефонах; - фамилии, имена, отчества, номера телефонов

Параметры	Значения, иная характеристика параметра
	директора учреждения, его заместителей; - режим работы учреждения

13. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Письменные обращения	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка ответов на них
Обращения в электронной форме	Организуется прием и рассмотрение обращений, поступивших по электронной почте, на сайт учреждения, и подготовка ответов на них
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются анкетные опросы посетителей о степени их удовлетворенности качеством и доступностью оказываемых учреждением услуг

Приложение № 9
к приказу Министерства имущественных
отношений Омской области
от 02 декабря 2019г. № 47-п

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
государственной услуги «Рассмотрение обращений, связанных с наличием
ошибок, допущенных при определении кадастровой стоимости»
(в бумажном виде)

1. Наименование государственной услуги: рассмотрение обращений, связанных с наличием ошибок, допущенных при определении кадастровой стоимости.

2. Цель оказания государственной услуги: реализация полномочий, связанных с определением кадастровой стоимости в соответствии с законодательством.

3. Категории потребителей государственной услуги: юридические лица, органы государственной власти и местного самоуправления.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги:

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
Количество поступивших обращений, запросов, штук	Абсолютная величина	Информационная база данных по кадастровой оценке
Соблюдение срока рассмотрения обращений, запросов, процент	$Oс2 / Oо1 \times 100$, где Oо1 – общее количество ответов на поступившие обращения, запросы в отчетном периоде; Oу1 – количество ответов на поступившие обращения, запросы, подготовленные и	Информационная база данных по кадастровой оценке

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
	направленные заявителю в установленный срок	

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

- 1) Федеральный закон от 3 июля 2016 года № 237-ФЗ «О государственной кадастровой оценке» (далее - закон);
- 2) Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- 3) Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- 4) Закон Омской области от 6 ноября 2015 года № 1801-ОЗ «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение»;
- 5) Приказ Министерства экономического развития Российской Федерации от 12 мая 2017 года № 226 «Об утверждении методических указаний о государственной кадастровой оценке»;
- 6) Приказ Министерства экономического развития Российской Федерации от 27 декабря 2016 года № 846 «Об утверждении Порядка рассмотрения декларации о характеристиках объекта недвижимости, в том числе ее формы»;
- 7) Приказ Министерства экономического развития Российской Федерации от 19 февраля 2018 года № 73 «Об утверждении Порядка рассмотрения бюджетным учреждением, созданным субъектом Российской Федерации и наделенным полномочиями, связанными с определением кадастровой стоимости, обращения об исправлении технических и (или) методологических ошибок, допущенных при определении кадастровой стоимости»;
- 8) Приказ Министерства имущественных отношений Омской области от 23 мая 2018 года № 26-п «О проведении государственной кадастровой оценки объектов недвижимости, расположенных на территории Омской области»;
- 9) Устав бюджетного учреждения Омской области «Омский центр кадастровой оценки и технической документации» (далее - учреждение).

6. Действия по оказанию государственной услуги:

- 1) регистрация обращений, связанных с наличием ошибок, допущенных при определении кадастровой стоимости;
- 2) проверка соответствия обращений требованиям к содержанию, а также к срокам подачи обращений;

3) проверка отчета в отношении расчета кадастровой стоимости объекта недвижимости (объектов недвижимости), указанного (указанных) в обращении об исправлении ошибок:

- на наличие описок, опечаток, арифметических ошибок или иных подобных ошибок (технических ошибок);

- на наличие ошибок в части несоответствия определения кадастровой стоимости положениям методических указаний о государственной кадастровой оценке;

4) направление запросов в государственные и муниципальные органы и организации;

5) запрос дополнительной информации у заявителя, представителя заявителя (при наличии);

6) направление запросов правообладателям объектов недвижимости, в отношении кадастровой стоимости которых рассматривается обращение об исправлении ошибок, в том числе и не указанных в обращении, если в ходе рассмотрения обращения установлено, что допущенные ошибки являются системными;

7) проверка достоверности физических параметров объектов недвижимости, указанных в обращении, в случае их расхождения с данными учреждения;

8) пересчет кадастровой стоимости по итогам рассмотрения обращений, связанных с наличием ошибок, допущенных при определении кадастровой стоимости;

9) принятие решения об отказе в пересчете кадастровой стоимости, если наличие технической и (или) методологической ошибок, допущенных при определении кадастровой стоимости, не выявлено;

10) размещение принятых решений (в полном объеме), а также обобщенной информации о принимаемых решениях, на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

11) направление заявителю, представителю заявителя (при наличии), а также правообладателям объектов недвижимости, в отношении которых осуществлен пересчет кадастровой стоимости в связи с наличием системных технических и (или) методологических ошибок, решения, принятого по итогам рассмотрения обращения об исправлении ошибок, в электронном виде.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметры	Значения, иная характеристика
Здание, в котором размещается учреждение	- государственная услуга оказывается в специально предназначенном здании либо приспособленном здании (помещении), доступном для потребителей, в

Параметры	Значения, иная характеристика
	<p>том числе обеспечен доступ для лиц с ограниченными возможностями;</p> <ul style="list-style-type: none"> - состояние здания, в котором оказывается государственная услуга, соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам; - здание, в котором оказывается государственная услуга, оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, системой кондиционирования помещений, имеет канализацию
Информатизация и компьютеризация	<ul style="list-style-type: none"> - рабочие места сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами, объединенными в локальную вычислительную сеть, с доступом к сети Интернет; - создан и поддерживается в актуальном режиме официальный сайт учреждения
Состав помещений учреждения	<p>Здания (помещения) учреждения, предназначенные для приема заявителей, оборудованы вывесками с наименованиями у входа и включают:</p> <ul style="list-style-type: none"> - рабочие кабинеты сотрудников; - санитарно-бытовые зоны (санузлы)
Иные параметры	Наличие технических и программных средств, предназначенных для воспроизведения, копирования, перезаписи электронных документов, контроля физического и технического состояния

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Учредительные документы	Устав учреждения соответствует требованиям законодательства
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно - эпидемиологическим правилам и гигиеническим нормативам
Безопасность при проведении работ	Услуги оказываются учреждением с соблюдением установленных правил охраны труда

Криминальная безопасность	В учреждении организована охрана, в том числе путем установления охранной сигнализации
Пожарная безопасность	Здания (помещения) учреждения оборудованы: - системой автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре; - первичными средствами пожаротушения

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	Понедельник - четверг: с 8 ч. 30 мин. до 17 ч. 45 мин., пятница - с 8 ч. 30 мин. до 16 ч. 30 мин.; перерыв на обед с 13 ч. 00 мин. до 14 ч. 00 мин
Информация о работе учреждения	Информация о работе Учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 12 настоящего стандарта
Территориальная доступность учреждения	Размещение учреждения организовано с учетом территориальной (в том числе транспортной) доступности

10. Особые требования к организации работы учреждения:

- наличие для каждого рабочего места компьютера, принтера (индивидуального или коллективного доступа) и телефона с выходом на городскую линию и междугородную связь;
- наличие Интернет-канала для не менее 80% рабочих мест учреждения;
- наличие оргтехники для коллективного доступа: факс, копировальный аппарат, сканер, цветной принтер, телефонная мини-АТС.

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметры	Значения, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности работ
Образовательный уровень специалистов	Сотрудники учреждения имеют образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают опытом и знаниями, соответствующими возложенным на них обязанностям и обеспечивающим надлежащее

Параметры	Значения, иная характеристика параметра
	качество оказания государственной услуги
Навыки работы с персональным компьютером, оргтехникой	Сотрудники учреждения имеют навыки работы с персональным компьютером, оргтехникой (факс, копировальный аппарат, сканер, цветной принтер, телефонная мини-АТС)
Переподготовка и повышение квалификации	Не требуется
Наличие должностной инструкции	По всем категориям должностей утверждены должностные инструкции, устанавливающие права, обязанности и ответственность сотрудников

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметры	Значения, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация о его наименовании
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте располагаются: - полная информация о видах услуг учреждения; - информация о порядке приема в учреждении; - информация о контактных телефонах учреждения; - информация об адресах и телефонах органа исполнительной власти Омской области, который осуществляет функции учредителя учреждения
Информация на сайте	Информация об учреждении размещается на сайте Министерства имущественных отношений Омской области. На официальном сайте учреждения размещаются следующие сведения: - полное (и краткое) наименование учреждения; - информация о почтовом адресе и контактных телефонах; - фамилии, имена, отчества, номера телефонов директора учреждения, его заместителей; - режим работы учреждения

13. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Письменные обращения	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка ответов на них
Обращения в электронной форме	Организуется прием и рассмотрение обращений, поступивших по электронной почте, на сайт учреждения, и подготовка ответов на них
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются анкетные опросы посетителей о степени их удовлетворенности качеством и доступностью оказываемых учреждением услуг

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги «Представление копий хранящихся отчетов и документов, сформированных в ходе определения кадастровой стоимости, а также документов и материалов, которые использовались при определении кадастровой стоимости, уполномоченным государственным органам по их требованию» (в бумажном виде)

1. Наименование государственной услуги: представление копий хранящихся отчетов и документов, сформированных в ходе определения кадастровой стоимости, а также документов и материалов, которые использовались при определении кадастровой стоимости, уполномоченным государственным органам по их требованию.

2. Цель оказания государственной услуги: реализация полномочий, связанных с определением кадастровой стоимости в соответствии с законодательством.

3. Категории потребителей государственной услуги: юридические лица, органы государственной власти и местного самоуправления.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги:

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
Количество поступивших обращений, запросов, штук	Абсолютная величина	Информационная база данных по кадастровой оценке
Соблюдение срока рассмотрения обращений, запросов, процент	$Oc2 / Oo1 \times 100$, где Oo1 – общее количество ответов на поступившие обращения, запросы в отчетном периоде;	Информационная база данных по кадастровой оценке

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
	Oy1 – количество ответов на поступившие обращения, запросы, подготовленные и направленные заявителю в установленный срок	

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

1) Федеральный закон от 3 июля 2016 года № 237-ФЗ «О государственной кадастровой оценке»;

2) Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

3) Федеральный закон от 13 июля 2015 года № 218-ФЗ «О государственной регистрации недвижимости»;

4) Постановление Правительства РФ от 4 мая 2017 года № 523 «Об утверждении Положения об осуществлении федерального государственного надзора за проведением государственной кадастровой оценки»;

5) Постановление Правительства РФ от 1 июня 2009 года № 457 «О Федеральной службе государственной регистрации, кадастра и картографии»;

6) Приказ Министерства экономического развития Российской Федерации от 12 мая 2017 года № 226 «Об утверждении методических указаний о государственной кадастровой оценке»;

7) Указ Губернатора Омской области от 10 февраля 2004 года № 26 «Об утверждении Положения о Министерстве имущественных отношений Омской области»;

8) Приказ Министерства имущественных отношений Омской области от 23 мая 2018 года № 26-п «О проведении государственной кадастровой оценки объектов недвижимости, расположенных на территории Омской области»;

9) Устав бюджетного учреждения Омской области «Омский центр кадастровой оценки и технической документации» (далее – учреждение).

6. Действия по оказанию государственной услуги:

1) хранение копий отчетов об итогах государственной кадастровой оценки и иных документов, формируемых в ходе определения кадастровой стоимости (в бумажном виде);

2) хранение копий документов и материалов, которые были использованы для целей определения кадастровой стоимости (в бумажном виде);

3) представление в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, копий хранящихся отчетов и документов, сформированных в ходе определения кадастровой стоимости, а также документов и материалов, которые использовались при определении кадастровой стоимости, правоохранительным, судебным и иным уполномоченным государственным органам по их требованию (в бумажном виде);

4) ежеквартальное представление в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий государственный кадастровый учет и государственную регистрацию прав, информации о данных рынка недвижимости, полученных в ходе сбора, обработки, систематизации и накопления информации, необходимой для определения кадастровой стоимости, в том числе о данных рынка недвижимости, а также информации, использованной при проведении государственной кадастровой оценки и формируемой в результате ее проведения (в бумажном виде);

5) представление в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий государственный кадастровый учет и государственную регистрацию прав, имеющейся в распоряжении бюджетного учреждения информации, необходимой для ведения Единого государственного реестра недвижимости (в бумажном виде).

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметры	Значения, иная характеристика
Здание, в котором размещается учреждение	<ul style="list-style-type: none"> - государственная услуга оказывается в специально предназначенном здании либо приспособленном здании (помещении), доступном для потребителей, в том числе обеспечен доступ для лиц с ограниченными возможностями; - состояние здания, в котором оказывается государственная услуга, соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам; - здание, в котором оказывается государственная услуга, оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, системой кондиционирования помещений, имеет канализацию
Информатизация и компьютеризация	<ul style="list-style-type: none"> - рабочие места сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами, объединенными в локальную вычислительную сеть, с доступом к сети Интернет; - создан и поддерживается в актуальном режиме

	официальный сайт учреждения
Состав помещений учреждения	Здания (помещения) учреждения, предназначенные для приема заявителей, оборудованы вывесками с наименованиями у входа и включают: - рабочие кабинеты сотрудников; - санитарно-бытовые зоны (санузлы)
Иные параметры	Наличие технических и программных средств, предназначенных для воспроизведения, копирования, перезаписи электронных документов, контроля физического и технического состояния

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Учредительные документы	Устав учреждения соответствует требованиям законодательства
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно - эпидемиологическим правилам и гигиеническим нормативам
Безопасность при проведении работ	Услуги оказываются учреждением с соблюдением установленных правил охраны труда
Криминальная безопасность	В учреждении организована охрана, в том числе путем установления охранной сигнализации
Пожарная безопасность	Здания (помещения) учреждения оборудованы: - системой автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре; - первичными средствами пожаротушения

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	Понедельник - четверг: с 8 ч. 30 мин. до 17 ч. 45 мин., пятница - с 8 ч. 30 мин. до 16 ч. 30 мин.;

	перерыв на обед с 13 ч. 00 мин. до 14 ч. 00 мин
Информация о работе учреждения	Информация о работе Учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 12 настоящего стандарта
Территориальная доступность учреждения	Размещение учреждения организовано с учетом территориальной (в том числе транспортной) доступности

10. Особые требования к организации работы учреждения:

- наличие для каждого рабочего места компьютера, принтера (индивидуального или коллективного доступа) и телефона с выходом на городскую линию и междугородную связь;
- наличие Интернет-канала для не менее 80% рабочих мест учреждения;
- наличие оргтехники для коллективного доступа: факс, копировальный аппарат, сканер, цветной принтер, телефонная мини-АТС.

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметры	Значения, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности работ
Образовательный уровень специалистов	Сотрудники учреждения имеют образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают опытом и знаниями, соответствующими возложенным на них обязанностям и обеспечивающим надлежащее качество оказания государственной услуги
Навыки работы с персональным компьютером, оргтехникой	Сотрудники учреждения имеют навыки работы с персональным компьютером, оргтехникой (факс, копировальный аппарат, сканер, цветной принтер, телефонная мини-АТС)
Переподготовка и повышение квалификации	Не требуется
Наличие должностной инструкции	По всем категориям должностей утверждены должностные инструкции, устанавливающие права, обязанности и ответственность сотрудников

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметры	Значения, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация о его наименовании
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте располагаются: <ul style="list-style-type: none"> - полная информация о видах услуг учреждения; - информация о порядке приема в учреждении; - информация о контактных телефонах учреждения; - информация об адресах и телефонах органа исполнительной власти Омской области, который осуществляет функции учредителя учреждения
Информация на сайте	Информация об учреждении размещается на сайте Министерства имущественных отношений Омской области. На официальном сайте учреждения размещаются следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> - полное (и краткое) наименование учреждения; - информация о почтовом адресе и контактных телефонах; - фамилии, имена, отчества, номера телефонов директора учреждения, его заместителей; - режим работы учреждения

13. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Письменные обращения	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка ответов на них
Обращения в электронной форме	Организуется прием и рассмотрение обращений, поступивших по электронной почте, на сайт учреждения, и подготовка ответов на них
Книга отзывов и	В учреждении имеется книга отзывов и

Параметр	Значение, иная характеристика
предложений	предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются анкетные опросы посетителей о степени их удовлетворенности качеством и доступностью оказываемых учреждением услуг

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
государственной услуги «Представление разъяснений результатов
определения кадастровой стоимости» (в электронном виде)

1. Наименование государственной услуги: представление разъяснений результатов определения кадастровой стоимости.

2. Цель оказания государственной услуги: реализация полномочий, связанных с определением кадастровой стоимости в соответствии с законодательством.

3. Категории потребителей государственной услуги: юридические лица, органы государственной власти и местного самоуправления.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги:

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
Количество поступивших обращений, запросов, штук	Абсолютная величина	Информационная база данных по кадастровой оценке
Соблюдение срока рассмотрения обращений, запросов, процент	$Oc2 / Oo1 \times 100$, где Oo1 – общее количество ответов на поступившие обращения, запросы в отчетном периоде; Oy1 – количество ответов на поступившие обращения, запросы, подготовленные и направленные заявителю в установленный срок	Информационная база данных по кадастровой оценке

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

- 1) Федеральный закон от 3 июля 2016 года № 237-ФЗ «О государственной кадастровой оценке»;
- 2) Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- 3) Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- 4) Закон Омской области от 6 ноября 2015 года № 1801-ОЗ «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение»;
- 5) Приказ Министерства экономического развития Российской Федерации от 12 мая 2017 года № 226 «Об утверждении методических указаний о государственной кадастровой оценке»;
- 6) Приказ Министерства экономического развития Российской Федерации от 30 июня 2017 года № 317 «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений о предоставлении разъяснений, связанных с определением кадастровой стоимости, в том числе формы предоставления таких разъяснений»;
- 7) Приказ Министерства имущественных отношений Омской области от 23 мая 2018 года № 26-п «О проведении государственной кадастровой оценки объектов недвижимости, расположенных на территории Омской области»;
- 8) Устав бюджетного учреждения Омской области «Омский центр кадастровой оценки и технической документации» (далее - учреждение).

6. Действия по оказанию государственной услуги:

- 1) регистрация обращения о предоставлении разъяснений;
- 2) проверка соответствия документов требованиям, установленным нормативными актами;
- 3) направление запросов в государственные органы и органы местного самоуправления, подведомственные им организации, в распоряжении которых находятся документы и сведения, необходимые для подготовки разъяснений;
- 4) предоставление разъяснений, связанных с определением кадастровой стоимости в бумажном виде.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметры	Значения, иная характеристика
Здание, в котором размещается учреждение	- государственная услуга оказывается в специально предназначенном здании либо приспособленном здании (помещении), доступном для потребителей, в том числе обеспечен доступ для лиц с

Параметры	Значения, иная характеристика
	ограниченными возможностями; - состояние здания, в котором оказывается государственная услуга, соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам; - здание, в котором оказывается государственная услуга, оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, системой кондиционирования помещений, имеет канализацию
Информатизация и компьютеризация	- рабочие места сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами, объединенными в локальную вычислительную сеть, с доступом к сети Интернет; - создан и поддерживается в актуальном режиме официальный сайт учреждения
Состав помещений учреждения	Здания (помещения) учреждения, предназначенные для приема заявителей, оборудованы вывесками с наименованиями у входа и включают: - рабочие кабинеты сотрудников; - санитарно-бытовые зоны (санузлы)
Иные параметры	Наличие технических и программных средств, предназначенных для воспроизведения, копирования, перезаписи электронных документов, контроля физического и технического состояния

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Учредительные документы	Устав учреждения соответствует требованиям законодательства
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и гигиеническим нормативам
Безопасность при проведении работ	Услуги оказываются учреждением с соблюдением установленных правил охраны труда

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Криминальная безопасность	В учреждении организована охрана, в том числе путем установления охранной сигнализации
Пожарная безопасность	Здания (помещения) учреждения оборудованы: - системой автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре; - первичными средствами пожаротушения

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	Понедельник - четверг: с 8 ч. 30 мин. до 17 ч. 45 мин., пятница - с 8 ч. 30 мин. до 16 ч. 30 мин.; перерыв на обед с 13 ч. 00 мин. до 14 ч. 00 мин
Информация о работе учреждения	Информация о работе Учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 12 настоящего стандарта
Территориальная доступность учреждения	Размещение учреждения организовано с учетом территориальной (в том числе транспортной) доступности

10. Особые требования к организации работы учреждения:

- наличие для каждого рабочего места компьютера, принтера (индивидуального или коллективного доступа) и телефона с выходом на городскую линию и междугородную связь;
- наличие Интернет-канала для не менее 80% рабочих мест учреждения;
- наличие оргтехники для коллективного доступа: факс, копировальный аппарат, сканер, цветной принтер, телефонная мини-АТС.

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметры	Значения, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности работ
Образовательный уровень	Сотрудники учреждения имеют образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают

Параметры	Значения, иная характеристика параметра
специалистов	опытом и знаниями, соответствующими возложенным на них обязанностям и обеспечивающим надлежащее качество оказания государственной услуги
Навыки работы с персональным компьютером, оргтехникой	Сотрудники учреждения имеют навыки работы с персональным компьютером, оргтехникой (факс, копировальный аппарат, сканер, цветной принтер, телефонная мини-АТС)
Переподготовка и повышение квалификации	Не требуется
Наличие должностной инструкции	По всем категориям должностей утверждены должностные инструкции, устанавливающие права, обязанности и ответственность сотрудников

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметры	Значения, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация о его наименовании
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте располагаются: - полная информация о видах услуг учреждения; - информация о порядке приема в учреждении; - информация о контактных телефонах учреждения; - информация об адресах и телефонах органа исполнительной власти Омской области, который осуществляет функции учредителя учреждения
Информация на сайте	Информация об учреждении размещается на сайте Министерства имущественных отношений Омской области. На официальном сайте учреждения размещаются следующие сведения: - полное (и краткое) наименование учреждения; - информация о почтовом адресе и контактных телефонах; - фамилии, имена, отчества, номера телефонов

Параметры	Значения, иная характеристика параметра
	директора учреждения, его заместителей; - режим работы учреждения

13. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Письменные обращения	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка ответов на них
Обращения в электронной форме	Организуется прием и рассмотрение обращений, поступивших по электронной почте, на сайт учреждения, и подготовка ответов на них
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются анкетные опросы посетителей о степени их удовлетворенности качеством и доступностью оказываемых учреждением услуг

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
государственной услуги «Рассмотрение обращений, связанных с наличием
ошибок, допущенных при определении кадастровой стоимости»
(в электронном виде)

1. Наименование государственной услуги: рассмотрение обращений, связанных с наличием ошибок, допущенных при определении кадастровой стоимости.

2. Цель оказания государственной услуги: реализация полномочий, связанных с определением кадастровой стоимости в соответствии с законодательством.

3. Категории потребителей государственной услуги: юридические лица, органы государственной власти и местного самоуправления.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги:

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
Количество поступивших обращений, запросов, штук	Абсолютная величина	Информационная база данных по кадастровой оценке
Соблюдение срока рассмотрения обращений, запросов, процент	$Oc2 / Oo1 \times 100$, где Oo1 – общее количество ответов на поступившие обращения, запросы в отчетном периоде; Oy1 – количество ответов на поступившие обращения, запросы, подготовленные и	Информационная база данных по кадастровой оценке

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
	направленные заявителю в установленный срок	

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

- 1) Федеральный закон от 3 июля 2016 года № 237-ФЗ «О государственной кадастровой оценке» (далее - закон);
- 2) Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- 3) Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- 4) Закон Омской области от 6 ноября 2015 года № 1801-ОЗ «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение»;
- 5) Приказ Министерства экономического развития Российской Федерации от 12 мая 2017 года № 226 «Об утверждении методических указаний о государственной кадастровой оценке»;
- 6) Приказ Министерства экономического развития Российской Федерации от 27 декабря 2016 года № 846 «Об утверждении Порядка рассмотрения декларации о характеристиках объекта недвижимости, в том числе ее формы»;
- 7) Приказ Министерства экономического развития Российской Федерации от 19 февраля 2018 года № 73 «Об утверждении Порядка рассмотрения бюджетным учреждением, созданным субъектом Российской Федерации и наделенным полномочиями, связанными с определением кадастровой стоимости, обращения об исправлении технических и (или) методологических ошибок, допущенных при определении кадастровой стоимости»;
- 8) Приказ Министерства имущественных отношений Омской области от 23 мая 2018 года № 26-п «О проведении государственной кадастровой оценки объектов недвижимости, расположенных на территории Омской области»;
- 9) Устав бюджетного учреждения Омской области «Омский центр кадастровой оценки и технической документации» (далее - учреждение).

6. Действия по оказанию государственной услуги:

- 1) регистрация обращений, связанных с наличием ошибок, допущенных при определении кадастровой стоимости;
- 2) проверка соответствия обращений требованиям к содержанию, а также к срокам подачи обращений;

3) проверка отчета в отношении расчета кадастровой стоимости объекта недвижимости (объектов недвижимости), указанного (указанных) в обращении об исправлении ошибок:

- на наличие опечаток, опечаток, арифметических ошибок или иных подобных ошибок (технических ошибок);

- на наличие ошибок в части несоответствия определения кадастровой стоимости положениям методических указаний о государственной кадастровой оценке;

4) направление запросов в государственные и муниципальные органы и организации;

5) запрос дополнительной информации у заявителя, представителя заявителя (при наличии);

6) направление запросов правообладателям объектов недвижимости, в отношении кадастровой стоимости которых рассматривается обращение об исправлении ошибок, в том числе и не указанных в обращении, если в ходе рассмотрения обращения установлено, что допущенные ошибки являются системными;

7) проверка достоверности физических параметров объектов недвижимости, указанных в обращении, в случае их расхождения с данными учреждения;

8) пересчет кадастровой стоимости по итогам рассмотрения обращений, связанных с наличием ошибок, допущенных при определении кадастровой стоимости;

9) принятие решения об отказе в пересчете кадастровой стоимости, если наличие технической и (или) методологической ошибок, допущенных при определении кадастровой стоимости, не выявлено;

10) размещение принятых решений (в полном объеме), а также обобщенной информации о принимаемых решениях, на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

11) направление заявителю, представителю заявителя (при наличии), а также правообладателям объектов недвижимости, в отношении которых осуществлен пересчет кадастровой стоимости в связи с наличием системных технических и (или) методологических ошибок, решения, принятого по итогам рассмотрения обращения об исправлении ошибок, в электронном виде.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметры	Значения, иная характеристика
Здание, в котором размещается учреждение	- государственная услуга оказывается в специально предназначенном здании либо приспособленном здании (помещении), доступном для потребителей, в

Параметры	Значения, иная характеристика
	<p>том числе обеспечен доступ для лиц с ограниченными возможностями;</p> <ul style="list-style-type: none"> - состояние здания, в котором оказывается государственная услуга, соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам; - здание, в котором оказывается государственная услуга, оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, системой кондиционирования помещений, имеет канализацию
Информатизация и компьютеризация	<ul style="list-style-type: none"> - рабочие места сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами, объединенными в локальную вычислительную сеть, с доступом к сети Интернет; - создан и поддерживается в актуальном режиме официальный сайт учреждения
Состав помещений учреждения	<p>Здания (помещения) учреждения, предназначенные для приема заявителей, оборудованы вывесками с наименованиями у входа и включают:</p> <ul style="list-style-type: none"> - рабочие кабинеты сотрудников; - санитарно-бытовые зоны (санузлы)
Иные параметры	Наличие технических и программных средств, предназначенных для воспроизведения, копирования, перезаписи электронных документов, контроля физического и технического состояния

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Учредительные документы	Устав учреждения соответствует требованиям законодательства
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно - эпидемиологическим правилам и гигиеническим нормативам
Безопасность при проведении работ	Услуги оказываются учреждением с соблюдением установленных правил охраны труда

Криминальная безопасность	В учреждении организована охрана, в том числе путем установления охранной сигнализации
Пожарная безопасность	Здания (помещения) учреждения оборудованы: - системой автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре; - первичными средствами пожаротушения

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	Понедельник - четверг: с 8 ч. 30 мин. до 17 ч. 45 мин., пятница - с 8 ч. 30 мин. до 16 ч. 30 мин.; перерыв на обед с 13 ч. 00 мин. до 14 ч. 00 мин
Информация о работе учреждения	Информация о работе Учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 12 настоящего стандарта
Территориальная доступность учреждения	Размещение учреждения организовано с учетом территориальной (в том числе транспортной) доступности

10. Особые требования к организации работы учреждения:

- наличие для каждого рабочего места компьютера, принтера (индивидуального или коллективного доступа) и телефона с выходом на городскую линию и междугородную связь;
- наличие Интернет-канала для не менее 80% рабочих мест учреждения;
- наличие оргтехники для коллективного доступа: факс, копировальный аппарат, сканер, цветной принтер, телефонная мини-АТС.

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметры	Значения, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности работ
Образовательный уровень специалистов	Сотрудники учреждения имеют образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают опытом и знаниями, соответствующими возложенным на них обязанностям и обеспечивающим надлежащее

Параметры	Значения, иная характеристика параметра
	качество оказания государственной услуги
Навыки работы с персональным компьютером, оргтехникой	Сотрудники учреждения имеют навыки работы с персональным компьютером, оргтехникой (факс, копировальный аппарат, сканер, цветной принтер, телефонная мини-АТС)
Переподготовка и повышение квалификации	Не требуется
Наличие должностной инструкции	По всем категориям должностей утверждены должностные инструкции, устанавливающие права, обязанности и ответственность сотрудников

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметры	Значения, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация о его наименовании
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте располагаются: - полная информация о видах услуг учреждения; - информация о порядке приема в учреждении; - информация о контактных телефонах учреждения; - информация об адресах и телефонах органа исполнительной власти Омской области, который осуществляет функции учредителя учреждения
Информация на сайте	Информация об учреждении размещается на сайте Министерства имущественных отношений Омской области. На официальном сайте учреждения размещаются следующие сведения: - полное (и краткое) наименование учреждения; - информация о почтовом адресе и контактных телефонах; - фамилии, имена, отчества, номера телефонов директора учреждения, его заместителей; - режим работы учреждения

13. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Письменные обращения	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка ответов на них
Обращения в электронной форме	Организуется прием и рассмотрение обращений, поступивших по электронной почте, на сайт учреждения, и подготовка ответов на них
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются анкетные опросы посетителей о степени их удовлетворенности качеством и доступностью оказываемых учреждением услуг

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги «Представление копий хранящихся отчетов и документов, сформированных в ходе определения кадастровой стоимости, а также документов и материалов, которые использовались при определении кадастровой стоимости, уполномоченным государственным органам по их требованию» (в электронном виде)

1. Наименование государственной услуги: представление копий хранящихся отчетов и документов, сформированных в ходе определения кадастровой стоимости, а также документов и материалов, которые использовались при определении кадастровой стоимости, уполномоченным государственным органам по их требованию.

2. Цель оказания государственной услуги: реализация полномочий, связанных с определением кадастровой стоимости в соответствии с законодательством.

3. Категории потребителей государственной услуги: юридические лица, органы государственной власти и местного самоуправления.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги:

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
Количество поступивших обращений, запросов, штук	Абсолютная величина	Информационная база данных по кадастровой оценке
Соблюдение срока рассмотрения обращений, запросов, процент	$Oc2 / Oo1 \times 100$, где Oo1 – общее количество ответов на поступившие обращения, запросы в отчетном периоде;	Информационная база данных по кадастровой оценке

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
	Оу1 – количество ответов на поступившие обращения, запросы, подготовленные и направленные заявителю в установленный срок	

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

- 1) Федеральный закон от 3 июля 2016 года № 237-ФЗ «О государственной кадастровой оценке»;
- 2) Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- 3) Федеральный закон от 13 июля 2015 года № 218-ФЗ «О государственной регистрации недвижимости»;
- 4) Постановление Правительства РФ от 4 мая 2017 года № 523 «Об утверждении Положения об осуществлении федерального государственного надзора за проведением государственной кадастровой оценки»;
- 5) Постановление Правительства РФ от 1 июня 2009 года № 457 «О Федеральной службе государственной регистрации, кадастра и картографии»;
- 6) Приказ Министерства экономического развития Российской Федерации от 12 мая 2017 года № 226 «Об утверждении методических указаний о государственной кадастровой оценке»;
- 7) Указ Губернатора Омской области от 10 февраля 2004 года № 26 «Об утверждении Положения о Министерстве имущественных отношений Омской области»;
- 8) Приказ Министерства имущественных отношений Омской области от 23 мая 2018 года № 26-п «О проведении государственной кадастровой оценки объектов недвижимости, расположенных на территории Омской области»;
- 9) Устав бюджетного учреждения Омской области «Омский центр кадастровой оценки и технической документации» (далее – учреждение).

6. Действия по оказанию государственной услуги:

- 1) хранение копий отчетов об итогах государственной кадастровой оценки и иных документов, формируемых в ходе определения кадастровой стоимости (в электронном виде);
- 2) хранение копий документов и материалов, которые были использованы для целей определения кадастровой стоимости (в электронном виде);

3) представление в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, копий хранящихся отчетов и документов, сформированных в ходе определения кадастровой стоимости, а также документов и материалов, которые использовались при определении кадастровой стоимости, правоохранительным, судебным и иным уполномоченным государственным органам по их требованию (в электронном виде);

4) ежеквартальное представление в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий государственный кадастровый учет и государственную регистрацию прав, информации о данных рынка недвижимости, полученных в ходе сбора, обработки, систематизации и накопления информации, необходимой для определения кадастровой стоимости, в том числе о данных рынка недвижимости, а также информации, использованной при проведении государственной кадастровой оценки и формируемой в результате ее проведения (в электронном виде);

5) представление в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий государственный кадастровый учет и государственную регистрацию прав, имеющейся в распоряжении бюджетного учреждения информации, необходимой для ведения Единого государственного реестра недвижимости (в электронном виде).

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметры	Значения, иная характеристика
Здание, в котором размещается учреждение	<ul style="list-style-type: none"> - государственная услуга оказывается в специально предназначенном здании либо приспособленном здании (помещении), доступном для потребителей, в том числе обеспечен доступ для лиц с ограниченными возможностями; - состояние здания, в котором оказывается государственная услуга, соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам; - здание, в котором оказывается государственная услуга, оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, системой кондиционирования помещений, имеет канализацию
Информатизация и компьютеризация	<ul style="list-style-type: none"> - рабочие места сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами, объединенными в локальную вычислительную сеть, с доступом к сети Интернет; - создан и поддерживается в актуальном режиме

	официальный сайт учреждения
Состав помещений учреждения	Здания (помещения) учреждения, предназначенные для приема заявителей, оборудованы вывесками с наименованиями у входа и включают: - рабочие кабинеты сотрудников; - санитарно-бытовые зоны (санузлы)
Иные параметры	Наличие технических и программных средств, предназначенных для воспроизведения, копирования, перезаписи электронных документов, контроля физического и технического состояния

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Учредительные документы	Устав учреждения соответствует требованиям законодательства
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно - эпидемиологическим правилам и гигиеническим нормативам
Безопасность при проведении работ	Услуги оказываются учреждением с соблюдением установленных правил охраны труда
Криминальная безопасность	В учреждении организована охрана, в том числе путем установления охранной сигнализации
Пожарная безопасность	Здания (помещения) учреждения оборудованы: - системой автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре; - первичными средствами пожаротушения

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	Понедельник - четверг: с 8 ч. 30 мин. до 17 ч. 45 мин., пятница - с 8 ч. 30 мин. до 16 ч. 30 мин.;

	перерыв на обед с 13 ч. 00 мин. до 14 ч. 00 мин
Информация о работе учреждения	Информация о работе Учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 12 настоящего стандарта
Территориальная доступность учреждения	Размещение учреждения организовано с учетом территориальной (в том числе транспортной) доступности

10. Особые требования к организации работы учреждения:

- наличие для каждого рабочего места компьютера, принтера (индивидуального или коллективного доступа) и телефона с выходом на городскую линию и междугородную связь;
- наличие Интернет-канала для не менее 80% рабочих мест учреждения;
- наличие оргтехники для коллективного доступа: факс, копировальный аппарат, сканер, цветной принтер, телефонная мини-АТС.

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметры	Значения, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности работ
Образовательный уровень специалистов	Сотрудники учреждения имеют образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают опытом и знаниями, соответствующими возложенным на них обязанностям и обеспечивающим надлежащее качество оказания государственной услуги
Навыки работы с персональным компьютером, оргтехникой	Сотрудники учреждения имеют навыки работы с персональным компьютером, оргтехникой (факс, копировальный аппарат, сканер, цветной принтер, телефонная мини-АТС)
Переподготовка и повышение квалификации	Не требуется
Наличие должностной инструкции	По всем категориям должностей утверждены должностные инструкции, устанавливающие права, обязанности и ответственность сотрудников

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметры	Значения, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация о его наименовании
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте располагаются: <ul style="list-style-type: none"> - полная информация о видах услуг учреждения; - информация о порядке приема в учреждении; - информация о контактных телефонах учреждения; - информация об адресах и телефонах органа исполнительной власти Омской области, который осуществляет функции учредителя учреждения
Информация на сайте	Информация об учреждении размещается на сайте Министерства имущественных отношений Омской области. На официальном сайте учреждения размещаются следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> - полное (и краткое) наименование учреждения; - информация о почтовом адресе и контактных телефонах; - фамилии, имена, отчества, номера телефонов директора учреждения, его заместителей; - режим работы учреждения

13. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Письменные обращения	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка ответов на них
Обращения в электронной форме	Организуется прием и рассмотрение обращений, поступивших по электронной почте, на сайт учреждения, и подготовка ответов на них
Книга отзывов и	В учреждении имеется книга отзывов и

Параметр	Значение, иная характеристика
предложений	предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются анкетные опросы посетителей о степени их удовлетворенности качеством и доступностью оказываемых учреждением услуг