



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 12 мая 2018 года

№ 119

г. Омск

О внесении изменений в приказ Министерства культуры Омской области от 27 декабря 2017 года № 119

1. Внести в приказ Министерства культуры Омской области от 27 декабря 2017 года № 119 «Об утверждении региональных стандартов государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями Омской области, функции учредителя которых осуществляет Министерство культуры Омской области, и признании утратившими силу отдельных приказов Министерства культуры Омской области» следующие изменения:

1) в пункте 1:

- в подпункте 81 точку заменить точкой с запятой;

- дополнить подпунктом 82 следующего содержания:

«82) региональный стандарт государственной услуги «Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусства «Инструменты эстрадного оркестра» (очная форма)» согласно приложению № 82 к настоящему приказу.»;

2) дополнить приложением № 82 «Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусства «Инструменты эстрадного оркестра» (очная форма)» согласно приложению к настоящему приказу.

2. Распространить действие настоящего приказа на отношения, возникшие с 1 ноября 2018 года.

Министр культуры
Омской области

Ю.В. Трофимов

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги «Реализация дополнительных общеобразовательных
предпрофессиональных программ в области искусства «Инструменты
эстрадного оркестра» (очная форма)»

1. Цели оказания государственной услуги

1. Обеспечение прав каждого человека на образование.
2. Интеллектуальное, культурное и профессиональное развитие человека.
3. Удовлетворение потребностей личности человека в углублении и расширении образования.
4. Развитие мотивации личности к творчеству и познанию, реализация дополнительных образовательных программ и услуг в интересах общества, государства.

2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица, имеющие необходимые для освоения соответствующей образовательной программы творческие способности и физические данные.

3. Показатели, характеризующие качество оказываемой государственной услуги (выполняемой работы)

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Доля детей, осваивающих дополнительные образовательные программы в	$\frac{V_o}{V_{общ}} \times 100$, где: V_o – количество детей, осваивающие дополнительные	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в

образовательном учреждении, процентов	образовательные программы, человек; $V_{общ}$ – общее количество детей учреждения, человек	Министерство культуры Омской области
Доля детей, ставших победителями и призерами всероссийских и международных мероприятий, процентов	$\frac{B}{V_{общ}} \times 100$, где: B – количество детей, ставших победителями и призерами всероссийских и международных мероприятий, человек; $V_{общ}$ – общее количество детей учреждения, человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги, процентов	$\frac{A}{B} \times 100$, где: A – количество родителей (законных представителей) детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные предпрофессиональные программы в образовательном учреждении, удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги человек; B – общее количество родителей (законных представителей) детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные предпрофессиональные программы в образовательном учреждении, человек	Данные анкетных опросов родителей (законных представителей)

4. Правовые основы оказания государственной услуги

1. Федеральный закон «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации».

2. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации».

3. Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 9 августа 2012 года № 854 «Об утверждении федеральных государственных требований к минимуму содержания, структуре и условиям реализации дополнительной предпрофессиональной общеобразовательной программы в области музыкального искусства «Инструменты эстрадного оркестра» и сроку обучения по этой программе».

5. Действия по оказанию государственной услуги

1. Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусств в соответствии с Федеральными государственными требованиями: инструменты эстрадного оркестра – 5 лет, 8 лет, 8 лет с дополнительным годом обучения (9 класс).

2. Организация и проведение концертно-выставочных мероприятий.

3. Оказание методической помощи педагогическим коллективам других образовательных учреждений в реализации дополнительных образовательных программ, организации досуговой и внеурочной деятельности.

4. Информационно-разъяснительная и просветительская работа с семьями, воспитывающими детей.

6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения. Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным. Здание подключено к системам централизованного отопления
Состав помещений учреждения	Состав помещений учреждения для оказания услуги по предоставлению дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ включает: - помещения для организации учебного процесса; - учебно-вспомогательные помещения; - спортивный зал;

	<ul style="list-style-type: none"> - административно-управленческие помещения; - помещения лечебно-оздоровительного назначения; - гардероб для верхней одежды, соответствующий численности учащихся образовательного учреждения; - санузел, снабженный необходимыми гигиеническими средствами
Оборудование и средства обучения	<p>Учреждение оборудовано:</p> <ul style="list-style-type: none"> - учебной мебелью и оборудованием в соответствии с возрастом, ростом и количеством обучающихся; - музыкальными инструментами и звуковым оборудованием; - другими материально-техническими средствами, необходимыми для оказания государственной услуги. <p>Учреждение укомплектовано средствами обучения, в том числе бесплатной учебной литературой, необходимыми для реализации образовательной программы по всем учебным предметам</p>
Температурно-влажностный режим	<p>Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (температура воздуха 18 – 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха 40 – 60 процентов)</p>
Информатизация и компьютеризация	<p>В учреждении имеется компьютерное оборудование для обеспечения образовательного процесса. Рабочие места для работников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями).</p> <p>У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме</p>

7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Учредительные и разрешительные документы	<p>Устав учреждения соответствует законодательству. Учреждение имеет лицензию на право осуществления образовательной деятельности и свидетельство о государственной аккредитации</p>
Санитарное состояние	<p>Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно</p>

Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции. В учреждении организована круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Условия приема в учреждение	Прием граждан в учреждение осуществляется в соответствии с Законом Российской Федерации «Об образовании», Типовым положением об образовательном учреждении дополнительного образования детей
Информация об условиях поступления и обучения в образовательном учреждении	В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте размещается полная информация: - о видах образовательных услуг, оказываемых учреждением; - о порядке приема в учреждение. Руководитель учреждения ведет постоянную информационно-разъяснительную работу
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 12 настоящего стандарта

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Организация образовательного процесса	Образовательный процесс в учреждении осуществляется в соответствии с Типовым положением об образовательном учреждении дополнительного образования детей
Начало занятий	Занятия в учреждении начинаются не ранее 8 часов утра
Продолжительность занятий	Продолжительность занятий определяется в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормами и требованиями
Питьевой режим	В учреждении организован питьевой режим для детей в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормами и требованиями

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	В учреждении в течение учебного года штат полностью укомплектован педагогическими работниками, имеющими необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, подтвержденную документами об образовании
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет проводится повышение квалификации специалистов учреждения

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: - наименование учреждения; - об условиях приема и обучения в образовательном учреждении
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - копия устава и других учредительных документов учреждения; - об условиях приема и обучения в образовательном учреждении; - перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги); - об условиях организации образовательного процесса; - номера телефонов учреждения; - о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация: - наименование учреждения; - адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению; - перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);

	<ul style="list-style-type: none"> - об условиях организации образовательного процесса; - номера телефонов учреждения; - о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций
Консультации по телефону и при личном обращении	<p>В случае обращения потенциального потребителя в образовательное учреждение в рабочее время сотрудник подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляет необходимые разъяснения об оказываемой услуге.</p> <p>Время ожидания потребителем консультации не превышает 10 минут.</p> <p>При отсутствии у сотрудника учреждения возможности самостоятельно предоставить необходимую информацию обращение должно быть переадресовано другому сотруднику либо обратившемуся потребителю должен быть сообщен номер телефона, по которому можно получить необходимую информацию.</p> <p>В период приема документов приемная комиссия организует функционирование специальных телефонных линий для ответов на вопросы поступающих.</p> <p>Время ожидания ответа, заданного в ходе работы специальных телефонных линий, – не более 10 минут</p>

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг

»