



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

17.07.2018г.

№ 33

г. Омск

О внесении изменений в приказ Министерства здравоохранения
Омской области от 29 декабря 2015 года № 70

Внести в приказ Министерства здравоохранения Омской области от 29 декабря 2015 года № 70 «О региональных стандартах государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями Омской области, функции и полномочия учредителя в отношении которых осуществляет Министерство здравоохранения Омской области» следующие изменения:

1. В приложении № 40 «Региональный стандарт государственной услуги «Паллиативная медицинская помощь»:

1) пункт 2 изложить в следующей редакции:

«2. Цель оказания государственной услуги: оказание паллиативной медицинской помощи в стационарных условиях.»;

2) в пункте 6:

- абзацы третий – одиннадцатый изложить в следующей редакции:

«- оказание паллиативной медицинской помощи пациентам в стационарных условиях;

- назначение лекарственных препаратов, в том числе наркотических и психотропных лекарственных препаратов, пациентам, нуждающимся в обезболивании;

- осуществление ухода за пациентами, в том числе профилактика и лечение пролежней, уход за дренажами и стомами, кормление, включая зондовое питание;

- организация консультаций пациентов врачом-специалистом по профилю основного заболевания и врачами других специальностей;

- оказание консультативной помощи врачам-специалистам по вопросам паллиативной медицинской помощи;

- организационно-методическое сопровождение мероприятий по повышению доступности и качества паллиативной медицинской помощи и социально-психологической помощи;

- взаимодействие с органами и организациями системы социального обслуживания;

- обучение пациентов, их родственников и лиц, осуществляющих уход, навыкам ухода;

- выписка пациентов в установленные сроки.»;

- абзацы двенадцатый – пятнадцатый исключить;

3) строку «Состав помещений» таблицы пункта 7 изложить в следующей редакции:

Состав помещений	В учреждениях имеются следующие помещения: - приемное отделение; - палаты для больных; - перевязочная; - процедурная; - помещение для врачей; - комната для медицинских работников со средним медицинским образованием; - кабинет старшей медицинской сестры; - кабинет заведующего; - комната для хранения медицинского оборудования; - буфет и раздаточная; - помещение для сбора грязного белья; - душевые и туалеты для больных; - помещение сестры-хозяйки; - санитарная комната - помещение для занятия лечебной физкультурой; - комната для хранения наркотических средств
------------------	---

4) в графе «Значение, иная характеристика» строки «Разрешительные документы» таблицы пункта 8 слова «право осуществления» заменить словом «осуществление»;

5) в графе «Значение, иная характеристика» строки «Профессиональная переподготовка и повышение квалификации» таблицы пункта 11 слово «специалистов» заменить словами «медицинских работников».

2. Дополнить приложением № 40.1 «Региональный стандарт государственной услуги «Паллиативная медицинская помощь» согласно приложению к настоящему приказу.

Первый заместитель
Министра здравоохранения
Омской области



Д.М. Вьюшков

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
государственной услуги «Паллиативная медицинская помощь»

1. Наименование государственной услуги: «Паллиативная медицинская помощь».

2. Цель оказания государственной услуги: оказание паллиативной медицинской помощи в амбулаторных условиях.

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги (далее – показатель):

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
Соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи, процент	$S = \frac{Po}{Pn} \times 100\%$, где: С – соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи; По – число потребителей, которым оказана государственная услуга в соответствии с порядком оказания медицинской помощи и на основе стандарта медицинской помощи; Пн – общее число потребителей, которым оказана государственная услуга	Форма федерального статистического наблюдения № 30 «Сведения о медицинской организации», утвержденная приказом Федеральной службы государственной статистики от 27 декабря 2016 года № 866
Удовлетворенность потребителей оказанной государственной услугой, процент	$Y = ((Ok + Od) / 2 + Okd) / O \times 100\%$, где: У – удовлетворенность потребителей оказанной государственной услугой; Ок – число опрошенных	Определяется по результатам опросов потребителей

	потребителей, удовлетворенных качеством государственной услуги; Од – число опрошенных потребителей, удовлетворенных доступностью государственной услуги; Окд – число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги; О – общее число опрошенных потребителей	
--	--	--

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Федеральный закон «О наркотических средствах и психотропных веществах»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14 апреля 2015 года № 193н «Об утверждении Порядка оказания паллиативной медицинской помощи детям»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14 апреля 2015 года № 187н «Об утверждении Порядка оказания паллиативной медицинской помощи взрослому населению»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 22 ноября 2004 года № 255 «О Порядке оказания первичной медико-санитарной помощи гражданам, имеющим право на получение набора социальных услуг»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 17 мая 2012 года № 566н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи при психических расстройствах и расстройствах поведения»;

Закон Омской области «Об охране здоровья населения Омской области»;

Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Омской области на соответствующий год (далее – Территориальная программа).

6. Действия по оказанию государственной услуги:

При оказании паллиативной медицинской помощи выездной патронажной службой паллиативной медицинской помощи (далее – выездная служба) осуществляется:

- оказание паллиативной медицинской помощи пациентам в амбулаторных условиях, в том числе на дому при вызове медицинского работника;

- динамическое наблюдение за пациентами, нуждающимися в

паллиативной медицинской помощи;

- назначение и выписывание лекарственных препаратов, в том числе наркотических средств, психотропных веществ, пациентам, нуждающимся в обезболивании;

- направление при наличии медицинских показаний пациентов в медицинскую организацию, оказывающую паллиативную медицинскую помощь в стационарных условиях;

- оказание консультативной помощи врачами-специалистами по вопросам паллиативной медицинской помощи;

- организация консультаций пациентов врачом-специалистом по профилю основного заболевания и врачами других специальностей;

- оказание социально-психологической помощи пациентам и членам их семей;

- направление пациента, нуждающегося в круглосуточном сестринском уходе, в случае если отсутствуют медицинские показания для постоянного наблюдения врача, в отделение сестринского ухода;

- консультирование родственников пациентов, нуждающихся в паллиативной медицинской помощи, обучение их навыкам ухода за тяжелобольными;

- ведение учетной и отчетной документации и представление отчетов о деятельности выездной службы;

- обеспечение преемственности в оказании паллиативной медицинской помощи в амбулаторных и стационарных условиях;

- взаимодействие с органами и организациями социального обслуживания.

При оказании паллиативной медицинской помощи в кабинете паллиативной медицинской помощи осуществляется:

- оказание паллиативной медицинской помощи пациентам в амбулаторных условиях, в том числе на дому при вызове медицинского работника;

- динамическое наблюдение за пациентами, нуждающимися в оказании паллиативной медицинской помощи;

- назначение и выписывание наркотических и психотропных лекарственных препаратов пациентам, нуждающимся в обезболивании;

- направление при наличии медицинских показаний пациентов в медицинскую организацию, оказывающую паллиативную медицинскую помощь в стационарных условиях;

- направление пациента, нуждающегося в круглосуточном сестринском уходе, в случае если отсутствуют медицинские показания для постоянного наблюдения врача, в отделение сестринского ухода;

- организация консультаций пациентов врачом-специалистом по профилю основного заболевания и врачами других специальностей;

- оказание консультативной помощи врачом-специалистом по вопросам паллиативной медицинской помощи;

- оказание социально-психологической помощи пациентам и их родственникам;
- взаимодействие с органами и организациями системы социального обслуживания;
- обучение пациентов, их родственников и лиц, осуществляющих уход, навыкам ухода;
- осуществление учета пациентов, нуждающихся в оказании паллиативной медицинской помощи;
- ведение учетной и отчетной документации, предоставление отчетов о деятельности в установленном порядке, сбор данных для информационных систем в сфере здравоохранения в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Здание	- государственное учреждение здравоохранения Омской области (далее – учреждение) размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении); - состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным; - здание оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, имеет горячее водоснабжение и канализацию, оборудовано системой принудительной вентиляции; - здание обеспечено телефонной связью
Состав помещений	В учреждении имеются: - кабинеты врачей-специалистов; - помещения для проведения диагностики; - помещение для работы диспетчера; - помещение для организации рабочего места врача и медицинской сестры; - помещение для хранения медицинской документации; - при необходимости – помещения для проведения физиотерапии; - служебные и бытовые помещения; - гардероб для верхней одежды посетителей; - санузлы
Предметы и оборудование	В учреждении имеется и используется для обслуживания пациентов исправное медицинское оборудование, необходимое для диагностики и

	лечения заболеваний
Автомобильный транспорт	Учреждение обеспечено автомобилем транспортом по нормативам, установленным законодательством
Обеспечение лекарственными препаратами для медицинского применения, медицинскими изделиями и расходными материалами	Обеспечение лекарственными препаратами для медицинского применения, медицинскими изделиями и расходными материалами осуществляется в соответствии с Территориальной программой
Температурно-влажностный режим	Учреждение оборудовано системами теплоснабжения и/или кондиционирования помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 мая 2010 года № 58
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеются рабочие места сотрудников, оборудованные персональными компьютерами с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (не менее одного рабочего места)

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	Учреждение имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности
Учредительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует

	установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Криминальная безопасность	Учреждение оборудовано кнопкой экстренного вызова полиции и обеспечено круглосуточной охраной
Пожарная безопасность	В учреждении имеются: - установки автоматической пожарной сигнализации; - средства извещения о пожаре; - первичные средства пожаротушения

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Режим работы	Устанавливается правилами внутреннего трудового распорядка учреждения
Мощность учреждения	Мощность определяется числом посещений в смену

10. Особые требования к организации работы учреждения:

Параметр	Значение, иная характеристика
Выполнение государственного задания по оказанию паллиативной медицинской помощи	Выполнение плановых показателей

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Образовательный уровень	Все медицинские работники учреждения имеют специальное профессиональное образование
Переподготовка и повышение квалификации	Не реже одного раза в пять лет проводится повышение квалификации медицинских работников
Навыки работы с	Административно-управленческий персонал

персональным компьютером	учреждения и медицинские работники, занимающиеся медицинской статистикой, имеют навыки работы с персональными компьютерами
--------------------------	--

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация о его наименовании
Информация в помещениях	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - полное наименование, местонахождение, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовый адрес; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности; - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной
Информация в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	На специализированном сайте, посвященном вопросам здравоохранения, и/или сайте учреждения размещаются следующие сведения об учреждении: - полное наименование, местонахождение, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовый адрес, схема проезда; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - график приема граждан руководителем

	учреждения, его заместителями, должностными лицами Министерства здравоохранения Омской области с указанием телефонов, адресов электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов); - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной
--	---

13. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, предоставляемая потребителям государственной услуги по их требованию. Отзывы и предложения потребителей государственной услуги рассматриваются руководителем еженедельно с принятием при необходимости соответствующих мер
Дополнительный сбор информации от потребителей	В помещениях учреждения оборудовано место (накопитель) для сбора замечаний и предложений от потребителей государственной услуги, проверка содержания которого осуществляется еженедельно
Опросы потребителей	В учреждении еженедельно проводятся опросы потребителей государственной услуги с целью выявления их мнения относительно качества и доступности государственной услуги

»