



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

от 7 августа 2017 года

№ 76

г. Омск

Об Общественном совете по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Омской области

1. В соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» приказываю:

1) утвердить Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Омской области согласно приложению № 1 к настоящему приказу;

2) утвердить состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Омской области.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр культуры
Омской области

Ю.В. Трофимов

ПОЛОЖЕНИЕ
об Общественном совете по проведению независимой оценки качества
оказания услуг организациями культуры Омской области

I. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет полномочия, порядок формирования и деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Омской области (далее – Общественный совет).

2. В своей работе Общественный совет руководствуется законодательными и иными нормативными актами Российской Федерации и Омской области, а также настоящим положением.

3. Общественный совет осуществляет свою деятельность во взаимодействии с органами государственной власти, органами местного самоуправления и организациями.

4. Деятельность Общественного совета обеспечивает Министерство культуры Омской области (далее – Министерство).

5. Основными принципами деятельности Общественного совета являются:

- 1) добровольность;
- 2) коллегиальность;
- 3) гласность;
- 4) независимость;
- 5) соблюдение норм профессиональной этики;
- 6) законность;
- 7) уважение прав и свобод человека и гражданина.

6. Общественный совет создается, реорганизуется и ликвидируется приказом Министерства.

II. Цели и задачи Общественного совета

7. Целью деятельности Общественного совета является проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Омской области (государственными учреждениями Омской области, функции и полномочия учредителя которых осуществляет Министерство, а также муниципальными учреждениями культуры муниципальных образований Омской области, в том числе муниципального образования городской округ город Омск Омской области).

8. Задачами Общественного совета являются:

1) развитие взаимодействия Министерства с общественными объединениями, профессиональными ассоциациями, творческими союзами и использование их потенциала для повышения эффективности деятельности Министерства по реализации законодательства Российской Федерации и Омской области в сфере культуры;

2) осуществление независимой оценки качества предоставления услуг и деятельности организаций культуры Омской области;

3) подготовка предложений и рекомендаций, направленных на улучшение качества работы организаций культуры Омской области, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг;

4) обеспечение открытости и доступности объективной информации о качестве услуг в сфере культуры всем категориям пользователей;

5) взаимодействие со средствами массовой информации по освещению вопросов, обсуждаемых на заседаниях Общественного совета, а также размещение необходимых информационных ресурсов на официальном сайте Министерства, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по освещению вопросов, отражающих деятельность Общественного совета.

III. Полномочия Общественного совета

9. Общественный совет в целях реализации цели и задач, предусмотренных пунктами 9, 10 настоящего Положения:

1) определяет перечни организаций культуры Омской области, в отношении которых проводится независимая оценка качества (далее – перечень);

2) утверждает график проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Омской области, включенными в перечень.

В отношении одних и тех же организаций культуры Омской области независимая оценка может проводиться не чаще, чем один раз в год;

3) устанавливает при необходимости критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры Омской области (дополнительно к общим критериям, утвержденным статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»);

4) формирует предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями культуры (далее – оператор), принимать участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых Министерством с оператором;

5) осуществляет независимую оценку качества оказания услуг организациями культуры Омской области с учетом информации, представленной оператором;

6) представляет в Министерство результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Омской области, а также предложения об улучшении качества их деятельности;

7) рассматривает на заседаниях вопросы в рамках своих полномочий;

8) принимает участие в заседаниях коллегии Министерства и Общественного совета по культуре при Министерстве при рассмотрении вопросов, подготовленных с участием Общественного совета, а также вопросов, связанных с его деятельностью;

9) принимает участие в публичных мероприятиях, проводимых Министерством: совещаниях, конференциях, выставках, других образовательных и культурных мероприятиях.

IV. Порядок формирования Общественного совета

10. Состав Общественного совета формируется Министерством из числа представителей общественных организаций в составе не менее пяти человек. В состав Общественного совета входят председатель, заместитель председателя и члены Общественного совета.

11. Общественный совет формируется на основе добровольного участия в его деятельности граждан Российской Федерации. Члены Общественного совета осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

12. Председатель и заместитель председателя Общественного совета избираются из числа членов Общественного совета путем открытого голосования простым большинством голосов.

13. Секретарь Общественного совета не является его членом и назначается распоряжением Министерства.

14. Член Общественного совета вправе выйти из состава Общественного совета по собственному желанию, направив председателю Общественного совета письменное заявление о выходе из состава Общественного совета

V. Организация деятельности Общественного совета

15. Общественный совет осуществляет свою деятельность в соответствии с планом работы на очередной год, согласованным с Министерством и утвержденным председателем Общественного совета.

Основной формой деятельности Общественного совета являются заседания, которые проводятся не реже одного раза в год и считаются правомочными при присутствии не менее половины его членов.

Первое заседание Общественного совета до избрания председателя Общественного совета открывается и ведется Министром культуры Омской области.

16. Общественный совет вправе создавать экспертные и рабочие группы по различным вопросам в установленной сфере деятельности.

17. Общественный совет принимает решения простым большинством голосов присутствующих членов. При равенстве голосов решающим является голос председателя Общественного совета. Члены Общественного совета, не согласные с решением Общественного совета, вправе изложить свое особое мнение, которое в обязательном порядке вносится в протокол заседания.

18. По рассмотренным вопросам Общественный совет принимает решения, которые носят рекомендательный характер.

19. Решения Общественного совета оформляются протоколами, которые подписываются председателем Общественного совета.

20. Председатель Общественного совета:

- 1) определяет приоритетные направления деятельности Общественного совета;
- 2) организует работу Общественного совета;
- 3) формирует при участии членов Общественного совета и утверждает план работы, повестку заседания и состав экспертов и иных лиц, приглашаемых на заседание Общественного совета;
- 4) проводит заседания Общественного совета;
- 5) подписывает протоколы заседаний Общественного совета;
- 6) распределяет обязанности и поручения между членами Общественного совета;
- 7) осуществляет общий контроль за исполнением решений Общественного совета.

21. Заместитель председателя Общественного совета:

- 1) обеспечивает организацию взаимодействия Общественного совета со структурными подразделениями Министерства, общественными объединениями, а также организациями культуры Омской области;
- 2) исполняет обязанности председателя Общественного совета в его отсутствие.

22. Члены Общественного совета имеют право:

- 1) участвовать в мероприятиях, проводимых Общественным советом, подготовке материалов по рассматриваемым вопросам;
- 2) вносить предложения, замечания и поправки к проектам планов работы Общественного совета, по повестке дня и порядку ведения его заседаний;
- 3) знакомиться с документами, касающимися рассматриваемых проблем, высказывать свое мнение по существу обсуждаемых вопросов, замечания и

предложения по проектам принимаемых решений и протоколам заседаний Общественного совета;

23. Члены Общественного совета обладают равными правами при обсуждении вопросов и голосовании. В случае несогласия с принятым решением имеют право высказать мнение по конкретному вопросу, которое приобщается к протоколу заседания Общественного совета.

24. Члены Общественного совета обязаны лично участвовать в заседаниях Общественного совета и не вправе делегировать свои полномочия другим лицам.

25. Структурным подразделением Министерства, ответственным за осуществление взаимодействия с Общественным советом, является отдел анализа и прогнозирования Министерства.

СОСТАВ

Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Омской области

- | | |
|----------------------------------|---|
| Бондаренко
Ольга Васильевна | - первый заместитель председателя Совета Омской областной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов (по согласованию) |
| Захарченко
Людмила Васильевна | - председатель регионального отделения Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» по Омской области, член Общественной палаты Омской области (по согласованию) |
| Запускалов
Дмитрий Сергеевич | - специалист по социальной реабилитации Омской областной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» (по согласованию) |
| Мишенина
Наталья Леонидовна | - директор Омской региональной общественной организации инвалидов «Планета друзей» (по согласованию) |
| Нейфельд
Юлия Викторовна | - член Общественной палаты Омской области (по согласованию) |
-