



# МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИКИ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПРИКАЗ

*8 августа 2017 г.*

№ 42

г. Омск

О внесении изменения в приказ Министерства экономики  
Омской области от 11 января 2016 года № 5

Внести в приложение № 2 "Региональный стандарт государственной услуги "Предоставление информационной и консультационной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства" к приказу Министерства экономики Омской области от 11 января 2016 года № 5 следующие изменения:

1. Раздел 4 "Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги" изложить в следующей редакции:

"4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги

Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания информационной поддержки:

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
Процент СМП, размещенных в бизнес-инкубаторе, которым предоставлен безлимитный Интернет-трафик (% , не менее 100)	Опр./ О разм.*100 %, где: Опр. – количество СМП, которым оказана услуга; О разм. – количество СМП, размещенных в бизнес-инкубаторе	Данные мониторинга оказания услуги бизнес-инкубатором

Количество предоставленных информационных баз данных (ед., не менее 1)	Абсолютная величина	Данные мониторинга оказания услуги бизнес-инкубатором
Количество периодических и печатных изданий, находящихся в деловой библиотеке бизнес-инкубатора (ед. не менее 420)	Абсолютная величина	Данные мониторинга оказания услуги бизнес-инкубатором
Процент СМП бизнес-инкубатора, удовлетворенных качеством оказанной информационной поддержки (не менее 80% в год)	$\frac{Ок}{О} * 100\%$ , где: Ок – количество СМП бизнес-инкубатора, удовлетворенных качеством оказанной им информационной поддержки в отчетном году; О – количество СМП бизнес-инкубатора, которым оказана информационная поддержка в отчетном году	Определяется на основании опроса СМП бизнес-инкубатора, данных мониторинга о реализации бизнес-проектов СМП, которым оказана информационная поддержка в отчетном году
Процент обоснованных жалоб СМП бизнес-инкубатора, которым оказана информационная поддержка, по которым приняты меры, от общего числа обоснованных жалоб, поступивших в отчетном году (не менее 80% в год)	$\frac{Обрм}{Обр} * 100\%$ , где: Обрм – число обоснованных жалоб СМП бизнес-инкубатора, которым оказана информационная поддержка, поступивших в отчетном году, по которым приняты меры; Обр – число обоснованных жалоб СМП бизнес-инкубатора, которым оказана информационная поддержка, поступивших	Определяется на основании анализа жалоб СМП бизнес-инкубатора, которым оказана информационная поддержка, поступивших в отчетном году в виде писем по почте и сведений о принятых по ним мерах

	отчетном году	
--	---------------	--

Основные показатели, характеризующие состав, качества и (или) объем (содержание) оказания консультационной поддержки:

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
Количество оказанных консультационных услуг гражданам и СМСП, обратившимся в бизнес-инкубатор (ед., не менее 400 в год)	Абсолютная величина	Данные мониторинга оказания услуги бизнес-инкубатором
Количество консультационных услуг СМСП, размещенным в бизнес-инкубаторе (ед., не менее 1500)	Абсолютная величина	Данные мониторинга оказания услуги бизнес-инкубатором
Процент граждан и СМСП, удовлетворенных качеством оказанной консультационной поддержки (не менее 80% в год)	$\text{Ок}/\text{О} * 100\%$ , где: Ок – количество граждан и СМСП, удовлетворенных качеством оказанной им консультационной поддержки в отчетном году; О – количество граждан и СМСП, которым оказана консультационная поддержка в отчетном году	Определяется на основании опроса СМСП, которым оказана консультационная поддержка в отчетном году
Процент обоснованных жалоб граждан и СМСП, которым оказана консультационная поддержка, по которым приняты меры, от общего числа обоснованных жалоб, поступивших в отчетном году (не менее	$\text{Обрм} / \text{Обр} * 100\%$ , где: Обрм – число обоснованных жалоб граждан и СМСП, которым оказана консультационная поддержка, поступивших в отчетном году, по которым приняты меры; Обр – число	Определяется на основании анализа жалоб СМСП, которым оказана консультационная поддержка, поступивших в отчетном году в виде писем по почте, и сведений о принятых по ним мерах

80% в год)	обоснованных жалоб граждан и СМП, которым оказана консультационная поддержка, поступивших в отчетном году	
Процент СМП, размещенных в бизнес-инкубаторе, удовлетворенных качеством оказанной консультационной поддержки (не менее 80% в год)	Оки/Ои*100%, где: Оки – количество СМП, размещенных в бизнес-инкубаторе, удовлетворенных качеством оказанной им консультационной поддержки в отчетном году; Ои – количество СМП, размещенных в бизнес-инкубаторе, которым оказана консультационная поддержка в отчетном году	Определяется на основании опроса СМП, размещенных в бизнес-инкубаторе, которым оказана консультационная поддержка в отчетном году
Процент обоснованных жалоб СМП, размещенных в бизнес-инкубаторе, которым оказана консультационная поддержка, по которым приняты меры, от общего числа обоснованных жалоб, поступивших в отчетном году (не менее 80% в год)	Оби / Об*100%, где: Оби – число обоснованных жалоб СМП, размещенных в бизнес-инкубаторе, которым оказана консультационная поддержка, поступивших в отчетном году, по которым приняты меры; Об – число обоснованных жалоб СМП, размещенных в бизнес-инкубаторе, которым оказана консультационная поддержка, поступивших в отчетном году	Определяется на основании анализа жалоб СМП, размещенных в бизнес-инкубаторе, которым оказана консультационная поддержка, поступивших в отчетном году в виде писем по почте, и сведений о принятых по ним мерах

2. В разделе 6:
- в пункте 1 слова "интернет-трафика в размере 300 Мб в месяц" заменить словами "безлимитного Интернет-трафика";
  - абзац второй пункта 2 после слова "обучение" дополнить словами " (в том числе путем рассылки соответствующих материалов каждому СМП бизнес-инкубатора посредством электронных ресурсов)".

Министр



О.Н. Фаина

