



МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИКИ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

11 января 2016 г.

№ 5

г. Омск

Об утверждении региональных стандартов государственных услуг и работ, предоставляемых бюджетным учреждением Омской области "Омский региональный бизнес-инкубатор"

В соответствии с пунктом 2 статьи 4 Закона Омской области "О региональных стандартах государственных услуг (работ) Омской области" приказываю:

1. Утвердить:

1) региональный стандарт государственной услуги "Оказание имущественной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства в виде передачи в пользование государственного имущества на льготных условиях" согласно приложению № 1 к настоящему приказу;

2) региональный стандарт государственной услуги "Предоставление информационной и консультационной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства" согласно приложению № 2 к настоящему приказу;

3) региональный стандарт государственной работы "Организация мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на вовлечение молодежи в инновационную, предпринимательскую, добровольческую деятельность, а также на развитие гражданской активности молодежи и формирование здорового образа жизни" согласно приложению № 3 к настоящему приказу.

2. Признать утратившими силу:

1) приказ Министерства экономики Омской области от 2 марта 2011 года № 7 "Об утверждении регионального стандарта государственной услуги, предоставляемой бюджетным учреждением Омской области "Омский региональный бизнес-инкубатор";

2) приказ Министерства экономики Омской области от 13 января 2014 года № 1 "О внесении изменения в приказ Министерства экономики Омской области от 2 марта 2011 года № 7 "Об утверждении регионального стандарта государственной услуги, предоставляемой бюджетным учреждением Омской области "Омский региональный бизнес-инкубатор".

3. Пункт 4 приказа Министерства экономики Омской области от 21 декабря 2011 года № 54 "О внесении изменений в отдельные приказы Министерства экономики Омской области" исключить.

Министр



О.Н. Фаина



РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
государственной услуги "Оказание имущественной поддержки субъектам
малого и среднего предпринимательства в виде передачи в пользование
государственного имущества на льготных условиях"

1. Наименование государственной услуги

Оказание имущественной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства в виде передачи в пользование государственного имущества на льготных условиях.

2. Цель оказания государственной услуги

Создание условий субъектам малого предпринимательства (далее – СМП), размещенных в бюджетном учреждении Омской области "Омский региональный бизнес-инкубатор" (далее – бизнес-инкубатор), для реализации своих бизнес-проектов, поддержка СМП на ранней стадии развития их деятельности.

3. Категории потребителей государственной услуги

СМП, зарегистрированные на территории Омской области.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчёта	Источник информации
Количество СМП, размещенных в бизнес-инкубаторе (ед., не менее 17 в год)	Абсолютная величина	Данные мониторинга оказания услуги бизнес-инкубатором
Процент СМП, удовлетворенных качеством оказанной имущественной поддержки	$Ок / О * 100\%$, где: Ок – количество СМП, удовлетворенных качеством оказанной имущественной	Определяется на основании опроса СМП, данных мониторинга о реализации бизнес-проектов СМП, которым

(не менее 80% в год)	поддержки в отчетном году; О – количество СМП, которым оказана имущественная поддержка в отчетном году	оказана имущественная поддержка в отчетном году
Процент обоснованных жалоб СМП, которым оказана имущественная поддержка, по которым приняты меры, от общего числа обоснованных жалоб, поступивших в отчетном году (не менее 80% в год)	Обрм / Обр * 100%, где: Обрм – число обоснованных жалоб СМП, которым оказана имущественная поддержка, поступивших в отчетном году, по которым приняты меры; Обр – число обоснованных жалоб СМП, которым оказана имущественная поддержка, поступивших в отчетном году	Определяется на основании анализа жалоб СМП, которым оказана имущественная поддержка, поступивших в отчетном году в виде писем по почте и сведений о принятых по ним мерах

5. Правовые основы оказания государственной услуги

1) Федеральный закон от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации";

2) Федеральный закон от 24 июля 2007 года № 209-ФЗ "О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации";

3) приказ Минэкономразвития России от 25 марта 2015 года № 167 "Об утверждении условий конкурсного отбора субъектов Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии из федерального бюджета на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства, включая крестьянские (фермерские) хозяйства, и требований к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства".

6. Действия по оказанию государственной услуги

При оказании государственной услуги "Оказание имущественной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства в виде передачи

в пользование государственного имущества на льготных условиях" выполняются следующие основные действия:

- разработка проектов конкурсных документаций по проведению конкурсов между СМП на право заключения договоров аренды нежилых помещений;
- публикация извещения о проведении конкурсов на официальном сайте торгов, определенном в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее – официальный сайт);
- размещение конкурсных документаций, разъяснений положений конкурсных документаций, а также решения о внесении изменений в конкурсные документации на официальном сайте;
- осуществление приема и регистрации конвертов с заявками на участие в конкурсах и заявок на участие в конкурсах поданных в форме электронного документа;
- обслуживание движимого имущества, средств связи и коммуникаций, составляющих инфраструктуру бизнес-инкубатора;
- осуществление технической эксплуатации здания бизнес-инкубатора и обслуживание, в том числе текущий и капитальный ремонт, проведение планово-предупредительных мероприятий инженерных систем теплоснабжения, электроснабжения, водоснабжения, канализации, вентиляции, кондиционирования, лифтового оборудования, предупреждение и ликвидацию последствий аварийных ситуаций, заключение договоров на предоставление коммунальных услуг и техническое обслуживание с эксплуатационными службами, уборка помещений и прилегающей территории, обеспечение вывоза бытового мусора, благоустройства прилегающей территории, обеспечение сохранности имущества (если иное не предусмотрено федеральным, областным законодательством или договорами аренды нежилых помещений в здании (части здания), определенном под размещение бизнес-инкубатора с победителями конкурса);
- предоставление переговорной комнаты, учебных классов, конференц-зала и выставочного зала бизнес-инкубатора;
- предоставление почтово-секретарских услуг;
- заключение с СМП договоров аренды имущества, закрепленного за бизнес-инкубатором на праве оперативного управления;
- заключение с организациями, образующими инфраструктуру поддержки СМП, договоров аренды имущества, закрепленного за бизнес-инкубатором на праве оперативного управления.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметры	Значения, иная характеристика
Здание, в котором оказывается государственная	- государственная услуга оказывается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении);

услуга	<ul style="list-style-type: none"> - состояние здания, в котором оказывается государственная услуга, соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам; - здание, в котором оказывается государственная услуга, оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, системой кондиционирования помещений, имеет канализацию.
Информатизация и компьютеризация	<ul style="list-style-type: none"> - рабочие места сотрудников бизнес-инкубатора оборудованы персональными компьютерами, объединенными в локальную вычислительную сеть, с доступом к сети Интернет; - создан и поддерживается в актуальном режиме вебсайт бизнес-инкубатора, посвященный вопросам оказания государственной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства Омской области.

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметры	Значения, иная характеристика
Санитарное состояние	состояние здания бизнес-инкубатора соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Криминальная безопасность	в здании бизнес-инкубатора организована круглосуточная охрана, здание оборудовано системой видеонаблюдения
Пожарная безопасность	<ul style="list-style-type: none"> - помещения бизнес-инкубатора оборудованы дымовыми извещателями и автоматическими системами пожаротушения; - помещения бизнес-инкубатора оснащены первичными средствами пожаротушения.

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	Понедельник – четверг: с 8 ч. 30 мин. до 17 ч. 45 мин., пятница – с 8 ч. 30 мин. до 16 ч. 30 мин.; перерыв на обед с 13 ч. 00 мин. до 14 ч. 00 мин.
Информация о работе бизнес-инкубатора	Размещается в соответствии с требованиями раздела 11 настоящего стандарта

10. Особые требования к организации работы бизнес-инкубатора

- наличие для каждого рабочего места компьютера, принтера (индивидуального или коллективного доступа) и телефона с выходом на городскую линию и междугородную связь;

- наличие не менее одной оборудованной (мебель, доска и телефон) переговорной комнаты;

- наличие не менее одного оборудованного (мебель, доска, проектор и телефон) зала для проведения лекций, семинаров и других обучающих занятий;

- наличие Интернет-канала для не менее 80 % рабочих мест бизнес-инкубатора;

- наличие оргтехники для коллективного доступа: факс, копировальный аппарат, сканер, цветной принтер, телефонная мини-АТС.

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика
Руководитель бизнес-инкубатора	Наличие гражданства Российской Федерации, высшего образования по специальности (направлению подготовки) "Экономика и управление", опыта работы на руководящих должностях не менее 5-ти лет
Начальники структурных подразделений	Наличие высшего образования, опыта работы не менее 3 лет.
Число и состав сотрудников бизнес-инкубатора	Численность сотрудников должна обеспечивать выполнение регионального стандарта
Образовательный уровень сотрудников учреждения	Наличие высшего или среднего профессионального образования не менее чем у 80 % от общего числа сотрудников бизнес-инкубатора
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не менее одного раза в пять лет сотрудники бизнес-инкубатора проходят обучение на курсах повышения квалификации

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в бизнес-инкубатор	у входа в бизнес-инкубатор размещается информация: - наименование учреждения

Информация в здании бизнес-инкубатора	<p>- на посту охраны размещены буклеты с информацией об основных целях и задачах бизнес-инкубатора, перечне предоставляемых услуг и условиях участия в конкурсе между СМП на размещение их в здании (части здания), определенного под размещение бизнес-инкубатора;</p> <p>- на межэтажных площадках расположены стенды с информацией о размещенных в здании (части здания), определенного под размещение бизнес-инкубатора, СМП бизнес-инкубатора и структурных подразделениях бизнес-инкубатора</p>
Информация в общественных местах	<p>в общественных местах г. Омска на рекламных щитах и/или в виде информационных буклетов размещается информация:</p> <p>- о целях бизнес-инкубатора, перечне предоставляемых услуг и условиях участия в конкурсе между СМП на размещение их в здании (части здания), определенном под размещение бизнес-инкубатора;</p> <p>- о СМП, размещенных в бизнес-инкубаторе, и их проектах</p>
Информация на сайте	<p>на сайте бизнес-инкубатора размещается информация об условиях участия в конкурсе между СМП на размещение их в здании (части здания) определенном под размещение бизнес-инкубатора, о деятельности бизнес-инкубатора, перечисляется перечень оказываемых бизнес-инкубатором государственных услуг, указываются контактные телефоны сотрудников</p>

13. Требования к организации учёта мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика
Письменные обращения потребителей государственной услуги	В бизнес-инкубаторе организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных заявлений, жалоб потребителей, а также подготовка ответов на них.
Обращения потребителей в электронной форме	В бизнес-инкубаторе организуется рассмотрение обращений потребителей, размещенных на официальном сайте бизнес-инкубатора, и подготовка ответов на них.
Опросы потребителей государственной	Организуются регулярные опросы потребителей о степени удовлетворённости качеством и доступностью

услуги	государственной услуги.
--------	-------------------------



РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
государственной услуги "Предоставление информационной и
консультационной поддержки субъектам малого и среднего
предпринимательства"

1. Наименование государственной услуги

Предоставление информационной и консультационной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства.

2. Цель оказания государственной услуги

Создание условий субъектам малого и среднего предпринимательства (далее – СМСП) для организации и ведения хозяйственной деятельности, создание условий субъектам малого предпринимательства (далее – СМП), размещенных в государственном учреждении Омской области "Омский региональный бизнес-инкубатор" (далее – бизнес-инкубатор), для реализации своих бизнес-проектов, поддержка СМСП на ранней стадии развития их деятельности.

3. Категории потребителей государственной услуги

СМСП, зарегистрированные на территории Омской области.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги

Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания информационной поддержки:

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчёта	Источник информации
Процент СМП, размещенных в бизнес-инкубаторе, которым предоставлен Интернет-трафик в размере 300 Мб в месяц (%), не	Опр./ О разм. * 100 %, где: Опр. – количество СМП, которым оказана услуга; О разм. – количество СМП, размещенных в	Данные мониторинга оказания услуги бизнес-инкубатором

менее 100)	бизнес-инкубаторе.	
Количество предоставленных информационных баз данных (ед., не менее 3)	Абсолютная величина	Данные мониторинга оказания услуги бизнес-инкубатором
Количество периодических и печатных изданий, находящихся в деловой библиотеке бизнес-инкубатора (ед. не менее 420)	Абсолютная величина	Данные мониторинга оказания услуги бизнес-инкубатором
Процент СМП бизнес-инкубатора, удовлетворенных качеством оказанной информационной поддержки (не менее 80% в год)	Ок /О* 100%, где: Ок – количество СМП бизнес-инкубатора, удовлетворенных качеством оказанной им информационной поддержки в отчетном году; О – количество СМП бизнес-инкубатора, которым оказана информационная поддержка в отчетном году	Определяется на основании опроса СМП бизнес-инкубатора, данных мониторинга о реализации бизнес-проектов СМП, которым оказана информационная поддержка в отчетном году
Процент обоснованных жалоб СМП бизнес-инкубатора, которым оказана информационная поддержка, по которым приняты меры, от общего числа обоснованных жалоб, поступивших в отчетном году (не менее 80% в год)	Обрм / Обр x 100%, где: Обрм – число обоснованных жалоб СМП бизнес-инкубатора, которым оказана информационная поддержка, поступивших в отчетном году, по которым приняты меры; Обр – число обоснованных жалоб СМП бизнес-инкубатора, которым оказана информационная поддержка, поступивших в	Определяется на основании анализа жалоб СМП бизнес-инкубатора, которым оказана информационная поддержка, поступивших в отчетном году в виде писем по почте и сведений о принятых по ним мерах

	отчетном году	
--	---------------	--

Основные показатели, характеризующие состав, качеств и (или) объем (содержание) оказания консультационной поддержки:

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчёта	Источник информации
Количество оказанных консультационных услуг (ед., не менее 1500 в год)	Абсолютная величина	Данные мониторинга оказания услуги бизнес-инкубатором
Процент СМСП, удовлетворенных качеством оказанной консультационной поддержки (не менее 80% в год)	Ок/ О*100%, где: Ок – количество СМСП, удовлетворенных качеством оказанной им консультационной поддержки в отчетном году; О – количество СМСП, которым оказана консультационная поддержка в отчетном году	Определяется на основании опроса СМСП, которым оказана консультационная поддержка в отчетном году
Процент обоснованных жалоб СМСП, которым оказана консультационная поддержка, по которым приняты меры, от общего числа обоснованных жалоб, поступивших в отчетном году (не менее 80% в год)	Обрм / Обр x 100%, где: Обрм – число обоснованных жалоб СМСП, которым оказана консультационная поддержка, поступивших в отчетном году, по которым приняты меры; Обр – число обоснованных жалоб СМСП, которым оказана консультационная поддержка, поступивших в отчетном году	Определяется на основании анализа жалоб СМСП, которым оказана консультационная поддержка, поступивших в отчетном году в виде писем по почте, и сведений о принятых по ним мерах

5. Правовые основы оказания государственной услуги

1) Федеральный закон от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и

исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации";

2) Федеральный закон от 24 июля 2007 года № 209-ФЗ "О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации";

3) приказ Минэкономразвития России от 25 марта 2015 года № 167 "Об утверждении условий конкурсного отбора субъектов Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии из федерального бюджета на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства, включая крестьянские (фермерские) хозяйства, и требований к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства".

6. Действия по оказанию государственной услуги

При оказании государственной услуги "Предоставление информационной и консультационной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства" выполняются следующие основные действия:

1) при оказании информационной поддержки:

- предоставление каждому СМП бизнес-инкубатора интернет-трафика в размере 300 Мб в месяц;

- предоставление доступа к информационным базам данных и иным информационным ресурсам, находящимся в распоряжении бизнес-инкубатора;

- предоставление доступа к деловой библиотеке;

2) при оказании консультационной поддержки:

- проведение консультаций по вопросам налогообложения, бухгалтерского учета, кредитования, бизнес-планирования, правовой защиты, информационных технологий, кадровой работы, проведения рекламных мероприятий и развития предприятий, повышение квалификации и обучение;

- проведение семинаров, конференций, тренингов и других образовательных мероприятий;

- составление типовых документов, используемых в предпринимательской деятельности;

- содействие в поиске инвесторов и посредничество в контактах с потенциальными деловыми партнерами;

- подготовка изменений в учредительные документы.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметры	Значения, иная характеристика
Здание, в котором оказывается государственная услуга	- государственная услуга оказывается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении); - состояние здания, в котором оказывается государственная услуга, соответствует

	установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам; - здание, в котором оказывается государственная услуга, оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, системой кондиционирования помещений, имеет канализацию.
Информатизация и компьютеризация	- рабочие места сотрудников бизнес-инкубатора оборудованы персональными компьютерами, объединенными в локальную вычислительную сеть, с доступом к сети Интернет; - создан и поддерживается в актуальном режиме вебсайт бизнес-инкубатора, посвященный вопросам оказания государственной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства Омской области.

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметры	Значения, иная характеристика
Санитарное состояние	состояние здания бизнес-инкубатора соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Криминальная безопасность	в здании бизнес-инкубатора организована круглосуточная охрана, здание оборудовано системой видеонаблюдения
Пожарная безопасность	- помещения бизнес-инкубатора оборудованы дымовыми извещателями и автоматическими системами пожаротушения; - помещения бизнес-инкубатора оснащены первичными средствами пожаротушения.

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	Понедельник – четверг: с 8 ч. 30 мин. до 17 ч. 45 мин., пятница – с 8 ч. 30 мин. до 16 ч. 30 мин.; перерыв на обед с 13 ч. 00 мин. до 14 ч. 00 мин.
Информация о работе бизнес-инкубатора	Размещается в соответствии с требованиями раздела 11 настоящего стандарта

10. Особые требования к организации работы бизнес-инкубатора

- наличие для каждого рабочего места компьютера, принтера (индивидуального или коллективного доступа) и телефона с выходом на городскую линию и междугородную связь;
- наличие не менее одной оборудованной (мебель, доска и телефон) переговорной комнаты;
- наличие не менее одного оборудованного (мебель, доска, проектор и телефон) зала для проведения лекций, семинаров и других обучающих занятий;
- наличие Интернет-канала для не менее 80 % рабочих мест бизнес-инкубатора;
- наличие оргтехники для коллективного доступа: факс, копировальный аппарат, сканер, цветной принтер, телефонная мини-АТС.

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика
Руководитель бизнес-инкубатора	Наличие гражданства Российской Федерации, высшего образования по специальности (направлению подготовки) "Экономика и управление", опыта работы на руководящих должностях не менее 5-ти лет
Начальники структурных подразделений	Наличие высшего образования, опыта работы не менее 3 лет.
Число и состав сотрудников бизнес-инкубатора	Численность сотрудников должна обеспечивать выполнение регионального стандарта
Образовательный уровень сотрудников учреждения	Наличие высшего или среднего профессионального образования не менее чем у 80 % от общего числа сотрудников бизнес-инкубатора
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не менее одного раза в пять лет сотрудники бизнес-инкубатора проходят обучение на курсах повышения квалификации

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в бизнес-инкубатор	у входа в бизнес-инкубатор размещается информация: - наименование учреждения;

Информация в здании бизнес-инкубатора	<p>- на посту охраны размещены буклеты с информацией об основных целях и задачах бизнес-инкубатора, перечне предоставляемых услуг, условиях доступа к базам данных и информационным ресурсам бизнес-инкубатора, а также получения консультационной поддержки от сотрудников бизнес-инкубатора;</p> <p>- на межэтажных площадках расположены стенды с информацией о размещенных в здании (части здания), определенного под размещение бизнес-инкубатора, СМП бизнес-инкубатора и структурных подразделениях бизнес-инкубатора</p>
Информация в общественных местах	<p>в общественных местах г. Омска на рекламных щитах и/или в виде информационных буклетов размещается информация:</p> <p>- о целях бизнес-инкубатора, перечне предоставляемых услуг, условиях доступа к базам данных и информационным ресурсам бизнес-инкубатора, а также получения консультационной поддержки от сотрудников бизнес-инкубатора;</p> <p>- о СМП, размещенных в бизнес-инкубаторе, и их проектах</p>
Информация на сайте	<p>на сайте бизнес-инкубатора размещается информация об условиях доступа к базам данных и информационным ресурсам бизнес-инкубатора, а также получения консультационной поддержки от сотрудников бизнес-инкубатора, о деятельности бизнес-инкубатора, перечисляется перечень оказываемых бизнес-инкубатором государственных услуг, указываются контактные телефоны сотрудников.</p>

13. Требования к организации учёта мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика
Письменные обращения потребителей государственной услуги	В бизнес-инкубаторе организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных заявлений, жалоб потребителей, а также подготовка ответов на них.
Обращения потребителей в электронной форме	В бизнес-инкубаторе организуется рассмотрение обращений потребителей, размещенных на официальном сайте бизнес-инкубатора, и подготовка ответов на них.

Опросы потребителей государственной услуги	Организуются регулярные опросы потребителей о степени удовлетворённости качеством и доступностью государственной услуги.
--	--



РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
государственной работы "Организация мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на вовлечение молодежи в инновационную, предпринимательскую, добровольческую деятельность, а также на развитие гражданской активности молодежи и формирование здорового образа жизни"

1. Наименование государственной работы

Организация мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на вовлечение молодежи в инновационную, предпринимательскую, добровольческую деятельность, а также на развитие гражданской активности молодежи и формирование здорового образа жизни.

2. Цель оказания государственной работы

Привлечение к предпринимательской деятельности молодых граждан – лиц в возрасте от 14 до 30 лет (далее – молодежь), желающих заниматься предпринимательской деятельностью.

3. Категории потребителей государственной работы

Молодежь.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) выполнения государственной работы

Наименование показателя	Абсолютная величина	Данные мониторинга оказания услуги бизнес-инкубатором
Процент физических лиц (молодежи), удовлетворенных качеством организованных мероприятий,	Оки / Ок x 100%, где: Оки – количество физических лиц (молодежи), удовлетворенных качеством	Определяется на основании опроса физических лиц (молодежи), которые приняли участие в мероприятиях,

<p>направленных на вовлечение физических лиц (молодежи) в инновационную, предпринимательскую, добровольческую деятельность (не менее 80 % в год)</p>	<p>организованных мероприятий, направленных на вовлечение физических лиц (молодежи) в инновационную, предпринимательскую, добровольческую деятельность, в отчетном году; Ож – количество физических лиц (молодежи), которые приняли участие в мероприятиях, направленных на вовлечение физических лиц (молодежи) в инновационную, предпринимательскую, добровольческую деятельность, в отчетном году</p>	<p>направленных на вовлечение физических лиц (молодежи) в инновационную, предпринимательскую, добровольческую деятельность, в отчетном году</p>
<p>Процент обоснованных жалоб физических лиц (молодежи), которые принимали участие в мероприятиях направленных на вовлечение физических лиц (молодежи) в инновационную, предпринимательскую, добровольческую деятельность, по которым приняты меры (не менее 80 % в год)</p>	<p>Ожк / Ож x 100%, где: Ожк – число обоснованных жалоб физических лиц (молодежи), которые принимали участие в мероприятиях, направленных на вовлечение физических лиц (молодежи) в инновационную, предпринимательскую, добровольческую деятельность, в отчетном году, по которым приняты меры; Ож – число обоснованных жалоб физических лиц (молодежи), которые принимали участие в</p>	<p>Определяется на основании анализа жалоб физических лиц (молодежи), которые принимали участие в мероприятиях, направленных на вовлечение физических лиц (молодежи) в инновационную, предпринимательскую, добровольческую деятельность, поступивших в отчетном году в виде писем по почте, и сведений о принятых по ним мерах</p>

	мероприятиях, направленных на вовлечение физических лиц (молодежи) в инновационную, предпринимательскую, добровольческую деятельность, поступивших в отчетном году	
Количество мероприятий, направленных на вовлечение физических лиц (молодежи) в инновационную, предпринимательскую, добровольческую деятельность	Единиц	Определяется на основании мониторинга бизнес-инкубатора

5. Правовые основы выполнения государственной работы

1) Федеральный закон от 28 июня 1995 года № 98-ФЗ "О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений";

2) Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";

3) Федеральный закон от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации";

4) Федеральный закон от 24 июля 2007 года № 209-ФЗ "О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации";

5) приказ Минэкономразвития России от 25 марта 2015 года № 167 "Об утверждении условий конкурсного отбора субъектов Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии из федерального бюджета на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства, включая крестьянские (фермерские) хозяйства, и требований к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства".

6. Действия по выполнению государственной работы

При выполнении государственной работы "Организация мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на вовлечение молодежи в инновационную, предпринимательскую, добровольческую деятельность, а также на развитие гражданской активности молодежи и формирование здорового образа жизни" выполняются следующие основные действия:

- поддержка межрегионального взаимодействия молодежи (тематические слеты, лагеря и фестивали, научно-практические и бизнес-конференции, дискуссионные клубы, молодежные обмены), участия в информационных молодежных проектах;
- обеспечение многократного увеличения количества молодежи, участвующих в конкурсных мероприятиях (профессиональные и творческие конкурсы, спортивные соревнования, научные олимпиады), расширение перечня конкурсов и совершенствование методик отбора;
- вовлечение молодежи в социальную практику и их информирование о потенциальных возможностях саморазвития, обеспечение поддержки научной, творческой и предпринимательской активности молодежи;
- реализации программ поддержки молодежного предпринимательства, в том числе в инновационных секторах экономики;
- оказание информационно-консалтинговой помощи молодежи, разработка специальных проектов, уравнивающих возможности молодежи, проживающей в сельских и удаленных районах, при осуществлении поиска, применения и распространения актуальной информации, обеспечения доступности для молодежи информации о создаваемых для них условий и предоставляемых возможностях.

7. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения государственной работы

Параметры	Значения, иная характеристика
Здание, в котором выполняется государственная работа	<ul style="list-style-type: none"> - государственная работа выполняется в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении); - состояние здания, в котором выполняется государственная работа, соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам; - здание, в котором выполняется государственная работа, оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, системой кондиционирования помещений, имеет канализацию.
Информатизация и компьютеризация	- рабочие места сотрудников бизнес-инкубатора оборудованы персональными компьютерами,

	<p>объединенными в локальную вычислительную сеть, с доступом к сети Интернет;</p> <p>- создан и поддерживается в актуальном режиме вебсайт бизнес-инкубатора, посвященный вопросам оказания государственной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства Омской области.</p>
--	---

8. Требования к законности и безопасности выполнения государственной работы

Параметры	Значения, иная характеристика
Санитарное состояние	состояние здания бизнес-инкубатора соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Криминальная безопасность	в здании бизнес-инкубатора организована круглосуточная охрана, здание оборудовано системой видеонаблюдения
Пожарная безопасность	<p>- помещения бизнес-инкубатора оборудованы дымовыми извещателями и автоматическими системами пожаротушения;</p> <p>- помещения бизнес-инкубатора оснащены первичными средствами пожаротушения.</p>

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной работы для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	Понедельник – четверг: с 8 ч. 30 мин. до 17 ч. 45 мин., пятница – с 8 ч. 30 мин. до 16 ч. 30 мин.; перерыв на обед с 13 ч. 00 мин. до 14 ч. 00 мин.
Информация о работе бизнес-инкубатора	Размещается в соответствии с требованиями раздела 11 настоящего стандарта

10. Особые требования к организации работы бизнес-инкубатора

- наличие для каждого рабочего места компьютера, принтера (индивидуального или коллективного доступа) и телефона с выходом на городскую линию и междугородную связь;

- наличие не менее одной оборудованной (мебель, доска и телефон) переговорной комнаты;

- наличие не менее одного оборудованного (мебель, доска, проектор и телефон) зала для проведения лекций, семинаров и других обучающих занятий;

- наличие Интернет-канала для не менее 80 % рабочих мест бизнес-инкубатора;

- наличие оргтехники для коллективного доступа: факс, копировальный аппарат, сканер, цветной принтер, телефонная мини-АТС.

11. Требования к кадровому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика
Руководитель бизнес-инкубатора	Наличие гражданства Российской Федерации, высшего образования по специальности (направлению подготовки) "Экономика и управление", опыта работы на руководящих должностях не менее 5-ти лет
Начальники структурных подразделений	Наличие высшего образования, опыта работы не менее 3 лет.
Число и состав сотрудников бизнес-инкубатора	Численность сотрудников должна обеспечивать выполнение регионального стандарта
Образовательный уровень сотрудников учреждения	Наличие высшего или среднего профессионального образования не менее чем у 80 % от общего числа сотрудников бизнес-инкубатора
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не менее одного раза в пять лет сотрудники бизнес-инкубатора проходят обучение на курсах повышения квалификации

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в бизнес-инкубатор	у входа в бизнес-инкубатор размещается информация: - наименование учреждения
Информация в здании бизнес-инкубатора	- на посту охраны размещены буклеты с информацией об основных целях и задачах бизнес-инкубатора, перечне предоставляемых услуг, выполняемых работ и способах поддержки информационных молодежных проектов, взаимодействия молодежи при проведении мероприятий, направленных на вовлечение молодежи в инновационную, предпринимательскую,

	<p>добровольческую деятельность, а также на развитие гражданской активности молодежи и формирование здорового образа жизни;</p> <p>- на межэтажных площадках расположены стенды с информацией о размещенных в здании (части здания), определенного под размещение бизнес-инкубатора, СМП бизнес-инкубатора и структурных подразделениях бизнес-инкубатора</p>
Информация в общественных местах	<p>в общественных местах г. Омска на рекламных щитах и/или в виде информационных буклетов размещается информация:</p> <p>- о целях бизнес-инкубатора, перечне предоставляемых услуг, выполняемых работ и способах поддержки информационных молодежных проектов, взаимодействия молодежи при проведении мероприятий, направленных на вовлечение молодежи в инновационную, предпринимательскую, добровольческую деятельность, а также на развитие гражданской активности молодежи и формирование здорового образа жизни;</p> <p>- о СМП, размещенных в бизнес-инкубаторе, и их проектах</p>
Информация на сайте	<p>на сайте бизнес-инкубатора размещается информация о способах поддержки информационных молодежных проектов, взаимодействия молодежи при проведении мероприятий, направленных на вовлечение молодежи в инновационную, предпринимательскую, добровольческую деятельность, а также на развитие гражданской активности молодежи и формирование здорового образа жизни, о деятельности бизнес-инкубатора, перечисляется перечень оказываемых бизнес-инкубатором государственных услуг, выполняемых работ, указываются контактные телефоны сотрудников.</p>

13. Требования к организации учёта мнения потребителей о качестве и доступности государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика
Письменные обращения потребителей государственной услуги	В бизнес-инкубаторе организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных заявлений, жалоб потребителей, а также подготовка ответов на них.

Обращения потребителей в электронной форме	В бизнес-инкубаторе организуется рассмотрение обращений потребителей, размещенных на официальном сайте бизнес-инкубатора, и подготовка ответов на них.
Опросы потребителей государственной услуги	Организуются регулярные опросы потребителей о степени удовлетворённости качеством и доступностью государственной услуги.

