



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

11 января 2016 года

№ 3-н

г. Омск

О внесении изменений в приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 29 декабря 2015 года № 178-п

1. Внести в приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 29 декабря 2015 года № 178-п "Об утверждении ведомственного перечня государственных услуг, оказываемых государственными учреждениями Омской области, находящимися в ведении Министерства труда и социального развития Омской области, и региональных стандартов государственных услуг" следующие изменения:

1) в преамбуле слово ": Утвердить" заменить словом ", приказываю";
- дополнить новым абзацем вторым следующего содержания:

"1. Утвердить:";

- в абзаце десятом точку заменить точкой с запятой;

- дополнить абзацем следующего содержания:

"10) региональный стандарт государственной услуги "Организация предоставления государственных и муниципальных услуг" (приложение № 10).";

2) таблицу приложения № 1 "Ведомственный перечень государственных услуг, оказываемых государственными учреждениями Омской области, находящимися в ведении Министерства труда и социального развития Омской области" дополнить строкой 9 согласно приложению № 1 к настоящему приказу;

3) в пункте 5 приложения № 8 "Региональный стандарт государственной услуги "Предоставление консультационных и методических услуг":

- подпункт 2 после слов "охраны труда" дополнить словами "на основе мониторинга";

- подпункт 3 после слов "информации работодателям" дополнить словами "(консультирование работодателей)";

4) дополнить приложением № 10 "Региональный стандарт государственной услуги "Организация предоставления государственных и муниципальных услуг" согласно приложению № 2 к настоящему приказу.

2. Отделу документооборота департамента информационных технологий и документооборота Министерства труда и социального развития Омской области в течение 2 рабочих дней со дня подписания настоящего приказа обеспечить представление его полного текста в виде электронной копии в Главное управление информационных технологий и связи Омской области в целях размещения (опубликования) на официальном интернет-портале правовой информации (www.pravo.gov.ru) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Министр



В.В. Куприянов

Приложение № 2
к приказу Министерства труда и
социального развития Омской области
от 11 января 2016 г № 3-п

"Приложение № 10
к приказу Министерства труда и
социального развития Омской области
от 29 декабря 2015 года № 178-п

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
государственной услуги "Организация предоставления государственных
и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления
государственных и муниципальных услуг"

1. Цель оказания государственной услуги "Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее – государственная услуга): создание условий для предоставления государственных и муниципальных услуг и предоставление отдельных государственных услуг.

2. Категория потребителей государственной услуги: физические или юридические лица (за исключением государственных органов и их территориальных органов, органов государственных внебюджетных фондов и их территориальных органов, органов местного самоуправления) (далее – потребители).

3. Основные показатели, характеризующие состав, качество и объем оказания государственной услуги:

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
1	2	3
Доля потребителей, удовлетворенных качеством информации о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг (%)	$Pu / П \times 100,$ где: Пу – число потребителей, удовлетворенных качеством информации о порядке предоставления государственных и	Результаты анкетирования (опроса) потребителей, обратившихся за предоставлением государственных и муниципальных услуг, мониторинг уровня удовлетворенности потребителей доступностью

1	2	3
	муниципальных услуг; П – число потребителей, которым предоставлялись государственные и муниципальные услуги	и качеством предоставления государственных и муниципальных услуг
Количество предоставленных государственных и муниципальных услуг (принятых заявлений, оказанных консультаций, выданных документов, назначенных мер социальной поддержки)	-	Государственная информационная система Омской области "Электронный социальный регистр населения Омской области", внутренний учет на бумажном носителе

4. Правовые основы оказания государственной услуги:

- 1) Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";
- 2) Кодекс Омской области о социальной защите отдельных категорий граждан;
- 3) Закон Омской области от 1 марта 2004 года № 512-ОЗ "О государственных наградах Омской области, наградах высших органов государственной власти Омской области и почетных званиях Омской области";
- 4) Закон Омской области от 16 октября 2007 года № 961-ОЗ "О звании "Ветеран Омской области";
- 5) Указ Губернатора Омской области от 16 декабря 2005 года № 154 "О ежемесячном материальном обеспечении отдельных категорий граждан, имеющих выдающиеся достижения и особые заслуги перед Омской областью";
- 6) Указ Губернатора Омской области от 17 октября 2006 года № 143 "Об утверждении Порядка предоставления отдельных мер социальной поддержки лицам, награжденным золотой медалью "За особые заслуги перед Омской областью", удостоенным почетного звания Омской области "Почетный гражданин Омской области";
- 7) Указ Губернатора Омской области от 14 сентября 2011 года № 96 "О мерах по реализации статьи 32.1 Кодекса Омской области о социальной защите отдельных категорий граждан";

8) Указ Губернатора Омской области от 29 июля 2013 № 109 "Об утверждении Перечня государственных услуг Омской области, предоставляемых органами исполнительной власти Омской области, территориальным государственным внебюджетным фондом Омской области в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг";

9) постановление Правительства Омской области от 31 декабря 2004 года № 104-п "Об утверждении Порядка учета состава семьи, исчисления среднего дохода на одного члена семьи при назначении ежемесячного пособия на ребенка на территории Омской области";

10) постановление Правительства Омской области от 16 декабря 2005 года № 137-п "О порядке определения конкретного размера, назначения и выплаты ежемесячного материального обеспечения гражданам за выдающиеся достижения и особые заслуги перед Омской областью";

11) постановление Правительства Омской области от 21 декабря 2005 года № 139-п "Об утверждении Правил выплаты инвалидам (в том числе детям-инвалидам), имеющим транспортные средства в соответствии с медицинскими показаниями, или их законным представителям компенсации уплаченной ими страховой премии по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств";

12) постановление Правительства Омской области от 13 декабря 2006 года № 161-п "О некоторых вопросах социальной поддержки многодетных семей в Омской области";

13) постановление Правительства Омской области от 11 апреля 2007 года № 46-п "Об утверждении Порядка назначения и выплаты государственных пособий гражданам, имеющим детей, и беременным женщинам";

14) постановление Правительства Омской области от 17 октября 2007 года № 129-п "О мерах по реализации Закона Омской области "О звании "Ветеран Омской области";

15) постановление Правительства Омской области от 12 ноября 2008 года № 190-п "Об утверждении Порядка предоставления мер социальной поддержки в денежной форме отдельным категориям граждан в Омской области";

16) постановление Правительства Омской области от 25 ноября 2009 года № 224-п "О мерах социальной поддержки по проезду отдельных категорий граждан в Омской области";

17) постановление Правительства Омской области от 2 декабря 2009 года № 229-п "Об утверждении Порядка предоставления мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан в Омской области";

18) постановление Правительства Омской области от 24 ноября 2010 года № 232-п "О предоставлении ежемесячной доплаты к пенсии отдельным категориям граждан";

19) постановление Правительства Омской области от 19 января 2011 года № 3-п "О мерах по реализации статьи 41.1 Кодекса Омской области о социальной защите отдельных категорий граждан";

20) постановление Правительства Омской области от 21 февраля 2012 года № 39-п "Об установлении меры социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг работникам организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Омской области, а также неработающим пенсионерам, уволенным из указанных организаций";

21) постановление Правительства Омской области от 19 декабря 2012 года № 277-п "О денежном вознаграждении гражданам за добровольную сдачу незаконно хранящихся огнестрельного оружия, его основных частей, боеприпасов, взрывчатых веществ и взрывных устройств";

22) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 21 сентября 2006 года № 26 "Об утверждении Порядка выплаты социального пособия на погребение на территории Омской области";

23) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 22 сентября 2008 года № 32 "Об утверждении формы, порядка выдачи и замены удостоверения многодетной семьи";

24) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 16 марта 2009 года № 17-п "Об отдельных вопросах предоставления мер социальной поддержки по проезду реабилитированным лицам и лицам, признанным пострадавшими от политических репрессий, проживающим на территории Омской области";

25) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 23 апреля 2009 года № 28-п "Об утверждении Правил представления в Федеральную службу по труду и занятости информации, необходимой для предоставления членам семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти компенсационных выплат в связи с расходами по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг";

26) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 14 мая 2013 года № 33-п "О реализации статьи 28.1 Кодекса Омской области о социальной защите отдельных категорий граждан";

27) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 18 июня 2013 года № 78-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение ежемесячного материального обеспечения отдельным категориям граждан";

28) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 3 июля 2013 года № 86-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение гражданам компенсаций за вред, нанесенный здоровью вследствие чернойбыльской катастрофы, компенсации на оздоровление, а также компенсаций семьям за потерю кормильца";

29) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 16 июля 2013 года № 93-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение компенсации расходов (части расходов) за пользование услугами местной телефонной связи, услугами связи по проводному радиовещанию, коллективной телевизионной антенной отдельным категориям граждан в соответствии с действующими на территории Омской области тарифами";

30) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 25 июля 2013 года № 100-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение компенсации расходов на автомобильное топливо Героям Советского Союза, Героям Российской Федерации и полным кавалерам ордена Славы";

31) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 1 августа 2013 года № 104-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение пособия на погребение членам семей или лицам, взявшим на себя организацию похорон граждан, погибших в результате катастрофы на Чернобыльской АЭС, умерших вследствие лучевой болезни и других заболеваний, возникших в связи с чернобыльской катастрофой, а также умерших граждан из числа инвалидов вследствие чернобыльской катастрофы";

32) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 6 августа 2013 года № 107-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение государственных единовременных пособий и ежемесячных денежных компенсаций гражданам при возникновении у них поствакцинальных осложнений";

33) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 6 августа 2013 года № 108-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Присвоение звания "Ветеран Омской области" и выдача удостоверения ветерана Омской области";

34) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 20 августа 2013 года № 114-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Выплата денежной компенсации лицам, подвергшимся репрессиям в виде лишения свободы, помещения на принудительное лечение в психиатрические лечебные учреждения и впоследствии реабилитированным";

35) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 22 октября 2013 года № 140-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение ежемесячной денежной выплаты семьям в связи с рождением третьего ребенка или последующих детей";

36) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 22 октября 2013 года № 141-п "Об утверждении Административного

регламента предоставления государственной услуги "Назначение дополнительного пособия на погребение умершей женщины-участницы Великой Отечественной войны";

37) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 5 ноября 2013 года № 149-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение ежемесячной денежной компенсации на питание детей граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС";

38) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 5 ноября 2013 года № 150-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение ежемесячной выплаты к пенсии отдельным категориям граждан";

39) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 5 ноября 2013 года № 151-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Выдача сертификата на областной материнский (семейный) капитал";

40) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 11 ноября 2013 года № 156-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение ежемесячного пособия студенческим семьям, имеющим детей";

41) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 14 ноября 2013 года № 158-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Осуществление ежегодной денежной выплаты гражданам, награжденным нагрудным знаком "Почетный донор России";

42) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 14 ноября 2013 года № 159-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение единовременной денежной выплаты женщинам, награжденным медалью "Материнская слава";

43) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 27 ноября 2013 года № 162-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение ежемесячной денежной компенсации в возмещение вреда, причиненного здоровью, военнослужащему или гражданину, призванному на военные сборы, в период прохождения военной службы (военных сборов) либо после увольнения с военной службы (отчисления с военных сборов или окончания военных сборов) при установлении инвалидности вследствие военной травмы и членам их семей в случае их гибели (смерти)";

44) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 4 декабря 2013 года № 169-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Предоставление средств областного материнского (семейного) капитала";

45) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 10 декабря 2013 года № 208-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение инвалидам (в том числе детям-инвалидам), имеющим транспортные средства в соответствии с медицинскими показаниями, или их законным представителям компенсации уплаченной ими страховой премии по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств";

46) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 10 декабря 2013 года № 209-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение гражданам, эвакуированным из зоны отчуждения и переселенным (переселяемым) из зоны отселения, единовременного пособия в связи с переездом на новое место жительства и компенсации стоимости проезда, а также расходов по перевозке имущества";

47) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 10 декабря 2013 года № 210-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение ежемесячной денежной компенсации в возмещение вреда, причиненного здоровью граждан в связи с радиационным воздействием вследствие чернобыльской катастрофы либо с выполнением работ по ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС";

48) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 10 декабря 2013 года № 211-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение ежемесячной денежной компенсации гражданам, проживавшим в 1949 – 1956 годах в населенных пунктах, подвергшихся радиоактивному загрязнению вследствие сбросов радиоактивных отходов в реку Теча";

49) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 11 декабря 2013 года № 212-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение ежемесячной денежной компенсации на приобретение продовольственных товаров гражданам, подвергшимся воздействию радиации";

50) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 16 декабря 2013 года № 215-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение ежемесячного пособия по уходу за ребенком";

51) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 16 декабря 2013 года № 216-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение единовременного пособия женщинам, вставшим на учет в медицинских организациях в ранние сроки беременности";

52) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 18 декабря 2013 года № 219-п "Об утверждении Административного

регламента предоставления государственной услуги "Назначение социального пособия на погребение лицу, взявшему на себя обязанность осуществить погребение умершего";

53) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 18 декабря 2013 года № 220-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение ежемесячного пособия на ребенка";

54) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 25 декабря 2013 года № 223-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение однократной компенсации из областного бюджета затрат, связанных с установкой телефона, отдельным категориям граждан, в соответствии с действующими на территории Омской области тарифами";

55) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 25 декабря 2013 года № 224-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Оплата ежегодного санаторно-курортного лечения в санаторно-курортных учреждениях, расположенных в Российской Федерации (предоставление санаторно-курортной путевки), оплата ежегодного проезда к месту лечения в указанных учреждениях и обратно, а также оплата проезда один раз в год к месту отдыха и обратно лицам, награжденным золотой медалью "За особые заслуги перед Омской областью", удостоенным почетного звания Омской области "Почетный гражданин Омской области", а также членам их семьи";

56) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 9 января 2014 года № 1-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Компенсация расходов на оплату пользования домашним телефоном отдельным категориям граждан и оплату пользования телефоном общественным благотворительным объединениям (организациям), создаваемым отдельными категориями граждан";

57) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 14 января 2014 года № 2-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение ежемесячного пособия семьям, имеющим пятерых и более детей";

58) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 14 января 2014 года № 3-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение единовременного пособия при рождении двоих и более детей";

59) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 15 января 2014 года № 5-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение единовременного пособия в случае смерти (гибели) Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации или полного кавалера ордена Славы его вдове (вдовцу), родителям, детям в возрасте до 18 лет, детям старше 18 лет,

ставшим инвалидами до достижения ими возраста 18 лет, и детям в возрасте до 23 лет, обучающимся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, по очной форме обучения";

60) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 17 января 2014 года № 6-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение пособия на проведение летнего оздоровительного отдыха детей отдельных категорий военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти, погибших (умерших), пропавших без вести, ставших инвалидами в связи с выполнением задач в условиях вооруженного конфликта немеждународного характера в Чеченской Республике и на непосредственно прилегающих к ней территориях Северного Кавказа, отнесенных к зоне вооруженного конфликта, а также в связи с выполнением задач в ходе контртеррористических операций на территории Северо-Кавказского региона, пенсионное обеспечение которых осуществляется Пенсионным фондом Российской Федерации";

61) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 17 января 2014 года № 7-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение единовременного пособия женщинам, вставшим на учет по беременности и родам";

62) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 17 января 2014 года № 8-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение единовременного пособия беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву";

63) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 22 января 2014 года № 11-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Обеспечение проведения ремонта индивидуальных жилых домов, принадлежащих членам семей военнослужащих, сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы, органов по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, таможенных органов Российской Федерации, потерявшим кормильца";

64) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 28 января 2014 года № 12-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение ежемесячного пособия на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву";

65) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 29 января 2014 года № 17-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Регистрация

многодетной семьи (учет в составе многодетной семьи) для получения мер социальной поддержки";

66) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 4 февраля 2014 года № 22-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Выдача и замена удостоверения лицам, проживающим на территории Омской области, которым по состоянию на 9 мая 1945 года не исполнилось 18 лет и родители (один из родителей) которых в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года погибли (пропали без вести), умерли в указанный период вследствие ранения, увечья или заболевания, полученных при защите Отечества или исполнении обязанностей военной службы на фронте, в районах боевых действий";

67) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 12 февраля 2014 года № 29-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение ежемесячных компенсационных выплат нетрудоустроенным женщинам, имеющим детей в возрасте до 3 лет, уволенным в связи с ликвидацией организации";

68) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 20 февраля 2014 года № 34-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение пособия по беременности и родам";

69) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 25 февраля 2014 года № 36-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение единовременного пособия при рождении ребенка";

70) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 31 марта 2014 года № 53-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Предоставление мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан в Омской области";

71) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 3 апреля 2014 года № 54-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение ежемесячного пособия детям отдельных категорий военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти, погибших (умерших, объявленных умершими, признанных безвестно отсутствующими) при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей), и детям лиц, умерших вследствие военной травмы после увольнения с военной службы (службы в органах и учреждениях), пенсионное обеспечение которых осуществляется Пенсионным фондом Российской Федерации";

72) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 7 апреля 2014 года № 60-п "Об утверждении Административного

регламента предоставления государственной услуги "Назначение единовременного пособия при передаче ребенка на воспитание в семью";

73) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 24 апреля 2014 года № 68-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Выдача электронных транспортных карт гражданам, проживающим на территории Омской области";

74) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 27 мая 2014 года № 80-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение ежемесячных денежных выплат отдельным категориям граждан";

75) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 9 сентября 2014 года № 150-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Предоставление участникам Государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом, и членам их семей, прибывшим в Омскую область, мер социальной поддержки в виде единовременного подъемного пособия и компенсации расходов по договору найма (поднайма) жилого помещения";

76) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 19 сентября 2014 года № 155-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение членам семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти компенсационных выплат в связи с расходами по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг";

77) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 28 октября 2014 года № 164-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг";

78) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 17 ноября 2014 года № 174-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Оплата дополнительного оплачиваемого отпуска гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС и ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне, в связи с исполнением ими трудовых обязанностей";

79) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 26 ноября 2014 года № 176-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение ежемесячного материального обеспечения отдельным категориям граждан за выдающиеся достижения и особые заслуги перед Омской областью";

80) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 8 декабря 2014 года № 178-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Выплата денежного вознаграждения гражданам за добровольную сдачу незаконно хранящихся огнестрельного оружия, его основных частей, боеприпасов, взрывчатых веществ и взрывных устройств";

81) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 15 декабря 2014 года № 184-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Выплата ежемесячной денежной компенсации в возмещение вреда, причиненного здоровью в связи с радиационным воздействием вследствие чернобыльской катастрофы и повлекшего утрату трудоспособности, независимо от степени утраты трудоспособности (без установления инвалидности)";

82) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 25 декабря 2014 года № 191-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение доплаты к страховой пенсии по старости (инвалидности) гражданам, замещавшим отдельные муниципальные должности в Омской области";

83) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 30 декабря 2014 года № 194-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Сохранение среднего заработка на период обучения новым профессиям и трудоустройства гражданам, эвакуированным и переселенным (переселяемым), а также выехавшим в добровольном порядке на новое место жительства с территории отдельных зон радиоактивного загрязнения вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС";

84) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 30 декабря 2014 года № 196-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Предоставление ежемесячной доплаты к пенсии гражданам Российской Федерации, ранее замещавшим отдельные должности в органах государственной власти и управления Омской области";

85) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 11 февраля 2015 года № 16-п "О Порядке выплаты средств компенсаций, пособий и других выплат в связи с совершенствованием разграничения полномочий в сфере социальной поддержки граждан, подвергшихся воздействию радиации";

86) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 22 октября 2015 года № 142-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Установление и выплата пенсии за выслугу лет лицам, замещавшим государственные должности Омской области, должности государственной гражданской службы Омской области, лицам, ранее замещавшим на

постоянной основе должности в органах государственной власти и управления Омской области".

5. Действия по оказанию государственной услуги:

1) информирование потребителей о порядке и особенностях организации предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – учреждение), о ходе выполнения предоставления государственных и муниципальных услуг, а также по иным вопросам, связанным с деятельностью учреждения, при личном обращении потребителя, поступлении обращения по электронной почте либо по телефону;

2) прием заявлений и необходимых документов для предоставления государственных и муниципальных услуг, регистрация заявления (в том числе выдача расписки потребителю);

3) составление реестров и актов передачи документов для предоставления государственных и муниципальных услуг в территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, органы государственных внебюджетных фондов, органы исполнительной власти Омской области, органы местного самоуправления Омской области;

4) отправка документов для предоставления государственных и муниципальных услуг в территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, органы государственных внебюджетных фондов, органы исполнительной власти Омской области, органы местного самоуправления Омской области;

5) получение результатов предоставления государственных и муниципальных услуг из территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов, органов исполнительной власти Омской области, органов местного самоуправления Омской области с сопроводительным реестром, актом (если предусмотрено соглашением о взаимодействии, административным регламентом предоставления государственных (муниципальных) услуг);

6) выдача результатов предоставления государственных и муниципальных услуг потребителю (если предусмотрено соглашением о взаимодействии, административным регламентом предоставления государственных (муниципальных) услуг);

7) предоставление отдельных государственных услуг в полном объеме, включая принятие решения о предоставлении государственной услуги или об отказе в ее предоставлении, в соответствии с законодательством.

В сфере обеспечения реализации прав на меры социальной поддержки отдельных категорий граждан в соответствии с законодательством учреждение:

- осуществляет прием документов для распоряжения средствами областного материнского (семейного) капитала и принимает решение о

предоставлении (отказе в предоставлении) средств областного материнского (семейного) капитала;

- осуществляет перечисление средств областного материнского (семейного) капитала;

- осуществляет выплату:

пособий гражданам, имеющим детей, и беременным женщинам, предусмотренных федеральным и областным законодательством;

отдельных видов государственных пособий лицам, не подлежащим обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, а также уволенным (прекратившим деятельность, полномочия) в установленном порядке;

единовременного пособия при всех формах устройства детей, лишенных родительского попечения, в семью;

единовременного пособия беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву, а также ежемесячного пособия на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву;

компенсации страховых премий по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств лицам, являющимся инвалидами;

денежной компенсации лицам, подвергшимся политическим репрессиям в виде лишения свободы или помещения на принудительное лечение в психиатрические лечебные учреждения и впоследствии реабилитированным в соответствии с Законом Российской Федерации "О реабилитации жертв политических репрессий";

компенсации расходов по оплате жилого помещения и коммунальных услуг членам семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти;

государственного единовременного пособия при возникновении поствакцинальных осложнений;

ежемесячной денежной компенсации гражданам, признанным в установленном порядке инвалидами вследствие поствакцинального осложнения;

государственного единовременного пособия членам семьи в случае смерти гражданина, наступившей вследствие поствакцинального осложнения;

ежегодной денежной выплаты гражданам, награжденным нагрудным знаком "Почетный донор России", "Почетный донор СССР";

компенсации расходов (части расходов) за пользование услугами местной телефонной связи, услугами связи по проводному радиовещанию, коллективной телевизионной антенной отдельным категориям граждан в соответствии с действующими на территории Омской области тарифами;

компенсации расходов на автомобильное топливо Героям Советского Союза, Героям Российской Федерации и полным кавалерам ордена Славы;

компенсации расходов на сооружение на могиле умершего (погибшего) Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации, полного кавалера

ордена Славы, Героя Социалистического Труда, Героя Труда Российской Федерации и полного кавалера ордена Трудовой Славы надгробия, установленного Правительством Российской Федерации образца;

единовременного пособия в случае смерти (гибели) Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации или полных кавалеров ордена Славы вдове (вдовцу), родителям, детям в возрасте до 18 лет, детям старше 18 лет, ставшим инвалидами до достижения ими возраста 18 лет, и детям в возрасте до 23 лет, обучающимся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, по очной форме обучения;

- осуществляет подготовку списков на выплату денежных средств на проведение ремонта индивидуальных жилых домов, принадлежащих членам семей военнослужащих, сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы, органов по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, таможенных органов Российской Федерации, потерявшим кормильца, ремонт которых подлежит оплате за счет средств федерального бюджета путем выплаты гражданам соответствующих средств;

- назначает гражданам ежемесячную денежную компенсацию в возмещение вреда, причиненного их здоровью в связи с радиационным воздействием вследствие чернобыльской катастрофы либо с выполнением работ по ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС (пункт 15 части первой статьи 14 Закона Российской Федерации "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС") и формирует соответствующие реестры для выплаты;

- в соответствии с Законом Российской Федерации "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС" назначает и осуществляет выплаты:

единовременной компенсации за вред здоровью гражданам, ставшим инвалидами вследствие чернобыльской катастрофы;

ежемесячной денежной компенсации в возмещение вреда участникам ликвидации последствий чернобыльской катастрофы;

ежемесячной компенсации за потерю кормильца – участника ликвидации последствий чернобыльской катастрофы;

ежегодной компенсации за вред здоровью участникам ликвидации последствий чернобыльской катастрофы;

ежемесячной денежной компенсации на приобретение продовольственных товаров гражданам, подвергшимся воздействию радиации, их детям;

ежегодной компенсации на оздоровление участникам ликвидации последствий чернобыльской катастрофы;

единовременной компенсации членам семьи, потерявшим кормильца вследствие чернобыльской катастрофы;

ежегодной компенсации детям, потерявшим кормильца, участвовавшего в ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС;

ежемесячной денежной компенсацию на питание детям инвалидов вследствие чернобыльской катастрофы и участников ликвидации последствий чернобыльской катастрофы;

единовременного пособия в связи с переездом на новое место жительства и компенсации стоимости проезда, расходов по перевозке имущества железнодорожным, водным, автомобильным и авиационным транспортом гражданам, переселенным из зоны отчуждения, зоны отселения, зоны проживания с правом на отселение;

пособия на погребение членам семей или лицам, взявшим на себя организацию похорон граждан, погибших в результате катастрофы на Чернобыльской АЭС, умерших вследствие лучевой болезни и других заболеваний, возникших в связи с чернобыльской катастрофой, а также умерших граждан из числа инвалидов вследствие чернобыльской катастрофы;

- назначает денежные компенсации на приобретение продовольственных товаров гражданам, подвергшимся радиоактивному облучению в результате ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне и получившим суммарную (накопленную) эффективную дозу облучения, превышающую 25 сЗв (бэр), в соответствии с Федеральным законом "О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне" и осуществляет выплаты;

- назначает денежные компенсации в соответствии с Федеральным законом "О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча" и осуществляет выплаты, в том числе:

ежемесячной денежной компенсации гражданам, проживавшим в 1949 – 1956 годах в населенных пунктах, подвергшихся радиоактивному загрязнению вследствие сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, и получивших накопленную эффективную дозу облучения свыше 35 сЗв (бэр);

ежемесячной денежной компенсации гражданам, проживавшим в 1949 – 1956 годах в населенных пунктах, подвергшихся радиоактивному загрязнению вследствие сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, и получивших накопленную эффективную дозу облучения свыше 7 сЗв (бэр), но не более 35 сЗв (бэр);

- назначает ежемесячную денежную компенсацию в возмещение вреда, причиненного здоровью, военнослужащему или гражданину, призванному на военные сборы, в период прохождения военной службы (военных сборов) либо после увольнения с военной службы (отчисления с военных сборов или окончания военных сборов) при установлении

инвалидности вследствие военной травмы и членам их семей в случае их гибели (смерти) и формирует соответствующие реестры на выплату;

- оплачивает дополнительный оплачиваемый отпуск гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС и ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне;

- назначает и производит выплату ежемесячной денежной компенсации в возмещение вреда, причиненного здоровью в связи с радиационным воздействием вследствие чернобыльской катастрофы и повлекшего утрату трудоспособности, независимо от степени утраты трудоспособности (без установления инвалидности);

- предоставляет ежегодную денежную выплату отдельным категориям граждан, подвергшимся воздействию радиации вследствие радиационных катастроф и ядерных испытаний;

- назначает ежемесячное пособие детям военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти, погибших (умерших, объявленных умершими, признанных безвестно отсутствующими) при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей), и детям лиц, умерших вследствие военной травмы после увольнения с военной службы (службы в органах и учреждениях) в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2010 года № 481 "О ежемесячном пособии детям военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти, погибших (умерших, объявленных умершими, признанных безвестно отсутствующими) при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей), и детям лиц, умерших вследствие военной травмы после увольнения с военной службы (службы в органах и учреждениях)" и готовит соответствующие списки для выплаты;

- предоставляет единовременную денежную выплату женщинам, награжденным медалью "Материнская слава";

- назначает пособия на проведение летнего оздоровительного отдыха детей отдельных категорий военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 29 декабря 2008 года № 1051 "О порядке предоставления пособий на проведение летнего оздоровительного отдыха детей отдельных категорий военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти, погибших (умерших), пропавших без вести, ставших инвалидами в связи с выполнением задач в условиях вооруженного конфликта немеждународного характера в Чеченской Республике и на непосредственно прилегающих к ней территориях Северного Кавказа, отнесенных к зоне вооруженного конфликта, а также в связи с выполнением задач в ходе контртеррористических операций на территории Северо-Кавказского региона, пенсионное обеспечение которых осуществляется Пенсионным фондом Российской Федерации" и готовит соответствующие списки для выплаты;

- назначает ежемесячные компенсационные выплаты нетрудоустроенным женщинам, имеющим детей в возрасте до 3 лет, уволенным в связи с ликвидацией организации, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 4 августа 2006 года № 472 "О финансировании ежемесячных компенсационных выплат нетрудоустроенным женщинам, имеющим детей в возрасте до 3 лет, уволенным в связи с ликвидацией организации" и готовит соответствующие списки для выплаты;

- предоставляет единовременное подъемное пособие участнику Государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом (далее – Государственная программа), и членам его семьи, прибывшим в Омскую область, компенсацию расходов по договору найма (поднайма) жилого помещения участнику Государственной программы, прибывшему в Омскую область;

- осуществляет предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;

- предоставляет меры социальной поддержки отдельным категориям граждан по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, а также услуг по вывозу бытовых и других отходов;

- осуществляет прием документов от граждан, претендующих на присвоение звания "Ветеран Омской области", принимает решение о присвоении звания "Ветеран Омской области" и осуществляет выдачу соответствующего удостоверения;

- осуществляет прием документов от лиц, проживающих на территории Омской области, которым по состоянию на 9 мая 1945 года не исполнилось 18 лет и родители (один из родителей) которых в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года погибли (пропали без вести), умерли в указанный период вследствие ранения, увечья или заболевания, полученных при защите Отечества или исполнении обязанностей военной службы на фронте, в районах боевых действий (далее – сироты войны), принимает решение о выдаче (отказе в выдаче) удостоверений сиротам войны и осуществляет выдачу соответствующих удостоверений;

- осуществляет прием документов и заявлений на выдачу и продление электронных транспортных карт от граждан, имеющих право на меры социальной поддержки, установленные областным законодательством, с последующей выдачей и продлением электронных транспортных карт;

- осуществляет прием документов на регистрацию многодетных семей, имеющих право на меры социальной поддержки, установленные областным законодательством, осуществляет регистрацию многодетных семей, выдачу и (или) замену удостоверений многодетной семьи;

- осуществляет прием документов для получения сертификатов на областной материнский (семейный) капитал и принимает решение о выдаче (отказе в выдаче) сертификатов на областной материнский (семейный)

капитал и осуществляет выдачу сертификатов на областной материнский (семейный) капитал;

- сохраняет средний заработок на период обучения новым профессиям и трудоустройства гражданам, эвакуированным и переселенным (переселяемым), а также выехавшим в добровольном порядке на новое место жительства с территории отдельных зон радиоактивного загрязнения вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС.

6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	2
Здание	<p>1) учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), не являющемся аварийным;</p> <p>2) здание (помещение) учреждения оборудуется информационной табличкой (вывеской), содержащей полное наименование учреждения, а также информацию о режиме его работы;</p> <p>3) вход в здание (помещение) учреждения и выход из него оборудуются соответствующими указателями с автономными источниками бесперебойного питания, а также лестницами с поручнями и пандусами для передвижения детских и инвалидных колясок в соответствии с требованиями Федерального закона "Технический регламент о безопасности зданий и сооружений";</p> <p>4) в учреждении организуется не менее одного канала связи, защищенного в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в сфере защиты информации;</p> <p>5) в учреждении организуется бесплатный туалет для потребителей</p>
Состав помещений	<p>В учреждении имеются следующие помещения:</p> <p>1) сектор информирования и ожидания (площадь определяется из расчета не менее 10 кв. м. на 1 окно);</p> <p>2) сектор приема потребителей (предусматривается не менее одного окна на каждые 5 тысяч жителей, проживающих в муниципальном образовании Омской области, в котором располагается учреждение, но не менее 5 окон на одно учреждение);</p> <p>3) кабинеты;</p> <p>4) бытовые и служебные помещения</p>

1	2
Прилегающая территория	На территории, прилегающей к учреждению, располагается бесплатная парковка для автомобильного транспорта потребителей, в том числе предусматривающая места для специальных автотранспортных средств инвалидов
Предметы и оборудование	<ol style="list-style-type: none"> 1) рабочее место работника учреждения оборудуется персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным системам, печатающим и сканирующим устройствами; 2) программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий доступ потребителей к Единому portalу государственных и муниципальных услуг (функций), региональному portalу государственных и муниципальных услуг (функций), а также к информации о деятельности учреждения; 3) стулья, кресельные секции, скамьи (банкетки) и столы (стойки) для оформления документов; 4) копировальная техника (не менее 1 единицы на специалиста группы приема); 5) не менее 1 единицы автотранспорта; 6) электронная система управления очередью; 7) аудио- и видеотехника (не менее 1 единицы)

7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	2
Документы, в соответствии с которыми функционирует учреждение	Устав учреждения соответствует законодательству
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Обеспечение безопасности	Учреждение оборудовано: <ol style="list-style-type: none"> 1) системами автоматической пожарной сигнализации (далее – АПС) и оповещения людей о пожаре; 2) первичными средствами пожаротушения.

1	2
	<p>Заключены договоры на обслуживание АПС. Организована учеба, тренировки, проводится инструктаж по пожарной безопасности сотрудников учреждения. Имеется план мероприятий по антитеррористической безопасности</p>

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	2
Территориальная доступность	Здание (помещение) учреждения располагается в шаговой доступности – не более 10 минут от остановок общественного транспорта. При необходимости дорога от близлежащих остановок общественного транспорта до здания (помещения) оборудуется указателями
Консультации по вопросам предоставления государственной услуги	В учреждении в течение рабочего дня обеспечивается проведение консультаций (в том числе по телефону) по вопросам предоставления государственной услуги
Режим работы учреждения по приему потребителей	<p>1) прием потребителей в учреждении осуществляется в соответствии с утвержденным графиком работы (кроме праздничных дней);</p> <p>2) обращение потребителей в учреждение осуществляется также по предварительной записи (посредством телефонной связи, обращения через официальный сайт учреждения в сети Интернет (http://мфц-омск.рф/ru/) (далее – Интернет-сайт)</p>
Условия для ожидания в очереди для подачи документов и получения результата	<p>1) сектор информирования и ожидания оборудуется стульями, кресельными секциями, скамьями (банкетками) и столами (стойками) для оформления документов (включает в себя информационные стенды или иные источники информирования, содержащие актуальную и исчерпывающую информацию, необходимую для получения государственной услуги);</p> <p>2) сектор приема потребителей предусматривает не менее одного окна (иного специально оборудованного рабочего места), предназначенного для информирования потребителей по вопросам</p>

1	2
	предоставления государственной услуги, а также для предоставления иной информации
Обеспечение доступности для инвалидов и других маломобильных лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>1) помещения учреждения, предназначенные для работы с потребителями, располагаются на нижних этажах здания и имеют отдельный вход. В случае расположения учреждения на втором этаже и выше здание оснащается лифтом, эскалатором или иными автоматическими подъемными устройствами, в том числе для инвалидов;</p> <p>2) здание и территория учреждения оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения инвалидов (пандусы, перила и др.);</p> <p>3) расширены дверные проемы и убраны пороги при входе в здание учреждения;</p> <p>4) туалет, предназначенный для инвалидов</p>

9. Особые требования к организации работы учреждения:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	2
Организация выезда к потребителям по месту проживания (нахождения)	По запросу потребителей учреждение обеспечивает выезд работника учреждения к потребителям для приема заявлений и документов, необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг, а также доставку результатов предоставления государственных и муниципальных услуг
Информирование потребителей о предоставлении государственной услуги	Информирование потребителей о предоставлении государственной услуги осуществляется сотрудниками учреждения при личном обращении потребителей, посредством телефонной связи, электронной почты, письменных ответов на обращения потребителей, а также с использованием Интернет-сайта учреждения, средств массовой информации, изданий информационных материалов (буклеты, брошюры, стенды и др.)
Организация работы в сельских поселениях	Предоставление государственных и муниципальных услуг организовано также в сельских (городских) поселениях муниципальных районов Омской области
Прием государственной пошлины	Возможность приема от граждан денежных средств в счет уплаты государственной пошлины, взимаемой за предоставление государственных и муниципальных услуг, реализована через платежные терминалы,

1	2
	установленные в учреждении

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	2
Укомплектованность штата	Штат учреждения укомплектован специалистами, соответствующими занимаемой должности по уровню образования и стажу работы, не менее чем на 80 процентов

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	2
Информация у входа в учреждение	Здание учреждения оборудовано специальной табличкой (вывеской), содержащей полное наименование, информацию о режиме работы учреждения. Информационные таблички размещаются рядом со входом в помещение учреждения, в месте, удобном для визуального ознакомления потребителей с размещенной на них информацией. Вход в учреждение оборудован осветительными приборами, которые позволяют в течение рабочего времени учреждения ознакомиться со сведениями, содержащимися в информационной табличке
Информация в помещениях учреждения	В помещениях учреждения, в удобном для обозрения потребителями месте, располагаются информационные стенды, иные источники информирования, содержащие информацию, необходимую для получения государственной услуги, в том числе: 1) сведения о местонахождении, справочных телефонах, адресах официального и отраслевого сайтов Министерства труда и социального развития Омской области (далее – Министерство), электронной почты Министерства, учреждения; 2) извлечения из нормативных правовых актов, регулирующих деятельность по предоставлению

1	2
	<p>государственных и муниципальных услуг;</p> <p>3) краткое изложение процедуры предоставления государственных и муниципальных услуг в текстовом виде и в виде блок-схемы;</p> <p>4) порядок обжалования решений и действий (бездействия) Министерства, учреждения, а также специалистов, должностных лиц Министерства, учреждения при предоставлении государственных и муниципальных услуг</p>
<p>Информация в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p>	<p>Учреждение обеспечивает размещение на Интернет-сайте следующую информацию:</p> <p>1) информация об учреждении (адрес, фамилия, имя, отчество руководителя, график работы, площадь, количество окон);</p> <p>2) перечень государственных и муниципальных услуг;</p> <p>3) сроки предоставления государственных и муниципальных услуг;</p> <p>4) размеры государственной пошлины и иных платежей, уплачиваемых потребителями при получении государственных и муниципальных услуг, порядок их уплаты;</p> <p>5) порядок обжалования действий (бездействия), а также решений органов, предоставляющих государственные и муниципальные услуги;</p> <p>6) информация об ответственности должностных лиц, предоставляющих государственные и муниципальные услуги, за нарушение порядка предоставления государственных и муниципальных услуг;</p> <p>7) информация о порядке возмещения вреда, причиненного потребителю в результате ненадлежащего исполнения (неисполнения) учреждением или его работниками обязанностей;</p> <p>8) графическое изображение карты Омской области с указанием расположения учреждений;</p> <p>9) реестр заключенных соглашений о взаимодействии;</p> <p>10) иные сведения</p>

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	2

1	2
Письменные обращения потребителей	В учреждении организованы прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб потребителей и подготовка ответов на них
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая расположена в общедоступном месте
Опросы потребителей	В учреждении проводится анкетирование (опрос) потребителей в целях выявления их мнения относительно качества, комфортности и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг

_____ "
