

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

29.12.2015.

№ 70

г. Омск

О региональных стандартах государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями Омской области, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет Министерство здравоохранения Омской области, в сферах здравоохранения и образования

В соответствии с пунктом 2 статьи 4 Закона Омской области «О региональных стандартах государственных услуг (работ) Омской области» приказываю:

1. Утвердить региональные стандарты государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями Омской области, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет Министерство здравоохранения Омской области, в сферах здравоохранения и образования согласно приложениям № 1 – 65 к настоящему приказу.

2. В приказе Министерства здравоохранения Омской области от 6 декабря 2012 года № 108 «О внесении изменений в отдельные приказы Министерства здравоохранения Омской области» пункт 3 исключить.

3. В приказе Министерства здравоохранения Омской области от 13 декабря 2012 года № 111 «О внесении изменений в отдельные приказы Министерства здравоохранения Омской области» пункт 2 исключить.

4. В приказе Министерства здравоохранения Омской области от 21 февраля 2013 года № 9 «О внесении изменений в отдельные приказы Министерства здравоохранения Омской области» пункт 2 исключить.

5. В приказе Министерства здравоохранения Омской области от 2 апреля 2013 года № 19 «О внесении изменений в отдельные приказы Министерства здравоохранения Омской области» пункт 2 исключить.

6. В приказе Министерства здравоохранения Омской области от 6 июня 2013 года № 38 «О внесении изменений в отдельные приказы Министерства здравоохранения Омской области» пункт 2 исключить.

7. В приказе Министерства здравоохранения Омской области от 16 августа 2013 года № 61 «О внесении изменений в отдельные приказы Министерства здравоохранения Омской области» пункт 2 исключить.

8. В приказе Министерства здравоохранения Омской области от 28 октября 2013 года № 72 «О внесении изменений в отдельные приказы Министерства здравоохранения Омской области» пункт 1 исключить.

9. В приказе Министерства здравоохранения Омской области от 15 апреля 2014 года № 21 «О внесении изменений в отдельные приказы Министерства здравоохранения Омской области» пункт 3 исключить.

10. В приказе Министерства здравоохранения Омской области от 18 августа 2014 года № 54 «О внесении изменений в отдельные приказы Министерства здравоохранения Омской области» пункт 3 исключить.

11. В приказе Министерства здравоохранения Омской области от 10 сентября 2014 года № 60 «О внесении изменений в отдельные приказы Министерства здравоохранения Омской области» пункт 1 исключить.

12. В приказе Министерства здравоохранения Омской области от 25 ноября 2014 года № 70 «О внесении изменений в отдельные приказы Министерства здравоохранения Омской области» пункт 1 исключить.

13. В приказе Министерства здравоохранения Омской области от 23 декабря 2014 года № 77 «О внесении изменений в отдельные приказы Министерства здравоохранения Омской области» пункт 1 исключить.

14. В приказе Министерства здравоохранения Омской области от 24 марта 2015 года № 20 «О внесении изменений в отдельные приказы Министерства здравоохранения Омской области» пункт 3 исключить.

15. Признать утратившими силу:

1) приказ Министерства здравоохранения Омской области от 20 декабря 2011 года № 98 «Об утверждении региональных стандартов государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями Омской области, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Омской области, в сфере здравоохранения и образования»;

2) приказ Министерства здравоохранения Омской области от 1 февраля 2012 года № 19 «О внесении изменений в приказ Министерства здравоохранения Омской области от 20 декабря 2011 года № 98»;

3) приказ Министерства здравоохранения Омской области от 15 февраля 2012 года № 24 «О внесении изменений в приказ Министерства здравоохранения Омской области от 20 декабря 2011 года № 98»;

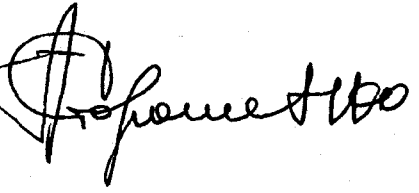
4) приказ Министерства здравоохранения Омской области от 17 апреля 2012 года № 42 «О внесении изменений в приказ Министерства здравоохранения Омской области от 20 декабря 2011 года № 98»;

5) приказ Министерства здравоохранения Омской области от 15 октября 2012 года № 91 «О внесении изменений в приказ Министерства здравоохранения Омской области от 20 декабря 2011 года № 98»;

6) приказ Министерства здравоохранения Омской области от 18 февраля 2015 года № 10 «О внесении изменений в приказ Министерства здравоохранения Омской области от 20 декабря 2011 года № 98»;

7) приказ Министерства здравоохранения Омской области от 24 августа 2015 года № 47 «О внесении изменений в приказ Министерства здравоохранения Омской области от 20 декабря 2011 года № 98».

Министр здравоохранения
Омской области



А.Е. Стороженко

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги «Первичная медико-санитарная помощь, не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования»

1. Наименование государственной услуги: «Первичная медико-санитарная помощь, не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования».

2. Цель оказания государственной услуги: оказание первичной медико-санитарной помощи, не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования, в части профилактики в амбулаторных условиях.

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги (далее – показатель):

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
Соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи, процент	$C = \text{По} / \text{Пн} \times 100\%$, где: С – соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи; По – число потребителей, которым оказана государственная услуга в соответствии с порядком оказания медицинской помощи и на основе стандарта медицинской помощи; Пн – общее число потребителей, которым оказана государственная услуга	Форма федерального статистического наблюдения № 30 «Сведения о медицинской организации», утвержденная приказом Федеральной службы государственной статистики от 4 сентября 2015 года № 412
Удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге, процент	$У = ((\text{Ок} + \text{Од}) / 2 + \text{Окд}) / \text{Ох} \times 100\%$, где: У – удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге; Ок – число опрошенных потребителей, удовлетворенных	Определяется по результатам опросов потребителей

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
	<p>качеством государственной услуги;</p> <p>Од – число опрошенных потребителей, удовлетворенных доступностью государственной услуги;</p> <p>Окд – число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги;</p> <p>О – общее число опрошенных потребителей</p>	

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Федеральный закон «О предупреждении распространения туберкулеза в Российской Федерации»;

Федеральный закон «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;

Федеральный закон «О наркотических средствах и психотропных веществах»;

Федеральный закон «О предупреждении распространения в Российской Федерации заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)»;

Федеральный закон «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»;

постановление Правительства Российской Федерации от 15 декабря 2000 года № 967 «Об утверждении Положения о расследовании и учете профессиональных заболеваний»;

постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 февраля 2003 года № 8 «О введении в действие СанПиН 2.6.1.1192-03»;

стандарты медицинской помощи по профилям медицинской помощи, утверждаемые федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 сентября 2015 года № 683н «Об утверждении Порядка организации и осуществления профилактики неинфекционных заболеваний и проведения

мероприятий по формированию здорового образа жизни в медицинских организациях»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 ноября 2012 года № 924н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи населению по профилю «дерматовенерология»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 ноября 2012 года № 932н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи больным туберкулёзом»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 ноября 2012 года № 916н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи населению по профилю «пульмонология»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13 ноября 2012 года № 910н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи детям со стоматологическими заболеваниями»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13 ноября 2012 года № 911н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи при острых и хронических профессиональных заболеваниях»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 8 ноября 2012 года № 689н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при заболевании, вызываемом вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 17 мая 2012 года № 566н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи при психических расстройствах и расстройствах поведения»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 12 апреля 2011 года № 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 22 ноября 2004 года № 255 «О Порядке оказания первичной медико-санитарной помощи гражданам, имеющим право на получение набора социальных услуг»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 16 сентября 2003 года № 438 «О психотерапевтической помощи»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 июня 2001 года № 181 «О введении в действие отраслевого стандарта «Система стандартизации в здравоохранении. Основные положения»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31 января 2001 года № 18 «О введении в действие отраслевого стандарта «Порядок контроля за соблюдением требований нормативных документов

системы стандартизации в здравоохранении»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 22 января 2001 года № 12 «О введении в действие отраслевого стандарта «Термины и определения системы стандартизации в здравоохранении»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28 декабря 2000 года № 457 «О совершенствовании пренатальной диагностики в профилактике наследственных и врожденных заболеваний у детей»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 3 августа 1999 года № 303 «О введении в действие отраслевого стандарта «Протоколы ведения больных. Общие требования»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 6 мая 1998 года № 148 «О специализированной помощи лицам с кризисными состояниями и суицидальным поведением»;

приказ Министерства здравоохранения СССР от 23 сентября 1981 года № 1000 «О мерах по совершенствованию организации работы амбулаторно-поликлинических учреждений»;

Закон Омской области «Об охране здоровья населения Омской области»;

Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Омской области на соответствующий год (далее – Территориальная программа).

6. Действия по оказанию государственной услуги:

1) проведение мероприятий по гигиеническому просвещению граждан, формированию здорового образа жизни, профилактике неинфекционных, инфекционных и паразитарных заболеваний (включая иммунопрофилактику) (далее – заболевания) и потребления наркотических средств и психотропных веществ без назначения врача;

2) выявление нарушений основных условий ведения здорового образа жизни, факторов риска развития заболеваний, включая риск пагубного потребления алкоголя, и риска потребления наркотических средств и психотропных веществ без назначения врача, определение степени их выраженности и опасности для здоровья;

3) оказание медицинских услуг по коррекции (устранению или снижению уровня) факторов риска развития заболеваний, профилактике осложнений заболеваний, включая направление пациентов по медицинским показаниям к врачам-специалистам, в том числе специализированных медицинских организаций, направление граждан с выявленным риском пагубного потребления алкоголя, риском потребления наркотических средств и психотропных веществ без назначения врача к врачу-психиатру-наркологу специализированной медицинской организации или иной медицинской организации, оказывающей наркологическую помощь;

4) проведение диспансеризации и профилактических медицинских осмотров;

5) проведение диспансерного наблюдения за больными.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Здание	<ul style="list-style-type: none"> - государственное учреждение здравоохранения Омской области (далее – учреждение) размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении); - состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным; - здание оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, имеет горячее водоснабжение и канализацию, оборудовано системой принудительной вентиляции; - здание обеспечено телефонной связью
Состав помещений	<p>В учреждении имеются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - кабинеты врачей-специалистов; - помещения для проведения диагностики; - при необходимости – помещения для проведения физиотерапии; - служебные и бытовые помещения; - гардероб для верхней одежды посетителей; - санузлы
Предметы и оборудование	<p>В учреждении имеется и используется для обслуживания пациентов исправное медицинское оборудование, необходимое для профилактики заболеваний</p>
Автомобильный транспорт	<p>Учреждение обеспечено автомобильным транспортом в соответствии с установленными нормами</p>
Обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и расходными материалами	<p>В учреждении имеются лекарственные препараты для медицинского применения, медицинскими изделиями и расходными материалами осуществляется в соответствии с Территориальной программой</p>
Температурно-влажностный режим	<p>Учреждение оборудовано системами теплоснабжения и/или кондиционирования помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18 – 20 °С и относительной влажности 40 – 60%</p>
Информатизация и компьютеризация	<p>В учреждении имеются рабочие места сотрудников, оборудованные персональными компьютерами, с</p>

Параметр	Значение, иная характеристика
	подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (не менее одного рабочего места)

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	Учреждение имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности
Учредительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Криминальная безопасность	Учреждение оборудовано кнопкой экстренного вызова полиции и обеспечено круглосуточной охраной
Пожарная безопасность	В учреждении имеются: - установки автоматической пожарной сигнализации; - средства извещения о пожаре; - первичные средства пожаротушения

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Режим работы	- учреждение работает не менее 12 часов в день; - прием посетителей врачами-специалистами осуществляется не менее 6 дней в неделю; - в субботний день прием ведется дежурным врачом
Мощность учреждения	Мощность определяется числом посещений в смену

10. Особые требования к организации работы учреждения:

Параметр	Значение, иная характеристика
----------	-------------------------------

Параметр	Значение, иная характеристика
Выполнение государственного задания по оказанию первичной медико-санитарной помощи, не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования	Выполнение плановых показателей

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Образовательный уровень	Все медицинские работники учреждения имеют специальное профессиональное образование
Переподготовка и повышение квалификации	Не реже одного раза в пять лет проводится повышение квалификации медицинских работников
Навыки работы с персональным компьютером	Административно-управленческий персонал учреждения и медицинские работники, занимающиеся медицинской статистикой, имеют навыки работы с персональными компьютерами

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация о его наименовании
Информация в помещениях	В помещениях учреждения размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере

Параметр	Значение, иная характеристика
	<p>здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;</p> <ul style="list-style-type: none"> - сведения о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности; - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной
<p>Информация в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>На специализированном сайте, посвященном вопросам здравоохранения, и/или сайте учреждения размещаются следующие сведения об учреждении:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе, схеме проезда; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - график приема граждан руководителем учреждения, его заместителями должностными лицами Министерства здравоохранения Омской области с указанием телефонов, адресов электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов); - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является

Параметр	Значение, иная характеристика
	обязательной

13. Требования организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, предоставляемая потребителям государственной услуги по их требованию. Отзывы и предложения потребителей государственной услуги рассматриваются руководителем еженедельно с принятием при необходимости соответствующих мер
Дополнительный сбор информации от потребителей	В помещениях учреждения оборудовано место (накопитель) для сбора замечаний и предложений от потребителей государственной услуги, проверка содержания которого осуществляется еженедельно
Опросы потребителей	В учреждении еженедельно проводятся опросы потребителей государственной услуги с целью выявления их мнения относительно качества и доступности государственной услуги

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги «Первичная медико-санитарная помощь, не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования»

1. Наименование государственной услуги: «Первичная медико-санитарная помощь, не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования».

2. Цель оказания государственной услуги: оказание первичной медико-санитарной помощи, не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования, в части диагностики и лечения в амбулаторных условиях по профилю «венерология».

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги (далее – показатель):

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
Соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи, процент	$C = \text{По} / \text{Пн} \times 100\%$, где: С – соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи; По – число потребителей, которым оказана государственная услуга в соответствии с порядком оказания медицинской помощи и на основе стандарта медицинской помощи; Пн – общее число потребителей, которым оказана государственная услуга	Форма федерального статистического наблюдения № 30 «Сведения о медицинской организации», утвержденная приказом Федеральной службы государственной статистики от 4 сентября 2015 года № 412
Удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге, процент	$У = ((\text{Ок} + \text{Од})/2 + \text{Окд})/\text{Ох} \times 100\%$, где: У – удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге; Ок – число опрошенных потребителей, удовлетворенных	Определяется по результатам опросов потребителей

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
	<p>качеством государственной услуги;</p> <p>Од – число опрошенных потребителей, удовлетворенных доступностью государственной услуги;</p> <p>Окд – число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги;</p> <p>О – общее число опрошенных потребителей</p>	

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 ноября 2012 года № 924н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи населению по профилю «дерматовенерология»;

стандарты медицинской помощи по профилям медицинской помощи, утверждаемые федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения.

Закон Омской области «Об охране здоровья населения Омской области»;

Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Омской области на соответствующий год (далее – Территориальная программа).

6. Действия по оказанию государственной услуги:

- проведение диагностических мероприятий в поликлинике или на дому, диспансеризация;

- проведение диагностических, лечебных мероприятий пациентам;

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Здание	- государственные учреждения здравоохранения Омской области (далее – учреждение) размещается в специально

Параметр	Значение, иная характеристика
	<p>предназначенном либо приспособленном здании (помещении);</p> <ul style="list-style-type: none"> - состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным; - здание оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, имеет горячее водоснабжение и канализацию, оборудовано системой принудительной вентиляции; - здание обеспечено телефонной связью
Состав помещений	<p>В учреждении имеются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - регистратура; - кабинеты врачей-специалистов; - помещения для проведения диагностики; - при необходимости – помещения для проведения физиотерапии; - служебные и бытовые помещения; - гардероб для верхней одежды посетителей; - другие отделения в соответствии с производственной необходимостью
Предметы и оборудование	<ul style="list-style-type: none"> - учреждение обеспечено исправным медицинским оборудованием, необходимым для диагностики и лечения больных; - в учреждении имеется необходимый мягкий инвентарь в соответствии с федеральным законодательством; - в учреждении имеется технологическое (кухонное, холодильное, прачечное и т.п.) оборудование
Автомобильный транспорт	Учреждение обеспечено автомобильным транспортом в соответствии с установленными нормами
Обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и расходными материалами	Обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и расходными материалами осуществляется в соответствии с Территориальной программой
Температурно-влажностный режим	Учреждение оборудовано системами теплоснабжения и/или кондиционирования помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18 – 20 °С и относительной влажности 40 – 60%

Параметр	Значение, иная характеристика
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеются рабочие места сотрудников, оборудованные персональными компьютерами, с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» не менее одного рабочего места

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	Учреждение имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности
Учредительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Криминальная безопасность	Учреждение оборудовано кнопкой экстренного вызова полиции и обеспечено круглосуточной охраной
Пожарная безопасность	В учреждении имеются: - установки автоматической пожарной сигнализации; - средства извещения о пожаре; - первичные средства пожаротушения

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Режим работы	- учреждение работает не менее 12 часов в день; - прием посетителей врачами-специалистами осуществляется не менее 6 дней в неделю; - в субботний день прием ведется дежурным врачом
Мощность учреждения	Мощность определяется числом посещений в смену

10. Особые требования к организации работы учреждения:

Параметр	Значение, иная характеристика
Выполнение государственного задания по первичной медико-санитарной помощи, не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования	Выполнение плановых показателей

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Образовательный уровень	Все медицинские работники учреждения имеют специальное профессиональное образование
Переподготовка и повышение квалификации	Не реже одного раза в пять лет проводится повышение квалификации медицинских работников
Навыки работы с персональным компьютером	Административно-управленческий персонал учреждения и медицинские работники, занимающиеся медицинской статистикой, имеют навыки работы с персональными компьютерами

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация о его наименовании
Информация в помещениях	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной

Параметр	Значение, иная характеристика
	<p>службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;</p> <ul style="list-style-type: none"> - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности; - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной
<p>Информация в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>На специализированном сайте, посвященном вопросам здравоохранения, и/или сайте учреждения размещаются следующие сведения об учреждении:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе, схеме проезда; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - график приема граждан руководителем учреждения, его заместителями, иными лица и иными должностными лицами Министерства здравоохранения Омской области с указанием телефонов, адресов электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов); - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной

13. Требования организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Книга отзывов и	В учреждении имеется книга отзывов и предложений,

Параметр	Значение, иная характеристика
предложений	предоставляемая потребителям государственной услуги по их требованию. Отзывы и предложения потребителей государственной услуги рассматриваются еженедельно с принятием при необходимости соответствующих мер
Дополнительный сбор информации от потребителей	В помещениях учреждения оборудовано место (накопитель) для сбора замечаний и предложений от потребителей государственной услуги, проверка содержания которого осуществляется еженедельно
Опросы потребителей	В учреждении проводятся опросы потребителей государственной услуги с целью выявления их мнения относительно качества и доступности государственной услуги

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги «Первичная медико-санитарная помощь, не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования»

1. Наименование государственной услуги: «Первичная медико-санитарная помощь, не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования».

2. Цель оказания государственной услуги: оказание первичной медико-санитарной помощи, не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования, в части диагностики и лечения в амбулаторных условиях при заболевании, вызываемом вирусом иммунодефицита человека «ВИЧ-инфекция».

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги (далее – показатель):

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
Соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи, процент	$C = \text{По} / \text{Пн} \times 100\%$, где: С – соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи; По – число потребителей, которым оказана государственная услуга в соответствии с порядком оказания медицинской помощи и на основе стандарта медицинской помощи; Пн – общее число потребителей, которым оказана государственная услуга	Форма федерального статистического наблюдения № 30 «Сведения о медицинской организации», утвержденная приказом Федеральной службы государственной статистики от 4 сентября 2015 года № 412
Удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге, процент	$U = ((\text{Ок} + \text{Од})/2 + \text{Окд})/\text{Ох} \times 100\%$, где: У – удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге; Ок – число опрошенных	Определяется по результатам опросов потребителей

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
	<p>потребителей, удовлетворенных качеством государственной услуги;</p> <p>Од – число опрошенных потребителей, удовлетворенных доступностью государственной услуги;</p> <p>Окд – число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги;</p> <p>О – общее число опрошенных потребителей</p>	

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 8 ноября 2012 года № 689н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при заболевании, вызываемом вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 24 декабря 2012 года № 1511н «Об утверждении стандарта первичной медико-санитарной помощи при болезни, вызванной вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекцией)»;

стандарты медицинской помощи по профилям медицинской помощи, утверждаемые федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

Закон Омской области «Об охране здоровья населения Омской области»;

Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Омской области на соответствующий год (далее – Территориальная программа).

6. Действия по оказанию государственной услуги:

1) проведение диагностических мероприятий в поликлинике или на дому, диспансеризация;

2) проведение диагностических, лечебных мероприятий пациентам.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Здание	<ul style="list-style-type: none"> - государственное учреждение здравоохранения Омской области (далее – учреждение) размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении); - состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным; - здание оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, имеет горячее водоснабжение и канализацию, оборудовано системой принудительной вентиляции; - здание обеспечено телефонной связью
Состав помещений	<p>В учреждении имеются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - кабинеты врачей-специалистов; - помещения для проведения диагностики; - при необходимости – помещения для проведения физиотерапии; - служебные и бытовые помещения; - гардероб для верхней одежды посетителей; - санузлы
Предметы и оборудование	<p>В учреждении имеется и используется для обслуживания пациентов исправное медицинское оборудование, необходимое для диагностики и лечения больных</p>
Автомобильный транспорт	<p>Учреждение обеспечено автомобильным транспортом в соответствии с установленными нормами</p>
Обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и расходными материалами	<p>Обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и расходными материалами осуществляется в соответствии с Территориальной программой</p>
Температурно-влажностный режим	<p>Учреждение оборудовано системами теплоснабжения и/или кондиционирования помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18 – 20 °С и относительной влажности 40 – 60%</p>
Информатизация и компьютеризация	<p>В учреждении имеются рабочие места сотрудников, оборудованные персональными компьютерами, с подключением к информационно-телекоммуникационной</p>

Параметр	Значение, иная характеристика
	сети «Интернет» не менее одного рабочего места

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	Учреждение имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности
Учредительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Криминальная безопасность	Учреждение оборудовано кнопкой экстренного вызова полиции и обеспечено круглосуточной охраной
Пожарная безопасность	В учреждении имеются: - установки автоматической пожарной сигнализации; - средства извещения о пожаре; - первичные средства пожаротушения

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Режим работы	- учреждение работает не менее 12 часов в день; - прием посетителей врачами-специалистами осуществляется не менее 6 дней в неделю; - в субботний день прием ведется дежурным врачом
Мощность учреждения	Мощность определяется числом посещений в смену

10. Особые требования к организации работы учреждения:

Параметр	Значение, иная характеристика
Выполнение государственного	Выполнение плановых показателей

Параметр	Значение, иная характеристика
задания по первичной медико-санитарной помощи, не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования	

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Образовательный уровень	Все медицинские работники учреждения имеют специальное профессиональное образование
Переподготовка и повышение квалификации	Не реже одного раза в пять лет проводится повышение квалификации медицинских работников
Навыки работы с персональным компьютером	Административно-управленческий персонал учреждения и медицинские работники, занимающиеся медицинской статистикой, имеют навыки работы с персональными компьютерами

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация о его наименовании
Информация в помещениях	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и

Параметр	Значение, иная характеристика
	благополучия человека; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности; - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной
Информация в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	На специализированном сайте, посвященном вопросам здравоохранения, и/или сайте учреждения размещаются следующие сведения об учреждении: - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе, схеме проезда; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - график приема граждан руководителем учреждения, его заместителями, иными лица и иными должностными лицами Министерства здравоохранения Омской области с указанием телефонов, адресов электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов); - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной

13. Требования организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, предоставляемая потребителям государственной услуги по их требованию. Отзывы и предложения потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика
	государственной услуги рассматриваются еженедельно с принятием при необходимости соответствующих мер
Дополнительный сбор информации от потребителей	В помещениях учреждения оборудовано место (накопитель) для сбора замечаний и предложений от потребителей государственной услуги, проверка содержания которого осуществляется еженедельно
Опросы потребителей	В учреждении проводятся опросы потребителей государственной услуги с целью выявления их мнения относительно качества и доступности государственной услуги

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги «Первичная медико-санитарная помощь, не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования»

1. Наименование государственной услуги: «Первичная медико-санитарная помощь, не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования».

2. Цель оказания государственной услуги: оказание первичной медико-санитарной помощи, не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования, в части диагностики и лечения в амбулаторных условиях по профилю «психиатрия».

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги (далее – показатель):

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
Соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи, процент	$C = \text{По} / \text{Пн} \times 100\%$, где: С – соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи; По – число потребителей, которым оказана государственная услуга в соответствии с порядком оказания медицинской помощи и на основе стандарта медицинской помощи; Пн – общее число потребителей, которым оказана государственная услуга	Форма федерального статистического наблюдения № 30 «Сведения о медицинской организации», утвержденная приказом Федеральной службы государственной статистики от 4 сентября 2015 года № 412
Удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге, процент	$U = ((\text{Ок} + \text{Од})/2 + \text{Окд})/\text{О} \times 100\%$, где: У – удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге; Ок – число опрошенных потребителей, удовлетворенных	Определяется по результатам опросов потребителей

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
	<p>качеством государственной услуги;</p> <p>Од – число опрошенных потребителей, удовлетворенных доступностью государственной услуги;</p> <p>Окд – число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги;</p> <p>О – общее число опрошенных потребителей</p>	

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Федеральный закон «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 17 мая 2012 года № 566н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи при психических расстройствах и расстройствах поведения»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15 мая 2012 года № 543н «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению»;

стандарты медицинской помощи по соответствующему профилю медицинской помощи, утверждаемому федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

Закон Омской области «Об охране здоровья населения Омской области»;

Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Омской области на соответствующий год (далее – Территориальная программа).

6. Действия по оказанию государственной услуги:

1) проведение диагностических мероприятий в поликлинике или на дому, диспансеризация;

2) проведение диагностических, лечебных мероприятий, а также мероприятий в рамках психосоциальной реабилитации гражданам при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических

заболеваний, представляющих опасность для себя и окружающих.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Здание	<ul style="list-style-type: none"> - государственное учреждение здравоохранения Омской области (далее – учреждение) размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении); - состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным; - здание оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, имеет горячее водоснабжение и канализацию, оборудовано системой принудительной вентиляции; - здание обеспечено телефонной связью
Состав помещений	<p>В учреждении имеются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - кабинеты врачей-специалистов; - помещения для проведения диагностики; - при необходимости – помещения для проведения физиотерапии; - служебные и бытовые помещения; - гардероб для верхней одежды посетителей; - санузлы
Предметы и оборудование	<p>В учреждении имеется и используется для обслуживания пациентов исправное медицинское оборудование, необходимое для диагностики и лечения больных</p>
Автомобильный транспорт	<p>Учреждение обеспечено автомобильным транспортом в соответствии с установленными нормами</p>
Обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и расходными материалами	<p>Обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и расходными материалами производится в соответствии с Территориальной программой</p>
Температурно-влажностный режим	<p>Учреждение оборудовано системами теплоснабжения и/или кондиционирования помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18 –20 °С и относительной влажности 40 – 60%</p>

Параметр	Значение, иная характеристика
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеются рабочие места сотрудников, оборудованные персональными компьютерами, с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» не менее одного рабочего места

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	Учреждение имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности
Учредительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Криминальная безопасность	Учреждение оборудовано кнопкой экстренного вызова полиции и обеспечено круглосуточной охраной
Пожарная безопасность	В учреждении имеются: - установки автоматической пожарной сигнализации; - средства извещения о пожаре; - первичные средства пожаротушения

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Режим работы	- учреждение работает не менее 12 часов в день; - прием посетителей врачами-специалистами осуществляется не менее 6 дней в неделю; - в субботний день прием ведется дежурным врачом
Мощность учреждения	Мощность определяется числом посещений в смену

10. Особые требования к организации работы учреждения:

Параметр	Значение, иная характеристика
Выполнение государственного задания по первичной медико-санитарной помощи, не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования	Выполнение плановых показателей

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Образовательный уровень	Все медицинские работники учреждения имеют специальное профессиональное образование
Переподготовка и повышение квалификации	Не реже одного раза в пять лет проводится повышение квалификации медицинских работников
Навыки работы персональным компьютером	Административно-управленческий персонал учреждения и медицинские работники, занимающиеся медицинской статистикой, имеют навыки работы с персональными компьютерами

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация о его наименовании
Информация в помещениях	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной

Параметр	Значение, иная характеристика
	<p>службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;</p> <ul style="list-style-type: none"> - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности; - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной
<p>Информация в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>На специализированном сайте, посвященном вопросам здравоохранения, и/или сайте учреждения размещаются следующие сведения об учреждении:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе, схеме проезда; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - график приема граждан руководителем учреждения, его заместителями, иными лица и иными должностными лицами Министерства здравоохранения Омской области с указанием телефонов, адресов электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов); - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной

13. Требования организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Книга отзывов и	В учреждении имеется книга отзывов и предложений,

Параметр	Значение, иная характеристика
предложений	предоставляемая потребителям государственной услуги по их требованию. Отзывы и предложения потребителей государственной услуги рассматриваются еженедельно с принятием при необходимости соответствующих мер
Дополнительный сбор информации от потребителей	В помещениях учреждения оборудовано место (накопитель) для сбора замечаний и предложений от потребителей государственной услуги, проверка содержания которого осуществляется еженедельно
Опросы потребителей	В учреждении проводятся опросы потребителей государственной услуги с целью выявления их мнения относительно качества и доступности государственной услуги

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги «Первичная медико-санитарная помощь, не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования»

1. Наименование государственной услуги: «Первичная медико-санитарная помощь, не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования».

2. Цель оказания государственной услуги: оказание первичной медико-санитарной помощи, не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования, в части диагностики и лечения в амбулаторных условиях по профилю «наркология».

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги (далее – показатель):

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
Соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи, процент	$C = \text{По} / \text{Пн} \times 100\%$, где: С – соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи; По – число потребителей, которым оказана государственная услуга в соответствии с порядком оказания медицинской помощи и на основе стандарта медицинской помощи; Пн – общее число потребителей, которым оказана государственная услуга	Форма федерального статистического наблюдения № 30 «Сведения о медицинской организации», утвержденная приказом Федеральной службы государственной статистики от 4 сентября 2015 года № 412
Удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге, процент	$У = ((\text{Ок} + \text{Од})/2 + \text{Окд})/\text{О} \times 100\%$, где: У – удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге; Ок – число опрошенных потребителей, удовлетворенных	Определяется по результатам опросов потребителей

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
	<p>качеством государственной услуги;</p> <p>Од – число опрошенных потребителей, удовлетворенных доступностью государственной услуги;</p> <p>Окд – число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги;</p> <p>О – общее число опрошенных потребителей</p>	

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 ноября 2012 года № 929н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи по профилю «наркология»;

стандарты медицинской помощи по соответствующему профилю медицинской помощи, утверждаемому федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

Закон Омской области «Об охране здоровья населения Омской области»;

Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Омской области на соответствующий год (далее – Территориальная программа).

6. Действия по оказанию государственной услуги:

1) проведение диагностических мероприятий;

2) проведение лечебных, реабилитационных мероприятий гражданам.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Здание	<p>- государственное учреждение здравоохранения Омской области (далее – учреждение) размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении);</p> <p>- состояние здания, в котором располагается учреждение,</p>

Параметр	Значение, иная характеристика
	не является аварийным; - здание оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, имеет горячее водоснабжение и канализацию, оборудовано системой принудительной вентиляции; - здание обеспечено телефонной связью
Состав помещений	В учреждении имеются: - кабинеты врачей-специалистов; - помещения для проведения диагностики; - при необходимости — помещения для проведения физиотерапии; - служебные и бытовые помещения; - санузлы
Предметы и оборудование	В учреждении имеется и используется для обслуживания пациентов исправное медицинское оборудование, необходимое для диагностики и лечения больных
Автомобильный транспорт	Учреждение обеспечено автомобильным транспортом в соответствии с установленными нормами
Обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и расходными материалами	Обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и расходными материалами осуществляется в соответствии с Территориальной программой
Температурно-влажностный режим	Учреждение оборудовано системами теплоснабжения и/или кондиционирования помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18 – 20 °С и относительной влажности 40 – 60%
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеются рабочие места сотрудников, оборудованные персональными компьютерами, с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» не менее одного рабочего места

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
----------	-------------------------------

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	Учреждение имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности
Учредительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Криминальная безопасность	Учреждение оборудовано кнопкой экстренного вызова полиции и обеспечено круглосуточной охраной
Пожарная безопасность	В учреждении имеются: - установки автоматической пожарной сигнализации; - средства извещения о пожаре; - первичные средства пожаротушения

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Режим работы	- учреждение работает не менее 12 часов в день; - прием посетителей врачами-специалистами осуществляется не менее 6 дней в неделю
Мощность учреждения	Мощность определяется числом посещений в смену

10. Особые требования к организации работы учреждения:

Параметр	Значение, иная характеристика
Выполнение государственного задания по первичной медико-санитарной помощи, не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования	Выполнение плановых показателей

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Образовательный уровень	Все медицинские работники учреждения имеют специальное профессиональное образование
Переподготовка и повышение квалификации	Не реже одного раза в пять лет проводится повышение квалификации медицинских работников
Навыки работы персональным компьютером	Административно-управленческий персонал учреждения и медицинские работники, занимающиеся медицинской статистикой, имеют навыки работы с персональными компьютерами

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация о его наименовании
Информация в помещениях	<p>В помещениях учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности; - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной
Информация информационно-	в На специализированном сайте, посвященном вопросам здравоохранения, и/или сайте учреждения размещаются

Параметр	Значение, иная характеристика
телекоммуникационной сети «Интернет»	<p>следующие сведения об учреждении:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе, схеме проезда; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - график приема граждан руководителем учреждения, его заместителями, иными лица и иными должностными лицами Министерства здравоохранения Омской области с указанием телефонов, адресов электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов); - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной

13. Требования организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, предоставляемая потребителям государственной услуги по их требованию. Отзывы и предложения потребителей государственной услуги рассматриваются еженедельно с принятием при необходимости соответствующих мер
Дополнительный сбор информации от потребителей	В помещениях учреждения оборудовано место (накопитель) для сбора замечаний и предложений от потребителей государственной услуги, проверка содержания которого осуществляется еженедельно
Опросы потребителей	В учреждении проводятся опросы потребителей государственной услуги с целью выявления их мнения

Параметр	Значение, иная характеристика
	относительно качества и доступности государственной услуги

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги «Первичная медико-санитарная помощь, не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования»

1. Наименование государственной услуги: «Первичная медико-санитарная помощь, не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования».

2. Цель оказания государственной услуги: оказание первичной медико-санитарной помощи, не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования, в части диагностики и лечения в амбулаторных условиях по профилю «фтизиатрия».

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги (далее – показатель):

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
Соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи, процент	$C = P_o / P_n \times 100\%$, где: C - соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи; P _о – число потребителей, которым оказана государственная услуга в соответствии с порядком оказания медицинской помощи и на основе стандарта медицинской помощи; P _н – общее число потребителей, которым оказана государственная услуга	Форма федерального статистического наблюдения № 30 «Сведения о медицинской организации», утвержденная приказом Федеральной службы государственной статистики от 4 сентября 2015 года № 412
Удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге, процент	$U = ((O_k + O_d) / 2 + O_{kd}) / O \times 100\%$, где: U – удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге;	Определяется по результатам опросов потребителей

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
	<p>Ок – число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством государственной услуги;</p> <p>Од – число опрошенных потребителей, удовлетворенных доступностью государственной услуги;</p> <p>Окд – число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги;</p> <p>О – общее число опрошенных потребителей</p>	

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 ноября 2012г № 932н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи больным туберкулезом».

стандарты медицинской помощи по профилям медицинской помощи, утверждаемые федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

Закон Омской области «Об охране здоровья населения Омской области»;

Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Омской области на соответствующий год (далее – Территориальная программа).

6. Действия по оказанию государственной услуги:

1) проведение диагностических мероприятий в поликлинике или на дому, диспансеризация;

2) проведение диагностических, лечебных мероприятий пациентам.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Здание	- государственное учреждение здравоохранения Омской области (далее – учреждение) размещается в специально

Параметр	Значение, иная характеристика
	<p>предназначенном либо приспособленном здании (помещении);</p> <ul style="list-style-type: none"> - состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным; - здание оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, имеет горячее водоснабжение и канализацию, оборудовано системой принудительной вентиляции; - здание обеспечено телефонной связью
Состав помещений	<p>В учреждении имеются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - кабинеты врачей-специалистов; - помещения для проведения диагностики; - служебные и бытовые помещения; - гардероб для верхней одежды посетителей; - санузлы
Предметы и оборудование	<p>В учреждении имеется и используется для обслуживания пациентов исправное медицинское оборудование, необходимое для диагностики и лечения больных</p>
Автомобильный транспорт	<p>Учреждение обеспечено автомобильным транспортом в соответствии с установленными нормами</p>
Обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и расходными материалами	<p>Обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и расходными материалами производится в соответствии с Территориальной программой</p>
Температурно-влажностный режим	<p>Учреждение оборудовано системами теплоснабжения помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18 - 20°C и относительной влажности 40 - 60%</p>
Информатизация и компьютеризация	<p>В учреждении имеются рабочие места сотрудников, оборудованные персональными компьютерами, с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» не менее одного рабочего места</p>

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	Учреждение имеет лицензию на право осуществления медицинской деятельности
Учредительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Криминальная безопасность	Учреждение оборудовано кнопкой экстренного вызова полиции и обеспечено круглосуточной охраной
Пожарная безопасность	В учреждении имеются: - установки автоматической пожарной сигнализации; - средства извещения о пожаре; - первичные средства пожаротушения

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Режим работы	- учреждение работает не менее 9 часов в день; - прием посетителей врачами-специалистами осуществляется не менее 5 дней в неделю
Мощность учреждения	Мощность определяется числом посещений в смену

10. Особые требования к организации работы учреждения:

Параметр	Значение, иная характеристика
Выполнение государственного задания по первичной медико-санитарной помощи, не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования	Выполнение плановых показателей

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Образовательный уровень	Все медицинские работники учреждения имеют специальное профессиональное образование
Переподготовка и повышение квалификации	Не реже одного раза в пять лет проводится повышение квалификации медицинских работников
Навыки работы персональным компьютером	Административно-управленческий персонал учреждения и медицинские работники, занимающиеся медицинской статистикой, имеют навыки работы с персональными компьютерами

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация о его наименовании
Информация в помещениях	<p>В помещениях учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности; - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с

Параметр	Значение, иная характеристика
	федеральным и областным законодательством является обязательной
Информация в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	<p>На специализированном сайте, посвященном вопросам здравоохранения, и/или сайте учреждения размещаются следующие сведения об учреждении:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе, схеме проезда; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - график приема граждан руководителем учреждения, его заместителями, иными лица и иными должностными лицами Министерства здравоохранения Омской области с указанием телефонов, адресов электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов); - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной

13. Требования организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, предоставляемая потребителям государственной услуги по их требованию. Отзывы и предложения потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика
	государственной услуги рассматриваются еженедельно с принятием при необходимости соответствующих мер
Дополнительный сбор информации от потребителей	В помещениях учреждения оборудовано место (накопитель) для сбора замечаний и предложений от потребителей государственной услуги, проверка содержания которого осуществляется еженедельно
Опросы потребителей	В учреждении проводятся опросы потребителей государственной услуги с целью выявления их мнения относительно качества и доступности государственной услуги

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
государственной услуги «Первичная медико-санитарная помощь, не включенная
в базовую программу обязательного медицинского страхования»

1. Наименование государственной услуги: «Первичная медико-санитарная помощь, не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования».

2. Цель оказания государственной услуги: оказание первичной медико-санитарной помощи, не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования, в части диагностики и лечения в амбулаторных условиях по профилю «психотерапия».

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги (далее – показатель):

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
Соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи, процент	$C = \text{По} / \text{Пн} \times 100\%$, где С – соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи; По – число потребителей, которым оказана государственная услуга в соответствии с порядком оказания медицинской помощи и на основе стандарта медицинской помощи; Пн – общее число потребителей, которым оказана государственная услуга	Форма федерального статистического наблюдения № 30 «Сведения о медицинской организации», утвержденная приказом Федеральной службы государственной статистики от 4 сентября 2015 года № 412
Удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге, процент	$У = ((\text{Ок} + \text{Од})/2 + \text{Окд})/О \times 100\%$, где: У – удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге; Ок – число опрошенных потребителей, удовлетворенных	Определяется по результатам опросов потребителей

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
	<p>качеством государственной услуги;</p> <p>Од – число опрошенных потребителей, удовлетворенных доступностью государственной услуги;</p> <p>Окд - число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги;</p> <p>О – общее число опрошенных потребителей</p>	

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Федеральный закон «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 17 мая 2012 года № 566н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи при психических расстройствах и расстройствах поведения»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15 мая 2012 года № 543н «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению»

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 16 сентября 2003 года № 438 «О психотерапевтической помощи»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 6 мая 1998 года № 148 «О специализированной помощи лицам с кризисными состояниями и суицидальным поведением»;

стандарты медицинской помощи по профилям медицинской помощи, утверждаемые федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

Закон Омской области «Об охране здоровья населения Омской области»;

Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Омской области на соответствующий год (далее – Территориальная программа);

6. Действия по оказанию государственной услуги:

1) проведение диагностических мероприятий;

2) проведение лечебных мероприятий, а также мероприятий в рамках психосоциальной реабилитации граждан по направлению врача-психиатра участкового.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Здание	<ul style="list-style-type: none"> - государственное учреждение здравоохранения Омской области (далее – учреждение) размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении); - состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным; - здание оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, имеет горячее водоснабжение и канализацию, оборудовано системой принудительной вентиляции; - здание обеспечено телефонной связью
Состав помещений	<p>В учреждении имеются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - кабинеты врачей-специалистов; - помещения для проведения диагностики; - при необходимости – помещения для проведения физиотерапии; - служебные и бытовые помещения; - гардероб для верхней одежды посетителей; - санузлы
Предметы и оборудование	В учреждении имеется и используется для обслуживания пациентов исправное медицинское оборудование, необходимое для диагностики и лечения больных
Автомобильный транспорт	Учреждение обеспечено автомобильным транспортом в соответствии с установленными нормами
Обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и расходными материалами	Обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и расходными материалами производится в соответствии с Территориальной программой
Температурно-	Учреждение оборудовано системами теплоснабжения

Параметр	Значение, иная характеристика
влажностный режим	и/или кондиционирования помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18 – 20 °С и относительной влажности 40 – 60%
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеются рабочие места сотрудников, оборудованные персональными компьютерами, с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» не менее одного рабочего места

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	Учреждение имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности
Учредительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Криминальная безопасность	Учреждение оборудовано кнопкой экстренного вызова полиции и обеспечено круглосуточной охраной
Пожарная безопасность	В учреждении имеются: - установки автоматической пожарной сигнализации; - средства извещения о пожаре; - первичные средства пожаротушения

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Режим работы	- учреждение работает не менее 12 часов в день; - прием посетителей врачами-специалистами осуществляется не менее 6 дней в неделю; - в субботний день прием ведется дежурным врачом
Мощность учреждения	Мощность определяется числом посещений в смену

10. Особые требования к организации работы учреждения:

Параметр	Значение, иная характеристика
Выполнение государственного задания по первичной медико-санитарной помощи, не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования	Выполнение плановых показателей

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Образовательный уровень	Все медицинские работники учреждения имеют специальное профессиональное образование
Переподготовка и повышение квалификации	Не реже одного раза в пять лет проводится повышение квалификации медицинских работников
Навыки работы персональным компьютером	Административно-управленческий персонал учреждения и медицинские работники, занимающиеся медицинской статистикой, имеют навыки работы с персональными компьютерами

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация о его наименовании
Информация в помещениях	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства

Параметр	Значение, иная характеристика
	<p>здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;</p> <ul style="list-style-type: none"> - сведения о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности; - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной
<p>Информация в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>На специализированном сайте, посвященном вопросам здравоохранения, и/или сайте учреждения размещаются следующие сведения об учреждении:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе, схеме проезда; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - график приема граждан руководителем учреждения, его заместителями, иными лица и иными должностными лицами Министерства здравоохранения Омской области с указанием телефонов, адресов электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов); - Территориальная программа;

Параметр	Значение, иная характеристика
	- иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной

13. Требования организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, предоставляемая потребителям государственной услуги по их требованию. Отзывы и предложения потребителей государственной услуги рассматриваются еженедельно с принятием при необходимости соответствующих мер
Дополнительный сбор информации от потребителей	В помещениях учреждения оборудовано место (накопитель) для сбора замечаний и предложений от потребителей государственной услуги, проверка содержания которого осуществляется еженедельно
Опросы потребителей	В учреждении проводятся опросы потребителей государственной услуги с целью выявления их мнения относительно качества и доступности государственной услуги

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги «Первичная медико-санитарная помощь, не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования»

1. Наименование государственной услуги: «Первичная медико-санитарная помощь, не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования».

2. Цель оказания государственной услуги: оказание первичной медико-санитарной помощи, не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования, в части диагностики и лечения в амбулаторных условиях по профилю «терапия».

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги (далее – показатель):

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
Соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи, процент	$C = \frac{P_o}{P_n} \times 100\%$, где: C – соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи; P _о – число потребителей, которым оказана государственная услуга в соответствии с порядком оказания медицинской помощи и на основе стандарта медицинской помощи; P _н – общее число потребителей, которым оказана государственная услуга	Форма федерального статистического наблюдения № 30 «Сведения о медицинской организации», утвержденная приказом Федеральной службы государственной статистики от 4 сентября 2015 года № 412
Удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге, процент	$Y = \frac{((O_k + O_d)/2 + O_{kd})}{O} \times 100\%$, где: Y – удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге; O _к – число опрошенных потребителей, удовлетворенных	Определяется по результатам опросов потребителей

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
	<p>качеством государственной услуги;</p> <p>Од – число опрошенных потребителей, удовлетворенных доступностью государственной услуги;</p> <p>Окд – число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги;</p> <p>О – общее число опрошенных потребителей</p>	

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15 мая 2012 года № 543н «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28 декабря 2000 года № 457 «О совершенствовании пренатальной диагностики в профилактике наследственных и врожденных заболеваний у детей»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 30 декабря 1993 года № 316 «О дальнейшем развитии медико-генетической службы Министерства здравоохранения Российской Федерации»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15 ноября 2012 года № 917н «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи больным с врожденными и (или) наследственными заболеваниями»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 22 марта 2006 года № 185 «О массовом обследовании новорожденных детей на наследственные заболевания»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 10 сентября 1998 года № 268 «О мониторинге врожденных пороков развития у детей»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 1 ноября 2012 г № 572н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи по профилю «акушерства и гинекология (за

исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий)»; стандарты медицинской помощи по профилям медицинской помощи, утверждаемые федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

Закон Омской области «Об охране здоровья населения Омской области»;

Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Омской области на соответствующий год (далее – Территориальная программа).

6. Действия по оказанию государственной услуги:

1) диагностическая помощь больным с наследственной и врожденной патологией;

2) диагностическая помощь беременным женщинам, относящимся к группе повышенного риска по врожденной и наследственной патологии;

3) консультативная помощь по вопросам планирования здорового потомства в семьях;

4) организация и обеспечение неонатального скрининга на наследственные заболевания: фенилкетонурия, муковисцидоз, адреногенитальный синдром, галактоземия, врожденный гипотиреоз;

5) проведение диспансерного наблюдения и лечения пациентов с фенилкетонурией, галактоземией;

6) селективный скрининг семей и больных на наследственные болезни обмена веществ;

7) консультативно-лечебная помощь беременным женщинам по профилактике наследственной и врожденной патологии:

- организация взятия образцов крови у беременных для проведения пренатального биохимического скрининга;

- проведения второго (подтверждающего) этапа комплексного обследования беременных с целью пренатальной (дородовой) диагностики нарушений развития ребенка;

- проведение инвазивной пренатальной диагностики врожденных и (или) наследственных заболеваний в отягощенных семьях – биопсия ворсин хориона, плацентоцентез, кордоцентез;

- участие в проведении пренатальной цитогенетической, молекулярно-цитогенетической и молекулярно-генетической диагностике у женщин, имеющих повышенный риск хромосомных заболеваний у будущего ребенка по результатам комбинированного пренатального скрининга I триместра беременности и ультразвукового исследования во II триместре беременности;

- участие в проведении пренатальных консилиумов беременным женщинам из группы высокого риска по хромосомной, моногенной патологии и врожденных пороков развития с узкими специалистами – детскими кардиохирургами, урологами, хирургами-неонатологами, педиатрами.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Здание	<ul style="list-style-type: none"> - государственное учреждение здравоохранения Омской области (далее – учреждение) размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении); - состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным; - здание оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, имеет горячее водоснабжение и канализацию, оборудовано системой принудительной вентиляции; - здание обеспечено телефонной связью
Состав помещений	<p>В учреждении имеются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - кабинеты врачей-специалистов; - помещения для проведения диагностики; - при необходимости – помещения для проведения физиотерапии; - служебные и бытовые помещения; - гардероб для верхней одежды посетителей; - санузлы
Предметы и оборудование	<p>В учреждении имеется и используется для обслуживания пациентов исправное медицинское оборудование, необходимое для диагностики и лечения больных</p>
Автомобильный транспорт	<p>Учреждение обеспечено автомобильным транспортом в соответствии с установленными нормами</p>
Обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и расходными материалами	<p>Обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и расходными материалами производится в соответствии с Территориальной программой</p>
Температурно-влажностный режим	<p>Учреждение оборудовано системами теплоснабжения и/или кондиционирования помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18 – 20 °С и относительной влажности 40 – 60%</p>
Информатизация и компьютеризация	<p>В учреждении имеются рабочие места сотрудников, оборудованные персональными компьютерами, с подключением к информационно-телекоммуникационной</p>

Параметр	Значение, иная характеристика
	сети «Интернет» не менее одного рабочего места

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	Учреждение имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности
Учредительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Криминальная безопасность	Учреждение оборудовано кнопкой экстренного вызова полиции и обеспечено круглосуточной охраной
Пожарная безопасность	В учреждении имеются: - установки автоматической пожарной сигнализации; - средства извещения о пожаре; - первичные средства пожаротушения

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Режим работы	- учреждение работает не менее 12 часов в день; - прием посетителей врачами-специалистами осуществляется не менее 6 дней в неделю; - в субботний день прием ведется дежурным врачом
Мощность учреждения	Мощность определяется числом посещений в смену

10. Особые требования к организации работы учреждения:

Параметр	Значение, иная характеристика
----------	-------------------------------

Параметр	Значение, иная характеристика
Выполнение государственного задания по первичной медико-санитарной помощи, не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования	Выполнение плановых показателей

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Образовательный уровень	Все медицинские работники учреждения имеют специальное профессиональное образование
Переподготовка и повышение квалификации	Не реже одного раза в пять лет проводится повышение квалификации медицинских работников
Навыки работы персональным компьютером	Административно-управленческий персонал учреждения и медицинские работники, занимающиеся медицинской статистикой, имеют навыки работы с персональными компьютерами

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация о его наименовании
Информация в помещениях	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных

Параметр	Значение, иная характеристика
	<p>служб, адреса электронной почты;</p> <ul style="list-style-type: none"> - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности; - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной
<p>Информация в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>На специализированном сайте, посвященном вопросам здравоохранения, и/или сайте учреждения размещаются следующие сведения об учреждении:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе, схеме проезда; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - график приема граждан руководителем учреждения, его заместителями, иными лица и иными должностными лицами Министерства здравоохранения Омской области с указанием телефонов, адресов электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного

Параметр	Значение, иная характеристика
	образа документов); - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной

13. Требования организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, предоставляемая потребителям государственной услуги по их требованию. Отзывы и предложения потребителей государственной услуги рассматриваются еженедельно с принятием при необходимости соответствующих мер
Дополнительный сбор информации от потребителей	В помещениях учреждения оборудовано место (накопитель) для сбора замечаний и предложений от потребителей государственной услуги, проверка содержания которого осуществляется еженедельно
Опросы потребителей	В учреждении проводятся опросы потребителей государственной услуги с целью выявления их мнения относительно качества и доступности государственной услуги

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги «Первичная медико-санитарная помощь, не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования»

1. Наименование государственной услуги: «Первичная медико-санитарная помощь, не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования».

2. Цель оказания государственной услуги: оказание первичной медико-санитарной помощи, не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования, в части диагностики и лечения в амбулаторных условиях по профилю «стоматология».

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги (далее – показатель):

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
Соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи, процент	$C = \text{По} / \text{Пн} \times 100\%$, где: С – соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи; По – число потребителей, которым оказана государственная услуга в соответствии с порядком оказания медицинской помощи и на основе стандарта медицинской помощи; Пн – общее число потребителей, которым оказана государственная услуга	Форма федерального статистического наблюдения № 30 «Сведения о медицинской организации», утвержденная приказом Федеральной службы государственной статистики от 4 сентября 2015 года № 412
Удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге, процент	$Y = ((\text{Ок} + \text{Од})/2 + \text{Окд})/O \times 100\%$, где: Y – удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге; Ок – число опрошенных потребителей, удовлетворенных	Определяется по результатам опросов потребителей

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
	<p>качеством государственной услуги;</p> <p>Од – число опрошенных потребителей, удовлетворенных доступностью государственной услуги;</p> <p>Окд – число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги;</p> <p>О – общее число опрошенных потребителей</p>	

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13 ноября 2012 года № 910н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи детям со стоматологическими заболеваниями»;

стандарты медицинской помощи по профилям медицинской помощи, утверждаемые федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

Закон Омской области «Об охране здоровья населения Омской области»;

Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Омской области на соответствующий год (далее – Территориальная программа).

6. Действия по оказанию государственной услуги:

проведение диагностических, лечебных мероприятий.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Здание	<p>- государственное учреждение здравоохранения Омской области (далее – учреждение) размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении);</p> <p>- состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным;</p>

Параметр	Значение, иная характеристика
	<ul style="list-style-type: none"> - здание оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, имеет горячее водоснабжение и канализацию, оборудовано системой принудительной вентиляции; - здание обеспечено телефонной связью
Состав помещений	<p>В учреждении имеются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - кабинеты врачей-специалистов; - помещения для проведения диагностики; - служебные и бытовые помещения; - гардероб для верхней одежды посетителей; - санузлы
Предметы и оборудование	В учреждении имеется и используется для обслуживания пациентов исправное медицинское оборудование, необходимое для диагностики и лечения больных
Автомобильный транспорт	Учреждение обеспечено автомобильным транспортом в соответствии с установленными нормами
Обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и расходными материалами	Обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и расходными материалами производится в соответствии с Территориальной программой
Температурно-влажностный режим	Учреждение оборудовано системами теплоснабжения и/или кондиционирования помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18 – 20 °С и относительной влажности 40 – 60%
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеются рабочие места сотрудников, оборудованные персональными компьютерами, с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» не менее одного рабочего места

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
----------	-------------------------------

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	Учреждение имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности
Учредительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Криминальная безопасность	Учреждение оборудовано кнопкой экстренного вызова полиции и обеспечено круглосуточной охраной
Пожарная безопасность	В учреждении имеются: - установки автоматической пожарной сигнализации; - средства извещения о пожаре; - первичные средства пожаротушения

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Режим работы	- учреждение работает не менее 12 часов в день; - прием посетителей врачами-специалистами осуществляется не менее 6 дней в неделю
Мощность учреждения	Мощность определяется числом посещений в смену

10. Особые требования к организации работы учреждения:

Параметр	Значение, иная характеристика
Выполнение государственного задания по первичной медико-санитарной помощи, не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования	Выполнение плановых показателей

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Образовательный уровень	Все медицинские работники учреждения имеют специальное профессиональное образование
Переподготовка и повышение квалификации	Не реже одного раза в пять лет проводится повышение квалификации медицинских работников
Навыки работы персональным компьютером	Административно-управленческий персонал учреждения и медицинские работники, занимающиеся медицинской статистикой, имеют навыки работы с персональными компьютерами

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация о его наименовании
Информация в помещениях	<p>В помещениях учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности; - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной
Информация информационно-	в На специализированном сайте, посвященном вопросам здравоохранения, и/или сайте учреждения размещаются

Параметр	Значение, иная характеристика
телекоммуникационной сети «Интернет»	<p>следующие сведения об учреждении:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе, схеме проезда; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - график приема граждан руководителем учреждения, его заместителями, иными лица и иными должностными лицами Министерства здравоохранения Омской области с указанием телефонов, адресов электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов); - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной

13. Требования организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, предоставляемая потребителям государственной услуги по их требованию. Отзывы и предложения потребителей государственной услуги рассматриваются еженедельно с принятием при необходимости соответствующих мер
Дополнительный сбор информации от потребителей	В помещениях учреждения оборудовано место (накопитель) для сбора замечаний и предложений от потребителей государственной услуги, проверка содержания которого осуществляется еженедельно
Опросы потребителей	В учреждении проводятся опросы потребителей государственной услуги с целью выявления их мнения

Параметр	Значение, иная характеристика
	относительно качества и доступности государственной услуги

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги «Первичная медико-санитарная помощь, не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования»

1. Наименование государственной услуги: «Первичная медико-санитарная помощь, не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования».

2. Цель оказания государственной услуги: оказание первичной медико-санитарной помощи, не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования, в части диагностики и лечения в амбулаторных условиях по профилю «профпатология».

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги (далее – показатель):

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
Соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи, процент	$C = \text{По} / \text{Пн} \times 100\%$, где С – соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи; По – число потребителей, которым оказана государственная услуга в соответствии с порядком оказания медицинской помощи и на основе стандарта медицинской помощи; Пн – общее число потребителей, которым оказана государственная услуга	Форма федерального статистического наблюдения № 30 «Сведения о медицинской организации», утвержденная приказом Федеральной службы государственной статистики от 4 сентября 2015 года № 412
Удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге, процент	$У = ((\text{Ок} + \text{Од})/2 + \text{Окд})/\text{О} \times 100\%$, где: У – удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге; Ок – число опрошенных потребителей, удовлетворенных	Определяется по результатам опросов потребителей

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
	<p>качеством государственной услуги;</p> <p>Од – число опрошенных потребителей, удовлетворенных доступностью государственной услуги;</p> <p>Окд – число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги;</p> <p>О – общее число опрошенных потребителей</p>	

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 15 декабря 2000 года № 967 «Об утверждении Положения о расследовании и учете профессиональных заболеваний»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13 ноября 2012 года № 911н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи при острых и хронических профессиональных заболеваниях»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 12 апреля 2011 года № 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда»;

стандарты медицинской помощи по профилям медицинской помощи, утверждаемые федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

Закон Омской области «Об охране здоровья населения Омской области»;

Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Омской области на соответствующий год (далее – Территориальная программа).

6. Действия по оказанию государственной услуги:

1) оказание диагностической помощи больным с установленным диагнозом профессионального заболевания, в том числе с предварительным диагнозом профессионального заболевания, а также больным, занятым на работах с вредными производственными факторами;

2) установление предварительного диагноза профессионального заболевания при наличии признаков ранее не установленного профессионального заболевания;

3) осуществление диспансерного наблюдения за больными с установленным диагнозом профессионального заболевания и (или) профессионального отравления, проведение им необходимого лечения и медико-социальной реабилитации по заключению учреждений медико-социальной экспертизы;

4) участие в проведении предварительных и периодических медицинских осмотрах, а также в проведении экспертизы профессиональной пригодности.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Здание	<ul style="list-style-type: none"> - государственное учреждение здравоохранения Омской области (далее – учреждение) размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении); - состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным; - здание оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, имеет горячее водоснабжение и канализацию, оборудовано системой принудительной вентиляции; - здание обеспечено телефонной связью
Состав помещений	<p>В учреждении имеются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - кабинеты врачей-специалистов; - помещения для проведения диагностики; - при необходимости – помещения для проведения физиотерапии; - служебные и бытовые помещения; - гардероб для верхней одежды посетителей; - санузлы
Предметы и оборудование	<p>В учреждении имеется и используется для обслуживания пациентов исправное медицинское оборудование, необходимое для диагностики и лечения больных</p>
Автомобильный транспорт	<p>Учреждение обеспечено автомобильным транспортом в соответствии с установленными нормами</p>

Параметр	Значение, иная характеристика
Обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и расходными материалами	Обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и расходными материалами производится в соответствии с Территориальной программой
Температурно-влажностный режим	Учреждение оборудовано системами теплоснабжения и/или кондиционирования помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18 – 20 °С и относительной влажности 40 – 60%
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеются рабочие места сотрудников, оборудованные персональными компьютерами, с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» не менее одного рабочего места

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	Учреждение имеет лицензию на право осуществления медицинской деятельности
Учредительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Криминальная безопасность	Учреждение оборудовано кнопкой экстренного вызова полиции и обеспечено круглосуточной охраной
Пожарная безопасность	В учреждении имеются: - установки автоматической пожарной сигнализации; - средства извещения о пожаре; - первичные средства пожаротушения

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Режим работы	- учреждение работает не менее 12 часов в день; - прием посетителей врачами-специалистами осуществляется не менее 6 дней в неделю; - в субботний день прием ведется дежурным врачом
Мощность учреждения	Мощность определяется числом посещений в смену

10. Особые требования к организации работы учреждения:

Параметр	Значение, иная характеристика
Выполнение государственного задания по первичной медико-санитарной помощи, не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования	Выполнение плановых показателей

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Образовательный уровень	Все медицинские работники учреждения имеют специальное профессиональное образование
Переподготовка и повышение квалификации	Не реже одного раза в пять лет проводится повышение квалификации медицинских работников
Навыки работы персональным компьютером	Административно-управленческий персонал учреждения и медицинские работники, занимающиеся медицинской статистикой, имеют навыки работы с персональными компьютерами

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация о его наименовании
Информация в помещениях	<p>В помещениях учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности; - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной
Информация в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	<p>На специализированном сайте, посвященном вопросам здравоохранения, и/или сайте учреждения размещаются следующие сведения об учреждении:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе, схеме проезда; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - график приема граждан руководителем учреждения, его заместителями, иными лица и иными должностными лицами Министерства здравоохранения Омской области с указанием телефонов, адресов электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального

Параметр	Значение, иная характеристика
	<p>органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;</p> <ul style="list-style-type: none"> - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов); - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной

13. Требования организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, предоставляемая потребителям государственной услуги по их требованию. Отзывы и предложения потребителей государственной услуги рассматриваются еженедельно с принятием при необходимости соответствующих мер
Дополнительный сбор информации от потребителей	В помещениях учреждения оборудовано место (накопитель) для сбора замечаний и предложений от потребителей государственной услуги, проверка содержания которого осуществляется еженедельно
Опросы потребителей	В учреждении проводятся опросы потребителей государственной услуги с целью выявления их мнения относительно качества и доступности государственной услуги

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги «Первичная медико-санитарная помощь, не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования»

1. Наименование государственной услуги: «Первичная медико-санитарная помощь, не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования».

2. Цель оказания государственной услуги: оказание первичной медико-санитарной помощи, не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования, в части диагностики и лечения (далее – первичная медико-санитарная помощь) в условиях дневного стационара по профилю «психиатрия».

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги (далее – показатель):

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
Соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи, процент	$C = \text{По} / \text{Пн} \times 100\%$, где: С – соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи; По – число потребителей, которым оказана государственная услуга в соответствии с порядком оказания медицинской помощи и на основе стандарта медицинской помощи; Пн – общее число потребителей, которым оказана государственная услуга	Отчетная форма № 14-дс «Сведения о деятельности дневных стационаров лечебно-профилактического учреждения», утвержденная приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2002 года № 413
Удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге, процент	$У = ((\text{Ок} + \text{Од})/2 + \text{Окд})/О \times 100\%$, где: У – удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге;	Определяется по результатам опросов потребителей

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
	<p>Ок – число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством государственной услуги;</p> <p>Од – число опрошенных потребителей, удовлетворенных доступностью государственной услуги;</p> <p>Окд – число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги;</p> <p>О – общее число опрошенных потребителей</p>	

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Федеральный закон «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 17 мая 2012 года № 566н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи при психических расстройствах и расстройствах поведения»;

стандарты медицинской помощи по профилям медицинской помощи, утверждаемые федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

Закон Омской области от 7 июня 2012 года № 1450-ОЗ «Об охране здоровья населения Омской области»;

Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Омской области на соответствующий год (далее – Территориальная программа).

6. Действия по оказанию государственной услуги:

1) выполнение диагностических, лечебных, реабилитационных мероприятий;

2) выполнение лечебных процедур со стороны среднего медицинского персонала и уход со стороны младшего медицинского персонала, наблюдение пациента лечащим врачом, осмотр пациента при поступлении, а также в течение периода лечения в дневном стационаре; периодичность осмотра заведующим

дневным стационаром зависит от тяжести состояния больного;

3) привлечение внешних специалистов при наличии медицинских показаний и при отсутствии в дневном стационаре специалистов соответствующего профиля для консультаций пациентов;

4) направление пациента для проведения дополнительных обследований и (или) лечения, в том числе в стационарных условиях, при отсутствии эффекта от проводимого лечения в дневном стационаре или при возникновении показаний для круглосуточного медицинского наблюдения и лечения, а также при отсутствии возможности проведения дополнительных обследований по медицинским показаниям.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Здание	<ul style="list-style-type: none"> - государственное учреждение здравоохранения Омской области, в котором оказывается первичная медико-санитарная помощь в условиях дневного стационара (далее – учреждение) размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении); - состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным; - здание оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, имеет горячее водоснабжение и канализацию, оборудовано системой принудительной вентиляции; - здание обеспечено телефонной связью
Состав помещений	<p>В учреждении имеются следующие помещения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приемное отделение; - помещения для оказания медицинской помощи. <p>В учреждении имеются и используются для обслуживания больных:</p> <ul style="list-style-type: none"> - параклинические помещения; - помещения для проведения лабораторной диагностики; - помещения для проведения функциональной и лучевой диагностики; - помещения для проведения физиотерапии; - помещения для централизованных стерилизационных подразделений; - служебные и бытовые помещения
Предметы и оборудование	<ul style="list-style-type: none"> - в учреждении имеется исправная мебель, соответствующая мощности дневного стационара;

Параметр	Значение, иная характеристика
	<ul style="list-style-type: none"> - в учреждении имеется и используется для обслуживания больных исправное медицинское оборудование, необходимое для диагностики, лечения; - в учреждении имеется необходимый мягкий инвентарь по нормативам, установленным табелем оснащения мягким инвентарем больниц, диспансеров, родильных домов, медсанчастей, поликлиник, амбулаторий; - в учреждении имеется и используется для обслуживания больных технологическое (прачечное и т.п.) оборудование
Автомобильный транспорт	Учреждение оснащено автомобильным транспортом по установленным нормативам
Обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и расходными материалами	Обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и расходными материалами производится в соответствии с Территориальной программой
Температурно-влажностный режим	Учреждение оборудовано системами теплоснабжения и/или кондиционирования помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18 – 20 °С и относительной влажности 40 – 60%
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеются рабочие места сотрудников, оборудованные персональными компьютерами, не менее одного из которых подключено к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	Учреждение имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности
Учредительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим

Параметр	Значение, иная характеристика
	правилам и нормативам
Криминальная безопасность	Учреждение оборудовано кнопкой экстренного вызова полиции и обеспечено круглосуточной охраной
Пожарная безопасность	В учреждении имеются: - установки автоматической пожарной сигнализации; - средства извещения о пожаре; - первичные средства пожаротушения

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Сменность работы	Учреждение работает в одну смену
Режим работы	Учреждение работает 5 дней в неделю, кроме выходных дней
Достаточность мест	Количество пациенто-дней в дневном стационаре составляет 0,05 на 1 жителя Омской области

10. Особые требования к организации работы учреждения здравоохранения:

Параметр	Значение, иная характеристика
Организация питания	В учреждении предоставляется питание в соответствии с установленными нормами
Обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и расходными материалами	Обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и расходными материалами в дневном стационаре производится в соответствии с Территориальной программой

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
----------	-------------------------------

Параметр	Значение, иная характеристика
Образовательный уровень	Все медицинские работники имеют специальное профессиональное образование
Переподготовка и повышение квалификации	Не реже одного раза в пять лет проводится повышение квалификации медицинских работников дневного стационара
Навыки работы с персональным компьютером	Административно-управленческий персонал и медицинские работники, занимающиеся медицинской статистикой, имеют навыки работы с компьютерами

12. Требования государственной услуги к информационному обеспечению потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация о наименовании учреждения
Информация в помещениях дневного стационара	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности; - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной
Информация информационно-телекоммуника-	На специализированном сайте, посвященном вопросам здравоохранения, и/или сайте учреждения размещаются следующие сведения об учреждении:

Параметр	Значение, иная характеристика
ционной сети «Интернет»	<ul style="list-style-type: none"> - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе, схеме проезда; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - график приема граждан руководителем учреждения, его заместителями, иными лица и иными должностными лицами Министерства здравоохранения Омской области с указанием телефонов, адресов электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов); - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной

13. Требования организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, предоставляемая потребителям государственной услуги по их требованию. Отзывы и предложения посетителей рассматриваются еженедельно с принятием при необходимости соответствующих мер
Дополнительный сбор информации от потребителей	В учреждении оборудовано место (накопитель) для сбора замечаний и предложений от потребителей государственной услуги, проверка содержания которого осуществляется еженедельно
Опросы потребителей	В учреждении проводятся опросы потребителей государственной услуги с целью выявления их мнения относительно качества и доступности государственной

Параметр	Значение, иная характеристика
	услуги

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги «Первичная медико-санитарная помощь, не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования»

1. Наименование государственной услуги: «Первичная медико-санитарная помощь, не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования».

2. Цель оказания государственной услуги: оказание первичной медико-санитарной помощи, не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования, в части диагностики и лечения (далее – первичная медико-санитарная помощь) в условиях дневного стационара по профилю «наркология».

3. Категория потребителей государственной услуги: физические лица.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги (далее – показатель):

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
Соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи, процент	$C = \frac{P_o}{P_n} \times 100\%$, где: C – соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи; P _o – число потребителей, которым оказана государственная услуга в соответствии с порядком оказания медицинской помощи и на основе стандарта медицинской помощи; P _n – общее число потребителей, которым оказана государственная услуга	Отчетная форма № 14-дс «Сведения о деятельности дневных стационаров лечебно-профилактического учреждения», утвержденная приказом Министерства здравоохранения РФ от 30 декабря 2002 года № 413
Удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге, процент	$Y = \frac{(O_k + O_d)/2 + O_{kd}}{O} \times 100\%$, где: Y – удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге; O _k – число опрошенных	Определяется по результатам опросов потребителей

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
	<p>потребителей, удовлетворенных качеством государственной услуги;</p> <p>Од – число опрошенных потребителей, удовлетворенных доступностью государственной услуги;</p> <p>Окд – число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги;</p> <p>О – общее число опрошенных потребителей</p>	

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 ноября 2012 года № 929н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи по профилю «наркология».

стандарты медицинской помощи по профилям медицинской помощи, утверждаемые федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

Закон Омской области «Об охране здоровья населения Омской области»;

Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Омской области на соответствующий год (далее – Территориальная программа).

6. Действия по оказанию государственной услуги:

1) выполнение диагностических, лечебных, реабилитационных мероприятий;

2) выполнение лечебных процедур со стороны среднего медицинского персонала и уход со стороны младшего медицинского персонала, наблюдение пациента лечащим врачом, осмотр пациента при поступлении, а также в течение периода лечения в условиях дневного стационара;

3) привлечение внешних специалистов при наличии медицинских показаний и при отсутствии в условиях дневного стационара специалистов соответствующего профиля для консультаций пациентов;

4) направление пациента для проведения дополнительных обследований и (или) лечения, в том числе в стационарных условиях, при отсутствии эффекта от

проводимого лечения в условиях дневного стационара или при возникновении показаний для круглосуточного медицинского наблюдения и лечения, а также при отсутствии возможности проведения дополнительных обследований по медицинским показаниям.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Здание	<ul style="list-style-type: none"> - государственное учреждение здравоохранения Омской области, в котором оказывается первичная медико-санитарная помощь в условиях дневного стационара (далее – учреждение) размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении); - состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным; - здание оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, имеет горячее водоснабжение и канализацию, оборудовано системой принудительной вентиляции; - здание обеспечено телефонной связью
Состав помещений	<p>В здании имеются следующие помещения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приемное отделение; - помещения для оказания медицинской помощи. <p>В учреждении имеются и используются для обслуживания больных:</p> <ul style="list-style-type: none"> - параклинические помещения; - помещения для проведения лабораторной диагностики; - помещения для проведения функциональной и лучевой диагностики; - помещения для проведения физиотерапии; - помещения для централизованных стерилизационных подразделений; - служебные и бытовые помещения
Предметы и оборудование	<ul style="list-style-type: none"> - в учреждении имеется исправная мебель, соответствующая мощности дневного стационара; - в учреждении имеется и используется для обслуживания больных исправное медицинское оборудование, необходимое для диагностики, лечения - в учреждении имеется необходимый мягкий инвентарь по нормативам, установленным табелем оснащения мягким инвентарем больниц, диспансеров, родильных домов,

Параметр	Значение, иная характеристика
	медсанчастей, поликлиник, амбулаторий; - в учреждении имеется и используется для обслуживания больных технологическое (прачечное и т.п.) оборудование
Автомобильный транспорт	Учреждение обеспечено автомобильным транспортом по установленным нормативам
Обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и расходными материалами	Обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и расходными материалами производится в соответствии с Территориальной программой
Температурно-влажностный режим	Учреждение оборудован системами теплоснабжения и/или кондиционирования помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18 – 20 °С и относительной влажности 40 – 60%
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеются рабочие места сотрудников, оборудованные персональными компьютерами, не менее одного из которых подключено к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	Учреждение имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности
Учредительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Криминальная безопасность	Учреждение оборудовано кнопкой экстренного вызова полиции и обеспечено круглосуточной охраной
Пожарная безопасность	В учреждении имеются: - установки автоматической пожарной сигнализации;

Параметр	Значение, иная характеристика
	- средства извещения о пожаре; - первичные средства пожаротушения

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Сменность работы	Дневной стационар работает в одну смену
Режим работы	Учреждение работает 6 дней в неделю, кроме выходного дня воскресенья
Достаточность мест	Количество пациенто-дней в дневном стационаре составляет 0,005 на 1 жителя г. Омска

10. Особые требования к организации работы учреждения здравоохранения:

Параметр	Значение, иная характеристика
Обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и расходными материалами	Обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и расходными материалами осуществляется в соответствии с Территориальной программой

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Образовательный уровень	Все медицинские работники имеют специальное профессиональное образование
Переподготовка и повышение квалификации	Не реже одного раза в пять лет проводится повышение квалификации медицинских работников
Навыки работы с персональным	Административно-управленческий персонал и медицинские работники, занимающиеся медицинской

Параметр	Значение, иная характеристика
компьютером	статистикой, имеют навыки работы с компьютерами

12. Требования государственной услуги к информационному обеспечению потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение, в котором организован дневной стационар, размещается информация о наименовании учреждения
Информация в помещениях дневного стационара	В помещениях учреждения размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности; - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной
Информация в информационно- телекоммуника- ционной сети «Интернет»	На специализированном сайте, посвященном вопросам здравоохранения, и/или сайте учреждения размещаются следующие сведения об учреждении: <ul style="list-style-type: none"> - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе, схеме проезда; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - график приема граждан руководителем учреждения, его заместителями, иными лица и иными должностными

Параметр	Значение, иная характеристика
	<p>лицами Министерства здравоохранения Омской области с указанием телефонов, адресов электронной почты;</p> <ul style="list-style-type: none"> - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов); - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной

13. Требования организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, предоставляемая потребителям государственной услуги по их требованию. Отзывы и предложения посетителей рассматриваются еженедельно с принятием при необходимости соответствующих мер
Дополнительный сбор информации от потребителей	В помещениях учреждения оборудовано место (накопитель) для сбора замечаний и предложений от потребителей государственной услуги, проверка содержания которого осуществляется еженедельно
Опросы потребителей	В учреждении проводятся опросы потребителей государственной услуги с целью выявления их мнения относительно качества и доступности государственной услуги

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги «Первичная медико-санитарная помощь, не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования»

1. Наименование государственной услуги: «Первичная медико-санитарная помощь, не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования».

2. Цель оказания государственной услуги: оказание первичной медико-санитарной помощи, не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования, в части диагностики и лечения (далее – первичная медико-санитарная помощь) в условиях дневного стационара по профилю «фтизиатрия».

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги (далее – показатель):

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
Соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи, процент	$C = \frac{P_o}{P_n} \times 100\%$, где: С – соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи; P _о – число потребителей, которым оказана государственная услуга в соответствии с порядком оказания медицинской помощи и на основе стандарта медицинской помощи; P _н – общее число потребителей, которым оказана государственная услуга	Отчетная форма № 14-дс «Сведения о деятельности дневных стационаров лечебно-профилактического учреждения», утвержденная приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2002 года № 413
Удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге, процент	$Y = \frac{(O_k + O_d)/2 + O_{kd}}{O} \times 100\%$, где: Y – удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге;	Определяется по результатам опросов потребителей

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
	<p>Ок – число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством государственной услуги;</p> <p>Од – число опрошенных потребителей, удовлетворенных доступностью государственной услуги;</p> <p>Окд – число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги;</p> <p>О – общее число опрошенных потребителей</p>	

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 ноября 2012г № 932н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи больным туберкулезом»;

стандарты медицинской помощи по профилям медицинской помощи, утверждаемые федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

Закон Омской области «Об охране здоровья населения Омской области»;

Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Омской области на соответствующий год (далее – Территориальная программа).

6. Действия по оказанию государственной услуги:

1) выполнение диагностических, лечебных, реабилитационных мероприятий;

2) выполнение лечебных процедур со стороны среднего медицинского персонала и уход со стороны младшего медицинского персонала, наблюдение пациента лечащим врачом, осмотр пациента при поступлении, а также в течение периода лечения в дневном стационаре;

3) привлечение внешних специалистов при наличии медицинских показаний и при отсутствии специалистов соответствующего профиля для консультаций пациентов;

4) направление пациента для проведения дополнительных обследований и

(или) лечения, в том числе в стационарных условиях, при отсутствии эффекта от проводимого лечения в дневном стационаре или при возникновении показаний для круглосуточного медицинского наблюдения и лечения, а также при отсутствии возможности проведения дополнительных обследований по медицинским показаниям.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Здание	<ul style="list-style-type: none"> - государственное учреждение здравоохранения Омской области, в котором оказывается первичная медико-санитарная помощь в условиях дневного стационара (далее – учреждение) размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении); - состояние здания не является аварийным; - здание оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, имеет горячее водоснабжение и канализацию, оборудовано системой принудительной вентиляции; - здание обеспечено телефонной связью
Состав помещений	<p>В учреждении имеются следующие помещения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приемное отделение; - помещения для оказания медицинской помощи. <p>В учреждении имеются и используются для обслуживания больных:</p> <ul style="list-style-type: none"> - параклинические помещения; - помещения для проведения лабораторной диагностики; - помещения для проведения функциональной и лучевой диагностики; - помещения для проведения физиотерапии; - помещения для централизованных стерилизационных подразделений; - служебные и бытовые помещения
Предметы и оборудование	<ul style="list-style-type: none"> - в учреждении имеется исправная мебель, соответствующая мощности дневного стационара; - в учреждении имеется и используется для обслуживания больных исправное медицинское оборудование, необходимое для диагностики, лечения и реабилитации больных; - в учреждении имеется необходимый мягкий инвентарь по нормативам, установленным табелем оснащения мягким

Параметр	Значение, иная характеристика
	инвентарем больниц, диспансеров, родильных домов, медсанчастей, поликлиник, амбулаторий; - в учреждении имеется и используется для обслуживания больных технологическое (прачечное и т.п.) оборудование
Автомобильный транспорт	Учреждение обеспечено автомобильным транспортом по установленным нормативам
Обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и расходными материалами	Обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и расходными материалами производится в соответствии с Территориальной программой
Температурно-влажностный режим	Учреждение оборудовано системами теплоснабжения и/или кондиционирования помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18 – 20 °С и относительной влажности 40 – 60%
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеются рабочие места сотрудников, оборудованные персональными компьютерами, не менее одного из которых подключено к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	Учреждение имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности
Учредительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Криминальная безопасность	Учреждение оборудовано кнопкой экстренного вызова полиции и обеспечено круглосуточной охраной
Пожарная	В учреждении имеются:

Параметр	Значение, иная характеристика
безопасность	- установки автоматической пожарной сигнализации; - средства извещения о пожаре; - первичные средства пожаротушения

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Сменность работы	Дневной стационар работает в одну и (или) две смены
Режим работы	Учреждение работает 5 дней в неделю, кроме выходных дней

10. Особые требования к организации работы учреждения здравоохранения:

Параметр	Значение, иная характеристика
Обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и расходными материалами	Обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и расходными материалами в дневном стационаре производится в соответствии с Территориальной программой

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Образовательный уровень	Все медицинские работники имеют специальное профессиональное образование
Переподготовка и повышение квалификации	Не реже одного раза в пять лет проводится повышение квалификации медицинских работников
Навыки работы с персональным компьютером	Административно-управленческий персонал и медицинские работники, занимающиеся медицинской статистикой, имеют навыки работы с компьютерами

12. Требования государственной услуги к информационному обеспечению потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение, размещается информация о наименовании учреждения
Информация в помещениях дневного стационара	<p>В помещениях учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности; - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной
Информация в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	<p>На специализированном сайте, посвященном вопросам здравоохранения, и/или сайте учреждения размещаются следующие сведения об учреждении:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе, схеме проезда; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - график приема граждан руководителем учреждения, его заместителями, иными лица и иными должностными лицами Министерства здравоохранения Омской области с указанием телефонов, адресов электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального

Параметр	Значение, иная характеристика
	<p>органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;</p> <ul style="list-style-type: none"> - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов); - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной

13. Требования организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, предоставляемая потребителям государственной услуги по их требованию. Отзывы и предложения посетителей рассматриваются еженедельно с принятием при необходимости соответствующих мер
Дополнительный сбор информации от потребителей	В помещениях учреждения оборудовано место (накопитель) для сбора замечаний и предложений от потребителей государственной услуги, проверка содержания которого осуществляется еженедельно
Опросы потребителей	В учреждении проводятся опросы потребителей государственной услуги с целью выявления их мнения относительно качества и доступности государственной услуги

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги «Первичная медико-санитарная помощь, не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования»

1. Наименование государственной услуги: «Первичная медико-санитарная помощь, не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования».

2. Цель оказания государственной услуги: оказание первичной медико-санитарной помощи, не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования, в части диагностики и лечения (далее – медико-санитарная помощь) в условиях дневного стационара по профилю «психотерапия».

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги (далее – показатель):

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
Соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи, процент	$C = \text{По} / \text{Пн} \times 100\%$, где: С – соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи; По – число потребителей, которым оказана государственная услуга в соответствии с порядком оказания медицинской помощи и на основе стандарта медицинской помощи; Пн – общее число потребителей, которым оказана государственная услуга	Отчетная форма № 14-дс «Сведения о деятельности дневных стационаров лечебно-профилактического учреждения», утвержденная приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2002 года № 412
Удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге, процент	$У = ((\text{Ок} + \text{Од})/2 + \text{Окд})/\text{О} \times 100\%$, где: У – удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге;	Определяется по результатам опросов потребителей

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
	<p>Ок – число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством государственной услуги;</p> <p>Од – число опрошенных потребителей, удовлетворенных доступностью государственной услуги;</p> <p>Окд – число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги;</p> <p>О – общее число опрошенных потребителей</p>	

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 17 мая 2012 года № 566н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи при психических расстройствах и расстройствах поведения»;

стандарты медицинской помощи по профилям медицинской помощи, утверждаемые федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

Закон Омской области «Об охране здоровья населения Омской области»;

Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Омской области на соответствующий год (далее – Территориальная программа).

6. Действия по оказанию государственной услуги.

1) выполнение диагностических, лечебных, реабилитационных мероприятий;

2) выполнение лечебных процедур со стороны среднего медицинского персонала и уход со стороны младшего медицинского персонала, наблюдение пациента лечащим врачом, осмотр пациента при поступлении, а также в течение периода лечения;

3) привлечение внешних специалистов при наличии медицинских показаний и при отсутствии специалистов соответствующего профиля для консультаций пациентов;

4) направление пациента для проведения дополнительных обследований и (или) лечения, в том числе в стационарных условиях, при отсутствии эффекта от проводимого лечения или при возникновении показаний для круглосуточного медицинского наблюдения и лечения, а также при отсутствии возможности проведения дополнительных обследований по медицинским показаниям.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Здание	<ul style="list-style-type: none"> - государственное учреждение здравоохранения Омской области, в котором оказывается первичная медико-санитарная помощь в условиях дневного стационара (далее – учреждение); - состояние здания не является аварийным; - здание оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, имеет горячее водоснабжение и канализацию, оборудовано системой принудительной вентиляции; - здание обеспечено телефонной связью
Состав помещений	<p>В учреждении имеются следующие помещения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приемное отделение; - помещения для оказания медицинской помощи. <p>В учреждении имеются и используются для обслуживания больных:</p> <ul style="list-style-type: none"> - параклинические помещения; - помещения для проведения лабораторной диагностики; - помещения для проведения функциональной и лучевой диагностики; - помещения для проведения физиотерапии; - помещения для централизованных стерилизационных подразделений; - служебные и бытовые помещения
Предметы и оборудование	<ul style="list-style-type: none"> - в учреждении имеется исправная мебель, соответствующая мощности дневного стационара; - в учреждении имеется и используется для обслуживания больных исправное медицинское оборудование, необходимое для диагностики, лечения и реабилитации больных; - в учреждении имеется необходимый мягкий инвентарь по нормативам, установленным табелем оснащения мягким инвентарем больниц, диспансеров, родильных домов, медсанчастей, поликлиник, амбулаторий;

Параметр	Значение, иная характеристика
	- в учреждении имеется и используется для обслуживания больных дневного стационара технологическое (прачечное и т.п.) оборудование
Автомобильный транспорт	Учреждение обеспечено автомобильным транспортом по установленным нормативам
Обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и расходными материалами	Обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и расходными материалами осуществляется в соответствии с Территориальной программой
Температурно-влажностный режим	Учреждение оборудовано системами теплоснабжения и/или кондиционирования помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18 – 20 °С и относительной влажности 40 – 60%
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеются рабочие места сотрудников, оборудованные персональными компьютерами, не менее одного из которых подключено к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	Учреждение имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности
Учредительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Криминальная безопасность	Учреждение оборудовано кнопкой экстренного вызова полиции и обеспечено круглосуточной охраной
Пожарная безопасность	В учреждении имеются: - установки автоматической пожарной сигнализации;

Параметр	Значение, иная характеристика
	- средства извещения о пожаре; - первичные средства пожаротушения

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Сменность работы	Дневной стационар работает в две смены
Режим работы	Учреждени работает 5 дней в неделю, кроме выходных дней
Достаточность мест	Количество пациенто-дней в дневном стационаре составляет 0,001 на 1 жителя Омской области

10. Особые требования к организации работы учреждения здравоохранения:

Параметр	Значение, иная характеристика
Организация питания	В учреждении предоставляется питание в соответствии с установленными нормами
Обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и расходными материалами	Обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и расходными материалами в дневном стационаре производится в соответствии с Территориальной программой

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Образовательный уровень	Все медицинские работники имеют специальное профессиональное образование
Переподготовка и повышение квалификации	Не реже одного раза в пять лет проводится повышение квалификации медицинских работников

Параметр	Значение, иная характеристика
Навыки работы с персональным компьютером	Административно-управленческий персонал и медицинские работники, занимающиеся медицинской статистикой, имеют навыки работы с компьютерами

12. Требования государственной услуги к информационному обеспечению потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация входа в учреждение	у У входа в учреждение, в котором организован дневной стационар, размещается информация о наименовании учреждения
Информация в помещениях дневного стационара	В помещениях учреждения размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности; - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной
Информация информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	в На специализированном сайте, посвященном вопросам здравоохранения, и/или сайте учреждения размещаются следующие сведения об учреждении: <ul style="list-style-type: none"> - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе, схеме проезда; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты;

Параметр	Значение, иная характеристика
	<ul style="list-style-type: none"> - график приема граждан руководителем учреждения, его заместителями, иными лица и иными должностными лицами Министерства здравоохранения Омской области с указанием телефонов, адресов электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения; территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов); - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной

13. Требования организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, предоставляемая потребителям государственной услуги по их требованию. Отзывы и предложения посетителей рассматриваются еженедельно с принятием при необходимости соответствующих мер
Дополнительный сбор информации от потребителей	В учреждении оборудовано место (накопитель) для сбора замечаний и предложений от потребителей государственной услуги проверка содержания которого осуществляется еженедельно
Опросы потребителей	В учреждении проводятся опросы потребителей государственной услуги с целью выявления их мнения относительно качества и доступности государственной услуги

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
государственной услуги «Специализированная медицинская помощь
(за исключением высокотехнологичной медицинской помощи),
не включенная в базовую программу обязательного
медицинского страхования»

1. Наименование государственной услуги: «Специализированная медицинская помощь (за исключением высокотехнологичной медицинской помощи), не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования».

2. Цель оказания государственной услуги: оказание специализированной медицинской помощи (за исключением высокотехнологичной медицинской помощи), не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования, в стационарных условиях по профилю «психиатрия».

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги (далее – показатель):

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
Соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи, процент	$C = \text{По} / \text{Пн} \times 100\%$, где: С – соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи; По – число потребителей, которым оказана государственная услуга в соответствии с порядком оказания медицинской помощи и на основе стандарта медицинской помощи; Пн – общее число потребителей, которым оказана государственная услуга	Форма федерального статистического наблюдения № 30 «Сведения о медицинской организации», утвержденная приказом Федеральной службы государственной статистики от 4 сентября 2015 года № 412
Удовлетворенность потребителей в оказанной государственной	$У = ((\text{Ок} + \text{Од})/2 + \text{Окд})/\text{О} \times 100\%$, где: У – удовлетворенность потребителей в оказанной	Определяется по результатам опросов потребителей

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
услуге, процент	государственной услуге; Ок – число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством государственной услуги; Од – число опрошенных потребителей, удовлетворенных доступностью государственной услуги; Окд – число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги; О – общее число опрошенных потребителей	

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Федеральный закон «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 17 мая 2012 года № 566н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи при психических расстройствах и расстройствах поведения»;

стандарты медицинской помощи по профилям медицинской помощи, утверждаемые федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

Закон Омской области «Об охране здоровья населения Омской области»;

Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Омской области на соответствующие годы.

6. Действия по оказанию государственной услуги:

1) проведение диагностических, лечебных мероприятий, а также мероприятий в рамках психосоциальной реабилитации;

2) выполнение лечебных процедур со стороны среднего медицинского персонала, наблюдение со стороны младшего медицинского персонала;

3) проведение консультаций специалистами, отсутствующими в отделении, при наличии медицинских показаний для пациентов.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Здание	<ul style="list-style-type: none"> - государственное учреждение здравоохранения Омской области (далее – учреждение) размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении); - состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным; - здание оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, имеет горячее водоснабжение и канализацию, оборудовано системой принудительной вентиляции; - здание обеспечено телефонной связью
Состав помещений	<p>В учреждении имеются следующие помещения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приемное отделение; - палаты для пребывания больных; - помещения для оказания медицинской помощи; - параклинические помещения; - помещения для подразделения лабораторной диагностики; - помещения для подразделений функциональной и лучевой диагностики; - помещения для подразделения физиотерапии; - помещения для централизованных стерилизационных подразделений; - пищеблок; - служебные и бытовые помещения
Предметы и оборудование	<ul style="list-style-type: none"> - в учреждении имеется исправная мебель, соответствующая мощностям учреждения; - учреждение обеспечено исправным медицинским оборудованием, необходимым для диагностики, лечения и реабилитации больных; - в учреждении имеется необходимый мягкий инвентарь в соответствии с федеральным законодательством; - учреждение обеспечено столовой посудой и столовыми приборами; - в учреждении имеется технологическое (кухонное, прачечное и т.п.) оборудование; - в учреждении имеются холодильники (не менее 1 на 12 коек)

Параметр	Значение, иная характеристика
Автомобильный транспорт	Учреждение обеспечено автомобильным транспортом в соответствии с федеральным законодательством
Обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и расходными материалами	Обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и расходными материалами осуществляется в соответствии с Территориальной программой
Температурно-влажностный режим	Учреждение оборудовано системами теплоснабжения и/или кондиционирования помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18 – 20 °С и относительной влажности 40 – 60%
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеются рабочие места сотрудников, оборудованные персональными компьютерами, не менее одного из которых подключено к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	Учреждение имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности
Учредительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Криминальная безопасность	Учреждение оборудовано кнопкой экстренного вызова полиции и обеспечено круглосуточной охраной
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано: - установками автоматической пожарной сигнализации; - средствами извещения о пожаре; - первичными средствами пожаротушения

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Достаточность мест	Количество койко-дней – не менее 0,3 на 1 жителя

10. Особые требования к организации работы учреждения:

Параметр	Значение, иная характеристика
Организация питания	В учреждении предоставляется питание в соответствии с нормами

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Образовательный уровень	Все медицинские работники учреждения имеют специальное профессиональное образование
Профессиональная переподготовка и повышение квалификации	Не реже одного раза в пять лет проводится повышение квалификации специалистов учреждения
Навыки работы с персональным компьютером	Административно-управленческий персонал учреждения и медицинские работники, занимающиеся медицинской статистикой, имеют навыки работы с компьютерами

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация о наименовании учреждения
Информация в здании учреждения	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе;

Параметр	Значение, иная характеристика
	<ul style="list-style-type: none"> - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности; - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной
<p>Информация в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>На специализированном сайте, посвященном вопросам здравоохранения, и/или сайте учреждения размещаются следующие сведения об учреждении:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе, схеме проезда; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - график приема граждан руководителем учреждения, его заместителями, иными лица и иными должностными лицами Министерства здравоохранения Омской области с указанием телефонов, адресов электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов); - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной

13. Требования организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется потребителям государственной услуги по их требованию. Отзывы и предложения потребителей государственной услуги рассматриваются еженедельно с принятием при необходимости соответствующих мер
Дополнительный сбор информации от потребителей	В учреждении оборудовано место (накопитель) для сбора замечаний и предложений от потребителей государственной услуги, проверка содержания которого осуществляется еженедельно
Опросы потребителей	В учреждении производятся опросы потребителей государственной услуги с целью выявления их мнения относительно качества и доступности предоставляемых услуг

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги «Специализированная медицинская помощь
(за исключением высокотехнологичной медицинской помощи),
не включенная в базовую программу обязательного
медицинского страхования»

1. Наименование государственной услуги: «Специализированная медицинская помощь (за исключением высокотехнологичной медицинской помощи), не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования».

2. Цель оказания государственной услуги: оказание специализированной медицинской помощи (за исключением высокотехнологичной медицинской помощи), не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования, в стационарных условиях по профилю «психиатрия-наркология» (в части наркологии).

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги (далее – показатель):

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи, процент	$C = \text{По} / \text{Пн} \times 100\%$, где: С – соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи; По – число потребителей, которым оказана государственная услуга в соответствии с порядком оказания медицинской помощи и на основе стандарта медицинской помощи; Пн – общее число потребителей, которым оказана государственная услуга	Форма федерального статистического наблюдения № 30 «Сведения о медицинской организации», утвержденная приказом Федеральной службы государственной статистики от 4 сентября 2015 года № 412
Удовлетворенность потребителей в оказанной	$У = ((\text{Ок} + \text{Од})/2 + \text{Окд})/О \times 100\%$, где: У – удовлетворенность	Определяется по результатам опросов потребителей

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
государственной услуге, процент	<p>потребителей в оказанной государственной услуге;</p> <p>Ок – число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством государственной услуги;</p> <p>Од – число опрошенных потребителей, удовлетворенных доступностью государственной услуги;</p> <p>Окд – число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги;</p> <p>О – общее число опрошенных потребителей</p>	

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 2 декабря 2014 года № 796н «Об утверждении Положения об организации оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 ноября 2012 года № 929н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи по профилю «наркология»;

Закон Омской области «Об охране здоровья населения Омской области»;

Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Омской области на соответствующий год (далее – Территориальная программа).

6. Действия по оказанию государственной услуги:

1) проведение диагностических, лечебных мероприятий, а также мероприятий в рамках психосоциальной реабилитации;

2) выполнение лечебных процедур со стороны среднего медицинского персонала, наблюдение со стороны младшего медицинского персонала;

3) проведение консультаций специалистами, отсутствующими в отделении, при наличии медицинских показаний для пациентов.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Здание	<ul style="list-style-type: none"> - государственное учреждение здравоохранения Омской области (далее – учреждение) размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении); - состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным; - здание оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, имеет горячее водоснабжение и канализацию, оборудовано системой принудительной вентиляции; - здание обеспечено телефонной связью
Состав помещений	<p>В учреждении имеются следующие помещения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приемное отделение; - палаты для пребывания больных; - помещения для оказания медицинской помощи; - параклинические помещения; - помещения для проведения лабораторной диагностики; - помещения для проведения функциональной и лучевой диагностики; - помещения для проведения физиотерапии; - помещения для централизованных стерилизационных подразделений; - пищеблок; - служебные и бытовые помещения
Предметы и оборудование	<ul style="list-style-type: none"> - в учреждении имеется исправная мебель, соответствующая мощностям учреждения; - учреждение обеспечено исправным медицинским оборудованием, необходимым для диагностики, лечения и реабилитации больных; - в учреждении имеется необходимый мягкий инвентарь в соответствии с федеральным законодательством; - учреждение обеспечено столовой посудой и столовыми приборами; - в учреждении имеется технологическое (кухонное, прачечное и т.п.) оборудование; - в учреждении имеются холодильники (не менее 1 на 12 коек)
Автомобильный транспорт	Учреждение обеспечено автомобильным транспортом в соответствии с федеральным законодательством

Параметр	Значение, иная характеристика
Обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и расходными материалами	Обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и расходными материалами производится в соответствии с Территориальной программой
Температурно-влажностный режим	Учреждение оборудовано системами теплоснабжения и/или кондиционирования помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18 – 20 °С и относительной влажности 40 – 60%
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеются рабочие места сотрудников, оборудованные персональными компьютерами, не менее одного из которых подключено к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	Учреждение имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности
Учредительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Криминальная безопасность	Учреждение оборудовано кнопкой экстренного вызова полиции и обеспечено круглосуточной охраной
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано: - установками автоматической пожарной сигнализации; - средствами извещения о пожаре; - первичными средствами пожаротушения

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Достаточность мест	Количество койко-дней - не менее 0,032 на 1 жителя Омской области

10. Особые требования к организации работы учреждения:

Параметр	Значение, иная характеристика
Организация питания	В учреждении предоставляется питание в соответствии с нормами

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Образовательный уровень	Все медицинские работники учреждения имеют специальное профессиональное образование
Профессиональная переподготовка и повышение квалификации	Не реже одного раза в пять лет проводится повышение квалификации специалистов учреждения
Навыки работы с персональным компьютером	Административно-управленческий персонал учреждения и медицинские работники, занимающиеся медицинской статистикой, имеют навыки работы с компьютерами

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация о наименовании учреждения
Информация в здании учреждения	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных

Параметр	Значение, иная характеристика
	<p>служб, адреса электронной почты;</p> <ul style="list-style-type: none"> - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности; - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной
<p>Информация в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>На специализированном сайте, посвященном вопросам здравоохранения, и/или сайте учреждения размещаются следующие сведения об учреждении:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе, схеме проезда; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - график приема граждан руководителем учреждения, его заместителями, иными лица и иными должностными лицами Министерства здравоохранения Омской области с указанием телефонов, адресов электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов); - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной

13. Требования организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется потребителям государственной услуги по их требованию. Отзывы и предложения посетителей рассматриваются еженедельно с принятием при необходимости соответствующих мер
Дополнительный сбор информации от потребителей	В учреждении оборудовано место (накопитель) для сбора замечаний и предложений от потребителей государственной услуги, проверка содержания которого осуществляется еженедельно
Опросы потребителей	В учреждении производятся опросы потребителей государственной услуги с целью выявления их мнения относительно качества и доступности предоставляемых услуг

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
государственной услуги «Специализированная медицинская помощь
(за исключением высокотехнологичной медицинской помощи),
не включенная в базовую программу обязательного
медицинского страхования»

1. Наименование государственной услуги: «Специализированная медицинская помощь (за исключением высокотехнологичной медицинской помощи), не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования».

2. Цель оказания государственной услуги: оказание специализированной медицинской помощи (за исключением высокотехнологичной медицинской помощи), не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования, в стационарных условиях по профилю «фтизиатрия».

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги (далее – показатель):

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
Соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи, процент	$C = \text{По} / \text{Пн} \times 100\%$, где: С – соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи; По – число потребителей, которым оказана государственная услуга в соответствии с порядком оказания медицинской помощи и на основе стандарта медицинской помощи; Пн – общее число потребителей, которым оказана государственная услуга	Форма федерального статистического наблюдения № 30 «Сведения о медицинской организации», утвержденная приказом Федеральной службы государственной статистики от 4 сентября 2015 года № 412
Удовлетворенность потребителей в оказанной государственной	$У = ((\text{Ок} + \text{Од}) / 2 + \text{Окд}) / \text{О} \times 100\%$, где: У – удовлетворенность потребителей в оказанной	Определяется по результатам опросов потребителей

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
услуге, процент	государственной услуге; Ок – число опрошенных, удовлетворенных качеством государственной услуги; Од – число опрошенных, удовлетворенных доступностью государственной услуги; Окд – число опрошенных, удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги; О – общее число опрошенных	

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 2 декабря 2014 года № 796н «Об утверждении Положения об организации оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 ноября 2012 года № 932н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи больным туберкулезом».

стандарты медицинской помощи по профилям медицинской помощи, утверждаемые федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

Закон Омской области «Об охране здоровья населения Омской области»;

Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Омской области на соответствующий год (далее – Территориальная программа).

6. Действия по оказанию государственной услуги:

1) проведение диагностических, лечебных мероприятий, а также мероприятий в рамках психосоциальной реабилитации;

2) выполнение лечебных процедур со стороны среднего медицинского персонала, наблюдение со стороны младшего медицинского персонала;

3) проведение консультаций специалистами, отсутствующими в отделении, при наличии медицинских показаний для пациентов.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Здание	<ul style="list-style-type: none"> - государственное учреждение здравоохранения Омской области (далее – учреждение) размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении); - состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным; - здание оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, имеет горячее водоснабжение и канализацию, оборудовано системой принудительной вентиляции; - здание обеспечено телефонной связью
Состав помещений	<p>В учреждении имеются следующие помещения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приемное отделение; - палаты для пребывания больных; - помещения для оказания медицинской помощи; - параклинические помещения; - помещения для проведения лабораторной диагностики; - помещения для проведения функциональной и лучевой диагностики; - помещения для проведения физиотерапии; - помещения для централизованных стерилизационных подразделений; - пищеблок; - служебные и бытовые помещения
Предметы и оборудование	<ul style="list-style-type: none"> - в учреждении имеется исправная мебель, соответствующая мощности учреждения; - учреждение обеспечено исправным медицинским оборудованием, необходимым для диагностики, лечения и реабилитации больных; - в учреждении имеется необходимый мягкий инвентарь в соответствии с федеральным законодательством; - учреждение обеспечено столовой посудой и столовыми приборами; - в учреждении имеется технологическое (кухонное, прачечное и т.п.) оборудование; - в учреждении имеются холодильники (не менее 1 на 12 коек)

Параметр	Значение, иная характеристика
Автомобильный транспорт	Учреждение обеспечено автомобильным транспортом в соответствии с федеральным законодательством
Обеспечение медикаментами, медицинскими изделиями и расходными материалами	Обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и расходными материалами производится в соответствии с Территориальной программой
Температурно-влажностный режим	Учреждение оборудовано системами теплоснабжения и/или кондиционирования помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18 – 20°C и относительной влажности 40 – 60%
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеются рабочие места сотрудников, оборудованные персональными компьютерами, не менее одного из которых подключено к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	Учреждение имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности
Учредительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Криминальная безопасность	Учреждение оборудовано кнопкой экстренного вызова полиции и обеспечено круглосуточной охраной
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано: - установками автоматической пожарной сигнализации; - средствами извещения о пожаре; - первичными средствами пожаротушения

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для

потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Режим работы	Стационар работает круглосуточно, включая выходные и праздничные дни

10. Особые требования к организации работы учреждения:

Параметр	Значение, иная характеристика
Организация питания	В учреждении предоставляется питание в соответствии с нормами

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Образовательный уровень	Все медицинские работники учреждения имеют специальное профессиональное образование
Профессиональная переподготовка и повышение квалификации	Не реже одного раза в пять лет проводится повышение квалификации специалистов учреждения
Навыки работы с персональным компьютером	Административно-управленческий персонал учреждения и медицинские работники, занимающиеся медицинской статистикой, имеют навыки работы с компьютерами

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты;

Параметр	Значение, иная характеристика
	<ul style="list-style-type: none"> - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности; - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной
Информация в здании учреждения	<p>На специализированном сайте, посвященном вопросам здравоохранения, и/или сайте учреждения размещаются следующие сведения об учреждении:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе, схеме проезда; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - график приема граждан руководителем учреждения, его заместителями, иными лица и иными должностными лицами Министерства здравоохранения Омской области с указанием телефонов, адресов электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов);

Параметр	Значение, иная характеристика
	<ul style="list-style-type: none"> - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной
Информация в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	<p>В помещениях учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности; - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной

13. Требования организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется потребителям государственной услуги по их требованию. Отзывы и предложения посетителей рассматриваются еженедельно с принятием при необходимости соответствующих мер
Дополнительный сбор информации от	В учреждении оборудовано место (накопитель) для сбора предложений от потребителей государственной услуги,

Параметр	Значение, иная характеристика
потребителей	проверка содержания которого осуществляется еженедельно
Опросы потребителей	В учреждении производятся опросы потребителей государственной услуги с целью выявления их мнения относительно качества и доступности предоставляемых услуг

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги «Специализированная медицинская помощь (за исключением высокотехнологичной медицинской помощи), не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования»

1. Наименование государственной услуги: «Специализированная медицинская помощь (за исключением высокотехнологичной медицинской помощи), не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования».

2. Цель оказания государственной услуги: оказание специализированной медицинской помощи (за исключением высокотехнологичной медицинской помощи), не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования, в стационарных условиях по профилю «дерматовенерология» (в части венерологии).

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержания) оказания государственной услуги (далее – показатель):

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
Соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи, процент	$C = \text{По} / \text{Пн} \times 100\%$, где: С – соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи; По – число потребителей, которым оказана государственная услуга в соответствии с порядком оказания медицинской помощи и на основе стандарта медицинской помощи; Пн – общее число потребителей, которым оказана государственная услуга	Форма федерального статистического наблюдения № 30 «Сведения о медицинской организации», утвержденная приказом Федеральной службы государственной статистики от 4 сентября 2015 года № 412
Удовлетворенность потребителей в оказанной государственной	$У = ((\text{Ок} + \text{Од})/2 + \text{Окд})/О \times 100\%$, где: У – удовлетворенность потребителей в оказанной	Определяется по результатам опросов потребителей

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
услуге, процент	государственной услуге; Ок – число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством государственной услуги; Од – число опрошенных потребителей, удовлетворенных доступностью государственной услуги; Окд – число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги; О – общее число опрошенных потребителей	

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 ноября 2012 года № 924н «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи населению по профилю «дерматовенерология»;

стандарты медицинской помощи по соответствующему профилю медицинской помощи, утверждаемые федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

Закон Омской области «Об охране здоровья населения Омской области»;

Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Омской области на соответствующий год (далее – Территориальная программа).

6. Действия по оказанию государственной услуги:

1) проведение диагностических, лечебных мероприятий, а также мероприятий в рамках психосоциальной реабилитации;

2) выполнение лечебных процедур со стороны среднего медицинского персонала, наблюдение со стороны младшего медицинского персонала;

3) проведение консультаций специалистами, отсутствующими в отделении, при наличии медицинских показаний для пациентов.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Здание	<ul style="list-style-type: none"> - государственное учреждение здравоохранения Омской области (далее – учреждение) размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении); - состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным; - здание оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, имеет горячее водоснабжение и канализацию, оборудовано системой принудительной вентиляции; - здание обеспечено телефонной связью
Состав помещений	<p>В учреждении имеются следующие помещения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приемное отделение; - палаты для пребывания больных; - помещения для оказания медицинской помощи; - параклинические помещения; - помещения для проведения лабораторной диагностики; - помещения для проведения функциональной и лучевой диагностики; - помещения для проведения физиотерапии; - помещения для централизованных стерилизационных подразделений; - пищеблок; - служебные и бытовые помещения
Предметы и оборудование	<ul style="list-style-type: none"> - в учреждении имеется исправная мебель, соответствующая мощностям учреждения; - учреждение обеспечено исправным медицинским оборудованием, необходимым для диагностики, лечения и реабилитации больных; - в учреждении имеется необходимый мягкий инвентарь в соответствии с федеральным законодательством; - учреждение обеспечено столовой посудой и столовыми приборами; - в учреждении имеется технологическое (кухонное, прачечное и т.п.) оборудование; - в учреждении имеются холодильники (не менее 1 на 12 коек)
Автомобильный транспорт	Учреждение обеспечено автомобильным транспортом в соответствии с федеральным законодательством
Обеспечение	Обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими

Параметр	Значение, иная характеристика
лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и расходными материалами	изделиями и расходными материалами осуществляется в соответствии с Территориальной программой
Температурно-влажностный режим	Учреждение оборудовано системами теплоснабжения и/или кондиционирования помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18 – 20 °С и относительной влажности 40 – 60%
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеются рабочие места сотрудников, оборудованные персональными компьютерами, не менее одного из которых подключено к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	Учреждение имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности
Учредительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Криминальная безопасность	Учреждение оборудовано кнопкой экстренного вызова полиции и обеспечено круглосуточной охраной
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано: - установками автоматической пожарной сигнализации; - средствами извещения о пожаре; - первичными средствами пожаротушения

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Достаточность мест	Определяется численностью обслуживаемого населения с учетом рекомендуемых штатных нормативов

10. Особые требования к организации работы учреждения:

Параметр	Значение, иная характеристика
Организация питания	В учреждении предоставляется питание в соответствии с нормами
Обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и расходными материалами	Обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и расходными материалами в учреждении производится в соответствии с Территориальной программой

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Образовательный уровень	Все медицинские работники учреждения имеют специальное профессиональное образование
Профессиональная переподготовка и повышение квалификации	Не реже одного раза в пять лет проводится повышение квалификации специалистов учреждения
Навыки работы с персональным компьютером	Административно-управленческий персонал учреждения и медицинские работники, занимающиеся медицинской статистикой, имеют навыки работы с компьютерами

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация о наименовании учреждения

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация в здании учреждения	<p>В помещениях учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности; - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной
Информация в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	<p>На специализированном сайте, посвященном вопросам здравоохранения, и/или сайте учреждения размещаются следующие сведения об учреждении:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе, схеме проезда; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - график приема граждан руководителем учреждения, его заместителями, иными лица и иными должностными лицами Министерства здравоохранения Омской области с указанием телефонов, адресов электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и

Параметр	Значение, иная характеристика
	благополучия человека; - сведения о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов); - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной

13. Требования организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется потребителям государственной услуги по их требованию. Отзывы и предложения посетителей рассматриваются еженедельно с принятием при необходимости соответствующих мер
Дополнительный сбор информации от потребителей	В учреждении оборудовано место (накопитель) для сбора предложений от потребителей государственной услуги, проверка содержания которого осуществляется еженедельно
Опросы потребителей	В учреждении производятся опросы потребителей государственной услуги с целью выявления их мнения относительно качества и доступности предоставляемых услуг

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
государственной услуги «Специализированная медицинская помощь
(за исключением высокотехнологичной медицинской помощи),
не включенная в базовую программу обязательного
медицинского страхования»

1. Наименование государственной услуги: «Специализированная медицинская помощь (за исключением высокотехнологичной медицинской помощи), не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования».

2. Цель оказания государственной услуги: оказание специализированной медицинской помощи (за исключением высокотехнологичной медицинской помощи), не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования, в стационарных условиях по профилю «инфекционные болезни» (в части синдрома приобретенного иммунодефицита (ВИЧ-инфекция)).

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги (далее – показатель):

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
Соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи, процент	$C = \text{По} / \text{Пн} \times 100\%$, где: С – соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи; По – число потребителей, которым оказана государственная услуга в соответствии с порядком оказания медицинской помощи и на основе стандарта медицинской помощи; Пн – общее число потребителей, которым оказана государственная услуга	Форма федерального статистического наблюдения № 30 «Сведения о медицинской организации», утвержденная приказом Федеральной службы государственной статистики от 4 сентября 2015 года № 412
Удовлетворенность потребителей в оказанной	$У = ((\text{Ок} + \text{Од})/2 + \text{Окд})/О \times 100\%$, где: У – удовлетворенность	Определяется по результатам опросов потребителей

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
государственной услуге, процент	<p>потребителей в оказанной государственной услуге;</p> <p>Ок – число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством государственной услуги;</p> <p>Од – число опрошенных потребителей, удовлетворенных доступностью государственной услуги;</p> <p>Окд – число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги;</p> <p>О – общее число опрошенных потребителей</p>	

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 2 декабря 2014 года № 796н «Об утверждении Положения об организации оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи»

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 8 ноября 2012 года № 689н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при заболевании, вызываемом вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 31 января 2012 года № 69н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослым больным при инфекционных заболеваниях»;

стандарты медицинской помощи по профилям медицинской помощи, утверждаемые федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

Закон Омской области «Об охране здоровья населения Омской области»;

Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Омской области на соответствующий год (далее – Территориальная программа).

6. Действия по оказанию государственной услуги:

1) проведение диагностических, лечебных мероприятий, а также мероприятий в рамках психосоциальной реабилитации в соответствии с утвержденными стандартами медицинской помощи, профилем заболевания и фазой его течения;

2) выполнение лечебных процедур со стороны среднего медицинского персонала, наблюдение со стороны младшего медицинского персонала;

3) проведение консультаций специалистами, отсутствующими в отделении, при наличии медицинских показаний для пациентов.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Здание	<ul style="list-style-type: none"> - государственное учреждение здравоохранения Омской области (далее – учреждение) размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении); - состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным; - здание оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, имеет горячее водоснабжение и канализацию, оборудовано системой принудительной вентиляции; - здание обеспечено телефонной связью
Состав помещений	<p>В учреждении имеются следующие помещения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приемное отделение; - палаты для пребывания больных; - помещения для оказания медицинской помощи; - параклинические помещения; - помещения для подразделения лабораторной диагностики; - помещения для подразделений функциональной и лучевой диагностики; - помещения для подразделения физиотерапии; - помещения для централизованных стерилизационных подразделений; - пищеблок; - служебные и бытовые помещения
Предметы и оборудование	<ul style="list-style-type: none"> - в учреждении имеется исправная мебель, соответствующая мощности учреждения; - учреждение обеспечено исправным медицинским

Параметр	Значение, иная характеристика
	<p>оборудованием, необходимым для диагностики, лечения и реабилитации больных в соответствии со стандартами медицинской помощи;</p> <ul style="list-style-type: none"> - в учреждении имеется необходимый мягкий инвентарь в соответствии с федеральным законодательством; - учреждение обеспечено столовой посудой и столовыми приборами; - в учреждении имеется технологическое (кухонное, прачечное и т.п.) оборудование; - в учреждении имеются холодильники (не менее 1 на 12 коек)
Автомобильный транспорт	Учреждение обеспечено автомобильным транспортом в соответствии с федеральным законодательством
Обеспечение медикаментами, медицинскими изделиями и расходными материалами	Обеспечение медикаментами, медицинскими изделиями и расходными материалами производится в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Омской области на соответствующие годы
Температурно-влажностный режим	Учреждение оборудовано системами теплоснабжения и/или кондиционирования помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18 - 20°C и относительной влажности 40 - 60%
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеются рабочие места сотрудников, оборудованные персональными компьютерами, не менее одного из которых подключено к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	Учреждение имеет лицензию на право осуществления медицинской деятельности
Учредительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству
Санитарное	Деятельность учреждения соответствует установленным

Параметр	Значение, иная характеристика
состояние	государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Криминальная безопасность	Учреждение оборудовано кнопкой экстренного вызова полиции и обеспечено круглосуточной охраной
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано: - установками автоматической пожарной сигнализации; - средствами извещения о пожаре; - первичными средствами пожаротушения

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Достаточность мест	Количество койко-дней – не менее 0,83 на 1 жителя

10. Особые требования к организации работы учреждения:

Параметр	Значение, иная характеристика
Организация питания	В учреждении предоставляется питание в соответствии с нормами

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Образовательный уровень	Все медицинские работники учреждения имеют специальное профессиональное образование
Профессиональная переподготовка и повышение квалификации	Не реже одного раза в пять лет проводится повышение квалификации специалистов учреждения
Навыки работы с персональным компьютером	Административно-управленческий персонал учреждения и медицинские работники, занимающиеся медицинской статистикой, имеют навыки работы с компьютерами

12. Требования к информационному обеспечению потребителей

государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация о наименовании учреждения
Информация в здании учреждения	<p>В помещениях учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности; - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной
Информация в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	<p>На специализированном сайте, посвященном вопросам здравоохранения, и/или сайте учреждения размещаются следующие сведения об учреждении:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе, схеме проезда; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - график приема граждан руководителем учреждения, его заместителями, иными лица и иными должностными лицами Министерства здравоохранения Омской области с указанием телефонов, адресов электронной почты;

Параметр	Значение, иная характеристика
	<ul style="list-style-type: none"> - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов); - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной

13. Требования организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется потребителям государственной услуги по их требованию. Отзывы и предложения посетителей рассматриваются еженедельно с принятием при необходимости соответствующих мер
Дополнительный сбор информации от потребителей	В учреждении оборудовано место (накопитель) для сбора предложений от потребителей государственной услуги, проверка содержания которого осуществляется еженедельно
Опросы потребителей	В учреждении производятся опросы потребителей государственной услуги с целью выявления их мнения относительно качества и доступности предоставляемых услуг

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги «Специализированная медицинская помощь (за исключением высокотехнологичной медицинской помощи), не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования»

1. Наименование государственной услуги: «Специализированная медицинская помощь (за исключением высокотехнологичной медицинской помощи), не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования»

2. Цель оказания государственной услуги: оказание специализированной медицинской помощи (за исключением высокотехнологичной медицинской помощи), не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования, в стационарных условиях по профилю «профпатология».

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги (далее - показатель):

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
Соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи, процент	$C = \text{По} / \text{Пн} \times 100\%$, где: С - соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи; По – число потребителей, которым оказана государственная услуга в соответствии с порядком оказания медицинской помощи и на основе стандарта медицинской помощи; Пн – общее число потребителей, которым оказана государственная услуга	Форма федерального статистического наблюдения № 30 «Сведения о медицинской организации», утвержденная приказом Федеральной службы государственной статистики от 4 сентября 2015 года № 412
Удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге, процент	$У = ((\text{Ок} + \text{Од})/2 + \text{Окд})/О \times 100\%$, где: У - удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге;	Определяется по результатам опросов потребителей

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
	<p>Ок - число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством государственной услуги;</p> <p>Од - число опрошенных потребителей, удовлетворенных доступностью государственной услуги;</p> <p>Окд - число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги;</p> <p>О - общее число опрошенных</p>	

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Закон Омской области от 7 июня 2012 года № 1450-ОЗ «Об охране здоровья населения Омской области»;

постановление Правительства Российской Федерации от 15 декабря 2000 года № 967 «Об утверждении Положения о расследовании и учете профессиональных заболеваний»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13 ноября 2012 года № 911н «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи при острых и хронических профессиональных заболеваниях»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 12 апреля 2011 года № 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда»;

стандарты медицинской помощи по профилю медицинской помощи, утверждаемые федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Омской области на соответствующий год (далее – Территориальная программа).

6. Действия по оказанию государственной услуги:

1) проведение диагностических, лечебных мероприятий, а также мероприятий в рамках психосоциальной реабилитации в соответствии с утвержденными стандартами медицинской помощи, профилем заболевания и фазой его течения;

2) выполнение лечебных процедур со стороны среднего медицинского персонала, наблюдение со стороны младшего медицинского персонала;

3) проведение консультаций специалистами, отсутствующими в отделении, при наличии медицинских показаний для пациентов. В сложных для установления диагноза и назначения лечения случаях назначается консилиум.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Здание	<ul style="list-style-type: none"> - государственное учреждение здравоохранения Омской области (далее – учреждение) размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении); - состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным; - здание оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, имеет горячее водоснабжение и канализацию, оборудовано системой принудительной вентиляции; - здание обеспечено телефонной связью
Состав помещений	<p>В учреждении имеются следующие помещения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приемное отделение; - палаты для пребывания больных; - помещения для оказания медицинской помощи; - параклинические помещения; - помещения для подразделения лабораторной диагностики; - помещения для подразделений функциональной и лучевой диагностики; - помещения для подразделения физиотерапии; - помещения для централизованных стерилизационных подразделений; - пищеблок; - служебные и бытовые помещения
Предметы и оборудование	<ul style="list-style-type: none"> - в учреждении имеется исправная мебель, соответствующая мощностям учреждения; - учреждение обеспечено исправным медицинским оборудованием, необходимым для диагностики, лечения и

Параметр	Значение, иная характеристика
	реабилитации больных в соответствии со стандартами медицинской помощи; - в учреждении имеется необходимый мягкий инвентарь в соответствии с федеральным законодательством; - учреждение обеспечено столовой посудой и столовыми приборами; - в учреждении имеется технологическое (кухонное, прачечное и т.п.) оборудование; - в учреждении имеются холодильники (не менее 1 на 12 коек)
Автомобильный транспорт	Учреждение обеспечено автомобильным транспортом в соответствии с федеральным законодательством
Обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и расходными материалами	Обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и расходными материалами осуществляется в соответствии с Территориальной программой
Температурно-влажностный режим	Учреждение оборудовано системами теплоснабжения и/или кондиционирования помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18 – 20°С и относительной влажности 40 - 60%
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеются рабочие места сотрудников, оборудованные персональными компьютерами, не менее одного из которых подключено к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	Учреждение имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности
Учредительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству
Санитарное	Деятельность учреждения соответствует установленным

Параметр	Значение, иная характеристика
состояние	государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Криминальная безопасность	Учреждение оборудовано кнопкой экстренного вызова полиции и обеспечено круглосуточной охраной
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано: - установками автоматической пожарной сигнализации; - средствами извещения о пожаре; - первичными средствами пожаротушения

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Достаточность мест	Количество койко-дней - не менее 0,003 на 1 жителя

10. Особые требования к организации работы учреждения:

Параметр	Значение, иная характеристика
Организация питания	В учреждении предоставляется питание в соответствии с нормами, утвержденными приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 21 июня 2013 года № 395н «Об утверждении норм питания»

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Образовательный уровень	Все медицинские работники учреждения имеют специальное профессиональное образование
Профессиональная переподготовка и повышение квалификации	Не реже одного раза в пять лет проводится повышение квалификации специалистов учреждения
Навыки работы с персональным компьютером	Административно-управленческий персонал учреждения и медицинские работники, занимающиеся медицинской статистикой, имеют навыки работы с компьютерами

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация о его наименовании
Информация в помещениях	<p>В помещениях учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности; - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной
Информация в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	<p>На специализированном сайте, посвященном вопросам здравоохранения, и/или сайте учреждения размещаются следующие сведения об учреждении:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе, схеме проезда; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - график приема граждан руководителем учреждения, его заместителями, иными лица и иными должностными

Параметр	Значение, иная характеристика
	<p>лицами Министерства здравоохранения Омской области с указанием телефонов, адресов электронной почты;</p> <ul style="list-style-type: none"> - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов); - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной

13. Требования организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется потребителям государственной услуги по их требованию. Отзывы и предложения посетителей рассматриваются еженедельно с принятием при необходимости соответствующих мер
Дополнительный сбор информации от потребителей	В учреждении оборудовано место (накопитель) для сбора предложений от потребителей государственной услуги, проверка содержания которого осуществляется еженедельно
Опросы потребителей	В учреждении производятся опросы потребителей государственной услуги с целью выявления их мнения относительно качества и доступности предоставляемых услуг

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги «Специализированная медицинская помощь (за исключением высокотехнологичной медицинской помощи), не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования»

1. Наименование государственной услуги: «Специализированная медицинская помощь (за исключением высокотехнологичной медицинской помощи), не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования»

2. Цель оказания государственной услуги: оказание специализированной медицинской помощи (за исключением высокотехнологичной медицинской помощи), не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования (далее – специализированная помощь), в условиях дневного стационара по профилю «психиатрия».

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги (далее - показатель):

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
Соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи, процент	$C = \frac{P_o}{P_n} \times 100\%$, где: C – соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи; P _о – число потребителей, которым оказана государственная услуга в соответствии с порядком оказания медицинской помощи и на основе стандарта медицинской помощи; P _н – общее число потребителей, которым оказана государственная услуга	Отчетная форма № 14-дс «Сведения о деятельности дневных стационаров лечебно-профилактического учреждения», утвержденная приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2002 года № 413
Удовлетворенность потребителей в оказанной	$U = \frac{(O_k + O_d)/2 + O_{kd}}{O} \times 100\%$, где: U – удовлетворенность	Определяется по результатам опросов потребителей

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
государственной услуге, процент	<p>потребителей в оказанной государственной услуге;</p> <p>Ок – число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством государственной услуги;</p> <p>Од – число опрошенных потребителей, удовлетворенных доступностью государственной услуги;</p> <p>Окд – число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги;</p> <p>О – общее число опрошенных потребителей</p>	

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 2 июля 1992 года № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 17 мая 2012 года № 566н «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи при психических расстройствах и расстройствах поведения»;

приказ Министерства здравоохранения СССР от 21 марта 1988 года № 225 «О мерах по дальнейшему совершенствованию психиатрической помощи»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13 февраля 1995 года № 27 «О штатных нормативах учреждений, оказывающих психиатрическую помощь»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 6 августа 2013 года № 529н «Об утверждении номенклатуры медицинских организаций»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 24 декабря 2012 года № 1421н «Об утверждении стандарта специализированной медицинской помощи при шизофрении, подострой фазе в условиях дневного стационара»;

Закон Омской области от 7 июня 2012 года № 1450-ОЗ «Об охране здоровья населения Омской области»;

Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Омской области на соответствующий год (далее – Территориальная программа).

6. Действия по оказанию государственной услуги:

1) выполнение профилактических, диагностических, лечебных, реабилитационных мероприятий в соответствии с утвержденными стандартами медицинской помощи, профилем заболевания и фазой его течения, требующих наблюдения медицинским персоналом в течение нескольких часов в условиях медицинской организации;

2) выполнение лечебных процедур со стороны среднего медицинского персонала и уход со стороны младшего медицинского персонала, наблюдение пациента лечащим врачом, осмотр пациента при поступлении, а также в течение периода лечения в дневном стационаре; периодичность осмотра заведующим дневным стационаром зависит от тяжести состояния больного;

3) привлечение внешних специалистов при наличии медицинских показаний и при отсутствии в дневном стационаре специалистов соответствующего профиля для консультаций пациентов;

4) направление пациента для проведения дополнительных обследований и (или) лечения, в том числе в стационарных условиях, при отсутствии эффекта от проводимого лечения в дневном стационаре или при возникновении показаний для круглосуточного медицинского наблюдения и лечения, а также при отсутствии возможности проведения дополнительных обследований по медицинским показаниям.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Здание	<ul style="list-style-type: none"> - государственное учреждение здравоохранения Омской области, оказывающее специализированную помощь в условиях дневного стационара (далее - учреждение), размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении); - состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным; - здание оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, имеет горячее водоснабжение и канализацию, оборудовано системой принудительной вентиляции; - здание обеспечено телефонной связью
Состав помещений	<p>В учреждении имеются следующие помещения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приемное отделение; - помещения для оказания медицинской помощи. <p>В учреждении имеются и используются для оказания</p>

Параметр	Значение, иная характеристика
	<p>специализированной помощи больным в условиях дневного стационара:</p> <ul style="list-style-type: none"> - параклинические помещения; - помещения для подразделения лабораторной диагностики; - помещения для подразделений функциональной и лучевой диагностики; - помещения для подразделения физиотерапии; - помещения для централизованных стерилизационных подразделений; - служебные и бытовые помещения
Предметы и оборудование	<ul style="list-style-type: none"> - в учреждении имеется исправная мебель, соответствующая мощности учреждения; - в учреждении имеется и используется для оказания специализированной помощи больным в условиях дневного стационара исправное медицинское оборудование, необходимое для диагностики, лечения и реабилитации больных в соответствии со стандартами медицинской помощи; - в учреждении имеется необходимый мягкий инвентарь по нормативам, установленным табелем оснащения мягким инвентарем больниц, диспансеров, родильных домов, медсанчастей, поликлиник, амбулаторий; - в учреждении имеется и используется для оказания специализированной помощи больным в условиях дневного стационара технологическое (прачечное и т.п.) оборудование
Автомобильный транспорт	Учреждение обеспечено автомобильным транспортом по установленным нормативам
Обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и расходными материалами	Обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и расходными материалами осуществляется в соответствии с Территориальной программой
Температурно-влажностный режим	Учреждение оборудовано системами теплоснабжения и/или кондиционирования помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18 – 20 °С и относительной влажности 40 - 60%

Параметр	Значение, иная характеристика
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеются рабочие места сотрудников, оборудованные персональными компьютерами, не менее одного из которых подключено к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	Учреждение имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности
Учредительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Криминальная безопасность	Учреждение оборудовано кнопкой экстренного вызова полиции и обеспечено круглосуточной охраной
Пожарная безопасность	В учреждении имеются: - установки автоматической пожарной сигнализации; - средства извещения о пожаре; - первичные средства пожаротушения

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Сменность работы	Учреждение работает в одну смену
Режим работы	Учреждение работает 5 дней в неделю, кроме выходных дней
Достаточность мест	Количество пациенто-дней при оказании специализированной помощи больным в условиях дневного стационара в учреждении составляет 0,05 на 1 жителя Омской области

10. Особые требования к организации работы учреждения:

Параметр	Значение, иная характеристика
Организация питания	В учреждении предоставляется питание в соответствии с установленными нормами
Обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и расходными материалами	Обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и расходными материалами в учреждении производится в соответствии с Территориальной программой

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Образовательный уровень	Все медицинские работники учреждения имеют специальное профессиональное образование
Переподготовка и повышение квалификации	Не реже одного раза в пять лет проводится повышение квалификации медицинских работников учреждения
Навыки работы с персональным компьютером	Административно-управленческий персонал учреждения и медицинские работники, занимающиеся медицинской статистикой, имеют навыки работы с компьютерами

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация о его наименовании
Информация в помещениях	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе; - режим и график работы;

Параметр	Значение, иная характеристика
	<ul style="list-style-type: none"> - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности; - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной
<p>Информация в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>На специализированном сайте, посвященном вопросам здравоохранения, и/или сайте учреждения размещаются следующие сведения об учреждении:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе, схеме проезда; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - график приема граждан руководителем учреждения, его заместителями, иными лица и иными должностными лицами Министерства здравоохранения Омской области с указанием телефонов, адресов электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; - сведения о наличии лицензии на осуществление

Параметр	Значение, иная характеристика
	<p>медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов);</p> <ul style="list-style-type: none"> - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной

13. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Книга отзывов и предложений	В учреждении, в котором организован дневной стационар, имеется книга отзывов и предложений, предоставляемая потребителям государственной услуги по их требованию. Отзывы и предложения посетителей рассматриваются еженедельно с принятием при необходимости соответствующих мер
Дополнительный сбор информации от потребителей	В помещениях дневного стационара оборудовано место (накопитель) для сбора предложений от потребителей государственной услуги, проверка содержания которого осуществляется еженедельно
Опросы потребителей	В дневном стационаре проводятся опросы потребителей государственной услуги с целью выявления их мнения относительно качества и доступности государственной услуги

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
государственной услуги «Специализированная медицинская помощь (за исключением высокотехнологичной медицинской помощи), не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования»

1. Наименование государственной услуги: «Специализированная медицинская помощь (за исключением высокотехнологичной медицинской помощи), не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования».

2. Цель оказания государственной услуги: оказание специализированной медицинской помощи (за исключением высокотехнологичной медицинской помощи), не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования (далее – специализированная помощь), в условиях дневного стационара по профилю «фтизиатрия».

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги (далее - показатель):

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
Соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи, процент	$C = \text{По} / \text{Пн} \times 100\%$, где: С – соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи; По – число потребителей, которым оказана государственная услуга в соответствии с порядком оказания медицинской помощи и на основе стандарта медицинской помощи; Пн – общее число потребителей, которым оказана государственная услуга	Отчетная форма № 14-дс «Сведения о деятельности дневных стационаров лечебно-профилактического учреждения», утвержденная приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2002 года № 413
Удовлетворенность потребителей в	$Y = ((\text{Ок} + \text{Од})/2 + \text{Окд})/O \times 100\%$, где:	Определяется по результатам опросов

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
оказанной государственной услуге, процент	<p>У – удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге;</p> <p>Ок – число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством государственной услуги;</p> <p>Од – число опрошенных потребителей, удовлетворенных доступностью государственной услуги;</p> <p>Окд – число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги;</p> <p>О – общее число опрошенных потребителей</p>	потребителей

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 2 декабря 2014 года № 796н «Об утверждении Положения об организации оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 ноября 2012 года № 932н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи больным туберкулёзом»;

Закон Омской области от 7 июня 2012 года № 1450-ОЗ «Об охране здоровья населения Омской области»;

Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Омской области на соответствующий год (далее – Территориальная программа).

6. Действия по оказанию государственной услуги:

1) выполнение профилактических, диагностических, лечебных, реабилитационных мероприятий в соответствии с утвержденными стандартами медицинской помощи, профилем заболевания и фазой его течения, требующих наблюдения медицинским персоналом в течение нескольких часов в условиях медицинской организации;

2) выполнение лечебных процедур со стороны среднего медицинского

персонала и уход со стороны младшего медицинского персонала, наблюдение пациента лечащим врачом, осмотр пациента при поступлении, а также в течение периода лечения в дневном стационаре; периодичность осмотра заведующим дневным стационаром зависит от тяжести состояния больного;

3) привлечение внешних специалистов при наличии медицинских показаний и при отсутствии в дневном стационаре специалистов соответствующего профиля для консультаций пациентов;

4) направление пациента для проведения дополнительных обследований и (или) лечения, в том числе в стационарных условиях, при отсутствии эффекта от проводимого лечения в дневном стационаре или при возникновении показаний для круглосуточного медицинского наблюдения и лечения, а также при отсутствии возможности проведения дополнительных обследований по медицинским показаниям.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Здание	<ul style="list-style-type: none"> - государственное учреждение здравоохранения Омской области, оказывающее специализированную помощь в условиях дневного стационара (далее - учреждение) размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении); - состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным; - здание оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, имеет горячее водоснабжение и канализацию, оборудовано системой принудительной вентиляции; - здание обеспечено телефонной связью
Состав помещений	<p>В учреждении имеются следующие помещения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приемное отделение; - помещения для оказания медицинской помощи. <p>В учреждении имеются и используются для оказания специализированной помощи больным:</p> <ul style="list-style-type: none"> - параклинические помещения; - помещения для подразделения лабораторной диагностики; - помещения для подразделений функциональной и лучевой диагностики; - помещения для подразделения физиотерапии; - помещения для централизованных стерилизационных подразделений; - служебные и бытовые помещения

Параметр	Значение, иная характеристика
Предметы и оборудование	<ul style="list-style-type: none"> - в учреждении имеется исправная мебель, соответствующая мощности учреждения; - в учреждении имеется и используется для оказания специализированной помощи больным в условиях дневного стационара исправное медицинское оборудование, необходимое для диагностики, лечения и реабилитации больных в соответствии со стандартами медицинской помощи; - в учреждении имеется необходимый мягкий инвентарь по нормативам, установленным табелем оснащения мягким инвентарем больниц, диспансеров, родильных домов, медсанчастей, поликлиник, амбулаторий; - в учреждении имеется и используется для оказания специализированной помощи больным в условиях дневного стационара технологическое (прачечное и т.п.) оборудование
Автомобильный транспорт	Учреждение обеспечено автомобильным транспортом по установленным нормативам
Обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и расходными материалами	Обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и расходными материалами производится в соответствии с Территориальной программой
Температурно-влажностный режим	Учреждение оборудовано системами теплоснабжения и/или кондиционирования помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18 - 20°C и относительной влажности 40 - 60%
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеются рабочие места сотрудников, оборудованные персональными компьютерами, не менее одного из которых подключено к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
----------	-------------------------------

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	Учреждение имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности
Учредительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Криминальная безопасность	Учреждение оборудовано кнопкой экстренного вызова полиции и обеспечено круглосуточной охраной
Пожарная безопасность	В учреждении имеются: - установки автоматической пожарной сигнализации; - средства извещения о пожаре; - первичные средства пожаротушения

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Сменность работы	Учреждение работает в одну смену
Режим работы	Учреждение работает 5 дней в неделю, кроме выходных дней

10. Особые требования к организации работы учреждения:

Параметр	Значение, иная характеристика
Обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и расходными материалами	Обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и расходными материалами в учреждении производится в соответствии с Территориальной программой

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Образовательный уровень	Все медицинские работники учреждения имеют специальное профессиональное образование
Переподготовка и повышение квалификации	Не реже одного раза в пять лет проводится повышение квалификации медицинских работников учреждения
Навыки работы с персональным компьютером	Административно-управленческий персонал учреждения и медицинские работники, занимающиеся медицинской статистикой, имеют навыки работы с компьютерами

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация о его наименовании
Информация в помещениях	<p>В помещениях учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности; - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	<p>На специализированном сайте, посвященном вопросам здравоохранения, и/или сайте учреждения размещаются следующие сведения об учреждении:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе, схеме проезда; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - график приема граждан руководителем учреждения, его заместителями, иными лица и иными должностными лицами Министерства здравоохранения Омской области с указанием телефонов, адресов электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов); - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной

13. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Книга отзывов и предложений	<p>В учреждении имеется книга отзывов и предложений, предоставляемая потребителям государственной услуги по их требованию. Отзывы и предложения посетителей рассматриваются еженедельно с принятием при необходимости соответствующих мер</p>

Параметр	Значение, иная характеристика
Дополнительный сбор информации от потребителей	В помещениях учреждения оборудовано место (накопитель) для сбора предложений от потребителей государственной услуги, проверка содержания которого осуществляется еженедельно
Опросы потребителей	В учреждении проводятся опросы потребителей государственной услуги с целью выявления их мнения относительно качества и доступности государственной услуги

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
государственной услуги «Специализированная медицинская помощь (за исключением высокотехнологичной медицинской помощи), не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования»

1. Наименование государственной услуги: «Специализированная медицинская помощь (за исключением высокотехнологичной медицинской помощи), не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования».

2. Цель оказания государственной услуги: оказание специализированной медицинской помощи (за исключением высокотехнологичной медицинской помощи), не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования (далее – специализированная помощь), в условиях дневного стационара по профилю «дерматовенерология» (в части венерологии).

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги (далее – показатель):

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
Соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи, процент	$C = \text{По} / \text{Пн} \times 100\%$, где: С – соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи; По – число потребителей, которым оказана государственная услуга в соответствии с порядком оказания медицинской помощи и на основе стандарта медицинской помощи; Пн – общее число потребителей, которым оказана государственная услуга	Отчетная форма № 14-дс «Сведения о деятельности дневных стационаров лечебно-профилактического учреждения», утвержденная приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2002 года № 413
Удовлетворенность потребителей в	$У = ((\text{Ок} + \text{Од}) / 2 + \text{Окд}) / \text{О} \times 100\%$, где:	Определяется по результатам опросов

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
оказанной государственной услуге, процент	<p>У – удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге;</p> <p>Ок – число опрошенных, потребителей удовлетворенных качеством государственной услуги;</p> <p>Од – число опрошенных потребителей, удовлетворенных доступностью государственной услуги;</p> <p>Окд – число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги;</p> <p>О – общее число опрошенных потребителей</p>	потребителей

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Закон Омской области от 7 июня 2012 года № 1450-ОЗ «Об охране здоровья населения Омской области»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15 мая 2012 года № 543н «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 ноября 2012 г. № 924н «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи населению по профилю «дерматовенерология»;

Закон Омской области от 7 июня 2012 года № 1450-ОЗ «Об охране здоровья населения Омской области»;

Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Омской области на соответствующий год (далее – Территориальная программа).

6. Действия по оказанию государственной услуги:

1) выполнение профилактических, диагностических, лечебных, реабилитационных мероприятий в соответствии с утвержденными стандартами медицинской помощи, профилем заболевания и фазой его течения, требующих наблюдения медицинским персоналом в течение нескольких часов в условиях

медицинской организации;

2) выполнение лечебных процедур со стороны среднего медицинского персонала и уход со стороны младшего медицинского персонала, наблюдение пациента лечащим врачом, осмотр пациента при поступлении, а также в течение периода лечения в дневном стационаре; периодичность осмотра заведующим дневным стационаром зависит от тяжести состояния больного;

3) привлечение внешних специалистов при наличии медицинских показаний и при отсутствии в дневном стационаре специалистов соответствующего профиля для консультаций пациентов;

4) направление пациента для проведения дополнительных обследований и (или) лечения, в том числе в стационарных условиях, при отсутствии эффекта от проводимого лечения в дневном стационаре или при возникновении показаний для круглосуточного медицинского наблюдения и лечения, а также при отсутствии возможности проведения дополнительных обследований по медицинским показаниям.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Здание	<ul style="list-style-type: none"> - государственное учреждение здравоохранения Омской области, оказывающее специализированную помощь в условиях дневного стационара (далее – учреждение) размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении); - состояние здания, в котором учреждение, не является аварийным; - здание оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, имеет горячее водоснабжение и канализацию, оборудовано системой принудительной вентиляции; - здание обеспечено телефонной связью
Состав помещений	<p>В учреждении имеются следующие помещения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приемное отделение; - помещения для оказания медицинской помощи. <p>В учреждении имеются и используются для оказания специализированной помощи больным в условиях дневного стационара:</p> <ul style="list-style-type: none"> - параклинические помещения; - помещения для подразделения лабораторной диагностики; - помещения для подразделений функциональной и лучевой диагностики; - помещения для подразделения физиотерапии;

Параметр	Значение, иная характеристика
	<ul style="list-style-type: none"> - помещения для централизованных стерилизационных подразделений; - служебные и бытовые помещения
Предметы и оборудование	<ul style="list-style-type: none"> - в учреждении имеется исправная мебель, соответствующая мощности учреждения; - в учреждении имеется и используется для оказания специализированной помощи больным в условиях дневного стационара исправное медицинское оборудование, необходимое для диагностики, лечения и реабилитации больных в соответствии со стандартами медицинской помощи; - в учреждении имеется необходимый мягкий инвентарь по нормативам, установленным табелем оснащения мягким инвентарем больниц, диспансеров, родильных домов, медсанчастей, поликлиник, амбулаторий; - в учреждении имеется и используется для оказания специализированной помощи больным в условиях дневного стационара технологическое (прачечное и т.п.) оборудование
Автомобильный транспорт	Учреждение обеспечено автомобильным транспортом по установленным нормативам
Обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и расходными материалами	Обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и расходными материалами производится в соответствии с Территориальной программой
Температурно-влажностный режим	Учреждение оборудовано системами теплоснабжения и/или кондиционирования помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18 - 20°C и относительной влажности 40 - 60%
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеются рабочие места сотрудников, оборудованные персональными компьютерами, не менее одного из которых подключено к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	Учреждение имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности
Учредительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Криминальная безопасность	Учреждение оборудовано кнопкой экстренного вызова полиции и обеспечено круглосуточной охраной
Пожарная безопасность	В учреждении имеются: - установки автоматической пожарной сигнализации; - средства извещения о пожаре; - первичные средства пожаротушения

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Режим работы	Учреждение работает ежедневно, не менее 12 часов в день
Достаточность мест	Определяется численностью обслуживаемого населения с учетом рекомендуемых штатных нормативов

10. Особые требования к организации работы учреждения:

Параметр	Значение, иная характеристика
Обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и расходными материалами	Обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и расходными материалами в учреждении осуществляется в соответствии с Территориальной программой

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Образовательный уровень	Все медицинские работники учреждения имеют специальное профессиональное образование
Профессиональная переподготовка и повышение квалификации	Не реже одного раза в пять лет проводится повышение квалификации медицинских работников
Навыки работы с персональным компьютером	Административно-управленческий персонал учреждения и медицинские работники, занимающиеся медицинской статистикой, имеют навыки работы с компьютерами

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация о его наименовании
Информация в помещениях	<p>В помещениях учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности;

Параметр	Значение, иная характеристика
	<ul style="list-style-type: none"> - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной
<p>Информация в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>На специализированном сайте, посвященном вопросам здравоохранения, и/или сайте учреждения размещаются следующие сведения об учреждении:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе, схеме проезда; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - график приема граждан руководителем учреждения, его заместителями, иными лица и иными должностными лицами Министерства здравоохранения Омской области с указанием телефонов, адресов электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов); - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной

13. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Книга отзывов и	В учреждении имеется книга отзывов и предложений,

Параметр	Значение, иная характеристика
предложений	предоставляемая потребителям государственной услуги по их требованию. Отзывы и предложения посетителей рассматриваются еженедельно с принятием при необходимости соответствующих мер
Дополнительный сбор информации от потребителей	В помещениях учреждения оборудовано место (накопитель) для сбора предложений от потребителей государственной услуги, проверка содержания которого осуществляется еженедельно
Опросы потребителей	В учреждении проводятся опросы потребителей государственной услуги с целью выявления их мнения относительно качества и доступности государственной услуги

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
государственной услуги «Высокотехнологичная медицинская помощь, не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования»

1. Наименование государственной услуги: «Высокотехнологичная медицинская помощь, не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования».

2. Цель оказания государственной услуги: оказание высокотехнологичной медицинской помощи, не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования, в стационарных условиях по профилю «Абдоминальная хирургия».

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги (далее – показатель):

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
Соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи, процент	$C = \frac{P_o}{P_n} \times 100\%$, где С – соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи; P _о – число потребителей, которым оказана государственная услуга в соответствии с порядком оказания медицинской помощи и на основе стандарта медицинской помощи; P _н – общее число потребителей, которым оказана государственная услуга	Форма статистической отчетности № 67-С-ОУЗ-МЗ «Сводные сведения об объемах высокотехнологичной медицинской помощи по перечню видов, не включенных в базовую программу обязательного медицинского страхования, оказанной медицинскими организациями, включенными в перечень, утверждаемый

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
		уполномоченным органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации», утвержденная приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 января 2015 года № 29н
Удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге, процент	$У = ((Ок + Од)/2 + Окд)/О \times 100\%$ <p>где: У – удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге; Ок – число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством государственной услуги; Од – число опрошенных потребителей, удовлетворенных доступностью государственной услуги; Окд – число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги; О – общее число опрошенных</p>	Определяется по результатам опросов потребителей

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 2 декабря 2014 года № 796н «Об утверждении Положения об организации оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 декабря 2014 года № 930н «Об утверждении Порядка оказания высокотехнологичной медицинской помощи с применением специализированной информационной системы»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 24 апреля 2006 года № 312 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным гемангиомой любой локализации»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 24 апреля 2006 года № 313 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с доброкачественным новообразованием печени, внутриспеченочных, внепеченочных желчных протоков»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 24 апреля 2006 года № 315 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с инвазией печени, вызванной *echinococcusgranulosus* и инвазией печени, вызванной *echinococcusmultilocularis*»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 14 февраля 2006 года № 78 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным портальной гипертензией»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 4 апреля 2006 года № 239 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с аномалией соединения портальной вены»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 28 апреля 2007 года № 313 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с доброкачественными новообразованиями ободочной кишки неуточненной части»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 9 февраля 2006 года № 74 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с доброкачественными новообразованиями ободочной кишки неуточненной части»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 7 апреля 2006 года № 258 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным доброкачественными новообразованиями мягких тканей брюшинного пространства, другими доброкачественными новообразованиями тела матки, брюшными спайками, тазовыми перитонеальными спайками»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 9 февраля 2006 года № 67 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным мегаколоном»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15 февраля 2006 года № 82 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с синдромом Иценко-Кушинга»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15 февраля 2006 года № 84 «Об утверждении

стандарта медицинской помощи больным с гиперфункцией мозгового слоя надпочечников»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 9 февраля 2006 № 69 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с первичным гиперальдостеронизмом»;

приказ Министерства здравоохранения Омской области от 26 мая 2015 года № 30 «О мерах по реализации приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 декабря 2014 года № 930н»

Закон Омской области от 7 июня 2012 года № 1450-ОЗ «Об охране здоровья населения Омской области»;

Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Омской области на соответствующий год (далее – Территориальная программа).

6. Действия по оказанию государственной услуги:

1) проведение диагностических, лечебных, реабилитационных мероприятий в соответствии с утвержденными стандартами медицинской помощи;

2) определение медицинских показаний к оказанию высокотехнологичной медицинской помощи;

3) подтверждение медицинских показаний к оказанию высокотехнологичной медицинской помощи, в соответствии с перечнем видов высокотехнологичной медицинской помощи, решением врачебной комиссии медицинской организации, которое оформляется протоколом и вносится в медицинскую документацию пациента;

4) оформление на пациента талона на оказание высокотехнологичной медицинской помощи, с применением специализированной информационной системы, при направлении его в принимающую медицинскую организацию органом управления здравоохранением;

5) принятие решения врачебной комиссией медицинской организации, в которую направлен пациент, по отбору пациентов на оказание высокотехнологичной медицинской помощи;

6) проведение консультаций с участием специалистов других медицинских организаций, отсутствующих в отделении, при наличии медицинских показаний для пациентов.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Состав помещений	В государственном учреждении здравоохранения Омской области (далее – учреждение) имеются следующие помещения: приемное отделение; для пребывания больных; помещения для оказания медицинской помощи; параклинические помещения; помещения для

Параметр	Значение, иная характеристика
	подразделения лабораторной диагностики; помещения для подразделений функциональной и лучевой диагностики; помещения для подразделения физиотерапии; помещения для централизованных стерилизационных подразделений; пищеблок; служебные и бытовые помещения
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеются рабочие места сотрудников, оборудованные персональными компьютерами, не менее одного из которых подключено к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
Предметы и оборудование	В учреждении имеется исправная мебель, соответствующая мощности учреждения; учреждение обеспечено исправным медицинским оборудованием, прошедшим поверку в установленном порядке, необходимым для диагностики, лечения и реабилитации больных в соответствии со стандартами медицинской помощи; в учреждении имеется необходимый мягкий инвентарь в соответствии с федеральным законодательством; учреждение обеспечено столовой посудой и столовыми приборами; в учреждении имеется технологическое (кухонное, прачечное и т.п.) оборудование; в учреждении имеются холодильники в количестве, соответствующем таблице оснащения

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	Наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности
Учредительные документы	Устав учреждения, соответствующий законодательству
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Криминальная безопасность	Установлена кнопка экстренного вызова полиции, обеспечена круглосуточная охрана
Пожарная	Учреждение оборудовано и укомплектовано:

Параметр	Значение, иная характеристика
безопасность	установками автоматической пожарной сигнализации; средствами извещения о пожаре; первичными средствами пожаротушения (проверены/перезаряжены)

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Достаточность объемов оказания высокотехнологичной медицинской помощи	Соответственно количеству физических лиц, нуждающихся в оказании высокотехнологичной медицинской помощи

10. Особые требования к организации работы учреждения:

Параметр	Значение, иная характеристика
Выполнение государственного задания по оказанию высокотехнологичной медицинской помощи, не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования	Выполнение плановых показателей

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Образовательный уровень	Штат отделения должен быть укомплектован специалистами, имеющими квалификационную категорию не ниже первой; все врачи и средние медицинские работники должны иметь медицинское или иное образование в Российской Федерации в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами и имеющие свидетельство об аккредитации специалиста
Профессиональная переподготовка и повышение	Не реже одного раза в пять лет

Параметр	Значение, иная характеристика
квалификации	
Навыки работы с персональным компьютером	Административно-управленческий персонал учреждения, медицинские работники, занимающиеся медицинской статистикой, специалисты учреждения обучены работе с персональным компьютером

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация о его наименовании
Информация в помещениях	<p>В помещениях учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности; - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной
Информация информационно-телекоммуникаци-	в На специализированном сайте, посвященном вопросам здравоохранения, и/или сайте учреждения размещаются следующие сведения об учреждении:

Параметр	Значение, иная характеристика
онной сети «Интернет»	<ul style="list-style-type: none"> - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе, схеме проезда; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - график приема граждан руководителем учреждения, его заместителями, иными лица и иными должностными лицами Министерства здравоохранения Омской области с указанием телефонов, адресов электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов); - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной

13. Требования организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется потребителям государственной услуги по их требованию. Отзывы и предложения потребителей государственной услуги рассматриваются еженедельно с принятием при необходимости соответствующих мер
Опросы получателей	В учреждении производятся опросы потребителей государственной услуги с целью выявления их мнения

Параметр	Значение, иная характеристика
	относительно качества и доступности предоставляемых услуг

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
государственной услуги «Высокотехнологичная медицинская помощь, не
включенная в базовую программу обязательного медицинского
страхования»

1. Наименование государственной услуги: «Высокотехнологичная медицинская помощь, не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования».

2. Цель оказания государственной услуги: оказание высокотехнологичной медицинской помощи, не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования, в стационарных условиях по профилю «акушерство и гинекология».

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги (далее – показатель):

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
Соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи, процент	$C = \frac{P_o}{P_n} \times 100\%$, где С – соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи; P _о – число потребителей, которым оказана государственная услуга в соответствии с порядком оказания медицинской помощи и на основе стандарта медицинской помощи; P _н – общее число потребителей, которым оказана государственная услуга	Форма статистической отчетности № 67-С-ОУЗ-МЗ «Сводные сведения об объемах высокотехнологичной медицинской помощи по перечню видов, не включенных в базовую программу обязательного медицинского страхования, оказанной медицинскими организациями, включенными в перечень, утверждаемый

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
		уполномоченным органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации», утвержденная приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 января 2015 года № 29н
Удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге, процент	$Y = ((O_k + O_d)/2 + O_{kd})/O \times 100\%$ <p>где: Y – удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге; O_к – число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством государственной услуги; O_д – число опрошенных потребителей, удовлетворенных доступностью государственной услуги; O_{кд} – число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги; O – общее число опрошенных потребителей</p>	Определяется по результатам опросов потребителей

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 2 декабря 2014 года № 796н «Об утверждении Положения об организации

оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 декабря 2014 года № 930н «Об утверждении Порядка оказания высокотехнологичной медицинской помощи с применением специализированной информационной системы»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 2 марта 2006 года № 133 «Об утверждении стандарта медицинской помощи беременным с лейомиомой матки»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 2 марта 2006 года № 131 «Об утверждении стандарта медицинской помощи беременным с доброкачественными новообразованиями яичника»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 30 ноября 2005 года № 703 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с гипогонадизмом»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 6 декабря 2005 года № 762 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с гипопитуитаризмом»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 7 апреля 2006 года № 257 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным эндометриозом»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 13 марта 2006 года № 144 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным при гемолитической болезни плода и новорожденного»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 1 декабря 2005 года № 724 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с неопределенностью пола и псевдогермафродитизмом»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 6 декабря 2005 года № 760 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с синдромом Тернера»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 22 февраля 2006 года № 103 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным посттравматической стриктурой уретры, послеоперационной стриктурой уретры и другими врожденными аномалиями (пороками развития) мочевой системы»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 13 января 2006 года № 16 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с расщелиной неба, расщелиной губы, расщелиной неба и губы»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 22 февраля 2006 года № 102 «Об утверждении

стандарта медицинской помощи больным с врожденным отсутствием влагалища, стриктурой и атрезией влагалища»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 28 февраля 2006 года № 125 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным врожденными нарушениями проходимости почечной лоханки и врожденными аномалиями мочеточника и обструктивной уропатией и рефлюкс-уропатией»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 9 марта 2006 года № 139 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным врожденными аномалиями (пороками развития) трахеи и бронхов и врожденными аномалиями (пороками развития) легкого»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 4 апреля 2006 года № 249 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с врожденной кистой легкого»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 10 апреля 2006 года № 266 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным при врожденных аномалиях (пороках развития) тела и шейки матки и других врожденных аномалиях (пороках развития) женских половых органов»;

приказ Министерства здравоохранения Омской области от 26 мая 2015 года № 30 «О мерах по реализации приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 декабря 2014 года № 930н»;

Закон Омской области от 7 июня 2012 года № 1450-ОЗ «Об охране здоровья населения Омской области»;

Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Омской области на соответствующий год (далее – Территориальная программа).

6. Действия по оказанию государственной услуги:

1) проведение диагностических, лечебных, реабилитационных мероприятий в соответствии с утвержденными стандартами медицинской помощи;

2) определение медицинских показаний к оказанию высокотехнологичной медицинской помощи;

3) подтверждение медицинских показаний к оказанию высокотехнологичной медицинской помощи, в соответствии с перечнем видов высокотехнологичной медицинской помощи, решением врачебной комиссии медицинской организации, которое оформляется протоколом и вносится в медицинскую документацию пациента;

4) оформление на пациента талона на оказание высокотехнологичной медицинской помощи, с применением специализированной информационной системы, при направлении его в принимающую медицинскую организацию органом управления здравоохранением;

5) принятие решения врачебной комиссией медицинской организации, в которую направлен пациент, по отбору пациентов на оказание высокотехнологичной медицинской помощи;

б) проведение консультаций с участием специалистов других медицинских организаций, отсутствующих в отделении, при наличии медицинских показаний для пациентов.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Состав помещений	В государственном учреждении здравоохранения Омской области (далее – учреждение) имеются следующие помещения: приемное отделение; для пребывания больных; помещения для оказания медицинской помощи; параклинические помещения; помещения для подразделения лабораторной диагностики; помещения для подразделений функциональной и лучевой диагностики; помещения для подразделения физиотерапии; помещения для централизованных стерилизационных подразделений; пищеблок; служебные и бытовые помещения
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеются рабочие места сотрудников, оборудованные персональными компьютерами, не менее одного из которых подключено к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
Предметы и оборудование	В учреждении имеется исправная мебель, соответствующая мощности учреждения; учреждение обеспечено исправным медицинским оборудованием, прошедшим поверку в установленном порядке, необходимым для диагностики, лечения и реабилитации больных в соответствии со стандартами медицинской помощи; в учреждении имеется необходимый мягкий инвентарь в соответствии с федеральным законодательством; учреждение обеспечено столовой посудой и столовыми приборами; в учреждении имеется технологическое (кухонное, прачечное и т.п.) оборудование; в учреждении имеются холодильники в количестве, соответствующем табелю оснащения

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	Наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности

Параметр	Значение, иная характеристика
Учредительные документы	Устав учреждения, соответствующий законодательству
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Криминальная безопасность	Установлена кнопка экстренного вызова полиции, обеспечена круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано и укомплектовано: установками автоматической пожарной сигнализации; средствами извещения о пожаре; первичными средствами пожаротушения (проверены/перезаряжены)

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Достаточность объемов оказания высокотехнологичной медицинской помощи	Соответственно количеству физических лиц, нуждающихся в оказании высокотехнологичной медицинской помощи

10. Особые требования к организации работы учреждения:

Параметр	Значение, иная характеристика
Выполнение государственного задания по оказанию высокотехнологичной медицинской помощи, не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования	Выполнение плановых показателей

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Образовательный	Штат отделения должен быть укомплектован

Параметр	Значение, иная характеристика
уровень	специалистами, имеющими квалификационную категорию не ниже первой; все врачи и средние медицинские работники должны иметь медицинское или иное образование в Российской Федерации в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами и имеющие свидетельство об аккредитации специалиста
Профессиональная переподготовка и повышение квалификации	Не реже одного раза в пять лет
Навыки работы с персональным компьютером	Административно-управленческий персонал учреждения, медицинские работники, занимающиеся медицинской статистикой, специалисты учреждения обучены работе с персональным компьютером

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация о его наименовании
Информация в помещениях	В помещениях учреждения размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому

Параметр	Значение, иная характеристика
	страхованию; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности; - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной
Информация в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	На специализированном сайте, посвященном вопросам здравоохранения, и/или сайте учреждения размещаются следующие сведения об учреждении: - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе, схеме проезда; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - график приема граждан руководителем учреждения, его заместителями, иными лица и иными должностными лицами Министерства здравоохранения Омской области с указанием телефонов, адресов электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов); - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной

13. Требования организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется потребителям государственной услуги по их требованию. Отзывы и предложения потребителей государственной услуги рассматриваются еженедельно с принятием при необходимости соответствующих мер
Опросы получателей	В учреждении производятся опросы потребителей государственной услуги с целью выявления их мнения относительно качества и доступности предоставляемых услуг

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
государственной услуги «Высокотехнологичная медицинская помощь, не
включенная в базовую программу обязательного медицинского
страхования»

1. Наименование государственной услуги: «Высокотехнологичная медицинская помощь, не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования».

2. Цель оказания государственной услуги: оказание высокотехнологичной медицинской помощи, не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования, в стационарных условиях по профилю «детская хирургия в период новорожденности».

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги (далее – показатель):

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи, процент	$C = \frac{P_o}{P_n} \times 100\%$, где С – соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи; P _о – число потребителей, которым оказана государственная услуга в соответствии с порядком оказания медицинской помощи и на основе стандарта медицинской помощи; P _н – общее число потребителей, которым оказана государственная услуга	Форма статистической отчетности № 67-С-ОУЗ-МЗ «Сводные сведения об объемах высокотехнологичной медицинской помощи по перечню видов, не включенных в базовую программу обязательного медицинского страхования, оказанной медицинскими организациями, включенными в перечень, утверждаемый

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
		уполномоченным органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации», утвержденная приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 января 2015 года № 29н
Удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге, процент	$Y = ((Oк + Oд)/2 + Oкд)/O \times 100\%$ <p>где: Y – удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге; Oк – число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством государственной услуги; Oд – число опрошенных потребителей, удовлетворенных доступностью государственной услуги; Oкд – число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги; O – общее число опрошенных потребителей</p>	Определяется по результатам опросов потребителей

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 2 декабря 2014 года № 796н «Об утверждении Положения об организации

оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 декабря 2014 года № 930н «Об утверждении Порядка оказания высокотехнологичной медицинской помощи с применением специализированной информационной системы»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 28 марта 2006 года № 203 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с доброкачественным новообразованием мягких тканей забрюшинного пространства»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 28 марта 2006 года № 202 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с другими доброкачественными новообразованиями соединительной и других мягких тканей таза»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 28 марта 2006 года № 207 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с врожденными отсутствием, атрезией и стенозом тонкого кишечника»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 4 апреля 2006 года № 248 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с врожденной диафрагмальной грыжей»;

приказ Министерства здравоохранения Омской области от 26 мая 2015 года № 30 «О мерах по реализации приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 декабря 2014 года № 930н»

Закон Омской области от 7 июня 2012 года № 1450-ОЗ «Об охране здоровья населения Омской области»;

Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Омской области на соответствующий год (далее – Территориальная программа).

6. Действия по оказанию государственной услуги:

1) проведение диагностических, лечебных, реабилитационных мероприятий в соответствии с утвержденными стандартами медицинской помощи;

2) определение медицинских показаний к оказанию высокотехнологичной медицинской помощи;

3) подтверждение медицинских показаний к оказанию высокотехнологичной медицинской помощи, в соответствии с перечнем видов высокотехнологичной медицинской помощи, решением врачебной комиссии медицинской организации, которое оформляется протоколом и вносится в медицинскую документацию пациента;

4) оформление на пациента талона на оказание высокотехнологичной медицинской помощи, с применением специализированной информационной системы, при направлении его в принимающую медицинскую организацию органом управления здравоохранением;

5) принятие решения врачебной комиссией медицинской организации, в

которую направлен пациент, по отбору пациентов на оказание высокотехнологичной медицинской помощи;

б) проведение консультаций с участием специалистов других медицинских организаций, отсутствующих в отделении, при наличии медицинских показаний для пациентов.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Состав помещений	В государственном учреждении здравоохранения Омской области (далее – учреждение) имеются следующие помещения: приемное отделение; для пребывания больных; помещения для оказания медицинской помощи; параклинические помещения; помещения для подразделения лабораторной диагностики; помещения для подразделений функциональной и лучевой диагностики; помещения для подразделения физиотерапии; помещения для централизованных стерилизационных подразделений; пищеблок; служебные и бытовые помещения
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеются рабочие места сотрудников, оборудованные персональными компьютерами, не менее одного из которых подключено к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
Предметы и оборудование	В учреждении имеется исправная мебель, соответствующая мощности учреждения; учреждение обеспечено исправным медицинским оборудованием, прошедшим поверку в установленном порядке, необходимым для диагностики, лечения и реабилитации больных в соответствии со стандартами медицинской помощи; в учреждении имеется необходимый мягкий инвентарь в соответствии с федеральным законодательством; учреждение обеспечено столовой посудой и столовыми приборами; в учреждении имеется технологическое (кухонное, прачечное и т.п.) оборудование; в учреждении имеются холодильники в количестве, соответствующем таблице оснащения

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
----------	-------------------------------

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	Наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности
Учредительные документы	Устав учреждения, соответствующий законодательству
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Криминальная безопасность	Установлена кнопка экстренного вызова полиции, обеспечена круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано и укомплектовано: установками автоматической пожарной сигнализации; средствами извещения о пожаре; первичными средствами пожаротушения (проверены/перезаряжены)

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Достаточность объемов оказания высокотехнологичной медицинской помощи	Соответственно количеству физических лиц, нуждающихся в оказании высокотехнологичной медицинской помощи

10. Особые требования к организации работы учреждения:

Параметр	Значение, иная характеристика
Выполнение государственного задания по оказанию высокотехнологичной медицинской помощи, не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования	Выполнение плановых показателей

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Образовательный уровень	Штат отделения должен быть укомплектован специалистами, имеющими квалификационную категорию не ниже первой; все врачи и средние медицинские работники должны иметь медицинское или иное образование в Российской Федерации в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами и имеющие свидетельство об аккредитации специалиста
Профессиональная переподготовка и повышение квалификации	Не реже одного раза в пять лет
Навыки работы с персональным компьютером	Административно-управленческий персонал учреждения, медицинские работники, занимающиеся медицинской статистикой, специалисты учреждения обучены работе с персональным компьютером

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация о его наименовании
Информация в помещениях	В помещениях учреждения размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату

Параметр	Значение, иная характеристика
	<p>медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию;</p> <ul style="list-style-type: none"> - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности; - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной
<p>Информация в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>На специализированном сайте, посвященном вопросам здравоохранения, и/или сайте учреждения размещаются следующие сведения об учреждении:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе, схеме проезда; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - график приема граждан руководителем учреждения, его заместителями, иными лица и иными должностными лицами Министерства здравоохранения Омской области с указанием телефонов, адресов электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов); - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной

13. Требования организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется потребителям государственной услуги по их требованию. Отзывы и предложения потребителей государственной услуги рассматриваются еженедельно с принятием при необходимости соответствующих мер
Опросы получателей	В учреждении производятся опросы потребителей государственной услуги с целью выявления их мнения относительно качества и доступности предоставляемых услуг

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги «Высокотехнологичная медицинская помощь, не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования»

1. Наименование государственной услуги: «Высокотехнологичная медицинская помощь, не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования».

2. Цель оказания государственной услуги: оказание высокотехнологичной медицинской помощи, не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования, в стационарных условиях по профилю «кобустиология».

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги (далее – показатель):

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
Соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи, процент	$C = \frac{Po}{Pn} \times 100\%$ где C – соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи; Po – число потребителей, которым оказана государственная услуга в соответствии с порядком оказания медицинской помощи и на основе стандарта медицинской помощи; Pn – общее число потребителей, которым оказана государственная услуга	Форма статистической отчетности № 67-С-ОУЗ-МЗ «Сводные сведения об объемах высокотехнологично й медицинской помощи по перечню видов, не включенных в базовую программу обязательного медицинского страхования, оказанной медицинскими организациями, включенными в перечень,

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
		утверждаемый уполномоченным органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации», утвержденная приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 января 2015 года № 29н
Удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге, процент	$У = ((Ок + Од)/2 + Окд)/О \times 100\%$ где: У – удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге; Ок – число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством государственной услуги; Од – число опрошенных потребителей, удовлетворенных доступностью государственной услуги; Окд – число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги; О – общее число опрошенных потребителей	Определяется по результатам опросов потребителей

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 2 декабря 2014 года № 796н «Об утверждении Положения об организации

оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 декабря 2014 года № 930н «Об утверждении Порядка оказания высокотехнологичной медицинской помощи с применением специализированной информационной системы»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 21 июля 2006 года № 569 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с термическими и химическими ожогами головы, шеи, туловища, плечевого пояса, верхней конечности, запястья и кисти, области тазобедренного сустава и нижней конечности, голеностопного сустава и стопы, термическими и химическими ожогами дыхательных путей»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 13 января 2006 года № 18 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с рубцовыми состояниями и фиброзом кожи, келоидным рубцом»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 6 июля 2006 года № 518 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с рубцовыми состояниями, фиброзом кожи, келоидным рубцом»;

приказ Министерства здравоохранения Омской области от 26 мая 2015 года № 30 «О мерах по реализации приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 декабря 2014 года № 930н»;

Закон Омской области от 7 июня 2012 года № 1450-ОЗ «Об охране здоровья населения Омской области»;

Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Омской области на соответствующий год (далее – Территориальная программа).

6. Действия по оказанию государственной услуги:

1) проведение диагностических, лечебных, реабилитационных мероприятий в соответствии с утвержденными стандартами медицинской помощи;

2) определение медицинских показаний к оказанию высокотехнологичной медицинской помощи;

3) подтверждение медицинских показаний к оказанию высокотехнологичной медицинской помощи, в соответствии с перечнем видов высокотехнологичной медицинской помощи, решением врачебной комиссии медицинской организации, которое оформляется протоколом и вносится в медицинскую документацию пациента;

4) оформление на пациента талона на оказание высокотехнологичной медицинской помощи, с применением специализированной информационной системы, при направлении его в принимающую медицинскую организацию органом управления здравоохранением;

5) принятие решения врачебной комиссией медицинской организации, в которую направлен пациент, по отбору пациентов на оказание

высокотехнологичной медицинской помощи;

б) проведение консультаций с участием специалистов других медицинских организаций, отсутствующих в отделении, при наличии медицинских показаний для пациентов.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Состав помещений	В государственном учреждении здравоохранения Омской области (далее – учреждение) имеются следующие помещения: приемное отделение; для пребывания больных; помещения для оказания медицинской помощи; параклинические помещения; помещения для подразделения лабораторной диагностики; помещения для подразделений функциональной и лучевой диагностики; помещения для подразделения физиотерапии; помещения для централизованных стерилизационных подразделений; пищеблок; служебные и бытовые помещения
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеются рабочие места сотрудников, оборудованные персональными компьютерами, не менее одного из которых подключено к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
Предметы и оборудование	В учреждении имеется исправная мебель, соответствующая мощности учреждения; учреждение обеспечено исправным медицинским оборудованием, прошедшим поверку в установленном порядке, необходимым для диагностики, лечения и реабилитации больных в соответствии со стандартами медицинской помощи; в учреждении имеется необходимый мягкий инвентарь в соответствии с федеральным законодательством; учреждение обеспечено столовой посудой и столовыми приборами; в учреждении имеется технологическое (кухонное, прачечное и т.п.) оборудование; в учреждении имеются холодильники в количестве, соответствующем таблице оснащения

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные	Наличие лицензии на осуществление медицинской

Параметр	Значение, иная характеристика
документы	деятельности
Учредительные документы	Устав учреждения, соответствующий законодательству
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Криминальная безопасность	Установлена кнопка экстренного вызова полиции, обеспечена круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано и укомплектовано: установками автоматической пожарной сигнализации; средствами извещения о пожаре; первичными средствами пожаротушения (проверены/перезаряжены)

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Достаточность объемов оказания высокотехнологичной медицинской помощи	Соответственно количеству физических лиц, нуждающихся в оказании высокотехнологичной медицинской помощи

10. Особые требования к организации работы учреждения:

Параметр	Значение, иная характеристика
Выполнение государственного задания по оказанию высокотехнологичной медицинской помощи, не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования	Выполнение плановых показателей

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
----------	-------------------------------

Параметр	Значение, иная характеристика
Образовательный уровень	Штат отделения должен быть укомплектован специалистами, имеющими квалификационную категорию не ниже первой; все врачи и средние медицинские работники должны иметь медицинское или иное образование в Российской Федерации в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами и имеющие свидетельство об аккредитации специалиста
Профессиональная переподготовка и повышение квалификации	Не реже одного раза в пять лет
Навыки работы с персональным компьютером	Административно-управленческий персонал учреждения, медицинские работники, занимающиеся медицинской статистикой, специалисты учреждения обучены работе с персональным компьютером

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация о его наименовании
Информация в помещениях	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату

Параметр	Значение, иная характеристика
	<p>медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию;</p> <ul style="list-style-type: none"> - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности; - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной
<p>Информация в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>На специализированном сайте, посвященном вопросам здравоохранения, и/или сайте учреждения размещаются следующие сведения об учреждении:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе, схеме проезда; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - график приема граждан руководителем учреждения, его заместителями, иными лица и иными должностными лицами Министерства здравоохранения Омской области с указанием телефонов, адресов электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов); - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной

13. Требования организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги «Высокотехнологичная медицинская помощь, не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования»

1. Наименование государственной услуги: «Высокотехнологичная медицинская помощь, не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования»

2. Цель оказания государственной услуги: оказание высокотехнологичной медицинской помощи, не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования, в стационарных условиях по профилю «нейрохирургия».

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги (далее – показатель):

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи, процент	$S = \frac{P_o}{P_n} \times 100\%$, где S – соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи; P _o – число потребителей, которым оказана государственная услуга в соответствии с порядком оказания медицинской помощи и на основе стандарта медицинской помощи; P _n – общее число потребителей, которым оказана государственная услуга	Форма статистической отчетности № 67-С-ОУЗ-МЗ «Сводные сведения об объемах высокотехнологичной медицинской помощи по перечню видов, не включенных в базовую программу обязательного медицинского страхования, оказанной медицинскими организациями, включенными в перечень, утверждаемый

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
		уполномоченным органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации», утвержденная приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 января 2015 года № 29н
Удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге, процент	$У = ((Ок + Од)/2 + Окд)/О \times 100\%$ где: У - удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге; Ок - число опрошенных, удовлетворенных качеством государственной услуги; Од - число опрошенных, удовлетворенных доступностью государственной услуги; Окд - число опрошенных, удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги; О - общее число опрошенных	Определяется по результатам опросов потребителей

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 2 декабря 2014 года № 796н «Об утверждении Положения об организации оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 декабря 2014 года № 930н «Об утверждении Порядка оказания

высокотехнологичной медицинской помощи с применением специализированной информационной системы);

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 22 февраля 2006 года № 105 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным рассеянными склерозом»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 31 мая 2006 года № 436 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с аневризмой мозга без разрыва»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 мая 2006 года № 395 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с уточненными поражениями сосудов мозга»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 9 августа 2006 года № 596 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с субарахноидальным кровоизлиянием»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 6 июля 2006 года № 516 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с артериовенозными пороками развития церебральных сосудов»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 6 июля 2006 года № 519 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с врожденными и приобретенными церебральными кистами»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 10 июля 2006 года № 532 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с гипертелоризмом»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 мая 2006 года № 402 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с невралгией тройничного нерва, клоническим гемифациальным спазмом»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 1 июня 2006 года № 443 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с поражениями лицевого нерва»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 9 августа 2006 года № 594 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с сирингомиелией и сирингобульбией, сосудистой миелопатией, миелопатией при болезнях, классифицированных в других рубриках»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 9 августа 2006 года № 595 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с дистонией»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 6 декабря 2007 года № 742 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с болезнью Паркинсона, эссенциальным тремором, другими уточненными формами тремора»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 мая 2006 года № 400 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с аневризмой сонной артерии»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 6 июля 2006 года № 522 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с внутримозговым кровоизлиянием»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 21 июля 2006 года № 553 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с остеонекрозом»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 21 июля 2006 года № 555 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со спинальной нестабильностью»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 21 июля 2006 года № 557 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным туберкулезом позвоночника»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 21 июля 2006 года № 561 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с поражениями межпозвоночных дисков шейного отдела, поражениями межпозвоночных дисков других отделов»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 14 июня 2006 года № 487 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с переломом черепа и лицевых костей, последствием перелома черепа и костей лица»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 9 августа 2006 года № 599 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с переломом ребра (ребер), грудины и грудного отдела позвоночника, вывихом, растяжением и повреждением капсульно-связочного аппарата грудной клетки»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15 февраля 2006 года № 85 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с новообразованием гипофиза»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 24 апреля 2006 года № 312 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным гемангиомой любой локализации»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 22 мая 2006 года № 375 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со злокачественным новообразованием полости носа и придаточных пазух»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 24 мая 2006 года № 382 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с доброкачественным новообразованием краниофарингиального протока»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 25 мая 2006 года № 386 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с доброкачественными новообразованиями

шишковидной железы, злокачественными новообразованиями шишковидной железы»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 мая 2006 года № 398 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со вторичным злокачественным новообразованием головного мозга и мозговых оболочек»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 30 мая 2006 года № 427 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со злокачественным новообразованием обонятельного нерва»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 31 мая 2006 года № 437 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со злокачественным новообразованием придаточных пазух»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 1 июня 2006 года № 440 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с доброкачественными новообразованиями рта и глотки, больших слюнных желез»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 2 июня 2006 года № 446 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со злокачественным новообразованием желудочка мозга, большого мозга, кроме долей»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 2 июня 2006 года № 447 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со злокачественными новообразованиями оболочек головного мозга»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 2 июня 2006 года № 448 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со злокачественным новообразованием мозжечка, ствола мозга»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 2 июня 2006 года № 449 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с доброкачественными новообразованиями спинного мозга, мозговых оболочек, конского хвоста, спинно-мозговых нервов»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 2 июня 2006 года № 450 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со злокачественным новообразованием спинного мозга, мозга, оболочек спинного мозга, конского хвоста, спинномозговых нервов, вторичным злокачественным новообразованием других и неуточненных отделов нервной системы»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 2 июня 2006 года № 452 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с доброкачественным новообразованием головного мозга над головным наметом, других уточненных частей центральной нервной системы»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 2 июня 2006 года № 453 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со злокачественным новообразованием лобной, височной, теменной, затылочной долей головного мозга»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 14 июня 2006 года № 488 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со злокачественным новообразованием костей черепа и лица»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 10 июля 2006 года № 533 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с доброкачественным новообразованием черепных нервов»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 21 июля 2006 года № 562 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со злокачественным новообразованием позвоночного столба, костей таза, крестца и копчика, вторичным злокачественным новообразованием костей и костного мозга»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 21 июля 2006 года № 564 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с доброкачественным новообразованием позвоночного столба, тазовых костей, крестца и копчика»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 25 мая 2006 года № 384 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с краниосиностозом, долихоцефалией, плагиоцефалией»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 1 июня 2006 года № 441 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с краниофациальным дизостозом, синдромами врожденных аномалий, влияющих преимущественно на внешний вид лица»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 1 июня 2006 года № 442 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с аномалиями (пороками развития) системы периферических сосудов, нейрофиброматозом»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 21 июля 2006 года № 573 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с другими пороками развития церебральных сосудов»;

приказ Министерства здравоохранения Омской области от 26 мая 2015 года № 30 «О мерах по реализации приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 декабря 2014 года № 930н»;

Закон Омской области от 7 июня 2012 года № 1450-ОЗ «Об охране здоровья населения Омской области»;

Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Омской области на соответствующий год (далее – Территориальная программа).

6. Действия по оказанию государственной услуги:

1) проведение диагностических, лечебных, реабилитационных мероприятий в соответствии с утвержденными стандартами медицинской помощи;

2) определение медицинских показаний к оказанию высокотехнологичной медицинской помощи;

3) подтверждение медицинских показаний к оказанию высокотехнологичной медицинской помощи, в соответствии с перечнем видов высокотехнологичной медицинской помощи, решением врачебной комиссии медицинской организации, которое оформляется протоколом и вносится в медицинскую документацию пациента;

4) оформление на пациента талона на оказание высокотехнологичной медицинской помощи, с применением специализированной информационной системы, при направлении его в принимающую медицинскую организацию органом управления здравоохранением;

5) принятие решения врачебной комиссией медицинской организации, в которую направлен пациент, по отбору пациентов на оказание высокотехнологичной медицинской помощи;

6) проведение консультаций с участием специалистов других медицинских организаций, отсутствующих в отделении, при наличии медицинских показаний для пациентов.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Состав помещений	В государственном учреждении здравоохранения Омской области (далее – учреждение) имеются следующие помещения: приемное отделение; для пребывания больных; помещения для оказания медицинской помощи; параклинические помещения; помещения для подразделения лабораторной диагностики; помещения для подразделений функциональной и лучевой диагностики; помещения для подразделения физиотерапии; помещения для централизованных стерилизационных подразделений; пищеблок; служебные и бытовые помещения
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеются рабочие места сотрудников, оборудованные персональными компьютерами, не менее одного из которых подключено к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
Предметы и оборудование	В учреждении имеется исправная мебель, соответствующая мощности учреждения; учреждение

Параметр	Значение, иная характеристика
	обеспечено исправным медицинским оборудованием, прошедшим поверку в установленном порядке, необходимым для диагностики, лечения и реабилитации больных в соответствии со стандартами медицинской помощи; в учреждении имеется необходимый мягкий инвентарь в соответствии с федеральным законодательством; учреждение обеспечено столовой посудой и столовыми приборами; в учреждении имеется технологическое (кухонное, прачечное и т.п.) оборудование; в учреждении имеются холодильники в количестве, соответствующем таблице оснащения

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	Наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности
Учредительные документы	Устав учреждения, соответствующий законодательству
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Криминальная безопасность	Установлена кнопка экстренного вызова полиции, обеспечена круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано и укомплектовано: установками автоматической пожарной сигнализации; средствами извещения о пожаре; первичными средствами пожаротушения (проверены/перезаряжены)

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Достаточность	Соответственно количеству физических лиц,

Параметр	Значение, иная характеристика
объемов оказания высокотехнологичной медицинской помощи	нуждающихся в оказании высокотехнологичной медицинской помощи

10. Особые требования к организации работы учреждения:

Параметр	Значение, иная характеристика
Выполнение государственного задания по оказанию высокотехнологичной медицинской помощи, не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования	Выполнение плановых показателей

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Образовательный уровень	Штат отделения должен быть укомплектован специалистами, имеющими квалификационную категорию не ниже первой; все врачи и средние медицинские работники должны иметь медицинское или иное образование в Российской Федерации в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами и имеющие свидетельство об аккредитации специалиста
Профессиональная переподготовка и повышение квалификации	Не реже одного раза в пять лет
Навыки работы с персональным компьютером	Административно-управленческий персонал учреждения, медицинские работники, занимающиеся медицинской статистикой, специалисты учреждения обучены работе с персональным компьютером

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
----------	-------------------------------

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация о его наименовании
Информация в помещениях	<p>В помещениях учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности; - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной
Информация информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	<p>На специализированном сайте, посвященном вопросам здравоохранения, и/или сайте учреждения размещаются следующие сведения об учреждении:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе, схеме проезда; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - график приема граждан руководителем учреждения, его заместителями, иными лица и иными должностными лицами Министерства здравоохранения Омской области с указанием телефонов, адресов электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального

Параметр	Значение, иная характеристика
	<p>органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;</p> <ul style="list-style-type: none"> - сведения о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов); - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной

13. Требования организации учета мнения потребителей о качестве и доступности государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется потребителям государственной услуги по их требованию. Отзывы и предложения потребителей государственной услуги рассматриваются еженедельно с принятием при необходимости соответствующих мер
Опросы получателей	В учреждении производятся опросы потребителей государственной услуги с целью выявления их мнения относительно качества и доступности предоставляемых услуг

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
государственной услуги «Высокотехнологичная медицинская помощь, не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования»

1. Наименование государственной услуги: «Высокотехнологичная медицинская помощь, не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования»

2. Цель оказания государственной услуги: оказание высокотехнологичной медицинской помощи, не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования, в стационарных условиях по профилю «онкология».

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги (далее – показатель):

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
Соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи, процент	$C = P_o / P_n \times 100\%$, где C – соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи; P _о – число потребителей, которым оказана государственная услуга в соответствии с порядком оказания медицинской помощи и на основе стандарта медицинской помощи; P _н – общее число потребителей, которым оказана государственная услуга	Приложение № 5 к приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 7 августа 2015 года № 540н
Удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге, процент	$U = ((O_k + O_d) / 2 + O_{kd}) / O \times 100\%$, где: U – удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге; O _к – число опрошенных,	Определяется по результатам опросов потребителей

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
	<p>потребителей, удовлетворенных качеством государственной услуги;</p> <p>Од – число опрошенных, потребителей, удовлетворенных доступностью государственной услуги;</p> <p>Окд – число опрошенных, потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги;</p> <p>О – общее число опрошенных потребителей</p>	

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 2 декабря 2014 года № 796н «Об утверждении Положения об организации оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 декабря 2014 года № 930н «Об утверждении Порядка оказания высокотехнологичной медицинской помощи с применением специализированной информационной системы»;

стандарты медицинской помощи по профилю медицинской помощи, утверждаемые федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

Закон Омской области от 7 июня 2012 года № 1450-ОЗ «Об охране здоровья населения Омской области»;

Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Омской области на соответствующие годы (далее – Территориальная программа);

приказ Министерства здравоохранения Омской области от 26 мая 2015 года № 30 «О мерах по реализации приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 декабря 2014 года № 930н».

6. Действия по оказанию государственной услуги:

1) проведение диагностических, лечебных, реабилитационных мероприятий в соответствии с утвержденными стандартами медицинской

помощи;

2) определение медицинских показаний к оказанию высокотехнологичной медицинской помощи;

3) подтверждение медицинских показаний к оказанию высокотехнологичной медицинской помощи, в соответствии с перечнем видов высокотехнологичной медицинской помощи, решением врачебной комиссии медицинской организации, которое оформляется протоколом и вносится в медицинскую документацию пациента;

4) оформление на пациента талона на оказание высокотехнологичной медицинской помощи, с применением специализированной информационной системы, при направлении его в принимающую медицинскую организацию органом управления здравоохранением;

5) принятие решения врачебной комиссией медицинской организации, в которую направлен пациент, по отбору пациентов на оказание высокотехнологичной медицинской помощи;

6) проведение консультаций с участием специалистов других медицинских организаций, отсутствующих в отделении, при наличии медицинских показаний для пациентов.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Состав помещений	В государственном учреждении здравоохранения Омской области, (далее – учреждение) имеются следующие помещения: приемное отделение; для пребывания больных; помещения для оказания медицинской помощи; параклинические помещения; помещения для подразделения лабораторной диагностики; помещения для подразделений функциональной и лучевой диагностики; помещения для подразделения физиотерапии; помещения для централизованных стерилизационных подразделений; пищеблок; служебные и бытовые помещения
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеются рабочие места сотрудников, оборудованные персональными компьютерами, с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» не менее одного рабочего места
Предметы и оборудование	В учреждении имеется исправная мебель, соответствующая мощности учреждения; учреждение обеспечено исправным медицинским оборудованием, прошедшим поверку в установленном порядке, необходимым для диагностики, лечения и реабилитации больных в соответствии со стандартами медицинской

Параметр	Значение, иная характеристика
	помощи; в учреждении имеется необходимый мягкий инвентарь в соответствии с федеральным законодательством; учреждение обеспечено столовой посудой и столовыми приборами; в учреждении имеется технологическое (кухонное, прачечное и т.п.) оборудование; в учреждении имеются холодильники в количестве, соответствующем таблице оснащения

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	Учреждение имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности
Учредительные документы	Устав учреждения, соответствующий законодательству
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Криминальная безопасность	Установлена кнопка экстренного вызова полиции, обеспечена круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано и укомплектовано: установками автоматической пожарной сигнализации; средствами извещения о пожаре; первичными средствами пожаротушения (проверены/перезаряжены)

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Достаточность объемов оказания высокотехнологичной медицинской помощи	Соответственно количеству физических лиц, нуждающихся в оказании высокотехнологичной медицинской помощи

10. Особые требования к организации работы учреждения:

Параметр	Значение, иная характеристика
Выполнение государственного задания по оказанию высокотехнологичной медицинской помощи, не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования	Выполнение плановых показателей

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Образовательный уровень	Штат отделения должен быть укомплектован специалистами, имеющими квалификационную категорию не ниже первой; все врачи и средние медицинские работники должны иметь медицинское или иное образование в соответствии с медицинское или иное образование в Российской Федерации в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами и имеющие свидетельство об аккредитации специалиста
Профессиональная переподготовка и повышение квалификации	Не реже одного раза в пять лет
Навыки работы с персональным компьютером	Административно-управленческий персонал учреждения, медицинские работники, занимающиеся медицинской статистикой, специалисты учреждения обучены работе с персональным компьютером

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация о его наименовании
Информация в помещениях	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их

Параметр	Значение, иная характеристика
	<p>наличии), почтовом адресе;</p> <ul style="list-style-type: none"> - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности; - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной
<p>Информация в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>На специализированном сайте, посвященном вопросам здравоохранения, и/или сайте учреждения размещаются следующие сведения об учреждении:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе, схеме проезда; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - график приема граждан руководителем учреждения, его заместителями, иными лица и иными должностными лицами Министерства здравоохранения Омской области с указанием телефонов, адресов электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому

Параметр	Значение, иная характеристика
	страхованию; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов); - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной

13. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется потребителям государственной услуги по их требованию. Отзывы и предложения потребителей государственной услуги рассматриваются еженедельно с принятием при необходимости соответствующих мер
Опросы получателей	В учреждении производятся опросы потребителей государственной услуги с целью выявления их мнения относительно качества и доступности предоставляемых услуг

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
государственной услуги «Высокотехнологичная медицинская помощь, не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования»

1. Наименование государственной услуги: «Высокотехнологичная медицинская помощь, не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования».

2. Цель оказания государственной услуги: оказание высокотехнологичной медицинской помощи, не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования, в стационарных условиях по профилю «офтальмология».

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги (далее – показатель):

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
Соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи, процент	$C = \frac{Po}{Pn} \times 100\%$, где С – соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи; По – число потребителей, которым оказана государственная услуга в соответствии с порядком оказания медицинской помощи и на основе стандарта медицинской помощи; Пн – общее число потребителей, которым оказана государственная услуга	Форма статистической отчетности № 67-С-ОУЗ-МЗ «Сводные сведения об объемах высокотехнологичной медицинской помощи по перечню видов, не включенных в базовую программу обязательного медицинского страхования, оказанной медицинскими организациями, включенными в перечень, утверждаемый

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
		уполномоченным органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации», утвержденная приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 января 2015 года № 29н
Удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге, процент	$Y = ((O_k + O_d)/2 + O_{kd})/O \times 100\%$ <p>где: Y – удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге; O_k – число опрошенных, потребителей, удовлетворенных качеством государственной услуги; O_d – число опрошенных потребителей, удовлетворенных доступностью государственной услуги; O_{kd} – число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги; O – общее число опрошенных потребителей</p>	Определяется по результатам опросов потребителей

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 2 декабря 2014 года № 796н» Об утверждении Положения об организации

оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 декабря 2014 года № 930н «Об утверждении Порядка оказания высокотехнологичной медицинской помощи с применением специализированной информационной системы»;

стандарты медицинской помощи по профилю медицинской помощи, утверждаемые федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

Закон Омской области от 7 июня 2012 года № 1450-ОЗ «Об охране здоровья населения Омской области»;

Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Омской области на соответствующие годы (далее – Территориальная программа);

приказ Министерства здравоохранения Омской области от 26 мая 2015 года № 30 «О мерах по реализации приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 декабря 2014 года № 930н».

6. Действия по оказанию государственной услуги:

1) проведение диагностических, лечебных, реабилитационных мероприятий в соответствии с утвержденными стандартами медицинской помощи;

2) определение медицинских показаний к оказанию высокотехнологичной медицинской помощи;

3) подтверждение медицинских показаний к оказанию высокотехнологичной медицинской помощи, в соответствии с перечнем видов высокотехнологичной медицинской помощи, решением врачебной комиссии медицинской организации, которое оформляется протоколом и вносится в медицинскую документацию пациента;

4) оформление на пациента талона на оказание высокотехнологичной медицинской помощи, с применением специализированной информационной системы, при направлении его в принимающую медицинскую организацию органом управления здравоохранением;

5) принятие решения врачебной комиссией медицинской организации, в которую направлен пациент, по отбору пациентов на оказание высокотехнологичной медицинской помощи;

6) проведение консультаций с участием специалистов других медицинских организаций, отсутствующих в отделении, при наличии медицинских показаний для пациентов.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
----------	-------------------------------

Параметр	Значение, иная характеристика
Состав помещений	В государственном учреждении здравоохранения Омской области (далее – учреждение) имеются следующие помещения: приемное отделение; для пребывания больных; помещения для оказания медицинской помощи; параклинические помещения; помещения для подразделения лабораторной диагностики; помещения для подразделений функциональной и лучевой диагностики; помещения для подразделения физиотерапии; помещения для централизованных стерилизационных подразделений; пищеблок; служебные и бытовые помещения
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеются рабочие места сотрудников, оборудованные персональными компьютерами, с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» не менее одного рабочего места
Предметы и оборудование	В учреждении имеется исправная мебель, соответствующая мощности учреждения; учреждение обеспечено исправным медицинским оборудованием, прошедшим поверку в установленном порядке, необходимым для диагностики, лечения и реабилитации больных в соответствии со стандартами медицинской помощи; в учреждении имеется необходимый мягкий инвентарь в соответствии с федеральным законодательством; учреждение обеспечено столовой посудой и столовыми приборами; в учреждении имеется технологическое (кухонное, прачечное и т.п.) оборудование; в учреждении имеются холодильники в количестве, соответствующем табелю оснащения

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	Учреждение имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности
Учредительные документы	Устав учреждения, соответствующий законодательству
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим

Параметр	Значение, иная характеристика
	правилам и нормативам
Криминальная безопасность	Установлена кнопка экстренного вызова полиции, обеспечена круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано и укомплектовано: установками автоматической пожарной сигнализации; средствами извещения о пожаре; первичными средствами пожаротушения (проверены/перезаряжены)

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Достаточность объемов оказания высокотехнологичной медицинской помощи	Соответственно количеству физических лиц, нуждающихся в оказании высокотехнологичной медицинской помощи

10. Особые требования к организации работы учреждения:

Параметр	Значение, иная характеристика
Выполнение государственного задания по оказанию высокотехнологичной медицинской помощи, не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования	Выполнение плановых показателей

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Образовательный уровень	Штат отделения должен быть укомплектован специалистами, имеющими квалификационную категорию не ниже первой; все врачи и средние медицинские работники должны иметь медицинское или иное образование в соответствии с медицинское или иное образование в Российской Федерации в соответствии с

Параметр	Значение, иная характеристика
	федеральными государственными образовательными стандартами и имеющие свидетельство об аккредитации специалиста
Профессиональная переподготовка и повышение квалификации	Не реже одного раза в пять лет
Навыки работы с персональным компьютером	Административно-управленческий персонал учреждения, медицинские работники, занимающиеся медицинской статистикой, специалисты учреждения обучены работе с персональным компьютером

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация о его наименовании
Информация в помещениях	<p>В помещениях учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности; - Территориальная программа;

Параметр	Значение, иная характеристика
	- иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной
Информация в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	<p>На специализированном сайте, посвященном вопросам здравоохранения, и/или сайте учреждения размещаются следующие сведения об учреждении:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе, схеме проезда; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - график приема граждан руководителем учреждения, его заместителями, иными лицами и иными должностными лицами Министерства здравоохранения Омской области с указанием телефонов, адресов электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов); - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной

13. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется потребителям государственной услуги по их требованию. Отзывы и предложения

Параметр	Значение, иная характеристика
	потребителей государственной услуги рассматриваются еженедельно с принятием при необходимости соответствующих мер
Опросы получателей	В учреждении производятся опросы потребителей государственной услуги с целью выявления их мнения относительно качества и доступности предоставляемых услуг

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги «Высокотехнологичная медицинская помощь, не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования»

1. Наименование государственной услуги: «Высокотехнологичная медицинская помощь, не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования».

2. Цель оказания государственной услуги: оказание высокотехнологичной медицинской помощи, не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования, в стационарных условиях по профилю «педиатрия».

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги (далее – показатель):

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
Соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи, процент	$C = \frac{Po}{Pn} \times 100\%$, где С – соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи; По – число потребителей, которым оказана государственная услуга в соответствии с порядком оказания медицинской помощи и на основе стандарта медицинской помощи; Пн – общее число потребителей, которым оказана государственная услуга	Форма статистической отчетности № 67-С-ОУЗ-МЗ «Сводные сведения об объемах высокотехнологичной медицинской помощи по перечню видов, не включенных в базовую программу обязательного медицинского страхования, оказанной медицинскими организациями, включенными в перечень, утверждаемый уполномоченным

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
		органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации», утвержденная приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 января 2015 года № 29н
Удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге, процент	$У = ((Ок + Од)/2 + Окд)/О \times 100\%$ <p>где: У – удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге; Ок – число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством государственной услуги; Од – число опрошенных потребителей, удовлетворенных доступностью государственной услуги; Окд – число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги; О – общее число опрошенных потребителей</p>	Определяется по результатам опросов потребителей

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 2 декабря 2014 года № 796н «Об утверждении Положения об организации оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 декабря 2014 года № 930н «Об утверждении Порядка оказания высокотехнологичной медицинской помощи с применением специализированной информационной системы»;

стандарты медицинской помощи по профилю медицинской помощи, утверждаемые федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

Закон Омской области от 7 июня 2012 года № 1450-ОЗ «Об охране здоровья населения Омской области»;

Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Омской области на соответствующие годы (далее – Территориальная программа);

приказ Министерства здравоохранения Омской области от 26 мая 2015 года № 30 «О мерах по реализации приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 декабря 2014 года № 930н».

6. Действия по оказанию государственной услуги:

1) проведение диагностических, лечебных, реабилитационных мероприятий в соответствии с утвержденными стандартами медицинской помощи;

2) определение медицинских показаний к оказанию высокотехнологичной медицинской помощи;

3) подтверждение медицинских показаний к оказанию высокотехнологичной медицинской помощи, в соответствии с перечнем видов высокотехнологичной медицинской помощи, решением врачебной комиссии медицинской организации, которое оформляется протоколом и вносится в медицинскую документацию пациента;

4) оформление на пациента талона на оказание высокотехнологичной медицинской помощи, с применением специализированной информационной системы, при направлении его в принимающую медицинскую организацию органом управления здравоохранением;

5) принятие решения врачебной комиссией медицинской организации, в которую направлен пациент, по отбору пациентов на оказание высокотехнологичной медицинской помощи;

6) проведение консультаций с участием специалистов других медицинских организаций, отсутствующих в отделении, при наличии медицинских показаний для пациентов.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Состав помещений	В государственном учреждении здравоохранения Омской области, (далее – учреждение) имеются следующие

Параметр	Значение, иная характеристика
	помещения: приемное отделение; для пребывания больных; помещения для оказания медицинской помощи; параклинические помещения; помещения для подразделения лабораторной диагностики; помещения для подразделений функциональной и лучевой диагностики; помещения для подразделения физиотерапии; помещения для централизованных стерилизационных подразделений; пищеблок; служебные и бытовые помещения
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеются рабочие места сотрудников, оборудованные персональными компьютерами, с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» не менее одного рабочего места
Предметы и оборудование	В учреждении имеется исправная мебель, соответствующая мощности учреждения; учреждение обеспечено исправным медицинским оборудованием, прошедшим поверку в установленном порядке, необходимым для диагностики, лечения и реабилитации больных в соответствии со стандартами медицинской помощи; в учреждении имеется необходимый мягкий инвентарь в соответствии с федеральным законодательством; учреждение обеспечено столовой посудой и столовыми приборами; в учреждении имеется технологическое (кухонное, прачечное и т.п.) оборудование; в учреждении имеются холодильники в количестве, соответствующем табелю оснащения

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	Учреждение имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности
Учредительные документы	Устав учреждения, соответствующий законодательству
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Криминальная	Установлена кнопка экстренного вызова полиции,

Параметр	Значение, иная характеристика
безопасность	обеспечена круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано и укомплектовано: установками автоматической пожарной сигнализации; средствами извещения о пожаре; первичными средствами пожаротушения (проверены/перезаряжены)

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Достаточность объемов оказания высокотехнологичной медицинской помощи	Соответственно количеству физических лиц, нуждающихся в оказании высокотехнологичной медицинской помощи

10. Особые требования к организации работы учреждения:

Параметр	Значение, иная характеристика
Выполнение государственного задания по оказанию высокотехнологичной медицинской помощи, не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования	Выполнение плановых показателей

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Образовательный уровень	Штат отделения должен быть укомплектован специалистами, имеющими квалификационную категорию не ниже первой; все врачи и средние медицинские работники должны иметь медицинское или иное образование в соответствии с медицинское или иное образование в Российской Федерации в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами и имеющие свидетельство об аккредитации специалиста

Параметр	Значение, иная характеристика
Профессиональная переподготовка и повышение квалификации	Не реже одного раза в пять лет
Навыки работы с персональным компьютером	Административно-управленческий персонал учреждения, медицинские работники, занимающиеся медицинской статистикой, специалисты учреждения обучены работе с персональным компьютером

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация о его наименовании
Информация в помещениях	<p>В помещениях учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности; - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	<p>На специализированном сайте, посвященном вопросам здравоохранения, и/или сайте учреждения размещаются следующие сведения об учреждении:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе, схеме проезда; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - график приема граждан руководителем учреждения, его заместителями, иными лицами и иными должностными лицами Министерства здравоохранения Омской области с указанием телефонов, адресов электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов); - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной

13. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве о доступности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Книга отзывов и предложений	<p>В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется потребителям государственной услуги по их требованию. Отзывы и предложения потребителей государственной услуги рассматриваются еженедельно с принятием при необходимости соответствующих мер</p>

Параметр	Значение, иная характеристика
Опросы получателей	В учреждении производятся опросы потребителей государственной услуги с целью выявления их мнения относительно качества и доступности предоставляемых услуг

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги «Высокотехнологичная медицинская помощь, не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования»

1. Наименование государственной услуги: «Высокотехнологичная медицинская помощь, не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования».

2. Цель оказания государственной услуги: оказание высокотехнологичной медицинской помощи, не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования, в стационарных условиях по профилю «сердечно-сосудистая хирургия».

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги (далее – показатель):

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
Соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи, процент	$C = \frac{P_o}{P_n} \times 100\%$ где С – соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи; P _о – число потребителей, которым оказана государственная услуга в соответствии с порядком оказания медицинской помощи и на основе стандарта медицинской помощи; P _н – общее число потребителей, которым оказана государственная услуга	Форма статистической отчетности № 67-С-ОУЗ-МЗ «Сводные сведения об объемах высокотехнологичной медицинской помощи по перечню видов, не включенных в базовую программу обязательного медицинского страхования, оказанной медицинскими организациями, включенными в перечень, утверждаемый уполномоченным

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
		органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации», утвержденная приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 января 2015 года № 29н
Удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге, процент	$У = ((Ок + Од)/2 + Окд)/О \times 100\%$ где: У – удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге; Ок – число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством государственной услуги; Од – число опрошенных потребителей, удовлетворенных доступностью государственной услуги; Окд – число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги; О – общее число опрошенных потребителей	Определяется по результатам опросов потребителей

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 2 декабря 2014 года № 796н» Об утверждении Положения об организации оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 декабря 2014 года № 930н «Об утверждении Порядка оказания высокотехнологичной медицинской помощи с применением специализированной информационной системы»;

стандарты медицинской помощи по профилю медицинской помощи, утверждаемые федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

Закон Омской области от 7 июня 2012 года № 1450-ОЗ «Об охране здоровья населения Омской области»;

Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Омской области на соответствующие годы (далее – Территориальная программа);

приказ Министерства здравоохранения Омской области от 26 мая 2015 года № 30 «О мерах по реализации приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 декабря 2014 года № 930н».

6. Действия по оказанию государственной услуги:

1) проведение диагностических, лечебных, реабилитационных мероприятий в соответствии с утвержденными стандартами медицинской помощи;

2) определение медицинских показаний к оказанию высокотехнологичной медицинской помощи;

3) подтверждение медицинских показаний к оказанию высокотехнологичной медицинской помощи, в соответствии с перечнем видов высокотехнологичной медицинской помощи, решением врачебной комиссии медицинской организации, которое оформляется протоколом и вносится в медицинскую документацию пациента;

4) оформление на пациента талона на оказание высокотехнологичной медицинской помощи, с применением специализированной информационной системы, при направлении его в принимающую медицинскую организацию органом управления здравоохранением;

5) принятие решения врачебной комиссией медицинской организации, в которую направлен пациент, по отбору пациентов на оказание высокотехнологичной медицинской помощи;

6) проведение консультаций с участием специалистов других медицинских организаций, отсутствующих в отделении, при наличии медицинских показаний для пациентов.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Состав помещений	В государственном учреждении здравоохранения Омской области (далее – учреждение) имеются следующие помещения: приемное отделение; для пребывания

Параметр	Значение, иная характеристика
	больных; помещения для оказания медицинской помощи; параклинические помещения; помещения для подразделения лабораторной диагностики; помещения для подразделений функциональной и лучевой диагностики; помещения для подразделения физиотерапии; помещения для централизованных стерилизационных подразделений; пищеблок; служебные и бытовые помещения
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеются рабочие места сотрудников, оборудованные персональными компьютерами, с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» не менее одного рабочего места
Предметы и оборудование	В учреждении имеется исправная мебель, соответствующая мощности учреждения; учреждение обеспечено исправным медицинским оборудованием, прошедшим поверку в установленном порядке, необходимым для диагностики, лечения и реабилитации больных в соответствии со стандартами медицинской помощи; в учреждении имеется необходимый мягкий инвентарь в соответствии с федеральным законодательством; учреждение обеспечено столовой посудой и столовыми приборами; в учреждении имеется технологическое (кухонное, прачечное и т.п.) оборудование; в учреждении имеются холодильники в количестве, соответствующем таблице оснащения

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	Учреждение имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности
Учредительные документы	Устав учреждения, соответствующий законодательству
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Криминальная безопасность	Установлена кнопка экстренного вызова полиции, обеспечена круглосуточная охрана

Параметр	Значение, иная характеристика
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано и укомплектовано: установками автоматической пожарной сигнализации; средствами извещения о пожаре; первичными средствами пожаротушения (проверены/перезаряжены)

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Достаточность объемов оказания высокотехнологичной медицинской помощи	Соответственно количеству физических лиц, нуждающихся в оказании высокотехнологичной медицинской помощи

10. Особые требования к организации работы учреждения:

Параметр	Значение, иная характеристика
Выполнение государственного задания по оказанию высокотехнологичной медицинской помощи, не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования	Выполнение плановых показателей

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Образовательный уровень	Штат отделения должен быть укомплектован специалистами, имеющими квалификационную категорию не ниже первой; все врачи и средние медицинские работники должны иметь медицинское или иное образование в соответствии с медицинское или иное образование в Российской Федерации в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами и имеющие свидетельство об аккредитации специалиста
Профессиональная переподготовка и повышение	Не реже одного раза в пять лет

Параметр	Значение, иная характеристика
квалификации	
Навыки работы с персональным компьютером	Административно-управленческий персонал учреждения, медицинские работники, занимающиеся медицинской статистикой, специалисты учреждения обучены работе с персональным компьютером

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация о его наименовании
Информация в помещениях	<p>В помещениях учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности; - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной
Информация информационно-телекоммуникационной сети	<p>На специализированном сайте, посвященном вопросам здравоохранения, и/или сайте учреждения размещаются следующие сведения об учреждении:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о полном наименовании, месте нахождения, включая

Параметр	Значение, иная характеристика
«Интернет»	<p>обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе, схеме проезда;</p> <ul style="list-style-type: none"> - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - график приема граждан руководителем учреждения, его заместителями, иными лица и иными должностными лицами Министерства здравоохранения Омской области с указанием телефонов, адресов электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов); - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной

13. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Книга отзывов и предложений	<p>В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется потребителям государственной услуги по их требованию. Отзывы и предложения потребителей государственной услуги рассматриваются еженедельно с принятием при необходимости соответствующих мер</p>
Опросы получателей	<p>В учреждении производятся опросы потребителей государственной услуги с целью выявления их мнения относительно качества и доступности предоставляемых услуг</p>

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
государственной услуги «Высокотехнологичная медицинская помощь, не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования»

1. Наименование государственной услуги: «Высокотехнологичная медицинская помощь, не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования».

2. Цель оказания государственной услуги: оказание высокотехнологичной медицинской помощи, не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования, в стационарных условиях по профилю «торакальная хирургия».

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги (далее – показатель):

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
Соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи, процент	$C = \frac{P_o}{P_n} \times 100\%$, где С – соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи; P _о – число потребителей, которым оказана государственная услуга в соответствии с порядком оказания медицинской помощи и на основе стандарта медицинской помощи; P _н – общее число потребителей, которым оказана государственная услуга	Форма статистической отчетности № 67-С-ОУЗ-МЗ «Сводные сведения об объемах высокотехнологичной медицинской помощи по перечню видов, не включенных в базовую программу обязательного медицинского страхования, оказанной медицинскими организациями, включенными в перечень, утверждаемый

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
		уполномоченным органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации», утвержденная приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 января 2015 года № 29н
Удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге, процент	$Y = ((O_k + O_d)/2 + O_{kd})/O \times 100\%$ <p>где: Y – удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге; O_к – число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством государственной услуги; O_д – число опрошенных потребителей, удовлетворенных доступностью государственной услуги; O_{кд} – число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги; O – общее число опрошенных потребителей</p>	Определяется по результатам опросов потребителей

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 2 декабря 2014 года № 796н» Об утверждении Положения об организации

оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 декабря 2014 года № 930н «Об утверждении Порядка оказания высокотехнологичной медицинской помощи с применением специализированной информационной системы»;

стандарты медицинской помощи по профилю медицинской помощи, утверждаемые федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

Закон Омской области от 7 июня 2012 года № 1450-ОЗ «Об охране здоровья населения Омской области»;

Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Омской области на соответствующие годы (далее – Территориальная программа);

приказ Министерства здравоохранения Омской области от 26 мая 2015 года № 30 «О мерах по реализации приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 декабря 2014 года № 930н».

6. Действия по оказанию государственной услуги:

1) проведение диагностических, лечебных, реабилитационных мероприятий в соответствии с утвержденными стандартами медицинской помощи;

2) определение медицинских показаний к оказанию высокотехнологичной медицинской помощи;

3) подтверждение медицинских показаний к оказанию высокотехнологичной медицинской помощи, в соответствии с перечнем видов высокотехнологичной медицинской помощи, решением врачебной комиссии медицинской организации, которое оформляется протоколом и вносится в медицинскую документацию пациента;

4) оформление на пациента талона на оказание высокотехнологичной медицинской помощи, с применением специализированной информационной системы, при направлении его в принимающую медицинскую организацию органом управления здравоохранением;

5) принятие решения врачебной комиссией медицинской организации, в которую направлен пациент, по отбору пациентов на оказание высокотехнологичной медицинской помощи;

6) проведение консультаций с участием специалистов других медицинских организаций, отсутствующих в отделении, при наличии медицинских показаний для пациентов.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Состав помещений	В государственном учреждении здравоохранения Омской

Параметр	Значение, иная характеристика
	области (далее – учреждение) имеются следующие помещения: приемное отделение; для пребывания больных; помещения для оказания медицинской помощи; параклинические помещения; помещения для подразделения лабораторной диагностики; помещения для подразделений функциональной и лучевой диагностики; помещения для подразделения физиотерапии; помещения для централизованных стерилизационных подразделений; пищеблок; служебные и бытовые помещения
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеются рабочие места сотрудников, оборудованные персональными компьютерами, с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» не менее одного рабочего места
Предметы и оборудование	В учреждении имеется исправная мебель, соответствующая мощности учреждения; учреждение обеспечено исправным медицинским оборудованием, прошедшим поверку в установленном порядке, необходимым для диагностики, лечения и реабилитации больных в соответствии со стандартами медицинской помощи; в учреждении имеется необходимый мягкий инвентарь в соответствии с федеральным законодательством; учреждение обеспечено столовой посудой и столовыми приборами; в учреждении имеется технологическое (кухонное, прачечное и т.п.) оборудование; в учреждении имеются холодильники в количестве, соответствующем таблице оснащения

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	Учреждение имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности
Учредительные документы	Устав учреждения, соответствующий законодательству
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам

Параметр	Значение, иная характеристика
Криминальная безопасность	Установлена кнопка экстренного вызова полиции, обеспечена круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано и укомплектовано: установками автоматической пожарной сигнализации; средствами извещения о пожаре; первичными средствами пожаротушения (проверены/перезаряжены)

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Достаточность объемов оказания высокотехнологичной медицинской помощи	Соответственно количеству физических лиц, нуждающихся в оказании высокотехнологичной медицинской помощи

10. Особые требования к организации работы учреждения:

Параметр	Значение, иная характеристика
Выполнение государственного задания по оказанию высокотехнологичной медицинской помощи, не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования	Выполнение плановых показателей

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Образовательный уровень	Штат отделения должен быть укомплектован специалистами, имеющими квалификационную категорию не ниже первой; все врачи и средние медицинские работники должны иметь медицинское или иное образование в соответствии с медицинское или иное образование в Российской Федерации в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами и имеющие свидетельство об аккредитации специалиста

Параметр	Значение, иная характеристика
Профессиональная переподготовка и повышение квалификации	Не реже одного раза в пять лет
Навыки работы с персональным компьютером	Административно-управленческий персонал учреждения, медицинские работники, занимающиеся медицинской статистикой, специалисты учреждения обучены работе с персональным компьютером

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация о его наименовании
Информация в помещениях	<p>В помещениях учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности; - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной
Информация в	На специализированном сайте, посвященном вопросам

Параметр	Значение, иная характеристика
информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	<p>здравоохранения, и/или сайте учреждения размещаются следующие сведения об учреждении:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе, схеме проезда; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - график приема граждан руководителем учреждения, его заместителями, иными лица и иными должностными лицами Министерства здравоохранения Омской области с указанием телефонов, адресов электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов); - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной

13. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется потребителям государственной услуги по их требованию. Отзывы и предложения потребителей государственной услуги рассматриваются еженедельно с принятием при необходимости соответствующих мер
Опросы получателей	В учреждении производятся опросы потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика
	государственной услуги с целью выявления их мнения относительно качества и доступности предоставляемых услуг

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
государственной услуги «Высокотехнологичная медицинская помощь, не
включенная в базовую программу обязательного медицинского
страхования»

1. Наименование государственной услуги: «Высокотехнологичная медицинская помощь, не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования».

2. Цель оказания государственной услуги: оказание высокотехнологичной медицинской помощи, не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования, в стационарных условиях по профилю «травматология и ортопедия».

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица.

3. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги (далее – показатель):

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи, процент	$C = \frac{P_o}{P_n} \times 100\%$, где С – соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи; P _о – число потребителей, которым оказана государственная услуга в соответствии с порядком оказания медицинской помощи и на основе стандарта медицинской помощи; P _н – общее число потребителей, которым оказана государственная услуга	Форма статистической отчетности № 67-С-ОУЗ-МЗ «Сводные сведения об объемах высокотехнологичной медицинской помощи по перечню видов, не включенных в базовую программу обязательного медицинского страхования, оказанной медицинскими организациями, включенными в перечень, утверждаемый

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
		уполномоченным органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации», утвержденная приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 января 2015 года № 29н
Удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге, процент	$У = ((Ок + Од)/2 + Окд)/О \times 100\%$ где: У – удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге; Ок – число опрошенных, удовлетворенных качеством государственной услуги; Од – число опрошенных, удовлетворенных доступностью государственной услуги; Окд – число опрошенных, удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги; О – общее число опрошенных	Определяется по результатам опросов потребителей

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 2 декабря 2014 года № 796н «Об утверждении Положения об организации оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 декабря 2014 года № 930н «Об утверждении Порядка оказания

высокотехнологичной медицинской помощи с применением специализированной информационной системы»;

стандарты медицинской помощи по профилю медицинской помощи, утверждаемые федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

Закон Омской области от 7 июня 2012 года № 1450-ОЗ «Об охране здоровья населения Омской области»;

Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Омской области на соответствующие годы;

приказ Министерства здравоохранения Омской области от 26 мая 2015 года № 30 «О мерах по реализации приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 декабря 2014 года № 930н».

6. Действия по оказанию государственной услуги:

1) проведение диагностических, лечебных, реабилитационных мероприятий в соответствии с утвержденными стандартами медицинской помощи;

2) определение медицинских показаний к оказанию высокотехнологичной медицинской помощи;

3) подтверждение медицинских показаний к оказанию высокотехнологичной медицинской помощи, в соответствии с перечнем видов высокотехнологичной медицинской помощи, решением врачебной комиссии медицинской организации, которое оформляется протоколом и вносится в медицинскую документацию пациента;

4) оформление на пациента талона на оказание высокотехнологичной медицинской помощи, с применением специализированной информационной системы, при направлении его в принимающую медицинскую организацию органом управления здравоохранением;

5) принятие решения врачебной комиссией медицинской организации, в которую направлен пациент, по отбору пациентов на оказание высокотехнологичной медицинской помощи;

6) проведение консультаций с участием специалистов других медицинских организаций, отсутствующих в отделении, при наличии медицинских показаний для пациентов.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Состав помещений	В государственном учреждении здравоохранения Омской области (далее – учреждение) имеются следующие помещения: приемное отделение; для пребывания больных; помещения для оказания медицинской помощи; параклинические помещения; помещения для

Параметр	Значение, иная характеристика
	подразделения лабораторной диагностики; помещения для подразделений функциональной и лучевой диагностики; помещения для подразделения физиотерапии; помещения для централизованных стерилизационных подразделений; пищеблок; служебные и бытовые помещения
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеются рабочие места сотрудников, оборудованные персональными компьютерами, с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» не менее одного рабочего места
Предметы и оборудование	В учреждении имеется исправная мебель, соответствующая мощности учреждения; учреждение обеспечено исправным медицинским оборудованием, прошедшим поверку в установленном порядке, необходимым для диагностики, лечения и реабилитации больных в соответствии со стандартами медицинской помощи; в учреждении имеется необходимый мягкий инвентарь в соответствии с федеральным законодательством; учреждение обеспечено столовой посудой и столовыми приборами; в учреждении имеется технологическое (кухонное, прачечное и т.п.) оборудование; в учреждении имеются холодильники в количестве, соответствующем табелю оснащения

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	Учреждение имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности
Учредительные документы	Устав учреждения, соответствующий законодательству
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Криминальная безопасность	Установлена кнопка экстренного вызова полиции, обеспечена круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано и укомплектовано: установками автоматической пожарной сигнализации;

Параметр	Значение, иная характеристика
	средствами извещения о пожаре; первичными средствами пожаротушения (проверены/перезаряжены)

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Достаточность объемов оказания высокотехнологичной медицинской помощи	Соответственно количеству физических лиц, нуждающихся в оказании высокотехнологичной медицинской помощи

10. Особые требования к организации работы учреждения:

Параметр	Значение, иная характеристика
Выполнение государственного задания по оказанию высокотехнологичной медицинской помощи, не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования	Выполнение плановых показателей

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Образовательный уровень	Штат отделения должен быть укомплектован специалистами, имеющими квалификационную категорию не ниже первой; все врачи и средние медицинские работники должны иметь медицинское или иное образование в соответствии с медицинское или иное образование в Российской Федерации в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами и имеющие свидетельство об аккредитации специалиста
Профессиональная переподготовка и повышение квалификации	Не реже одного раза в пять лет

Параметр	Значение, иная характеристика
Навыки работы с персональным компьютером	Административно-управленческий персонал учреждения, медицинские работники, занимающиеся медицинской статистикой, специалисты учреждения обучены работе с персональным компьютером

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация о его наименовании
Информация в помещениях	<p>В помещениях учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности; - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной
Информация информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	<p>На специализированном сайте, посвященном вопросам здравоохранения, и/или сайте учреждения размещаются следующие сведения об учреждении:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их

Параметр	Значение, иная характеристика
	<p>наличии), почтовом адресе, схеме проезда;</p> <ul style="list-style-type: none"> - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - график приема граждан руководителем учреждения, его заместителями, иными лица и иными должностными лицами Министерства здравоохранения Омской области с указанием телефонов, адресов электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов); - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной

13. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется потребителям государственной услуги по их требованию. Отзывы и предложения потребителей государственной услуги рассматриваются еженедельно с принятием при необходимости соответствующих мер
Опросы получателей	В учреждении производятся опросы потребителей государственной услуги с целью выявления их мнения относительно качества и доступности предоставляемых услуг

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
государственной услуги «Высокотехнологичная медицинская помощь,
не включенная в базовую программу обязательного
медицинского страхования»

1. Наименование государственного задания: «Высокотехнологичная медицинская помощь, не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования».

2. Цель оказания государственной услуги: оказание высокотехнологичной медицинской помощи, не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования, в стационарных условиях по профилю «трансплантация».

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги (далее – показатель):

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
Соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи, процент	$C = \frac{P_o}{P_n} \times 100\%$, где С – соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи; P _о – число потребителей, которым оказана государственная услуга в соответствии с порядком оказания медицинской помощи и на основе стандарта медицинской помощи; P _н – общее число потребителей, которым оказана государственная услуга	Форма статистической отчетности № 67-С-ОУЗ-МЗ «Сводные сведения об объемах высокотехнологичной медицинской помощи по перечню видов, не включенных в базовую программу обязательного медицинского страхования, оказанной медицинскими организациями, включенными в перечень, утверждаемый

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
		уполномоченным органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации», утвержденная приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 января 2015 года № 29н
Удовлетворенность потребителей оказанной государственной услуге, процент	$Y = ((Oк + Oд)/2 + Oкд)/O \times 100\%$ <p>где: Y – удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге; Oк – число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством государственной услуги; Oд – число опрошенных потребителей, удовлетворенных доступностью государственной услуги; Oкд – число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги; O – общее число опрошенных потребителей</p>	Определяется по результатам опросов потребителей

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 2 декабря 2014 года № 796н «Об утверждении Положения об организации

оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 декабря 2014 года № 930н «Об утверждении Порядка оказания высокотехнологичной медицинской помощи с применением специализированной информационной системы»;

Закон Омской области «Об охране здоровья населения Омской области»;

Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Омской области на соответствующий год (далее – Территориальная программа).

6. Действия по оказанию государственной услуги:

1) проведение диагностических, лечебных, реабилитационных мероприятий;

2) подтверждение медицинских показаний к оказанию высокотехнологичной медицинской помощи, в соответствии с перечнем видов высокотехнологичной медицинской помощи, решением врачебной комиссии медицинской организации, которое оформляется протоколом и вносится в медицинскую документацию пациента;

3) оформление на пациента талона на оказание высокотехнологичной медицинской помощи, с применением специализированной информационной системы, при направлении его в принимающую медицинскую организацию органом управления здравоохранением;

4) принятие решения врачебной комиссией учреждения, в которую направлен пациент, по отбору пациентов на оказание высокотехнологичной медицинской помощи.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Состав помещений	В государственном учреждении здравоохранения Омской области (далее – учреждение) имеются следующие помещения: - приемное отделение для пребывания больных; - помещения для оказания медицинской помощи; - параклинические помещения; - помещения для проведения лабораторной диагностики; - помещения для проведения функциональной и лучевой диагностики; - помещения для проведения физиотерапии; - помещения для централизованных стерилизационных подразделений; пищеблок; - служебные и бытовые помещения
Информатизация и	В учреждении имеются рабочие места сотрудников,

Параметр	Значение, иная характеристика
компьютеризация	оборудованные персональными компьютерами, не менее одного из которых подключено к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
Предметы и оборудование	<p>В учреждении имеется исправная мебель, соответствующая мощности учреждения.</p> <p>Учреждение обеспечено исправным медицинским оборудованием, прошедшим поверку в установленном порядке, необходимым для диагностики, лечения и реабилитации больных.</p> <p>В учреждении имеется необходимый мягкий инвентарь в соответствии с федеральным законодательством.</p> <p>Учреждение обеспечено столовой посудой и столовыми приборами.</p> <p>В учреждении имеется технологическое (кухонное, прачечное и т.п.) оборудование.</p> <p>В учреждении имеются холодильники в количестве, соответствующем таблице оснащения</p>

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	Наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности
Учредительные документы	Устав учреждения, соответствующий законодательству
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Криминальная безопасность	Установлена кнопка экстренного вызова полиции, обеспечена круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано и укомплектовано: установками автоматической пожарной сигнализации; средствами извещения о пожаре; первичными средствами пожаротушения (проверены/перезаряжены).

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Достаточность объемов оказания высокотехнологичной медицинской помощи	Соответственно количеству физических лиц, нуждающихся в оказании высокотехнологичной медицинской помощи

10. Особые требования к организации работы учреждения:

Параметр	Значение, иная характеристика
Выполнение государственного задания по оказанию высокотехнологичной медицинской помощи, не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования	Выполнение плановых показателей

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Образовательный уровень	Штат отделения должен быть укомплектован специалистами, имеющими квалификационную категорию не ниже первой; все врачи и средние медицинские работники должны иметь медицинское или иное образование в соответствии с медицинское или иное образование в Российской Федерации в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами и имеющие свидетельство об аккредитации специалиста
Профессиональная переподготовка и повышение квалификации	Не реже одного раза в пять лет
Навыки работы с персональным компьютером	Административно-управленческий персонал учреждения, медицинские работники, занимающиеся медицинской статистикой, специалисты учреждения обучены работе с персональным компьютером

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация о наименовании учреждения
Информация в здании учреждения	<p>В помещениях учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности; - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной
Информация в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	<p>На специализированном сайте, посвященном вопросам здравоохранения, и/или сайте учреждения размещаются следующие сведения об учреждении:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе, схеме проезда; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - график приема граждан руководителем учреждения, его заместителями, иными лица и иными должностными лицами Министерства здравоохранения Омской области с указанием телефонов, адресов электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального

Параметр	Значение, иная характеристика
	<p>органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;</p> <ul style="list-style-type: none"> - сведения о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов); - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной

13. Требования организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется потребителям государственной услуги по их требованию. Отзывы и предложения потребителей государственной услуги рассматриваются еженедельно с принятием при необходимости соответствующих мер
Опросы получателей	В учреждении производятся опросы потребителей государственной услуги с целью выявления их мнения относительно качества и доступности предоставляемых услуг

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
государственной услуги «Высокотехнологичная медицинская помощь, не
включенная в базовую программу обязательного медицинского
страхования»

1. Наименование государственной услуги: «Высокотехнологичная медицинская помощь, не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования».

2. Цель оказания государственной услуги: оказание высокотехнологичной медицинской помощи, не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования, в стационарных условиях по профилю «урология».

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги (далее – показатель):

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
Соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи, процент	$C = P_o / P_n \times 100\%$, где С – соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи; P _о – число потребителей, которым оказана государственная услуга в соответствии с порядком оказания медицинской помощи и на основе стандарта медицинской помощи; P _н – общее число потребителей, которым оказана государственная услуга	Форма статистической отчетности № 67-С-ОУЗ-МЗ «Сводные сведения об объемах высокотехнологичной медицинской помощи по перечню видов, не включенных в базовую программу обязательного медицинского страхования, оказанной медицинскими организациями, включенными в перечень, утверждаемый уполномоченным

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
		органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации», утвержденная приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 января 2015 года № 29н
Удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге, процент	$Y = ((Oк + Oд)/2 + Oкд)/O \times 100\%$ <p>где: Y – удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге; Oк – число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством государственной услуги; Oд – число опрошенных потребителей, удовлетворенных доступностью государственной услуги; Oкд – число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги; O – общее число опрошенных потребителей</p>	Определяется по результатам опросов потребителей

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 2 декабря 2014 года № 796н «Об утверждении Положения об организации оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 декабря 2014 года № 930н «Об утверждении Порядка оказания высокотехнологичной медицинской помощи с применением специализированной информационной системы»;

стандарты медицинской помощи по профилям медицинской помощи, утверждаемые федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

Закон Омской области «Об охране здоровья населения Омской области»;

Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Омской области на соответствующий год (далее – Территориальная программа).

6. Действия по оказанию государственной услуги:

1) проведение диагностических, лечебных, реабилитационных мероприятий в соответствии с утвержденными стандартами медицинской помощи;

2) определение медицинских показаний к оказанию высокотехнологичной медицинской помощи;

3) подтверждение медицинских показаний к оказанию высокотехнологичной медицинской помощи, в соответствии с перечнем видов высокотехнологичной медицинской помощи, решением врачебной комиссии медицинской организации, которое оформляется протоколом и вносится в медицинскую документацию пациента;

4) оформление на пациента талона на оказание высокотехнологичной медицинской помощи, с применением специализированной информационной системы, при направлении его в принимающую медицинскую организацию органом управления здравоохранением;

5) принятие решения врачебной комиссией медицинской организации, в которую направлен пациент, по отбору пациентов на оказание высокотехнологичной медицинской помощи;

6) проведение консультаций с участием специалистов других медицинских организаций, отсутствующих в отделении, при наличии медицинских показаний для пациентов.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Состав помещений	В государственном учреждении здравоохранения Омской области (далее – учреждение) имеются следующие помещения: - приемное отделение для пребывания больных; - помещения для оказания медицинской помощи; - параклинические помещения; - помещения для подразделения лабораторной

Параметр	Значение, иная характеристика
	<p>диагностики;</p> <ul style="list-style-type: none"> - помещения для проведения функциональной и лучевой диагностики; - помещения для проведения физиотерапии; - помещения для централизованных стерилизационных подразделений; - пищеблок; служебные и бытовые помещения
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеются рабочие места сотрудников, оборудованные персональными компьютерами, не менее одного из которых подключено к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
Предметы и оборудование	<p>В учреждении имеется исправная мебель, соответствующая мощности учреждения.</p> <p>Учреждение обеспечено исправным медицинским оборудованием, прошедшим поверку в установленном порядке, необходимым для диагностики, лечения и реабилитации больных.</p> <p>В учреждении имеется необходимый мягкий инвентарь в соответствии с федеральным законодательством.</p> <p>Учреждение обеспечено столовой посудой и столовыми приборами.</p> <p>В учреждении имеется технологическое (кухонное, прачечное и т.п.) оборудование.</p> <p>В учреждении имеются холодильники в количестве, соответствующем табелю оснащения</p>

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	Наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности
Учредительные документы	Устав учреждения, соответствующий законодательству
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Криминальная	Установлена кнопка экстренного вызова полиции,

Параметр	Значение, иная характеристика
безопасность	обеспечена круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано и укомплектовано: установками автоматической пожарной сигнализации; средствами извещения о пожаре; первичными средствами пожаротушения (проверены/перезаряжены)

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Достаточность объемов оказания высокотехнологичной медицинской помощи	Соответственно количеству физических лиц, нуждающихся в оказании высокотехнологичной медицинской помощи

10. Особые требования к организации работы учреждения:

Параметр	Значение, иная характеристика
Выполнение государственного задания по оказанию высокотехнологичной медицинской помощи, не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования	Выполнение плановых показателей

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Образовательный уровень	Штат отделения должен быть укомплектован специалистами, имеющими квалификационную категорию не ниже первой; все врачи и средние медицинские работники должны иметь медицинское или иное образование в соответствии с медицинское или иное образование в Российской Федерации в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами и имеющие свидетельство об аккредитации специалиста
Профессиональная	Не реже одного раза в пять лет

Параметр	Значение, иная характеристика
переподготовка и повышение квалификации	
Навыки работы с персональным компьютером	Административно-управленческий персонал учреждения, медицинские работники, занимающиеся медицинской статистикой, специалисты учреждения обучены работе с персональным компьютером

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация о наименовании учреждения
Информация в здании учреждения	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности; - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной
Информация в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	На специализированном сайте, посвященном вопросам здравоохранения, и/или сайте учреждения размещаются следующие сведения об учреждении: - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе, схеме проезда;

Параметр	Значение, иная характеристика
	<ul style="list-style-type: none"> - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - график приема граждан руководителем учреждения, его заместителями, иными лица и иными должностными лицами Министерства здравоохранения Омской области с указанием телефонов, адресов электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов); - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной

13. Требования организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется потребителям государственной услуги по их требованию. Отзывы и предложения потребителей государственной услуги рассматриваются еженедельно с принятием при необходимости соответствующих мер
Опросы получателей	В учреждении производятся опросы потребителей государственной услуги с целью выявления их мнения относительно качества и доступности предоставляемых услуг

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
государственной услуги «Высокотехнологичная медицинская помощь, не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования»

1. Наименование государственной услуги: «Высокотехнологичная медицинская помощь, не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования».

2. Цель оказания государственной услуги: оказание высокотехнологичной медицинской помощи, не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования, в стационарных условиях по профилю «эндокринология».

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги (далее – показатель):

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
Соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи, процент	$C = \frac{P_o}{P_n} \times 100\%$, где C – соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи; P _о – число потребителей, которым оказана государственная услуга в соответствии с порядком оказания медицинской помощи и на основе стандарта медицинской помощи; P _н – общее число потребителей, которым оказана государственная услуга	Форма статистической отчетности № 67-С-ОУЗ-МЗ «Сводные сведения об объемах высокотехнологичной медицинской помощи по перечню видов, не включенных в базовую программу обязательного медицинского страхования, оказанной медицинскими организациями, включенными в перечень, утверждаемый

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
		уполномоченным органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации», утвержденная приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 января 2015 года № 29н
Удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге, процент	$Y = ((O_k + O_d)/2 + O_{kd})/O \times 100\%$ <p>где: Y – удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге; O_k – число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством государственной услуги; O_d – число опрошенных потребителей, удовлетворенных доступностью государственной услуги; O_{kd} – число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги; O – общее число опрошенных потребителей</p>	Определяется по результатам опросов потребителей

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 2 декабря 2014 года № 796н «Об утверждении Положения об организации

оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 декабря 2014 года № 930н «Об утверждении Порядка оказания высокотехнологичной медицинской помощи с применением специализированной информационной системы»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 13 января 2006 года № 14 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным сахарным диабетом»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15 февраля 2006 года № 83 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с тиреотоксикозом»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15 февраля 2006 года № 87 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с первичным гиперпаратиреозом»;

Закон Омской области «Об охране здоровья населения Омской области»;

Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Омской области на соответствующий год (далее – Территориальная программа).

6. Действия по оказанию государственной услуги:

1) проведение диагностических, лечебных, реабилитационных мероприятий;

2) определение медицинских показаний к оказанию высокотехнологичной медицинской помощи;

3) подтверждение медицинских показаний к оказанию высокотехнологичной медицинской помощи, в соответствии с перечнем видов высокотехнологичной медицинской помощи, решением врачебной комиссии медицинской организации, которое оформляется протоколом и вносится в медицинскую документацию пациента;

4) оформление на пациента талона на оказание высокотехнологичной медицинской помощи, с применением специализированной информационной системы, при направлении его в принимающую медицинскую организацию органом управления здравоохранением;

5) принятие решения врачебной комиссией медицинской организации, в которую направлен пациент, по отбору пациентов на оказание высокотехнологичной медицинской помощи;

6) проведение консультаций с участием специалистов других медицинских организаций, отсутствующих в отделении, при наличии медицинских показаний для пациентов.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Состав помещений	Государственное учреждение здравоохранения Омской

Параметр	Значение, иная характеристика
	<p>области (далее – учреждение) имеется следующие помещения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приемное отделение для пребывания больных; - помещения для оказания медицинской помощи; - параклинические помещения; - помещения для проведения лабораторной диагностики; - помещения для проведения функциональной и лучевой диагностики; - помещения для подразделения физиотерапии; - помещения для централизованных стерилизационных подразделений; пищеблок; служебные и бытовые помещения
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеются рабочие места сотрудников, оборудованные персональными компьютерами, не менее одного из которых подключено к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
Предметы и оборудование	<p>В учреждении имеется исправная мебель, соответствующая мощности учреждения.</p> <p>Учреждение обеспечено исправным медицинским оборудованием, прошедшим поверку в установленном порядке, необходимым для диагностики, лечения и реабилитации больных.</p> <p>В учреждении имеется необходимый мягкий инвентарь в соответствии с федеральным законодательством.</p> <p>Учреждение обеспечено столовой посудой и столовыми приборами.</p> <p>В учреждении имеется технологическое (кухонное, прачечное и т.п.) оборудование; в учреждении имеются холодильники в количестве, соответствующем таблице оснащения</p>

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	Наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности
Учредительные документы	Устав учреждения, соответствующий законодательству

Параметр	Значение, иная характеристика
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Криминальная безопасность	Установлена кнопка экстренного вызова полиции, обеспечена круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано и укомплектовано: установками автоматической пожарной сигнализации; средствами извещения о пожаре; первичными средствами пожаротушения (проверены/перезаряжены)

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Достаточность объемов оказания высокотехнологичной медицинской помощи	Соответственно количеству физических лиц, нуждающихся в оказании высокотехнологичной медицинской помощи

10. Особые требования к организации работы учреждения:

Параметр	Значение, иная характеристика
Выполнение государственного задания по оказанию высокотехнологичной медицинской помощи, не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования	Выполнение плановых показателей

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Образовательный уровень	Штат отделения должен быть укомплектован специалистами, имеющими квалификационную категорию не ниже первой; все врачи и средние медицинские работники должны иметь медицинское или иное образование в соответствии с медицинское или иное образование в Российской Федерации в соответствии с

Параметр	Значение, иная характеристика
	федеральными государственными образовательными стандартами и имеющие свидетельство об аккредитации специалиста
Профессиональная переподготовка и повышение квалификации	Не реже одного раза в пять лет
Навыки работы с персональным компьютером	Административно-управленческий персонал учреждения, медицинские работники, занимающиеся медицинской статистикой, специалисты учреждения обучены работе с персональным компьютером

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация о наименовании учреждения
Информация в здании учреждения	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - о полном наименовании учреждения, его месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности; - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной
Информация	в На специализированном сайте, посвященном вопросам

Параметр	Значение, иная характеристика
информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	<p>здравоохранения, и/или сайте учреждения размещаются следующие сведения об учреждении:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе, схеме проезда; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - график приема граждан руководителем учреждения, его заместителями, иными лица и иными должностными лицами Министерства здравоохранения Омской области с указанием телефонов, адресов электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов); - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной

13. Требования организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется потребителям государственной услуги по их требованию. Отзывы и предложения потребителей государственной услуги рассматриваются еженедельно с принятием при необходимости соответствующих мер
Опросы получателей	В учреждении производятся опросы потребителей государственной услуги с целью выявления их мнения относительно качества и доступности предоставляемых услуг

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги «Скорая, в том числе скорая специализированная медицинская помощь (включая медицинскую эвакуацию), не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования, а также оказание медицинской помощи при чрезвычайных ситуациях»

1. Наименование государственной услуги: «Скорая, в том числе скорая специализированная медицинская помощь (включая медицинскую эвакуацию), не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования, а также оказание медицинской помощи при чрезвычайных ситуациях».

2. Цель оказания государственной услуги: оказание скорой, в том числе скорой специализированной медицинской помощи (за исключением санитарно-авиационной эвакуации), не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования, вне медицинской организации.

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги (далее – показатель):

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
Соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи, процент	$C = \text{По} / \text{Пн} \times 100\%$, где: С – соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи; По – число потребителей, которым оказана государственная услуга в соответствии с порядком оказания медицинской помощи и на основе стандарта медицинской помощи; Пн – общее число потребителей, которым оказана государственная услуга	Форма федерального статистического наблюдения № 30 «Сведения о медицинской организации», утвержденная приказом Федеральной службы государственной статистики от 4 сентября 2015 года № 412
Удовлетворенность потребителей в оказанной государственной	$У = ((\text{Ок} + \text{Од})/2 + \text{Окд})/О \times 100\%$, где: У – удовлетворенность потребителей в оказанной	Определяется по результатам опросов потребителей

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
услуге, процент	государственной услуге; Ок – число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством государственной услуги; Од – число опрошенных потребителей, удовлетворенных доступностью государственной услуги; Окд – число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги; О – общее число опрошенных потребителей	

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 2 июля 1992 года № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20 июня 2013 года № 388н «Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 8 апреля 1998 года № 108 «О скорой психиатрической помощи»;

приказ Министерства здравоохранения СССР от 21 марта 1988 года № 225 «О мерах по дальнейшему совершенствованию психиатрической помощи»;

стандарты медицинской помощи по профилям медицинской помощи, утверждаемые федеральным органом исполнительной власти;

Закон Омской области «Об охране здоровья населения Омской области»;

Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Омской области на соответствующий год (далее – Территориальная программа).

6. Действия по оказанию государственной услуги:

1) оказание медицинской помощи гражданам, в том числе незастрахованным гражданам, при острых психических расстройствах, требующих срочного медицинского вмешательства, вне медицинской организации;

2) прием в круглосуточном режиме вызовов на оказание скорой

специализированной психиатрической помощи;

3) комплектование выездных бригад медицинскими работниками в соответствии с Порядком оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи, утвержденным приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20 июня 2013 года № 388н, укомплектование выездных бригад лекарственными препаратами и медицинскими изделиями согласно требованиям к комплектации лекарственными препаратами и медицинскими изделиями упаковок и наборов для оказания скорой медицинской помощи;

4) транспортировка граждан в учреждения здравоохранения Омской области (далее – учреждения) для оказания им медицинской помощи.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Состав помещений	В учреждении имеются: <ul style="list-style-type: none"> - помещение для размещения диспетчерской службы по приему и регистрации вызовов; - помещение для размещения персонала выездных бригад в свободное от вызовов время; - помещение для хранения медицинского оснащения бригад и подготовки к работе медицинских упаковок; - помещение для хранения запаса лекарственных препаратов; - помещение для приема пищи дежурным персоналом; - административно-хозяйственные помещения; - гараж либо крытые стоянки-боксы
Предметы и оборудование	Выездные бригады обеспечиваются медицинской аппаратурой, оборудованием и санитарно-хозяйственным имуществом, необходимым для организации оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи
Транспорт	Учреждение обеспечено средствами санитарной авиации и наземного автотранспорта, используемыми для оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи, находящимися в исправном состоянии
Компьютеризация и автоматизация	Рабочие места в диспетчерской службе компьютеризированы, оснащены средствами для записи разговоров и автоматическими определителями номеров телефонов

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	Учреждение имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности
Учредительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Криминальная безопасность	Помещение для хранения лекарственных препаратов оборудовано охранной сигнализацией
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано: - установками автоматической пожарной сигнализации; - средствами извещения о пожаре; - первичными средствами пожаротушения

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Режим приема вызовов	Прием вызовов дежурным диспетчером осуществляется круглосуточно
Режим выездов	Обеспечивается круглосуточное дежурство для осуществления выездов автотранспортом, связанных с необходимостью оказания скорой специализированной психиатрической помощи

10. Особые требования к организации работы учреждения:

Параметр	Значение, иная характеристика
Осуществление внешнего контроля за качеством оказания государственной услуги	Внешний контроль за качеством оказания учреждением государственной услуги осуществляет Министерство здравоохранения Омской области

Параметр	Значение, иная характеристика
Осуществление внутреннего контроля за качеством оказания государственной услуги	Внутренний контроль за качеством оказания учреждением государственной услуги осуществляется руководителем учреждения
Случаи, подлежащие обязательному внутреннему контролю	<ul style="list-style-type: none"> - случаи летальных исходов в присутствии выездных бригад; - случаи несвоевременного выезда выездных бригад; - случаи расхождения диагнозов, выставленных выездной бригадой, с клиническими; - все случаи, сопровождающиеся жалобами потребителей государственной услуги или их родственников
Случаи, подлежащие выборочному внутреннему контролю	Выборочный контроль проводится ответственными лицами учреждения путем изучения медицинской документации во время административных обходов. Выборочная проверка в учреждении также осуществляется ответственными лицами учреждения по обращениям потребителей государственной услуги и запросам организаций

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Укомплектованность выездных бригад	Состав выездной бригады комплектуется в соответствии с Порядком оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи, утвержденным приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20 июня 2013 года № 388н
Образовательный уровень	Все медицинские работники имеют высшее либо среднее специальное образование
Переподготовка и повышение квалификации	Не реже одного раза в пять лет проводится повышение квалификации медицинских работников

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация о его наименовании
Информация в помещениях	<p>В помещениях учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности; - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной
Информация информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	<p>На специализированном сайте, посвященном вопросам здравоохранения, и/или сайте учреждения размещаются следующие сведения об учреждении:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе, схеме проезда; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - график приема граждан руководителем учреждения, его заместителями, иными лица и иными должностными лицами Министерства здравоохранения Омской области с указанием телефонов, адресов электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства

Параметр	Значение, иная характеристика
	<p>здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;</p> <ul style="list-style-type: none"> - сведения о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов); - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной

13. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Письменные обращения граждан и организаций	В учреждении организован прием, регистрация, рассмотрение письменных обращений потребителей государственной услуги и подготовка в месячный срок ответов на них
Опросы потребителей	Организуется проведение опросов потребителей государственной услуги с целью выявления их мнения относительно качества и доступности государственной услуги

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги «Скорая, в том числе скорая специализированная медицинская помощь (включая медицинскую эвакуацию), не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования, а также оказание медицинской помощи при чрезвычайных ситуациях»

1. Наименование государственной услуги: «Скорая, в том числе скорая специализированная медицинская помощь (включая медицинскую эвакуацию), не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования, а также оказание медицинской помощи при чрезвычайных ситуациях».

2. Цель оказания государственной услуги: осуществление медицинской эвакуации, в том числе санитарно-авиационной эвакуации, при оказании скорой, в том числе скорой специализированной медицинской помощи, не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования, вне медицинской организации.

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги (далее – показатель):

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
Соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи, процент	$Sp = Mc / Mo \times 100\%$, где: Sp – соответствие Правилами осуществления медицинской эвакуации при оказании скорой медицинской помощи, утвержденными приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20 июня 2013 года № 388н (далее – Правила); Mc – число случаев медицинской эвакуации, в том числе санитарно-авиационной эвакуации при оказании скорой, в том числе скорой специализированной медицинской помощи,	Журнал регистрации приема вызовов и их выполнения отделением экстренной и планово-консультативной помощи

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
	<p>осуществленных в соответствии с Правилами;</p> <p>Мо – общее число случаев медицинской эвакуации, в том числе санитарно-авиационной эвакуации при оказании скорой, в том числе скорой специализированной медицинской помощи</p>	
<p>Удовлетворенность потребителей оказанной государственной услуге, процент</p>	<p>$U = ((O_k + O_d)/2 + O_{kd})/O \times 100\%$, где: У – удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге; Ок – число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством государственной услуги; Од – число опрошенных потребителей, удовлетворенных доступностью государственной услуги; Окд – число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги; О – общее число опрошенных потребителей</p>	<p>Определяется по результатам опросов потребителей</p>

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20 июня 2013 года № 388н «Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи»;

Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Омской области на соответствующий год;

Закон Омской области «Об охране здоровья населения Омской области».

6. Действия по оказанию государственной услуги:

1) медицинская эвакуация с места происшествия или места нахождения пациента (вне медицинской организации), а также из медицинской организации, в которой отсутствует возможность оказания необходимой медицинской помощи при угрожающих жизни состояниях, женщин в период беременности, родов, послеродовой период и новорожденных, лиц, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций и стихийных бедствий. При этом санитарно-авиационная эвакуация осуществляется в случаях, предусмотренных пунктом 11 Правил;

2) в ходе медицинской эвакуации осуществляется по показаниям мероприятия по оказанию медицинской помощи, в том числе с применением медицинского оборудования;

3) выездными экстренными консультативными бригадами оказывается медицинская помощь (за исключением высокотехнологичной медицинской помощи), в том числе по вызову медицинской организации, в штате которой не состоят медицинские работники выездной экстренной консультативной бригады скорой медицинской помощи, в случае невозможности оказания в указанной медицинской организации необходимой медицинской помощи.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Состав помещений	В государственном учреждении здравоохранения Омской области (далее – учреждение) имеется: <ul style="list-style-type: none"> - помещение для размещения диспетчерской службы по приему и регистрации вызовов; - помещение для размещения персонала выездных бригад в свободное от вызовов время; - помещение для хранения медицинского оснащения бригад и подготовки к работе медицинских укладок; - помещение для хранения запаса лекарственных препаратов; - помещение для приема пищи дежурным персоналом; - административно-хозяйственные помещения; - гараж либо крытые стоянки-боксы
Техническое оснащение	Учреждение обеспечено средствами санитарной авиации и наземного автотранспорта, используемыми для оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи, находящимися в исправном состоянии
Оснащенность выездных бригад	Выездные бригады обеспечиваются медицинской аппаратурой, оборудованием и санитарно-хозяйственным имуществом, необходимым для организации оказания

Параметр	Значение, иная характеристика
	скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи
Компьютеризация и автоматизация	Рабочие места в диспетчерской службе компьютеризированы, оснащены средствами для записи разговоров и автоматическими определителями номеров телефонов

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	Учреждение имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности
Учредительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Криминальная безопасность	Помещение для хранения лекарственных препаратов оборудовано охранной сигнализацией
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано: - установками автоматической пожарной сигнализации; - средствами извещения о пожаре; - первичными средствами пожаротушения

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Режим приема вызовов	Прием вызовов дежурным диспетчером осуществляется круглосуточно
Режим выездов и полетов	Обеспечивается круглосуточное дежурство для осуществления выездов автотранспортом, дежурство в аэропорту для выполнения полетов воздушными судами в дневное время (при возможности круглосуточно), связанных с необходимостью оказания скорой, в том

Параметр	Значение, иная характеристика
	числе скорой специализированной, медицинской помощи

10. Особые требования к организации работы учреждения:

Параметр	Значение, иная характеристика
Осуществление внешнего контроля за качеством оказания государственной услуги	Внешний контроль за качеством оказания учреждением государственной услуги осуществляет Министерство здравоохранения Омской области
Осуществление внутреннего контроля за качеством оказания государственной услуги	Внутренний контроль за качеством оказания учреждением государственной услуги осуществляется руководителем учреждения на основании системы контроля качества оказания государственных услуг
Случаи, подлежащие обязательному внутреннему контролю	<ul style="list-style-type: none"> - случаи летальных исходов в присутствии выездных бригад; - случаи несвоевременного выезда выездных бригад; - случаи расхождения диагнозов, выставленных выездной бригадой, с клиническими; - все случаи, сопровождающиеся жалобами потребителей государственной услуги или их родственников
Случаи, подлежащие выборочному внутреннему контролю	Выборочный контроль проводится ответственными лицами учреждения путем изучения медицинской документации во время административных обходов. Выборочная проверка в учреждении также осуществляется ответственными лицами учреждения по обращениям потребителей государственной услуги и запросам организаций

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Комплектование выездных бригад	Состав выездной бригады комплектуется в соответствии с Порядком оказания скорой, в том числе скорой

Параметр	Значение, иная характеристика
	специализированной, медицинской помощи, утвержденным приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20 июня 2013 года № 388н
Образовательный уровень	Все медицинские работники имеют высшее либо среднее специальное образование
Переподготовка и повышение квалификации	Не реже одного раза в пять лет проводится повышение квалификации медицинских работников

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация о его наименовании
Информация в помещениях	<p>В помещениях учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности; - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной

<p>Информация в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>На специализированном сайте, посвященном вопросам здравоохранения, и/или сайте учреждения размещаются следующие сведения об учреждении:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе, схеме проезда; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - график приема граждан руководителем учреждения, его заместителями, иными лица и иными должностными лицами Министерства здравоохранения Омской области с указанием телефонов, адресов электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов); - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной
--	---

13. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Письменные обращения граждан и организаций	В учреждении организован прием, регистрация, рассмотрение письменных обращений потребителей государственной услуги и подготовка в месячный срок ответов на них
Опросы потребителей	Организуется проведение опросов потребителей государственной услуги с целью выявления их мнения относительно качества и доступности государственной услуги

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
государственной услуги «Паллиативная медицинская помощь»

1. Наименование государственной услуги: «Паллиативная медицинская помощь».

2. Цель оказания государственной услуги: избавление от боли и облегчение других тяжелых проявлений заболевания, в целях улучшения качества жизни неизлечимо больных граждан.

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги (далее – показатель):

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи, процент	$C = P_o / P_n \times 100\%$, где C – соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи; P _о – число потребителей, которым оказана государственная услуга в соответствии с порядком оказания медицинской помощи и на основе стандарта медицинской помощи; P _н – общее число потребителей, которым оказана государственная услуга	Форма федерального статистического наблюдения № 14 «Сведения о деятельности подразделений медицинской организации, оказывающей медицинскую помощь в стационарных условиях», утвержденная приказом Федеральной службы государственной статистики от 4 сентября 2015 года № 412
Удовлетворенность потребителей в оказанной государственной	$Y = ((O_k + O_d)/2 + O_{kd})/O_x \times 100\%$, где: Y – удовлетворенность потребителей в оказанной	Определяется по результатам опросов потребителей

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
услуге, процент	государственной услуге; Ок – число опрошенных, удовлетворенных качеством государственной услуги; Од – число опрошенных, удовлетворенных доступностью государственной услуги; Окд – число опрошенных, удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги; О – общее число опрошенных	

5. Основные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с оказанием государственной услуги:

Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14 апреля 2015 года № 193н «Об утверждении Порядка оказания паллиативной медицинской помощи детям»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14 апреля 2015 года № 187н «Об утверждении Порядка оказания паллиативной медицинской помощи взрослому населению»;

Закон Омской области «Об охране здоровья населения Омской области»;

Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Омской области на соответствующий год (далее – Территориальная программа).

6. Действия по оказанию государственной услуги.

В отделении паллиативной медицинской помощи осуществляется:

- прием, размещение пациентов соответственно профилю заболевания и тяжести их состояния;
- оказание первой медицинской помощи;
- периодические врачебные осмотры (заведующим отделением) пациентов, в зависимости от их состояния, но не реже одного раза в неделю;
- консультативная помощь врачей-специалистов по рекомендации лечащего врача;
- психологическая помощь и адекватная симптоматическая терапия, включая назначение наркотических и психотропных лекарственных средств;
- своевременный перевод пациентов при обострении хронических заболеваний или ухудшении их состояния в профильные медицинские

организации;

- квалифицированный сестринский уход, в том числе профилактика и лечение пролежней, уход за дренажами и стомами, кормление, включая зондовое питание;

- своевременное выполнение врачебных назначений и процедур;

- питание, в том числе диетическое, в соответствии с врачебными рекомендациями;

- оказание социально-психологической помощи пациентам и их родственникам;

- обучение пациентов элементарным навыкам самообслуживания;

- обучение родственников навыкам ухода за тяжелобольными;

- выписка пациентов в установленные сроки.

В отделении сестринского ухода осуществляется:

- выполнение профилактических, диагностических и лечебных медицинских вмешательств по назначению врача;

- составление индивидуального плана ухода каждому пациенту и обучение родственников навыкам ухода за пациентами;

- динамическое наблюдение за состоянием пациентов и контроль за витальными функциями;

- осуществление ухода за пациентами, в том числе профилактика и лечение пролежней, уход за дренажами и стомами, кормление больных, включая зондовое питание;

- организация консультаций пациентов врачом-специалистом по профилю основного заболевания и врачами других специальностей;

- внедрение в практику работы современных методов ухода за пациентами;

- проведение санитарно-гигиенических мероприятий;

- взаимодействие с органами и организациями системы социального обслуживания.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Здание	<ul style="list-style-type: none"> - учреждения здравоохранения Омской области (далее – учреждения) размещаются в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении); - состояние здания, в котором располагаются учреждения, не является аварийным; - здание оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, имеет горячее водоснабжение и канализацию, оборудовано системой принудительной вентиляции; - здание обеспечено телефонной связью
Состав помещений	В учреждениях имеются следующие помещения:

Параметр	Значение, иная характеристика
	<ul style="list-style-type: none"> - приемное отделение; - палаты для пребывания больных; - помещения для оказания медицинской помощи; - параклинические помещения; - помещения для подразделения лабораторной диагностики; - помещения для подразделений функциональной и лучевой диагностики; - помещения для подразделения физиотерапии; - помещения для централизованных стерилизационных подразделений; - пищеблок; - служебные и бытовые помещения
Предметы и оборудование	<ul style="list-style-type: none"> - в учреждениях имеется исправная мебель, соответствующая мощности учреждения; - учреждения обеспечены исправным медицинским оборудованием, необходимым для диагностики, лечения и реабилитации больных в соответствии со стандартами медицинской помощи; - в учреждениях имеется необходимый мягкий инвентарь в соответствии с федеральным законодательством; - учреждения обеспечены столовой посудой и столовыми приборами; - в учреждениях имеется технологическое (кухонное, прачечное и т.п.) оборудование; - в учреждениях имеются холодильники (не менее 1 на 12 коек)
Автомобильный транспорт	Учреждения обеспечены автомобильным транспортом в соответствии с федеральным законодательством
Обеспечение медикаментами, медицинскими изделиями и расходными материалами	Обеспечение медикаментами, медицинскими изделиями и расходными материалами производится в соответствии с Территориальной программой
Температурно-влажностный режим	Учреждения оборудованы системами теплоснабжения и/или кондиционирования помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18 - 20°C и относительной влажности 40 - 60%

Параметр	Значение, иная характеристика
Информатизация и компьютеризация	В учреждениях имеются рабочие места сотрудников, оборудованные персональными компьютерами, не менее одного из которых подключено к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	Учреждения имеют лицензии на право осуществления медицинской деятельности
Учредительные документы	Уставы учреждений соответствуют законодательству
Санитарное состояние	Деятельность учреждений соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Криминальная безопасность	Учреждения обеспечены круглосуточной охраной
Пожарная безопасность	Учреждения оборудованы: - установками автоматической пожарной сигнализации; - средствами извещения о пожаре; - первичными средствами пожаротушения

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Уровень обеспеченности койками	Количество коек – не менее 1,5 на 10 тыс. населения Омской области

10. Особые требования к организации работы учреждения:

Параметр	Значение, иная характеристика
Организация питания	В учреждении предоставляется питание в соответствии с нормами, утвержденными приказом Министерства

Параметр	Значение, иная характеристика
	здравоохранения Российской Федерации от 21 июня 2013 года № 395н «Об утверждении норм питания»

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Образовательный уровень	Все медицинские работники учреждений имеют специальное профессиональное образование
Профессиональная переподготовка и повышение квалификации	Не реже одного раза в пять лет проводится повышение квалификации специалистов учреждений
Навыки работы с персональным компьютером	Административно-управленческий персонал учреждений и медицинские работники, занимающиеся медицинской статистикой, имеют навыки работы с компьютерами

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация о его наименовании
Информация в помещениях	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о страховых медицинских организациях, с

Параметр	Значение, иная характеристика
	<p>которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию;</p> <ul style="list-style-type: none"> - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности; - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной
<p>Информация в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>На специализированном сайте, посвященном вопросам здравоохранения, и/или сайте учреждения размещаются следующие сведения об учреждении:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе, схеме проезда; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - график приема граждан руководителем учреждения, его заместителями, иными лица и иными должностными лицами Министерства здравоохранения Омской области с указанием телефонов, адресов электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов); - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной

13. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Книга отзывов и предложений	В учреждениях имеются книги отзывов и предложений, которые предоставляются получателям государственной услуги по их требованию. Отзывы и предложения получателей государственной услуги рассматриваются еженедельно с принятием при необходимости соответствующих мер
Дополнительный сбор информации от получателя государственной услуги	В учреждениях оборудованы места (накопитель) для сбора замечаний и предложений от получателей государственной услуги, проверка содержимого которого осуществляется еженедельно
Опросы получателей государственной услуги	В учреждениях производятся опросы получателей государственной услуги с целью выявления их мнения относительно качества и доступности предоставляемых услуг

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
государственной услуги «Санаторно-курортное лечение»

1. Наименование государственной услуги: «Санаторно-курортное лечение».

2. Цель оказания государственной услуги: оказание медицинской помощи, осуществляемой в профилактических, лечебных и реабилитационных целях на основе использования природных лечебных ресурсов, в том числе в условиях пребывания в лечебно-оздоровительных местностях, в стационарных условиях по профилю «Органы дыхания нетуберкулезного характера».

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем оказания государственной услуги:

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге, процент	$У = ((Ок + Од)/2 + Окд)/О \times 100\%$ где: У – удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге; Ок – число опрошенных, удовлетворенных качеством государственной услуги; Од – число опрошенных, удовлетворенных доступностью государственной услуги; Окд – число опрошенных, удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги; О - общее число опрошенных	Результаты анкетирования, опроса потребителей
Доля инвалидов, получивших санаторно-курортное лечение, от общего числа пациентов,	$Ди = Пп / Пн \times 100\%$ где: Ди – доля инвалидов, получивших санаторно-курортное лечение за отчетный период, от общего числа пациентов, получивших	Форма отраслевой статистической отчетности № 44 «Отчет детского санатория»,

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
получивших санаторно-курортное лечение, процент	санаторно-курортное лечение; Пи – число инвалидов, получивших санаторно-курортное лечение за отчетный период; Пп – число пациентов, получивших санаторно-курортное лечение за отчетный период	утвержденная приказом Министерства здравоохранения и медицинской промышленности РФ от 26 августа 1994 года № 182 (далее – форма № 44); учетная форма № 066/у-02 «Статистическая карта выбывшего из стационара круглосуточного пребывания, дневного стационара при больничном учреждении, дневного стационара при амбулаторно-поликлиническом учреждении, стационара на дому», утвержденная приказом Министерства здравоохранения РФ от 30 декабря 2002 года № 413 (далее - форма № 066/у-02)
Доля пациентов, получивших санаторно-курортное лечение за отчетный период, от запланированного числа пациентов, нуждающихся в санаторно-	$Дп = Пп / Пн \times 100\%$, где: Дп – доля пациентов, получивших санаторно-курортное лечение за отчетный период, от запланированного числа пациентов, нуждающихся в санаторно-курортном лечении; Пп – число пациентов, получивших санаторно-курортное	Форма № 44; форма № 066/у-02

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
курортном лечении, процент	лечение за отчетный период; Пн – число пациентов, нуждающихся в санаторно-курортном лечении	

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 22 ноября 2004 года № 256 «О Порядке медицинского отбора и направления больных на санаторно-курортное лечение»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 1705н «О Порядке организации медицинской реабилитации»;

постановление главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 марта 2011 года № 21 «Об утверждении СанПиН 2.4.2.2843-11 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы детских санаториев»;

стандарты медицинской помощи по профилям медицинской помощи, утверждаемые федеральным органом исполнительной власти;

Закон Омской области «Об охране здоровья населения Омской области»;

Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Омской области на соответствующий год (далее – Территориальная программа).

6. Действия по оказанию государственной услуги: лечебные, оздоровительные, профилактические, реабилитационные мероприятия в соответствии с утвержденными стандартами медицинской помощи, профилем заболевания, стадией и фазой течения заболевания, вторичных и сопутствующих заболеваний.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Здание	Государственное учреждение здравоохранения Омской области (далее – учреждение) размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении); - состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным;

Параметр	Значение, иная характеристика
	<ul style="list-style-type: none"> - здание оборудовано водопроводом, системой центрального отопления, имеет горячее водоснабжение и канализацию; - здание обеспечено телефонной связью
Состав помещений	<p>В учреждении имеются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - кабинеты врачей; - помещения для осуществления лечебных, профилактических и реабилитационных мероприятий; - служебные и бытовые помещения; - помещения для круглосуточного проживания пациентов; - санузлы для пациентов в жилом блоке либо совмещенные с жилым помещением; - помещения для - помещения для приготовления и приема пищи
Прилегающая территория	<p>Прилегающая территория огорожена, озеленена и имеет площадки для отдыха, оборудованные скамейками, беседками, столами</p>
Предметы и оборудование	<p>В учреждении имеется:</p> <ul style="list-style-type: none"> - исправная мебель и бытовое оборудование в соответствии с численностью обслуживаемых детей; - игры, игрушки, книги, педагогические пособия в соответствии с типовым табелем оснащения возрастных групп; - спортивный инвентарь; - необходимый мягкий инвентарь в соответствии с табелем оснащения мягким инвентарем; - телевизоры (не менее 1 на этаж); - оборудование для проведения профилактических и реабилитационных мероприятий; - оборудование пищевого блока, прачечное оборудование; - столовая посуда и столовые приборы
Автомобильный транспорт	<p>Учреждение обеспечено не менее 1 единицы автомобильного транспорта</p>
Температурно-влажностный режим	<p>Учреждение оборудовано системами теплоснабжения и/или кондиционирования помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах установленных санитарными правилами и нормами</p>

Параметр	Значение, иная характеристика
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеются рабочие места сотрудников, оборудованные персональными компьютерами, не менее одного из которых подключено к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	Учреждение имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности
Учредительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Криминальная безопасность	Учреждение оборудовано кнопкой экстренного вызова полиции и обеспечено круглосуточной охраной
Пожарная безопасность	В учреждении имеются: - установки автоматической пожарной сигнализации; - средства извещения о пожаре; - первичные средства пожаротушения; - телефонная связь для вызова пожарной охраны

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Режим работы	Учреждение работает круглосуточно и круглогодично, за исключением перерывов, обусловленных рождественскими каникулами и необходимостью проведения санитарно-гигиенических мероприятий и ремонта помещений
Мощность учреждения	Мощность определяется числом сметных коек

10. Особые требования к организации работы учреждения:

Параметр	Значение, иная характеристика
Организация питания	В учреждении предоставляется питание в соответствии с нормами, утвержденными приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 5 августа 2003 года № 330 «О мерах по совершенствованию лечебного питания в лечебно-профилактических учреждениях Российской Федерации»

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Образовательный уровень	Все медицинские работники учреждения имеют профессиональное специальное образование, по уровню соответствующее занимаемой должности
Профессиональная переподготовка и повышение квалификации	Не реже одного раза в пять лет проводится повышение квалификации медицинских работников
Навыки работы с персональным компьютером	Административно-управленческий персонал учреждения и медицинские работники имеют навыки работы с компьютерами в соответствии с занимаемой должностью и квалификационными требованиями

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация о его наименовании
Информация в помещениях	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных

Параметр	Значение, иная характеристика
	<p>служб, адреса электронной почты;</p> <ul style="list-style-type: none"> - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности; - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной
<p>Информация в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>На специализированном сайте, посвященном вопросам здравоохранения, и/или сайте учреждения размещаются следующие сведения об учреждении:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе, схеме проезда; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - график приема граждан руководителем учреждения, его заместителями, иными лица и иными должностными лицами Министерства здравоохранения Омской области с указанием телефонов, адресов электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного

Параметр	Значение, иная характеристика
	образа документов); - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной

13. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, предоставляемая пациентам и посетителям учреждения по их требованию. Отзывы и предложения пациентов и посетителей рассматриваются еженедельно с принятием при необходимости соответствующих мер
Дополнительный сбор информации от потребителей	В помещениях учреждения оборудовано место для сбора замечаний и предложений от пациентов учреждения, проверка содержания которого осуществляется ежемесячно
Опросы потребителей	В учреждении проводятся опросы (анкетирование) потребителей услуг с целью выявления их мнения относительно качества и доступности услуг
Оценка удовлетворенности потребителей качеством услуг	В учреждении проводится мониторинг и анализ степени удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
государственной услуги «Санаторно-курортное лечение»

1. Наименование государственной услуги: «Санаторно-курортное лечение».

2. Цель оказания государственной услуги: оказание медицинской помощи, осуществляемой в профилактических, лечебных и реабилитационных целях на основе использования природных лечебных ресурсов, в том числе в условиях пребывания в лечебно-оздоровительных местностях, в стационарных условиях по профилю «Органы пищеварения, эндокринной системы и нарушения обмена веществ».

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги (далее – показатель):

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
Удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге, процент	$U = ((O_k + O_d)/2 + O_{kd})/O \times 100\%$ где: U – удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге; O _k – число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством государственной услуги; O _d – число опрошенных потребителей, удовлетворенных доступностью государственной услуги; O _{kd} – число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги; O – общее число опрошенных потребителей	Результаты анкетирования, опроса потребителей
Доля инвалидов,	Д _и = П _п / П _н × 100%, где:	Форма отраслевой

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
получивших санаторно-курортное лечение, от общего числа пациентов, получивших санаторно-курортное лечение, процент	<p>Ди – доля инвалидов, получивших санаторно-курортное лечение за отчетный период, от общего числа пациентов, получивших санаторно-курортное лечение;</p> <p>Пи – число инвалидов, получивших санаторно-курортное лечение за отчетный период;</p> <p>Пп – число пациентов, получивших санаторно-курортное лечение за отчетный период</p>	<p>статистической отчетности № 44 «Отчет детского санатория», утвержденная приказом Министерства здравоохранения и медицинской промышленности РФ от 26 августа 1994 года № 182 (далее – форма № 44); учетная форма № 066/у-02 «Статистическая карта выбывшего из стационара круглосуточного пребывания, дневного стационара при больничном учреждении, дневного стационара при амбулаторно-поликлиническом учреждении, стационара на дому», утвержденная приказом Министерства здравоохранения РФ от 30 декабря 2002 года № 413 (далее – форма № 066/у-02)</p>
Доля пациентов, получивших санаторно-курортное лечение за отчетный период, от	<p>$Dп = Пп / Пн \times 100\%$, где:</p> <p>Dп – доля пациентов, получивших санаторно-курортное лечение за отчетный период, от запланированного числа</p>	Форма №44; форма № 066/у-02

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
запланированного числа пациентов, нуждающихся в санаторно-курортном лечении, процент	пациентов, нуждающихся в санаторно-курортном лечении; Пп – число пациентов, получивших санаторно-курортное лечение за отчетный период; Пн – число пациентов, нуждающихся в санаторно-курортном лечении	

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 22 ноября 2004 года № 256 «О Порядке медицинского отбора и направления больных на санаторно-курортное лечение»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 1705н «О Порядке организации медицинской реабилитации»;

постановление главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 марта 2011 года № 21 «Об утверждении СанПиН 2.4.2.2843-11 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы детских санаториев»;

стандарты медицинской помощи по профилям медицинской помощи, утверждаемые федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

Закон Омской области «Об охране здоровья населения Омской области»;

Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Омской области на соответствующий год (далее – Территориальная программа).

6. Действия по оказанию государственной услуги: лечебные, оздоровительные, профилактические, реабилитационные мероприятия в соответствии с утвержденными стандартами медицинской помощи, профилем заболевания, стадией и фазой течения заболевания, вторичных и сопутствующих заболеваний.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Здание	<p>Государственное учреждение здравоохранения Омской области (далее – учреждение) размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении);</p> <ul style="list-style-type: none"> - состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным; - здание оборудовано водопроводом, системой центрального отопления, имеет горячее водоснабжение и канализацию; - здание обеспечено телефонной связью
Состав помещений	<p>В учреждении имеются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - кабинеты врачей-специалистов; - помещения для осуществления лечебных, профилактических и реабилитационных мероприятий; - служебные и бытовые помещения; - помещения для круглосуточного проживания пациентов; - санузлы для пациентов в жилом блоке либо совмещенные с жилым помещением; - помещения для – помещения для приготовления и приема пищи
Прилегающая территория	<p>Прилегающая территория огорожена, озеленена и имеет площадки для отдыха, оборудованные скамейками, беседками, столами</p>
Предметы и оборудование	<p>В учреждении имеется:</p> <ul style="list-style-type: none"> - исправная мебель и бытовое оборудование в соответствии с численностью обслуживаемых детей; - игры, игрушки, книги, педагогические пособия в соответствии с типовым табелем оснащения возрастных групп; - спортивный инвентарь; - необходимый мягкий инвентарь в соответствии с табелем оснащения мягким инвентарем; - телевизоры (не менее 1 на этаж); - оборудование для проведения профилактических и реабилитационных мероприятий; - оборудование пищевого блока, прачечное оборудование; - столовая посуда и столовые приборы
Автомобильный транспорт	<p>Учреждение обеспечено не менее 1 единицы автомобильного транспорта</p>

Параметр	Значение, иная характеристика
Температурно-влажностный режим	Учреждение оборудовано системами теплоснабжения и/или кондиционирования помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах, установленных санитарными правилами и нормами
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеются рабочие места сотрудников, оборудованные персональными компьютерами, не менее одного из которых подключено к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	Учреждение имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности
Учредительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Криминальная безопасность	Учреждение оборудовано кнопкой экстренного вызова полиции и обеспечено круглосуточной охраной
Пожарная безопасность	В учреждении имеются: - установки автоматической пожарной сигнализации; - средства извещения о пожаре; - первичные средства пожаротушения; - телефонная связь для вызова пожарной охраны

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Режим работы	Учреждение работает круглосуточно и круглогодично, за исключением перерывов, обусловленных рождественскими каникулами и необходимостью проведения санитарно-гигиенических мероприятий и

Параметр	Значение, иная характеристика
	ремонта помещений
Мощность учреждения	Мощность определяется числом сметных коек

10. Особые требования к организации работы учреждения:

Параметр	Значение, иная характеристика
Организация питания	В учреждении предоставляется питание в соответствии с нормами, утвержденными приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 5 августа 2003 года № 330 «О мерах по совершенствованию лечебного питания в лечебно-профилактических учреждениях Российской Федерации»

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Образовательный уровень	Все медицинские работники учреждения имеют профессиональное специальное образование, по уровню соответствующее занимаемой должности
Профессиональная переподготовка и повышение квалификации	Не реже одного раза в пять лет проводится повышение квалификации медицинских работников
Навыки работы с персональным компьютером	Административно-управленческий персонал учреждения и медицинские работники имеют навыки работы с компьютерами в соответствии с занимаемой должностью и квалификационными требованиями

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация о его наименовании
Информация в	В помещениях учреждения размещается следующая

Параметр	Значение, иная характеристика
помещениях	<p>информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности; - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной
Информация в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	<p>На специализированном сайте, посвященном вопросам здравоохранения, и/или сайте учреждения размещаются следующие сведения об учреждении:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе, схеме проезда; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - график приема граждан руководителем учреждения, его заместителями, иными лица и иными должностными лицами Министерства здравоохранения Омской области с указанием телефонов, адресов электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

Параметр	Значение, иная характеристика
	<ul style="list-style-type: none"> - сведения о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов); - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной

13. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, предоставляемая потребителям государственной услуги по их требованию. Отзывы и предложения потребителей государственной услуги рассматриваются еженедельно с принятием при необходимости соответствующих мер
Дополнительный сбор информации от потребителей	В помещениях учреждения оборудовано место (накопитель) для сбора замечаний и предложений от потребителей государственной услуги, проверка содержания которого осуществляется еженедельно
Опросы потребителей	В учреждении проводятся опросы потребителей государственной услуги с целью выявления их мнения относительно качества и доступности государственной услуги

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
государственной услуги «Санаторно-курортное лечение»

1. Наименование государственной услуги: «Санаторно-курортное лечение».

2. Цель оказания государственной услуги: оказание медицинской помощи, осуществляемой в профилактических, лечебных и реабилитационных целях на основе использования природных лечебных ресурсов, в том числе в условиях пребывания в лечебно-оздоровительных местностях, в стационарных условиях по профилю «Туберкулез».

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги (далее – показатель):

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
Удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге, процент	$У = ((Ок + Од)/2 + Окд)/О \times 100\%$, где: У – удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге; Ок – число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством государственной услуги; Од – число опрошенных потребителей, удовлетворенных доступностью государственной услуги; Окд – число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги; О – общее число опрошенных потребителей	Результаты анкетирования, опроса потребителей
Доля инвалидов, получивших	$Ди = Пп / Пн \times 100\%$, где: Ди – доля инвалидов, получивших	Форма отраслевой статистической

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
санаторно-курортное лечение, от общего числа пациентов, получивших санаторно-курортное лечение, процент	санаторно-курортное лечение за отчетный период, от общего числа пациентов, получивших санаторно-курортное лечение; Пи – число инвалидов, получивших санаторно-курортное лечение за отчетный период; Пп – число пациентов, получивших санаторно-курортное лечение за отчетный период	отчетности № 44 «Отчет детского санатория за __ год», утвержденная приказом Министерства здравоохранения и медицинской промышленности РФ от 26 августа 1994 года № 182 (далее – форма № 44); учетная форма № 066/у-02 «Статистическая карта выбывшего из стационара круглосуточного пребывания, дневного стационара при больничном учреждении, дневного стационара при амбулаторно-поликлиническом учреждении, стационара на дому», утвержденная приказом Министерства здравоохранения РФ от 30 декабря 2002 года № 413 (далее – форма № 066/у-02)
Доля пациентов, получивших санаторно-курортное лечение за отчетный период, от запланированного	$Дп = Пп / Пн \times 100\%$, где: Дп – доля пациентов, получивших санаторно-курортное лечение за отчетный период, от запланированного числа пациентов, нуждающихся в	Форма № 44; форма № 066/у-02

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
числа пациентов, нуждающихся в санаторно-курортном лечении, процент -	санаторно-курортном лечении; Пп – число пациентов, получивших санаторно-курортное лечение за отчетный период; Пн – число пациентов, нуждающихся в санаторно-курортном лечении	

5. Правовые основания оказания государственной услуги:

Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Федеральный закон «О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах»;

Федеральный закон «О предупреждении распространения туберкулеза в Российской Федерации»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 22 ноября 2004 года № 256 «О Порядке медицинского отбора и направления больных на санаторно-курортное лечение»;

стандарты медицинской помощи по профилям медицинской помощи, утверждаемые федеральным органом исполнительной власти;

Закон Омской области «Об охране здоровья населения Омской области»;

Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Омской области на соответствующий год (далее – Территориальная программа);

6. Действия по оказанию государственной услуги: лечебные, оздоровительные, профилактические, реабилитационные мероприятия в соответствии с утвержденными стандартами медицинской помощи, профилем заболевания, стадией и фазой течения заболевания, вторичных и сопутствующих заболеваний.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Здание	Государственное учреждение здравоохранения Омской области (далее – учреждение) размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении); - состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным;

Параметр	Значение, иная характеристика
	<ul style="list-style-type: none"> - здание оборудовано водопроводом, системой центрального отопления, имеет горячее водоснабжение и канализацию; - здание обеспечено телефонной связью
Состав помещений	<p>В учреждении имеются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - кабинеты врачей-специалистов; - помещения для осуществления лечебных, профилактических и реабилитационных мероприятий; - служебные и бытовые помещения; - помещения для круглосуточного проживания пациентов; - санузлы для пациентов в жилом блоке либо совмещенные с жилым помещением; - помещения для – помещения для приготовления и приема пищи
Прилегающая территория	<p>Прилегающая территория огорожена, озеленена и имеет площадки для отдыха, оборудованные скамейками, беседками, столами</p>
Предметы и оборудование	<p>В учреждении имеется:</p> <ul style="list-style-type: none"> - исправная мебель и бытовое оборудование в соответствии с численностью обслуживаемых детей; - игры, игрушки, книги, педагогические пособия в соответствии с типовым табелем оснащения возрастных групп; - спортивный инвентарь; - необходимый мягкий инвентарь в соответствии с табелем оснащения мягким инвентарем; - телевизоры (не менее 1 на этаж); - оборудование для проведения профилактических и реабилитационных мероприятий; - оборудование пищевого блока, прачечное оборудование; - столовая посуда и столовые приборы
Автомобильный транспорт	<p>Учреждение обеспечено не менее 1 единицы автомобильного транспорта</p>
Температурно-влажностный режим	<p>Учреждение оборудовано системами теплоснабжения и/или кондиционирования помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах, установленных санитарными правилами и нормами</p>
Информатизация и	<p>В учреждении имеются рабочие места сотрудников,</p>

Параметр	Значение, иная характеристика
компьютеризация	оборудованные персональными компьютерами, не менее одного из которых подключено к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	Учреждение имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности
Учредительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Криминальная безопасность	Учреждение оборудовано кнопкой экстренного вызова полиции и обеспечено круглосуточной охраной
Пожарная безопасность	В учреждении имеются: - установки автоматической пожарной сигнализации; - средства извещения о пожаре; - первичные средства пожаротушения; - телефонная связь для вызова пожарной охраны

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Режим работы	Учреждение работает круглосуточно и круглогодично, за исключением перерывов, обусловленных рождественскими каникулами и необходимостью проведения санитарно-гигиенических мероприятий и ремонта помещений
Мощность учреждения	Мощность определяется числом сметных коек

10. Особые требования к организации работы учреждения:

Параметр	Значение, иная характеристика
Организация питания	В учреждении предоставляется питание в соответствии с требованиями приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 5 августа 2003 года № 330 «О мерах по совершенствованию лечебного питания в лечебно-профилактических учреждениях Российской Федерации», а также письмом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 10 мая 2007 года № 15-3/839-09 «Рекомендуемые среднесуточные наборы продуктов (нормы питания) для питания детей и подростков, больных и инфицированных туберкулезом, в противотуберкулезных учреждениях (стационарах), санаториях и амбулаторных условиях»

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Образовательный уровень	Все медицинские работники учреждения имеют профессиональное специальное образование, по уровню соответствующее занимаемой должности
Профессиональная переподготовка и повышение квалификации	Не реже одного раза в пять лет проводится повышение квалификации медицинских работников
Навыки работы с персональным компьютером	Административно-управленческий персонал учреждения и медицинские работники имеют навыки работы с компьютерами в соответствии с занимаемой должностью и квалификационными требованиями

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация о наименовании учреждения
Информация в	В здании учреждения размещается информация:

Параметр	Значение, иная характеристика
здании учреждения	<ul style="list-style-type: none"> - о наличии лицензии на право осуществления медицинской деятельности; - о Территориальной программе; - о составе услуг, оказываемых в учреждении (в том числе для платных - с указанием цен); - об адресах и телефонах уполномоченного органа исполнительной власти Омской области в сфере здравоохранения; - о режиме приема главного врача и его заместителей, а также должностных лиц Министерства здравоохранения Омской области; - о правилах содержания помещений для проживания пациентов; - о правилах внутреннего распорядка учреждения; - о действиях при пожаре и чрезвычайных ситуациях
Информация в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	<p>На специализированном сайте, посвященном вопросам здравоохранения, сайте органов государственной власти Омской области и сайте учреждения размещаются следующие сведения об учреждении:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наименование; - информация об адресе и контактных телефонах; - информация о составе услуг, оказываемых в учреждении; - другая значимая информация

13. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, предоставляемая пациентам и посетителям учреждения по их требованию. Отзывы и предложения пациентов и посетителей рассматриваются еженедельно с принятием при необходимости соответствующих мер
Дополнительный сбор информации от потребителей	В помещениях учреждения оборудовано место для сбора замечаний и предложений от пациентов учреждения, проверка содержания которого осуществляется ежемесячно
Опросы	В учреждении проводятся опросы (анкетирование)

Параметр	Значение, иная характеристика
потребителей	потребителей услуг с целью выявления их мнения относительно качества и доступности услуг
Оценка удовлетворенности потребителей качеством услуг	В учреждении проводится мониторинг и анализ степени удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
государственной услуги «Санаторно-курортное лечение»

1. Наименование государственной услуги: «Санаторно-курортное лечение».

2. Цель оказания государственной услуги: оказание медицинской помощи, осуществляемой в профилактических, лечебных и реабилитационных целях на основе использования природных лечебных ресурсов, в том числе в условиях пребывания в лечебно-оздоровительных местностях, в стационарных условиях.

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги (далее – показатель):

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
Удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге, процент	$У = ((Ок + Од)/2 + Окд)/Ох \cdot 100\%$, где: У – удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге; Ок – число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством государственной услуги; Од – число опрошенных потребителей, удовлетворенных доступностью государственной услуги; Окд – число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги; О – общее число опрошенных потребителей	Результаты анкетирования, опроса потребителей

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
Доля инвалидов, получивших санаторно-курортное лечение, от общего числа пациентов, получивших санаторно-курортное лечение, процент	$Ди = Пп / Пн \times 100\%$, где: Ди – доля инвалидов, получивших санаторно-курортное лечение за отчетный период, от общего числа пациентов, получивших санаторно-курортное лечение; Пи – число инвалидов, получивших санаторно-курортное лечение за отчетный период; Пп – число пациентов, получивших санаторно-курортное лечение за отчетный период	Форма отраслевой статистической отчетности № 43 «Отчет санатория (пансионата с лечением)», утвержденная приказом Министерства здравоохранения и медицинской промышленности РФ от 26 августа 1994 года № 182 (далее – форма № 43); учетная форма № 066/у-02 «Статистическая карта выбывшего из стационара круглосуточного пребывания, дневного стационара при больничном учреждении, дневного стационара при амбулаторно-поликлиническом учреждении, стационара на дому», утвержденная приказом Министерства здравоохранения РФ от 30 декабря 2002 года № 413 (далее – форма № 066/у-02)
Доля пациентов, получивших санаторно-курортное лечение за отчетный период, от запланированного числа пациентов, нуждающихся в санаторно-	$Дп = Пп / Пн \times 100\%$, где: Дп – доля пациентов, получивших санаторно-курортное лечение за отчетный период, от запланированного числа пациентов, нуждающихся в санаторно-курортном лечении; Пп – число пациентов,	Форма № 43; форма № 066/у-02

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
курортном лечении, процент	получивших санаторно-курортное лечение за отчетный период; Пн – число пациентов, нуждающихся в санаторно-курортном лечении	

5. Правовые основания оказания государственной услуги:

Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 22 ноября 2004 года № 256 «О Порядке медицинского отбора и направления больных на санаторно-курортное лечение»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 1705н «О Порядке организации медицинской реабилитации»;

постановление главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 марта 2011 года № 21 «Об утверждении СанПиН 2.4.2.2843-11 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы детских санаториев»;

стандарты медицинской помощи по профилям медицинской помощи, утверждаемые федеральным органом исполнительной власти;

Закон Омской области «Об охране здоровья населения Омской области»;

Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Омской области на соответствующий год (далее – Территориальная программа).

6. Действия по оказанию государственной услуги: лечебные, оздоровительные, профилактические, реабилитационные мероприятия в соответствии с утвержденными стандартами медицинской помощи, профилем заболевания, стадией и фазой течения заболевания, вторичных и сопутствующих заболеваний.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Здание	- государственное учреждение здравоохранения Омской области (далее – учреждение) размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении);

Параметр	Значение, иная характеристика
	<ul style="list-style-type: none"> - состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным; - здание оборудовано водопроводом, системой центрального отопления, имеет горячее водоснабжение и канализацию; - здание обеспечено телефонной связью
Состав помещений	<p>В учреждении имеются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - кабинеты врачей-специалистов; - помещения для осуществления лечебных, профилактических и реабилитационных мероприятий; - служебные и бытовые помещения; - помещения для круглосуточного проживания пациентов; - санузлы для пациентов в жилом блоке либо совмещенные с жилым помещением; - помещения для приготовления и приема пищи
Прилегающая территория	<p>Прилегающая территория огорожена, озеленена и имеет площадки для отдыха, оборудованные скамейками, беседками, столами</p>
Предметы и оборудование	<p>В учреждении имеется:</p> <ul style="list-style-type: none"> - исправная мебель и бытовое оборудование в соответствии с численностью обслуживаемого контингента; - игры, игрушки, книги, педагогические пособия в соответствии с типовым табелем оснащения возрастных групп детей; - спортивный инвентарь; - необходимый мягкий инвентарь в соответствии с табелем оснащения мягким инвентарем; - телевизоры (не менее 1 на этаж); - оборудование для проведения профилактических и реабилитационных мероприятий; - оборудование пищевого блока, прачечное оборудование; - столовая посуда и столовые приборы
Автомобильный транспорт	<p>Учреждение обеспечено не менее 1 единицы автомобильного транспорта</p>
Температурно-влажностный режим	<p>Учреждение оборудовано системами теплоснабжения и/или кондиционирования помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах, установленных санитарными правилами и нормами</p>

Параметр	Значение, иная характеристика
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеются рабочие места сотрудников, оборудованные персональными компьютерами, не менее одного из которых подключено к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	Учреждение имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности
Учредительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Криминальная безопасность	Учреждение оборудовано кнопкой экстренного вызова полиции и обеспечено круглосуточной охраной
Пожарная безопасность	В учреждении имеются: - установки автоматической пожарной сигнализации; - средства извещения о пожаре; - первичные средства пожаротушения; - телефонная связь для вызова пожарной охраны

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Режим работы	Учреждение работает круглосуточно и круглогодично, за исключением перерывов, обусловленных рождественскими каникулами и необходимостью проведения санитарно-гигиенических мероприятий и ремонта помещений
Мощность учреждения	Мощность определяется числом сметных коек

10. Особые требования к организации работы учреждения:

Параметр	Значение, иная характеристика
Организация питания	В учреждении предоставляется питание в соответствии с нормами, утвержденными приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 5 августа 2003 года № 330 «О мерах по совершенствованию лечебного питания в лечебно-профилактических учреждениях Российской Федерации»

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Образовательный уровень	Все медицинские работники учреждения имеют профессиональное специальное образование, по уровню соответствующее занимаемой должности
Профессиональная переподготовка и повышение квалификации	Не реже одного раза в пять лет проводится повышение квалификации медицинских работников
Навыки работы с персональным компьютером	Административно-управленческий персонал учреждения и медицинские работники имеют навыки работы с компьютерами в соответствии с занимаемой должностью и квалификационными требованиями

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация о его наименовании
Информация в помещениях	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных

Параметр	Значение, иная характеристика
	<p>служб, адреса электронной почты;</p> <ul style="list-style-type: none"> - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности; - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной
<p>Информация в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>На специализированном сайте, посвященном вопросам здравоохранения, и/или сайте учреждения размещаются следующие сведения об учреждении:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе, схеме проезда; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - график приема граждан руководителем учреждения, его заместителями, иными лица и иными должностными лицами Министерства здравоохранения Омской области с указанием телефонов, адресов электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного

Параметр	Значение, иная характеристика
	образа документов); - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной

13. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, предоставляемая пациентам и посетителям учреждения по их требованию. Отзывы и предложения пациентов и посетителей рассматриваются еженедельно с принятием при необходимости соответствующих мер
Дополнительный сбор информации от потребителей	В помещениях учреждения оборудовано место для сбора замечаний и предложений от пациентов учреждения, проверка содержания которого осуществляется ежемесячно
Опросы потребителей	В учреждении проводятся опросы (анкетирование) потребителей услуг с целью выявления их мнения относительно качества и доступности услуг
Оценка удовлетворенности потребителей качеством услуг	В учреждении проводится мониторинг и анализ степени удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
государственной услуги «Организация круглосуточного приема, содержания,
выхаживания и воспитания детей»

1. Наименование государственной услуги: «Организация круглосуточного приема, содержания, выхаживания и воспитания детей».

2. Цель оказания государственной услуги: оказание медицинской, педагогической и социальной помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, в том числе с ограниченными возможностями здоровья с рождения до четырех лет включительно (далее – дети).

3. Категории потребителей государственной услуги: дети.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги (далее – показатель):

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
Соответствие порядкам оказания медицинской помощи детям на основе стандартов медицинской помощи, процент	$C = \frac{Po}{Pn} \times 100\%$, где: C – соответствие порядкам оказания медицинской помощи детям и на основе стандартов медицинской помощи; По – число потребителей, которым оказана государственная услуга в соответствии с порядком оказания медицинской помощи детям и на основе стандарта медицинской помощи; Пн – общее число потребителей, которым оказана государственная услуга	Годовая форма федерального статистического наблюдения № 41 «Сведения о доме ребенка», утвержденная приказом Федеральной службы государственной статистики от 21 июня 2013 года № 220; форма медицинской документации № 112-1/у-00, утвержденная приказом Министерства здравоохранения

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
		Российской Федерации от 28 июля 2000 года № 286

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 года № 481 «О деятельности организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей»;

постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 9 февраля 2015 года № 8 «Об утверждении СанПиН 2.4.3259-15 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

Закон Омской области «Об охране здоровья населения Омской области»;

Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Омской области на соответствующий год.

6. Действия по оказанию государственной услуги:

1) уход за детьми и их воспитание, в том числе физическое воспитание, познавательно-речевое, социально-личностное, художественно-эстетическое развитие детей;

2) проведение мероприятий по профилактике алиментарных расстройств, анемии и рахита;

3) организация и проведение профилактических осмотров детей с привлечением специалистов в соответствии с номенклатурой специальностей специалистов с высшим и послевузовским медицинским и фармацевтическим образованием в сфере здравоохранения Российской Федерации, утвержденной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации 7 октября 2015 года № 700н;

4) диспансерное наблюдение детей, страдающих хроническими заболеваниями;

5) реализация индивидуальных программ реабилитации детей, которым установлена категория «ребенок-инвалид»;

6) проведение иммунопрофилактики детей;

7) осуществление мероприятий по компенсации и (или) коррекции недостатков физического и (или) психического развития детей, отклонений в их поведении;

8) организация и проведение мероприятий по охране здоровья детей, в том числе по комплексной оценке состояния здоровья детей, осуществление профилактических, диагностических, лечебных и оздоровительных мероприятий, направленных на предупреждение возникновения и рецидивов детских болезней, инвалидизации;

9) оказание медицинской помощи детям, включая диагностику и лечение заболеваний, не требующих стационарной помощи;

10) проведение восстановительного лечения, комплексной медико-психологической и педагогической реабилитации (абилитации) детей, их социальной адаптации.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Здание	<ul style="list-style-type: none"> - государственное учреждение здравоохранения Омской области (далее – учреждение) размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании; - состояние здания не является аварийным; - здание оборудовано водопроводом, подключено к системе централизованного отопления, имеет горячее водоснабжение и канализацию
Прилегающая территория	<ul style="list-style-type: none"> - прилегающая территория огорожена и озеленена; - на территории оборудованы детские площадки (песочницы, грибки, скамейки и др.)
Состав помещений	В соответствии с приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 12 апреля 2012 года № 344н «Об утверждении Типового положения о доме ребенка»
Предметы и оборудование	<p>В учреждении имеются исправные, соответствующие возрасту, росту и количеству детей, учитывающие гигиенические и педагогические требования:</p> <ul style="list-style-type: none"> - мебель; - игры и игрушки, книги, педагогические пособия в соответствии с типовым табелем оснащения по возрастам; - физкультурное оборудование; - оборудование для проведения необходимых процедур и физиотерапевтического лечения; - оборудование пищевого блока

Параметр	Значение, иная характеристика
Автомобильный транспорт	В учреждении имеется не менее 2 единиц автомобильного транспорта
Температурный режим	Учреждение оснащено системами теплоснабжения и/или кондиционирования, обеспечивающими поддержание температурного режима 18 – 20 °С
Информатизация и компьютеризация	Для сотрудников учреждения организовано не менее двух рабочих мест, оборудованных персональными компьютерами, не менее одного из которых подключено к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Учредительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Криминальная безопасность	Учреждение оборудовано кнопкой экстренного вызова полиции и обеспечено круглосуточной охраной
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано: - установками автоматической пожарной сигнализации; - средствами извещения о пожаре; - первичными средствами пожаротушения

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Достаточность мест	Количество мест в учреждении соответствует числу детей
Порядок приема	В соответствии с федеральным законодательством

10. Особые требования к организации работы учреждения:

Параметр	Значение, иная характеристика
Питание	Детям предоставляется питание в соответствии с установленными требованиями к калорийности и составу порции согласно возрасту
Организация досуга детей	Ежегодно проводится не менее 12 досуговых мероприятий для детей (детских праздников, представлений и т.п.)
Соотношение численности персонала и детей	- один воспитатель обслуживает не более 6 детей; - один учитель-дефектолог обслуживает не более 12 детей; - одна медицинская сестра обслуживает не более 6 детей

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Должностной состав	В учреждении предусмотрены должности педагогических и медицинских работников либо предусмотрено привлечение медицинского персонала из иных государственных учреждений Омской области
Образовательный уровень	Высшее либо среднее специальное образование имеют не менее 100% медицинских и педагогических работников учреждения
Переподготовка и повышение квалификации	Не реже одного раза в пять лет проводится повышение квалификации педагогических и медицинских работников учреждения
Навыки работы с персональным компьютером	Административно-управленческий персонал учреждения имеет навыки работы с персональным компьютером

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа	У входа в учреждение размещается информация о его

Параметр	Значение, иная характеристика
в учреждение	наименовании
Информация в помещениях	<p>В помещениях учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности; - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной
Информация информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	<p>На специализированном сайте, посвященном вопросам здравоохранения, и/или сайте учреждения размещаются следующие сведения об учреждении:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе, схеме проезда; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - график приема граждан руководителем учреждения, его заместителями, иными лица и иными должностными лицами Министерства здравоохранения Омской области с указанием телефонов, адресов электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере

Параметр	Значение, иная характеристика
	<p>здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;</p> <p>- иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной</p>

13. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Письменные обращения граждан и организаций	В учреждении организован прием, регистрация, рассмотрение письменных обращений граждан и организаций и подготовка в месячный срок ответов на них

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги «Оказание медицинской (в том числе психиатрической), социальной и психолого-педагогической помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации»

1. Наименование государственной услуги: «Оказание медицинской (в том числе психиатрической), социальной и психолого-педагогической помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации».

2. Цель оказания государственной услуги: оказание медицинской (в том числе психиатрической), социальной и психолого-педагогической помощи детям дошкольного возраста с ограниченными возможностями здоровья, находящимся в трудной жизненной ситуации и воспитывающимся в семьях (далее – дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации).

3. Категории потребителей государственной услуги: дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги:

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
Удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге, процент	$У = ((Ок + Од)/2 + Окд)/Ох \cdot 100\%$ <p>где: У – удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге; Ок – число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством государственной услуги; Од – число опрошенных потребителей, удовлетворенных доступностью государственной услуги; Окд – число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги;</p>	Определяется по результатам опросов потребителей

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
	О – общее число опрошенных потребителей	

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Федеральный закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Закон Омской области «Об охране здоровья населения Омской области»;

Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Омской области на соответствующий год;

приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 11 декабря 2014 года № 183-п «Об утверждении нормативов штатной численности организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Омской области».

6. Действия по оказанию государственной услуги:

1) уход за детьми, воспитывающимися в семьях, и их воспитание, в том числе физическое воспитание, познавательно-речевое, социально-личностное, художественно-эстетическое развитие детей, воспитывающихся в семьях;

2) организация и проведение мероприятий по охране здоровья детей, воспитывающихся в семьях, в том числе осуществление профилактических и оздоровительных мероприятий, направленных на предупреждение возникновения и рецидивов детских болезней, инвалидизации;

3) проведение восстановительного лечения, комплексной медико-психологической и педагогической реабилитации (абилитации) детей, воспитывающихся в семьях, их социальной адаптации;

4) осуществление мероприятий по компенсации и (или) коррекции недостатков физического и (или) психического развития детей, воспитывающихся в семьях, отклонений в их поведении;

5) оказание консультативной и методической помощи законным представителям по вопросам воспитания, обучения и развития детей, воспитывающихся в семьях.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
----------	-------------------------------

Параметр	Значение, иная характеристика
Здание	<ul style="list-style-type: none"> - государственное учреждение здравоохранения Омской области (далее – учреждение) размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании; - состояние здания не является аварийным; - здание оборудовано водопроводом, подключено к системе централизованного отопления, имеет горячее водоснабжение и канализацию
Прилегающая территория	<ul style="list-style-type: none"> - прилегающая территория огорожена и озеленена; - на территории оборудованы детские площадки (песочницы, грибки, скамейки и др.)
Помещения	В соответствии с приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 12 апреля 2012 года № 344н «Об утверждении Типового положения о доме ребенка»
Предметы и оборудование	<p>В учреждении имеются исправные, соответствующие возрасту, росту и количеству детей, учитывающие гигиенические и педагогические требования:</p> <ul style="list-style-type: none"> - мебель; - игры и игрушки, книги, педагогические пособия в соответствии с типовым табелем оснащения по возрастам; - физкультурное оборудование; - оборудование для проведения необходимых процедур и физиотерапевтического лечения; - оборудование пищевого блока
Автомобильный транспорт	В учреждении имеется не менее 2 единиц автомобильного транспорта
Температурный режим	Учреждение оснащено системами теплоснабжения и/или кондиционирования, обеспечивающими температурный режим 18 – 20 °С
Компьютеризация и информатизация	Для сотрудников учреждения организовано не менее двух рабочих мест, оборудованных персональными компьютерами, не менее одного из которых подключено к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Учредительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Криминальная безопасность	Учреждение оборудовано кнопкой экстренного вызова полиции и обеспечено круглосуточной охраной
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано: - установками автоматической пожарной сигнализации; - средствами извещения о пожаре; - первичными средствами пожаротушения

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Достаточность мест	По количеству мест в специализированных группах дневного пребывания
Порядок приема	С учетом заключения медико-психолого-педагогической комиссии дома ребенка

10. Особые требования к организации работы учреждения:

Параметр	Значение, иная характеристика
Питание	Детям, воспитывающимся в семьях, предоставляется питание в соответствии с установленными требованиями к калорийности и составу порции согласно возрасту
Организация досуга воспитанников	Ежегодно проводится не менее 12 досуговых мероприятий для детей, воспитывающихся в семьях (детских праздников, представлений и т.п.)
Соотношение численности персонала воспитанников	и - один воспитатель обслуживает не более 6 детей, воспитывающихся в семьях; - один учитель-дефектолог обслуживает не более 12 детей, воспитывающихся в семьях; - одна медицинская сестра обслуживает не более 6 детей, воспитывающихся в семьях

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Должностной состав	В учреждении предусмотрены должности педагогических и медицинских работников либо предусмотрено привлечение медицинского персонала из иных государственных учреждений Омской области
Образовательный уровень	Высшее либо среднее специальное образование имеют не менее 100% медицинских и педагогических работников учреждения
Переподготовка и повышение квалификации	Не реже одного раза в пять лет проводится повышение квалификации педагогических и медицинских работников учреждения
Навыки работы персональным компьютером	Административно-управленческий персонал учреждения имеет навыки работы с персональным компьютером

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация о его наименовании
Информация в помещениях	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - сведения о страховых медицинских организациях, с

Параметр	Значение, иная характеристика
	<p>которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию;</p> <ul style="list-style-type: none"> - сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности; - Территориальная программа; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной
<p>Информация в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>На специализированном сайте, посвященном вопросам здравоохранения, и/или сайте учреждения размещаются следующие сведения об учреждении:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе, схеме проезда; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - график приема граждан руководителем учреждения, его заместителями, иными лица и иными должностными лицами Министерства здравоохранения Омской области с указанием телефонов, адресов электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной

13. Требования организации учета мнения потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
<p>Письменные обращения граждан и организаций</p>	<p>В учреждении организован прием, регистрация, рассмотрение письменных обращений граждан и организаций и подготовка в месячный срок ответов на них</p>

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги «Реализация основных профессиональных образовательных программ профессионального обучения – программ профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих»

1. Наименование государственной услуги: «Реализация основных профессиональных образовательных программ профессионального обучения – программ профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих».

2. Цель оказания государственной услуги: удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды.

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги (далее – показатель):

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
Удельный вес численности выпускников, продолживших обучение в образовательных учреждениях профессионального образования, процент	$B = \frac{N_{\text{1}}}{N_{\text{SUM}}} \times 100\%$, где B – удельный вес численности выпускников, продолживших обучение в образовательных учреждениях профессионального образования; N_{1} – число выпускников, продолживших обучение в образовательных учреждениях профессионального образования; N_{SUM} – численность выпускников	Данные образовательного учреждения о численности выпускников, продолживших обучение в образовательных учреждениях профессионального образования
Удельный вес численности выпускников, трудоустроившихся и работающих по профессии в течение	$Y = \frac{B_{\text{T}}}{B_{\text{O}}} \times 100\%$, где: Y – удельный вес численности выпускников, трудоустроившихся и работающих по профессии в течение не менее двух лет после окончания обучения;	Данные образовательного учреждения о численности выпускников, трудоустроившихся и

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
не менее двух лет после окончания обучения, процент	Вт – количество выпускников, трудоустроившихся по профессии после окончания обучения; Во – общее количество выпускников	работающих по профессии в течение не менее двух лет после окончания обучения

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»;

Закон Российской Федерации «О занятости населения в Российской Федерации»;

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 апреля 2013 года № 292 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 2 июля 2013 года № 513 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение».

6. Действия по оказанию государственной услуги:

1) формирование планового контингента слушателей бюджетным учреждением дополнительного профессионального образования Омской области «Центр повышения квалификации работников здравоохранения» (далее – БУДПО ОО «ЦПКРЗ») на основании заявок медицинских организаций, подведомственных Министерству здравоохранения Омской области;

2) комплектование групп обучающихся исходя из дифференцированных целей обучения с учетом базового образования (среднего общего), стажа и занимаемых должностей;

3) обучение работе с конкретным оборудованием, технологиями, аппаратно-программными и иными профессиональными средствами, получение обучающимися квалификационных разрядов, классов, категорий по профессии рабочего или должности служащего без изменения уровня образования.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Здание	- БУДПО ОО «ЦПКРЗ» размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании;

Параметр	Значение, иная характеристика
	<ul style="list-style-type: none"> - состояние здания, в котором располагается БУДПО ОО «ЦПКРЗ», не является аварийным; - здание оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, имеет горячее водоснабжение и канализацию, оборудовано системой принудительной вентиляции; - здание обеспечено телефонной связью
Состав помещений	<ul style="list-style-type: none"> - в здании имеются аудитории и специализированные кабинеты для реализации программ профессионального обучения; - библиотека; - служебные и бытовые помещения; - гардероб для верхней одежды посетителей; - санузлы
Предметы и оборудование	<ul style="list-style-type: none"> - в БУДПО ОО «ЦПКРЗ» имеется исправная мебель, соответствующая мощностям учреждения; - учебные помещения оборудованы техническими средствами, наглядными пособиями, специализированными тренажерами, необходимыми для реализации образовательного процесса; - фонд библиотеки укомплектован по отраслевому составу: учебной, справочной, научно-популярной, художественной литературой и периодическими изданиями, в том числе изданиями на электронных носителях
Автомобильный транспорт	БУДПО ОО «ЦПКРЗ» обеспечено автомобильным транспортом в соответствии с установленными нормами
Температурно-влажностный режим	БУДПО ОО «ЦПКРЗ» оборудовано системами теплоснабжения и (или) кондиционирования помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18 – 20 °С и относительной влажности 40 – 60%
Компьютеризация учреждения	В БУДПО ОО «ЦПКРЗ» созданы рабочие места работников, оборудованные персональными компьютерами и объединенные в единую локальную сеть с постоянным доступом к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», справочно-поисковой системе «КонсультантПлюс»; сформированы компьютерные классы, мобильный компьютерный класс, имеется оборудование для проведения видеоконференций в онлайн-режиме

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	БУДПО ОО «ЦПКРЗ» имеет лицензию на право осуществления образовательной деятельности и свидетельство о государственной аккредитации
Учредительные документы	Устав БУДПО ОО «ЦПКРЗ» соответствует законодательству
Санитарное состояние	Соответствие и наличие условий, гарантирующих охрану здоровья потребителей
Криминальная безопасность	БУДПО ОО «ЦПКРЗ» оборудовано кнопкой экстренного вызова полиции и обеспечено круглосуточной охраной, имеется система видеонаблюдения
Пожарная безопасность	В БУДПО ОО «ЦПКРЗ» имеются: - установки автоматической пожарной сигнализации; - средства извещения о пожаре; - первичные средства пожаротушения

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Образовательный процесс	Начало учебного года устанавливается с 1 сентября. Образовательный процесс в БУДПО ОО «ЦПКРЗ» может осуществляться в течение всего календарного года
Срок освоения образовательной программы	Срок освоения основной профессиональной образовательной программы профессионального обучения - программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих определяется образовательной программой
Виды реализуемых образовательных программ	Основные профессиональные образовательные программы профессионального обучения – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих
Виды документов,	Свидетельство о профессии рабочего, должности

Параметр	Значение, иная характеристика
выдаваемых при окончании обучения	служащего
Учебная нагрузка слушателей	36 часов в неделю

10. Особые требования к организации работы учреждения:

Параметр	Значение, иная характеристика
Выполнение государственного задания по реализации основных профессиональных образовательных программ профессионального обучения – программ профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих	Выполнение плановых показателей

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Образовательный уровень	Наличие среднего профессионального или высшего профессионального образования и соответствие квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках и (или) профессиональных стандартах
Профессиональная переподготовка и повышение квалификации	Дополнительное профессиональное образование по профилю педагогической деятельности не реже чем один раз в три года
Навыки работы с персональным компьютером	Наличие навыков работы с персональным компьютером, оргтехникой административно-управленческого, учебно-вспомогательного персонала и педагогических работников БУДПО ОО «ЦПКРЗ»

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в БУДПО ОО «ЦПКРЗ» размещается информация о его наименовании
Информация в помещениях	В помещениях БУДПО ОО «ЦПКРЗ» размещается следующая информация: - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной
Информация в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	На специализированном сайте, посвященном вопросам здравоохранения, и/или сайте БУДПО ОО «ЦПКРЗ» размещаются следующие сведения об БУДПО ОО «ЦПКРЗ»: - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе, схеме проезда; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - график приема граждан руководителем учреждения, его заместителями, иными лица и иными должностными лицами Министерства здравоохранения Омской области с указанием телефонов, адресов электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной

13. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Регистрация	В БУДПО ОО «ЦПКРЗ» имеются книги регистрации

Параметр	Значение, иная характеристика
письменных и устных обращений	письменных и устных обращений потребителей государственной услуги
Дополнительный сбор информации от потребителей	В помещениях БУДПО ОО «ЦПКРЗ» оборудовано место (накопитель) для сбора письменных обращений потребителей государственной услуги, проверка содержания которого осуществляется еженедельно
Оценка удовлетворенности качеством государственной услуги и ее доступностью	В рамках системы менеджмента качества в БУДПО ОО «ЦПКРЗ» проводится мониторинг и анализ степени удовлетворенности потребителей качеством государственной услуги и ее доступностью

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги «Реализация дополнительных профессиональных образовательных программ повышения квалификации»

1. Наименование государственной услуги: «Реализация дополнительных профессиональных образовательных программ повышения квалификации».

2. Цель оказания государственной услуги: осуществление образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации на базе бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования Омской области «Центр повышения квалификации работников здравоохранения» (далее – БУДПО ОО «ЦПКРЗ»).

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги (далее – показатель):

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации от общего числа получателей образовательных услуг, процент	$Дм = Су / Со \times 100\%$, где: Дм – доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации от общего числа получателей образовательных услуг; Су – количество обучающихся, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации из общего числа опрошенных обучающихся; Со – общее количество обучающихся	Приказ Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (далее – приказ № 1547); «ГОСТ ISO 9001-2011 Межгосударственный стандарт. Системы менеджмента качества. Требования» (далее – ГОСТ 9001-2011); ГОСТ Р ИСО 10001-2009

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
		<p>«Менеджмент качества. Удовлетворенность потребителей. Рекомендации по правилам поведения для организаций» (далее – ГОСТ 10001-2009);</p> <p>«Система менеджмента качества. Руководство по качеству БУ ДПО ОО ЦПК РЗ. СМК-РК-4.2.2-2014» (далее - СМК-РК-4.2.2-2014);</p> <p>мониторинг качества обучения слушателей</p>
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставленных образовательных услуг от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, процент</p>	<p>$D_k = K_u / K_o \times 100$, где:</p> <p>$D_k$ - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставленных образовательных услуг от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;</p> <p>K_u - количество обучающихся, удовлетворенных качеством образовательных услуг из общего числа опрошенных обучающихся;</p> <p>K_o - общее количество</p>	<p>Приказ № 1547;</p> <p>ГОСТ 9001-2011;</p> <p>ГОСТ 10001-2009;</p> <p>СМК-РК-4.2.2-2014;</p> <p>мониторинг качества обучения слушателей</p>

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральный закон «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти

субъектов Российской Федерации»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 5 июня 1998 года № 186 «О повышении квалификации специалистов со средним медицинским и фармацевтическим образованием»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 3 августа 2012 года № 66н «Об утверждении Порядка и сроков совершенствования медицинскими работниками и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных и научных организациях»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 ноября 2012 года № 982н «Об утверждении условий и порядка выдачи сертификата специалиста медицинским и фармацевтическим работникам, формы и технических требований сертификата специалиста»;

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 года № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

6. Действия по оказанию государственной услуги:

1) формирование планового контингента слушателей БУДПО ОО «ЦПКРЗ» на основании заявок медицинских организаций, подведомственных Министерству здравоохранения Омской области;

2) комплектование групп обучающихся исходя из дифференцированных целей обучения с учетом базового образования, стажа и занимаемых должностей. К освоению дополнительных профессиональных программ допускаются лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Здание	- БУДПО ОО «ЦПКРЗ» размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании; - состояние здания, в котором располагается БУДПО ОО «ЦПКРЗ», не является аварийным; - здание оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, имеет горячее водоснабжение и канализацию, оборудовано системой принудительной вентиляции; - здание обеспечено телефонной связью
Состав помещений	- в здании имеются аудитории и специализированные кабинеты для реализации дополнительных

Параметр	Значение, иная характеристика
	профессиональных программ; - библиотека; - служебные и бытовые помещения; - гардероб для верхней одежды посетителей; - санузлы
Предметы и оборудование	- в БУДПО ОО «ЦПКРЗ» имеется исправная мебель, соответствующая мощности учреждения; - учебные помещения оборудованы техническими средствами, наглядными пособиями, специализированными тренажерами, необходимыми для реализации образовательного процесса; - фонд библиотеки укомплектован по отраслевому составу: учебной, справочной, научно-популярной, художественной литературой и периодическими изданиями, в том числе изданиями на электронных носителях
Автомобильный транспорт	БУДПО ОО «ЦПКРЗ» обеспечено автомобильным транспортом в соответствии с установленными нормами
Температурно-влажностный режим	БУДПО ОО «ЦПКРЗ» оборудовано системами теплоснабжения и (или) кондиционирования помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18 – 20 °С и относительной влажности 40 – 60%
Компьютеризация учреждения	В БУДПО ОО «ЦПКРЗ» созданы рабочие места работников, оборудованные персональными компьютерами и объединенные в единую локальную сеть с постоянным доступом к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», справочно-поисковой системе «КонсультантПлюс»; сформированы компьютерные классы, мобильный компьютерный класс, имеется оборудование для проведения видеоконференций в онлайн-режиме

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	БУДПО ОО «ЦПКРЗ» имеет лицензию на право осуществления образовательной деятельности
Учредительные	Устав БУДПО ОО «ЦПКРЗ» соответствует

Параметр	Значение, иная характеристика
документы	законодательству
Санитарное состояние	Соответствие и наличие условий, гарантирующих охрану здоровья потребителей
Криминальная безопасность	БУДПО ОО «ЦПКРЗ» оборудовано кнопкой экстренного вызова полиции и обеспечено круглосуточной охраной, имеется система видеонаблюдения
Пожарная безопасность	В БУДПО ОО «ЦПКРЗ» имеются: - установки автоматической пожарной сигнализации; - средства извещения о пожаре; - первичные средства пожаротушения

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Образовательный процесс	Начало учебного года устанавливается с 1 сентября. Образовательный процесс в БУДПО ОО «ЦПКРЗ» может осуществляться в течение всего календарного года
Срок освоения образовательной программы	Срок освоения дополнительной профессиональной программы – программы повышения квалификации определяется образовательной программой
Виды реализуемых образовательных программ	Дополнительные профессиональные программы – программы повышения квалификации
Виды документов, выдаваемых при окончании обучения	Удостоверение о повышении квалификации
Учебная нагрузка слушателей	36 часов в неделю

10. Особые требования к организации работы учреждения:

Параметр	Значение, иная характеристика
Выполнение государственного задания по реализации дополнительных	Выполнение плановых показателей

Параметр	Значение, иная характеристика
профессиональных образовательных программ повышения квалификации	

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Укомплектованность штатными педагогическими работниками	Доля штатных педагогических работников не менее 15 процентов
Образовательный уровень	Наличие среднего профессионального или высшего образования и соответствие квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках и (или) профессиональных стандартах
Профессиональная переподготовка и повышение квалификации	Дополнительное профессиональное образование по профилю педагогической деятельности не реже чем один раз в три года
Навыки работы с персональным компьютером	Наличие навыков работы с персональным компьютером, оргтехникой административно-управленческого, учебно-вспомогательного персонала и педагогических работников БУДПО ОО «ЦПКРЗ»

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в БУДПО ОО «ЦПКРЗ» размещается информация о его наименовании
Информация в помещениях	В помещениях БУДПО ОО «ЦПКРЗ» размещается следующая информация: - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных

Параметр	Значение, иная характеристика
	<p>служб, адреса электронной почты;</p> <ul style="list-style-type: none"> - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной
Информация в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	<p>На специализированном сайте, посвященном вопросам здравоохранения, и/или сайте БУДПО ОО «ЦПКРЗ» размещаются следующие сведения об БУДПО ОО «ЦПКРЗ»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе, схеме проезда; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - график приема граждан руководителем учреждения, его заместителями, иными лица и иными должностными лицами Министерства здравоохранения Омской области с указанием телефонов, адресов электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной

13. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Регистрация письменных и устных обращений	<p>В БУДПО ОО «ЦПКРЗ» имеются книги регистрации письменных и устных обращений потребителей государственной услуги</p>
Дополнительный сбор информации от потребителей	<p>В помещениях БУДПО ОО «ЦПКРЗ» оборудовано место (накопитель) для сбора письменных обращений потребителей государственной услуги, проверка содержания которого осуществляется еженедельно</p>

Параметр	Значение, иная характеристика
Оценка удовлетворенности качеством государственной услуги и ее доступностью	В рамках системы менеджмента качества в БУДПО ОО «ЦПКРЗ» проводится мониторинг и анализ степени удовлетворенности потребителей качеством государственной услуги и ее доступностью

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
государственной услуги «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена на базе основного общего образования»

1. Наименование государственной услуги: «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена на базе основного общего образования».

2. Цель оказания государственной услуги: подготовка специалистов среднего медицинского звена на базе основного общего образования по специальности «Сестринское дело» (очная форма обучения).

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги (далее – показатель):

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
Средний балл государственной (итоговой) аттестации обучающихся при поступлении на специальность среднего профессионального образования (после 9 класса), балл	$A = M_{SUM} / N$, где: A – средний балл государственной (итоговой) аттестации обучающихся при поступлении на специальность среднего профессионального образования (после 9 класса); M_{SUM} – сумма средних баллов государственной (итоговой) аттестации обучающихся по основным общеобразовательным программам основного общего образования; N – количество зачисленных студентов на специальность среднего профессионального	Приказ образовательного учреждения среднего профессионального образования (далее – учреждение) о зачислении в указанное образовательное учреждение для обучения по образовательной программе среднего профессионального образования с поименным списком зачисленных на специальность среднего профессионального образования

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
	образования	соответствии с баллами государственной (итоговой) аттестации обучающихся по основным общеобразовательным программам основного общего образования
Удельный вес численности выпускников, продолживших обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, процент	$B = N_1 / N_{SUM} \times 100\%$, где B – удельный вес численности выпускников, продолживших обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования; N_1 – число выпускников, продолживших обучение по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования в образовательных учреждениях высшего профессионального образования; N_{SUM} – численность выпускников	Статистическая отчетность учреждения
Удельный вес численности выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего	$Г = Bт / Bо \times 100\%$, где: $Г$ – удельный вес численности выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального	Данные учреждения о численности выпускников, трудоустроившихся после окончания обучения

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
профессионального образования, трудоустроившихся после окончания обучения, процент	образования, трудоустроившихся после окончания обучения Вт – количество выпускников по специальности, трудоустроившихся после окончания обучения; Во – общее количество выпускников по специальности	
Удельный вес численности выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся и работающих по специальности в течение не менее двух лет после окончания обучения, процент	$Д = \frac{Втр}{Во} \times 100\%$, где: Д – удельный вес численности выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся и работающих по специальности в течение не менее двух лет после окончания обучения; Втр – количество выпускников трудоустроившихся и работающих по специальности в течение не менее двух лет после окончания обучения; Во – общее количество выпускников по специальности	Данные учреждения о численности выпускников, трудоустроившихся и работающих по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, в течение не менее двух лет после окончания обучения
Удовлетворенность работодателя качеством подготовки выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, процент	$Е = \frac{Су}{Со} \times 100\%$, где: Е – удовлетворенность работодателя качеством подготовки выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования; Су – количество работодателей, удовлетворенных качеством образовательных услуг из	Результаты анкетирования работодателей

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
	общего числа опрошенных работодателей; Со – общее количество опрошенных работодателей	

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральный закон «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 ноября 2012 года № 982н «Об утверждении условий и порядка выдачи сертификата специалиста медицинским и фармацевтическим работникам, формы и технических требований сертификата специалиста»;

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 года № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 января 2014 года № 36 «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам среднего профессионального образования»;

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 апреля 2014 года № 276 «Об утверждении Порядка проведения аттестации педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 мая 2014 года № 502 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 34.02.01 Сестринское дело.

6. Действия по оказанию государственной услуги:

1) обучение в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами среднего профессионального образования;

2) организация образовательного процесса в аудиториях, специализированных учебных кабинетах учреждения и на базах учреждений здравоохранения, применяющих в своей деятельности инновационные лечебно-диагностические технологии, в соответствии с расписанием учебных занятий;

3) государственная итоговая аттестация с последующей выдачей диплома.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Здание	<ul style="list-style-type: none"> - учреждение размещается в специально предназначенном для образовательного процесса здании; - здание учреждения соответствует установленным требованиям, строительным нормам и правилам; - помещения учреждения соответствуют строительным и гигиеническим нормам, обеспечивающим охрану здоровья обучающихся и работников; - здание оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, имеет горячее водоснабжение и канализацию, оборудовано системой принудительной вентиляции; - здание обеспечено телефонной связью
Состав помещений	<ul style="list-style-type: none"> - в здании имеются аудитории и специализированные кабинеты для реализации основных профессиональных образовательных программ; - библиотека; - спортивный зал; - столовая; - служебные и бытовые помещения; - гардероб для верхней одежды студентов и сотрудников; - санузлы
Предметы и оборудование	<ul style="list-style-type: none"> - в учреждении имеется мебель, соответствующая мощности учреждения; - учебные помещения оборудованы техническими средствами, наглядными пособиями, специализированными тренажерами, необходимыми для реализации образовательного процесса; - фонд библиотеки укомплектован библиотечно-информационными ресурсами, соответствующими требованиям федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования
Автомобильный транспорт	Учреждение обеспечено автомобильным транспортом в соответствии с установленными нормами
Температурно-влажностный режим	Учреждение оборудовано системами теплоснабжения, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18 – 20 °С и относительной влажности 40 – 60%

Параметр	Значение, иная характеристика
Компьютеризация учреждения	В учреждении созданы рабочие места для сотрудников, оборудованные персональными компьютерами и объединенные в единую локальную сеть с постоянным доступом к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и справочно-поисковой системе «КонсультантПлюс»; оборудованы компьютерные классы, рабочие места в читальном зале библиотеки с выходом в информационно-коммуникационную сеть «Интернет». Функционирует внутренний образовательный информационный портал, работает интернет-методический кабинет

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	Учреждение имеет: - лицензию на право осуществления образовательной деятельности; - свидетельство о государственной аккредитации
Учредительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству Российской Федерации
Санитарное состояние	Соответствие стандартам и государственным нормативным требованиям Российской Федерации
Криминальная безопасность	Учреждение оборудовано кнопкой экстренного вызова полиции и обеспечено круглосуточной охраной
Пожарная безопасность	В учреждении имеются: - установки автоматической пожарной сигнализации; - средства извещения о пожаре; - первичные средства пожаротушения

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Образовательный процесс	Начало образовательного процесса 1 сентября. Образовательный процесс осуществляется согласно

Параметр	Значение, иная характеристика
	учебному плану по конкретной специальности и форме получения образования
Срок освоения образовательных программ	В соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами среднего профессионального образования по реализуемым специальностям
Виды реализуемых образовательных программ	Основная профессиональная образовательная программа среднего профессионального образования - программы подготовки специалистов среднего звена на базе основного общего образования
Виды документов, выдаваемых при окончании обучения	Диплом о среднем профессиональном образовании
Учебная нагрузка студентов	Максимальный объем аудиторной учебной нагрузки в неделю при освоении основной профессиональной образовательной программы по очной форме обучения составляет 36 академических часов

10. Особые требования к организации работы учреждения:

Параметр	Значение, иная характеристика
Выполнение государственного задания по реализации основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена на базе основного общего образования	Выполнение плановых показателей

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Образовательный уровень	- наличие соответствующего профессионального образования у специалистов учреждения; - наличие высшего образования не менее чем у

Параметр	Значение, иная характеристика
	95 % педагогических работников учреждения
Профессиональная переподготовка и повышение квалификации	Повышение квалификации специалистов учреждения не реже одного раза в три года
Навыки работы с персональным компьютером	Наличие навыков работы с персональным компьютером, оргтехникой административно-управленческого, учебно-вспомогательного персонала и педагогических работников учреждения

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация о его наименовании
Информация в помещениях	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной
Информация информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	На специализированном сайте, посвященном вопросам здравоохранения, и/или сайте учреждения размещаются следующие сведения об учреждении: - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе, схеме проезда; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты;

Параметр	Значение, иная характеристика
	<ul style="list-style-type: none"> - график приема граждан руководителем учреждения, его заместителями, иными лица и иными должностными лицами Министерства здравоохранения Омской области с указанием телефонов, адресов электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной

13. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Регистрация письменных и устных обращений	В учреждении имеются книги регистрации письменных и устных обращений потребителей государственной услуги
Дополнительный сбор информации от потребителей	В помещениях учреждения оборудовано место (накопитель) для сбора письменных обращений потребителей государственной услуги, проверка содержания которого осуществляется еженедельно
Оценка удовлетворенности качеством государственной услуги и ее доступностью	В рамках системы менеджмента качества в учреждении проводится мониторинг и анализ степени удовлетворенности потребителей качеством государственной услуги и ее доступностью

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
государственной услуги «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена на базе основного общего образования»

1. Наименование государственной услуги: «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования - программ подготовки специалистов среднего звена на базе основного общего образования».

2. Цель оказания государственной услуги: подготовка специалистов среднего медицинского звена на базе основного общего образования по специальности «Акушерское дело» (очная форма обучения).

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги (далее – показатель):

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
Средний балл государственной (итоговой) аттестации обучающихся при поступлении на специальность среднего профессионального образования (после 9 класса), балл	$A = M_{SUM} / N$, где: A – средний балл государственной (итоговой) аттестации обучающихся при поступлении на специальность среднего профессионального образования (после 9 класса); M_{SUM} – сумма средних баллов государственной (итоговой) аттестации обучающихся по основным общеобразовательным программам основного общего образования; N – количество зачисленных студентов на специальность среднего профессионального образования	Приказ образовательного учреждения среднего профессионального образования (далее – учреждение) о зачислении в указанное учреждение для обучения по образовательной программе среднего профессионального образования с поименным списком зачисленных на специальность среднего

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
		профессионального образования в соответствии с баллами государственной (итоговой) аттестации обучающихся по основным общеобразовательным программам основного общего образования
Удельный вес численности выпускников, продолживших обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, процент	$B = N_1 / N_{SUM} \times 100\%$, где B – удельный вес численности выпускников, продолживших обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования; N_1 – число выпускников, продолживших обучение по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования в образовательных учреждениях высшего профессионального образования; N_{SUM} – численность выпускников	Статистическая отчетность учреждения
Удельный вес численности выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования,	$Г = B_t / B_o \times 100\%$, где: $Г$ – удельный вес численности выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся после окончания обучения B_t – количество выпускников по	Данные учреждения о численности выпускников, трудоустроившихся после окончания обучения

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
трудоустроившихся после окончания обучения, процент	специальности, трудоустроившихся после окончания обучения; Во – общее количество выпускников по специальности	
Удельный вес численности выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся и работающих по специальности в течение не менее двух лет после окончания обучения, процент	$D = V_{тр} / V_o \times 100\%$, где: D – удельный вес численности выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся и работающих по специальности в течение не менее двух лет после окончания обучения; V _{тр} – количество выпускников и работающих по специальности в течение не менее двух лет после окончания обучения; V _о – общее количество выпускников по специальности	Данные учреждения о численности выпускников, трудоустроившихся и работающих по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, в течение не менее двух лет после окончания обучения
Удовлетворенность работодателя качеством подготовки выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, процент	$E = C_u / C_o \times 100\%$, где: E – удовлетворенность работодателя качеством подготовки выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования; C _у – количество работодателей, удовлетворенных качеством образовательных услуг из общего числа опрошенных работодателей; C _о – общее количество опрошенных работодателей	Результаты анкетирования работодателей

4. Правовые основы оказания государственной услуги:

Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральный закон «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 ноября 2012 года № 982н «Об утверждении условий и порядка выдачи сертификата специалиста медицинским и фармацевтическим работникам, формы и технических требований сертификата специалиста»;

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 года № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 января 2014 года № 36 «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам среднего профессионального образования»;

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 апреля 2014 года № 276 «Об утверждении Порядка проведения аттестации педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 мая 2014 года № 502 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 34.02.01 Сестринское дело»;

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 11 августа 2014 года № 969 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 31.02.02 Акушерское дело».

6. Действия по оказанию государственной услуги.

1) обучение в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами среднего профессионального образования;

2) организация образовательного процесса в аудиториях, специализированных учебных кабинетах учреждения и на базах учреждений здравоохранения, применяющих в своей деятельности инновационные лечебно-диагностические технологии, в соответствии с расписанием учебных занятий;

3) государственная итоговая аттестация с последующей выдачей диплома.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Здание	- учреждение размещается в специально предназначенном для образовательного процесса здании; - здание учреждения соответствует установленным требованиям, строительным нормам и правилам;

Параметр	Значение, иная характеристика
	<ul style="list-style-type: none"> - помещения учреждения соответствуют строительным и гигиеническим нормам, обеспечивающим охрану здоровья обучающихся и работников; - здание оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, имеет горячее водоснабжение и канализацию, оборудовано системой принудительной вентиляции; - здание обеспечено телефонной связью
Состав помещений	<ul style="list-style-type: none"> - в здании имеются аудитории и специализированные кабинеты для реализации основных профессиональных образовательных программ; - библиотека; - спортивный зал; - столовая; - служебные и бытовые помещения; - гардероб для верхней одежды студентов и сотрудников; - санузлы
Предметы и оборудование	<ul style="list-style-type: none"> - в учреждении имеется мебель, соответствующая мощности учреждения; - учебные помещения оборудованы техническими средствами, наглядными пособиями, специализированными тренажерами, необходимыми для реализации образовательного процесса; - фонд библиотеки укомплектован библиотечно-информационными ресурсами, соответствующими требованиям федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования
Автомобильный транспорт	Учреждение обеспечено автомобильным транспортом в соответствии с установленными нормами
Температурно-влажностный режим	Учреждение оборудовано системами теплоснабжения, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18 – 20 °С и относительной влажности 40 – 60%
Компьютеризация учреждения	В учреждении созданы рабочие места для сотрудников, оборудованные персональными компьютерами и объединенные в единую локальную сеть с постоянным доступом к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и справочно-поисковой системе «КонсультантПлюс»; оборудованы компьютерные классы,

Параметр	Значение, иная характеристика
	рабочие места в читальном зале библиотеки с выходом в информационно коммуникационную сеть «Интернет». Функционирует внутренний образовательный информационный портал, работает интернет-методический кабинет

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	Учреждение имеет: - лицензию на право осуществления образовательной деятельности; - свидетельство о государственной аккредитации
Учредительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству Российской Федерации
Санитарное состояние	Соответствие стандартам и государственным нормативным требованиям Российской Федерации
Криминальная безопасность	Учреждение оборудовано кнопкой экстренного вызова полиции и обеспечено круглосуточной охраной
Пожарная безопасность	В учреждении имеются: - установки автоматической пожарной сигнализации; - средства извещения о пожаре; - первичные средства пожаротушения

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Образовательный процесс	Начало образовательного процесса 1 сентября. Образовательный процесс осуществляется согласно учебному плану по конкретной специальности и форме получения образования
Срок освоения образовательных программ	В соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами среднего профессионального образования по реализуемым

Параметр	Значение, иная характеристика
	специальностям
Виды реализуемых образовательных программ	Основная профессиональная образовательная программа среднего профессионального образования - программы подготовки специалистов среднего звена на базе основного общего образования
Виды документов, выдаваемых при окончании обучения	Диплом о среднем профессиональном образовании
Учебная нагрузка студентов	Максимальный объем аудиторной учебной нагрузки в неделю при освоении основной профессиональной образовательной программы по очной форме обучения составляет 36 академических часов

10. Особые требования к организации работы учреждения:

Параметр	Значение, иная характеристика
Выполнение государственного задания по реализации основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования - программ подготовки специалистов среднего звена на базе основного общего образования	Выполнение плановых показателей

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Образовательный уровень	- наличие соответствующего профессионального образования у специалистов учреждения; - наличие высшего образования не менее чем у 95 % педагогических работников учреждения
Профессиональная переподготовка и повышение квалификации	Повышение квалификации специалистов учреждения не реже одного раза в три года

Параметр	Значение, иная характеристика
Навыки работы с персональным компьютером	Наличие навыков работы с персональным компьютером, оргтехникой административно-управленческого, учебно-вспомогательного персонала и педагогических работников учреждения

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация о его наименовании
Информация в помещениях	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной
Информация информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	На специализированном сайте, посвященном вопросам здравоохранения, и/или сайте учреждения размещаются следующие сведения об учреждении: - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе, схеме проезда; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - график приема граждан руководителем учреждения, его заместителями, иными лицами и иными должностными лицами Министерства здравоохранения Омской области с указанием телефонов, адресов электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области; - иная информация, размещение которой в соответствии с

Параметр	Значение, иная характеристика
	федеральным и областным законодательством является обязательной

13. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Регистрация письменных и устных обращений	В учреждении имеются книги регистрации письменных и устных обращений потребителей государственной услуги
Дополнительный сбор информации от потребителей	В помещениях учреждения оборудовано место (накопитель) для сбора письменных обращений потребителей государственной услуги, проверка содержания которого осуществляется еженедельно
Оценка удовлетворенности качеством государственной услуги и ее доступностью	В рамках системы менеджмента качества в учреждении проводится мониторинг и анализ степени удовлетворенности потребителей качеством государственной услуги и ее доступностью

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
государственной услуги «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена на базе среднего общего образования»

1. Наименование государственной услуги: «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования - программ подготовки специалистов среднего звена на базе среднего общего образования».

2. Цель оказания государственной услуги: подготовка специалистов среднего медицинского звена на базе среднего общего образования по специальности «Сестринское дело» (очная форма обучения).

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги (далее – показатель):

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
Средний балл единого государственного экзамена, проводимого по общеобразовательным предметам, соответствующим специальности среднего профессионального образования, на которую осуществляется прием (после 11 класса), балл	$B = M_{SUM} / N_{\text{э}}$, где: B – средний балл государственной (итоговой) аттестации обучающихся при поступлении на специальности среднего профессионального образования (после 11 класса); M_{SUM} – сумма средних баллов единого государственного экзамена по общеобразовательным предметам, соответствующим специальности среднего профессионального образования, на которую осуществляется прием; $N_{\text{э}}$ – количество зачисленных	Приказ образовательного учреждения среднего профессионального образования (далее – учреждение) о зачислении в учреждение для обучения по основной образовательной программе среднего профессионального образования с поименным списком зачисленных и баллами единого государственного

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
	студентов на специальность среднего профессионального образования	экзамена по общеобразовательным предметам, соответствующим специальности среднего профессионального образования, на которую осуществляется прием
Удельный вес численности выпускников, продолживших обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, процент	$B = N_{\text{№1}} / N_{\text{SUM}} \times 100\%$, где B – удельный вес численности выпускников, продолживших обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования; № ₁ – число выпускников, продолживших обучение по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования в образовательных учреждениях высшего профессионального образования; № _{SUM} – численность выпускников	Статистическая отчетность учреждения
Удельный вес численности выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования	$\Gamma = B_{\text{т}} / B_{\text{о}} \times 100\%$, где: Γ – удельный вес численности выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся после окончания обучения	Данные учреждения о численности выпускников, трудоустроившихся после окончания обучения

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
образования, трудоустроившихся после окончания обучения, процент	V_{tr} – количество выпускников по специальности, трудоустроившихся после окончания обучения; V_o – общее количество выпускников по специальности	
Удельный вес численности выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся и работающих по специальности в течение не менее двух лет после окончания обучения, процент	$D = V_{tr} / V_o \times 100\%$, где: D – удельный вес численности выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся и работающих по специальности в течение не менее двух лет после окончания обучения; V_{tr} – количество выпускников и работающих по специальности в течение не менее двух лет после окончания обучения; V_o – общее количество выпускников по специальности	Данные учреждения о численности выпускников, трудоустроившихся и работающих по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, в течение не менее двух лет после окончания обучения
Удовлетворенность работодателя качеством подготовки выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, процент	$E = C_u / C_o \times 100\%$, где: E – удовлетворенность работодателя качеством подготовки выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования; C_u - количество работодателей, удовлетворенных качеством образовательных услуг из общего числа опрошенных работодателей; C_o – общее количество опрошенных работодателей	Результаты анкетирования работодателей

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

Федерации»;

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральный закон «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 ноября 2012 года № 982н «Об утверждении условий и порядка выдачи сертификата специалиста медицинским и фармацевтическим работникам, формы и технических требований сертификата специалиста»;

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 года № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 января 2014 года № 36 «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам среднего профессионального образования»;

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 апреля 2014 года № 276 «Об утверждении Порядка проведения аттестации педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 мая 2014 года № 502 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 34.02.01 Сестринское дело.

6. Действия по оказанию государственной услуги.

1) обучение в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами среднего профессионального образования;

2) организация образовательного процесса в аудиториях, специализированных учебных кабинетах учреждения и на базах учреждений здравоохранения, применяющих в своей деятельности инновационные лечебно-диагностические технологии, в соответствии с расписанием учебных занятий;

3) государственная итоговая аттестация с последующей выдачей диплома, сертификата специалиста.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Здание	<ul style="list-style-type: none"> - учреждение размещается в специально предназначенном для образовательного процесса здании; - здание учреждения соответствует установленным требованиям, строительным нормам и правилам; - помещения учреждения соответствуют строительным и гигиеническим нормам, обеспечивающим охрану здоровья

Параметр	Значение, иная характеристика
	<p>обучающихся и работников;</p> <ul style="list-style-type: none"> - здание оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, имеет горячее водоснабжение и канализацию, оборудовано системой принудительной вентиляции; - здание обеспечено телефонной связью
Состав помещений	<ul style="list-style-type: none"> - в здании имеются аудитории и специализированные кабинеты для реализации основных профессиональных образовательных программ; - библиотека; - спортивный зал; - столовая; - служебные и бытовые помещения; - гардероб для верхней одежды студентов и сотрудников; - санузлы
Предметы и оборудование	<ul style="list-style-type: none"> - в учреждении имеется мебель, соответствующая мощности учреждения; - учебные помещения оборудованы техническими средствами, наглядными пособиями, специализированными тренажерами, необходимыми для реализации образовательного процесса; - фонд библиотеки укомплектован библиотечно-информационными ресурсами, соответствующими требованиям федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования
Автомобильный транспорт	Учреждение обеспечено автомобильным транспортом в соответствии с установленными нормами
Температурно-влажностный режим	Учреждение оборудовано системами теплоснабжения, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18 – 20 °С и относительной влажности 40 – 60%
Компьютеризация учреждения	В учреждении созданы рабочие места для сотрудников, оборудованные персональными компьютерами и объединенные в единую локальную сеть с постоянным доступом к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и справочно-поисковой системе «КонсультантПлюс»; оборудованы компьютерные классы, рабочие места в читальном зале библиотеки с выходом в информационно-коммуникационную сеть «Интернет».

Параметр	Значение, иная характеристика
	Функционирует внутренний образовательный информационный портал, работает интернет-методический кабинет

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	Учреждение имеет: - лицензию на право осуществления образовательной деятельности; - свидетельство о государственной аккредитации
Учредительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству Российской Федерации
Санитарное состояние	Соответствие стандартам и государственным нормативным требованиям Российской Федерации
Криминальная безопасность	Учреждение оборудовано кнопкой экстренного вызова полиции и обеспечено круглосуточной охраной
Пожарная безопасность	В учреждении имеются: - установки автоматической пожарной сигнализации; - средства извещения о пожаре; - первичные средства пожаротушения

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Образовательный процесс	Начало образовательного процесса 1 сентября. Образовательный процесс осуществляется согласно учебному плану по конкретной специальности и форме получения образования
Срок освоения образовательных программ	В соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами среднего профессионального образования по реализуемым специальностям

Параметр	Значение, иная характеристика
Виды реализуемых образовательных программ	Основная профессиональная образовательная программа среднего профессионального образования - программы подготовки специалистов среднего звена на базе среднего общего образования
Виды документов, выдаваемых при окончании обучения	Диплом среднем профессиональном образовании
Учебная нагрузка студентов	Максимальный объем аудиторной учебной нагрузки в неделю при освоении основной профессиональной образовательной программы по очной форме обучения составляет 36 академических часов

10. Особые требования к организации работы учреждения:

Параметр	Значение, иная характеристика
Выполнение государственного задания по реализации основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена на базе среднего общего образования	Выполнение плановых показателей

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Образовательный уровень	- наличие соответствующего профессионального образования у специалистов учреждения; - наличие высшего образования не менее чем у 95 % педагогических работников
Профессиональная переподготовка и повышение квалификации	Повышение квалификации специалистов учреждения не реже одного раза в три года
Навыки работы с	Наличие навыков работы с персональным компьютером,

Параметр	Значение, иная характеристика
персональным компьютером	оргтехникой административно-управленческого, учебно-вспомогательного персонала и педагогических работников учреждения

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация о его наименовании
Информация в помещениях	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной
Информация информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	На специализированном сайте, посвященном вопросам здравоохранения, и/или сайте учреждения размещаются следующие сведения об учреждении: - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе, схеме проезда; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - график приема граждан руководителем учреждения, его заместителями, иными лица и иными должностными лицами Министерства здравоохранения Омской области с указанием телефонов, адресов электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является

Параметр	Значение, иная характеристика
	обязательной

13. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Регистрация письменных и устных обращений	В учреждении имеются книги регистрации письменных и устных обращений потребителей государственной услуги
Дополнительный сбор информации от потребителей	В помещениях учреждения оборудовано место (накопитель) для сбора письменных обращений потребителей государственной услуги, проверка содержания которого осуществляется еженедельно
Оценка удовлетворенности качеством государственной услуги и ее доступностью	В рамках системы менеджмента качества в учреждении проводится мониторинг и анализ степени удовлетворенности потребителей качеством государственной услуги и ее доступностью

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
государственной услуги «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена на базе среднего общего образования»

1. Наименование государственной услуги: «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования - программ подготовки специалистов среднего звена на базе среднего общего образования».

2. Цель оказания государственной услуги: подготовка специалистов среднего медицинского звена на базе среднего общего образования по специальности «Сестринское дело» (очно-заочная форма обучения).

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем содержание) оказания государственной услуги (далее – показатель):

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
Средний балл единого государственного экзамена, проводимого по общеобразовательным предметам, соответствующим специальности среднего профессионального образования, на которую осуществляется прием (после 11 класса), балл	$B = M_{SUM} / N$, где: B - средний балл государственной (итоговой) аттестации обучающихся при поступлении на специальность среднего профессионального образования (после 11 класса); M_{SUM} - сумма средних баллов единого государственного экзамена по общеобразовательным предметам, соответствующим специальности среднего профессионального образования, на которую осуществляется прием; N - количество зачисленных студентов на специальность среднего профессионального	Приказ образовательного учреждения среднего профессионального образования (далее – учреждение) о зачислении в указанное учреждение для обучения по основной образовательной программе среднего профессионального образования с поименным списком зачисленных и баллами единого

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
	образования	государственного экзамена по общеобразовательным предметам, соответствующим специальности среднего профессионального образования, на которую осуществляется прием
Удельный вес численности выпускников, продолживших обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, процент	$B = N_1 / N_{SUM} \times 100\%$, где B - удельный вес численности выпускников, продолживших обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования; N_1 - число выпускников, продолживших обучение по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования в образовательных учреждениях высшего профессионального образования; N_{SUM} - численность выпускников	Статистическая отчетность учреждения
Удельный вес численности выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего	$Г = B_T / B_0 \times 100\%$, где: $Г$ - удельный вес численности выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся	Данные учреждения о численности выпускников, трудоустроившихся после окончания обучения

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
профессионального образования, трудоустроившихся после окончания обучения, процент	после окончания обучения Вт - количество выпускников по специальности, трудоустроившихся после окончания обучения; Во - общее количество выпускников по специальности	
Удельный вес численности выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся и работающих по специальности в течение не менее двух лет после окончания обучения, процент	$D = V_{тр} / V_o \times 100\%$, где: D - удельный вес численности выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся и работающих по специальности в течение не менее двух лет после окончания обучения; V _{тр} - количество выпускников трудоустроившихся и работающих по специальности в течение не менее двух лет после окончания обучения; V _о - общее количество выпускников по специальности	Данные учреждения о численности выпускников, трудоустроившихся и работающих по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, в течение не менее двух лет после окончания обучения
Удовлетворенность работодателя качеством подготовки выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, процент	$E = C_y / C_o \times 100\%$, где: E - удовлетворенность работодателя качеством подготовки выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования; C _y - количество работодателей, удовлетворенных качеством образовательных услуг из общего числа опрошенных работодателей; C _о - общее количество опрошенных работодателей	Результаты анкетирования работодателей

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

Федерации»;

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральный закон «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 ноября 2012 года № 982н «Об утверждении условий и порядка выдачи сертификата специалиста медицинским и фармацевтическим работникам, формы и технических требований сертификата специалиста»;

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 года № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 января 2014 года № 36 «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам среднего профессионального образования»;

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 апреля 2014 года № 276 «Об утверждении Порядка проведения аттестации педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 мая 2014 года № 502 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 34.02.01 Сестринское дело.

6. Действия по оказанию государственной услуги.

1) обучение в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами среднего профессионального образования;

2) организация образовательного процесса в аудиториях, специализированных учебных кабинетах учреждения и на базах учреждений здравоохранения, применяющих в своей деятельности инновационные лечебно-диагностические технологии, в соответствии с расписанием учебных занятий;

3) государственная итоговая аттестация с последующей выдачей диплома.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Здание	- учреждение размещается в специально предназначенном для образовательного процесса здании; - здание учреждения соответствует установленным требованиям, строительным нормам и правилам; - помещения учреждения соответствуют строительным и гигиеническим нормам, обеспечивающим охрану здоровья обучающихся и работников;

Параметр	Значение, иная характеристика
	<ul style="list-style-type: none"> - здание оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, имеет горячее водоснабжение и канализацию, оборудовано системой принудительной вентиляции; - здание обеспечено телефонной связью
Состав помещений	<ul style="list-style-type: none"> - в здании имеются аудитории и специализированные кабинеты для реализации основных профессиональных образовательных программ; - библиотека; - спортивный зал; - столовая; - служебные и бытовые помещения; - гардероб для верхней одежды студентов и сотрудников; - санузлы
Предметы и оборудование	<ul style="list-style-type: none"> - в учреждении имеется мебель, соответствующая мощности учреждения; - учебные помещения оборудованы техническими средствами, наглядными пособиями, специализированными тренажерами, необходимыми для реализации образовательного процесса; - фонд библиотеки укомплектован библиотечно-информационными ресурсами, соответствующими требованиям федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования
Автомобильный транспорт	Учреждение обеспечено автомобильным транспортом в соответствии с установленными нормами
Температурно-влажностный режим	Учреждение оборудовано системами теплоснабжения, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18 – 20 °С и относительной влажности 40 – 60%
Компьютеризация учреждения	В учреждении созданы рабочие места для сотрудников, оборудованные персональными компьютерами и объединенные в единую локальную сеть с постоянным доступом к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и справочно-поисковой системе «КонсультантПлюс»; оборудованы компьютерные классы, рабочие места в читальном зале библиотеки с выходом в информационно-коммуникационную сеть «Интернет». Функционирует внутренний образовательный

Параметр	Значение, иная характеристика
	информационный портал, работает интернет-методический кабинет

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	Учреждение имеет: - лицензию на право осуществления образовательной деятельности; - свидетельство о государственной аккредитации
Учредительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству Российской Федерации
Санитарное состояние	Соответствие стандартам и государственным нормативным требованиям Российской Федерации
Криминальная безопасность	Учреждение оборудовано кнопкой экстренного вызова полиции и обеспечено круглосуточной охраной
Пожарная безопасность	В учреждении имеются: - установки автоматической пожарной сигнализации; - средства извещения о пожаре; - первичные средства пожаротушения

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Образовательный процесс	Начало образовательного процесса 1 сентября. Образовательный процесс осуществляется согласно учебному плану по конкретной специальности и форме получения образования
Срок освоения образовательных программ	В соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами среднего профессионального образования по реализуемым специальностям
Виды реализуемых образовательных программ	Основная профессиональная образовательная

Параметр	Значение, иная характеристика
программ	программа среднего профессионального образования - программы подготовки специалистов среднего звена на базе среднего общего образования
Виды документов, выдаваемых при окончании обучения	Диплом среднем профессиональном образовании
Учебная нагрузка студентов	Максимальный объем аудиторной учебной нагрузки в неделю при освоении основной профессиональной образовательной программы по очно-заочной (вечерней) форме обучения составляет 16 академических часов

10. Особые требования к организации работы учреждения:

Параметр	Значение, иная характеристика
Выполнение государственного задания по реализации основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования - программ подготовки специалистов среднего звена на базе среднего общего образования	Выполнение плановых показателей

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Укомплектованность штатными педагогическими работниками	Доля штатных педагогических работников не менее 40 %
Образовательный уровень	- наличие соответствующего профессионального образования у специалистов учреждения; - наличие высшего образования не менее чем у 95 % педагогических работников
Профессиональная переподготовка и	Повышение квалификации специалистов учреждения не реже одного раза в три года

Параметр	Значение, иная характеристика
повышение квалификации	
Навыки работы с персональным компьютером	Наличие навыков работы с персональным компьютером, оргтехникой административно-управленческого, учебно-вспомогательного персонала и педагогических работников учреждения

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация о его наименовании
Информация в помещениях	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной
Информация в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	На специализированном сайте, посвященном вопросам здравоохранения, и/или сайте учреждения размещаются следующие сведения об учреждении: - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе, схеме проезда; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - график приема граждан руководителем учреждения, его заместителями, иными лица и иными должностными лицами Министерства здравоохранения Омской области с указанием телефонов, адресов электронной почты;

Параметр	Значение, иная характеристика
	<ul style="list-style-type: none"> - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной

13. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Регистрация письменных и устных обращений	В учреждении имеются книги регистрации письменных и устных обращений потребителей государственной услуги
Дополнительный сбор информации от потребителей	В помещениях учреждения оборудовано место (накопитель) для сбора письменных обращений потребителей государственной услуги, проверка содержания которого осуществляется еженедельно
Оценка удовлетворенности качеством государственной услуги и ее доступностью	В рамках системы менеджмента качества в учреждении проводится мониторинг и анализ степени удовлетворенности потребителей качеством государственной услуги и ее доступностью

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
государственной услуги «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена на базе среднего общего образования»

1. Наименование государственной услуги: «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования - программ подготовки специалистов среднего звена на базе среднего общего образования».

2. Цель оказания государственной услуги: подготовка специалистов среднего медицинского звена на базе среднего общего образования по специальности «Акушерское дело» (очная форма обучения).

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем оказания государственной услуги:

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средний балл единого государственного экзамена, - проводимого по общеобразовательным предметам, соответствующим специальности среднего профессионального образования, на которую осуществляется прием (после 11 класса), балл	$B = M_{SUM} / N$, где: B - средний балл государственной (итоговой) аттестации обучающихся при поступлении на специальность среднего профессионального образования (после 11 класса); M_{SUM} - сумма средних баллов единого государственного экзамена по общеобразовательным предметам, соответствующим специальности среднего профессионального образования, на которую осуществляется прием; N - количество зачисленных студентов на специальность среднего профессионального	Приказ образовательного учреждения среднего профессионального образования (далее – учреждение) о зачислении в указанное учреждение для обучения по основной образовательной программе среднего профессионального образования с поименным списком зачисленных и баллами единого

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
	образования.	государственного экзамена по общеобразовательным предметам, соответствующим специальности среднего профессионального образования, на которую осуществляется прием
Удельный вес численности выпускников, продолживших обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, процент	$B = N_1 / N_{SUM} \times 100\%$, где B - удельный вес численности выпускников, продолживших обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования; N_1 - число выпускников, продолживших обучение по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования в образовательных учреждениях высшего профессионального образования; N_{SUM} - численность выпускников	Статистическая отчетность учреждения
Удельный вес численности выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего	$Г = B_t / B_o \times 100\%$, где: $Г$ - удельный вес численности выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся	Данные учреждения о численности выпускников, трудоустроившихся после окончания обучения

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
профессионального образования, трудоустроившихся после окончания обучения, процент	после окончания обучения Вт - количество выпускников по специальности, трудоустроившихся после окончания обучения; Во - общее количество выпускников по специальности	
Удельный вес численности выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся и работающих по специальности в течение не менее двух лет после окончания обучения, процент	$D = V_{тр} / V_o \times 100\%$, где: D - удельный вес численности выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся и работающих по специальности в течение не менее двух лет после окончания обучения; V _{тр} - количество выпускников трудоустроившихся и работающих по специальности в течение не менее двух лет после окончания обучения; V _о - общее количество выпускников по специальности	Данные учреждения о численности выпускников, трудоустроившихся и работающих по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, в течение не менее двух лет после окончания обучения
Удовлетворенность работодателя качеством подготовки выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, процент	$E = C_y / C_o \times 100\%$, где: E - удовлетворенность работодателя качеством подготовки выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования; C _y - количество работодателей, удовлетворенных качеством образовательных услуг из общего числа опрошенных работодателей; C _о - общее количество опрошенных работодателей	Результаты анкетирования работодателей

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

Федерации»;

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральный закон «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 ноября 2012 года № 982н «Об утверждении условий и порядка выдачи сертификата специалиста медицинским и фармацевтическим работникам, формы и технических требований сертификата специалиста»;

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 года № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 января 2014 года № 36 «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам среднего профессионального образования»;

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 апреля 2014 года № 276 «Об утверждении Порядка проведения аттестации педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 11 августа 2014 года № 969 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 31.02.02 Акушерское дело».

6. Действия по оказанию государственной услуги.

1) обучение в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами среднего профессионального образования;

2) организация образовательного процесса в аудиториях, специализированных учебных кабинетах учреждения и на базах учреждений здравоохранения, применяющих в своей деятельности инновационные лечебно-диагностические технологии, в соответствии с расписанием учебных занятий;

3) государственная итоговая аттестация с последующей выдачей диплома.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Здание	- учреждение размещается в специально предназначенном для образовательного процесса здании; - здание учреждения соответствует установленным требованиям, строительным нормам и правилам; - помещения учреждения соответствуют строительным и гигиеническим нормам, обеспечивающим охрану здоровья обучающихся и работников;

Параметр	Значение, иная характеристика
	<ul style="list-style-type: none"> - здание оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, имеет горячее водоснабжение и канализацию, оборудовано системой принудительной вентиляции; - здание обеспечено телефонной связью
Состав помещений	<ul style="list-style-type: none"> - в здании имеются аудитории и специализированные кабинеты для реализации основных профессиональных образовательных программ; - библиотека; - спортивный зал; - столовая; - служебные и бытовые помещения; - гардероб для верхней одежды студентов и сотрудников; - санузлы
Предметы и оборудование	<ul style="list-style-type: none"> - в учреждении имеется мебель, соответствующая мощности учреждения; - учебные помещения оборудованы техническими средствами, наглядными пособиями, специализированными тренажерами, необходимыми для реализации образовательного процесса; - фонд библиотеки укомплектован библиотечно-информационными ресурсами, соответствующими требованиям федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования
Автомобильный транспорт	Учреждение обеспечено автомобильным транспортом в соответствии с установленными нормами
Температурно-влажностный режим	Учреждение оборудовано системами теплоснабжения, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18 – 20 °С и относительной влажности 40 – 60%
Компьютеризация учреждения	В учреждении созданы рабочие места для сотрудников, оборудованные персональными компьютерами и объединенные в единую локальную сеть с постоянным доступом к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и справочно-поисковой системе «КонсультантПлюс»; оборудованы компьютерные классы, рабочие места в читальном зале библиотеки с выходом в информационно-коммуникационную сеть «Интернет». Функционирует внутренний образовательный

Параметр	Значение, иная характеристика
	информационный портал, работает интернет-методический кабинет

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	Учреждение имеет: - лицензию на право осуществления образовательной деятельности; - свидетельство о государственной аккредитации
Учредительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству Российской Федерации
Санитарное состояние	Соответствие стандартам и государственным нормативным требованиям Российской Федерации
Криминальная безопасность	Учреждение оборудовано кнопкой экстренного вызова полиции и обеспечено круглосуточной охраной
Пожарная безопасность	В учреждении имеются: - установки автоматической пожарной сигнализации; - средства извещения о пожаре; - первичные средства пожаротушения

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Образовательный процесс	Начало образовательного процесса 1 сентября. Образовательный процесс осуществляется согласно учебному плану по конкретной специальности и форме получения образования
Срок освоения образовательных программ	В соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами среднего профессионального образования по реализуемым специальностям
Виды реализуемых образовательных программ	Основная профессиональная образовательная

Параметр	Значение, иная характеристика
программ	программа среднего профессионального образования - программы подготовки специалистов среднего звена на базе среднего общего образования
Виды документов, выдаваемых при окончании обучения	Диплом среднем профессиональном образовании
Учебная нагрузка студентов	Максимальный объем аудиторной учебной нагрузки в неделю при освоении основной профессиональной образовательной программы по очной форме обучения составляет 36 академических часов

10. Особые требования к организации работы учреждения:

Параметр	Значение, иная характеристика
Выполнение государственного задания по реализации основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования - программ подготовки специалистов среднего звена на базе среднего общего образования	Выполнение плановых показателей

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Укомплектованность штатными педагогическими работниками	Доля штатных педагогических работников не менее 40 %
Образовательный уровень	- наличие соответствующего профессионального образования у специалистов учреждения; - наличие высшего образования не менее чем у 95 % педагогических работников
Профессиональная переподготовка и	Повышение квалификации специалистов учреждения не реже одного раза в три года

Параметр	Значение, иная характеристика
повышение квалификации	
Навыки работы с персональным компьютером	Наличие навыков работы с персональным компьютером, оргтехникой административно-управленческого, учебно-вспомогательного персонала и педагогических работников учреждения

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация о его наименовании
Информация в помещениях	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной
Информация в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	На специализированном сайте, посвященном вопросам здравоохранения, и/или сайте учреждения размещаются следующие сведения об учреждении: - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе, схеме проезда; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - график приема граждан руководителем учреждения, его заместителями, иными лицами и иными должностными лицами Министерства здравоохранения Омской области с указанием телефонов, адресов электронной почты;

Параметр	Значение, иная характеристика
	<ul style="list-style-type: none"> - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной

13. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Регистрация письменных и устных обращений	В учреждении имеются книги регистрации письменных и устных обращений потребителей государственной услуги
Дополнительный сбор информации от потребителей	В помещениях учреждения оборудовано место (накопитель) для сбора письменных обращений потребителей государственной услуги, проверка содержания которого осуществляется еженедельно
Оценка удовлетворенности качеством государственной услуги и ее доступностью	В рамках системы менеджмента качества в учреждении проводится мониторинг и анализ степени удовлетворенности потребителей качеством государственной услуги и ее доступностью

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
государственной услуги «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена на базе среднего общего образования»

1. Наименование государственной услуги: «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования - программ подготовки специалистов среднего звена на базе среднего общего образования».

2. Цель оказания государственной услуги: подготовка специалистов среднего медицинского звена на базе среднего общего образования по специальности «Лечебное дело» (очная форма обучения).

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги (далее – показатель):

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
Средний балл единого государственного экзамена, проводимого по общеобразовательным предметам, соответствующим специальности среднего профессионального образования, на которую осуществляется прием (после 11 класса), балл	$B = M_{SUM} / N$, где: B – средний балл государственной (итоговой) аттестации обучающихся при поступлении на специальность среднего профессионального образования (после 11 класса); M_{SUM} – сумма средних баллов единого государственного экзамена по общеобразовательным предметам, соответствующим специальности среднего профессионального образования, на которую осуществляется прием; N – количество зачисленных студентов на специальность среднего профессионального	Приказ образовательного учреждения среднего профессионального образования (далее - учреждение) о зачислении в указанное учреждение для обучения по основной образовательной программе среднего профессионального образования с поименным списком зачисленных и баллами единого

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
	образования.	государственного экзамена по общеобразовательным предметам, соответствующим специальности среднего профессионального образования, на которую осуществляется прием
Удельный вес численности выпускников, продолживших обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, процент	$B = N_1 / N_{SUM} \times 100\%$, где B – удельный вес численности выпускников, продолживших обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования; N_1 – число выпускников, продолживших обучение по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования в образовательных учреждениях высшего профессионального образования; N_{SUM} – численность выпускников	Статистическая отчетность учреждения
Удельный вес численности выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего	$Г = Bт / Bо \times 100\%$, где: $Г$ – удельный вес численности выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся	Данные учреждения о численности выпускников, трудоустроившихся после окончания обучения

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
профессионального образования, трудоустроившихся после окончания обучения, процент	после окончания обучения Вт – количество выпускников по специальности, трудоустроившихся после окончания обучения; Во – общее количество выпускников по специальности	
Удельный вес численности выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся и работающих по специальности в течение не менее двух лет после окончания обучения, процент	$Д = \frac{Втр}{Во} \times 100\%$, где: Д – удельный вес численности выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся и работающих по специальности в течение не менее двух лет после окончания обучения; Втр – количество выпускников по специальности в течение не менее двух лет после окончания обучения; Во – общее количество выпускников по специальности	Данные учреждения о численности выпускников, трудоустроившихся и работающих по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, в течение не менее двух лет после окончания обучения
Удовлетворенность работодателя качеством подготовки выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, процент	$Е = \frac{Су}{Со} \times 100\%$, где: Е – удовлетворенность работодателя качеством подготовки выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования; Су – количество работодателей, удовлетворенных качеством образовательных услуг из общего числа опрошенных работодателей; Со – общее количество опрошенных работодателей	Результаты анкетирования работодателей

5. Правовые основы оказания государственной услуги:
Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

Федерации»;

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральный закон «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 ноября 2012 года № 982н «Об утверждении условий и порядка выдачи сертификата специалиста медицинским и фармацевтическим работникам, формы и технических требований сертификата специалиста»;

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 года № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 января 2014 года № 36 «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам среднего профессионального образования»;

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 апреля 2014 года № 276 «Об утверждении Порядка проведения аттестации педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 мая 2014 года № 514 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 31.02.01 Лечебное дело».

6. Действия по оказанию государственной услуги.

1) обучение в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами среднего профессионального образования;

2) организация образовательного процесса в аудиториях, специализированных учебных кабинетах учреждения и на базах учреждений здравоохранения, применяющих в своей деятельности инновационные лечебно-диагностические технологии, в соответствии с расписанием учебных занятий;

3) государственная итоговая аттестация с последующей выдачей диплома.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Здание	<ul style="list-style-type: none"> - учреждение размещается в специально предназначенном для образовательного процесса здании; - здание учреждения соответствует установленным требованиям, строительным нормам и правилам; - помещения учреждения соответствуют строительным и гигиеническим нормам, обеспечивающим охрану здоровья обучающихся и работников;

Параметр	Значение, иная характеристика
	<ul style="list-style-type: none"> - здание оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, имеет горячее водоснабжение и канализацию, оборудовано системой принудительной вентиляции; - здание обеспечено телефонной связью
Состав помещений	<ul style="list-style-type: none"> - в здании имеются аудитории и специализированные кабинеты для реализации основных профессиональных образовательных программ; - библиотека; - спортивный зал; - столовая; - служебные и бытовые помещения; - гардероб для верхней одежды студентов и сотрудников; - санузлы
Предметы и оборудование	<ul style="list-style-type: none"> - в учреждении имеется мебель, соответствующая мощности учреждения; - учебные помещения оборудованы техническими средствами, наглядными пособиями, специализированными тренажерами, необходимыми для реализации образовательного процесса; - фонд библиотеки укомплектован библиотечно-информационными ресурсами, соответствующими требованиям федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования
Автомобильный транспорт	Учреждение обеспечено автомобильным транспортом в соответствии с установленными нормами
Температурно-влажностный режим	Учреждение оборудовано системами теплоснабжения, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18 – 20 °С и относительной влажности 40 – 60%
Компьютеризация учреждения	В учреждении созданы рабочие места для сотрудников, оборудованные персональными компьютерами и объединенные в единую локальную сеть с постоянным доступом к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и справочно-поисковой системе «КонсультантПлюс»; оборудованы компьютерные классы, рабочие места в читальном зале библиотеки с выходом в информационно-коммуникационную сеть «Интернет». Функционирует внутренний образовательный

Параметр	Значение, иная характеристика
	информационный портал, работает интернет-методический кабинет

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	Учреждение имеет: - лицензию на право осуществления образовательной деятельности; - свидетельство о государственной аккредитации
Учредительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству Российской Федерации
Санитарное состояние	Соответствие стандартам и государственным нормативным требованиям Российской Федерации
Криминальная безопасность	Учреждение оборудовано кнопкой экстренного вызова полиции и обеспечено круглосуточной охраной
Пожарная безопасность	В учреждении имеются: - установки автоматической пожарной сигнализации; - средства извещения о пожаре; - первичные средства пожаротушения

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Образовательный процесс	Начало образовательного процесса 1 сентября. Образовательный процесс осуществляется согласно учебному плану по конкретной специальности и форме получения образования
Срок освоения образовательных программ	В соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами среднего профессионального образования по реализуемым специальностям
Виды реализуемых образовательных программ	Основная профессиональная образовательная

Параметр	Значение, иная характеристика
программ	программа среднего профессионального образования - программы подготовки специалистов среднего звена на базе среднего общего образования
Виды документов, выдаваемых при окончании обучения	Диплом среднем профессиональном образовании
Учебная нагрузка студентов	Максимальный объем аудиторной учебной нагрузки в неделю при освоении основной профессиональной образовательной программы по очной форме обучения составляет 36 академических часов

10. Особые требования к организации работы учреждения:

Параметр	Значение, иная характеристика
Выполнение государственного задания по реализации основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования - программ подготовки специалистов среднего звена на базе среднего общего образования	Выполнение плановых показателей

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Образовательный уровень	- наличие соответствующего профессионального образования у специалистов учреждения; - наличие высшего образования не менее чем у 95 % педагогических работников
Профессиональная переподготовка и повышение квалификации	Повышение квалификации специалистов учреждения не реже одного раза в три года
Навыки работы с персональным	Наличие навыков работы с персональным компьютером, оргтехникой административно-управленческого, учебно-

Параметр	Значение, иная характеристика
компьютером	вспомогательного персонала и педагогических работников учреждения

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация о его наименовании
Информация в помещениях	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной
Информация в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	На специализированном сайте, посвященном вопросам здравоохранения, и/или сайте учреждения размещаются следующие сведения об учреждении: - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе, схеме проезда; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - график приема граждан руководителем учреждения, его заместителями, иными лица и иными должностными лицами Министерства здравоохранения Омской области с указанием телефонов, адресов электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной

13. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Регистрация письменных и устных обращений	В учреждении имеются книги регистрации письменных и устных обращений потребителей государственной услуги
Дополнительный сбор информации от потребителей	В помещениях учреждения оборудовано место (накопитель) для сбора письменных обращений потребителей государственной услуги, проверка содержания которого осуществляется еженедельно
Оценка удовлетворенности качеством государственной услуги и ее доступностью	В рамках системы менеджмента качества в учреждении проводится мониторинг и анализ степени удовлетворенности потребителей качеством государственной услуги и ее доступностью

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
государственной услуги «Организация и осуществление транспортного обслуживания должностных лиц в случаях, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации, субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления»

1. Наименование государственной услуги: «Организация и осуществление транспортного обслуживания должностных лиц в случаях, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации, субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления».

2. Цель оказания государственной услуги: удовлетворение потребности государственных учреждений Омской области, подведомственных Министерству здравоохранения Омской области, в транспортном обслуживании и Министерства здравоохранения Омской области в автотранспортных услугах бюджетным учреждением Омской области «Автобаза здравоохранения» (далее – БУОО «Автобаза здравоохранения»).

3. Категории потребителей государственной услуги: Министерство здравоохранения Омской области, государственные учреждения Омской области, подведомственные Министерству здравоохранения Омской области (далее – потребители услуги).

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги (далее – показатель):

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
Коэффициент использования автотранспортных средств (далее – КИП)	КИП - 0,78 КИП = АДр / АДх, где: АДр – автомобиле-дни в работе (количество автотранспортных средств, вышедших на линию, умноженное на дни работы в отчетном месяце); АДх – автомобиле-дни в хозяйстве (количество автотранспортных средств, учитывающихся на	Ежемесячный мониторинг технико-эксплуатационных показателей автотранспортных средств

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
	балансовом счете, умноженное на календарные дни в отчетном месяце)	
Коэффициент технической готовности автотранспортных средств (далее – КТГ)	<p>КТГ – 0,80</p> <p>КТГ = (АДр + АДпр) / АДх, где:</p> <p>АДр – автомобиле-дни в работе (количество автотранспортных средств, вышедших на линию, умноженное на дни работы в отчетном месяце);</p> <p>АДпр – автомобиле-дни простоя в исправном состоянии (выходные дни и дни простоя автотранспортных средств без водителя в отчетном месяце);</p> <p>АДх – автомобиле-дни в хозяйстве (количество автотранспортных средств, учитывающихся на балансовом счете, умноженное на календарные дни в отчетном месяце);</p> <p>КТГ всегда выше КИП</p>	Ежемесячный мониторинг технико-эксплуатационных показателей автотранспортных средств
Удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге, процент	<p>$У = ((Ок + Од)/2 + Окд)/О \times 100\%$, где:</p> <p>У – удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге;</p> <p>Ок – число опрошенных, удовлетворенных качеством государственной услуги;</p> <p>Од – число опрошенных, удовлетворенных доступностью государственной услуги;</p> <p>Окд – число опрошенных, удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги;</p> <p>О – общее число опрошенных</p>	Определяется по результатам опросов потребителей услуги

5. Правовые основы оказания государственной услуги:

Федеральный закон «О безопасности дорожного движения»;

Федеральный закон «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

Федеральный закон «Об охране окружающей среды»;

Федеральный закон «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;

Федеральный закон «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»;

постановление Совета Министров – Правительства Российской Федерации от 23 октября 1993 года № 1090 «О Правилах дорожного движения»;

Положение Банка России от 19 сентября 2014 года № 431-п «О правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 26 марта 1999 года № 100 «О совершенствовании организации скорой медицинской помощи населению Российской Федерации»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14 октября 2002 года № 313 «Об утверждении отраслевого стандарта «Салоны автомобилей скорой медицинской помощи и их оснащение. Общие технические требования»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20 июня 2013 года № 388н «Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи»;

приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 24 июня 2003 года № 153 «Об утверждении Инструкции по учету доходов и расходов по обычным видам деятельности на автомобильном транспорте»;

приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 20 августа 2004 года № 15 «Об утверждении Положения об особенностях режима рабочего времени и времени отдыха водителей автомобилей»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 1 декабря 2005 года № 752 «Об оснащении санитарного автотранспорта»;

распоряжение Министерства транспорта Российской Федерации от 14 марта 2008 года № АМ-23-р «О введении в действие методических рекомендаций «Нормы расхода топлива и смазочных материалов на автомобильном транспорте».

6. Действия по оказанию государственной услуги.

Государственная услуга оказывается БУОО «Автобаза здравоохранения» в пределах лимитов пробега автомобильного транспорта, утверждаемых БУОО «Автобаза здравоохранения» на год по согласованию с Министерством здравоохранения Омской области.

Диспетчер автоколонны выдает водителям путевые листы. Выпуск

автомобиля на линию осуществляется контролером технического состояния автотранспортных средств, бригадиром (в его отсутствие – звеньевым). Водитель перед выходом на линию проходит медицинское освидетельствование, по результатам которого медицинский работник решает вопрос о допуске (отказе в допуске) водителя к управлению автотранспортным средством.

В случае отказа в допуске водителя к управлению автотранспортным средством производится замена водителя.

При выпуске автомобиля на линию контролер технического состояния автотранспортных средств или бригадир проверяет исправность автотранспортного средства, показания спидометра и остатка горюче-смазочных материалов. В случае выявленной неисправности автотранспортное средство на линию не выпускается, отправляется на ремонт. На время ремонта потребителю услуги предоставляется автотранспортное средство из резерва БУОО «Автобаза здравоохранения».

Предоставление потребителю услуги по перевозке грузовым транспортом осуществляется на основании предварительно поданной (за три дня) заявки.

Заявки регистрируются диспетчером автоколонны и передаются руководителю БУОО «Автобаза здравоохранения» на рассмотрение. Срок рассмотрения заявки один календарный день. В случае принятия решения о целесообразности предоставления грузового транспорта заявка передается начальнику гаража для направления автотранспортного средства потребителю услуги.

Ремонт и техническое обслуживание закрепленного за потребителем услуги автотранспортного средства осуществляются с соблюдением требований, установленных нормативными правовыми актами.

При необходимости ремонта механик контрольно-пропускного пункта БУОО «Автобаза здравоохранения» фиксирует характер неисправностей в бортовом журнале и выводит автотранспортное средство из наряда.

Основания для отказа в выполнении государственной услуги не устанавливаются.

Оказание государственной услуги может быть приостановлено при выявлении в ходе проверки отсутствия контроля за работой автотранспортного средства со стороны потребителя услуги по перевозке.

Потребитель услуги обязан организовать контроль за использованием закрепленного за ним автотранспортного средства.

Обслуживание автотранспортных средств включает в себя:

- текущий ремонт (в зависимости от состояния автотранспортного средства по заявке механика контрольно-пропускного пункта, механика колонны) по согласованию с начальником производства БУОО «Автобаза здравоохранения»;
- капитальный ремонт (ежегодно в соответствии с графиком);
- техническое обслуживание, периодичность которого зависит от типа и пробега автотранспортного средства;
- сезонное обслуживание (два раза в год).

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Здание	<ul style="list-style-type: none"> - БУОО «Автобаза здравоохранения» размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении); - состояние здания, в котором располагается БУОО «Автобаза здравоохранения», не является аварийным; - здание оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, имеет горячее водоснабжение и канализацию, оборудовано системой принудительной вентиляции; - здание обеспечено телефонной связью
Состав помещений	В помещении имеются все необходимые подразделения и отделения для выполнения БУОО «Автобаза здравоохранения» своих задач и функций
Предметы и оборудование	В БУОО «Автобаза здравоохранения» имеется технологическое оборудование, приборы, инвентарь, отвечающие требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающие надлежащее качество оказываемой государственной услуги, исправная мебель, соответствующая его потребности
Автомобильный транспорт	БУОО «Автобаза здравоохранения» обеспечено автомобильным транспортом по установленным нормативам
Температурно-влажностный режим	Помещение БУОО «Автобаза здравоохранения» оборудовано системами теплоснабжения и/или кондиционирования помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18 – 20 °С и относительной влажности 40 – 60%
Информатизация и компьютеризация	БУОО «Автобаза здравоохранения» в целях оперативного обмена информацией использует телефон, факс, имеет не менее одного компьютера, подключенного к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
----------	-------------------------------

Параметр	Значение, иная характеристика
Учредительные документы	Устав БУОО «Автобаза здравоохранения» соответствует законодательству
Санитарное состояние	Деятельность БУОО «Автобаза здравоохранения» соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Пожарная безопасность	В БУОО «Автобаза здравоохранения» имеются: - установки автоматической пожарной сигнализации; - средства извещения о пожаре; - первичные средства пожаротушения

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Сменность работы	Несколько смен
Режим работы	Круглосуточный, 12-часовой, 8-часовой

10. Особые требования к организации работы учреждения:

Параметр	Значение, иная характеристика
Выполнение государственного задания по организации и осуществлению транспортного обслуживания должностных лиц в случаях, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации, субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления	Достижение плановых показателей государственной работы

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Образовательный уровень	Все специалисты и служащие БУОО «Автобаза здравоохранения» имеют специальное

Параметр	Значение, иная характеристика
	профессиональное образование
Переподготовка и повышение квалификации	Не реже одного раза в год проводится обучение основного персонала (водителей) Правилам дорожного движения и Основам безопасности дорожного движения (технический минимум)
Навыки работы с персональным компьютером	Административно-управленческий персонал имеет навыки работы с персональными компьютерами и оргтехникой

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в БУОО «Автобаза здравоохранения»	У входа в БУОО «Автобаза здравоохранения» размещается информация о полном наименовании БУОО «Автобаза здравоохранения»
Информация в помещениях	В помещениях БУОО «Автобаза здравоохранения» размещается информация: <ul style="list-style-type: none"> - информация о дорожно-транспортных происшествиях; - нормативно-справочная информация; - информация по технике безопасности; - о составе услуг, оказываемых БУОО «Автобаза здравоохранения»; - телефон и режим приема руководителя БУОО «Автобаза здравоохранения» и его заместителей
Информация информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	На сайте БУОО «Автобаза здравоохранения» размещаются следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> - наименование; - информация об адресе и контактных телефонах; - информация о составе услуг, оказываемых БУОО «Автобаза здравоохранения»

13. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
----------	-------------------------------

Параметр	Значение, иная характеристика
Книга отзывов и предложений	В БУОО «Автобаза здравоохранения» имеется книга отзывов и предложений, предоставляемая потребителям услуги по их требованию. Отзывы и предложения потребителей услуги рассматриваются еженедельно с принятием при необходимости соответствующих мер
Дополнительный сбор информации от потребителей услуги	В помещениях БУОО «Автобаза здравоохранения» оборудовано место (накопитель) для сбора замечаний и предложений от потребителей услуги, проверка содержания которого осуществляется еженедельно
Опросы потребителей услуги	В БУОО «Автобаза здравоохранения» проводятся опросы потребителей услуги с целью выявления их мнения относительно качества и доступности оказываемых услуг

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
государственной работы «Судебно-медицинская экспертиза»

1. Наименование государственной работы: «Судебно-медицинская экспертиза».

2. Цель выполнения государственной работы:

- разрешение вопросов по специальности «Судебно-медицинская экспертиза», возникающих у судебно-следственных органов в процессе расследования и рассмотрения уголовных, гражданских дел и дел об административных правонарушениях, требующих специальных медицинских познаний;

- разработка предложений органам здравоохранения, направленных на дальнейшее совершенствование лечебно-профилактической помощи в борьбе за снижение заболеваемости и смертности.

3. Категории потребителей государственной работы: суды, органы (дознания, предварительного следствия, иные) или должностные лица, назначившие экспертизу.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) выполнения государственной работы (далее – показатель):

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
Соответствие порядку организации и производства судебно-медицинских экспертиз, процент	$S = \frac{Эи}{Эв} \times 100\%$, где: С - соответствие порядку организации и производства судебно-медицинских экспертиз; Эи – количество судебно-медицинских экспертиз, выполненных в соответствии с порядком организации и производства судебно-медицинских экспертиз; Эв – общее количество судебно-медицинских экспертиз, выполненных в отчетном периоде	Форма отраслевой статистической отчетности № 42 «Отчет врача судебно-медицинского эксперта, бюро судебно-медицинской экспертизы», утвержденная приказом Министерства здравоохранения РФ от 22 октября 2001 года № 385

5. Правовые основы выполнения государственной работы:

Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации;

Кодекс об административных правонарушениях в Российской Федерации;

Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации;

Уголовный кодекс Российской Федерации;

Федеральный закон «О государственной судебно-экспертной деятельности в Российской Федерации»;

Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Федеральный закон «О трансплантации органов и (или) тканей человека»;

постановление Правительства Российской Федерации от 16 октября 2000 года № 789 «Об утверждении Правил установления степени утраты профессиональной трудоспособности в результате несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний»;

постановление Правительства Российской Федерации от 17 августа 2007 года № 522 «Об утверждении правил определения степени тяжести вреда, причиненного здоровью человека»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 24 апреля 2008 года № 194н «Об утверждении Медицинских критериев определения степени тяжести вреда, причиненного здоровью человека»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 12 мая 2010 года № 346н «Об утверждении Порядка организации и производства судебно-медицинских экспертиз в государственных судебно-экспертных учреждениях Российской Федерации».

6. Действия по выполнению государственной работы:

- проведение экспертных исследований живых лиц, трупов, вещественных доказательств и связанных с ними фактов, а также материалов уголовных и гражданских дел, дел об административных правонарушениях;

- лабораторные исследования;

- осмотр трупов на месте их обнаружения;

- подготовка экспертных заключений.

7. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения государственной работы:

Параметр	Значение, иная характеристика
Здание	Состояние здания, в котором располагается учреждение, осуществляющее экспертизу (далее – учреждение), не является аварийным
Состав помещений	В учреждении имеются помещения для проведения исследований трупов, живых лиц, биологических, химических, биохимических лабораторных исследований,

Параметр	Значение, иная характеристика
	фотолаборатории, административно-хозяйственные помещения
Предметы и оборудование	В учреждении имеются и используются оборудование и инструменты, необходимые и достаточные для проведения судебно-медицинской экспертизы на высоком качественном уровне
Температурно-влажностный режим	Учреждение оборудовано системами теплоснабжения и/или кондиционирования помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18 – 20 °С и относительной влажности 40 – 60%, 0 – 2 °С – в помещениях для временного хранения трупов
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеются рабочие места сотрудников, оборудованные персональными компьютерами, не менее одного из которых подключено к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

8. Требования к законности и безопасности выполнения государственной работы:

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	Учреждение имеет лицензию на право осуществления медицинской деятельности
Учредительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству
Криминальная безопасность	Учреждение обеспечено круглосуточной охраной
Пожарная безопасность	В учреждении имеются: - установки автоматической пожарной сигнализации; - средства извещения о пожаре; - первичные средства пожаротушения

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной работы для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
----------	-------------------------------

Параметр	Значение, иная характеристика
Режим работы	Учреждение работает круглосуточно
Информационная открытость	Информация о деятельности учреждения размещается в соответствии с пунктом 10 настоящего стандарта

10. Особые требования к организации работы учреждения здравоохранения:

Параметр	Значение, иная характеристика
Выполнение государственного задания по проведению судебно-медицинских экспертиз	Достижение планируемого результата выполнения государственной работы

11. Требования к кадровому обеспечению выполнения государственной работы:

Параметр	Значение, иная характеристика
Образовательный уровень	Все медицинские работники учреждения имеют специальное профессиональное образование
Переподготовка и повышение квалификации	Не реже одного раза в пять лет проводится повышение квалификации медицинских работников
Навыки работы с персональным компьютером	Аппарат управления, врачи – судебно-медицинские эксперты, специалисты со средним медицинским образованием и соответствующие специалисты административно-хозяйственного персонала обеспечены персональными компьютерами и имеют навыки работы с ними

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной работы:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация о его наименовании
Информация в помещениях	В помещениях учреждения размещается следующая информация:

Параметр	Значение, иная характеристика
	<ul style="list-style-type: none"> - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной
<p>Информация в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>На специализированном сайте, посвященном вопросам здравоохранения, и/или сайте учреждения размещаются следующие сведения об учреждении:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе, схеме проезда; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - график приема граждан руководителем учреждения, его заместителями, иными лица и иными должностными лицами Министерства здравоохранения Омской области с указанием телефонов, адресов электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной

13. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности выполнения государственной работы:

Параметр	Значение, иная характеристика
Опросы потребителей	В учреждении проводятся опросы потребителей с целью выявления их мнения относительно качества и доступности выполненной государственной работы

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
государственной работы «Административное обеспечение
деятельности организаций»

1. Наименование государственной работы: «Административное обеспечение деятельности организаций».

2. Цель выполнения государственной работы: сбор и обработка статистической информации государственными учреждениями здравоохранения Омской области, обеспечивающими организационно-методическое руководство деятельностью бюджетных учреждений здравоохранения Омской области, оказывающих первичную медико-санитарную помощь и расположенных на территориях административных округов города Омска (далее соответственно – ГУЗОО, городские учреждения).

3. Категории потребителей государственной работы: Министерство здравоохранения Омской области (далее – Министерство), ГУЗОО.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) выполнения государственной работы (далее – показатель):

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Процент выполнения задания по сбору, обработке и анализу данных и статистической информации, процент	$V = C_{\text{факт}} / Z_{\text{план}} \times 100\%$, где: V – процент выполнения задания по сбору, обработке и анализу данных и статистической информации; $C_{\text{факт}}$ – собрано фактически информации; $Z_{\text{план}}$ – план количества собираемых форм отчетности	Правовые акты Министерства

5. Правовые основы выполнения государственной работы:

Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Федеральный закон «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от

20 ноября 2002 года № 350 «О совершенствовании амбулаторно-поликлинической помощи населению Российской Федерации»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 22 ноября 2004 года № 255 «О Порядке оказания первичной медико-санитарной помощи гражданам, имеющим право на получение набора социальных услуг»;

приказ Федеральной службы государственной статистики от 22 ноября 2010 года № 409 «Об утверждении Практического инструктивно-методического пособия по статистике здравоохранения»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 21 февраля 2011 года № 145н «Об утверждении показателей оценки деятельности специалистов с высшим и средним медицинским образованием, участвующих в реализации мероприятий по повышению доступности амбулаторной медицинской помощи»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15 мая 2012 года № 543н «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению»;

Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Омской области на соответствующий год.

6. Действия по выполнению государственной работы:

- 1) организация сбора, обработки и передачи в Министерство отчетов о результатах деятельности городских учреждений;
- 2) организационно-методическое руководство по вопросам деятельности городских учреждений при оказании первичной медико-санитарной помощи;
- 3) формирование системы учета и отчетности с применением технологий сбора и обработки данных.

7. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения государственной работы:

Параметр	Значение, иная характеристика
Здание	<ul style="list-style-type: none"> - ГУЗОО, выполняющие государственную работу, размещаются в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении); - состояние зданий, в которых располагаются ГУЗОО, выполняющие государственную работу, не является аварийным; - здания оборудованы водопроводом, системой централизованного отопления, имеют горячее водоснабжение и канализацию, оборудованы системой принудительной вентиляции; - здания обеспечены телефонной связью и

Параметр	Значение, иная характеристика
	широкополосным доступом к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с дублирующей линией, резервной линией электропитания, охранно-пожарной сигнализацией
Состав помещений	- административно-хозяйственные помещения; - аттестованное помещение удостоверяющего центра; - специализированное помещение для размещения центра обработки данных
Предметы и оборудование	- оборудование, необходимое для хранения, обработки и передачи данных; - оборудование и устройства для организации системы безопасности хранения, обработки и передачи данных; - оборудование и устройства для устойчивой работы (автономный источник питания); - персональные вычислительные устройства обработки данных; - помещения оснащены мебелью для обеспечения работы сотрудников городских учреждений
Автомобильный транспорт	ГУЗОО, выполняющие государственную работу, обеспечены автомобильным транспортом в исправном состоянии в соответствии с установленными нормами
Температурно-влажностный режим	ГУЗОО, выполняющие государственную работу, оборудованы системами теплоснабжения и/или кондиционирования помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18 – 20 °С и относительной влажности 40 – 60%
Компьютеризация учреждения	Рабочие места сотрудников ГУЗОО, выполняющих государственную работу, оборудованы персональными компьютерами и подключены к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». На базе городских учреждений функционируют организационно-методические отделы

8. Требования к законности и безопасности выполнения государственной работы:

Параметр	Значение, иная характеристика
Учредительные	Уставы ГУЗОО, выполняющих государственную работу,

Параметр	Значение, иная характеристика
документы	соответствуют законодательству
Санитарное состояние	Деятельность ГУЗОО, выполняющих государственную работу, соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Криминальная безопасность	ГУЗОО, выполняющие государственную работу, оборудованы круглосуточной охраной, имеется охранная сигнализация
Пожарная безопасность	ГУЗОО, выполняющие государственную работу, оборудованы: <ul style="list-style-type: none"> - установками автоматической пожарной сигнализации; - первичными средствами пожаротушения; - средствами извещения о пожаре

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной работы для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Режим работы	ГУЗОО, выполняющие государственную работу, работают не менее 7 часов 15 минут в день не менее 5 дней в неделю
Предоставление информации	Информация предоставляется в установленные Министерством сроки
Телефонные консультации	Консультации осуществляются ежедневно, в рабочее время

10. . Особые требования к организации работы учреждения здравоохранения:

Параметр	Значение, иная характеристика
Выполнение государственного задания по административному обеспечению деятельности организаций	Достижение планируемого результата выполнения государственной работы

11. Требования к кадровому обеспечению выполнения государственной работы:

Параметр	Значение, иная характеристика
Образовательный уровень	Наличие специального профессионального образования у специалистов ГУЗОО, выполняющих государственную работу
Профессиональная переподготовка и повышение квалификации	Не реже одного раза в пять лет проводится повышение квалификации специалистов ГУЗОО, выполняющих государственную работу
Навыки работы с персональным компьютером	Специалисты ГУЗОО, выполняющих государственную работу, являются уверенными пользователями персональных компьютеров и оргтехники

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной работы:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в ГУЗОО, выполняющие государственную работу, размещается информация о наименовании и режиме работы
Информация в здании учреждения	В здании ГУЗОО, выполняющих государственную работу, размещается информация: <ul style="list-style-type: none"> - о подразделениях, специалистах, работающих в городском учреждении, их основных задачах; - об адресах и телефонах городского учреждения и Министерства; сведения о структурном подразделении ГУЗОО, выполняющем государственную работу; - информация о режиме приема руководителя и его заместителей
Информация информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	На специализированном сайте Министерства размещаются следующие сведения о ГУЗОО, выполняющих государственную работу: <ul style="list-style-type: none"> - наименование; - информация об адресе и контактных телефонах; - информация о структуре и задачах учреждений; - план работы учреждений на год

13. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности выполнения государственной работы:

Параметр	Значение, иная характеристика
Книги регистрации письменных и устных обращений получателей государственной работы	В ГУЗОО, выполняющих государственную работу, организован прием, регистрация и рассмотрение письменных обращений получателей государственной работы, подготовка ответов заявителю осуществляется в течение 30 дней с момента регистрации обращения
Оценка удовлетворенности получателей качеством государственной работы	В ГУЗОО, выполняющих государственную работу, организован мониторинг и анализ степени удовлетворенности получателей качеством государственной работы

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
государственной работы «Административное обеспечение деятельности организаций»

1. Наименование государственной работы: «Административное обеспечение деятельности организаций».

2. Цель выполнения государственной работы: информационно-аналитическое обеспечение системы здравоохранения на территории Омской области.

3. Категории потребителей государственной работы: Министерство здравоохранения Омской области.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) выполнения государственной работы (далее – показатель):

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
Процент выполнения задания по сбору, обработке и анализу информации, процент	$B = C_{\text{факт}} / Z_{\text{план}} \times 100\%$, где: B – процент выполнения задания по сбору, обработке и анализу информации; $C_{\text{факт}}$ – собрано фактически информации; $Z_{\text{план}}$ – план количества собираемых форм отчетности	Нормативные правовые акты Министерства здравоохранения Российской Федерации, Министерства здравоохранения Омской области

5. Правовые основы выполнения государственной работы:
Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;
Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
Федеральный закон «О государственном банке данных о детях, оставшихся без попечения родителей»;
Федеральный закон «О персональных данных»;
Федеральный закон «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
приказ Федеральной службы государственной статистики от 22 ноября 2010 года № 409 «Об утверждении Практического инструктивно-методического

пособия по статистике здравоохранения»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31 мая 2000 года № 193 «О совершенствовании работы по созданию региональной сети Государственного регистра больных сахарным диабетом»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 12 ноября 2012 года № 899н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению по профилю «эндокринология»;

распоряжение Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 года № 671-р об утверждении Федерального плана статистических работ;

распоряжение Министерства здравоохранения Омской области от 5 июля 2012 года № 285-р «О мерах по совершенствованию оказания медицинской помощи больным рассеянным склерозом, проживающим на территории Омской области»;

распоряжение Министерства здравоохранения Омской области от 26 мая 2014 года № 175-р «О создании центра профилактики и лечения остеопороза бюджетного учреждения здравоохранения Омской области «Клинический диагностический центр».

6. Действия по выполнению государственной работы:

1) организация на базе современных компьютерных технологий межотраслевой системы сбора, обработки, хранения и оказания медицинской информации;

2) организационно-методическое руководство по формированию единой информационно-аналитической системы здравоохранения на территории Омской области, создание и сопровождение автоматизированных систем аналитического управления здравоохранением на всех уровнях;

3) координация деятельности службы медицинской статистики на территории Омской области и использования информационно-аналитических ресурсов системы здравоохранения Омской области;

4) формирование единой системы учета и отчетности, создание систематизированных баз медико-статистической информации с применением новых технологий сбора и обработки;

5) формирование и технологическое сопровождение отраслевой статистической отчетности Российской Федерации в сфере здравоохранения на территории Омской области;

6) представление в Министерство здравоохранения Российской Федерации сводных государственных и отраслевых медицинских статистических отчетов в соответствии с установленным порядком;

7) внедрение новых технологий сбора и обработки медико-статистической информации;

8) разработка и внедрение автоматизированных систем сбора, обработки, хранения и передачи информации;

9) сопровождение информационных ресурсов и систем.

7. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения государственной работы:

Параметр	Значение, иная характеристика
Здание	<ul style="list-style-type: none"> - учреждение здравоохранения Омской области (далее – учреждение) размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении); - состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным; - здание оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, имеет горячее водоснабжение и канализацию, оборудовано системой принудительной вентиляции; - здание обеспечено телефонной связью и широкополосным доступом в Интернет с дублирующей линией, резервной линией электропитания, охранно-пожарной сигнализацией и системой видеонаблюдения
Состав помещений	<ul style="list-style-type: none"> - административно-хозяйственные помещения; - аттестованное помещение удостоверяющего центра; - специализированное помещение для размещения центра обработки данных
Предметы и оборудование	<ul style="list-style-type: none"> - оборудование, необходимое для хранения, обработки и передачи данных; - оборудование и устройства для организации системы безопасности хранения, обработки и передачи данных; - оборудование и устройства для устойчивой работы (автономный источник питания); - персональные вычислительные устройства обработки данных; - помещения оснащены мебелью для обеспечения работы сотрудников учреждения
Автомобильный транспорт	Учреждение обеспечено автомобильным транспортом в исправном состоянии в соответствии с установленными нормами
Температурно-влажностный режим	Учреждение оборудовано системами теплоснабжения и/или кондиционирования помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18 – 20 °С и относительной влажности 40 – 60%
Компьютеризация учреждения	Рабочие места сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами и подключены к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». На базе учреждения развернуты центр обработки данных и удостоверяющий центр системы здравоохранения Омской

Параметр	Значение, иная характеристика
	области

8. Требования к законности и безопасности выполнения государственной работы:

Параметр	Значение, иная характеристика
Учредительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Криминальная безопасность	Учреждение оборудовано круглосуточной охраной, имеется охранная сигнализация и система видеонаблюдения, доступ в учреждение осуществляется с использованием электронных ключей
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано: - установками автоматической пожарной сигнализации; - средствами извещения о пожаре; - первичными средствами пожаротушения

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной работы для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Режим работы	Учреждение работает не менее 8 часов. Центр обработки данных и удостоверяющий центр работают в круглосуточном режиме
Предоставление информации	Информация предоставляется по запросам в сроки, соответствующие трудозатратам, но не позднее 30 дней
Телефонные консультации	Консультации осуществляются ежедневно, в рабочее время

10. Особые требования к организации работы учреждения:

Параметр	Значение, иная характеристика
Обеспечение персонифицированного учета оказания медицинской помощи населению	Организация и ведение системы централизованного сбора и хранения информации об оказанных медицинских услугах

11. Требования к кадровому обеспечению выполнения государственной работы:

Параметр	Значение, иная характеристика
Образовательный уровень	Наличие высшего образования у специалистов учреждения; наличие высшего образования не менее чем у 80% медицинских работников и программистов
Профессиональная переподготовка и повышение квалификации	Не реже одного раза в пять лет проводится повышение квалификации специалистов учреждения
Навыки работы с персональным компьютером	Административно-управленческий персонал и медицинские специалисты учреждения являются уверенными пользователями персональных компьютеров и оргтехники, навыки работы с персональным компьютером программистов устанавливается в соответствии с квалификационными требованиями

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной работы:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация о его наименовании
Информация в помещениях	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных

Параметр	Значение, иная характеристика
	<p>служб, адреса электронной почты;</p> <ul style="list-style-type: none"> - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной
<p>Информация в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>На специализированном сайте, посвященном вопросам здравоохранения, и/или сайте учреждения размещаются следующие сведения об учреждении:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе, схеме проезда; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - график приема граждан руководителем учреждения, его заместителями, иными лица и иными должностными лицами Министерства здравоохранения Омской области с указанием телефонов, адресов электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной

13. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности выполнения государственной работы:

Параметр	Значение, иная характеристика
<p>Оценка удовлетворенности потребителей качеством государственной работы</p>	<p>В учреждении организован мониторинг и анализ степени удовлетворенности потребителей качеством работы</p>

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
государственной работы «Административное обеспечение
деятельности организаций»

1. Наименование государственной работы: «Административное обеспечение деятельности организаций».

2. Цель выполнения государственной работы: проведение мониторинга материально-технической, инженерно-технической, финансово-экономической деятельности, а так же удовлетворение потребности в стирке белья государственных учреждений Омской области, находящихся в ведении Министерства здравоохранения Омской области.

3. Категории потребителей государственной работы: государственные учреждения Омской области, находящиеся в ведении Министерства здравоохранения Омской области (далее – потребители государственной работы).

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) выполнения государственной работы (далее – показатель):

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
Укомплектованность кадрами в соответствии со штатным расписанием, процент	$\text{Кук} = \frac{\text{Зд} \times 100}{\text{Д}}$ где: Кук – коэффициент укомплектованности штатных должностей; Зд – количество занятых штатных должностей; Д – количество штатных должностей по штатному расписанию	Мониторинг уровня оплаты труда работников учреждения

5. Правовые основы выполнения государственной работы:
Бюджетный кодекс Российской Федерации;
Федеральный закон «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;
Федеральный закон «О бухгалтерском учете»;
приказ Министерства здравоохранения СССР от 4 августа 1983 года № 916 «Об утверждении Инструкции по санитарно-противоэпидемическому режиму и

охране труда персонала инфекционных больниц (отделений));

постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 10 июня 2010 года № 65 «Об утверждении СанПиН 2.1.2.2646-10».

6. Действия по выполнению государственной работы:

1) осуществление мониторинга бухгалтерского и налогового учета и отчетности;

2) организация технического, инженерного обслуживания, ремонта, пожарной безопасности, гражданской обороны потребителей государственной работы:

3) разработка предложений по укреплению материальной базы;

4) контроль проведения ремонтных работ на объектах потребителей работы в сфере здравоохранения;

5) участие в подготовке сметной документации на ремонт объектов, находящихся в ведении потребителей государственной работы;

6) выполнение работ по стирке белья, сортировка по виду, цвету, определение его веса, состояния.

7. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения государственной работы:

Параметр	Значение, иная характеристика
Здание	<ul style="list-style-type: none"> - бюджетное учреждение Омской области, выполняющее государственную работу (далее – учреждение), в том числе его подразделения, размещаются в специально предназначенных либо приспособленных зданиях (помещениях); - состояние зданий, в которых располагаются подразделения учреждения, не является аварийным; - здания оборудованы водопроводом, системой централизованного отопления, имеют горячее водоснабжение и канализацию, оборудованы системой принудительной вентиляции; - здания обеспечены телефонной связью
Состав помещений	В помещениях имеются все необходимые подразделения для выполнения учреждением, выполняющим государственную работу, своих задач и функций
Предметы и оборудование	В учреждении имеется технологическое оборудование, приборы, инвентарь, отвечающие требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающие надлежащее качество выполняемой государственной работы, исправная мебель, соответствующая потребности

Параметр	Значение, иная характеристика
Автомобильный транспорт	Учреждение обеспечено автомобильным транспортом по установленным нормативам
Температурно-влажностный режим	Помещения учреждения оборудованы системами теплоснабжения и/или кондиционирования помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18 – 20 °С и относительной влажности 40 – 60%
Компьютеризация учреждения	Учреждение в целях оперативного обмена информацией, использует телефон, факс, персональные компьютеры, не менее одного из которых подключено к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

8. Требования к законности и безопасности выполнения государственной работы:

Параметр	Значение, иная характеристика
Учредительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Пожарная безопасность	В учреждении имеются: - установки автоматической пожарной сигнализации; - средства извещения о пожаре; - первичные средства пожаротушения

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной работы для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информационная открытость	Информация о деятельности учреждения размещается в соответствии с пунктом 11 настоящего раздела

10. Особые требования к выполнению работы:

Параметр	Значение, иная характеристика
Выполнение государственного	Достижение планируемого результата

Параметр	Значение, иная характеристика
задания по административному обеспечению деятельности организаций	выполнения государственной работы

11. Требования к кадровому обеспечению выполнения государственной работы:

Параметр	Значение, иная характеристика
Образовательный уровень	Специалисты и служащие учреждения имеют соответствующее специальное профессиональное образование
Навыки работы с персональным компьютером	Административно-управленческий персонал имеет навыки работы с персональными компьютерами и оргтехникой

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной работы:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация о его наименовании
Информация в помещениях	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной
Информация информационно-телекоммуникационной сети	На специализированном сайте, посвященном вопросам здравоохранения, и/или сайте учреждения размещаются следующие сведения об учреждении: - о полном наименовании, месте нахождения, включая

Параметр	Значение, иная характеристика
«Интернет»	<p>обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе, схеме проезда;</p> <ul style="list-style-type: none"> - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - график приема граждан руководителем учреждения, его заместителями, иными лица и иными должностными лицами Министерства здравоохранения Омской области с указанием телефонов, адресов электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной

13. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности выполнения государственной работы:

Параметр	Значение, иная характеристика
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, предоставляемая потребителям государственной работы по их требованию. Отзывы и предложения потребителей государственной работы рассматриваются еженедельно с принятием при необходимости соответствующих мер
Дополнительный сбор информации от потребителей государственной работы	В помещениях учреждения оборудовано место (накопитель) для сбора замечаний и предложений от потребителей государственной работы, проверка содержания которого осуществляется еженедельно
Опросы потребителей государственной работы	В учреждении проводятся опросы потребителей государственной работы с целью выявления их мнения относительно качества и доступности государственной работы

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
государственной работы «Обеспечение готовности к своевременному и
эффективному оказанию медицинской помощи, ликвидации
эпидемических очагов при стихийных бедствиях, авариях,
катастрофах и эпидемиях и ликвидация медико-
санитарных последствий чрезвычайных
ситуаций в Российской Федерации
и за рубежом»

1. Наименование государственной работы: «Обеспечение готовности к своевременному и эффективному оказанию медицинской помощи, ликвидации эпидемических очагов при стихийных бедствиях, авариях, катастрофах и эпидемиях и ликвидация медико-санитарных последствий чрезвычайных ситуаций в Российской Федерации и за рубежом».

2. Цель выполнения государственной работы: охрана здоровья граждан, спасение жизни и сохранение здоровья граждан при чрезвычайных ситуациях.

3. Категории потребителей государственной работы: физические лица.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) выполнения государственной работы (далее – показатель):

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Процент укомплектованности нештатных формирований службы медицины катастроф (далее – Служба) табельным имуществом, процент	$У_n = У_{факт.} / У_{таб.} \times 100\%$, где: $У_n$ – процент укомплектованности нештатных формирований службы медицины катастроф табельным имуществом; $У_{факт.}$ – фактическая укомплектованность табельным имуществом; $У_{таб.}$ – количество, необходимое по табелю оснащения	Приказ Главного управления здравоохранения Администрации Омской области от 15 июля 1999 года № 183 «Об утверждении Положения о бригадах специализированной медицинской помощи службы медицины катастроф области»
Процент	$Р_m = Р_{факт.} / Р_{таб.} \times 100\%$, где:	Распоряжение

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
укомплектованности резервов медицинских ресурсов для ликвидации медико-санитарных последствий чрезвычайных ситуаций, процент	R_m – процент укомплектованности резервов медицинских ресурсов для ликвидации медико-санитарных последствий чрезвычайных ситуаций; $R_{факт.}$ – фактическая укомплектованность резерва; $R_{таб.}$ – количество, необходимое по таблице оснащения	Министерства здравоохранения Омской области от 28 ноября 2011 года № 413-р «О номенклатуре и объеме резерва медицинского имущества службы медицины катастроф Омской области», акты и справки проверок резервов
Процент выполнения проведения плановых мероприятий, процент	$M_v = M_{факт.} / M_{план.} \times 100\%$, где: M_v – процент выполнения проведения плановых мероприятий; $M_{факт.}$ – количество фактически проведенных в отчетном периоде плановых мероприятий; $M_{план.}$ – количество запланированных в отчетном периоде мероприятий	План основных мероприятий Министерства здравоохранения Омской области в области гражданской обороны, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности на год, документы по проведенным учениям и тренировкам
Процент выполнения плана аттестации формирований и специалистов Службы, процент	$A_v = A_{факт.} / A_{план.} \times 100\%$, где: A_v – процент выполнения плана аттестации формирований и специалистов службы медицины катастроф; $A_{факт.}$ – количество фактически аттестованных формирований и специалистов в отчетном периоде;	План аттестации формирований и специалистов службы медицины катастроф на год, акты и протоколы аттестации формирований и специалистов за отчетный период

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
	Аплан. – количество запланированных в отчетном периоде на аттестацию формирований и специалистов	

5. Основные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с выполнением государственной работы:

Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Федеральный закон «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»;

Федеральный закон «Об аварийно-спасательных службах и статусе спасателей»;

Федеральный закон «О противодействии терроризму»;

постановление Правительства Российской Федерации от 10 ноября 1996 года № 1340 «О порядке создания и использования резервов материальных ресурсов для ликвидации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»;

постановление Правительства Российской Федерации от 24 марта 1997 года № 334 «О Порядке сбора и обмена в Российской Федерации информацией в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»;

постановление Правительства Российской Федерации от 4 сентября 2003 года № 547 «О подготовке населения в области защиты от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»;

постановление Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2003 года № 794 «О единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций»;

постановление Правительства Российской Федерации от 21 мая 2007 года № 304 «О классификации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»;

постановление Правительства Российской Федерации от 16 апреля 2012 года № 291 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»)»;

постановление Правительства Российской Федерации от 26 августа 2013 года № 734 «Об утверждении Положения о Всероссийской службе медицины катастроф»;

приказ Министерства здравоохранения и медицинской промышленности

Российской Федерации от 21 июня 1996 года № 261 «Об утверждении положений о региональных и территориальных центрах медицины катастроф»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 26 марта 1999 года № 100 «О совершенствовании организации скорой медицинской помощи населению Российской Федерации»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 27 октября 2000 года № 380 «Об утверждении Положения о службе медицины катастроф Министерства здравоохранения Российской Федерации»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 3 февраля 2005 года № 112 «О статистических формах службы медицины катастроф Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 28 ноября 2006 года № 803 «Об утверждении положений о функциональных подсистемах Всероссийской службы медицины катастроф и Резервов медицинских ресурсов единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20 июня 2013 года № 388н «Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной медицинской помощи»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 7 августа 2013 года № 549н «Об утверждении требований к комплектации лекарственными препаратами и медицинскими изделиями упаковок и наборов для оказания скорой медицинской помощи»;

Закон Омской области «О защите населения и территорий Омской области от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»;

постановление Правительства Омской области от 15 ноября 2006 года № 144-п «Об утверждении Положения о территориальной подсистеме единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций Омской области»;

постановление Правительства Омской области от 26 сентября 2007 года № 123-п «О некоторых вопросах службы медицины катастроф Омской области»;

распоряжение Министерства здравоохранения Омской области от 28 ноября 2011 года № 413-р «О номенклатуре и объеме резерва медицинского имущества службы медицины катастроф Омской области».

6. Действия по выполнению государственной работы: обеспечение готовности к своевременному и эффективному оказанию медицинской помощи, ликвидации эпидемических очагов при стихийных бедствиях, авариях, катастрофах и эпидемиях и ликвидация медико-санитарных последствий чрезвычайных ситуаций в Российской Федерации и за рубежом:

1) в режиме повседневной деятельности:

- наблюдение, оценка и прогнозирование медико-тактической и санитарно-эпидемиологической обстановки;

- сбор, обработка и обмен в установленном порядке информацией в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций;

- разработка и реализация целевых и научно-технических программ и мер по предупреждению или минимизации медико-санитарных последствий чрезвычайных ситуаций;

- планирование мероприятий по снижению медико-санитарных последствий чрезвычайных ситуаций, участие в повышении уровня защиты населения, а также в обучении населения правилам оказания первой медицинской помощи;

- планирование медико-санитарного обеспечения населения при возникновении чрезвычайных ситуаций;

- обеспечение постоянной готовности органов управления, сил и средств Всероссийской службы медицины катастроф в пределах территории Омской области (далее – Всероссийская Служба);

- поддержание взаимодействия между органами управления, силами и средствами территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций Омской области;

- руководство созданием, размещением и освежением запасов материально-технического и медицинского имущества для ликвидации медико-санитарных последствий чрезвычайных ситуаций;

- ведение статистической отчетности, обобщение опыта работы по ликвидации медико-санитарных последствий чрезвычайных ситуаций;

2) в режиме повышенной готовности:

- прогнозирование возможного развития обстановки и подготовка предложений по организации медицинского обеспечения населения при возникновении чрезвычайной ситуации;

- оповещение руководителей и должностных лиц органов управления Всероссийской Службы, введение при необходимости круглосуточного дежурства на стационарных пунктах управления;

- постоянный сбор, обработка и передача органам управления Всероссийской Службы данных о прогнозируемых медико-санитарных последствиях чрезвычайной ситуации, информирование населения о приемах и способах медицинской защиты от них;

- принятие оперативных мер по предупреждению возникновения и развития медико-санитарных последствий чрезвычайных ситуаций, снижению размеров ущерба и потерь в случае их возникновения, а также повышению устойчивости и безопасности функционирования организаций в условиях чрезвычайных ситуаций;

- уточнение плана медико-санитарного обеспечения и плана взаимодействия в чрезвычайных ситуациях;

- приведение сил и средств Всероссийской Службы в готовность к ликвидации медико-санитарных последствий чрезвычайных ситуаций;

- восполнение при необходимости резервов материально-технических ресурсов и медицинского имущества, созданных для ликвидации медико-санитарных последствий чрезвычайных ситуаций;

- проведение при необходимости эвакуационных мероприятий;

3) в режиме чрезвычайной ситуации:

- прогнозирование развития возникшей чрезвычайной ситуации и ее медико-санитарных последствий;
- оповещение органов управления, учреждений и формирований Всероссийской Службы о возникновении чрезвычайной ситуации;
- непрерывный сбор информации о медико-санитарной обстановке в зоне чрезвычайной ситуации, ее оценка и подготовка предложений по организации медико-санитарного обеспечения населения;
- выдвижение в зону чрезвычайной ситуации оперативных групп, подразделений и формирований Всероссийской Службы;
- организация и осуществление медицинского обеспечения населения, пострадавшего при чрезвычайной ситуации;
- организация медицинского обеспечения личного состава формирований и учреждений, участвующих в ликвидации последствий чрезвычайной ситуации;
- сбор информации об обстановке в зоне чрезвычайной ситуации, ее оценка, доклад председателю комиссии по чрезвычайным ситуациям Министерства здравоохранения Омской области;
- организация и осуществление санитарно-противоэпидемического (профилактического) обеспечения населения в районе чрезвычайной ситуации во взаимодействии с Территориальным управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Омской области;
- осуществление медицинского контроля за состоянием здоровья личного состава аварийно-спасательных формирований, участвующих в ликвидации последствий чрезвычайной ситуации, обеспечение их средствами медицинской защиты;
- обеспечение непрерывного и оперативного управления силами и средствами Всероссийской Службы;
- организация и поддержание постоянного взаимодействия с органами управления, силами и средствами территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций Омской области;
- ведение и своевременное представление учетных и отчетных документов.

7. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения государственной работы:

Параметр	Значение, иная характеристика
Здание	Учреждение размещается в специально предназначенных либо приспособленных зданиях (помещениях). Состояние зданий, в которых располагается учреждение, не является аварийным. Здания оборудованы водопроводом, системой централизованного отопления, имеет горячее водоснабжение и канализацию, оборудовано системой принудительной вентиляции. Здания обеспечены

Параметр	Значение, иная характеристика
	телефонной связью
Состав помещений	В учреждении имеются все необходимые помещения для размещения и функционирования оперативно-диспетчерской службы, аппарата управления, организационно-методического отдела, бухгалтерии, лаборатории психофизиологического обеспечения, учебного отдела, отделов медицинского и материально-технического снабжения, отдела «Трассовая медицинская служба», отдела гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций, помещение для приема пищи дежурным персоналом, помещение для хранения резерва медикаментов и медицинского имущества, административно-хозяйственные помещения, гараж для автотранспорта
Предметы и оборудование	Учреждение обеспечено исправным оборудованием, необходимым для устойчивого управления учреждениями и формированиями службы медицины катастроф, в том числе: - оборудование для устойчивой связи: телефоны проводной городской телефонной станции, прямой телефон с городской станцией скорой медицинской помощи, факсимильная связь, радиосвязь с использованием радиостанций, спутниковая связь, мобильная связь, автомобильные радиостанции и носимые радиостанции; - оборудование для устойчивой работы – автономный источник энергоснабжения. В учреждении имеется исправная мебель для работы специалистов
Автомобильный транспорт	Учреждение обеспечено необходимым количеством автомобильного транспорта в исправном состоянии
Обеспечение медикаментами, медицинскими изделиями и расходными материалами	Для оказания необходимой медицинской помощи пострадавшим в чрезвычайной ситуации имеется резерв медикаментов и медицинского имущества на 500 пострадавших согласно постановлению Правительства Омской области от 26 сентября 2007 года № 123-п «О некоторых вопросах службы медицины катастроф Омской области» и распоряжению Министерства здравоохранения Омской области от 28 ноября 2011 года № 413-р «О номенклатуре и объеме резерва медицинского имущества

Параметр	Значение, иная характеристика
	службы медицины катастроф Омской области», а также имеется запас медикаментов и медицинского имущества, необходимый для оказания скорой специализированной медицинской помощи выездными бригадами скорой медицинской помощи в соответствии с действующими нормативными документами РФ
Температурно-влажностный режим	Учреждение оборудовано системами теплоснабжения и кондиционирования воздуха, обеспечивающими поддержание комфортного температурного режима в пределах 22 – 26 °С и относительной влажности 40 – 60%
Информатизация и компьютеризация	В учреждении в достаточном количестве имеются рабочие места для сотрудников, оборудованные персональными компьютерами и подключенные к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

8. Требования к законности и безопасности выполнения государственной работы:

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	Учреждение имеет лицензии на медицинскую, фармацевтическую и на образовательную деятельность
Учредительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Криминальная безопасность	Учреждение обеспечено круглосуточной охраной, имеется охранная сигнализация
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано: - установками автоматической пожарной сигнализации; - первичными средствами пожаротушения; - средствами извещения о пожаре

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной работы для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Режим работы	Дежурно-диспетчерская служба учреждения функционирует в круглосуточном режиме
Телефонные консультации	Телефоны и другие виды связи, имеющиеся в дежурно-диспетчерской службе учреждения, доступны населению, дежурным службам Омской области, руководству и врачам всех учреждений здравоохранения на территории Омской области

10. Особые требования к организации работы учреждения здравоохранения:

Параметр	Значение, иная характеристика
Выполнение государственного задания по обеспечению готовности к своевременному и эффективному оказанию медицинской помощи, ликвидации эпидемических очагов при стихийных бедствиях, авариях, катастрофах и эпидемиях и ликвидации медико-санитарных последствий чрезвычайных ситуаций в Российской Федерации и за рубежом	Достижение планируемого результата выполнения государственной работы

11. Требования к кадровому обеспечению выполнения государственной работы:

Параметр	Значение, иная характеристика
Образовательный уровень	Все медицинские работники учреждения имеют высшее или среднее медицинское (фармацевтическое) образование. Врачи учреждения аттестованы и имеют статус «врач-спасатель». Доля врачей, имеющих квалификационную категорию, составляет не менее 75 %.
Профессиональная переподготовка и повышение квалификации	Не реже одного раза в пять лет проводится повышение квалификации специалистов учреждения
Навыки работы с персональным компьютером	Административно-управленческий персонал и медицинские специалисты учреждения являются уверенными пользователями персональных компьютеров

Параметр	Значение, иная характеристика
	и оргтехники

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной работы:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация о его наименовании
Информация в помещениях	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной
Информация информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	На специализированном сайте, посвященном вопросам здравоохранения, и/или сайте учреждения размещаются следующие сведения об учреждении: - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе, схеме проезда; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - график приема граждан руководителем учреждения, его заместителями, иными лица и иными должностными лицами Министерства здравоохранения Омской области с указанием телефонов, адресов электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной

13. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности выполнения государственной работы:

Параметр	Значение, иная характеристика
Книги регистрации письменных и устных обращений	В учреждении организован прием, регистрация, рассмотрение письменных обращений потребителей государственной работы и подготовка в месячный срок ответов на них
Опросы потребителей	Учреждением организуется проведение опросов потребителей государственной работы с целью выявления мнения относительно качества и доступности выполняемой работы

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
государственной работы «Экспертиза предложенных методов контроля качества
лекарственного средства для медицинского применения и качества
представленных образцов лекарственного средства для
медицинского применения с использованием
этих методов»

1. Наименование государственной работы: «Экспертиза предложенных методов контроля качества лекарственного средства для медицинского применения и качества представленных образцов лекарственного средства для медицинского применения с использованием этих методов».

2. Цель выполнения государственной работы: создание условий для предотвращения поступления в обращение на территорию Омской области недоброкачественных и фальсифицированных лекарственных средств.

3. Категории потребителей государственной работы: физические лица, юридические лица.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) выполнения государственной работы (далее – показатель):

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
Соответствие проведения испытаний установленным требованиям, процент	$I = P_1 / P_2 \times 100\%$, где И – соответствие проведения испытаний установленным требованиям; P_1 – абсолютное число испытаний проведенных без нарушений установленных требований, единиц; P_2 – абсолютное число проведенных испытаний, единиц	РК-СМК-02.4.01 «Руководство по обеспечению качества испытаний и процессов измерений, проводимых Испытательной лабораторией бюджетного учреждения Омской области «Территориальный центр по сертификации и контролю качества лекарств» (далее в настоящем разделе – учреждение); журнал регистрации несоответствий

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
Объем выполнения графика фармацевтических обследований, процент	$\Phi = \text{Вф} / \text{Вп} \times 100\%$, где: Φ – объем выполнения графика фармацевтических обследований; Вф – количество фактически проведенных фармацевтических обследований, единиц; Вп – количество запланированных фармацевтических обследований аптечных организаций г. Омска, единиц	И-СМК-03.7.03 «Инструкция по проведению фармацевтических обследований аптечных и медицинских организаций»; отчет Испытательной лаборатории учреждения
Объем выполнения графика микробиологических обследований, процент	$M = \text{Кф} / \text{Кп} \times 100\%$, где: M – объем выполнения графика микробиологических обследований; Кф – количество фактически обследованных аптечных организаций, единиц; Кп – количество аптечных организаций г. Омска, подлежащих обследованию по плану, единиц	ДП-СМК-03.7.02 «Проведение испытаний в рамках Производственного контроля»; отчет Испытательной лаборатории учреждения

5. Основные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с выполнением государственной работы:

Федеральный закон «Об обращении лекарственных средств»;

Федеральный закон «О техническом регулировании»;

Федеральный закон «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;

Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Закон Омской области «Об охране здоровья населения Омской области»;

постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 13 июля 2001 года № 18 «О введении в действие Санитарных правил – СП 1.1.1058-01»;

постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 мая 2010 года № 58 «Об утверждении СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»;

приказ Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития от 8 февраля 2006 года № 255-Пр/06 «О предоставлении территориальными управлениями Росздравнадзора информации о недоброкачественных и фальсифицированных лекарственных средствах».

6. Действия по выполнению государственной работы:

1) проведение фармацевтических и микробиологических обследований аптек, осуществляющих изготовление лекарственных препаратов, проведение испытаний лекарственных средств и анализ документов по качеству (для медицинских организаций, подведомственных Министерству здравоохранения Омской области);

2) проведение анализа документов, подтверждающих качество лекарственных средств, поставляемых по проведенным процедурам закупок Министерства здравоохранения Омской области и подведомственных ему медицинских организаций (для оптовых поставщиков лекарственных средств);

3) проведение испытаний в рамках сбора информации о качестве лекарственных средств (для поставщиков лекарственных средств);

4) работа с обращениями в случае сомнения в качестве лекарственных препаратов или при возникновении нежелательных реакций при их применении (для физических лиц);

5) сбор информации о побочном действии, нежелательной реакции или отсутствия ожидаемого терапевтического эффекта лекарственного средства (для медицинских организаций).

6) отбор, прием и проведение испытаний лекарственных средств в соответствии с требованиями нормативной документации, оформление протоколов испытаний;

7) выезд транспортом учреждения в аптечные организации г. Омска (структурные подразделения медицинских организаций, подведомственных Министерству здравоохранения Омской области), осуществляющие изготовление лекарственных препаратов, отбор проб для проведения микробиологических исследований, доставка проб в микробиологическую лабораторию учреждения, проведение микробиологических исследований, оформление протоколов испытаний.

8) прием, регистрация и ответ на обращения граждан в связи с сомнениями в качестве лекарственных средств;

9) сбор, регистрация и обработка информации о побочном действии, нежелательной реакции или отсутствии ожидаемого терапевтического эффекта лекарственного средства, информирование Министерства здравоохранения Омской области, Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Омской области, внесение информации в Автоматизированную информационную систему Росздравнадзора;

10) проведение фармацевтических обследований аптечных организаций

г. Омска (структурных подразделений медицинских организаций, подведомственных Министерству здравоохранения Омской области), осуществляющих изготовление лекарственных средств, оказание консультационно-методической помощи в виде рекомендаций;

11) сбор информации по качеству лекарственных средств, находящихся в обращении на территории Омской области, в том числе проведение испытаний лекарственных средств по показателям «Описание», «Упаковка», «Маркировка», анализ документов, подтверждающих качество лекарственных средств, оформление реестров;

12) создание и поддержание в актуальном состоянии информационных баз данных по лекарственным средствам, являющихся источником информирования Министерства здравоохранения Омской области о состоянии качества лекарственных средств на территории Омской области.

7. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения государственной работы:

Параметр	Значение, иная характеристика
Здание	<ul style="list-style-type: none"> - учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении); - состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным; - здание оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, имеет горячее водоснабжение и канализацию, оборудовано системой принудительной вентиляции; - здание обеспечено телефонной связью
Состав помещений	В учреждении имеются следующие помещения: аналитический зал; весовая; оптическая; хроматографическая; вытяжная; кислотная; материальные комнаты; помещение для просмотра на механические примеси; комната отпуска реактивов; приборная; моечные; посевная; боксы; автоклавная; средоварочная; стерилизационная; санузлы; комната приема и регистрации проб; гардеробная; административные помещения
Предметы и оборудование	В учреждении имеется и используется современное испытательное оборудование и средства измерений для проведения испытаний лекарственных средств и других объектов в соответствии с требованиями нормативной документации; оборудование для обеспечения условий хранения лекарственных средств, объектов испытаний реактивов в соответствии с действующим законодательством

Параметр	Значение, иная характеристика
Автомобильный транспорт	Учреждение обеспечено автомобильным транспортом, необходимым для отбора проб на исследования по микробиологическим показателям
Обеспечение медикаментами, медицинскими изделиями и расходными материалами	Учреждение обеспечивается необходимыми реактивами, питательными средами, стандартными образцами, лабораторной посудой и другими расходными материалами из расчета норм расхода материалов для проведения испытаний согласно нормативной документации
Температурно-влажностный режим	Учреждение оборудовано системами теплоснабжения и кондиционирования помещений, осушителем воздуха, обеспечивающими поддержание температуры и относительной влажности в необходимых пределах
Информатизация и компьютеризация	В учреждении функционирует единая локальная вычислительная сеть и достаточное количество автоматизированных рабочих мест сотрудников, оснащенных современными компьютерами и подключенных к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», справочно-поисковой системе «КонсультантПлюс». Учреждение имеет собственные базы данных, содержащие информацию по нормативной документации на лекарственные средства, по забракованным, фальсифицированным лекарственным средствам, по поступлению лекарственных средств на территорию Омской области

8. Требования к законности и безопасности выполнения государственной работы:

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	Учреждение имеет: -аттестат аккредитации Испытательной лаборатории в национальной системе аккредитации; -лицензию на осуществление деятельности, связанной с оборотом наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, культивированию наркосодержащих растений; -лицензию на осуществление деятельности, связанной с

Параметр	Значение, иная характеристика
	<p>оборотом прекурсоров наркотических средств и психотропных веществ, внесенных в Таблицу I Списка IV, в соответствии с Федеральным законом «О наркотических средствах и психотропных веществах»; <i>сейчас это не лицензируется отдельно!</i></p> <p>-лицензию на осуществление деятельности в области использования возбудителей инфекционных заболеваний человека и животных (за исключением случая, если указанная деятельность осуществляется в медицинских целях) и генно-инженерно-модифицированных организмов III и IV степеней потенциальной опасности, осуществляемой в замкнутых системах;</p> <p>- сертификат соответствия системы менеджмента качества экспертного процесса требованиям «ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Национальный стандарт Российской Федерации. Системы менеджмента качества. Требования», утвержденного приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 28 сентября 2015 года № 1391-ст</p>
Учредительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Криминальная безопасность	<p>Учреждение оборудовано кнопкой экстренного вызова полиции и обеспечено круглосуточной охраной. Исключен свободный доступ для посторонних лиц.</p> <p>Учреждение имеет заключение Федеральной службы Российской Федерации по контролю за оборотом наркотиков о соответствии объектов и помещений, в которых осуществляются деятельность, связанная с оборотом наркотических средств, психотропных веществ и внесенных в Список I прекурсоров, и (или) культивирование наркосодержащих растений, установленным требованиям к оснащению этих объектов и помещений инженерно-техническими средствами охраны</p>
Пожарная безопасность	<p>Учреждение оборудовано:</p> <p>- установками автоматической пожарной сигнализации;</p>

Параметр	Значение, иная характеристика
	- первичными средствами пожаротушения; - планом эвакуации

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной работы для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Режим работы	Учреждение работает с 8.30 до 17.00, обеденный перерыв с 12.30 до 13.00
Телефонные консультации	В учреждении работает телефон «горячей линии» по качеству лекарственных средств и телефон справочного бюро аптек по наличию и ценам на лекарственные средства в аптеках г. Омска и области
Информация учреждения выполняемой работе	об и им Информация о деятельности учреждения размещается в соответствии с пунктом 11 настоящего стандарта

10. Особые требования к организации работы учреждения здравоохранения:

Параметр	Значение, иная характеристика
Выполнение государственного задания по экспертизе предложенных методов контроля качества лекарственного средства для медицинского применения и качества представленных образцов лекарственного средства для медицинского применения с использованием этих методов	Достижение плановых показателей государственной работы

11. Требования к кадровому обеспечению выполнения государственной работы:

Параметр	Значение, иная характеристика
Образовательный уровень	Все работники, участвующие в выполнении государственной работы, имеют специальное профессиональное образование (фармацевтическое,

Параметр	Значение, иная характеристика
	медицинское, техническое). Работники учреждения, участвующие в проведении испытаний обладают специальными познаниями, опытом работы в сфере подтверждения соответствия, имеют сертификаты специалиста по специальностям «Фармацевтическая химия и фармакогнозия», «Бактериология», «Лабораторное дело».
Профессиональная переподготовка и повышение квалификации	Не реже одного раза в пять лет проводится повышение квалификации персонала
Навыки работы с персональным компьютером	Административно-управленческий персонал и специалисты учреждения имеют навыки работы с персональными компьютерами и оргтехникой

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной работы:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация о его наименовании
Информация в помещениях	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной
Информация в информационно-телекоммуникационной сети	На специализированном сайте, посвященном вопросам здравоохранения, и/или сайте учреждения размещаются следующие сведения об учреждении: - о полном наименовании, месте нахождения, включая

Параметр	Значение, иная характеристика
«Интернет»	<p>обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе, схеме проезда;</p> <ul style="list-style-type: none"> - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - график приема граждан руководителем учреждения, его заместителями, иными лица и иными должностными лицами Министерства здравоохранения Омской области с указанием телефонов, адресов электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной

13. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности выполнения государственной работы:

Параметр	Значение, иная характеристика
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, предоставляемая потребителям государственной работы по их требованию. Отзывы и предложения потребителей государственной работы рассматриваются еженедельно с принятием при необходимости соответствующих мер
Дополнительный сбор информации от потребителей	В помещениях учреждения оборудовано место (накопитель) для сбора письменных обращений потребителей государственной работы, проверка содержания которого осуществляется еженедельно

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
государственной работы «Формирование, освежение, выпуск и содержание
(обслуживание) резерва лекарственных средств для медицинского
применения и медицинских изделий»

1. Наименование государственной работы: «Формирование, освежение, выпуск и содержание (обслуживание) резерва лекарственных средств для медицинского применения и медицинских изделий».

2. Цель выполнения государственной работы: выполнение мероприятий мобилизационной подготовки в части накопления, сохранения и обновления запасов материальных ценностей мобилизационного резерва для обеспечения выполнения установленного мобилизационного задания.

3. Категории потребителей государственной работы: общество в целом.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) выполнения государственной работы (далее – показатель):

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
Количественная и качественная сохранность материальных ценностей мобилизационного резерва, процент	100,0 процентов	Форма 12 «Сведения о наличии материальных ценностей мобилизационного резерва», утвержденная постановлением Государственного комитета Российской Федерации по статистике от 8 июня 1998 года № ОР-1-21/2423; формы 10, 13, 14 «Инструкция об учете, отчетности и качественном состоянии материальных ценностей Российской Федерации» от 8 апреля 1993 года № МО11-2/376
Готовность к выдаче материальных ценностей мобилизационного резерва получателям в исполнительный период, процент	100,0 процентов	Номенклатура и объемы накопления запасов материальных ценностей мобилизационного резерва»; нормы табельного оснащения спецформирований здравоохранения; календарный план работы медицинского склада в

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
		исполнительный период

5. Правовые основы выполнения государственной работы:
 Закон Российской Федерации «О государственной тайне»;
 Федеральный закон «О государственном материальном резерве»;
 Федеральный закон «О мобилизационной подготовке и мобилизации в Российской Федерации»;
 Федеральный закон «Об обороне»;
 Федеральный закон «О наркотических средствах и психотропных веществах»;
 Федеральный закон «Об обращении лекарственных средств»;
 постановление Правительства Российской Федерации от 3 августа 2012 года № 797-17 «Об утверждении Правил формирования, хранения и обслуживания мобилизационного резерва».

6. Действия по выполнению государственной работы.

- 1) обеспечение защиты сведений, составляющих государственную тайну;
- 2) соблюдение условий хранения материальных ценностей мобилизационного резерва в соответствии с установленными правилами и требованиями;
- 3) своевременное освежение и замена материальных ценностей мобилизационного резерва;
- 4) организация учета и отчетности материальных ценностей мобилизационного резерва;
- 5) подработка и консервация материальных ценностей мобилизационного резерва;
- 6) разбронирование материальных ценностей мобилизационного резерва;
- 7) подготовка материальных ценностей мобилизационного резерва для выдачи в исполнительный период.

7. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения государственной работы:

Параметр	Значение, иная характеристика
Здание	<ul style="list-style-type: none"> - учреждение размещается в административном здании и в специально предназначенных складских помещениях; - состояние административного здания и складских помещений, в котором располагается учреждение, не является аварийным; - административное здание оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, системой

Параметр	Значение, иная характеристика
	приточно-вытяжной вентиляции естественного типа, имеет горячее водоснабжение и канализацию, обеспечено телефонной связью, доступом к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; - складские помещения оборудованы водопроводом, системой приточно-вытяжной вентиляции естественного типа, отапливаются собственными котельными на твердом топливе, обеспечены телефонной связью
Состав помещений	В учреждении имеются следующие помещения: - административно-хозяйственные помещения; - складские помещения, предназначенные для хранения материальных ценностей
Предметы и оборудование	Учреждение обеспечено исправным оборудованием и мебелью, необходимым для устойчивой работы учреждения
Автомобильный транспорт	Учреждение обеспечено автомобильным транспортом в соответствии с установленными нормами
Температурно-влажностный режим	Учреждение оснащено системой теплоснабжения и кондиционирования, обеспечивающей оптимальные условия для хранения материальных ценностей: температурный режим в пределах 14 – 20 °С и относительная влажность 60 – 70%
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеются рабочие места сотрудников, оборудованные персональными компьютерами, восемь из которых подключены к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на двух установлены средства криптографической защиты информации, один оснащен справочно-поисковой системой «КонсультантПлюс». Один объект информатизации аттестован на соответствие требованиям безопасности информации

8. Требования к законности и безопасности выполнения государственной работы:

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	Учреждение имеет лицензии: - на осуществление деятельности, связанной с оборотом

Параметр	Значение, иная характеристика
	наркотических средств; - на работу со сведениями, составляющими государственную тайну
Учредительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Криминальная безопасность	Учреждение оборудовано охранной сигнализацией с выходом на пульт органа внутренних дел и кнопками экстренного вызова полиции, обеспечено круглосуточной сторожевой и вневедомственной охраной
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано: - установками автоматической пожарной сигнализации; - средствами извещения о пожаре; - первичными средствами пожаротушения

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной работы для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Режим работы	Учреждение работает 8 часов в день
Информационная открытость	Учреждение имеет режимные объекты. Информация о деятельности учреждения ограниченного доступа

10. Особые требования к организации работы учреждения здравоохранения:

Параметр	Значение, иная характеристика
Выполнение государственного задания по формированию, освежению, выпуску и содержанию (обслуживанию) резерва лекарственных средств для медицинского применения и медицинских изделий	Выполнение плановых показателей

11. Требования к кадровому обеспечению выполнения государственной

работы:

Параметр	Значение, иная характеристика
Образовательный уровень	Сотрудники учреждения имеют специальное профессиональное образование
Профессиональная переподготовка и повышение квалификации	Не реже одного раза в пять лет проводится повышение квалификации специалистов учреждения
Навыки работы с персональным компьютером	Наличие навыков работы с персональным компьютером, оргтехникой у административно-управленческого персонала учреждения

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной работы:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация о его наименовании
Информация в помещениях	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной
Информация в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	На специализированном сайте, посвященном вопросам здравоохранения, и/или сайте учреждения размещаются следующие сведения об учреждении: - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе, схеме проезда; - режим и график работы;

Параметр	Значение, иная характеристика
	<ul style="list-style-type: none"> - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - график приема граждан руководителем учреждения, его заместителями, иными лица и иными должностными лицами Министерства здравоохранения Омской области с указанием телефонов, адресов электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной

13. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности выполнения государственной работы:

Параметр	Значение, иная характеристика
Регистрация письменных и устных обращений	В учреждении имеются книги регистрации письменных и устных обращений потребителей государственной услуги
Дополнительный сбор информации от потребителей	В помещениях учреждения оборудовано место (накопитель) для сбора письменных обращений потребителей государственной услуги, проверка содержания которого осуществляется еженедельно

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной работы «Заготовка, хранение, транспортировка и обеспечение безопасности донорской крови и ее компонентов»

1. Наименование государственной работы: «Заготовка, хранение, транспортировка и обеспечение безопасности донорской крови и ее компонентов».

2. Цель выполнения государственной работы: удовлетворение потребности в компонентах донорской крови государственных учреждений здравоохранения Омской области.

3. Категории потребителей государственной работы: государственные учреждения здравоохранения Омской области.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) выполнения государственной работы (далее – показатель):

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
Соответствие техническому регламенту о безопасности крови, ее продуктов, кровезамещающих растворов и технических средств, используемой в трансфузионно-инфузионной терапии, процент	$S_p = O_b / O_z$, где: S_p – соответствие техническому регламенту о безопасности крови, ее продуктов, кровезамещающих растворов и технических средств, используемых в трансфузионно-инфузионной терапии O_b – объем абсолютного брака донорской крови в литрах; O_z – объем заготовленной донорской крови в литрах	Формы первичной медицинской документации для учреждений службы крови № 418/у «Журнал регистрации брака крови», № 419/у «Ведомость учета заготовки донорской крови», утвержденные приказом Министерства здравоохранения СССР от 7 августа 1985 года № 1055

5. Правовые основы выполнения государственной работы:
Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
Федеральный закон «О донорстве крови и ее компонентов»;
постановление Правительства Российской Федерации от 26 января

2010 года № 29 «Об утверждении Технического регламента о требованиях безопасности крови, ее продуктов, кровезамещающих растворов и технических средств, используемых в трансфузионно-инфузионной терапии»;

постановление Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2010 года № 1230 «Об утверждении правил и методов исследований и правил отбора образцов донорской крови, необходимых для применения и исполнения технического регламента о требованиях безопасности крови, ее продуктов, кровезамещающих растворов и технических средств, используемых в трансфузионно-инфузионной терапии»;

приказ Министерства здравоохранения СССР от 7 августа 1985 года № 1055 «Об утверждении форм первичной медицинской документации для учреждений службы крови»;

приказ Министерства здравоохранения СССР от 15 сентября 1987 года № 1035 «Об утверждении Инструкции по учету крови при ее заготовке и переработке в учреждениях и организациях здравоохранения»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 9 января 1998 года № 2 «Об утверждении инструкций по иммуносерологии»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 августа 2000 года № 311 «О мерах по повышению безопасности гемотрансфузий»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации. Российской академии медицинских наук от 3 июля 2001 года № 244/63 «О внедрении в работу учреждений Службы крови устройств для удаления лейкоцитов из донорской крови»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14 сентября 2001 года № 364 «Об утверждении Порядка медицинского обследования донора крови и ее компонентов»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31 января 2002 года № 25 «О введении в действие Отраслевого классификатора «Консервированная кровь человека и ее компоненты»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 25 ноября 2002 года № 363 «Об утверждении Инструкции по применению компонентов донорской крови»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 23 сентября 2002 года № 295 «Об утверждении «Инструкции по проведению донорского прерывистого плазмафереза»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 26 мая 2003 года № 220 «Об утверждении отраслевого стандарта «Правила проведения внутри лабораторного контроля качества количественных методов клинических лабораторных исследований с использованием контрольных материалов»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 7 мая 2003 года № 193 «О внедрении в практику работы службы крови в Российской Федерации метода карантинизации свежезамороженной плазмы»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 28 марта 2012 года № 278н «Об утверждении требований к организациям здравоохранения (структурным подразделениям),

осуществляющим заготовку, переработку, хранение и обеспечение безопасности донорской крови и ее компонентов, и перечня оборудования для их оснащения»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13 декабря 2012 года № 1039н «Об установлении примерного пищевого рациона донора, сдавшего кровь и (или) ее компоненты безвозмездно»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 26 апреля 2013 года № 265н «О случаях возможности замены бесплатного питания донора крови и (или) ее компонентов денежной компенсацией и порядке установления ее размера»;

постановление Правительства Омской области от 17 января 2007 года № 1-п «О денежных выплатах донорам крови и ее компонентов»;

приказ Министерства здравоохранения Омской области от 13 февраля 2013 года № 6 «Об установлении пищевого рациона донора, сдавшего кровь и (или) ее компоненты безвозмездно».

6. Действия по выполнению государственной работы.

- 1) предварительное медицинское обследование потенциальных доноров;
- 2) заготовка донорской крови и ее компонентов;
- 3) проведение лабораторных исследований донорской крови;
- 4) выбраковка крови или ее компонентов, непригодных для клинического использования;

5) хранение компонентов крови;

6) организационно-методическая помощь по вопросам оказания трансфузиологической помощи государственным учреждениям здравоохранения Омской области, осуществляющим деятельность в сфере обращения донорской крови и (или) ее компонентов.

7. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения государственной работы:

Параметр	Значение, иная характеристика
Здание	Учреждение службы крови (далее – учреждение) размещается в специально предназначенном здании: - состояние здания должно быть удовлетворительным; - здание должно быть обеспечено энергоснабжением, системой центрального отопления, канализацией, водоснабжением, телефонной связью; - наличием подъездных путей для автотранспорта
Состав помещений	Минимальный набор помещений для выполнения государственной работы: - вестибюль-гардеробная; - регистратура; - холл для доноров; - кабинет врача-трансфузиолога для осмотра доноров; - буфет для доноров;

Параметр	Значение, иная характеристика
	<ul style="list-style-type: none"> - санузел; - операционная; - центрифужная; - бокс; - помещение для персонала; - гематологическая лаборатория (предварительное обследование доноров); - набор помещений для клинико-диагностических исследований; - экспедиция (помещение для хранения готовой продукции и выдачи компонентов крови); - моечная; - помещение для обеззараживания брака крови; - стерилизационная; - материальная; - душевая для персонала; - отдельные помещения (склады) для хранения расходных материалов (контейнеров полимерных для заготовки донорской крови и ее компонентов, наборов реагентов и других материалов), компонентов крови, имеющих разный статус (годные, находящиеся на карантине, неисследованные) (при отсутствии таких помещений выделяются изолированные зоны, стеллажи и холодильники)
Предметы и оборудование	Наличие исправного медицинского оборудования для осуществления процессов заготовки, переработки, хранения и лабораторной апробации донорской крови
Автомобильный транспорт	Учреждение обеспечено автомобильным транспортом для доставки донорской крови, образцов биоматериала на исследование, транспортировка оборудования и сотрудников бригады для заготовки крови в выездных условиях
Обеспечение расходными материалами	Учреждение своевременно приобретает расходные материалы, обеспечивает наличие их запаса не менее чем на один месяц работы
Температурно-влажностный режим	В помещениях, где осуществляется осмотр доноров и заготовка донорской крови и ее компонентов, температура воздуха должна быть не ниже 18 °С. В помещениях, где проводятся лабораторные исследования, должно быть хорошее освещение, температура 15 – 25 °С.

Параметр	Значение, иная характеристика
	Температурный режим в помещениях, где находится холодильное оборудование, должен обеспечивать его бесперебойную работу. Хранение свежзамороженной плазмы при температуре $-25\text{ }^{\circ}\text{C}$ и ниже; эритроцитосодержащих компонентов крови $+2 - +6\text{ }^{\circ}\text{C}$; тромбоконцентрата $+ 22\text{ }^{\circ}\text{C}$ при постоянном помешивании; диагностических стандартов – при температуре $+4 - +8\text{ }^{\circ}\text{C}$
Информатизация и компьютеризация	Автоматизированное рабочее место обязательно при регистрации донора, выверке по картотекам, при составлении отчета установленной формы. Порядок обмена информацией между учреждениями службы крови Омской области, выполняющими государственную работу, определяет бюджетное учреждение здравоохранения Омской области «Центр крови». Учреждение, выполняющее государственную работу, в целях оперативного обмена информацией использует телефон, факс, имеет не менее одного компьютера, подключенного к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

8. Требования к законности и безопасности выполнения государственной работы:

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	<p>1) Лицензия на медицинскую деятельность на следующие виды работ (услуг):</p> <ul style="list-style-type: none"> - по организации здравоохранения и общественному здоровью; - по заготовке, хранению донорской крови и (или) ее компонентов; - по клинической лабораторной диагностике; - по организации сестринского дела; - по сестринскому делу; - по операционному делу; - по лабораторной диагностике; <p>2) лицензия на деятельность в области использования возбудителей инфекционных заболеваний человека и животных (за исключением случая, если указанная деятельность осуществляется в медицинских целях) и</p>

Параметр	Значение, иная характеристика
	генно-инженерно-модифицированных организмов III и IV степеней потенциальной опасности, осуществляемая в замкнутых системах
Учредительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству
Санитарное состояние	Соответствует установленным санитарным правилам и нормативам. Учреждение имеет санитарно-эпидемиологическое заключение установленного образца для осуществления медицинской деятельности
Криминальная безопасность	Учреждение имеет круглосуточный пост охраны, пожарно-охранную сигнализацию, кнопку экстренного вызова полиции
Пожарная безопасность	Обеспечивается в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации. Учреждение обеспечено средствами пожаротушения, пожарно-охранной сигнализацией, имеет утвержденный план эвакуации людей

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной работы для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Режим работы	Учреждение службы крови работает с 8-00 до 17-15, обеденный перерыв с 12-00 до 12-30
Прием доноров (заготовка донорской крови и ее компонентов)	В рабочие дни с 8-00 до 12-00
Выдача компонентов донорской крови в учреждения здравоохранения	Круглосуточно

10. Особые требования к организации работы учреждения:

Параметр	Значение, иная характеристика
Выполнение государственного задания по заготовке, хранению, транспортировке и обеспечению	Выполнение плановых показателей

Параметр	Значение, иная характеристика
безопасности донорской крови и ее компонентов	

11. Требования к кадровому обеспечению выполнения государственной работы:

Параметр	Значение, иная характеристика
Образовательный уровень	Все медицинские работники должны иметь соответствующее должности профессиональное образование
Профессиональная подготовка и повышение квалификации	По соответствующей специальности не реже 1 раза в 5 лет в образовательном учреждении
Навыки работы с персональным компьютером, оргтехникой	Административно-управленческий аппарат и медицинские работники имеют навыки работы с персональными компьютерами

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной работы:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	Наименование и адрес учреждения режим работы
Информация в здании учреждения	В доступном для посетителей месте на стендах размещается следующая информация: - копии лицензий на медицинскую деятельность; - адрес и телефон приемной Министерства здравоохранения Омской области; - часы и условия приема доноров; - часы приема граждан по вопросам представления к награждению нагрудным знаком «Почетный донор России»; - меры социальной поддержки, предоставляемые донорам крови и ее компонентов в соответствии с законодательством Российской Федерации и Омской области. На санитарных бюллетенях, стендах или в виде памяток

Параметр	Значение, иная характеристика
	предоставляется информация о донорских процедурах различных видов, их безопасности для донора, о мерах социальной поддержки, предоставляемых гражданам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор России», а также другая информация по вопросам медицинской профилактики и пропаганде донорства
Информация в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	На сайте учреждения размещается следующая информация: - наименование учреждения; - информация об адресе и контактных телефонах учреждения; - информация об адресе и контактных телефонах Министерства здравоохранения Омской области; - иная информация в соответствии с законодательством Российской Федерации и Омской области

13. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности выполнения государственной работы:

Параметр	Значение, иная характеристика
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, предоставляемая по требованию потребителей государственной работы. Отзывы и предложения рассматриваются еженедельно с принятием при необходимости соответствующих мер
Дополнительный сбор информации от потребителей	В помещениях учреждения оборудовано место (накопитель) для сбора письменных обращений потребителей государственной работы, проверка содержания которого осуществляется еженедельно

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
государственной работы «Патологическая анатомия»

1. Наименование государственной работы: «Патологическая анатомия»
2. Цель выполнения государственной работы: проведение патологоанатомических вскрытий, патогистологических исследований секционного, операционного и биопсийного материалов, последов в целях получения данных о причине смерти человека и диагнозе заболевания, установления или подтверждения прижизненного диагноза.
3. Категории потребителей государственной работы: государственные учреждения здравоохранения Омской области, физические лица.
4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) выполнения государственной работы (далее – показатель):

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
Соответствие порядку оказания медицинской помощи по профилю «патологическая анатомия», процент	$C = \frac{K_i}{K_v} \times 100\%$ где C – соответствие порядку оказания медицинской помощи по профилю «патологическая анатомия»; K _i – количество патологоанатомических вскрытий, патогистологических исследований секционного, операционного и биопсийного материалов, последов, выполненных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов; K _v – общее количество патологоанатомических вскрытий, патогистологических исследований секционного, операционного и биопсийного материалов, последов	Форма федерального статистического наблюдения № 30 «Сведения о медицинской организации», утвержденная приказом Федеральной службы государственной статистики от 4 сентября 2015 года № 412

5. Правовые основы выполнения государственной работы:

Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

приказ Министерства здравоохранения СССР от 4 апреля 1983 года № 375 «О дальнейшем совершенствовании патологоанатомической службы в стране»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 6 июня 2013 года № 354н «О порядке проведения патолого-анатомических вскрытий»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 декабря 2008 года № 782н «Об утверждении и порядке ведения медицинской документации, удостоверяющей случаи рождения и смерти».

6. Действия по выполнению государственной работы: выполнение патогистологических исследований секционного, операционного, биопсийного материалов, в том числе:

1) проведение патологоанатомических исследований взрослых и детей; плодов, мертворожденных;

2) проведение исследований секционного, операционного и биопсийного материалов, последов морфометрическим, цитологическим, гистологическими, гистохимическим, иммуногистохимическим, иммуноморфологическим, молекулярно-биологическим и другими методами;

3) проведение цитологических исследований операционного и биопсийного материалов, сопоставление результатов цитологического и гистологического методов исследований;

4) участие в выявлении в ходе клинико-патологоанатомических конференций причин и источников ошибок в диагностике и лечении на всех этапах медицинской помощи, недостатков организационного характера, своевременности госпитализации, выявление недостатков в работе вспомогательных служб;

5) представление в органы управления здравоохранением сводных отчетов о деятельности патологоанатомического отделения;

6) консультативная работа по материалам патологоанатомических исследований;

7) обобщение и анализ информации (по итогам года, а также по запросам) по материалам патологоанатомических исследований.

Объем работ определяется количеством выполненных исследований.

7. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения государственной работы:

Параметр	Значение, иная характеристика
Здание	Состояние здания, в котором располагается государственное учреждение здравоохранения Омской области (далее – учреждение), не является аварийным
Состав помещений	В учреждении имеются помещения для проведения

Параметр	Значение, иная характеристика
	исследований трупов, гистологических, иммуногистохимических, цитологических, молекулярно-биологических исследований, архивные помещения, административно-хозяйственные помещения
Предметы и оборудование	В учреждении имеются и используются оборудование и инструменты, необходимые и достаточные для проведения морфометрических, цитологических, гистологических, гистохимических, иммуногистохимических, иммуноморфологических, молекулярно-биологических исследований на высоком качественном уровне
Температурно-влажностный режим	Учреждение оборудовано системами теплоснабжения и/или кондиционирования помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18 – 20 °С, 0 – 2 °С в помещениях для временного хранения трупов, относительной влажности 40 – 60%
Информатизация и компьютеризация	В учреждении здравоохранения имеются рабочие места сотрудников, оборудованные персональными компьютерами, не менее одного из которых подключено к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

8. Требования к законности и безопасности выполнения государственной работы:

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	Учреждение имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности
Учредительные документы	Устав учреждения здравоохранения соответствует законодательству
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Криминальная безопасность	Учреждение обеспечено круглосуточной охраной
Пожарная безопасность	В учреждении имеются: - установки автоматической пожарной сигнализации; - средства извещения о пожаре;

Параметр	Значение, иная характеристика
	- первичные средства пожаротушения

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной работы для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Режим работы	Устанавливается правилами внутреннего трудового распорядка учреждения
Информационная открытость	Информация о деятельности учреждения размещается в соответствии с пунктом 11 настоящего стандарта

10. Особые требования к организации работы учреждения:

Параметр	Значение, иная характеристика
Выполнение государственного задания по проведению патологоанатомических исследований	Достижение планируемого результата выполнения государственной работы

11. Требования к кадровому обеспечению выполнения государственной работы:

Параметр	Значение, иная характеристика
Образовательный уровень	Все медицинские работники учреждения имеют профессиональное образование, соответствующее квалификационным требованиям по занимаемым должностям
Переподготовка и повышение квалификации	Не реже одного раза в пять лет проводится повышение квалификации медицинских работников
Навыки работы с персональным компьютером	Аппарат управления, врачи-патологоанатомы, специалисты со средним медицинским образованием обеспечены персональными компьютерами и имеют

Параметр	Значение, иная характеристика
	навыки работы с ними

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной работы:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация о его наименовании
Информация в помещениях	<p>В помещениях учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной
Информация информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	<p>На специализированном сайте, посвященном вопросам здравоохранения, и/или сайте учреждения размещаются следующие сведения об учреждении:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе, схеме проезда; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - график приема граждан руководителем учреждения, его заместителями, иными лицами и иными должностными лицами Министерства здравоохранения Омской области с указанием телефонов, адресов электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной

13. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности выполнения государственной работы:

Параметр	Значение, иная характеристика
Опросы потребителей	В учреждении проводятся опросы потребителей государственной работы с целью выявления их мнения относительно качества и доступности государственной работы

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной работы «Работы по профилактике неинфекционных заболеваний, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения»

1. Наименование государственной работы: «Работы по профилактике неинфекционных заболеваний, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения».

2. Цель выполнения государственной работы: организация и проведение мероприятий по профилактике неинфекционных заболеваний и формированию здорового образа жизни граждан на базе государственных учреждений здравоохранения Омской области (далее – учреждения) специалистами автономного учреждения здравоохранения Омской области «Врачебно-косметологическая лечебница» (далее – АУЗОО «ВКЛ»).

3. Категории потребителей государственной работы: общество в целом.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) выполнения государственной работы (далее – показатель):

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета показателя	Источник информации
Соответствие Порядку организации и осуществления профилактики неинфекционных заболеваний и проведения мероприятий по формированию здорового образа жизни в медицинских организациях (далее – Порядок), процент	$P = M / M_0 \times 100\%$, где P – соответствие Порядку; M – число мероприятий, проведенных в соответствии с Порядком; M ₀ – общее число проведенных мероприятий	График лекций, утвержденный главным врачом АУЗОО «ВКЛ» на соответствующий год

5. Правовые основы выполнения государственной работы:

Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Федеральный закон «О санитарно-эпидемиологическом благополучии

населения»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 сентября 2015 года № 683н «Об утверждении Порядка организации и осуществления профилактики неинфекционных заболеваний и проведения мероприятий по формированию здорового образа жизни в медицинских организациях».

6. Действия по выполнению государственной работы: организация и проведение мероприятий (лекций) по профилактике неинфекционных заболеваний и формированию здорового образа жизни граждан, в том числе:

1) по гигиеническому просвещению, ведению здорового образа жизни, профилактике неинфекционных заболеваний и потребления наркотических средств и психотропных веществ без назначения врача;

2) по выявлению нарушений основных условий ведения здорового образа жизни, факторов риска развития неинфекционных заболеваний, включая риск пагубного потребления алкоголя, и риска потребления наркотических средств и психотропных веществ без назначения врача, определение степени их выраженности и опасности для здоровья.

Продолжительность одного мероприятия (лекции) составляет один час.

7. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения государственной работы:

Параметр	Значение, иная характеристика
Здание	<ul style="list-style-type: none"> - учреждение размещается в специально предназначенных либо приспособленных зданиях (помещениях); - состояние здания (помещения), в котором располагается учреждение, не является аварийным; - здание (помещение) оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, имеет горячее водоснабжение и канализацию, оборудовано системой принудительной вентиляции; - здание (помещение) обеспечено телефонной связью
Состав помещений	<p>В учреждении имеются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - аудитория (помещение) для проведения лекций; - гардероб для верхней одежды посетителей; - санузлы
Предметы и оборудование	<p>При проведении лекций используется компьютерное оборудование, необходимое для демонстрации тематического материала, печатная информация. Аудитория (помещение) для проведения мероприятий (лекций) оснащена мебелью для обеспечения выполнения государственной работы</p>

Параметр	Значение, иная характеристика
Температурно-влажностный режим	Учреждение оборудовано системами теплоснабжения и (или) кондиционирования помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18 – 20 °С и относительной влажности 40 – 60 %

8. Требования к законности и безопасности выполнения государственной работы:

Параметр	Значение, иная характеристика
Учредительные документы	Устав АУЗОО «ВКЛ» соответствует законодательству
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Пожарная безопасность	В учреждениях имеются: - установки автоматической пожарной сигнализации; - средства извещения о пожаре; - первичные средства пожаротушения

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной работы для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информационная открытость	Информация о государственной работе размещается в соответствии с пунктом 11 настоящего раздела

10. Особые требования к организации работы учреждения здравоохранения:

Параметр	Значение, иная характеристика
Выполнение государственного задания по профилактике инфекционных заболеваний, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения	Достижение планируемого результата выполнения государственной работы

11. Требования к кадровому обеспечению выполнения государственной работы:

Параметр	Значение, иная характеристика
Образовательный уровень	Все специалисты АУЗОО «ВКЛ» профессиональное образование, соответствующее квалификационным требованиям по занимаемым должностям
Переподготовка и повышение квалификации	Не реже одного раза в пять лет проводится повышение квалификации специалистов АУЗОО «ВКЛ»
Навыки работы с персональным компьютером	Специалисты АУЗОО «ВКЛ», участвующие в выполнении государственной работы, имеют навыки работы с персональными компьютерами

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной работы:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в АУЗОО «ВКЛ» размещается информация о его наименовании, о теме лекции, времени и месте ее проведения
Информация в помещениях	В помещениях АУЗОО «ВКЛ» размещается следующая информация: - о полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе; - о теме лекции, времени и месте ее проведения; - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной
Информация информационно-телекоммуникационной сети	На специализированном сайте, посвященном вопросам здравоохранения, и/или сайте АУЗОО «ВКЛ» размещаются следующие сведения об учреждении: - о полном наименовании, месте нахождения, включая

Параметр	Значение, иная характеристика
«Интернет»	<p>обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе, схеме проезда;</p> <ul style="list-style-type: none"> - режим и график работы; - контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; - график приема граждан руководителем учреждения, его заместителями, иными лица и иными должностными лицами Министерства здравоохранения Омской области с указанием телефонов, адресов электронной почты; - адрес и контактные телефоны Министерства здравоохранения Омской области; - иная информация, размещение которой в соответствии с федеральным и областным законодательством является обязательной

13. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности выполнения государственной работы:

Параметр	Значение, иная характеристика
Опросы потребителей	<p>АУЗОО «ВКЛ» проводятся опросы потребителей государственной работы в целях выявления их мнения относительно качества и доступности выполняемой государственной работы</p>