

# **МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

## **П Р И К А З**

*29 декабря 2015 года*

№ 178-п

г. Омск

Об утверждении ведомственного перечня государственных услуг, оказываемых государственными учреждениями Омской области, находящимися в ведении Министерства труда и социального развития Омской области и региональных стандартов государственных услуг

В соответствии с абзацами третьим и четвертым пункта 2 Положения о порядке формирования и финансового обеспечения выполнения государственного задания государственными учреждениями Омской области, утвержденного постановлением Правительства Омской области от 24 ноября 2010 года № 228-п: Утвердить:

1) ведомственный перечень государственных услуг, оказываемых государственными учреждениями Омской области, находящимися в ведении Министерства труда и социального развития Омской области (приложение № 1);

2) региональный стандарт государственной услуги "Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов" (приложение № 2);

3) региональный стандарт государственной услуги "Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих

ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг" (приложение № 3);

4) региональный стандарт государственной услуги "Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг" (приложение № 4);

5) региональный стандарт государственной услуги "Оказание медицинской (в том числе психиатрической), социальной и психолого-педагогической помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации" (в условиях стационара) (приложение № 5);

6) региональный стандарт государственной услуги "Оказание медицинской (в том числе психиатрической), социальной и психолого-педагогической помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации" (приложение № 6);

7) региональный стандарт государственной услуги "Организация мероприятий" (приложение № 7);

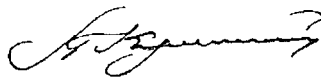
8) региональный стандарт государственной услуги "Предоставление консультационных и методических услуг" (приложение № 8);

9) региональный стандарт государственной услуги "Организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования" (приложение № 9).

2. Отделу документооборота департамента информационных технологий и документооборота Министерства труда и социального развития Омской области в течение 2 рабочих дней со дня подписания настоящего приказа обеспечить представление его полного текста в виде электронной копии в Главное управление информационных технологий и связи Омской области в целях размещения (опубликования) на официальном интернет-портале правовой информации ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

3. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2016 года.

Министр



В.В. Куприянов



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100



## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги "Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов"

1. Цель оказания государственной услуги "Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов" (далее – государственная услуга): социальное обслуживание граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Омской области (далее – организации).

2. Категория потребителей государственной услуги: гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности; гражданин при отсутствии работы и средств к существованию; гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличии насилия в семье; гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствии попечения над ними; гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации; гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; гражданин, полностью или частично утративший способность либо

возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (далее – потребители).

3. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем\* оказания государственной услуги:

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
1	2	3
Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, в общем числе получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%)	$П = \frac{Пу}{По} \times 100,$ где: П – доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, в общем числе получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации; Пу – число потребителей, обратившихся в отчетном периоде в организации, которым была предоставлена государственная услуга; По – число потребителей, обратившихся в отчетном периоде в организацию за предоставлением государственной услуги	Формы федерального государственного статистического наблюдения: № 3-собес (сводная) "Сведения о стационарных учреждениях социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей)", № 4-собес "Сведения об учреждениях социальной помощи для лиц без определенного места жительства и занятий", № 5-собес "Сведения о социальном обслуживании граждан пожилого возраста, инвалидов и лиц без определенного места жительства", № 6-собес "Сведения о социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов", № 2-УСОН "Сведения

1	2	3
		<p>о лицах, обратившихся в учреждения социального обслуживания семьи и детей",  № 1-СД  "Территориальные учреждения социального обслуживания семьи и детей,  № 1-ДЕТИ (соц.)  "Сведения о численности беспризорных и безнадзорных несовершеннолетних, помещенных в специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации"</p>
<p>Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%)</p>	<p><math>K = 100 - (K_{\text{нсз}} / K_{\text{об}} \times 100)</math>,  где:  K – количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок;  K<sub>об</sub> – общее количество нарушений, выявленных в ходе проверок организации;  K<sub>нсз</sub> – количество нарушений санитарного законодательства, выявленных в ходе проверок организации</p>	<p>Результаты проверок организации надзорными органами, Министерством труда и социального развития Омской области (далее – Министерство)</p>



1	2	3
Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%)	$O = O_k / O_{\text{ч}} \times 100,$ где: $O$ – удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах; $O_k$ – число опрошенных получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством государственной услуги; $O_{\text{ч}}$ – общее число опрошенных	Результаты опросов получателей социальных услуг
Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%)	$C = C_{\text{ор}} / C_{\text{о}} \times 100,$ где: $C$ – укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги; $C_{\text{ор}}$ – количество специалистов, оказывающих социальные услуги в организации; $C_{\text{о}}$ – общее количество специалистов, оказывающих социальные услуги, по штатному расписанию организации	Отчетные данные организации, представляемые в Министерство
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%)	Проведение мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания	Отчетные данные организации, представляемые в Министерство

1	2	3
<p>Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой</p>	<p>Здание и территория организации оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения инвалидов (пандусы, перила и др.)</p>	<p>Отчетные данные организации, представляемые в Министерство</p>

1	2	3
информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи) (%)		

\* Показатели объема оказания государственной услуги – численность граждан, получивших социальные услуги (человек).

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги:

1) Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

2) постановление Правительства Омской области от 24 декабря 2014 года № 361-п "О Порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг";

3) постановление Правительства Омской области от 19 ноября 2014 года № 276-п "Об утверждении Порядка взимания платы за предоставление социальных услуг";

4) постановление Правительства Омской области от 19 ноября 2014 года № 275-п "Об утверждении Порядка принятия на социальное обслуживание в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием граждан из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор и которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию";

5) приказ Министерства от 9 февраля 2015 года № 14-п "О порядке признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании".

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги:

1) информирование потребителей о порядке предоставления государственной услуги в организации;

2) прием и регистрация документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

3) заключение договора о предоставлении социальных услуг;

4) предоставление социальных услуг;

5) составление акта сдачи-приемки оказанных социальных услуг.

6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	2
Здание	<p>1) Организация размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), отвечающем санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам;</p> <p>2) здание обеспечено телефонной связью;</p> <p>3) на здании имеется вывеска с почтовым адресом</p>
Состав помещений	<p>В организации в зависимости от специфики оказываемых социальных услуг имеются помещения:</p> <p>1) административно-хозяйственные помещения;</p> <p>2) помещения приема;</p> <p>3) жилые помещения;</p> <p>4) помещения для выполнения организационно-методической работы (для центра социальной адаптации (далее – ЦСА), центра социальной помощи семье и детям (далее – ЦСПСД));</p> <p>5) помещения, обеспечивающие питание потребителей (для стационарных учреждений социального обслуживания (далее – СУСО), реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями (далее – РЦДП), социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних (далее – СРЦН), ЦСА, центра социальной адаптации несовершеннолетних (далее – ЦСАН));</p> <p>6) помещения для приготовления пищи (для ЦСПСД);</p> <p>7) санитарно-гигиенические помещения;</p> <p>8) помещения для оказания социальных услуг</p>
Прилегающая территория организации	<p>Прилегающая к организации территория огорожена, озеленена, оборудована проездами и тротуарами, имеет площадки для отдыха</p>
Предметы и оборудование	<p>В организации имеются:</p> <p>1) исправная мебель и бытовое оборудование;</p> <p>2) кухонное оборудование, столовая посуда и столовые приборы;</p> <p>3) прачечное оборудование;</p> <p>4) мягкий инвентарь;</p>

1	2
	5) предметы и оборудование, необходимые для проведения реабилитационных мероприятий (для РЦДП, ЦСАН, СРЦН); 6) игры, игрушки, книги, журналы, канцелярские принадлежности, соответствующие возрасту потребителей (кроме ЦСА); 7) не менее 1 единицы автотранспорта (кроме СУСО); 8) не менее 4 единиц автотранспорта (для СУСО); 9) набор лекарственных средств и изделий медицинского назначения для оказания доврачебной медицинской помощи (для СРЦН, ЦСАН, ЦСПСД, ЦСА); 10) душевые кабины и дезинфекционная камера (для ЦСА)

7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Документы, в соответствии с которыми функционирует организация	Устав организации соответствует законодательству, организация имеет необходимые лицензии на осуществление деятельности
Санитарное состояние	Деятельность организации соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Обеспечение безопасности	Организация оборудована: 1) системами автоматической пожарной сигнализации (далее – АПС) и оповещения людей о пожаре; 2) первичными средствами пожаротушения. Заключены договоры на обслуживание АПС. Организован пропускной режим. Организованы учеба, тренировки, проводится инструктаж по пожарной безопасности сотрудников организации. Имеется план мероприятий по антитеррористической безопасности

## 8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Территориальная доступность	Размещение организации организовано с учетом территориальной (в том числе транспортной) доступности (для ЦСА)
Консультации по вопросам предоставления государственной услуги	В организации в течение рабочего дня обеспечивается проведение консультаций (в том числе по телефону) по вопросам предоставления государственной услуги
Режим работы организации по приему граждан	1. Прием в организации осуществляется ежедневно (кроме выходных и праздничных дней) в течение рабочего дня (для СУСО, РЦДП). 2. В организации организован круглосуточный прием (для СРЦН, ЦСАН). 3. Прием в организации осуществляется ежедневно в соответствии с утвержденным графиком работы, в случае необходимости – круглосуточно (для ЦСА, ЦСПСД)
Обеспечение доступности для инвалидов и других маломобильных лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	1. Здание и территория организации оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения инвалидов (пандусы, перила и др.). 2. В организации имеются технические средства реабилитации для организации перемещения внутри организации лиц, частично или полностью утративших способность к передвижению (для СУСО, ЦСА)

## 9. Особые требования к организации работы организации:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	2
Организация питания	1. В организации предоставляется питание в соответствии с физиологическими потребностями потребителей (в зависимости от возраста и состояния здоровья) согласно утвержденным нормам (кроме ЦСПСД). 2. В организации имеется помещение для самостоятельного приготовления пищи (для ЦСПСД)
Организация социально-	Оказывается содействие в предоставлении медицинской помощи, оказываются социально-медицинские услуги,

1	2
медицинской помощи	соответствующие состоянию их здоровья, в рамках государственного стандарта
Взаимодействие с органами опеки и попечительства	Организовано информирование органов опеки и попечительства о помещении несовершеннолетних в организации. Содействие в решении вопросов жизнеустройства несовершеннолетних (для СРЦН, ЦСАН)
Организация досуга	Организуются мероприятия: праздники, концерты, встречи, выставки и т.п. Организована работа кружков, клубов и иных досуговых объединений

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Укомплектованность штата	Штат организации укомплектован специалистами, соответствующими занимаемым должностям по уровню образования и стажу работы, не менее чем на 80 процентов

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	2
Информация в общественных местах	В организации размещается информация о наименовании, адресе, контактных телефонах
Информация у входа в организации	У входа в организацию размещаются: 1) вывеска с наименованием организации; 2) информация о режиме работы организации
Информация в помещениях организации	В помещениях организации (в удобном для обозрения месте) располагаются: 1) информация о приемных часах руководителя и его заместителей; 2) информация о контактных телефонах; 3) информация об адресе и контактных телефонах Министерства и его территориальных органов; 4) информация о государственной услуге

1	2
Информация в информационно-коммуникационной сети "Интернет"	Наличие информации об организации в реестре поставщиков социальных услуг Омской области ( <a href="http://mtsr.omskportal.ru/ru/RegionalPublicAuthorities/executivelist/MTSR/FZ.htm">http://mtsr.omskportal.ru/ru/RegionalPublicAuthorities/executivelist/MTSR/FZ.htm</a> .)

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Письменные обращения потребителей	В организации организованы прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб и подготовка ответов на них
Книга отзывов и предложений	В организации имеется книга отзывов и предложений, которая расположена в общедоступном месте
Опросы потребителей	В организации проводятся опросы потребителей в целях выявления их мнения относительно качества и доступности оказанной государственной услуги



## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги "Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг"

1. Цель оказания государственной услуги "Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг" (далее – государственная услуга): социальное обслуживание граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, а также граждан, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Омской области (далее – организации).

2. Категория потребителей государственной услуги: гражданин, полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствии попечения над ними, гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации; гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими

пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличии насилия в семье; гражданин при отсутствии работы и средств к существованию; гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности (далее – потребители).

3. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем\* оказания государственной услуги:

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
1	2	3
Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, в общем числе получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%)	$П = \frac{Пу}{По} \times 100,$ где: П – доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, в общем числе получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации; Пу – число получателей социальных услуг, обратившихся в отчетном периоде в организации, которым была предоставлена государственная услуга; По – число получателей социальных услуг, обратившихся в отчетном периоде за предоставлением государственной услуги	Формы федерального государственного статистического наблюдения № 4-собес "Сведения об учреждениях социальной помощи для лиц без определенного места жительства и занятий", № 2-УСОН "Сведения о лицах, обратившихся в учреждения социального обслуживания семьи и детей", № 1-СД "Территориальные учреждения социального обслуживания семьи и детей, № 1-ДЕТИ (соц.) "Сведения о численности беспризорных и безнадзорных несовершеннолетних, помещенных в специализированные учреждения для

1	2	3
		несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации"
Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%)	$K = 100 - (K_{\text{нсз}} / K_{\text{об}} \times 100),$ где: К – количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок; К <sub>об</sub> – общее количество нарушений, выявленных в ходе проверок организации; К <sub>нсз</sub> – количество нарушений санитарного законодательства, выявленных в ходе проверок организации	Результаты проверок организации надзорными органами, Министерством труда и социального развития Омской области (далее – Министерство)
Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%)	$O = O_k / O_{\text{ч}} \times 100,$ где: O – удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах; O <sub>к</sub> – число опрошенных получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством государственной услуги; O <sub>ч</sub> – общее число опрошенных	Результаты опросов получателей социальных услуг
Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%)	$C = C_{\text{оп}} / C_{\text{о}} \times 100,$ где: C – укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги; C <sub>оп</sub> – количество	Отчетные данные организации, представляемые в Министерство

1	2	3
	<p>специалистов, оказывающих социальные услуги в организациях;            Со – общее количество специалистов, оказывающих социальные услуги, по штатному расписанию организации</p>	
<p>Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%)</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания</p>	<p>Отчетные данные организации, представляемые в Министерство</p>
<p>Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в</p>	<p>Здание и территория организации оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения инвалидов (пандусы, перила и др.)</p>	<p>Отчетные данные организации, представляемые в Министерство</p>

1	2	3
<p>сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи) (%)</p>		

\* Показатели объема оказания государственной услуги – численность граждан, получивших социальные услуги (человек).

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги:

1) Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

2) постановление Правительства Омской области от 24 декабря 2014 года № 361-п "О Порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг";

3) постановление Правительства Омской области от 19 ноября 2014 года № 276-п "Об утверждении Порядка взимания платы за предоставление социальных услуг";

4) приказ Министерства от 9 февраля 2015 года № 14-п "О Порядке признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании".

5. Действия по оказанию государственной услуги:

1) информирование потребителей о порядке предоставления государственной услуги в организации;

2) прием и регистрация документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

3) заключение договора о предоставлении социальных услуг;

4) предоставление социальных услуг;

5) составление акта сдачи-приемки оказанных социальных услуг.

6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	2
Здание	1) Организация размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), не являющемся аварийным; 2) здание обеспечено телефонной связью; 3) на здании имеется вывеска с почтовым адресом
Состав помещений	В организации в зависимости от специфики оказываемых социальных услуг имеются помещения: 1) административно-хозяйственные помещения; 2) помещения для приема; 3) помещения для дневного, ночного пребывания (для комплексного центра социального обслуживания населения (далее – КЦСОН) (при наличии отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов), центра социальной адаптации несовершеннолетних (далее – ЦСАН)); 4) санитарно-гигиенические помещения; 5) помещения для оказания социальных услуг
Прилегающая территория	Прилегающая к организации территория огорожена, озеленена, оборудована проездами и тротуарами, имеет площадки для отдыха
Предметы и оборудование	В организации имеются: 1) исправная мебель и бытовое оборудование; 2) кухонное оборудование, столовая посуда и столовые приборы (для КЦСОН (при наличии отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов), ЦСА); 3) мягкий инвентарь в соответствии с утвержденными

1	2
	нормативами (для ЦСА); 4) не менее 1 единицы автотранспорта; 5) канцелярские принадлежности; 6) прачечное оборудование в соответствии с утвержденными нормативами (для ЦСА); 7) предметы и оборудование, необходимые для проведения реабилитационных мероприятий

7. Требования к законности и безопасности предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Документы, в соответствии с которыми функционирует организация	Устав организации соответствует законодательству, организация имеет необходимые лицензии на осуществление деятельности
Санитарное состояние	Деятельность организации соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Обеспечение безопасности	Организация оборудована: 1) системами автоматической пожарной сигнализации (далее – АПС) и оповещения людей о пожаре; 2) первичными средствами пожаротушения. Заключены договоры на обслуживание АПС. Организованы учеба, тренировки, проводится инструктаж по пожарной безопасности сотрудников организации. Имеется план мероприятий по антитеррористической безопасности

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	2
Территориальная доступность организации	Размещение организации организовано с учетом территориальной (в том числе транспортной) доступности
Консультации по вопросам	В организации в течение рабочего дня обеспечивается проведение консультаций (в том числе по телефону) по

1	2
предоставления государственной услуги	вопросам предоставления государственной услуги
Режим работы организации	1. Прием в организации осуществляется ежедневно (кроме выходных и праздничных дней) в соответствии с утвержденным графиком работы. 2. Прием в организации осуществляется ежедневно в соответствии с утвержденным графиком работы, в случае необходимости – круглосуточно (для ЦСА)
Обеспечение доступности для инвалидов и других маломобильных лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Здание и территория организации оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения инвалидов (пандусы, перила и др.)

#### 9. Особые требования к организации работы организации:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Организация питания	В организации предоставляется питание в соответствии с физиологическими потребностями потребителей (в зависимости от возраста и состояния здоровья) согласно утвержденным нормам (для КЦСОН, ЦСА)
Организация досуга	Организуются мероприятия: праздники, концерты, встречи, выставки и т.п. Организована работа кружков, клубов и иных досуговых объединений

#### 10. Требования к кадровому обеспечению предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Укомплектованность штата	Штат организации укомплектован специалистами, соответствующими занимаемым должностям по уровню образования и стажу работы, не менее чем на 80 процентов

#### 11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:



Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация в общественных местах	В организации размещается информация о наименовании, адресе и контактных телефонах
Информация у входа в организацию	У входа в организацию размещаются: 1) вывеска с наименованием организации; 2) информация о режиме работы организации
Информация в помещениях организации	В помещениях организации (в удобном для обозрения месте) располагаются: 1) информация о приемных часах руководителя организации и его заместителей; 2) информация о контактных телефонах; 3) информация об адресе и контактных телефонах Министерства и его территориальных органов; 4) информация о социальных услугах, оказываемых организацией; 5) информация о тарифах на социальные услуги; 6) информация о порядке предоставления социальных услуг
Информация в информационно-коммуникационной сети "Интернет"	Наличие информации об организации в реестре поставщиков социальных услуг Омской области ( <a href="http://mtsr.omskportal.ru/ru/RegionalPublicAuthorities/executivelist/MTSR/FZ.htm">http://mtsr.omskportal.ru/ru/RegionalPublicAuthorities/executivelist/MTSR/FZ.htm</a> .)

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	2
Письменные обращения граждан	В организации организованы прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка ответов на них
Книга отзывов и предложений	В организации имеется книга отзывов и предложений, которая расположена в общедоступном месте
Опросы потребителей	В организации проводятся опросы потребителей в целях выявления их мнения относительно качества и доступности оказанной государственной услуги

## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги "Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг"

1. Цель оказания государственной услуги "Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг" (далее – государственная услуга): осуществление социального обслуживания граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому, в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Омской области (далее – организации).

2. Категория потребителей государственной услуги: гражданин, полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации; гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствии попечения над ними; гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличии насилия в семье; гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста

двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; гражданин при отсутствии работы и средств к существованию; гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности (далее – потребители).

3. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем\* оказания государственной услуги:

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
1	2	3
Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, в общем числе получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%)	$П = \frac{П_u}{П_o} \times 100,$ где: П – доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, в общем числе получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации; П <sub>у</sub> – число получатели социальных услуг, обратившихся в отчетном периоде в организации, которым была предоставлена государственная услуга; П <sub>о</sub> – число получателей социальных услуг, обратившихся в отчетном периоде за предоставлением государственной услуги	Форма федерального государственного статистического наблюдения № 6-собес "Сведения о социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов"
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий,	Проведение мероприятий, направленных на совершенствование деятельности	Отчетные данные организации, представляемые в Министерство труда и социального развития

1	2	3
направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%)	организации при предоставлении социального обслуживания	Омской области (далее – Министерство)
Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%)	$O = O_k / O_{\text{ч}} \times 100$ , где: O – удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах; O <sub>к</sub> – число опрошенных получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством государственной услуги; O <sub>ч</sub> – общее число опрошенных	Результаты опросов потребителей
Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%)	$C = C_{\text{оп}} / C_{\text{о}} \times 100$ , где: C – укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги; C <sub>оп</sub> – количество специалистов, оказывающих социальные услуги в организации; C <sub>о</sub> – общее количество специалистов, оказывающих социальные услуги, по штатному расписанию организации	Отчетные данные организации, представляемые в Министерство

\* Показатели объема оказания государственной услуги – численность граждан, получивших социальные услуги (человек).

4. Правовые основы оказания государственной услуги:

1) Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

2) постановление Правительства Омской области от 24 декабря 2014 года № 361-п "О Порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг";

3) постановление Правительства Омской области от 19 ноября 2014 года № 276-п "Об утверждении Порядка взимания платы за предоставление социальных услуг";

4) приказ Министерства от 9 февраля 2015 года № 14-п "О Порядке признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании".

5. Действия по оказанию государственной услуги:

1) информирование потребителей о порядке предоставления государственной услуги в организации;

2) прием и регистрация документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

3) заключение договора о предоставлении социальных услуг;

4) предоставление социальных услуг;

5) составление акта сдачи-приемки оказанных социальных услуг.

6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	2
Здание	1) Организация размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), не являющемся аварийным; 2) здание обеспечено телефонной связью; 3) на здании имеется вывеска с почтовым адресом
Состав помещений	В организации в зависимости от специфики оказываемых социальных услуг имеются помещения: 1) административно-хозяйственные помещения; 2) помещения для выполнения организационно-методической работы; 3) помещения для приема, консультирования; 4) санитарно-гигиенические помещения
Предметы и оборудование	В организации имеются: 1) исправная мебель и бытовое оборудование; 2) канцелярские принадлежности

7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Документы, в соответствии с которыми функционирует организации	Устав организации соответствует законодательству, организация имеет необходимые лицензии на осуществление деятельности
Санитарное состояние	Деятельность организации соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Обеспечение безопасности	Организация оборудована: 1) системами автоматической пожарной сигнализации (далее – АПС) и оповещения людей о пожаре; 2) первичными средствами пожаротушения. Заключены договоры на обслуживание АПС. Организован пропускной режим. Организованы учеба, тренировки, проводится инструктаж по пожарной безопасности сотрудников. Имеется план мероприятий по антитеррористической безопасности

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	2
Территориальная доступность	Размещение организации организовано с учетом территориальной (в том числе транспортной) доступности
Консультации по вопросам предоставления государственной услуги	В организации в течение рабочего дня обеспечивается проведение консультаций (в том числе по телефону) по вопросам предоставления государственной услуги

1	2
Режим работы организации по приему потребителей	Прием осуществляется ежедневно (кроме выходных и праздничных дней) в соответствии с утвержденным графиком работы
Обеспечение доступности для инвалидов и других маломобильных лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Здание и территория организации оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения инвалидов (пандусы, перила и др.)

9. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Укомплектованность штата	Штат организации укомплектован специалистами, соответствующими занимаемым должностям по уровню образования и стажу работы, не менее чем на 80 процентов

10. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	2
Информация в общественных местах	В организации размещается информация о наименовании, адресе, контактных телефонах
Информация у входа в организации	У входа в организацию размещаются: 1) вывеска с наименованием организации; 2) информация о режиме работы организации
Информация в помещениях организации	В помещениях организации (в удобном для обозрения месте) располагаются: 1) информация о приемных часах руководителя и его заместителей; 2) информация о контактных телефонах; 3) информация об адресе и контактных телефонах

1	2
	Министерства и территориальных органов Министерства; 4) информация о социальных услугах, оказываемых организацией; 5) информация о порядке предоставления социальных услуг; 6) информация о тарифах на социальные услуги
Информация в информационно-коммуникационной сети "Интернет"	Наличие информации об организации в реестре поставщиков социальных услуг Омской области ( <a href="http://mtsr.omskportal.ru/ru/RegionalPublicAuthorities/executivelist/MTSR/FZ.htm">http://mtsr.omskportal.ru/ru/RegionalPublicAuthorities/executivelist/MTSR/FZ.htm</a> .)

11. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Письменные обращения потребителей	В организации организованы прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка ответов на них
Книга отзывов и предложений	В организации имеется книга отзывов и предложений, которая расположена в общедоступном месте
Опросы потребителей	В организации проводятся опросы потребителей в целях выявления их мнения относительно качества и доступности оказанной государственной услуги



**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**  
государственной услуги "Оказание медицинской (в том числе  
психиатрической), социальной и психолого-педагогической  
помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации"  
(в условиях стационара)

1. Цель оказания государственной услуги "Оказание медицинской (в том числе психиатрической), социальной и психолого-педагогической помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации" (в условиях стационара) (далее – государственная услуга): социальное обслуживание детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

2. Категория потребителей государственной услуги: дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации (далее – потребители).

3. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем\* оказания государственной услуги:

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге (%)	$O = O_k / O_o \times 100$ , где: O – удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге; O <sub>к</sub> – число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством государственной услуги; O <sub>о</sub> – общее число опрошенных	Результаты опросов потребителей

\* Показатели объема оказания государственной услуги – число пациентов (человек).

1) Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";

2) Федеральный закон от 26 июня 1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних";

3) Закон Омской области от 8 октября 2001 года № 307-ОЗ "О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Омской области".

5. Действия по оказанию государственной услуги:

1) прием и регистрация документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

2) предоставление государственной услуги.

6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	2
Здание	1) Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), отвечающем гигиеническим требованиям к устройству, содержанию, оборудованию и режиму работы; 2) на здании имеется вывеска с почтовым адресом; 3) здание обеспечено телефонной связью
Состав помещений	В учреждении в зависимости от специфики оказываемой социальной помощи имеются помещения: 1) административно-хозяйственные помещения; 2) помещения приема; 3) жилые помещения (раздельные для мальчиков и девочек); 4) помещения, обеспечивающие питание потребителей; 5) санитарно-гигиенические помещения (раздельные для мальчиков и девочек); 6) помещения для оказания социальной помощи
Прилегающая территория	Прилегающая к учреждению территория огорожена, озеленена, оборудована проездами и тротуарами, имеет площадки для отдыха
Предметы и оборудование	В учреждении имеются: 1) исправная мебель и бытовое оборудование в соответствии с ростом и возрастом потребителей; 2) мягкий инвентарь; 3) кухонное оборудование, столовая посуда и столовые приборы;

1	2
	4) прачечное оборудование; 5) не менее 1 единицы автотранспорта; 6) игры, игрушки, книги, канцелярские принадлежности, соответствующие возрасту несовершеннолетних; 7) набор лекарственных средств и изделий медицинского назначения для оказания доврачебной медицинской помощи

7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	2
Документы, в соответствии с которыми функционирует учреждение	Устав учреждения соответствует законодательству, учреждение имеет необходимые лицензии на осуществление деятельности
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Обеспечение безопасности	Учреждение оборудовано: 1) системами автоматической пожарной сигнализации (далее – АПС) и оповещения людей о пожаре; 2) первичными средствами пожаротушения. Заключены договоры на обслуживание АПС. Организован пропускной режим. Учреждение обеспечено круглосуточным дежурством персонала. Организованы учеба, тренировки, проводится инструктаж по пожарной безопасности сотрудников учреждения и потребителей. Имеется план мероприятий по антитеррористической безопасности

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	2
Консультации по вопросам предоставления	В учреждении в течение рабочего дня обеспечивается проведение консультаций (в том числе по телефону) по вопросам предоставления государственной услуги

1	2
государственной услуги	
Режим работы учреждения по приему граждан	В учреждении организован круглосуточный прием потребителей
Обеспечение доступности для инвалидов и других маломобильных лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Здание и территория учреждения оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения инвалидов (пандусы, перила и др.)

9. Особые требования к организации работы учреждения:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Организация питания	В учреждении предоставляется питание в соответствии с физиологическими потребностями в зависимости от возраста несовершеннолетних согласно утвержденным нормативам
Взаимодействие с органами опеки и попечительства	Организовано информирование органов опеки и попечительства о помещении несовершеннолетних в учреждение. Осуществляется содействие в решении вопросов жизнеустройства несовершеннолетних
Организация досуга	Организуются мероприятия для потребителей: праздники, концерты, встречи, выставки и т.п. Организована работа кружков, клубов и иных досуговых объединений

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Укомплектованность штата	Штат учреждения укомплектован специалистами, соответствующими занимаемым должностям по уровню образования и стажу работы, не менее чем на 90 процентов

## 11. Требования к информационному обеспечению потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация в общественных местах	В учреждении размещается информация о наименовании, адресе и телефонах учреждения
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещаются: 1) вывеска с наименованием учреждения; 2) информация о графике работы учреждения
Информация в помещениях учреждения	В помещениях учреждения (в удобном для обозрения месте) располагаются: 1) информация о приемных часах руководителя учреждения и его заместителей; 2) информация о контактных телефонах учреждения; 3) информация об адресе и контактных телефонах Министерства и его территориальных органов; 4) информация о государственной услуге

## 12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Письменные обращения граждан	В учреждении организованы прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка ответов на них
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая расположена в общедоступном месте и предоставляется по требованию

### РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги "Оказание медицинской (в том числе психиатрической), социальной и психолого-педагогической помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации"

1. Цель оказания государственной услуги "Оказание медицинской (в том числе психиатрической), социальной и психолого-педагогической помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации" (далее – государственная услуга): социальное обслуживание детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

2. Категория потребителей государственной услуги: дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации (далее – потребители).

3. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем\* оказания государственной услуги:

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
1	2	3
Удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге (%)	$O = O_k / O \times 100$ , где: O – удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге; O <sub>к</sub> – число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством государственной услуги; O – общее число опрошенных	Результаты опросов потребителей

\* Показатели объема оказания государственной услуги – численность посещений (условных единиц).

4. Правовые основы оказания государственной услуги:

1) Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";

2) Федеральный закон от 26 июня 1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних";

3) Закон Омской области от 8 октября 2001 года № 307-ОЗ "О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Омской области";

4) постановление Правительства Омской области от 22 июля 2009 года № 126-п "Об утверждении Порядка формирования и использования единого банка данных о несовершеннолетних и семьях, находящихся в социально опасном положении".

5. Действия по оказанию государственной услуги:

1) выявление потребителей, которые нуждаются в оказании социальной помощи;

2) прием и регистрация документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

3) предоставление государственной услуги.

6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	2
Здание	1) Государственное учреждение Омской области, находящееся в ведении Министерства труда и социального развития Омской области (далее – учреждение), размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), не являющемся аварийным; 2) здание обеспечено телефонной связью; 3) на здании имеется вывеска с почтовым адресом
Состав помещений	В учреждении в зависимости от специфики оказываемой социальной помощи имеются помещения: 1) административно-хозяйственные помещения; 2) помещения приема; 3) жилые помещения (раздельные для мальчиков и девочек); 4) помещения, обеспечивающие питание потребителей; 5) санитарно-гигиенические помещения (раздельные для мальчиков и девочек); 6) помещения для оказания социальной помощи
Прилегающая территория	Прилегающая к учреждению территория огорожена, озеленена, оборудована проездами и тротуарами, имеет площадки для отдыха
Предметы и	В учреждении имеются:

1	2
оборудование	1) исправная мебель и бытовое оборудование; 2) мягкий инвентарь; 3) не менее 1 единицы автотранспорта; 4) канцелярские принадлежности; 5) набор лекарственных средств и изделий медицинского назначения для оказания доврачебной медицинской помощи

7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Документы, в соответствии с которыми функционирует учреждение	Устав учреждения соответствует законодательству, учреждение имеет необходимые лицензии на осуществление деятельности
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Обеспечение безопасности	Учреждение оборудовано: 1) системами автоматической пожарной сигнализации (далее – АПС) и оповещения людей о пожаре; 2) первичными средствами пожаротушения. Заключены договоры на обслуживание АПС. Организованы учеба, тренировки, проводится инструктаж по пожарной безопасности сотрудников учреждения. Имеется план мероприятий по антитеррористической безопасности

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	2
Территориальная доступность учреждения	Размещение учреждения организовано с учетом территориальной (в том числе транспортной) доступности
Консультации по вопросам предоставления государственной	В учреждении в течение рабочего дня обеспечивается проведение консультаций (в том числе по телефону) по вопросам предоставления государственной услуги



1	2
услуги	
Режим работы учреждения по приему граждан	Прием в учреждении осуществляется ежедневно (кроме выходных и праздничных дней) в соответствии с утвержденным графиком работы
Особенности взаимодействия со специалистами учреждения	Взаимодействие специалистов учреждения с потребителями в целях оказания государственной услуги может осуществляться вне учреждения
Обеспечение доступности для инвалидов и других маломобильных лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Здание и территория учреждения оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения инвалидов (пандусы, перила и др.)

#### 9. Особые требования к организации работы учреждения:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Организация досуга	Организуются мероприятия для потребителей: праздники, концерты, встречи, выставки и т.п. Организована работа кружков, клубов и иных досуговых объединений
Взаимодействие с учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних	Формирует банк данных о несовершеннолетних и семьях, находящихся в социально опасном состоянии (для КЦСОН). Осуществляет деятельность, связанную с перевозкой несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, образовательных организаций и иных организаций, в случаях, предусмотренных федеральным и областным законодательством, утверждает перечень учреждений, работники которых осуществляют перевозку несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специальных учебно-воспитательных учреждений открытого типа и иных организаций, между субъектами Российской Федерации (для казенного учреждения Омской области "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
	"Гармония")

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Укомплектованность штата	Штат учреждения укомплектован специалистами, соответствующими занимаемым должностям по уровню образования и стажу работы, не менее чем на 80 процентов

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация в общественных местах	В учреждениях размещается информация о наименовании, адресе и контактных телефонах учреждения
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещаются: 1) вывеска с наименованием учреждения; 2) информация о режиме работы учреждения
Информация в помещениях учреждения	В помещениях учреждения (в удобном для обозрения месте) располагаются: 1) информация о приемных часах руководителя учреждения и его заместителей; 2) информация о контактных телефонах учреждения; 3) информация об адресе и контактных телефонах Министерства и его территориальных органов; 4) информация о государственной услуге

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	2
Письменные обращения граждан	В учреждении организованы прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка ответов на них

1	2
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая расположена в общедоступном месте и предоставляется по требованию
Опросы потребителей	В учреждении проводятся опросы потребителей в целях выявления их мнения относительно качества и доступности оказанной государственной услуги

---

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ  
государственной услуги "Организация мероприятий"

1. Цель оказания государственной услуги "Организация мероприятий" (далее – государственная услуга): организация и проведение конференций, семинаров, Дней охраны труда, Праздника труда и иных мероприятий по вопросам труда и социальной защиты населения, в том числе профессиональной ориентации и психологической поддержки населения (далее – мероприятия).

2. Категории потребителей государственной услуги: физические лица, юридические лица, государственные учреждения, муниципальные учреждения, органы государственной власти, органы местного самоуправления (далее – участники мероприятий).

3. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем\* оказания государственной услуги:

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
1	2	3
Доля участников мероприятий, получивших государственную услугу, в общем числе участников мероприятий, обратившихся в отчетном периоде за оказанием государственной услуги (%)	$Dгу = N / N_о \times 100$ , где: Dгу – доля участников мероприятий, получивших государственную услугу, в общем числе участников мероприятий, обратившихся в отчетном периоде за оказанием государственной услуги; N – число участников мероприятий, получивших государственную услугу; N <sub>о</sub> – число участников мероприятий, обратившихся в отчетном периоде за оказанием государственной	Отчетные данные государственного учреждения Омской области (далее – учреждение), представляемые в Министерство труда и социального развития Омской области (далее – Министерство)

1	2	3
	услуги	
Доля участников мероприятий, удовлетворенных качеством оказанной государственной услуги (%)	$D_k = O_k / O \times 100,$ где: $D_k$ – доля участников мероприятий, удовлетворенных качеством оказанной государственной услуги; $O_k$ – число опрошенных участников мероприятий, удовлетворенных качеством оказанной государственной услуги; $O$ – общее число опрошенных участников мероприятий, получивших государственную услугу	Результаты опросов участников мероприятий

\* Показатели объема оказания государственной услуги – количество участников мероприятий (человек), количество проведенных мероприятий (штук), количество разработанных документов (штук).

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги:

1) Федеральный конституционный закон от 17 декабря 1997 года № 02-ФКЗ "О Правительстве Российской Федерации";

2) Федеральный закон от 6 октября 1999 года №184-ФЗ "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации";

3) Федеральный закон от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления Российской Федерации";

4) Закон Омской области от 11 июня 1999 года № 189-ОЗ "Об охране труда в Омской области";

5) Указ Губернатора Омской области от 9 августа 2007 года № 95 "О системе управления охраной труда в Омской области";

6) Указ Губернатора Омской области от 30 августа 2013 года № 121 "Об утверждении Концепции развития отношений в сфере труда и занятости населения Омской области до 2020 года";

7) постановление Правительства Омской области от 12 марта 2014 года № 41-п "Об организации деятельности по профессиональной ориентации и

психологической поддержке населения на территории Омской области";

8) приказ Министерства от 27 июня 2013 года № 83-п "Об организации сбора и обработки информации о состоянии условий и охраны труда у работодателей, осуществляющих деятельность на территории Омской области".

5. Действия по оказанию государственной услуги:

- 1) подготовка плана, программы проведения мероприятий;
- 2) информирование участников мероприятий о проведении мероприятий;
- 3) подготовка и тиражирование раздаточных материалов;
- 4) регистрация участников мероприятий;
- 5) проведение мероприятий.

6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), не являющемся аварийным;</li> <li>2) здание обеспечено телефонной связью;</li> <li>3) здание подключено к системам централизованного отопления;</li> <li>4) лестницы при входе в здание оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эту работу)</li> </ol>
Состав помещений	<p>В учреждении имеются следующие помещения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) административно-управленческие помещения;</li> <li>2) учебный класс;</li> <li>3) конференц-зал;</li> <li>4) санитарно-гигиенические помещения</li> </ol>
Предметы и оборудование	<p>В учреждении имеются:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) исправная мебель и бытовое оборудование;</li> <li>2) аудио- и видеотехника (не менее 1 единицы);</li> <li>3) копировальная техника (не менее 1 единицы);</li> <li>4) не менее 2 единиц автотранспорта</li> </ol>

7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	2
Документы, в соответствии с которыми функционирует учреждение	Устав учреждения соответствует законодательству, учреждение имеет необходимые лицензии на осуществление деятельности
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Обеспечение безопасности	<p>Организован пропускной режим.</p> <p>Учреждение оборудовано:</p> <p>1) системами автоматической пожарной сигнализации (далее – АПС) и оповещения людей о пожаре;</p> <p>2) первичными средствами пожаротушения.</p> <p>Заключены договоры на обслуживание АПС.</p> <p>Организована учеба, тренировки, проводится инструктаж по пожарной безопасности сотрудников учреждения.</p> <p>Имеется план мероприятий по антитеррористической безопасности.</p> <p>В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения (за исключением специально отведенных мест для курения)</p>

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для участников мероприятий:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	2
Территориальная доступность учреждения	Размещение помещения организовано с учетом территориальной (в том числе транспортной) доступности
Консультации по вопросам оказания государственной услуги	В учреждении в течение рабочего дня обеспечивается проведение консультаций (в том числе по телефону) по вопросам оказания государственной услуги
Режим работы учреждения по	Прием граждан в учреждении осуществляется ежедневно (кроме выходных и праздничных дней) в соответствии с

1	2
приему граждан	утвержденным графиком работы
Особенности взаимодействия со специалистами учреждения	Взаимодействие специалистов учреждения с участниками мероприятий в целях оказания государственной услуги может осуществляться вне учреждения
Обеспечение доступности для инвалидов и других маломобильных лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Здание оборудовано специальными устройствами, приспособлениями для передвижения инвалидов (пандусы, перила и др.), расширены дверные проемы и убраны пороги при входе в кабинеты. В случае оказания государственной услуги вне учреждения, помещения, в которых оказывается государственная услуга, должны отвечать требованиям по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной инфраструктуры

9. Особые требования к организации работы учреждения:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Методическое обеспечение оказания государственной услуги	Учреждение проводит научно-методическую работу, разрабатывает планы и программы не реже 1 раза в год, методическую документацию
Особые требования к объему государственной услуги	Объем государственной услуги устанавливается планом проведения мероприятий, планами-графиками оказания услуг, программами проведения мероприятия, нормативными правовыми актами
Срок оказания государственной услуги	Срок оказания государственной услуги устанавливается в соответствии с планами, программами проведения мероприятий, графиками обучения и выполнения работ

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Укомплектованность штата	Штат учреждения укомплектован специалистами, соответствующими занимаемой должности по уровню образования и стажу работы, не менее чем на 80 процентов



11. Требования к информационному обеспечению участников мероприятий государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация в общественных местах	В территориальных органах Министерства размещается информация о наименовании, адресе и контактных телефонах учреждения
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается: 1) вывеска с наименованием учреждения; 2) информация о графике работы учреждения
Информация в помещениях учреждения	В помещениях учреждения (в удобном для обозрения месте) размещается информация: 1) о приемных часах руководителя учреждения и его заместителей; 2) о контактных телефонах учреждения; 3) об адресе и контактных телефонах Министерства; 4) о видах услуг, оказываемых учреждением; 5) о порядке и правилах оказания государственной услуги
Информация в информационно-коммуникационной сети "Интернет"	На официальном и отраслевом сайтах Министерства размещаются сведения об учреждении в соответствии с законодательством

12. Требования к организации учета мнения участников мероприятия о качестве и доступности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Письменные обращения участников мероприятий	В учреждении организованы прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка ответов на них
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая расположена в общедоступном месте
Опросы участников мероприятий	В учреждении проводятся опросы участников мероприятий в целях выявления их мнения относительно качества оказываемых государственных услуг

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ  
государственной услуги "Предоставление консультационных и  
методических услуг"

1. Цель оказания государственной услуги "Предоставление консультационных и методических услуг" (далее – государственная услуга): методическое обеспечение, повышение уровня профессиональных знаний, получение новых теоретических знаний и освоение современных форм и методов работы специалистов, информационно-методическое обеспечение профессиональной деятельности.

2. Категории потребителей государственной услуги: физические лица, юридические лица, государственные учреждения, муниципальные учреждения (далее – потребители).

3. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем\* оказания государственной услуги:

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
1	2	3
Доля потребителей, получивших государственную услугу, в общем числе потребителей, обратившихся в отчетном периоде за оказанием государственной услуги (%)	$D_{г\text{у}} = N / N_{\text{о}} \times 100$ , где: $D_{г\text{у}}$ – доля потребителей, получивших государственную услугу, в общем числе потребителей, обратившихся в отчетном периоде за оказанием государственной услуги; $N$ – число потребителей, получивших государственную услугу; $N_{\text{о}}$ – число потребителей, обратившихся в отчетном периоде за оказанием государственной услуги	Отчетные данные государственного учреждения Омской области (далее – учреждение), представляемые в Министерство труда и социального развития Омской области (далее – Министерство)

1	2	3
Доля потребителей, удовлетворенных качеством оказанной государственной услуги (%)	$D_k = O_k / O \times 100,$ где: Dк – доля потребителей, удовлетворенных качеством оказанной государственной услуги; Ok – число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством оказанной государственной услуги; O – общее число опрошенных потребителей, получивших государственную услугу	Результаты опросов потребителей

\* Показатели объема оказания государственной услуги – количество разработанных документов (штук), количество проведенных консультаций (штук), количество проведенных консультаций (человеко-дней).

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги:

1) Федеральный конституционный закон от 17 декабря 1997 года № 02-ФКЗ "О Правительстве Российской Федерации";

2) Федеральный закон от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации";

3) Федеральный закон от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления Российской Федерации";

4) Закон Омской области от 11 июня 1999 года № 189-ОЗ "Об охране труда в Омской области";

5) Указ Губернатора Омской области от 9 августа 2007 года № 95 "О системе управления охраной труда в Омской области";

6) Указ Губернатора Омской области от 30 августа 2013 года № 121 "Об утверждении Концепции развития отношений в сфере труда и занятости населения Омской области до 2020 года";

7) постановление Правительства Омской области от 12 марта 2014 года № 41-п "Об организации деятельности по профессиональной ориентации и психологической поддержке населения на территории Омской области";

8) приказ Министерства от 27 июня 2013 года № 83-п "Об организации сбора и обработки информации о состоянии условий и охраны труда у работодателей, осуществляющих деятельность на территории Омской

области".

5. Действия по оказанию государственной услуги:

1) обработка и анализ информации о состоянии условий и охраны труда у работодателей (мониторинг) (автономное учреждение Омской области "Центр охраны труда" (далее – АУ "ЦОТ"));

2) информирование потребителей о состоянии условий и охраны труда (АУ "ЦОТ");

3) представление информации работодателям по реализации государственных нормативных требований охраны труда, установленных правилами и инструкциями по охране труда, содействие в обеспечении применения требований по охране труда, установленных в организации (АУ "ЦОТ");

4) разработка программ методического сопровождения и определение способов методической помощи работникам, занимающимся вопросами профессиональной ориентации и психологической поддержки населения (бюджетное учреждение Омской области "Центр профессиональной ориентации и психологической поддержки населения" (далее – Профцентр);

5) проведение практических занятий (индивидуальные методические консультации, групповые методические консультации, групповые методические занятия) (Профцентр);

6) разработка методических материалов (пособий);

7) подготовка, публикация и распространение методических, аналитических, справочных, информационных материалов.

6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	2
Здание	1) Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), не являющемся аварийным; 2) здание обеспечено телефонной связью; 3) здание подключено к системам централизованного отопления; 4) лестницы при входе в здание оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эту работу)
Состав помещений	В учреждении имеются следующие помещения: 1) административно-управленческие помещения; 2) учебный класс; 3) конференц-зал; 4) санитарно-гигиенические помещения

1	2
Предметы и оборудование	В учреждении имеются: 1) исправная мебель и бытовое оборудование; 2) аудио- и видеотехника (не менее 1 единицы); 3) копировальная техника (не менее 1 единицы); 4) не менее 2 единиц автотранспорта

7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Документы, в соответствии с которыми функционирует учреждение	Устав учреждения соответствует законодательству, учреждение имеет необходимые лицензии на осуществление деятельности
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Обеспечение безопасности	Организован пропускной режим. Учреждение оборудовано: 1) системами автоматической пожарной сигнализации (далее – АПС) и оповещения людей о пожаре; 2) первичными средствами пожаротушения. Заключены договоры на обслуживание АПС. Организованы учеба, тренировки, проводится инструктаж по пожарной безопасности сотрудников учреждения. Имеется план мероприятий по антитеррористической безопасности. В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения (за исключением специально отведенных мест для курения)

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	2

1	2
Территориальная доступность учреждения	Размещение помещения организовано с учетом территориальной (в том числе транспортной) доступности
Консультации по вопросам оказания государственной услуги	В учреждении в течение рабочего дня обеспечивается проведение консультаций (в том числе по телефону) по вопросам оказания государственной услуги
Режим работы учреждения по приему граждан	Прием граждан в учреждении осуществляется ежедневно (кроме выходных и праздничных дней) в соответствии с утвержденным графиком работы
Особенности взаимодействия со специалистами учреждения	Взаимодействие специалистов учреждения с потребителями в целях оказания государственной услуги может осуществляться вне учреждения
Обеспечение доступности для инвалидов и других маломобильных лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Здание оборудовано специальными устройствами, приспособлениями для передвижения инвалидов (пандусы, перила и др.), расширены дверные проемы и убраны пороги при входе в кабинеты. В случае оказания государственной услуги вне учреждения помещения, в которых предоставляется государственная услуга, должны отвечать требованиям по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной инфраструктуры

9. Особые требования к организации работы учреждения:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	2
Методическое обеспечение оказания государственной услуги	Учреждение проводит научно-методическую работу, разрабатывает планы и программы не реже 1 раза в год, методическую документацию
Особые требования к объему государственной услуги	Объем государственной услуги устанавливается планом проведения мероприятий, планами-графиками оказания услуг, нормативными правовыми актами

1	2
Срок оказания государственной услуги	Срок оказания государственной услуги устанавливается в соответствии с планами мероприятий, графиками обучения и выполнения работ

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Укомплектованность штата	Штат учреждения укомплектован специалистами, соответствующими занимаемой должности по уровню образования и стажу работы, не менее чем на 80 процентов

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация в общественных местах	В территориальных органах Министерства размещается информация о наименовании, адресе и контактных телефонах учреждения
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается: 1) вывеска с наименованием учреждения; 2) информация о графике работы учреждения
Информация в помещениях учреждения	В помещениях учреждения (в удобном для обозрения месте) размещается информация: 1) о приемных часах руководителя учреждения и его заместителей; 2) о контактных телефонах учреждения; 3) об адресе и контактных телефонах Министерства; 4) о видах услуг, оказываемых учреждением; 5) о порядке и правилах предоставления государственной услуги
Информация в информационно-коммуникационной сети "Интернет"	На официальном и отраслевом сайтах Министерства размещаются сведения об учреждении в соответствии с законодательством

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Письменные обращения потребителей	В учреждении организованы прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка ответов на них
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая расположена в общедоступном месте
Опросы потребителей	В учреждении проводятся опросы потребителей в целях выявления их мнения относительно качества оказываемых государственных услуг



## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги "Организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования"

1. Цель оказания государственной услуги "Организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования" (далее – государственная услуга): обеспечение комплекса специальных мер содействия человеку в профессиональном самоопределении и выборе оптимального вида занятости с учетом его потребностей и возможностей, социально-экономической ситуации на рынке труда.

Основными направлениями государственной услуги являются: профессиональная информация, профессиональная консультация, профессиональный подбор, профессиональная производственная и социальная адаптация, психологическое консультирование.

2. Категории потребителей государственной услуги: граждане Российской Федерации, иностранные граждане, лица без гражданства (далее – граждане).

3. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем\* оказания государственной услуги:

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
1	2	3
Доля граждан, получивших государственную услугу, в общем числе граждан, обратившихся в отчетном периоде за оказанием государственной услуги (%)	$D_{г\text{у}} = (\text{ПИ} + \text{ПК} + \text{ПП} + \text{ППСА} + \text{ПСК}) / \text{П}_0 \times 100$ , где: $D_{г\text{у}}$ – доля граждан, получивших государственную услугу, в общем числе граждан, обратившихся в отчетном периоде за оказанием государственной услуги;	Отчетные данные государственного учреждения Омской области (далее – учреждение), представляемые в Министерство труда и социального

1	2	3
	ПИ – число граждан, которым предоставлена профессиональная информация; ПК – число граждан, которым предоставлена профессиональная консультация; ПП – число граждан, которым предоставлен профессиональный подбор; ППСА – число граждан, которым предоставлена профессиональная, производственная и социальная адаптация; ПСК – число граждан, которым предоставлено психологическое консультирование; По – число граждан, обратившихся в отчетном периоде в учреждение за оказанием государственной услуги	развития Омской области (далее – Министерство)
Доля граждан, удовлетворенных качеством оказанной государственной услуги (%)	$D_k = O_k / O \times 100,$ где: D <sub>к</sub> – доля граждан, удовлетворенных качеством оказанной государственной услуги; O <sub>к</sub> – число опрошенных граждан, удовлетворенных качеством полученной государственной услуги; O – общее число опрошенных граждан, получивших государственную услугу	Результаты опросов граждан

\* Показатели объема оказания государственной услуги – численность граждан, получивших государственную услугу по профориентации (человек).

4. Правовые основы оказания государственной услуги:

1) Закон Российской Федерации от 19 апреля 1991 года № 1032-1 "О занятости населения в Российской Федерации";

2) приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 августа 2013 года № 380н "Об утверждении федерального государственного стандарта государственной услуги по организации профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования";

3) Указ Губернатора Омской области от 30 августа 2013 года № 121 "Об утверждении Концепции развития отношений в сфере труда и занятости населения Омской области до 2020 года";

4) постановление Правительства Омской области от 12 марта 2014 года № 41-п "Об организации деятельности по профессиональной ориентации и психологической поддержке населения на территории Омской области".

5. Действия по оказанию государственной услуги:

1) сбор и анализ информации о рынке образовательных услуг, о рынке труда Омской области, содержании профессий (специальностей), профессиональной ориентации и психологической поддержке населения;

2) разработка программ профессионального информирования; профессионального консультирования; профессионального подбора; профессиональной, производственной и социальной адаптации; психологического консультирования для различных категорий граждан (далее – программа);

3) определение цели обращения гражданина (получения программы);

4) определение формы оказания выбранной программы (индивидуальная, групповая и массовая);

5) реализация выбранной программы;

6) оценка качества оказания государственной услуги и достигнутого результата, обозначенного в соответствующей программе на основании карты-отзыва.

6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	2
Здание	1) Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), не являющемся аварийным; 2) здание обеспечено телефонной связью; 3) здание подключено к системам централизованного

1	2
	отопления; 4) лестницы при входе в здание оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эту работу)
Состав помещений	В учреждении имеются следующие помещения: 1) административно-управленческие помещения; 2) кабинеты отделений, осуществляющих психолого-профориентационную деятельность; 3) зал компьютерного тестирования, оборудованный персональными компьютерами (не менее 10 единиц); 4) зал групповых психолого-профориентационных занятий; 5) кабинет индивидуальных (семейных) психолого-профориентационных занятий, консультаций; 6) санитарно-гигиенические помещения
Предметы и оборудование	В учреждении имеются: 1) компьютерная техника (не менее 20 единиц); 2) множительная и копировальная техника (не менее 5 единиц); 3) не менее 2 единиц автотранспорта

7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	2
Документы, в соответствии с которыми функционирует учреждение	Устав учреждения соответствует законодательству, учреждение имеет необходимые лицензии на осуществление деятельности
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Обеспечение безопасности	Организован пропускной режим. Учреждение оборудовано: 1) системами автоматической пожарной сигнализации (далее – АПС) и оповещения людей о пожаре; 2) первичными средствами пожаротушения.

1	2
	<p>Заключены договоры на обслуживание АПС.</p> <p>Организованы учеба, тренировки, проводится инструктаж по пожарной безопасности сотрудников учреждения.</p> <p>Имеется план мероприятий по антитеррористической безопасности.</p> <p>В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения (за исключением специально отведенных мест для курения)</p>

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для граждан:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	2
Территориальная доступность учреждения	Размещение помещения организовано с учетом территориальной (в том числе транспортной) доступности
Консультации по вопросам оказания государственной услуги	В учреждении в течение рабочего дня обеспечивается проведение консультаций (в том числе по телефону) по вопросам оказания государственной услуги
Режим работы учреждения по приему граждан	Прием граждан в учреждении осуществляется ежедневно (кроме выходных и праздничных дней) в соответствии с утвержденным графиком работы
Особенности взаимодействия со специалистами учреждения	Взаимодействие специалистов учреждения с гражданами в целях оказания государственной услуги может осуществляться вне учреждения
Обеспечение доступности для инвалидов и других маломобильных лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>Здание оборудовано специальными устройствами, приспособлениями для передвижения инвалидов (пандусы, перила и др.), расширены дверные проемы и убраны пороги при входе в кабинеты.</p> <p>В случае оказания государственной услуги вне учреждения помещения, в которых оказывается государственная услуга, должны отвечать требованиям по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной инфраструктуры</p>

## 9. Особые требования к организации работы учреждения:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	2
Методическое обеспечение оказания государственной услуги	Учреждение проводит научно-методическую работу, разрабатывает планы и программы не реже 1 раза в год, методическую документацию
Особые требования к объему, программам государственной услуги	Объем государственной услуги определяется учреждением в соответствии с требованиями к содержанию программ. Программы разрабатываются с учетом возрастных и социальных особенностей граждан, а также состояния рынка образовательных услуг и рынка труда
Особые требования к формам и периодичности государственной услуги	<p>1. Профессиональная информация оказывается в формах: индивидуального профинформирования; группового занятия по профессиональному информированию; групповой профинформационной экскурсии с профессиональными пробами на базе профессиональных образовательных организаций, образовательных организаций высшего образования, работодателей; профинформационного родительского собрания; массовой профинформационной акции, ярмарки, форума, другого массового профинформационного мероприятия.</p> <p>2. Профессиональное консультирование оказывается в формах: индивидуального занятия по профессиональному консультированию, группового занятия по профессиональному консультированию.</p> <p>3. Профессиональный подбор оказывается в формах: индивидуального занятия по профессиональному подбору, группового занятия по профессиональному подбору.</p> <p>4. Профессиональная, производственная и социальная адаптация оказывается в формах: индивидуального занятия по профессиональной, производственной и социальной адаптации, группового занятия по профессиональной, производственной и социальной адаптации.</p> <p>5. Психологическое консультирование оказывается в формах: индивидуального занятия по психологическому</p>

1	2
	<p>консультированию, группового занятия, тренинга по психологическому консультированию.</p> <p>Периодичность оказания государственной услуги определяется динамикой рынка труда, рынка образовательных услуг и спецификой программы и формы оказания:</p> <p>1) неоднократно в течение года – профессиональная информация;</p> <p>2) однократно по каждой программе в течение года – профессиональное консультирование; профессиональный подбор; профессиональная, производственная и социальная адаптация; психологическое консультирование</p>
Срок оказания государственной услуги	Длительность государственной услуги устанавливается учреждением в часах с учетом времени, необходимого для достижения результата, обозначенного в соответствующей программе

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Укомплектованность штата	Штат учреждения укомплектован специалистами, имеющими специальное образование или специальную подготовку, не менее чем на 80 процентов

11. Требования к информационному обеспечению граждан государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	2
Информация в общественных местах	В территориальных органах Министерства размещается информация о наименовании, адресе и телефонах учреждения
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается: <p>1) вывеска с наименованием учреждения;</p> <p>2) информация о графике работы учреждения</p>

1	2
Информация в помещениях учреждения	В помещениях учреждения (в удобном для обозрения месте) размещается информация: 1) о приемных часах руководителя учреждения и его заместителей; 2) о контактных телефонах учреждения; 3) об адресе и контактных телефонах Министерства; 4) о видах услуг, оказываемых учреждением; 5) о порядке и правилах оказания государственной услуги
Информация в информационно-коммуникационной сети "Интернет"	На официальном и отраслевом сайтах Министерства размещаются сведения об учреждении в соответствии с законодательством

12. Требования к организации учета мнения граждан о качестве и доступности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Письменные обращения граждан	В учреждении организованы прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка ответов на них
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая расположена в общедоступном месте
Опросы граждан	В учреждении проводятся опросы граждан в целях выявления их мнения относительно качества оказанной государственной услуги