

ПРАВИТЕЛЬСТВО ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

12 декабря 2024 года

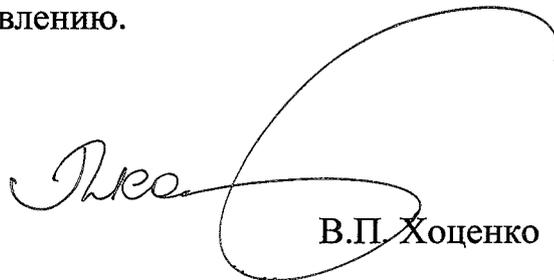
№ 709-п

г. Омск

О внесении изменения в постановление Правительства
Омской области от 7 декабря 2023 года № 665-п

Приложение "Регламент межведомственного взаимодействия в системе
долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами,
нуждающимися в уходе, в Омской области" к постановлению Правительства
Омской области от 7 декабря 2023 года № 665-п изложить в новой редакции
согласно приложению к настоящему постановлению.

Губернатор Омской области,
Председатель Правительства
Омской области



В.П. Хоценко

Приложение
к постановлению Правительства Омской области
от 12 декабря 2024 года № 709-п

"Приложение
к постановлению Правительства Омской области
от 7 декабря 2023 года № 665-п

РЕГЛАМЕНТ

межведомственного взаимодействия в системе долговременного
ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами,
нуждающимися в уходе, в Омской области

1. Настоящий Регламент устанавливает порядок и формы межведомственного взаимодействия в системе долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, в Омской области (далее соответственно – межведомственное взаимодействие, система долговременного ухода, граждане, нуждающиеся в уходе) по выявлению граждан, нуждающихся в уходе, включению их в систему долговременного ухода.

2. Участниками межведомственного взаимодействия являются:

1) уполномоченные органы – Министерство труда и социального развития Омской области (далее – Министерство труда) и его территориальные органы, Министерство здравоохранения Омской области;

2) уполномоченные организации:

- бюджетные учреждения Омской области – комплексные центры социального обслуживания населения, участвующие в предоставлении услуг в рамках системы долговременного ухода (далее – поставщики социальных услуг), согласно приложению № 1 к настоящему Регламенту;

- медицинские организации независимо от организационно-правовой формы, осуществляющие в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности, в том числе бюджетные учреждения здравоохранения Омской области, оказывающие первичную медико-санитарную помощь (далее – медицинские организации), согласно приложению № 2 к настоящему Регламенту;

- территориальный координационный центр, созданный в Управлении Министерства труда по городу Омску (далее – территориальный координационный центр);

- региональный координационный центр, созданный в казенном учреждении Омской области "Социальная защита" (далее – региональный координационный центр);

3) работники уполномоченных организаций, участвующие в предоставлении социальных, медицинских, реабилитационных и абилитационных услуг, предоставляемых в рамках системы долговременного ухода гражданам, нуждающимся в уходе, а также в обеспечении функционирования системы долговременного ухода.

3. Межведомственное взаимодействие осуществляется в целях оперативного обмена информацией о гражданах, нуждающихся в уходе, и предоставления уполномоченными органами и организациями в Омской области социальных, медицинских, реабилитационных и абилитационных услуг гражданам, нуждающимся в уходе:

- 1) при выявлении потенциальных получателей социальных услуг;
- 2) при определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;
- 3) при подборе гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода;
- 4) при предоставлении гражданам, нуждающимся в уходе, социального обслуживания, в том числе социальных услуг по уходу;
- 5) при госпитализации граждан, нуждающихся в уходе, в медицинскую организацию;
- 6) при подтверждении факта оказания гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, в целях оплаты данных услуг поставщику социальных услуг.

4. Межведомственное взаимодействие осуществляется путем формирования и направления запросов информации, а также получения документов и информации о гражданах, нуждающихся в уходе:

- 1) посредством ведомственных информационных систем и единой системы межведомственного электронного взаимодействия;
- 2) по защищенным каналам связи в электронной форме;
- 3) на бумажных носителях.

Межведомственное взаимодействие посредством ведомственных информационных систем и единой системы межведомственного электронного взаимодействия осуществляется при технической готовности к эксплуатации указанных информационных систем.

5. Участники межведомственного взаимодействия несут ответственность за достоверность передаваемой информации, а также за ее разглашение и иные последствия ее передачи третьим лицам в порядке, установленном законодательством.

6. Участники межведомственного взаимодействия обеспечивают безопасность хранения электронных носителей, содержащих сведения, предназначенные для направления посредством информационного обмена, а также сведения, полученные посредством указанного обмена, их защиту от несанкционированного доступа третьих лиц, соблюдение прав доступа к указанной информации в соответствии с законодательством.

7. Выявление граждан, нуждающихся в уходе, осуществляется посредством получения и обработки региональным координационным центром информации о потенциальных получателях социальных услуг, в том числе в рамках межведомственного взаимодействия:

1) с поставщиками социальных услуг:

- при обращении к ним граждан, нуждающихся в предоставлении социальных услуг, их законных представителей или иных лиц, действующих в их интересах;

- при проведении ими опросов (анкетирования), поквартирных (подомовых) обходов;

2) с медицинскими организациями:

- при проведении медицинских осмотров, диспансеризации и диспансерного наблюдения, осуществляемых в отношении определенных групп населения в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- при посещении гражданином участкового врача или иного врача, проведении диагностических исследований и лечебных процедур в медицинских организациях;

3) при обращении граждан, их законных представителей или иных лиц, действующих в их интересах:

- на "горячую линию" или "телефон доверия" уполномоченных органов и организаций;

- через федеральную государственную информационную систему "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" и (или) государственную информационную систему Омской области "Портал государственных и муниципальных услуг Омской области".

8. Региональный координационный центр обеспечивает:

1) сбор, обработку информации о гражданах, нуждающихся в уходе, а также обмен такой информацией с другими участниками межведомственного взаимодействия;

2) формирование и ведение учета граждан, нуждающихся в долговременном уходе;

3) направление в течение 1 рабочего дня со дня поступления от медицинской организации информации в соответствии с подпунктом 3 пункта 13 настоящего Регламента в территориальный координационный центр данных о гражданах, нуждающихся в уходе;

4) в случае отсутствия свободных мест для включения в систему долговременного ухода граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, направление в течение 2 рабочих дней со дня получения от территориального координационного центра информации в соответствии с подпунктом 4 пункта 11 настоящего Регламента на имя гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании, уведомления о постановке его на учет для включения в систему долговременного ухода (далее – учет). Уведомление о постановке на учет должно содержать информацию о дате

постановки на учет и порядковом номере в соответствии с журналом учета, формируемым поставщиком социальных услуг;

5) проведение мониторинга данных о гражданах, отказавшихся от социального обслуживания;

6) осуществление мониторинга и анализа информации по системе долговременного ухода в части выявления вопросов, требующих содействия в их решении;

7) представление в Министерство труда еженедельных, ежемесячных отчетов о реализации мероприятий системы долговременного ухода по формам, утвержденным Министерством труда;

8) оказание помощи участникам системы долговременного ухода по вопросам, возникающим в процессе межведомственного взаимодействия;

9) организационно-методическое и консультативное сопровождение участников межведомственного взаимодействия;

10) рассмотрение поступивших посредством телефонной связи, в письменной или электронной форме обращений граждан по вопросам получения услуг в системе долговременного ухода.

9. Обработанная региональным координационным центром информация о гражданах, нуждающихся в уходе, направляется в территориальный координационный центр в соответствии с пунктом 4 настоящего Регламента.

10. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, осуществляется экспертами по оценке нуждаемости, которые являются работниками территориального координационного центра, с учетом сведений, полученных в том числе в порядке информационного обмена в рамках межведомственного взаимодействия в системе долговременного ухода.

11. На основании заявления гражданина, нуждающегося в уходе, или его законного представителя о предоставлении социальных услуг (далее – заявление) территориальный координационный центр осуществляет организацию мероприятий по определению индивидуальной потребности в уходе:

1) в течение 1 рабочего дня со дня обращения гражданина, нуждающегося в уходе, или его законного представителя с заявлением направляет запросы сведений о гражданине, нуждающемся в уходе, в порядке межведомственного взаимодействия, в том числе в электронном виде посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия;

2) в течение 2 рабочих дней со дня обращения гражданина, нуждающегося в уходе, или его законного представителя с заявлением организует выезд специалистов совместно с сотрудниками медицинских организаций по месту фактического проживания гражданина, нуждающегося в уходе, в целях заполнения анкеты-опросника для определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, по форме согласно приказу

Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 27 декабря 2023 года № 895 "О реализации в Российской Федерации в 2024 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе" и проведения оценки состояния гражданина по шкале реабилитационной маршрутизации для системы долговременного ухода (далее – ШРМ СДУ) согласно приложению № 3 к настоящему Регламенту.

В случае отсутствия у сотрудников медицинской организации возможности для совместного выезда медицинская организация в течение 2 рабочих дней со дня получения от территориального координационного центра информации о гражданине, нуждающемся в уходе, самостоятельно проводит оценку состояния гражданина по ШРМ СДУ и в течение 1 рабочего дня со дня проведения указанной оценки при наличии письменного согласия гражданина или его законного представителя на передачу персональных данных и письменного согласия на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, передает в территориальный координационный центр информацию, содержащую:

- персональные данные гражданина (ФИО, СНИЛС, адрес места жительства или места пребывания);

- дату проведения оценки состояния гражданина по ШРМ СДУ, итоговый балл по ШРМ СДУ;

- полное наименование и адрес медицинской организации, к которой прикреплен гражданин;

- медицинские рекомендации по приему лекарственных препаратов, соблюдению питьевого режима, соблюдению диеты, соблюдению двигательного режима и физической активности, профилактике пролежней и застойных явлений и иные;

3) подготавливает проект решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, или об отказе гражданину в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу (далее – решение), составляет проект индивидуальной программы предоставления социальных услуг и дополнений к индивидуальной программе предоставления социальных услуг.

В случае отказа гражданина или его законного представителя от предоставления социального обслуживания, в том числе социальных услуг, в течение 1 рабочего дня передает в медицинскую организацию уведомление о невключении гражданина в систему долговременного ухода;

4) в течение 1 рабочего дня со дня принятия решения передает в региональный координационный центр информацию, содержащую:

- персональные данные гражданина (ФИО, СНИЛС, адрес места жительства или места пребывания);

- дату проведения выезда;

- дату и номер решения.

12. Социальное обслуживание предоставляется гражданину, нуждающемуся в уходе, на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином, нуждающимся в уходе, или его законным представителем в соответствии с Федеральным законом "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее – договор).

После заключения договора поставщик социальных услуг:

1) обеспечивает составление и ведение дневника ухода за гражданином, нуждающимся в уходе, с учетом медицинских рекомендаций по осуществлению ухода и индивидуальной программы реабилитации (абилитации) инвалида (при наличии);

2) в течение 1 рабочего дня со дня установления признаков ухудшения состояния здоровья гражданина, нуждающегося в уходе, в период получения социального обслуживания передает одним из способов, предусмотренных пунктом 4 настоящего Регламента, информацию в медицинскую организацию, а в случае резкого ухудшения состояния здоровья гражданина, нуждающегося в уходе, незамедлительно обеспечивает вызов скорой медицинской помощи.

13. Медицинские организации обеспечивают:

1) выявление граждан, нуждающихся в уходе, из числа пациентов, обратившихся в медицинскую организацию;

2) проведение оценки состояния гражданина по ШРМ СДУ;

3) направление информации о выявленных гражданах, нуждающихся в уходе, состояние которых оценивается от 4 до 6 баллов по ШРМ СДУ, в региональный координационный центр в течение 1 рабочего дня выявления таких граждан с указанием следующих сведений:

- персональные данные гражданина (ФИО, СНИЛС, адрес места жительства или места пребывания, контактный телефон);

- итоговый балл по ШРМ СДУ;

- полное наименование и адрес медицинской организации, к которой прикреплен гражданин;

- медицинские рекомендации по приему лекарственных препаратов, соблюдению питьевого режима, соблюдению диеты, соблюдению двигательного режима и физической активности, профилактике пролежней и застойных явлений и иные;

4) при поступлении сведений от поставщика социальных услуг об ухудшении состояния здоровья гражданина, нуждающегося в уходе, незамедлительно организуют оказание необходимой медицинской помощи, в том числе в очном или дистанционном формате;

5) при изменении состояния здоровья гражданина, нуждающегося в уходе, в течение 3 рабочих дней со дня поступления соответствующих сведений от поставщика социальных услуг направляют в территориальный координационный центр медицинские рекомендации по осуществлению ухода (с изменениями, дополнениями при необходимости);

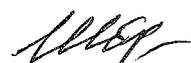
б) проводят коррекцию медицинских рекомендаций гражданину, включенному в систему долговременного ухода, не реже 1 раза в год.

14. В случае госпитализации гражданина, нуждающегося в уходе, в медицинскую организацию, оказывающую медицинскую помощь в стационарных условиях, поставщик социальных услуг передает одним из способов, предусмотренных пунктом 4 настоящего Регламента, информацию о выписке гражданина, нуждающегося в уходе, в день его выписки в медицинскую организацию по месту жительства гражданина для получения им первичной медико-санитарной помощи.

Медицинская организация по месту жительства гражданина, нуждающегося в уходе, в течение 2 рабочих дней со дня поступления от поставщика социальных услуг информации о выписке гражданина, нуждающегося в уходе, из медицинской организации, оказывающей медицинскую помощь в стационарных условиях, организует выезд медицинских работников по месту проживания гражданина, нуждающегося в уходе, в целях проведения осмотра, оценки состояния его здоровья, назначения (коррекции) лечения после госпитализации, корректировки медицинских рекомендаций по осуществлению ухода.

15. Поставщик социальных услуг в целях организации профилактических медицинских осмотров, диспансеризации, диспансерного наблюдения граждан, включенных в систему долговременного ухода, ежемесячно осуществляет передачу сведений о гражданах (ФИО, СНИЛС, адрес места жительства или места пребывания) в медицинские организации, в которых они получают первичную медико-санитарную помощь.

16. Медицинская организация с учетом сведений о гражданах, полученных в соответствии с пунктом 15 настоящего Регламента, проводит корректировку планов проведения профилактических осмотров, диспансеризации, диспансерного наблюдения в целях увеличения охвата граждан, включенных в систему долговременного ухода.



Приложение № 1

к Регламенту межведомственного взаимодействия в системе
долговременного ухода за гражданами пожилого возраста
и инвалидами, нуждающимися в уходе, в Омской области

ПЕРЕЧЕНЬ

бюджетных учреждений Омской области – комплексных центров
социального обслуживания населения, участвующих в предоставлении
услуг в рамках системы долговременного ухода

№ п/п	Наименование бюджетных учреждений Омской области – комплексных центров социального обслуживания населения, участвующих в предоставлении услуг в рамках системы долговременного ухода
1	Бюджетное учреждение Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения "Вдохновение" Октябрьского административного округа"
2	Бюджетное учреждение Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения "Любава" Советского административного округа"
3	Бюджетное учреждение Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения "Пенаты" Центрального административного округа"
4	Бюджетное учреждение Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения "Родник" Ленинского административного округа"
5	Бюджетное учреждение Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения "Рябинушка" Центрального административного округа"
6	Бюджетное учреждение Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения "Сударушка" Кировского административного округа"



Приложение № 2
к Регламенту межведомственного взаимодействия в системе
долговременного ухода за гражданами пожилого возраста
и инвалидами, нуждающимися в уходе, в Омской области

ПЕРЕЧЕНЬ
бюджетных учреждений здравоохранения Омской области
(далее – БУЗОО), оказывающих первичную
медико-санитарную помощь

№ п/п	Наименование БУЗОО, оказывающих первичную медико-санитарную помощь
1	БУЗОО "Клиническая медико-санитарная часть № 7"
2	БУЗОО "Городская клиническая больница скорой медицинской помощи № 2"
3	БУЗОО "Городская клиническая больница № 1 имени Кабанова А.Н."
4	БУЗОО "Клиническая медико-санитарная часть № 9"
5	БУЗОО "Городская больница № 2"
6	БУЗОО "Городская больница № 3"
7	БУЗОО "Городская больница № 6"
8	БУЗОО "Городская клиническая больница № 11"
9	БУЗОО "Городская больница № 9"
10	БУЗОО "Городская поликлиника № 1"
11	БУЗОО "Городская поликлиника № 2"
12	БУЗОО "Городская поликлиника № 3"
13	БУЗОО "Городская поликлиника № 4"
14	БУЗОО "Городская поликлиника № 6"
15	БУЗОО "Городская поликлиника № 8"
16	БУЗОО "Городская поликлиника № 9"
17	БУЗОО "Городская поликлиника № 10"
18	БУЗОО "Городская поликлиника № 11"
19	БУЗОО "Городская поликлиника № 12"
20	БУЗОО "Городская поликлиника № 13"
21	БУЗОО "Городская поликлиника № 15"
22	БУЗОО "Городская больница № 17"
23	БУЗОО "Азовская центральная районная больница"
24	БУЗОО "Большереченская центральная районная больница"
25	БУЗОО "Большеуковская центральная районная больница"
26	БУЗОО "Горьковская центральная районная больница"
27	БУЗОО "Знаменская центральная районная больница"
28	БУЗОО "Исилькульская центральная районная больница"
29	БУЗОО "Калачинская центральная районная больница"
30	БУЗОО "Колосовская центральная районная больница"
31	БУЗОО "Кормиловская центральная районная больница"

№ п/п	Наименование БУЗОО, оказывающих первичную медико-санитарную помощь
32	БУЗОО "Крутинская центральная районная больница имени профессора А.В. Вишневского"
33	БУЗОО "Любинская центральная районная больница"
34	БУЗОО "Марьяновская центральная районная больница"
35	БУЗОО "Москаленская центральная районная больница"
36	БУЗОО "Муромцевская центральная районная больница"
37	БУЗОО "Называевская центральная районная больница"
38	БУЗОО "Нижнеомская центральная районная больница"
39	БУЗОО "Нововаршавская центральная районная больница"
40	БУЗОО "Одесская центральная районная больница"
41	БУЗОО "Оконешниковская центральная районная больница"
42	БУЗОО "Омская центральная районная больница"
43	БУЗОО "Павлоградская центральная районная больница"
44	БУЗОО "Полтавская центральная районная больница"
45	БУЗОО "Русско-Полянская центральная районная больница"
46	БУЗОО "Саргатская центральная районная больница"
47	БУЗОО "Седельниковская центральная районная больница"
48	БУЗОО "Таврическая центральная районная больница"
49	БУЗОО "Тарская центральная районная больница"
50	БУЗОО "Тевризская центральная районная больница"
51	БУЗОО "Тюкалинская центральная районная больница"
52	БУЗОО "Усть-Ишимская центральная районная больница"
53	БУЗОО "Черлакская центральная районная больница"
54	БУЗОО "Шербакульская центральная районная больница"

Приложение № 3

к Регламенту межведомственного взаимодействия в системе
долговременного ухода за гражданами пожилого возраста
и инвалидами, нуждающимися в уходе, в Омской области

Рекомендуемая шкала реабилитационной маршрутизации
для системы долговременного ухода (далее – ШРМ СДУ)

Значение показателя ШРМ СДУ (баллов)	Описание состояния функционирования и ограничения жизнедеятельности (функции и структуры организма, активность и участие пациента)
0	Отсутствие нарушений функционирования и ограничения жизнедеятельности. Функции, структуры организма сохранены полностью
1	Отсутствие проявлений нарушений функционирования и ограничения жизнедеятельности при наличии симптомов заболевания: а) может вернуться к прежнему образу жизни (работа, обучение, другое), поддерживать прежний уровень активности и социальной жизни; б) тратит столько же времени на выполнение дел, как и до болезни; в) может выполнять физическую нагрузку выше обычной без слабости, сердцебиения, одышки
2	Легкое нарушение функционирования и ограничение жизнедеятельности: а) не может выполнять виды деятельности (управление транспортным средством, чтение, письмо, танцы, работа и другие) с той степенью активности, которая была до болезни, но может справляться с ними без посторонней помощи; б) обычная физическая нагрузка не вызывает выраженного утомления, слабости, одышки или сердцебиения. Стенокардия развивается при значительном, ускоренном или особо длительном напряжении (усилии). Тест шестиминутной ходьбы (ТШМ) > 425 м. Тесты с физической нагрузкой (велоэргометрия или спироэргометрия) Вт, МЕ; в) может самостоятельно себя обслуживать (сам одевается и раздевается, ходит в магазин, готовит еду, может совершать небольшие путешествия и переезды, самостоятельно передвигается); г) не нуждается в наблюдении;

Значение показателя ШРМ СДУ (баллов)	Описание состояния функционирования и ограничения жизнедеятельности (функции и структуры организма, активность и участие пациента)
	д) может проживать один дома от недели и более без посторонней помощи
3	<p>Умеренное нарушение функционирования и ограничение жизнедеятельности:</p> <p>а) может передвигаться самостоятельно без посторонней помощи;</p> <p>б) патологические симптомы в покое отсутствуют, обычная физическая нагрузка вызывает слабость, утомляемость, сердцебиение, одышку, стенокардия развивается при ходьбе на расстояние > 500 м по ровной местности, при подъеме на > 1 пролет обычных ступенек в среднем темпе в нормальных условиях. ТШМ = 301 - 425 м. Тесты с физической нагрузкой (велозргометрия /спироэргометрия) = 75 - 100 Вт/4 - 6,9 МЕ;</p> <p>в) самостоятельно одевается, раздевается, ходит в туалет, ест и выполняет другие виды повседневной активности;</p> <p>г) нуждается в посторонней помощи при выполнении сложных видов активности: приготовлении пищи, уборке дома, походе в магазин за покупками;</p> <p>д) может проживать один дома без посторонней помощи от 1 суток до 1 недели</p>
4	<p>Выраженное нарушение функционирования и ограничение жизнедеятельности:</p> <p>а) умеренное ограничение возможностей передвижения;</p> <p>б) стенокардия возникает при ходьбе от 100 до 500 м по ровной местности, при подъеме на 1 пролет обычных ступенек в среднем темпе в нормальных условиях. ТШМ= 150 - 300 м, тесты с физической нагрузкой (велозргометрия /спироэргометрия) = 25 - 50 Вт/2-3,9 МЕ;</p> <p>в) нуждается в посторонней помощи при выполнении повседневных задач: одевании, раздевании, туалете, приеме пищи и других;</p> <p>г) в обычной жизни нуждается в ухаживающем;</p> <p>д) может проживать один дома без посторонней помощи до 1 суток</p>
5	<p>Грубое нарушение функционирования и ограничение жизнедеятельности:</p> <p>а) больной комфортно чувствует себя только в состоянии покоя, минимальные физические нагрузки приводят к появлению слабости, сердцебиения, одышки, болям</p>

Значение показателя ШРМ СДУ (баллов)	Описание состояния функционирования и ограничения жизнедеятельности (функции и структуры организма, активность и участие пациента)
	<p>в сердце. ТШМ<150 м;</p> <p>б) не может передвигаться самостоятельно без посторонней помощи;</p> <p>в) нуждается в постоянном внимании, помощи при выполнении всех повседневных задач: одевании, раздевании, туалете, приеме пищи и других;</p> <p>г) круглосуточно нуждается в уходе;</p> <p>д) не может быть оставлен один дома без посторонней помощи</p>
6	Нарушение функционирования и ограничение жизнедеятельности крайней степени тяжести