



**МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

«16» октября 2026 года

№ 237-НПА

г. Новосибирск

О внесении изменений в приказ министерства экономического развития Новосибирской области от 25.11.2019 № 122 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве экономического развития Новосибирской области»

П р и к а з ы в а ю:

Внести в приказ министерства экономического развития Новосибирской области от 25.11.2019 № 122 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве экономического развития Новосибирской области» (в редакции приказов министерства экономического развития Новосибирской области от 17.03.2020 № 26, от 12.05.2021 № 62, от 06.04.2022 № 47, от 24.07.2023 № 101, от 06.10.2023 № 138, от 29.01.2025 № 15-НПА, от 27.03.2025 № 48-НПА, от 16.12.2025 № 196-НПА, от 29.05.2026 № 126-НПА, от 07.07.2026 № 164-НПА) следующие изменения:

1. Пункт 2 изложить в следующей редакции:

«2. Назначить главного эксперта управления финансовой, кадровой и организационной работы министерства экономического развития Новосибирской области Иост Наталью Олеговну лицом, ответственным за:

1) организацию работы с обращениями граждан и организаций, в том числе прием, учет и первичную обработку поступивших в министерство экономического развития Новосибирской области (далее – министерство) письменных обращений;

2) работу на справочном телефоне министерства, в том числе прием, учет и первичную обработку устных обращений;

3) обеспечение приема и обработки электронных сообщений, поступивших в форме СМС-сообщений по телефону +7-913-984-07-03;

4) подготовку отчетов о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений для управления по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области;

5) организацию проведения личного приема граждан в министерстве;

6) обеспечение ежедневного приема граждан с применением специального программного обеспечения по проведению личного приема в режиме видео-конференц-связи, видеосвязи, аудиосвязи и иных видов связи;

7) внесение информации и подготовку отчетов о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации, в разделе «Результаты рассмотрения обращений» на информационном ресурсе ССТУ.РФ.».

2. Пункты 3, 5 признать утратившими силу.

3. В Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве экономического развития Новосибирской области:

1) в пункте 30 слова «первый заместитель Губернатора Новосибирской области» в соответствующем падеже заменить словами «первый заместитель Председателя Правительства Новосибирской области, заместитель Губернатора Новосибирской области, возглавляющий администрацию Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области» в соответствующем падеже;

2) подпункт 1 пункта 67 изложить в следующей редакции:

«1) министром – к Губернатору Новосибирской области либо первому заместителю Председателя Правительства Новосибирской области, заместителю Губернатора Новосибирской области, возглавляющему администрацию Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области;».

И.о. министра

В.Б. Шовтак