



**МИНИСТЕРСТВО РЕГИОНАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

08.09.2026

№ 4-НПА

г. Новосибирск

О внесении изменений в приказ министерства
региональной политики Новосибирской области от 28.09.2020 № 123

В соответствии с Законом Новосибирской области от 28.05.2026 № 95-ОЗ «О развитии ответственного ведения бизнеса в Новосибирской области», постановлением Губернатора Новосибирской области от 06.05.2019 № 134 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан» **п р и к а з ы в а ю:**

Внести в приказ министерства региональной политики Новосибирской области от 28.09.2020 № 123 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве региональной политики Новосибирской области» следующие изменения:

В Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве региональной политики Новосибирской области:

1. Пункт 23 изложить в следующей редакции:

«23. Письменное обращение, направленное в министерство, в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации в министерстве, за исключением:

1) письменных обращений ветеранов боевых действий, участников специальной военной операции и членов их семей, письменных обращений, поступивших в адрес Губернатора Новосибирской области, министерства и содержащих информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, которые рассматриваются в течение 20 дней со дня регистрации в общественной приемной Губернатора области, в министерстве;

2) письменных обращений юридических лиц, являющихся коммерческими организациями, индивидуальных предпринимателей, зарегистрированных и осуществляющих деятельность на территории Новосибирской области, соответствующих критерию благонадежности, установленному частью 1 статьи 3 Закона Новосибирской области от 28.05.2026 № 95-ОЗ «О развитии ответственного ведения бизнес в Новосибирской области» (далее – субъекты

ответственного ведения бизнеса), которые рассматриваются в течение 15 дней со дня регистрации в министерстве.».

2. Пункт 25 изложить в следующей редакции:

«Министр (в случае его отсутствия – исполняющий обязанности министра) либо заместитель министра по поручению министра определяет исполнителей, к компетенции которых относится подготовка материалов и документов по направленному в установленном порядке запросу документов и материалов государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, рассматривающих обращение, исполнители обязаны в течение 15 дней со дня поступления запроса предоставить документы и материалы, необходимые для рассмотрения обращения, за исключением документов и материалов, в которых содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну и для которых установлен особый порядок предоставления, а также за исключением случая, указанного в абзаце втором настоящего пункта.

Документы и материалы, необходимые для рассмотрения обращений ветеранов боевых действий, участников специальной военной операции и членов их семей, субъектов ответственного ведения бизнеса, предоставляются в течение 10 дней со дня поступления запроса, за исключением документов и материалов, в которых содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну и для которых установлен особый порядок предоставления.

В исключительных случаях, а также в случаях направления запроса документов и материалов, необходимых для рассмотрения обращения, в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу министр (в случае его отсутствия – исполняющий обязанности министра) либо заместитель министра по поручению министра вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение.

В случае если письменное обращение поступило от иного государственного органа, органа местного самоуправления или иного должностного лица с запросом информации о результатах рассмотрения обращения, то уведомление о продлении срока рассмотрения обращения направляется автору обращения и в государственный орган, орган местного самоуправления, учреждение и организацию или должностному лицу, направившему обращение на рассмотрение.

Продление срока рассмотрения письменного обращения может быть только однократным.».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заместитель Председателя Правительства
Новосибирской области – министр

Р.В. Бурдин