



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ  
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ**

05.11.2025

№ 2216-НПА

г. Новосибирск

О внесении изменений в приказ министерства труда и социального развития  
Новосибирской области от 24.01.2022 № 38

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

Внести в приказ министерства труда и социального развития Новосибирской области от 24.01.2022 № 38 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве труда и социального развития Новосибирской области» следующие изменения:

в Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве труда и социального развития Новосибирской области:

1. В пункте 9:

1) абзац первый изложить в следующей редакции:

«9. Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию министерства, направляется в течение семи дней со дня регистрации, кроме случаев, указанных в пункте 9.1 Инструкции, в соответствующий государственный орган, орган местного самоуправления или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации его обращения, с указанием куда и по каким вопросам переадресовано его обращение, за исключением случаев, указанных в подпунктах 2, 3 пункта 15 настоящей Инструкции.»;

2) в абзаце втором слова «за исключением случая, указанного в подпункте 2» заменить словами «за исключением случаев, указанных в подпунктах 2, 3»;

3) абзац третий после слов «семи дней» дополнить словами «(в случаях, указанных в пункте 9.1 настоящей Инструкции, в течение пяти дней)».

2. Дополнить пунктом 9.1 следующего содержания:

«9.1. Письменное обращение ветеранов боевых действий, участников специальной военной операции и членов их семей, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию министерства, направляется в течение пяти дней

со дня регистрации в соответствующий государственный орган, орган местного самоуправления или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации его обращения в той же форме, в которой было направлено обращение, с указанием куда и по каким вопросам переадресовано обращение, за исключением случаев, указанных в подпунктах 2, 3 пункта 15 настоящей Инструкции.».

3. Пункты 12, 13 после слов «в течение семи дней» дополнить словами «(либо пяти дней, в случаях, установленных пунктом 9.1 настоящей Инструкции)».

4. В пункте 15:

1) подпункты 2, 3 после слов «о чем в течение семи дней» дополнить словами «(либо пяти дней, в случаях, установленных пунктом 9.1 настоящей Инструкции)»;

2) абзац первый подпункта 4 после слова «сообщается» дополнить словами «в сроки, указанные в подпунктах 2, 3 настоящего пункта.».

5. В пункте 18 после слов «письменных обращений» дополнить словами «ветеранов боевых действий, участников специальной военной операции и членов их семей, письменных обращений».

6. Пункт 65 дополнить абзацем следующего содержания:

«в случае поступления смс-сообщения, содержащего предложение, заявление или жалобу, гражданину направляется ответное смс-сообщение с информированием о порядке и формах направления обращения в министерство в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ.».

И.о. министра

Е.М. Москалева