



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ  
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ**

30.08.2024

№ 1939-НПА

г. Новосибирск

О внесении изменения в приказ министерства социального развития Новосибирской области от 23.12.2014 № 1446

В целях совершенствования стандартизации социального обслуживания населения на территории Новосибирской области

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

Внести в приказ министерства социального развития Новосибирской области от 23.12.2014 № 1446 «Об утверждении Стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг» следующее изменение:

подраздел 2 «Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам первого уровня нуждаемости в уходе по результатам определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому» раздела «Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому» изложить в редакции согласно приложению к настоящему приказу.

Министр

Е.В. Бахарева

**ПРИЛОЖЕНИЕ**  
к приказу министерства труда  
и социального развития  
Новосибирской области  
от 30.08.2024 № 1939-НПА

«2. Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам первого уровня нуждаемости в уходе по результатам определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому, в том числе с целью реализации пилотного проекта по созданию на территории Новосибирской области системы долговременного ухода.

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Продолжительность социальной услуги, входящей в социальный пакет долговременного ухода, мин.	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Максимальный объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 1 год	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1	Социально-бытовые услуги					
1.1	Помощь в приготовлении пищи:					
1.1.1	- помощь (содействие) в	Состав социальной услуги:		До 3 раз в календар	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями

	приготовлении пищи (полуфабрикатов)	<p>1) помощь при мытье продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов);</p> <p>2) помощь в чистке продуктов питания;</p> <p>3) помощь в нарезке продуктов питания;</p> <p>4) помощь наполнения емкостей водой для кипячения воды и приготовления пищи.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>		ную неделю		<p>действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг.</p> <p>Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги.</p> <p>Отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг продуктов, кухонного инвентаря и оборудования (варочной плиты в исправном состоянии и воды). Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил</p>
1.1.2	- мытье посуды	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) посуду очищают от остатков пищи;</p> <p>2) посуду помещают в посудомоечную машину либо моют в теплой воде с моющим средством;</p> <p>3) посуду ополаскивают;</p> <p>4) посуду высушивают в опрокинутом виде.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>		До 3 раз в календарную неделю	156	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг.</p> <p>Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги. Отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг воды и моющих средств. Услуга</p>

						осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.1.1 <*> 1.1.2 <*> (1)	- приготовление пищи (процесс кулинарной обработки продуктов)	<p>I. Подготовка Обсудить меню с учетом особенностей питания (при наличии). Подготовить место приготовления пищи, инвентарь, посуду, продукты питания.</p> <p>II. Выполнение Приготовить в соответствии с меню от 1 до 3 блюд, в том числе горячих (без учета напитков).</p> <p>III. Завершение Убрать приготовленную пищу в места хранения (при необходимости). Навести порядок в месте приготовления пищи. 1 услуга - 1 раз</p>	60 мин. на 1 услугу	До 3 раз в календарную неделю	156	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги. Отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг продуктов, кухонного инвентаря и оборудования (варочной плиты в исправном состоянии и воды), моющих средств. Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил.</p> <p>Услуга предоставляется с учетом диеты при назначении врача</p>
1.1.1 <*> 1.1.2 <*> (2)	- помощь при приготовлении пищи (поддержание навыков приготовления пищи и (или)	<p>I. Подготовка Согласовать меню с учетом особенностей питания (при наличии), последовательность действий, вид, объем помощи при приготовлении пищи.</p> <p>II. Выполнение</p>	45 мин. на 1 услугу	До 3 раз в календарную неделю	156	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность</p>

	облегчение данного процесса)	<p>Осуществить необходимые действия при приготовлении пищи в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>III. Завершение</p> <p>Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте приготовления пищи в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>				<p>предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги. Отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг продуктов, кухонного инвентаря и оборудования (варочной плиты в исправном состоянии и воды), моющих средств. Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил.</p> <p>Услуга предоставляется с учетом диеты при назначении врача</p>
1.2	Помощь в приеме пищи (кормление)	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) подготовка получателя социальных услуг к приему пищи: удобно усадить получателя социальных услуг (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении в зависимости от состояния получателя социальных услуг) и вымыть ему руки;</p> <p>2) подготовка столовых приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления);</p> <p>3) доставка готовой пищи из пищеблока;</p> <p>4) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос);</p> <p>5) подача одной порции блюда на стол;</p> <p>6) кормление получателя социальных услуг, который не может самостоятельно принимать пищу;</p>		До 3 раз в календарную неделю	156	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил</p>

		7) мытье получателю социальных услуг рук, лица; 8) уборка места приема пищи. 1 услуга - 1 раз				
1.2 <*> (3)	- подготовка и подача пищи (процесс подготовки пищи к приему)	<p>I. Подготовка</p> <p>Обсудить место приема пищи, последовательность подачи, объем порций, консистенцию, температуру подаваемой пищи, включая напитки.</p> <p>Подготовить место приема пищи.</p> <p>II. Выполнение</p> <p>Подобрать посуду и столовые приборы (с учетом способа приема пищи).</p> <p>Подготовить пищу к приему.</p> <p>Разогреть порции пищи, подаваемой горячей.</p> <p>Подать пищу.</p> <p>III. Завершение</p> <p>Вымыть и убрать использованные инвентарь, столовые приборы, посуду. Навести порядок в месте приема пищи.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	10 мин. на 1 услугу	До 3 раз в календарную неделю	156	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг.</p> <p>Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги. Отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг приготовленных блюд, кухонного инвентаря, оборудования, посуды и столовых приборов, моющих средств. Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил</p>
1.2 <*> (4)	- помощь при подготовке пищи к приему (поддержание навыков подготовки пищи к приему и (или) облегчение)	<p>I. Подготовка</p> <p>Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при подготовке пищи к приему.</p> <p>II. Выполнение</p> <p>Осуществить необходимые действия при подготовке пищи к приему в соответствии с достигнутой договоренностью.</p>	7 мин. на 1 услугу	До 3 раз в календарную неделю	156	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня</p>

	данного процесса)	<p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>III. Завершение</p> <p>Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте подготовки пищи к приему в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>				<p>нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил.</p> <p>Услуга предоставляется с использованием свежей питьевой воды и иных напитков, емкостей для питьевой воды, приобретенных за счет средств получателя социальных услуг</p>
1.2 <*> (5)	- кормление (процесс приема пищи)	<p>I. Подготовка</p> <p>Обсудить последовательность действий и темп приема пищи.</p> <p>Помочь принять безопасную и удобную позу сидя, подготовиться к приему пищи.</p> <p>II. Выполнение</p> <p>Осуществить кормление с учетом медицинских рекомендаций (при наличии).</p> <p>Отслеживать процессы пережевывания и глотания, обеспечивать дополнительный прием жидкости во время кормления (при необходимости).</p> <p>III. Завершение</p> <p>Прополоскать рот, промыть зубные протезы проточной водой, вымыть лицо и руки (при необходимости).</p> <p>Предложить сохранить положение сидя или принять иную безопасную и удобную позу.</p> <p>Навести порядок в месте проведения кормления.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	30 мин. на 1 услугу	До 3 раз в календар ную неделю	156	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил</p>

1.2 <*> (6)	- помощь при приеме пищи (поддержание навыков приема пищи и (или) облегчение данного процесса)	<p>I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при приеме пищи.</p> <p>II. Выполнение Осуществить необходимые действия при приеме пищи с учетом медицинских рекомендаций (при наличии) в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте приема пищи в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз</p>	21 мин. на 1 услугу	До 3 раз в календарную неделю	156	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил.</p> <p>Услуга предоставляется с использованием свежей питьевой воды и иных напитков, емкостей для питьевой воды, приобретенных за счет средств получателя социальных услуг</p>
1.3	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):					
1.3<*> (7)	- помощь в соблюдении питьевого режима (профилактика обезвоживания, поддержание навыков регулярного приема воды)	<p>I. Подготовка Обсудить периодичность и темп приема воды.</p> <p>II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу сидя. Отслеживать процессы глотания (при необходимости). Записать объем принятой воды.</p> <p>III. Завершение</p>	3 мин. на 1 услугу	До 3 раз в календарную неделю	156	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг</p>



		<p>Провести гигиену (при необходимости). Предложить сохранить положение сидя или принять иную безопасную и удобную позу. Навести порядок в месте приема воды. 1 услуга - 1 раз</p>				<p>услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с использованием свежей питьевой воды и иных напитков, емкостей для питьевой воды, приобретенных за счет средств получателя социальной услуг</p>
1.3<*> (8)	- умывание (процесс очищения рук и лица водой с гигиеническими средствами, расчесывание волос)	<p>I. Подготовка Обсудить последовательность действий при умывании и расчесывании волос. Согласовать место проведения умывания и расчесывания волос. Подготовить инвентарь, предметы личной гигиены, воду для осуществления умывания и расчесывания волос, полотенце, расходные материалы для обработки глаз, носа, полости рта, ушей. II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу сидя (придать максимально возможное вертикальное положение). Осуществить умывание, включая гигиену глаз, носа, полости рта, ушей. Осуществить обработку зубных протезов (при необходимости). Расчесать волосы. III. Завершение Навести порядок в месте проведения умывания. 1 услуга - 1 раз</p>	15 мин.	До 3 раз в календарную неделю	156	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг. Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
1.3<*> (9)	- помощь при умывании (сохранение	I. Подготовка	10 мин.	До 3 раз в календар	156	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в</p>

	<p>навыков умывания и расчесывания волос и (или) облегчение данного процесса)</p>	<p>Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при умывании и расчесывании волос.</p> <p>II. Выполнение</p> <p>Осуществить необходимые действия при умывании и расчесывании волос в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>III. Завершение</p> <p>Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения умывания и расчесывания волос в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>		<p>ную неделю</p>		<p>том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг.</p> <p>Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
<p>1.3&lt;*&gt; (16)</p>	<p>- подмывание (процесс очищения кожи с водой и гигиеническими средствами после опорожнения)</p>	<p>I. Подготовка</p> <p>Обсудить последовательность действий при подмывании.</p> <p>Согласовать и подготовить место проведения подмывания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха. Подготовить инвентарь, чистые полотенца, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры.</p> <p>II. Выполнение</p> <p>Помочь принять безопасную и удобную позу.</p> <p>Осуществить подмывание, просушить кожу.</p> <p>III. Завершение</p>	<p>15 мин. на 1 услугу</p>	<p>До 3 раз в календар ную неделю</p>	<p>156</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>

		<p>Навести порядок в месте проведения подмывания. 1 услуга - 1 раз</p>				<p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (средство для мытья, вода, полотенце). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
1.3.1	- стрижка ногтей (с предварительной подготовкой)	<p>Состав социальной услуги: 1) мытье рук (ног) водой либо водой с использованием гигиенических средств, распаривание ног (при необходимости); 2) вытирание полотенцем (салфеткой); 3) подготовка инструментов получателя социальных услуг к стрижке ногтей на руках (ногах); 4) объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения процедуры; 5) стрижка ногтей, обработка рук (ног) кремом (при наличии крема). Под одной услугой считается стрижка ногтей на руках либо стрижка ногтей на ногах. 1 услуга - 1 раз</p>		1 раз в календарную неделю	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: ножницы, пилка, крем для рук (ног). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг).</p>

						Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.3.1 <*> (17)	- гигиеническая обработка рук и ногтей (процесс обработки ногтей на руках с водой и гигиеническими средствами, включая стрижку или подпиливание ногтей)	<p>I. Подготовка</p> <p>Обсудить последовательность действий при гигиенической обработке ногтей на руках.</p> <p>Согласовать и подготовить место для гигиенической обработки ногтей на руках.</p> <p>Подготовить инвентарь, предметы личной гигиены, чистые полотенца, воду комфортной температуры.</p> <p>II. Выполнение</p> <p>Помочь принять безопасную и удобную позу.</p> <p>Осуществить гигиеническую обработку ногтей на руках.</p> <p>III. Завершение</p> <p>Навести порядок в месте проведения гигиенической обработки ногтей на руках.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	10 мин. на 1 услугу	2 раза в месяц	24	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: ножницы, пилка, крем для рук. Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг).</p> <p>Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
1.3.1 <*> (18)	- помощь при гигиенической обработке рук и	I. Подготовка	7 мин. на 1 услугу	2 раза в месяц	24	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в

	ногтей (сохранение навыков гигиенической обработки ногтей на руках и (или) облегчение данного процесса)	<p>Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при гигиенической обработке ногтей на руках.</p> <p>II. Выполнение</p> <p>Осуществить необходимые действия при гигиенической обработке ногтей на руках в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>III. Завершение</p> <p>Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения гигиенической обработки ногтей на руках в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>				<p>том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: ножницы, пилка, крем для рук. Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг).</p> <p>Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
1.3<*> (19)	- мытье ног (процесс очищения ног с водой и гигиеническими средствами)	<p>I. Подготовка</p> <p>Обсудить последовательность действий при мытье ног.</p> <p>Согласовать и подготовить место проведения мытья ног, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха.</p> <p>Подготовить инвентарь, чистые полотенца, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры.</p> <p>II. Выполнение</p> <p>Помочь принять безопасную и удобную позу.</p> <p>Осуществить мытье ног, просушить кожу.</p>	10 мин.	До 3 раз в календарную неделю	156	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания</p>

		<p>III. Завершение</p> <p>Навести порядок в месте проведения мытья ног.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>				<p>услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: ножницы, пилка, крем для ног. Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг).</p> <p>Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
1.3<*> (20)	<p>- помощь при мытье ног (сохранение навыков мытья ног и (или) облегчение данного процесса)</p>	<p>I. Подготовка</p> <p>Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при мытье ног.</p> <p>II. Выполнение</p> <p>Осуществить необходимые действия при мытье ног в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>III. Завершение</p> <p>Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения мытья ног в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	7 мин.	До 3 раз в календарную неделю	156	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: ножницы, пилка, крем для ног. Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые</p>

						перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.3.1 <*> (21)	- гигиеническая обработка ног и ногтей (процесс обработки ногтей на ногах с водой и гигиеническими средствами, включая стрижку или подпиливание ногтей)	<p>I. Подготовка Обсудить последовательность действий при гигиенической обработке ногтей на ногах. Согласовать и подготовить место проведения гигиенической обработки ногтей на ногах. Подготовить инвентарь, предметы личной гигиены, чистые полотенца, воду комфортной температуры.</p> <p>II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить гигиеническую обработку ногтей на ногах.</p> <p>III. Завершение Навести порядок в месте проведения гигиенической обработки ногтей на ногах. 1 услуга - 1 раз</p>	40 мин.	1 раз в месяц	12	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: ножницы, пилка, крем для ног.</p> <p>Услуга осуществляется в одноразовых перчатках с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
1.3.1 <*> (22)	- помощь при гигиенической обработке ног и ногтей	<p>I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при гигиенической обработке ногтей на ногах.</p>	27 мин.	1 раз в месяц	12	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема</p>

	(сохранение навыков гигиенической обработки ногтей на ногах и (или) облегчение данного процесса)	<p>II. Выполнение</p> <p>Осуществить необходимые действия при гигиенической обработке ногтей на ногах в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>III. Завершение</p> <p>Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения гигиенической обработки ногтей на ногах в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>				<p>предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: ножницы, пилка, крем для ног.</p> <p>Услуга осуществляется в одноразовых перчатках с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
1.3.2	- гигиена тела общая (гигиеническая ванна)	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) подготовка необходимых инструментов, средств, места и средств ухода (при необходимости);</p> <p>2) сопровождение получателя социальных услуг в душевую или ванную комнату, баню, иное приспособленное место;</p> <p>3) проведение полного туалета (мытьё в ванне или душе, в бане, в ином приспособленном месте полностью) с применением моющих средств;</p> <p>4) вытирание тела полотенцем;</p> <p>5) обработка лосьоном или кремом кожных покровов (при необходимости);</p>		Еженедельно	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря (технические средства реабилитации (при наличии)),</p>



		<p>б) сопровождение из душевой или ванной комнаты, бани, иного приспособленного места обратно;</p> <p>7) уборка места выполнения услуги.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>				<p>средство для мытья, губка/мочалка, полотенце, лосьон/крем).</p> <p>Услуга осуществляется в одноразовых перчатках с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
1.3.3	- мытье головы шампунем, мылом	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) подготовка необходимых инструментов, места и средств ухода (при необходимости);</p> <p>2) подготовка получателя к мытью головы;</p> <p>3) сопровождение получателя социальных услуг в душевую или ванную комнату, баню, иное приспособленное место;</p> <p>4) мытье головы: шампунь (мыло) перед нанесением вспенить в ладонях, нанести массажными движениями и распределить по волосам;</p> <p>5) ополаскивание волос водой;</p> <p>6) вытирание головы полотенцем;</p> <p>7) сопровождение из душевой или ванной комнаты, бани, иного приспособленного места обратно;</p> <p>8) уборка места выполнения услуги.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>		По мере необходимости, не реже 1 раза в календарную неделю	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (емкость для воды, вода, мыло/шампунь, полотенце).</p> <p>Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
1.3.3 <*> (14)	- мытье головы, в том числе в кровати (процесс очищения кожи	<p>I. Подготовка</p> <p>Обсудить последовательность действий при мытье головы.</p>	10 мин.	1 раз в календарную неделю	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема</p>

	<p>головы и волос с водой и гигиеническими средствами)</p>	<p>Согласовать и подготовить место проведения мытья головы, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха. Подготовить инвентарь, чистые полотенца, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры.</p> <p>II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить мытье головы, просушить волосы.</p> <p>III. Завершение Навести порядок в месте проведения мытья головы. 1 услуга - 1 раз</p>				<p>предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (емкость для воды, вода, мыло/шампунь, полотенце).</p> <p>Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
1.3.3 <*> (15)	<p>- помощь при мытье головы (сохранение навыков мытья головы и (или) облегчение данного процесса)</p>	<p>I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при мытье головы.</p> <p>II. Выполнение Осуществить необходимые действия при мытье головы в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения мытья головы в соответствии с достигнутой договоренностью.</p>	7 мин.	1 раз в календарную неделю	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем</p>

		Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз				социальных услуг (емкость для воды, вода, мыло/шампунь, полотенце). Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.3.2 <*> 1.3.3 <*> (10)	- купание в кровати, включая мытье головы (процесс очищения тела с водой и гигиеническими средствами)	<p>I. Подготовка</p> <p>Обсудить последовательность действий при купании.</p> <p>Подготовить место проведения купания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха.</p> <p>Подготовить чистые полотенца (простыни), одежду, инвентарь, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры.</p> <p>Подготовить к использованию ванну-простыню, надувную либо каркасную ванну для лежачих больных или клеенку.</p> <p>II. Выполнение</p> <p>Расположить в ванной или на клеенке, придав безопасную и удобную позу.</p> <p>Осуществить купание. Осуществить мытье головы.</p> <p>Просушить кожу и волосы.</p> <p>III. Завершение</p> <p>Навести порядок в месте проведения купания.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	50 мин.	1 раз в календарную неделю	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг. Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг).</p> <p>Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
1.3.2 <*>	- купание в приспособленном	I. Подготовка	40 мин.	1 раз в календар	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями

1.3.3 <*> (11)	помещении (месте), включая мытье головы (процесс очищения тела с водой и гигиеническими средствами)	Обсудить последовательность действий при купании. Согласовать и подготовить место проведения купания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха. Подготовить инвентарь, чистые полотенца (простыни), одежду, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры. II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить купание. Осуществить мытье головы. Просушить кожу и волосы. III. Завершение Навести порядок в месте проведения купания. 1 услуга - 1 раз		ную неделю		действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг. Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.3.2 <*> 1.3.3 <*> (12)	- помощь при купании в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы (сохранение навыков купания и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при купании. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при купании в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение	27 мин.	1 раз в календарную неделю	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания

		<p>Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения купания в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>				<p>услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг. Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг).</p> <p>Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
1.3<*> (13)	- гигиеническое обтирание (процесс очищения кожных покровов водой)	<p>I. Подготовка</p> <p>Обсудить последовательность действий при гигиеническом обтирании.</p> <p>Подготовить место проведения гигиенического обтирания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха.</p> <p>Подготовить инвентарь, чистые полотенца (простыни), одежду, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры.</p> <p>II. Выполнение</p> <p>Помочь принять безопасную и удобную позу.</p> <p>Осуществить гигиеническое обтирание, просушить кожу.</p> <p>III. Завершение</p> <p>Навести порядок в месте проведения гигиенического обтирания.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	12 мин.	До 3 раз в календарную неделю	156	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
1.3.4	- бритье лица	Состав социальной услуги:		До 2 раз в календар	104	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями

		<p>1) получение согласия получателя услуг на оказание услуги и согласование последовательности действий с учетом состояния получателя услуг;</p> <p>2) подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре;</p> <p>3) осуществление бритья получателя услуг;</p> <p>4) мытье и обработка лица получателя услуг средством после бритья;</p> <p>5) стрижка бороды и (или) усов (при необходимости);</p> <p>6) уборка инструментов и места выполнения услуги.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>		<p>ную неделю (по необходимости)</p>		<p>действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга осуществляется в одноразовых перчатках с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
1.3.4 <*> (23)	- гигиеническое бритье (процесс удаления волос на лице)	<p>I. Подготовка</p> <p>Обсудить последовательность действий при бритье.</p> <p>Согласовать и подготовить место проведения бритья.</p> <p>Подготовить инвентарь, предметы личной гигиены, чистые полотенца, воду комфортной температуры.</p> <p>II. Выполнение</p> <p>Помочь принять безопасную и удобную позу.</p> <p>Осуществить удаление волос на лице.</p> <p>III. Завершение</p> <p>Навести порядок в месте проведения бритья.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	10 мин. на 1 услугу	До 2 раз в календарную неделю	104	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (средство для бритья, емкость для воды, вода, бритвенный станок, средство после</p>

						бриться - при наличии, полотенце). Услуга осуществляется в одноразовых перчатках с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.3.5	- стрижка волос	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) получение согласия получателя социальных услуг на оказание услуги и согласование последовательности действий с учетом состояния получателя социальных услуг;</p> <p>2) подготовка необходимых инструментов (ножницы или электрическая машинка) и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре;</p> <p>3) надевание на получателя социальных услуг пелерины;</p> <p>4) стрижка получателя социальных услуг;</p> <p>5) дезинфекция инструментов после использования;</p> <p>6) проведение уборки места выполнения социальной услуги.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>		Ежемесячно, по необходимости	12	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
1.3.5 <*> (24)	- гигиеническая стрижка (процесс укорачивания волос на голове)	<p>I. Подготовка</p> <p>Обсудить последовательность действий при гигиенической стрижке.</p> <p>Согласовать и подготовить место проведения гигиенической стрижки.</p> <p>Подготовить инвентарь, чистые полотенца, воду комфортной температуры.</p> <p>II. Выполнение</p> <p>Помочь принять безопасную и удобную позу.</p> <p>Осуществить укорачивание волос на голове.</p>	20 мин.	1 раз в месяц	12	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных</p>

		<p>III. Завершение</p> <p>Навести порядок в месте проведения гигиенической стрижки.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>				<p>услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
1.3<*> (25)	- смена одежды (обуви) (процессы одевания, раздевания)	<p>I. Подготовка</p> <p>Обсудить последовательность действий при смене одежды (обуви) исходя из потребности и ситуации.</p> <p>Подготовить сменную одежду (обувь).</p> <p>II. Выполнение</p> <p>Помочь принять безопасную и удобную позу.</p> <p>Осуществить смену одежды (обуви).</p> <p>III. Завершение</p> <p>Навести порядок в месте проведения смены одежды (обуви).</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	10 мин. на 1 услугу	Не менее 2 раз в день по мере необходимости	312	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг сезонной одежды и обуви.</p> <p>Предоставление социальной услуги с учетом пожеланий получателя социальной услуги в выборе одежды и обуви.</p> <p>Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>



1.3<*> (26)	- помощь при смене одежды (обуви) (сохранение навыков одевания, раздевания и (или) облегчение данного процесса)	<p>I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при смене одежды (обуви).</p> <p>II. Выполнение Осуществить необходимые действия при смене одежды (обуви) в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения смены одежды (обуви) в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз</p>	7 мин. на 1 услугу	Не менее 2 раз в день по мере необходимости	312	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг сезонной одежды и обуви.</p> <p>Предоставление социальной услуги с учетом пожеланий получателя социальной услуги в выборе одежды и обуви.</p> <p>Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
1.3.6	- смена нательного белья (ночная сорочка, трусы, майка)	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) согласование с получателем социальных услуг и подготовка чистого комплекта нательного белья;</li> <li>2) снятие нательного белья с получателя социальных услуг;</li> <li>3) уборка снятого нательного белья в место, согласованное с получателем социальных услуг;</li> </ol>		По мере необходимости, до 3 раз в календарную неделю в зависимости от	156	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных</p>

		4) надевание согласованного чистого комплекта нательного белья на получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз		загрязнения белья		услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг нательного белья. Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.3.6 <*> (27)	- смена нательного белья (процессы снятия, надевания нательного белья)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при смене нательного белья исходя из потребности. Подготовить сменное нательное белье. II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить смену нательного белья. III. Завершение Навести порядок в месте проведения смены нательного белья. 1 услуга - 1 раз	15 мин.	По мере необходимости, до 3 раз в календарную неделю в зависимости от загрязнения белья	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг сезонной одежды и обуви. Предоставление социальной услуги с учетом пожеланий получателя социальной услуги в выборе одежды и обуви. Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил

						безопасным и безболезненным способом
1.3.6 <*> (28)	- помощь при смене нательного белья (сохранение навыков снятия, надевания нательного белья и (или) облегчение данного процесса)	<p>I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при смене нательного белья.</p> <p>II. Выполнение Осуществить необходимые действия при смене нательного белья в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать в их выполнении.</p> <p>III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения смены нательного белья в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	10 мин.	По мере необходимости, до 3 раз в календарную неделю в зависимости от загрязнения белья	156	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг сезонной одежды и обуви.</p> <p>Предоставление социальной услуги с учетом пожеланий получателя социальной услуги в выборе одежды и обуви.</p> <p>Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
1.3.7	- замена постельного белья	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) согласование с получателем социальных услуг и подготовка чистого комплекта постельного белья;</p> <p>2) снятие постельного белья с постели;</p>		1 раз в календарную неделю	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность</p>

		<p>3) уборка снятого белья в место, согласованное с получателем социальных услуг;</p> <p>4) застил согласованного чистого комплекта белья.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>				<p>предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (постельное белье, корзина для белья).</p> <p>Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил</p>
1.3.7 <*> (29)	- смена постельного белья (процессы снятия, надевания предметов постельного белья)	<p>I. Подготовка</p> <p>Обсудить последовательность действий при смене постельного белья исходя из потребности.</p> <p>Подготовить сменное постельное белье.</p> <p>II. Выполнение</p> <p>Помочь принять безопасную и удобную позу исходя из способа смены постельного белья.</p> <p>Осуществить смену постельного белья.</p> <p>III. Завершение</p> <p>Навести порядок в месте проведения смены постельного белья.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	15 мин.	1 раз в календарную неделю	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (постельное белье, корзина для белья).</p> <p>Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил</p>

1.3.7 <*> (30)	- помощь при смене постельного белья (сохранение навыков снятия, надевания предметов постельного белья и (или) облегчение данного процесса)	<p>I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при смене постельного белья.</p> <p>II. Выполнение Осуществить необходимые действия при смене постельного белья в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения смены постельного белья в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз</p>	10 мин.	1 раз в календарную неделю	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (постельное белье, корзина для белья).</p> <p>Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил</p>
1.3<*> (31)	- смена абсорбирующего белья, включая гигиеническую обработку (процессы снятия и надевания абсорбирующего белья с последующим очищением тела водой и (или) гигиеническими средствами)	<p>I. Подготовка Обсудить последовательность действий при замене абсорбирующего белья. Согласовать и подготовить место проведения замены абсорбирующего белья, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха. Подготовить абсорбирующее белье, чистые полотенца, инвентарь, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры.</p> <p>II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу.</p>	10 мин. на 1 услугу	Не менее 2 раз в день по мере необходимости	312	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>

		<p>Осуществить замену абсорбирующего белья, обеспечив необходимое очищение водой и (или) гигиеническими средствами.</p> <p>III. Завершение</p> <p>Навести порядок в месте проведения замены абсорбирующего белья.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>				<p>Услуга предоставляется с применением абсорбирующего белья, предоставленного получателем социальных услуг. Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг).</p> <p>Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил</p>
1.3<*> (32)	<p>- помощь при смене абсорбирующего белья (сохранение навыков снятия и надевания абсорбирующего белья и (или) облегчение данного процесса)</p>	<p>I. Подготовка</p> <p>Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при замене абсорбирующего белья.</p> <p>II. Выполнение</p> <p>Осуществить необходимые действия при замене абсорбирующего белья в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>III. Завершение</p> <p>Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения замены абсорбирующего белья в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	7 мин. на 1 услугу	Не менее 2 раз в день по мере необходимости	312	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением абсорбирующего белья, предоставленного получателем социальных услуг. Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг).</p> <p>Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил</p>

1.3.8	- оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой)	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) сопровождение получателя социальных услуг до туалета;</li> <li>2) поправление одежды (до и после туалета);</li> <li>3) помощь в усаживании на унитаз (судно/санитарное кресло);</li> <li>4) помощь в поднятии с унитаза (судна/санитарного кресла);</li> <li>5) помощь в приподнимании лежачего получателя социальных услуг при применении судна;</li> <li>6) подтирание или подмывание получателя социальных услуг, помощь в смене абсорбирующего белья (при необходимости);</li> <li>7) мытье рук получателю социальных услуг.</li> </ol> <p>1 услуга - 1 раз</p>		Не менее 2 раз в день по мере необходимости	312	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ТСП - при наличии, средство для мытья рук, емкость для воды, вода, полотенце, влажные салфетки, туалетная бумага, абсорбирующее белье).</p> <p>Услуга осуществляется в одноразовых перчатках с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил и при соблюдении техники безопасности</p>
1.3.8 <*> (33)	- помощь при пользовании туалетом (иными приспособлениями), включая гигиеническую обработку (поддержание способности и сохранение	<p>I. Подготовка</p> <p>Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при пользовании туалетом и (или) иными приспособлениями, включая гигиену после опорожнения.</p> <p>II. Выполнение</p> <p>Помочь уединиться (при необходимости).</p> <p>Осуществить необходимые действия при пользовании туалетом и (или) иными</p>	10 мин. на 1 услугу	Не менее 2 раз в день по мере необходимости	312	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных</p>

	<p>навыков пользования туалетом и (или) иными приспособлениям и (или) облегчение данного процесса)</p>	<p>приспособлениями в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в туалете и (или) месте пользования иными приспособлениями в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз</p>				<p>услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил</p>
1.3<*> (34)	<p>- замена мочеиспускателя и (или) калоприемника, включая гигиеническую обработку (процесс замены мочеиспускателя и (или) калоприемника и ухода за прилегающими кожными покровами)</p>	<p>I. Подготовка Обсудить последовательность действий при замене мочеиспускателя и (или) калоприемника. Согласовать и подготовить место проведения замены мочеиспускателя и (или) калоприемника. Подготовить мочеиспускатель и (или) калоприемник, чистые полотенца, инвентарь, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры. II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить замену мочеиспускателя и (или) калоприемника, обеспечив необходимый уход за кожными покровами водой и (или) гигиеническими средствами. III. Завершение Навести порядок в месте проведения замены мочеиспускателя и (или) калоприемника.</p>	10 мин. на 1 услугу	По потребно сти	156	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (судно, антисептическое/дезинфицирующее средство, емкость для слива мочи, мешок для мусора, емкость для воды).</p>



		1 услуга - 1 раз				Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.3<*> (35)	- помощь при замене мочевого приемника и (или) калоприемника (сохранение навыков замены мочевого приемника и (или) калоприемника, ухода за прилегающими кожными покровами и (или) облегчение данного процесса)	<p>I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при замене мочевого приемника и (или) калоприемника.</p> <p>II. Выполнение Осуществить необходимые действия при замене мочевого приемника и (или) калоприемника в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения замены мочевого приемника и (или) калоприемника в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	7 мин. на 1 услугу	По потребности	156	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (судно, антисептическое/дезинфицирующее средство, емкость для слива мочи, мешок для мусора, емкость для воды). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил</p>

1.3<*> (36)	- позиционирование (процессы изменения позы в кровати в целях профилактики аспирации, пролежней, контрактур, тромбозов, застойных явлений и др.)	<p>I. Подготовка Обсудить последовательность действий при позиционировании. Убрать посторонние предметы с места проведения позиционирования. Подготовить инвентарь и оборудование.</p> <p>II. Выполнение Осуществить позиционирование в кровати в положении лежа или сидя, в том числе на краю кровати. Обеспечить безопасную и удобную позу.</p> <p>III. Завершение Навести порядок в месте проведения позиционирования. 1 услуга - 1 раз</p>	7 мин. на 1 услугу	Не менее 2 раз в день по мере необходимости	312	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (малые средства реабилитации, подколенные ролики, подушки).</p> <p>Услуга проводится безопасным и безболезненным способом с целью профилактики развития пролежней, контрактур конечностей, пневмонии, облегчения дыхания и создания комфортного пребывания днем, удобного положения для сна ночью</p>
1.3<*> (37)	- помощь при позиционировании и (поддержание двигательных навыков в целях профилактики аспирации, пролежней, контрактур,	<p>I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при позиционировании.</p> <p>II. Выполнение Осуществить необходимые действия при позиционировании в соответствии с достигнутой договоренностью.</p>	5 мин. на 1 услугу	Не менее 2 раз в день по мере необходимости	312	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня</p>

	тромбозов, застойных явлений и др. и (или) облегчение данного процесса)	Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения позиционирования в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз				нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (малые средства реабилитации, подколенные ролики, подушки). Услуга проводится безопасным и безболезненным способом с целью профилактики развития пролежней, контрактур конечностей, пневмонии, облегчения дыхания и создания комфортного пребывания днем, удобного положения для сна ночью
1.3<*> (38)	- пересаживание (процессы перемещения)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при пересаживании. Согласовать и подготовить место проведения пересаживания (убрать посторонние предметы). II. Выполнение Осуществить пересаживание. Обеспечить безопасную и удобную позу. III. Завершение Навести порядок в месте проведения пересаживания. 1 услуга - 1 раз	7 мин. на 1 услугу	Не менее 2 раз в день по мере необходимости	312	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (малые средства реабилитации, подколенные ролики,

						подушки, исправное кресло-коляска, устойчивый стул), безопасным и безболезненным способом
1.3<*> (39)	- помощь при пересаживании (поддержание двигательных навыков и (или) облегчение данного процесса)	<p>I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при пересаживании.</p> <p>II. Выполнение Осуществить необходимые действия при пересаживании в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения пересаживания в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз</p>	5 мин. на 1 услугу	Не менее 2 раз в день по мере необходимости	312	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (малые средства реабилитации, подколенные ролики, подушки, исправное кресло-коляска, устойчивый стул), безопасным и безболезненным способом</p>
1.3.9	- помощь в передвижении	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) помощь в безопасном передвижении (ходьбе) по дому с техническими средствами реабилитации и без технических средств реабилитации. 1 услуга - 1 раз</p>		Не менее 2 раз в день по мере необходимости	312	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных</p>

						услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии исправных и правильно подобранных по размеру технических средств реабилитации (в случае их необходимости) получателя социальных услуг
1.3.9 <*> (40)	- помощь при передвижении по помещению, пересаживании (поддержание способности к передвижению)	<p>I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при передвижении по помещению. Убрать посторонние предметы, препятствующие передвижению.</p> <p>II. Выполнение Осуществить необходимые действия при передвижении по помещению в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения передвижения в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз</p>	15 мин. в день	Не менее 2 раз в день по мере необходимости	312	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии исправных и правильно подобранных по размеру технических средств реабилитации (в случае их необходимости) получателя социальных услуг</p>
1.3.10	- помощь в пользовании очками или	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) помощь в пользовании очками, слуховыми аппаратами;</p>		По мере возникновения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема

	слуховыми аппаратами	2) проверка технического состояния, чистоты и безопасности очков, аппарата; 3) помощь в установке аппарата, надевании очков и их снятии. 1 услуга - 1 раз		потребности		предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии очков, слухового аппарата у получателя социальных услуг, приобретенных в соответствии с назначением врача
1.3.10 <*> (45)	- помощь в использовании очков и (или) слуховых аппаратов (поддержание способности пользоваться очками и (или) слуховым аппаратом или обеспечение их использования)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при использовании очков и (или) слухового аппарата. II. Выполнение Осуществить необходимые действия при уходе за линзами очков и (или) обеспечении функционирования слухового аппарата в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения ухода за линзами очков и (или) обеспечения функционирования слухового аппарата в соответствии с достигнутой договоренностью.	3 мин. на 1 услугу	По мере возникновения потребности	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии очков, слухового аппарата у получателя социальных услуг, приобретенных в соответствии с назначением врача

		Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз				
1.4	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов:					
1.4.1	- покупка и доставка продуктов питания, горячих обедов весом до 7 кг	Состав социальной услуги: 1) обсуждение с получателем социальных услуг списка покупки продуктов; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение продуктов; 3) покупка продуктов питания; 4) доставка на дом получателю социальных услуг купленных продуктов, их раскладка в места хранения (шкаф, холодильник, полки); 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о покупке. 1 услуга - 1 раз		2 раза в календарную неделю	104	Обеспечение своевременного приобретения продуктов питания за счет средств получателя социальной услуги. Соответствие сроков приобретаемых продуктов питания установленным срокам их годности. Предоставление получателю социальной услуги платежных документов на приобретенные для него продукты, возврат сдачи (при наличии). Отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется своевременно при наличии у получателя заявки на покупку необходимых продуктов питания и наличных денежных средств
1.4.2	- покупка и доставка промышленных товаров весом до 7 кг	Состав социальной услуги: 1) обсуждение с получателем социальных услуг списка необходимых товаров; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товаров; 3) покупка товаров; 4) доставка на дом получателю социальных услуг купленных товаров, их раскладка в места хранения;		2 раза в календарный месяц	24	Обеспечение своевременного приобретения промышленных товаров за счет средств получателя социальной услуги. Предоставление получателю социальной услуги платежных документов на приобретенные для него промышленные товары, возврат сдачи (при наличии). Отсутствие обоснованных жалоб.

		5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о покупке. 1 услуга - 1 раз				Услуга предоставляется своевременно при наличии у получателя заявки на покупку необходимых товаров и наличных денежных средств
1.4.3	- оформление подписки на печатные издания	Состав социальной услуги: 1) прием заказа от получателя социальной услуги на подписку на газеты и журналы; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на оформление подписки на газеты и журналы; 3) оформление подписки на периодические издания в ближайших почтовых отделениях или по сети Интернет; 4) вручение получателю социальных услуг документов о подписке на газеты и журналы; 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о подписке. 1 услуга - 1 раз		2 раз в год по факту обращения	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг
1.4.4	- приобретение книг, газет, журналов	Состав социальной услуги: 1) прием заказа от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов за счет средств получателя социальных услуг; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов; 3) покупка книг, газет, журналов в ближайших торговых точках; 4) доставка получателю социальных услуг книг, газет, журналов, личной корреспонденции из почтового ящика; 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о покупке.		Еженедельно по факту обращения	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг



		1 услуга - 1 раз				
1.5	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) отправка в почтовом отделении за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции весом до 7 кг;</p> <p>2) консультирование получателя социальных услуг по вопросам грамотного и корректного составления документов, оформление письма или необходимых документов (подписание конверта и т.п.).</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>		По мере необходимости	2	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется за счет получателя социальных услуг и обеспечивает конфиденциальность личной переписки получателя.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (бумага, ручка)</p>
1.6	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) сбор вещей (весом до 7 килограмм) получателя социальных услуг, требующих стирки, химчистки или ремонта;</p> <p>2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на оплату стирки, химчистки, ремонта;</p> <p>3) доставка вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта;</p> <p>4) обратная доставка вещей получателю социальных услуг, раскладка в места хранения;</p>		Ежемесячно, по мере необходимости	12	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания</p>

		5) расчет с получателем социальных услуг по платежным документам. 1 услуга - 1 раз				услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг и при наличии в муниципальном образовании получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания
1.7	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи:					
1.7.1	- заполнение квитанций, оплата услуг связи	Состав социальной услуги: 1) информирование получателя социальной услуги о порядке и условиях оплаты за услуги связи, правилах расчетов, изменениях тарифов; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги для оплаты за услуги связи; 3) посещение пунктов приема платежей для внесения платы за услуги связи; 4) внесение платы за услуги связи (телефон, Интернет, радио, антенна); 5) окончательный расчет с получателем социальной услуги по платежным документам. 1 услуга - 1 раз		Ежемесячно	12	Осуществление своевременной оплаты услуг связи за счет средств получателя социальной услуги с предоставлением ему платежных документов об оплате указанных услуг. Отсутствие обоснованных жалоб
1.7.2	- заполнение квитанций, оплата жилищно-коммунальных услуг	Состав социальной услуги: 1) снятие показаний с приборов учета коммунальных услуг; 2) передача показаний в ресурсоснабжающие организации, в том числе заполнение соответствующих квитанций;		Ежемесячно	12	Обеспечение своевременного предоставления показаний приборов учета услуг в ресурсоснабжающие организации; осуществление оплаты жилищно-коммунальных услуг за счет средств получателя социальной услуги с предоставлением ему платежных документов об оплате

		<p>3) получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги для оплаты жилищно-коммунальных услуг;</p> <p>4) посещение пунктов приема платежей для внесения платы;</p> <p>5) внесение платы за жилищно-коммунальные услуги (тепловодоснабжение, электроэнергия, газ, домофон);</p> <p>6) услуги вневедомственной охраны, налоговые и другие обязательные платежи;</p> <p>7) окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции;</p> <p>8) информирование получателя социальной услуги о порядке и условиях оплаты жилищно-коммунальных услуг, правилах расчетов, изменениях тарифов.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>				указанных услуг. Отсутствие обоснованных жалоб
1.8	Ремонт одежды	<p>Состав социальной услуги: мелкий ремонт одежды, белья, штопка постельных принадлежностей.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>		Еженедельно, по мере необходимости	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (швейные принадлежности)</p>

1.9	Сопровождение на прогулке:					
1.9.1	- сопровождение на прогулке индивидуальной	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) помощь при сборе получателя социальной услуги на прогулку (одевание, обувание, усаживание и т.д.);</p> <p>2) сопровождение получателя социальных услуг на прогулку в диаметре 1000 метров от дома;</p> <p>3) возвращение вместе с получателем социальной услуги к нему домой, если иное предварительно не оговорено при согласовании маршрута.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>		2 раза в календарную неделю	104	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии одежды и обуви, соответствующих сезону, у получателя социальных услуг, возможности безопасного передвижения по улице, а также с учетом погодных условий</p>
1.10	Организация транспортировки для лечения, обучения, получения социальных услуг, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:					
1.10.1	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, получения социальных услуг, участия в культурных мероприятиях	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>при возникновении необходимости в перевозке получателя социальных услуг, возникающей в ходе предоставления ему социальных услуг, предоставляется транспорт организации либо вызывается специализированная транспортная служба, с которой заключен договор для осуществления перевозок.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>		По необходимости	1	<p>Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения.</p> <p>Услуга осуществляется получателю социальных услуг сохранность жизни</p>

						и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.11	Сопровождение вне дома, в том числе к врачу	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выяснение пожеланий получателя социальных услуг на сопровождение вне дома;</p> <p>2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг для приобретения билетов на посещение театра, выставок и других культурных мероприятий;</p> <p>3) приобретение билетов на культурные мероприятия и вручение их получателю социальных услуг;</p> <p>4) сопровождение получателя социальных услуг вне дома (туда и обратно) в рабочее время.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>		Еженедельно	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется за счет получателя социальных услуг. Услуга предоставляется в рабочее время социального работника. Оплата за проезд в общественном транспорте или такси получателя социальных услуг и работника организации социального обслуживания осуществляется за счет средств получателя социальных услуг</p>
1.12	Содействие в организации ритуальных мероприятий (при отсутствии у умерших родственников или их отказе	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) организация медицинского освидетельствования факта смерти;</p> <p>2) оформление справки о смерти в органах ЗАГС;</p> <p>3) информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону в</p>		По факту наступления смерти	1	<p>В случае смерти получателя социальных услуг проводится организация медицинского освидетельствования факта смерти, оформление справки о смерти в органах ЗАГС, оформление документов, необходимых для погребения, организация захоронения</p>

	заняться погребением), оповещение родственников, сопровождение похорон	соответствии с заранее достигнутой договоренностью); 4) оформление документов на погребение; 5) вызов специализированных служб для осуществления погребения. 1 услуга - 1 раз				в соответствии с вероисповеданием умершего. В 3-дневный срок со дня смерти получателя социальных услуг проводится информирование нотариуса о наличии имущества, оставшегося после умершего, и об имеющихся данных о предполагаемых наследниках
1.13	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления), обеспечение водой (в жилых помещениях без водоснабжения), топка печей					
1.13.1	- организация вывоза угля, дров	Состав социальной услуги: 1) прием заявки получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива; 3) обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива; 4) устное информирование получателя социальных услуг о сроках доставки топлива. 1 услуга - 1 раз		2 раза в календарный год по необходимости	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется для проживающих в жилых помещениях без газового или центрального отопления и осуществляется за счет получателя социальных услуг с использованием телефонных сетей и/или доступа в Интернет
1.13.2	- организация разгрузки и	Состав социальной услуги: 1) оформление заявки и иных необходимых документов на доставку и разгрузку угля		2 раза в календарный год	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в

	складирования топлива	(дров) в специализированной организации в районе проживания получателя социальных услуг; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на организацию доставки по месту проживания и организацию складирования в подготовленные помещения. 1 услуга - 1 раз		по необходимости		том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется для проживающих в жилых помещениях без газового или центрального отопления и осуществляется за счет получателя социальных услуг и наличия складского помещения
1.13.3	- доставка угля в дом	Состав социальной услуги: 1) набрать уголь в ведро (до 7 кг); 2) доставить ведро с углем от места хранения в дом. 1 услуга - 1 раз		До 2 раз в день в отопительный сезон, по необходимости	170	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии угля с применением инвентаря (ведро, лопата), предоставленного получателем социальных услуг

1.13.4	- доставка угля в баню	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) набрать уголь в ведро (до 7 кг);</p> <p>2) доставить ведро с углем от места хранения в баню.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>		Еженедельно	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии угля с применением инвентаря (ведро, лопата), предоставленного получателем социальных услуг</p>
1.13.5	- доставка дров в дом	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) набрать дров на 1 растопку;</p> <p>2) доставить дрова от места хранения по желанию получателя социальных услуг в дом.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>		До 2 раз в день в отопительный сезон, по необходимости	170	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии дров, предоставленных получателем социальных услуг</p>



1.13.6	- доставка дров в баню	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) набрать дров на 1 растопку;</li> <li>2) доставить дрова от места хранения по желанию получателя социальных услуг в баню.</li> </ol> <p>1 услуга - 1 раз</p>		Еженедельно	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии дров, предоставленных получателем социальных услуг</p>
1.13.7	- доставка воды в дом	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) подготовка чистой тары (ведра для переноски или иная тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения);</li> <li>2) забор воды из ближайшего пригодного для использования источника воды;</li> <li>3) доставка воды получателю социальных услуг в дом;</li> <li>4) слив воды в емкости для хранения;</li> <li>5) уборка использованной тары в место, согласованное с получателем социальных услуг.</li> </ol> <p>1 услуга - 1 раз</p>		До 3 раз в календарную неделю	156	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с использованием инвентаря получателя социальных услуг (ведер, канистр и пр.)</p>

1.13.8	- доставка воды в баню	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) подготовка чистой тары (ведра для переноски или иная тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения);</li> <li>2) забор воды из ближайшего пригодного для использования источника воды;</li> <li>3) доставка воды получателю социальных услуг в баню;</li> <li>4) слив воды в емкости для хранения;</li> <li>5) уборка использованной тары в место, согласованное с получателем социальной услуги.</li> </ol> <p>1 услуга - 1 раз</p>		Еженедельно	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с использованием инвентаря получателя социальных услуг (ведер, канистр и пр.)</p>
1.13.9	- помощь в протопке печи	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) подготовка печи к топке (очистка топочной и зольника, вынос золы (шлака), занос в дом закладки твердого топлива, открывание вьюшки);</li> <li>2) уборка инвентаря и места около печи.</li> </ol> <p>1 услуга - 1 раз</p>		До 2 раз в день в отопительный сезон, по необходимости	170	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с использованием инвентаря получателя социальных услуг (топлива для топки печи, мешков, совка и пр.).</p>

						Услуга по топке печей предоставляется в период отопительного сезона и с соблюдением требований противопожарной безопасности в жилом помещении получателя социальных услуг
1.14	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений					
1.14.1	- приобретение материалов для ремонта жилья, в том числе клея, обоев, краски весом до 7 кг	Состав социальной услуги: 1) поиск исполнителей, в том числе и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение следующих работ: шпаклевка и окраска потолка; шпаклевка и оклейка стен обоями; установка плинтусов; стяжка пола до 2 - 3 сантиметров; укладка линолеума, ковровина или ламината; окрашивание труб отопления; шпаклевка и окраска оконных откосов; замена фурнитуры в санузлах; укладка в санузлах и на кухонном полу плитки; замена межкомнатных дверей; установка в ванной комнате реечного потолка; установка новых электроприборов и электропроводки; штукатурка проемов дверей и откосов окон; замена унитаза и ванной; замена раковины на кухне и в ванной; перестановка полотенецесушителя; 2) составление общего плана ремонтных работ. 1 услуга - 1 раз		1 раз в календарный год по мере необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется за счет получателя и при наличии в муниципальном районе получателя социальных услуг организаций ремонтных работ
1.14.2	- организация помощи в проведении ремонта жилых	Состав социальной услуги: 1) содействие в покупке и организации доставки строительных и ремонтных материалов;		1 раз в календарный год по мере	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема

	помещений в форме социального обслуживания на дому	2) общий контроль над выполнением ремонтных работ в полном объеме, качеством и своевременностью ремонта и уборки помещений от строительного мусора. 1 услуга - 1 раз		необходимости		предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Уборка после ремонтных работ осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (тряпка для вытирания пыли, веник, мешок для мусора, пылесос/щетка для пола, тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки поверхностей, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, моющее средство, вода)
1.15	Уборка жилых помещений:					
1.15.1	- очистка от пыли полов, стен, мебели, ковров пылесосом	Состав социальной услуги: 1) подготовка к работе пылесоса, предоставляемого получателем социальных услуг; 2) очистка от пыли пылесосом ковровых изделий, портьер, стен, мягкой мебели на площади не более 33 квадратных метров в одном жилом помещении (жилая комната, кухня, коридор ванная комната, туалет) без передвижения крупногабаритной мебели. 1 услуга - 1 раз		Еженедельно	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания

						услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: мешка для мусора, пылесоса/щетки для пола
1.15.2	- влажная уборка помещений	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) подготовка к работе уборочного инвентаря, предоставленного получателем социальной услуги;</p> <p>2) уборка пыли с наружной свободной поверхности мебели, подоконников, бытовой техники;</p> <p>3) влажная уборка одного жилого помещения площадью не более 33 квадратных метров, свободного от покрытия ковровыми изделиями (жилая комната, кухня, коридор, ванная комната, туалет) без передвижения крупногабаритной мебели;</p> <p>4) проветривание жилых помещений.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>		Еженедельно	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: тряпки для влажной уборки, емкости для влажной уборки поверхностей, веника, мешка для мусора, щетки для пола, швабры, половой тряпки, ведра для мытья полов, необходимого моющего средства, воды</p>

1.15.3	- вынос мусора в контейнер (1 ведро - 7 л)	Состав социальной услуги: вынос бытового мусора в контейнер (кроме строительного и крупногабаритного мусора). 1 услуга - 1 раз		1 раз в день посещения	156	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Вынос мусора осуществляется в специально отведенные места для сбора мусора. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ведро, мешки для мусора)</p>
1.15.4	- вынос мусора в мусоропровод (1 ведро - 7 л)	Состав социальной услуги: вынос бытового мусора в мусоропровод (кроме строительного и крупногабаритного мусора). 1 услуга - 1 раз		1 раз в день посещения	156	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания</p>

						<p>услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Вынос мусора осуществляется в специально отведенные места для сбора мусора.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ведро, мешки для мусора)</p>
1.15.5	- вынос нечистот	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>вынос 1 ведра до 7 л на улицу в специально отведенное место.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>		1 раз в день посещения	156	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Вынос нечистот осуществляется в специально отведенные места. Услуга предоставляется с применением инвентаря (ведро), предоставленного получателем социальных услуг</p>

1.15.6	- очищение дорожек от снега длиной до 20 м	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) подготовить инструменты (совковая лопата, метелка, веник);</p> <p>2) расчистить заснеженные дорожки шириной до одного метра, длиной до двадцати метров для обеспечения подхода к жилому дому и надворным постройкам.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>		По необходимости	24	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии необходимых инструментов у получателя социальных услуг</p>
1.16	Содействие в направлении в стационарные учреждения (отделения) (в том числе помощь в подготовке необходимых документов)	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>взаимодействие с различными инстанциями для сбора и подготовки документов для признания нуждающимся в получении социального обслуживания в стационарной форме.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>		По необходимости	1	<p>Получение решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме и индивидуальной программы предоставления социальных услуг в соответствии с показаниями (состояние здоровья и др.), подтверждающими необходимость такого направления</p>
1.17	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) опрос получателя социальных услуг;</p> <p>2) заслушивание пояснений законного представителя (при наличии);</p> <p>3) обследование специалистами;</p> <p>4) проведение на основании реальных возможностей и с учетом медицинских показаний оценки способности к</p>		Ежегодно	1	<p>При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие</p>



		самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания. 1 услуга - 1 раз				факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
1.18	Оказание помощи в написании и прочтении писем	Состав социальной услуги: 1) ознакомление получателя социальных услуг с текстом письма (документа), разъяснение его содержания; 2) помощь в написании письма (документа), включающая запись текста письма или необходимого документа под диктовку получателя социальных услуг (или набор текста с помощью компьютера, прочтение текста вслух для возможной его корректировки получателем социальных услуг). 1 услуга - 1 раз		Ежемесячно, по мере необходимости	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (бумага, ручка, планшет, телефон и т.д.)
2	Социально-медицинские услуги					
2.1	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.):					
2.1.2	- измерение температуры тела, артериального давления	Состав социальной услуги: 1) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг; 2) подготовка термометра или тонометра; 3) осуществление контрольных замеров по рекомендации врача (температуры, артериального давления) с занесением		По мере необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в

		<p>результатов в соответствующие дневники наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг;</p> <p>4) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания;</p> <p>5) контроль над соблюдением предписаний врача.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>				<p>том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (термометр, тонометр)</p>
2.1.2 <*> (41)	<p>- измерение температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации (в соответствии с медицинскими рекомендациями) (процесс наблюдения за состоянием здоровья)</p>	<p>I. Подготовка</p> <p>Обсудить последовательность измерений. Согласовать место проведения измерений. Подготовить приборы и инвентарь.</p> <p>II. Выполнение</p> <p>Осуществить измерения. Проинформировать о результатах, исключив их оценку.</p> <p>Записать результаты.</p> <p>III. Завершение</p> <p>Навести порядок в месте проведения измерений.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	10 мин.	До 3 раз в календарную неделю, по необходимости	156	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг, при наличии назначения или рекомендации врача</p>
2.1.3	<p>- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель,</p>	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) внимательно ознакомиться с назначениями врача, прочитать название лекарственного препарата, его дозировку и способ приема (до еды, во время еды или после еды);</p>		До 3 раз в календарную неделю, по необходи	156	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных</p>

	<p>проведение ингаляции</p>	<p>2) внимательно прочитать название препарата и дозировку на упаковке, сверить с назначениями врача;  3) проверить срок годности лекарственного препарата;  4) вымыть руки и вытереть их насухо;  5) разложить лекарственные препараты в соответствии с назначениями врача в таблетницы или мензурки согласно назначенной индивидуальной дозе (при необходимости разделить на части), с учетом времени приема (утром, днем, вечером, на ночь), способа приема (до еды, во время еды, после еды, независимо от времени приема пищи), на срок не более 7 дней;  6) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости своевременного приема лекарственных препаратов, а при нарушениях памяти оказать содействие в настройке будильника (таймера) для напоминания о приеме лекарственных препаратов;  7) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости соблюдения питьевого режима при приеме лекарственных препаратов с целью исключения побочных эффектов и интоксикации;  8) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости закапывания капель и проведения ингаляции;  9) усадить получателя социальных услуг со слегка запрокинутой головой или уложить на спину без подушки;  10) набрать в пипетку лекарственный раствор из флакона в объеме, достаточном для проведения процедуры;</p>		<p>мости, при наличии назначений лечащего врача</p>		<p>услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.  Услуга может быть предоставлена персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию при наличии назначений врача, записанных в лист назначений (составляется согласно имеющейся медицинской документации), наличия лекарственных средств на дому у получателя социальной услуги, предметов немедицинского назначения (расходных материалов)</p>
--	-----------------------------	--	--	---	--	---

		<p>11) наклонить голову получателя социальных услуг к правому плечу, если пациент сидит, повернуть вправо - если лежит;</p> <p>12) ввести пипетку в правый носовой ход на глубину 1 - 1,5 см, стараясь не касаться слизистой носа, и закапать 3 - 4 капли;</p> <p>13) аналогично через 20 - 30 секунд закапать лекарственный раствор в левый носовой ход;</p> <p>14) провести дезинфекцию пипетки;</p> <p>15) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости проведения ингаляции, а также о поведении и дыхании во время процедуры;</p> <p>16) заполнить емкость ингалятора лекарством;</p> <p>17) усадить получателя социальных услуг у ингалятора;</p> <p>18) включить ингалятор;</p> <p>19) вести наблюдение за получателем социальных услуг;</p> <p>20) по окончании процедуры выключить ингалятор, снять наконечник и простерилизовать.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>				
2.1.3 <*> (42)	- помощь в соблюдении медицинских рекомендаций (поддержание способности следовать медицинским назначениям и рекомендациям)	<p>I. Подготовка</p> <p>Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при выполнении медицинских назначений и рекомендаций.</p> <p>II. Выполнение</p> <p>Осуществить необходимые действия при выполнении медицинских назначений и рекомендаций в соответствии с достигнутой договоренностью.</p>	10 мин.	До 3 раз в календарную неделю, по необходимости, при наличии назначений	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания

		<p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>III. Завершение</p> <p>Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте выполнения медицинских назначений и рекомендаций в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>		лечащего врача		<p>услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии назначений врача, записанных в лист назначений (составляется согласно имеющейся медицинской документации), наличия лекарственных средств на дому у получателя социальной услуги, предметов немедицинского назначения (расходных материалов)</p>
2.1.3 <*> (43)	- подготовка лекарственных препаратов к приему (процесс подготовки порций лекарственных препаратов к приему)	<p>I. Подготовка</p> <p>Определить лекарственные препараты (сверить с листом назначений лекарственных препаратов).</p> <p>II. Выполнение</p> <p>Подготовить лекарственные препараты (положить в приспособление для хранения порций лекарственных препаратов).</p> <p>III. Завершение</p> <p>Навести порядок в месте подготовки лекарственных препаратов.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	5 мин. на 1 услугу	До 3 раз в календарную неделю, по необходимости, при наличии назначений лечащего врача	156	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии назначений врача, записанных в лист назначений (составляется согласно имеющейся медицинской документации), наличия лекарственных средств на дому у получателя социальной услуги, предметов немедицинского назначения (расходных материалов)</p>

2.1.3 <*> (44)	- помощь в соблюдении приема лекарственных препаратов (поддержание способности принимать лекарственные препараты)	<p>I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при приеме лекарственных препаратов.</p> <p>II. Выполнение Осуществить необходимые действия при приеме лекарственных препаратов в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте приема лекарственных препаратов в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	5 мин. на 1 услугу	До 3 раз в календарную неделю, по необходимости, при наличии назначений лечащего врача	156	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии назначений врача, записанных в лист назначений (составляется согласно имеющейся медицинской документации), наличия лекарственных средств на дому у получателя социальной услуги, предметов немедицинского назначения (расходных материалов)</p>
2.1.4	- подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выполнение медицинских процедур по назначению врача: проведение внутримышечных инъекций лекарственных препаратов;</p> <p>2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>		До 3 раз в календарную неделю, по необходимости, при наличии назначений лечащего врача	156	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>

						<p>Услуга может быть предоставлена персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию.</p> <p>Услуга выполняется при наличии у получателя социальных услуг перевязочных, лекарственных средств, предметов медицинского назначения (расходных материалов)</p>
2.1.5	- внутривенная инъекция	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выполнение медицинских процедур по назначению врача: проведение внутривенных инъекций лекарственных препаратов;</p> <p>2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>		До 3 раз в календарную неделю, по необходимости, при наличии назначений лечащего врача	156	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга может быть предоставлена персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию.</p> <p>Услуга выполняется при наличии у получателя социальных услуг перевязочных, лекарственных средств, предметов медицинского назначения (расходных материалов)</p>
2.1.6	- наложение компрессов, перевязка	Состав социальной услуги:		По необходимости,	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в

		<p>1) выполнение медицинских процедур по назначению врача: наложение компрессов, проведение перевязки;</p> <p>2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>		при наличии назначений лечащего врача		<p>том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга может быть предоставлена персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию.</p> <p>Услуга выполняется при наличии у получателя социальных услуг перевязочных, лекарственных средств, предметов медицинского назначения (расходных материалов)</p>
2.1.7	- выполнение очистительной клизмы	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выполнение медицинских процедур по назначению врача: выполнение очистительной клизмы;</p> <p>2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>		По необходимости, при наличии назначений лечащего врача	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга может быть предоставлена персоналом, имеющим</p>



						соответствующее образование и квалификацию. Услуга выполняется при наличии у получателя социальных услуг перевязочных, лекарственных средств, предметов медицинского назначения (расходных материалов)
2.2	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:					
2.2.1	- оказание помощи в выполнении физических упражнений	Состав социальной услуги: 1) оказание помощи в выполнении рекомендованных врачом упражнений; 2) содействие в проведении восстановительных мероприятий (медицинских, социальных, реабилитационных), в том числе для инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации; 3) содействие в выполнении общеукрепляющих физических упражнений сидя, лежа, стоя; 4) содействие в выполнении специальных физических упражнений для определенной группы мышц; 5) эрготерапевтическая коррекция ограничений жизнедеятельности, в том числе занятия на развитие и восстановление функций мелкой моторики с использованием подручных средств, специальных тренажеров и приспособлений. 1 услуга - 1 раз		По мере возникновения потребности (не менее 2 раз в календарную неделю) до достижения результата, обозначенного/рекомендованного врачом	104	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Социальная услуга предоставляется персоналом, имеющим специальное образование
2.2.2	- содействие в организации	Состав социальной услуги:		1 раз в календар	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями

	оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям	<p>1) запись на прием к соответствующим врачам-специалистам;</p> <p>2) сопровождение в рабочее время на прием к соответствующим врачам-специалистам и обратно;</p> <p>3) получение в медицинской организации справки по установленной форме для получения санаторно-курортного лечения;</p> <p>4) передача справки по установленной форме для получения санаторно-курортного лечения получателю социальных услуг;</p> <p>5) передача в уполномоченный орган социальной защиты населения документов, необходимых для оформления путевки на санаторно-курортное лечение;</p> <p>6) получение и передача получателю социальных услуг оформленной путевки на санаторно-курортное лечение.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>		ный год по необходимости		действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Своевременное оформление документов на санаторно-курортное лечение
2.3	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:					
2.3.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) проведение скрининга когнитивной функции у получателей социальной услуги перед началом занятий - один раз, затем с периодичностью, обусловленной состоянием получателя, но не реже 1 раза в 6 месяцев;</p> <p>2) закупка и подготовка необходимых материалов для занятий.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>		По мере возникновения потребности достижения результата, обозначенного/рекомендованного врачом	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

						Социальная услуга предоставляется персоналом, прошедшим специальную подготовку
2.3.2	- гимнастика	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование программы упражнений, их интенсивности с учетом медицинских противопоказаний;</p> <p>2) общеукрепляющая (самостоятельная активная и пассивная гимнастика): сидя, лежа, стоя;</p> <p>3) специальные физические упражнения для определенной группы мышц.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>		По мере возникновения потребности достижения результата, обозначенного/рекомендованного врачом	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Социальная услуга предоставляется персоналом, имеющим специальное образование</p>
2.4	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (в том числе запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, забор материала для проведения лабораторных исследований):					
2.4.1	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы;</p> <p>2) сопровождение получателя социальных услуг при посещении врачей-специалистов;</p> <p>3) сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг;</p> <p>4) сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы;</p>		По мере возникновения потребности в соответствии со сроками предоставления	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания</p>

		5) помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность; 6) помощь в составлении жалобы на решение комиссии медико-социальной экспертизы (в случае несогласия с принятым решением). 1 услуга - 1 раз				услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клинико-лабораторных исследований
2.5	Содействие в организации прохождения диспансеризации (в том числе организация приема врачами-специалистами в учреждении, запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, содействие в проведении профилактических прививок):					
2.5.1	- предварительная запись в медицинскую организацию для прохождения диспансеризации	Состав социальной услуги: 1) запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации; 2) взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами. 1 услуга - 1 раз		По мере возникновения потребности	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клинико-лабораторных исследований
2.6	Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):					
2.6.1	- предварительная запись,	Состав социальной услуги:		По мере возникновения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями

	оформление документов на госпитализацию	1) сбор документов, необходимых для госпитализации; 2) помощь в сборе вещей перед госпитализацией; 3) вызов специализированного автотранспорта; 4) сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации в рабочее время. 1 услуга - 1 раз		вения потребности достижения результата, обозначенного/рекомендованного врачом		действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется своевременно в необходимом объеме силами прикрепленного социального работника
2.6.2	- вызов врача	Состав социальной услуги: 1) вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи; 2) дождаться приезда врача или неотложной медицинской помощи; 3) сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в экстренных случаях. 1 услуга - 1 раз		По мере возникновения потребности	24	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется своевременно в необходимом объеме помощи с учетом характера заболевания
2.6.3	- посещение в случае госпитализации	Состав социальной услуги: 1) посещение в стационарных медицинских организациях в часы посещения;		При наличии тяжелого	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в

		<p>2) доставка за счет получателя социальных услуг книг, периодических изданий, не запрещенных в стационарной медицинской организации продуктов питания, иных предметов первой необходимости;</p> <p>3) оказание психологической поддержки.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>		<p>состояния не реже 3 раз в календарную неделю в соответствии с кратностью посещения на дому</p>		<p>том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга выполняется силами прикрепленного социального работника, если получатель находится в стационарном учреждении здравоохранения в том же населенном пункте, либо, при наличии, другого сотрудника в случае расположения стационарного учреждения в ином населенном пункте</p>
2.7	<p>Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни</p>	<p>Состав социальной услуги: проведение занятия, обучающего здоровому образу жизни, в том числе по тематике:</p> <p>1) выработки санитарно-гигиенических навыков, навыков ведения здорового образа жизни, предупреждения и профилактики заболеваний, безопасности жизнедеятельности;</p> <p>2) предупреждения появления вредных привычек и методов избавления от них;</p> <p>3) санитарно-просветительской работы для решения вопросов возрастной адаптации;</p> <p>4) обучения основам здорового образа жизни.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>		<p>По мере возникновения потребности достижения результата, обозначенного/рекомендованного мультидисциплинарной</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Для выполнения социальной услуги требуется специально обученный персонал</p>

				командой или врачом		
2.8	Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами, специализированными продуктами лечебного питания, медицинскими изделиями:					
2.8.1	- выписка льготных рецептов	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации;</p> <p>2) взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами (выписки льготных рецептов).</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>		По мере возникновения потребности	24	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях для получения льготных рецептов</p>
2.8.2	- приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) прием заказа от получателя социальных услуг или получение рецепта от врача;</p> <p>2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения;</p> <p>3) приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения;</p>		По мере возникновения потребности	24	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания</p>

		4) доставка получателю социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения; 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о покупке. 1 услуга - 1 раз				услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется своевременно за счет средств получателя социальных услуг
2.9	Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации (в том числе доставка технических средств ухода или реабилитации):					
2.9.1	- подбор и выдача технических средств реабилитации	Состав социальной услуги: 1) содействие в выдаче технических средств реабилитации во временное пользование за плату (в прокат по договору); 2) получение и доставка технических средств реабилитации и абсорбирующего белья на дом; 3) подбор технических средств реабилитации, инструктаж по использованию и мерам безопасности; 4) консультирование по обустройству жилого помещения с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности. 1 услуга - 1 раз		По мере возникновения потребности	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга выполняется персоналом, имеющим специальное образование
2.9.2	- доставка технического средства ухода или реабилитации автотранспортом учреждения	Состав социальной услуги: 1) получение и доставка технических средств реабилитации и абсорбирующего белья; 2) передача их получателю социальных услуг. 1 услуга - 1 раз		По мере возникновения потребности	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени



						нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3.	Социально-психологические услуги					
3.1	Социально-психологический патронаж	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения) наблюдение за психологическим состоянием получателя социальных услуг;</p> <p>2) систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения) проведение бесед, тренингов, иных мероприятий в целях выхода из сложившейся ситуации.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>		По мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием</p>
3.2	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) установление контакта с получателем социальных услуг;</p> <p>2) определение проблем и уровня мотивации к их преодолению, снятие в ходе беседы психологического дискомфорта, повышение самостоятельности и мотивации;</p> <p>3) оценка положительных результатов самостоятельной работы.</p> <p>Услуга предоставляется как на дому (по согласованному графику), так и с</p>		По мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания</p>

		использованием телефона доверия, анонимно. 1 услуга - 1 раз				услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием
3.3	Психологическая, в том числе экстренная, помощь	Состав социальной услуги: 1) установление контакта с получателем социальных услуг; 2) выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; 3) проведение индивидуальной беседы с получателем социальных услуг на интересующие его темы с целью поддержания коммуникативных навыков, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка преодоления имеющихся трудностей; 4) оценка положительных результатов самостоятельной работы. 1 услуга - 1 раз		По мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием
3.4	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:					
3.4.1	- консультация психолога	Состав социальной услуги: 1) проведение бесед в целях выхода из сложившейся ситуации; 2) содействие в оказании экстренной психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону и анонимно. 1 услуга - 1 раз		По мере необходимости в случае кризисной ситуации в количестве, необходимом	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания

				мом для достижения результата		услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием
4	Социально-педагогические услуги					
4.1	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелооболными получателями социальных услуг, социальными получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) получение запроса на тему интересующих занятий;</p> <p>2) разработка программы занятия, включающей теоретическую и практическую часть;</p> <p>3) согласование даты, времени и продолжительности консультаций;</p> <p>4) проведение занятия по заранее согласованной теме;</p> <p>5) получение обратной связи.</p> <p>Обучение основным приемам принятия вертикального положения:</p> <p>1) обучение получателя социальных услуг способам безопасно подняться после падения;</p> <p>2) обучение получателя социальных услуг безопасным (основным) приемам встать с постели и лечь в постель;</p> <p>3) обучение правилам безопасного пересаживания с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>		По мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного членами мультидисциплинарной команды или врачом	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Для выполнения социальной услуги требуется специально обученный персонал</p>
4.2	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:					
4.2.1	- организация и проведение	Состав социальной услуги:		По мере возникновения	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями

	культурно-развлекательной программы	<p>1) подбор интересующих получателя социальных услуг телевизионных и радиопередач, музыкальных произведений, аудиокниг (спектаклей, концертов);</p> <p>2) включение/выключение телевизионных и радиопередач, интересующих получателя музыкальных произведений, аудиокниг (спектаклей, концертов);</p> <p>3) игры в настольные игры;</p> <p>4) лепка из пластилина;</p> <p>5) арт-терапия;</p> <p>6) чтение вслух интересующих книг, журналов, специальной литературы.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>		вения потребности и с учетом его пожелания		<p>действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии устройств для воспроизведения аудио-радио- и телепрограмм, а также материалов для игр, рисования, книг у получателя социальных услуг</p>
4.2.2	- доставка книг из библиотеки	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) прием заказа от получателя социальных услуг на доставку книг из библиотеки;</p> <p>2) подбор книг, интересующих получателя социальных услуг;</p> <p>3) доставка получателю социальных услуг книг.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>		Ежемесячно	12	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии библиотеки в том же населенном пункте, что и получатель социальных услуг, либо, при наличии, другого сотрудника в случае расположения библиотеки в ином населенном пункте</p>

4.2.3	- содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек)	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выяснение пожеланий получателя социальных услуг на сопровождение вне дома;</p> <p>2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг для приобретения билетов на посещение театра, выставок и других культурных мероприятий;</p> <p>3) приобретение билетов на культурные мероприятия и вручение их получателю социальных услуг.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>		Ежемесячно, с учетом его пожелания	12	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг</p>
4.3	Организация предоставления услуг по переводу на язык жестов при реализации индивидуальной программы реабилитации инвалидов (для инвалидов по слуху)	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) перевод жестового языка для получателя социальных услуг, имеющего инвалидность по слуху.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>		До 3 раз в календарную неделю, по необходимости	156	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием</p>
4.4	Содействие организации обучения, определении	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) помощь в выборе вида образования или профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями</p>		По мере необходимости в количест	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема</p>

	оптимальной формы обучения, в том числе сбор документов, необходимых для приема в образовательную организацию	получателя социальной услуги, в том числе с привлечением психолога или иных членов междисциплинарной команды; 2) предоставление информации об образовательных программах образовательных организаций, занимающихся обучением инвалидов; 3) запись получателя социальной услуги на обучение в образовательную организацию; 4) сбор документов для обучения получателя социальной услуги. 1 услуга - 1 раз		ве, необходимом для достижения результата		предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием
5	Социально-трудоустройство услуги					
5.1	Оказание помощи в трудоустройстве:					
5.1.1	- предоставление информации	Состав социальной услуги: 1) устное разъяснение получателю социальной услуги основ законодательного регулирования реализации права на труд; 2) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу (в случае если возможность трудовой деятельности предусмотрена индивидуальной программой реабилитации); 3) содействие в решении вопросов профессионального обучения через органы службы занятости. 1 услуга - 1 раз		По мере возникновения потребности достижения результата, обозначенного/рекомендованного мультидисциплинарной командой	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Содействие в решении вопросов трудоустройства должно заключаться в получении объективной информации о состоянии данной проблемы в интересующих их населенных пунктах

5.1.2	- содействие во временном или постоянном трудоустройстве	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) устное разъяснение получателю социальной услуги основ законодательного регулирования реализации права на труд;</p> <p>2) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу (в случае если возможность трудовой деятельности предусмотрена индивидуальной программой реабилитации);</p> <p>3) содействие в решении вопросов профессионального обучения через службы занятости.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>		По мере возникновения потребности достижения результата, обозначенного/рекомендованного мультидисциплинарной командой	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Содействие в решении вопросов трудоустройства должно заключаться в получении объективной информации о состоянии данной проблемы в интересующих их населенных пунктах, оказании практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем), в устройстве на курсы переподготовки через службы занятости и т.д.</p>
6	Социально-правовые услуги					
6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) написание документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав;</p> <p>2) оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации</p>		По мере возникновения потребности	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в</p>

		<p>документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг;</p> <p>3) осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения поданных документов.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>				<p>том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем</p>
6.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении;</p> <p>2) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав;</li> <li>- разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»</li> </ul>		По мере возникновения потребности	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе защите прав и законных интересов, обеспечивает разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем,</p>



		(предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро). 1 услуга - 1 раз				определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
6.3	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях):					
6.3.1	- содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с законодательством;</li> <li>2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки;</li> <li>3) заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;</li> <li>4) доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов;</li> <li>5) контроль над ходом рассмотрения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;</li> <li>6) передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки.</li> </ol> <p>1 услуга - 1 раз</p>		По мере возникновения потребности	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов,</p>

						личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:					
7.1	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом					
7.1.1	- индивидуальное занятие	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) формирование навыка приготовления и приема пищи:</p> <p>а) приготовление основных блюд согласно принятым в обществе традициям приготовления пищи;</p> <p>б) сервировать стол;</p> <p>в) убирать и мыть посуду после еды;</p> <p>2) обучение пользоваться стационарным и мобильным телефоном;</p> <p>3) формирование навыков общения, принятых в обществе;</p> <p>4) формирование интереса к хобби.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>		По мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного членами мультидисциплинарной команды или врачом	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах должно обеспечивать социальную реабилитацию получателей социальных услуг, повышение их интеллектуального уровня и адаптацию к сложившимся условиям жизни и быта.</p> <p>Для выполнения социальной услуги требуется специально обученный персонал</p>

7.1.1 <*> (47)	- помощь поддержании посильной социальной активности (поддержание потребности осуществлении социальных желаний, стремлений)	в I. Подготовка Выявить наличие социальных желаний, стремлений. Использовать разные виды мотивации для определения и реализации социальных желаний, стремлений. Помочь с выбором видов деятельности, выполнение которых позволит реализовать социальные желания, стремления. Согласовать последовательность действий, объем помощи для поддержания посильной социальной активности. в II. Выполнение Осуществить необходимые действия для поддержания посильной социальной активности в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. III. Завершение Осуществить необходимые действия после завершения деятельности по реализации социальных желаний, стремлений, в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 1 услуга - 1 раз	15 мин.	До 2 раз в календар ную неделю	104	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
7.1.1 <*> (48)	- помощь поддержании посильной физической активности, включая	в I. Подготовка Выявить наличие желаний, стремлений вести посильный физически активный образ жизни. Мотивировать двигаться, вести посильный физически активный образ жизни.	45 мин. на 1 услугу	До 2 раз в календар ную неделю	104	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных

	прогулки (поддержание потребности в движении)	<p>Помочь с выбором посильной физической активности.</p> <p>Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при осуществлении посильной физической активности.</p> <p>II. Выполнение</p> <p>Осуществить необходимые действия при осуществлении посильной физической активности в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>III. Завершение</p> <p>Осуществить необходимые действия по завершении физической активности в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>				услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
7.1.1 <*> (49)	- помощь в поддержании посильной бытовой активности (поддержание навыков ведения домашнего хозяйства)	<p>I. Подготовка</p> <p>Выявить наличие желаний, стремлений к посильному участию в ведении домашнего хозяйства.</p> <p>Мотивировать посильно участвовать в ведении домашнего хозяйства.</p> <p>Помочь с выбором посильной бытовой активности.</p> <p>Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи для осуществления посильной бытовой активности.</p> <p>II. Выполнение</p>	15 мин.	До 3 раз в календарную неделю	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		<p>Осуществить необходимые действия при посильном участии в ведении домашнего хозяйства в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>III. Завершение</p> <p>Осуществить необходимые действия после завершения оказания услуги в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>				
7.1.1 <*> (50)	- помощь в поддержании когнитивных функций (поддержание навыков, способствующих сохранению памяти, внимания, мышления и др.)	<p>I. Подготовка</p> <p>Выявить наличие интересов (занятий), позволяющих поддерживать и сохранять когнитивные функции.</p> <p>Мотивировать посильно участвовать в реализации интересов (занятий), способствующих поддержанию и сохранению когнитивных функций.</p> <p>Помочь с выбором посильной деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций.</p> <p>Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при организации деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций.</p> <p>II. Выполнение</p> <p>Осуществить необходимые действия при организации деятельности, способствующей поддержанию и сохранению</p>	15 минут	До 3 раз в календарную неделю	156	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

		<p>когнитивных функций, в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>III. Завершение</p> <p>Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте организации деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций, в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>				
7.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:					
7.2.1	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) проведение индивидуальных занятий получателя социальных услуг с легкой и умеренной степенью когнитивной дисфункции с использованием методов замедления потери памяти (работа с воспоминаниями, ориентация на реальность; когнитивная стимуляция; восстановление утраченных когнитивных функций (при возможности));</p> <p>2) проведение индивидуальных занятий с использованием методов нейрокогнитивного тренинга функций внимания (тренировка объема внимания; тренировка концентрации внимания; тренировка интенсивности внимания; тренировка переключения</p>		По мере возникновения потребности достижения результата, обозначенного/рекомендованного врачом	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья.</p>

		<p>внимания; тренировка избирательности внимания);</p> <p>3) проведение индивидуальных занятий по нейрочувствительному тренингу мнестической функции (тренировка оперативной памяти);</p> <p>4) проведение занятий с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение кровоснабжения головного мозга и т.д. (ЛФК, мозговая гимнастика, нейробика, китайская гимнастика, прогулки).</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>				<p>Социальная услуга предоставляется персоналом, прошедшим специальную подготовку. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг</p>
7.3 <*> (46)	<p>- помощь в использовании протезов или ортезов (сохранение навыков надевания и снятия протезов или ортезов)</p>	<p>I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при использовании протезов или ортезов.</p> <p>II. Выполнение Осуществить необходимые действия при надевании и снятии протезов или ортезов в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения надевания и снятия протезов или ортезов в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	5 мин. на 1 услугу	До 3 раз в календарную неделю	156	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга направлена на предварительное ознакомление с техническими средствами реабилитации и пользования ими для самостоятельного передвижения и ориентации в пространстве.</p> <p>Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию</p>

7.4	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) обучение базовым навыкам компьютерной грамотности получателей социальных услуг;</p> <p>2) обучение безопасным базовым навыкам пользования сетью Интернет получателей социальных услуг.</p> <p>Продолжительность услуги - 0,75 часа.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>		По мере необходимости 1 раз в календарную неделю	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальной услуги исправного компьютера (ноутбука), имеющего выход в Интернет</p>
8	Срочные социальные услуги					
8.1	Содействие в обеспечении или обеспечение бесплатным горячим питанием наборами продуктов	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) предоставление горячих обедов;</p> <p>2) предоставление сухого пайка или продуктового набора.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>		Социальная услуга предоставляется единовременно, по факту обращения	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Горячее питание и установленный набор продуктов предоставляются поставщиком социальной услуги</p>



						лицам, обратившимся за неотложной помощью. Выдаваемые продукты питания должны соответствовать требованиям безопасности пищевых продуктов
8.2	Содействие в обеспечении или обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) подбор и предоставление получателю социальных услуг, приобретенных поставщиком социальных услуг, либо принятых от граждан и организаций одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении;</p> <p>2) предоставление получателю социальных услуг набора предметов первой необходимости, в том числе средств санитарии и гигиены, канцелярских принадлежностей, необходимой мебели и другого, в том числе приобретенных за счет средств спонсоров.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>		Социальная услуга предоставляется единовременно, по факту обращения	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Одежда и обувь предоставляются поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Выдаваемые вещи должны соответствовать размеру и росту получателя, соответствовать санитарным нормам.</p> <p>Набор предметов первой необходимости (средства санитарии и гигиены, канцелярские принадлежности, необходимая мебель и т.п.) предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Выдаваемый набор должен соответствовать санитарным нормам</p>

8.3	Содействие в получении временного жилого помещения	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, проведение обследования материально-бытовых условий проживания и установление причин невозможности проживания в жилом помещении;</li> <li>2) консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения, в том числе в учреждениях социального обслуживания;</li> <li>3) оперативная помощь в получении места (койко-места): <ul style="list-style-type: none"> <li>- в хостеле, общежитии;</li> <li>- в центре социальной адаптации;</li> <li>- в кризисном центре или в другой организации социального обслуживания;</li> </ul> </li> <li>4) оказание содействия в обеспечении трансфера до места временного пребывания;</li> <li>5) доставка до места временного пребывания.</li> </ol> <p>1 услуга - 1 раз</p>		Социальная услуга предоставляется единовременно, по факту обращения	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью</p>
8.4	Оказание экстренной социально-психологической помощи	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) экстренная психологическая помощь в кризисной ситуации психологом, в том числе по телефону: беседа с получателем социальных услуг и выявление его психологических проблем (поддержка жизненного тонуса, психологическое консультирование);</li> <li>2) психодиагностика и психологическое обследование получателя социальных услуг;</li> <li>3) восстановление психического равновесия, психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных и</li> </ol>		Социальная услуга предоставляется единовременно, по факту обращения	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>

		интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; 4) рекомендации (в письменном виде) для выхода из кризисной ситуации. 1 услуга - 1 раз				Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Для оказания услуги необходим специально обученный персонал (психолог)
8.5	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	Состав социальной услуги: 1) беседа с получателем социальных услуг, оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации, выявление его психологических проблем; 2) привлечение квалифицированных специалистов, психологов, представителей традиционных религиозных конфессий. 1 услуга - 1 раз		Социальная услуга предоставляется одновременно, по факту обращения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Для оказания услуги необходим специально обученный персонал (психолог)
8.6	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	Состав социальной услуги: 1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; 2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении;		Социальная услуга предоставляется одновременно, по факту обращения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени

		3) разъяснение о путях реализации законных прав получателя социальных услуг и права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро). 1 услуга - 1 раз				нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью
8.7	Содействие в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Состав социальной услуги: 1) заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; 2) фотографирование, или обращение в интересах получателя социальных услуг, или его сопровождение с целью изготовления фотографий для оформления удостоверения личности; 3) доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов; 4) контроль над ходом рассмотрения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; 5) передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки. 1 услуга - 1 раз		Социальная услуга предоставляется одновременно, по факту обращения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью

<\*> - социальные услуги, входящие в социальный пакет долговременного ухода.».