



## МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

### ПРИКАЗ

09.07.2024 № 4-НПА

г. Новосибирск

О внесении изменений в приказ  
министерства юстиции Новосибирской области от 03.05.2023 № 4-НПА

#### **П р и к а з ы в а ю:**

1. Внести в приказ министерства юстиции Новосибирской области от 03.05.2023 № 4-НПА «Об утверждении Инструкции по делопроизводству министерства юстиции Новосибирской области» следующие изменения:

В Инструкции по делопроизводству министерства юстиции Новосибирской области:

1) в пункте 4 в сноске 8 слова «с учетом методических рекомендаций по применению Правил организации хранения, комплектования, учета и использования документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов в государственных органах, органах местного самоуправления и организациях, разработанных Федеральным архивным агентством,» исключить;

2) в пункте 12:

а) сноску 21 изложить в следующей редакции:

«<21> Оформление реквизитов документов осуществляется в соответствии с ГОСТ Р 7.0.97-2016 «Национальный стандарт Российской Федерации. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Организационно-распорядительная документация. Требования к оформлению документов», утвержденным приказом Росстандарта от 08.12.2016 № 2004-ст, Единым порядком сбора и оценки обратной связи в областных исполнительных органах Новосибирской области, утвержденным протоколом заседания межведомственной рабочей группы по внедрению клиентоцентричности в Новосибирской области от 11.04.2024.»;

б) дополнить подпунктом 27 следующего содержания:

«27) отметка об оценке удовлетворенности.»;

3) дополнить пунктом 38.1 следующего содержания:

«38.1. Отметка об оценке удовлетворенности.

Реквизит оформляется в исходящих документах, подготовленных в соответствии с:

Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», содержащем ответ на обращение гражданина по существу поставленных в обращении вопросов;

Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», содержащем ответ на обращение пользователя информацией о деятельности министерства.

Отметка об оценке удовлетворенности включает текстовый модуль с просьбой оценить работу министерства и предусматривает активную ссылку и qr-код со ссылкой на онлайн форму сбора обратной связи, размещенную на сайте министерства в сети Интернет.

Отметка об оценке удовлетворенности располагается от левой границы текстового поля через два интервала выше отметки об исполнителе.

Отметка об оценке удовлетворенности печатается шрифтом № 10.

Отметку об оценке удовлетворенности оформляют следующим образом:

« Для оценки уровня Вашей удовлетворенности при взаимодействии с министерством юстиции Новосибирской области при подаче и рассмотрении Вашего обращения предлагаем Вам пройти краткий опрос удобным для Вас способом: <https://pos.nso.ru/poll/3/645?ra=1489&de=809&di=1490>.



»

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр

Т.Н. Деркач