



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

01.12.2023

№ 2144-НПА

г. Новосибирск

О внесении изменения в приказ министерства социального развития
Новосибирской области от 23.12.2014 № 1446

В целях совершенствования стандартизации социального обслуживания населения на территории Новосибирской области

ПРИКАЗЫВАЮ:

Внести в приказ министерства социального развития Новосибирской области от 23.12.2014 № 1446 «Об утверждении Стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг» следующее изменение:

раздел «Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания» дополнить подразделом «33. Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам, прошедшим курс лечения от наркомании и медицинскую реабилитацию, в полустационарной форме дневного пребывания.» согласно приложению к настоящему приказу.

Министр

Е.В. Бахарева

ПРИЛОЖЕНИЕ
к приказу министерства труда
и социального развития
Новосибирской области
от 01.12.2023 № 2144-НПА

«33. Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам, прошедшим курс лечения от наркомании и медицинскую реабилитацию, в полустационарной форме дневного пребывания.

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 6 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-психологические услуги				
1.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
1.1.1	- тестирование	Состав социальной услуги: 1) выявление индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг с использованием специализированной диагностики (тестирования, анкетирования, наблюдения и др.); 2) анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
1.1.2	- составление	Состав социальной услуги:	При	1	Полнота предоставления социальной услуги в

	индивидуального плана социально-психологической реабилитации	1) опрос получателя социальной услуги; 2) заслушивание пояснений законного представителя (при наличии); 3) обследование специалистами; 4) составление рекомендаций по психологической коррекции при проведении реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	поступлении		соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
1.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
1.2.1	- консультация психолога	Состав социальной услуги: 1) проведение бесед в целях выхода из сложившейся ситуации; 2) оказание экстренной психологической помощи в кризисной ситуации. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	1 раз в неделю (по необходимости)	24	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
1.3	Психологическая коррекция:				
1.3.1	- психокоррекционное занятие (групповое)	Состав социальной услуги: проведение занятий, направленных на снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий, и развитие коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	От 1 до 3 раз в неделю (по необходимости)	72	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию

1.3.2	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Состав социальной услуги: проведение занятий, направленных на снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий, и развитие коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	1 раз в неделю (по необходимости)	24	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
1.4	Психологическая, в том числе экстренная, помощь	Состав социальной услуги: 1) установление контакта с получателем социальной услуги; 2) проведение индивидуальной беседы с получателем социальной услуги на интересующие его темы с целью поддержания коммуникативных навыков, в том числе выслушивание, подбадривание; 3) выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальной услуги, психологическая поддержка; 4) оценка положительных результатов самостоятельной работы. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	1 раз в месяц (по необходимости)	6	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
1.5	Социально-психологический патронаж	Состав социальной услуги: систематическое наблюдение за получателем социальной услуги и своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и оказание ему необходимой в данный момент социально-психологической помощи. Продолжительность услуги - 0,08 часа.	От 1 до 3 раз в неделю (по необходимости)	72	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом,

		1 услуга - 1 раз			имеющим соответствующее образование и квалификацию
2	Социально-педагогические услуги				
2.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				
2.1.1	- тестирование	Состав социальной услуги: выявление, анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальной услуги для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) при проведении реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 1,0 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.1.2	- коррекционное занятие (групповое)	Состав социальной услуги: проведение групповых занятий (группы не более 10 человек) с получателями социальных услуг в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для определения возрастных изменений и корректировки поведения. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	1 раз в неделю (по необходимости)	24	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальной услуги. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени

					нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.2	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:				
2.2.1	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Состав социальной услуги: 1) организация кружковой работы: кружки пения, танцев, игры на музыкальных инструментах, рукоделия, фотографии, рисования, кулинарии и др.; 2) организация настольных игр; 3) подбор кружков, интересующих получателя социальной услуги. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	От 1 до 3 раз в неделю	72	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
2.2.2	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Состав социальной услуги: 1) подбор интересующих получателя социальной услуги печатных изданий, настольных игр в библиотеке (методическом кабинете); 2) предоставление получателю социальной услуги печатных изданий, настольных игр. Продолжительность услуги - 0,08 часа. 1 услуга - 1 раз	От 1 до 3 раз в неделю	72	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
2.2.3	- проведение бесед и дискуссий (группа не менее 10 человек)	Состав социальной услуги: 1) подбор интересующих получателей социальной услуги тем для проведения бесед; 2) проведение беседы с получателями социальной услуги на интересующие их темы. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	От 1 до 3 раз в неделю	72	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
2.3	Содействие в	Состав социальной услуги:	По	1	Полнота предоставления социальной услуги в

	восстановлении утраченных контактов и связей с семьей, внутри семьи	1) выявление психологических проблем получателя социальных услуг (внутрисемейные, отношения «дети – родители», межличностные, супружеские, др.); 2) оказание помощи в формировании запроса получателя социальных услуг на поиск родственников; 3) организация встречи с родственниками (при необходимости), в том числе организация общения посредством электронных средств связи. Продолжительность услуги - 0,3 часа. 1 услуга - 1 раз	необходимости		соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3	Социально-трудовые услуги				
3.1	Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса:				
3.1.1	- тестирование	Состав социальной услуги: 1) проведение тестирования направлено на оценку профессиональной пригодности; 2) информирование о профессиональных интересах и возможностях; 3) подбор профессий, наиболее соответствующих особенностям получателей социальных услуг. Продолжительность услуги - 1,0 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3.2	Оказание помощи в трудоустройстве:				
3.2.1	- предоставление информации	Состав социальной услуги: 1) устное разъяснение получателю социальных услуг основ законодательного регулирования реализации права на труд; 2) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу (в случае если возможность трудовой деятельности предусмотрена индивидуальной	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;

		программой реабилитации); 3) содействие в решении вопросов профессионального обучения через органы службы занятости. Продолжительность услуги - 0,25 часа. 1 услуга - 1 раз			достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3.2.2	- содействие во временном или постоянном трудоустройстве	Состав социальной услуги: 1) устное разъяснение получателю социальных услуг основ законодательного регулирования реализации права на труд; 2) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу (в случае если возможность трудовой деятельности предусмотрена индивидуальной программой реабилитации); 3) содействие во временном или постоянном трудоустройстве (оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным или с полным рабочим днем), в устройстве для прохождения курсов переподготовки через службы занятости). Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4	Социально правовые услуги				
4.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Состав социальной услуги: 1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; 2) информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав; 3) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов; 4) разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе защите прав и законных интересов, должно обеспечивать разъяснение

		<p>«О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро). 1 услуга - 1 раз</p>			<p>сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.</p>
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

».