



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

14.11.2023

№ 2008-НПА

г. Новосибирск

О внесении изменений в приказ министерства социального развития
Новосибирской области от 23.12.2014 № 1446

В целях совершенствования стандартизации социального обслуживания населения на территории Новосибирской области

ПРИКАЗЫВАЮ:

Внести в приказ министерства социального развития Новосибирской области от 23.12.2014 № 1446 «Об утверждении Стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг» следующие изменения:

1. Раздел «Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания» дополнить подразделом 32 «Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста, сохранившим способность к самообслуживанию и имеющим когнитивные нарушения, в полустационарной форме дневного пребывания в геронтологическом центре.» в редакции согласно приложению № 1 к настоящему приказу.

2. Раздел «Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому» дополнить подразделом 8 «Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста, имеющим когнитивные нарушения или перенесшим сосудистые катастрофы, в форме социального обслуживания на дому.» в редакции согласно приложению № 2 к настоящему приказу.

Министр

Е.В. Бахарева

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к приказу министерства труда и
социального развития
Новосибирской области
от 14.11.2023 № 2008-НПА

«32. Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста, сохранившим способность к самообслуживанию и имеющим когнитивные нарушения, в полустационарной форме дневного пребывания в геронтологическом центре.

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания - 3 календарных месяца	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей	Состав социальной услуги: 1) передача получателем социальных услуг на хранение документов и личных вещей; 2) принятые от получателей социальных услуг личные вещи и документы хранятся в специально оборудованных местах. Продолжительность услуги - 0,37 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):				
2.1.1	- прием врача-специалиста	Состав социальной услуги: 1) проведение осмотра врачом (выслушивание жалоб,	По необходимости	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего

	учреждении	проведение наружного осмотра кожи и др.); 2) сбор анамнеза жизни и болезни у получателя социальных услуг; 3) фиксация результатов осмотра. Продолжительность услуги - 0,25 часа. 1 услуга - 1 раз			законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
2.2	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:				
2.2.1	- фитотерапия	Состав социальной услуги: 1) подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры; 2) проведение процедуры. Продолжительность услуги - 0,067 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии медицинской лицензии в учреждении и персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Состав социальной услуги: 1) выявление индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг с использованием специализированной диагностики (тестирования, анкетирования, наблюдения и др.); 2) анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг; 3) составление рекомендаций по психологической коррекции при проведении реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 1,0 часа. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию

3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.2.1	- консультация психолога	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) проведение беседы с целью выявления проблем и выхода из сложившейся ситуации, определения объема и видов предполагаемой помощи;</p> <p>2) оказание экстренной психологической помощи в кризисной ситуации.</p> <p>Продолжительность услуги - 0,4 часа.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	За курс реабилитации	2	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Социально-психологическое консультирование должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить возникшие в результате обсуждения с ним социально-психологические проблемы.</p> <p>Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию</p>
3.3	Психологическая коррекция:				
3.3.1	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>проведение занятий, направленных на снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий, и развитие коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.</p> <p>Продолжительность услуги - 0,4 часа.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	За курс реабилитации	12	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию</p>
3.3.2	- психокоррекционное занятие (групповое)	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>проведение занятий, направленных на снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий, и развитие коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.</p>	За курс реабилитации	12	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной</p>

		Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз			услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:				
4.1.1	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Состав социальной услуги: 1) подбор интересующих получателя социальной услуги печатных изданий, настольных игр в библиотеке (методическом кабинете); 2) предоставление получателю социальной услуги печатных изданий, настольных игр. Продолжительность услуги - 0,08 часа. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
5.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
5.1	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:				
5.1.1	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Состав социальной услуги: - проведение занятий с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение кровоснабжения головного мозга и т.д. (ЛФК, мозговая гимнастика, нейробика, китайская гимнастика). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья
5.2	Оказание помощи в	Состав социальной услуги:	За курс	1	Полнота предоставления социальной услуги в

	<p>обучении навыкам компьютерной грамотности</p>	<p>1) обучение базовым навыкам в работе с операционной системой; 2) обучение навыкам общения посредством электронной почты и Skype; 3) обучение навыкам пользования специальными вспомогательными программами и аппаратными средствами для работы на компьютере; 4) проведение разъяснительных работ о деятельности многофункциональных центров, о предоставлении государственных услуг; 5) ориентирование в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (работа в поисковых системах, общение в социальных сетях, ознакомление с возможностями обращения граждан на портале государственных и муниципальных услуг в электронном виде). Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 раз</p>	<p>реабилитации</p>		<p>соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга направлена на поддержание и восстановление социальных связей получателей социальных услуг, профилактику одиночества посредством приобретения навыков работы на компьютере и использования ресурсов всемирной сети Интернет. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию</p>
--	--	---	---------------------	--	--

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к приказу министерства труда и
социального развития
Новосибирской области
от 14.11.2023 № 2008-НПА

«7. Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста, имеющим когнитивные нарушения или перенесшим сосудистые катастрофы, в форме социального обслуживания на дому.

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания - 3 календарных месяца	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-медицинские услуги				
1.1	Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):				
1.1.1	- прием врача-специалиста в учреждении	Состав социальной услуги: 1) проведение осмотра врачом (выслушивание жалоб, проведение наружного осмотра кожи и др.); 2) сбор анамнеза жизни и болезни у получателя социальных услуг; 3) фиксация результатов осмотра. Продолжительность услуги - 0,25 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	4	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
1.2	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
1.2.1	- подбор	Состав социальной услуги:	По назначению	1	Полнота предоставления социальной услуги в

	индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса	1) проведение скрининга когнитивной функции у получателей социальной услуги перед началом занятий - один раз, затем с периодичностью, обусловленной состоянием получателя; 2) подготовка необходимых материалов для занятий. 1 услуга - 1 раз	врача		соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
1.3	Обучение членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях	Состав социальной услуги: предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - раз	За курс реабилитации	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Предоставление услуги должно обеспечивать обучение членов семьи и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социально-психологической реабилитации, повышении их интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2	Социально-психологические услуги				
2.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
2.1.1	- тестирование	Состав социальной услуги: 1) выявление индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг с использованием специализированной диагностики (тестирования, анкетирования, наблюдения и др.);	За курс реабилитации	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;

		2) анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг; 3) составление рекомендаций по психологической коррекции при проведении реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 1,0 часа. 1 услуга - 1 раз			своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.1.2	- составление индивидуального плана социально-психологической реабилитации	Состав социальной услуги: 1) опрос получателя социальной услуги; 2) заслушивание пояснений законного представителя (при наличии); 3) обследование специалистами; 4) оставление рекомендаций по психологической коррекции при проведении реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
2.2.1	- консультация психолога	Состав социальной услуги: 1) проведение беседы с целью выявления проблем и выхода из сложившейся ситуации, определения объема и видов предполагаемой помощи; 2) оказание экстренной психологической помощи в кризисной ситуации. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	6	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Социально-психологическое консультирование должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить возникшие в результате обсуждения с ним социально-психологические проблемы. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию

2.3	Обучение родителей основам социально-психологических знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях	Состав социальной услуги: предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния. Продолжительность услуги - 1,0 часа. 1 услуга – раз	По необходимости	6	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Предоставление услуги должно обеспечивать обучение членов семьи и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социально-психологической реабилитации, повышении их интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта.</p> <p>Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию</p>
3	Социально-педагогические услуги				
3.1	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	Состав социальной услуги: проведение занятий по обучению практическим навыкам общего ухода, обучению пользованию техническими средствами реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве. Продолжительность услуги - 1,0 часа. 1 услуга - 1 занятие	По факту обращения	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Оказание услуги должно быть проведено с учетом индивидуальных особенностей, характера его индивидуальности, степени ограничения возможностей, физического или психического состояния, а также степени подготовленности родственников к этим процедурам.</p> <p>Качество обучения должно быть оценено по степени восстановления физических или умственных возможностей получателя социальной услуги и их адаптации к</p>

					окружающей обстановке
4.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
4.1	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:				
4.1.1	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Состав социальной услуги: - проведение занятий с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение кровоснабжения головного мозга и т.д. (ЛФК, мозговая гимнастика, нейробика, китайская гимнастика). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	3	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья

».