



УПРАВЛЕНИЕ ВЕТЕРИНАРИИ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

13.10.2023 г.

№ 254-НПА

г. Новосибирск

О внесении изменений в приказ управления ветеринарии Новосибирской области от 31.05.2021 № 113

П р и к а з ы в а ю:

Внести в приказ управления ветеринарии Новосибирской области от 31.05.2021 № 113 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области» следующие изменения:

1. В Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области:

1) пункт 1 после слов «в форме электронного документа» дополнить словами «, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал)»;

2) подпункт 2 пункта 3 после слова «документа» дополнить словами «, в том числе с использованием Единого портала»;

3) пункт 3.1 изложить в новой редакции согласно приложения к настоящему приказу;

4) пункт 4 изложить в следующей редакции:

«4. Письменные обращения, поступившие в управление ветеринарии, подлежат обязательному рассмотрению.

Обращения граждан могут быть направлены:

1) в письменной форме:

по почтовому адресу: Красный проспект, 25, г. Новосибирск, 630099;

2) в форме электронного документа:

через унифицированную форму официального сайта управления ветеринарии в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.vet.nso.ru;

на адрес электронной почты управления ветеринарии: veterinar@nso.ru;

с использованием Единого портала: <https://esia.gosuslugi.ru>.

Факс: (383) 202-08-40. Телефон: 347-44-59. Для приема обращений в форме СМС-сообщений: 8-913-984-53-52.».

5) в пункте 8:

а) в абзаце первом слова «письменном обращении» заменить словами «обращении в письменной форме»;

б) подпункте 1 слова «письменное обращение» заменить словами «обращение в письменной форме»;

в) в абзаце шестом слова «письменному обращению» заменить словами «обращению в письменной форме»;

б) в подпункте 2 пункта 9 слова «адрес электронной почты, по которому» заменить словами «адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале, по которым»;

7) в пункте 22 слово «СЭД» заменить словом «СЭДД».

8) в пункте 57 слова «письменное обращение» заменить словами «обращение в письменной форме»;

9) в пункте 64:

а) в абзаце первом слова «письменные обращения» заменить словами «обращения в письменной форме»;

б) в абзаце третьем слова «письменного обращения» заменить словами «обращения в письменной форме».

10) пункт 70 изложить в следующей редакции:

«70. Гражданин вправе обратиться с жалобой на принятое по обращению решение или на действие (бездействие) должностного лица управления ветеринарии в связи с рассмотрением обращения:

начальника управления ветеринарии - к Губернатору Новосибирской области либо первому заместителю Губернатора Новосибирской области, первому заместителю Председателя Правительства Новосибирской области;

заместителей начальника управления ветеринарии - к начальнику управления ветеринарии;

руководителей структурных подразделений - к начальнику управления ветеринарии, его заместителям, осуществляющим непосредственную координацию и контроль деятельности соответствующих структурных подразделений;

руководителей подведомственных управлению ветеринарии учреждений - к начальнику управления ветеринарии, его заместителям, осуществляющим непосредственную координацию и контроль деятельности подведомственных учреждений.»;

11) пункт 71 изложить в следующей редакции:

«71. Гражданин вправе обратиться с жалобой в письменной форме или в форме электронного документа, и лично на личном приеме.».

Начальник управления

О.А. Рожков

Приложение
к приказу управления ветеринарии
Новосибирской области
от 13.10.2023 г. №254-НПА

«3.1. Общий порядок работы с обращениями граждан приведен в схеме:

Схема работы с обращениями граждан

