



**МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

«06» октября 2023 года

№ 138

г. Новосибирск

О внесении изменений в приказ министерства экономического развития Новосибирской области от 25.11.2019 № 122 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве экономического развития Новосибирской области»

П р и к а з ы в а ю :

Внести в приказ министерства экономического развития Новосибирской области от 25.11.2019 № 122 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве экономического развития Новосибирской области» (в редакции приказов министерства экономического развития Новосибирской области от 17.03.2020 № 26, от 12.05.2021 № 62, от 06.04.2022 № 47, от 24.07.2023 № 101) следующие изменения:

в Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве экономического развития Новосибирской области:

1. Пункт 4 изложить в следующей редакции:

«4. Письменные обращения, поступившие в министерство, подлежат обязательному рассмотрению.

Письменные обращения граждан могут быть направлены:

1) в письменной форме:

по почтовому адресу: Красный проспект, 18, г. Новосибирск, 630007;

2) в форме электронного документа:

через официальный сайт министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://econom.nso.ru> (далее – официальный сайт министерства);

с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал): <https://esia.gosuslugi.ru.>».

2. В пункте 5:

1) в абзаце первом слова «письменном обращении» заменить словами «обращении в письменной форме», слова «письменное обращение» заменить словами «обращение в письменной форме»;

2) в абзаце втором слова «письменному обращению» заменить словами «обращению в письменной форме»;

3) в абзаце третьем слова «письменному обращению» заменить словами «обращению в письменной форме», слова «к поступившему письменному обращению» заменить словами «к поступившему обращению в письменной форме».

3. Пункт 6 изложить в следующей редакции:

«6. Обращение, поступившее в министерство в форме электронного документа и (или) с использованием Единого портала, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ и настоящей Инструкцией.

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ в обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), а также адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения.

Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.»

4. В пункте 31:

1) абзац первый после слов «в министерство в форме электронного документа» дополнить словами «или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании»;

2) абзац второй после слов «в форме электронного документа» дополнить словами «, в том числе через Единый портал,».

Временно исполняющий
обязанности министра

Л.Н. Решетников