



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ  
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ**

27.12.2021

№ 1110

г. Новосибирск

О внесении изменения в приказ министерства социального развития  
Новосибирской области от 23.12.2014 № 1446

В целях совершенствования стандартизации социального обслуживания населения на территории Новосибирской области

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

Внести в приказ министерства социального развития Новосибирской области от 23.12.2014 № 1446 «Об утверждении Стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг» следующее изменение:

подраздел 24 «Стандарты социальных услуг, предоставляемых лицам, имеющим инвалидность, от 18 до 45 лет, нуждающимся в социальной реабилитации, в стационарной форме временного проживания в условиях тренировочной квартиры (сопровожаемое проживание)» раздела «Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания» изложить в редакции согласно приложению к настоящему приказу.

Министр

Е.В. Бахарева

ПРИЛОЖЕНИЕ  
к приказу министерства труда и  
социального развития  
Новосибирской области  
от 27.12.2021 № 1110

«24. Стандарты социальных услуг, предоставляемых лицам, имеющим инвалидность, от 18 до 45 лет, нуждающимся в социальной реабилитации, в стационарной форме временного проживания в условиях тренировочной квартиры (сопровожаемое проживание).

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 3 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с приказом министерства социального	Ежемесячно	3	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-

	нормативам	развития Новосибирской области от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области». 1 услуга - 1 раз ежемесячно			гигиеническим нормам. При принятии решения о вселении необходимо учитывать пожелания получателя социальных услуг в выборе соседа с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг. Супругам из числа проживающих в учреждении должны выделяться изолированные жилые помещения для совместного проживания. Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.)
1.2	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга - 1 раз ежемесячно	Ежемесячно	3	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам инвалидов, быть удобна в пользовании, учитывать их физическое состояние (тяжелобольных, малоподвижных)
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:				
1.3.1	- постельными	За единицу услуги принимают факт	Ежемесячно	3	Постельные принадлежности должны

	принадлежностями (гражданам, частично утратившим и сохранившим способность к самообслуживанию)	выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей. 1 услуга - 1 раз			отвечать гигиеническим нормам и требованиям
1.4	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Ежедневное обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам, включая приобретение продуктов и приготовление блюд по меню, утвержденному руководителем учреждения, технологии приготовления. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно до 4-х раз	360	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг
1.5	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.5.1	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями	Осуществляется сбор белья в специальные мешки, доставка в прачечную, сортировка белья по видам, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Закладка белья в стиральную машину с добавлением специальных моющих средств и выбор программы стирки. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	12	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.5.2	- глажка постельного,	Осуществляется сортировка по	Еженедельно	12	Глаженое постельное белье должно

	нательного белья, одежды машинным способом	видам белья и глажка. Подготовка белья для выдачи. 1 услуга - 1 раз			обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.5.3	- замена постельного белья	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья. Белье собирают в специальные мешки и транспортируют в прачечную. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	12	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателя социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.6	Уборка жилых помещений:				
1.6.1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	180	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями
1.7	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется посредством опроса получателя социальных услуг, заслушивания пояснений законного представителя, наблюдения специалистов, и на основании реальных возможностей, и с учетом медицинских показаний. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
2	Социально-медицинские услуги				

2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки: <*>				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Врачом проводится медицинский осмотр (осмотр, измерение роста и веса, определение психического состояния, проведение наружного осмотра кожных покровов). Занесение данных осмотра в амбулаторную карту. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	При осмотре проводится оценка физического и психического здоровья получателя социальных услуг, составляется план мероприятий по реабилитации с учетом рекомендаций в ИПРА
2.2	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:				
2.2.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры тела или давления. Фиксирование результатов в амбулаторной карте. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	180	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.3	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Проводится осмотр повреждений, ран, остановка кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровлению, предупреждает осложнения
2.4	Проведение мероприятий, направленных на формирование	Услуга состоит в проведении индивидуальных и групповых лекториев, бесед, направленных на пропаганду здорового образа жизни.	За период обслуживания	66	Услуга проводится с целью формирования мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей,

	здорового образа жизни	1 услуга - 1 раз			способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний, формирования активной жизненной позиции, систематизации знаний о здоровом образе жизни
2.5	Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами, специализированными продуктами лечебного питания, медицинскими изделиями:				
2.5.1.	- приобретение лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	Содействие в приобретении необходимых лекарственных средств. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга проводится с целью правильного выбора аптечной сети для приобретения лекарственных средств согласно назначению лечащего врача
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	2	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.2	Психологическая коррекция:				

3.2.1	- психокоррекционное занятие (групповое)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий индивидуальных (групповых) и направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Не менее 3-х раз еженедельно	36	Психологическая коррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды	
3.2.2	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении диагностики (тестирования) для установления уровня сформированности самостоятельных навыков у получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	2 раза в месяц	6		
4	Социально-педагогические услуги					
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:					
4.1.1	- тестирование	Услуга состоит в проведении диагностики (тестирования) для установления уровня сформированности самостоятельных навыков у получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	2	Педагогическая диагностика и обследование личности после проведения тренировочного реабилитационного процесса дает информацию для составления рекомендаций по дальнейшему использованию полученных знаний и умений	
4.2	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов					
4.2.1	- организация	и	Услуга предполагает содействие в	В	24	Услуга должна способствовать



	проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	организации и проведение досуга (просмотр телепрограмм, настольные и компьютерные игры, общение в социальных сетях, чтение литературы): - выбор вида досуга; - сбор информации о желаемом отдыхе, получение информации о стоимости проведения выбранного досуга; планировании маршрута; - подготовка необходимой одежды, вещей, материалов; - проведение досуговых мероприятий; - обмен впечатлениями, изготовление фотоколлажа по итогам и т.д. 1 услуга - 1 раз	соответстви и с планом проведения, не менее 2 раз еженедельно		формированию общего и культурного кругозора в сфере общения, развитию мыслительных процессов в игре, воспитанию личностных черт характера (толерантности, доброжелательности, сдержанности, юмора), умению принимать и выполнять правила коллективной игры
5	Социально-трудовые услуги				
5.1	Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам:				
5.1.1	- групповое занятие по профорientации (при наличии рекомендации ИПР)	Проведение групповых занятий для усвоения умений, навыков в форме бесед, разъяснений, рекомендаций. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие	Не менее 2-х раз еженедельно	24	Услуга должна обеспечивать обучение и освоение доступных профессиональных навыков согласно тематическим планам с учетом состояния здоровья, уровня знаний, физического и психического состояния получателя социальных услуг
6	Социально-правовые услуги				
6.1	Оказание помощи в получении	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих	Еженедельно	12	Оказание помощи в получении юридических услуг должно

	юридических услуг (в том числе консультирование)	получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга - 1 раз			обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
7.1	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом:				
7.1.1	- групповое занятие:	Проведение групповых практических занятий по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	За курс реабилитации	759	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах должно обеспечивать социальную реабилитацию получателя социальной услуги, повышение интеллектуального уровня и адаптацию к сложившимся условиям жизни и быта

7.1.1.1	содействие в планировании, выборе и осуществлении покупок продуктов питания	<p>Услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- составление совместно с получателем социальных услуг списка необходимых покупок и расчет денежных средств, необходимых на приобретение товара;</li> <li>- сопровождение получателя социальных услуг в ближайшие торговые точки;</li> <li>- покупка продуктов питания (выбор нужного отдела в магазине, выбор товара из ассортимента, ориентирование в цене товара, соотнесение цены товара и имеющихся в наличии денег, ориентировка в качестве товара, оплата покупки на кассе);</li> <li>- содействие получателю социальных услуг в доставке продуктов питания и раскладывании по местам хранения;</li> <li>- расчет с получателем социальных услуг потраченных и оставшихся денежных средств.</li> </ul> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Не менее 3-х раз еженедельно	36	<p>Максимальная вовлеченность получателя социальных услуг в процесс (соответственно его возможностям). Полнота предоставления социальной услуги и ее своевременность, результативность (эффективность) позволит улучшить степень психоэмоционального и физического состояния получателя социальных услуг поможет решить его правовые, бытовые и др. проблемы</p>
7.1.1.2	содействие в планировании, выборе и осуществлении покупок товаров первой необходимости, средств гигиены, средств ухода, материалов для	<p>Услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- составление совместно с получателем социальных услуг списка необходимых покупок и расчет денежных средств, необходимых на приобретение товара;</li> </ul>	Не менее 3-х раз еженедельно	36	<p>Максимальная вовлеченность получателя социальных услуг в процесс (соответственно его возможностям). Полнота предоставления социальной услуги и ее своевременность, результативность (эффективность) позволит улучшить степень</p>

	<p>проведения досуга (журналов, игр)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- сопровождение получателя социальных услуг в ближайшие торговые точки;</li> <li>- покупка промышленных товаров (выбор нужного отдела в магазине, выбор товара из ассортимента, ориентирование в цене товара, соотнесение цены товара и имеющихся в наличии денег, ориентировка в качестве товара, оплата покупки на кассе);</li> <li>- содействие получателю социальных услуг в доставке товаров на дом и раскладывании по местам хранения;</li> <li>- расчет с получателем социальных услуг потраченных и оставшихся денежных средств.</li> </ul> <p>1 услуга - 1 раз</p>			<p>психоэмоционального и физического состояния получателя социальных услуг, поможет решить его правовые, бытовые и др. проблемы</p>
7.1.1.3	<p>содействие в организации выбора блюд и приготовлении пищи</p>	<p>Оказание содействия в организации выбора блюд и приготовлении пищи, выборе посуды и приборов для приготовления пищи, а также подходящих к блюду и напиткам, раскладывание приборов и посуды в соответствии с алгоритмом (сервировка стола):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- составление с получателем социальной услуги меню (на день, неделю);</li> <li>- предварительная обработка продуктов;</li> <li>- кулинарная обработка продуктов</li> </ul>	<p>Не менее 3-х раз еженедельно</p>	36	<p>Максимальная вовлеченность получателя социальных услуг в процесс (соответственно его возможностям). Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением техники безопасности и санитарно-гигиенических норм и правил приготовления пищи. Пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, а также учитывать состояние здоровья получателя социальных услуг</p>

		(приготовление первых, вторых блюд, салатов, горячих напитков и др.); - разогревание. 1 услуга - 1 раз			
7.1.1.4	содействие в выборе и использовании бытовых приборов, мытье посуды	Услуга включает в себя: - выбор посуды и приборов для приготовления пищи, а также подходящих к блюду и напиткам, раскладывание приборов и посуды в соответствии с алгоритмом (сервировка стола); - мытье кухонного инвентаря и посуды вручную (очищение посуды от остатков пищи, удаление загрязнений с использованием чистящих средств, ополаскивание, вытирание и раскладывание посуды в места хранения); - мытье посуды в посудомоечной машине в соответствии с алгоритмом. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	180	Максимальная вовлеченность получателя социальных услуг в процесс (соответственно его возможностям). Полнота и своевременность предоставления социальной услуги с соблюдением санитарно-гигиенических норм
7.1.1.5	содействие в организации уборки жилых помещений (комнат) и выноса мусора	Услуга включает в себя: - выбор разрешенных дезинфицирующих и моющих средств; - использование бытового инвентаря и техники; - вынос бытовых отходов (с соблюдением норм допустимой нагрузки).	Ежедневно	90	Максимальная вовлеченность получателя социальных услуг в процесс (соответственно его возможностям). Полнота и своевременность предоставления социальной услуги с соблюдением санитарно-гигиенических норм

		1 услуга - 1 раз			
7.1.1.6	содействие в расчете по осуществлению оплаты услуг связи и др.	Услуга включает в себя: - помощь в оплате услуг связи (посещение кредитных организаций, расчетно-кассовых центров, почтовых отделений, оплата с помощью терминала, через интернет). 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	3	Максимальная вовлеченность получателя получателем социальных услуг в процесс (соответственно его возможностям). Своевременность предоставления социальной услуги за счет средств получателя социальных услуг
7.1.1.7	содействие в перемещении передвигании в транспорте	Услуга включает в себя: - сопровождение получателя социальных услуг по улице, в т.ч. до места посадки на транспортное средство, торговых точек, на прогулке; - вызов транспорта, в т.ч. социального такси; - сопровождение в поездках по городу на общественном транспорте. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно, по мере необходимости	90	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
7.1.1.8	содействие в организации хранения одежды, осуществлении ухода за вещами и обувью:				
7.1.1.8.1	- смена нательного белья после гигиенических процедур	Услуга включает в себя организацию смены нательного белья после гигиенических процедур и смену нательного белья на одежду для сна. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	90	Максимальная вовлеченность получателя социальных услуг в процесс (соответственно его возможностям). Полнота и своевременность предоставления социальной услуги с соблюдением санитарно-гигиенических норм
7.1.1.8.2	- стирка белья в стиральной машине и	Услуга включает в себя помощь в стирке белья ручным способом и в	По необходимости	36	Максимальная вовлеченность получателя социальных услуг в процесс

	ручным способом	стиральной машине (сортировка белья перед стиркой, закладывание и вытаскивание белья из машины, установка регулятора машины на определенную программу и температурный режим работы, засыпание порошка в отсек, запуск машины, развешивание белья для сушки). 1 услуга - 1 раз	сти (не реже 3-х раз в неделю)		(соответственно его возможностям). Полнота и своевременность предоставления социальной услуги с соблюдением санитарно-гигиенических норм
7.1.1.8.3	- утюжка белья, складывание белья, сортировка и уборка белья в места хранения, уборка инвентаря	Услуга включает в себя помощь в: - утюжке белья (подготовка гладильной доски и утюга, утюжка белья, складывание выглаженного белья, сортировка и уборка белья в места хранения, уборка инвентаря) - хранении одежды (сворачивание одежды, вывешивание одежды на «плечики», на спинку стула, складывание одежды на полку в шкафу). 1 услуга - 1 раз	По необходимости сти (не реже 3-х раз в неделю)	36	Максимальная вовлеченность получателя социальных услуг в процесс (соответственно его возможностям). Полнота и своевременность предоставления социальной услуги с соблюдением санитарно-гигиенических норм
7.1.1.8.4	- мелкий ремонт одежды, белья (пришивание пуговиц, штопка белья)	Услуга включает в себя: - помощь в определении необходимости ремонта вещи; - мелкий ремонт одежды, белья (пришивание пуговиц, накладывание заплат, штопку белья, подшивание брюк и др.). 1 услуга - 1 раз	По необходимости сти (не реже 3-х раз в неделю)	36	Максимальная вовлеченность получателя социальных услуг в процесс (соответственно его возможностям). Полнота и своевременность предоставления социальной услуги с соблюдением санитарно-гигиенических норм
7.1.1.8.5	- уход за обувью	Услуга включает в себя организацию	Ежедневно	90	Максимальная вовлеченность

	(мытьё, чистка, просушивание и хранение обуви)	ухода за обувью (мытьё, чистка, просушивание, хранение обуви). 1 услуга - 1 раз			получателя социальных услуг в процесс (соответственно его возможностям). Полнота и своевременность предоставления социальной услуги с соблюдением санитарно-гигиенических норм
7.2	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Проведение индивидуальных, групповых занятий (группы не более 7 - 10 человек) за персональным компьютером в специализированном кабинете. Компьютерные места созданы с учетом доступной среды, оснащенные оргтехникой современной комплектации, наличием аппаратуры для сопровождения обучающего процесса, видеоматериалами. Обучение безопасным базовым навыкам пользования сетью интернет. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно (не реже 3-х раз в неделю)	36	Услуга заключается в помощи получателю социальных услуг в освоении базовых знаний персонального компьютера как предметом современной коммуникации. Осваивая компьютерную грамотность, получатель социальных услуг расширяет знания в пользовании компьютером, совершенствует умение в режиме ведения диалога-переписки. Услуга предоставляется в комфортной, доброжелательной и спокойной атмосфере

<\*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.».