



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ  
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ**

28.10.2021

№ 914

г. Новосибирск

О внесении изменений в приказ министерства труда и социального развития  
Новосибирской области от 09.04.2018 № 367

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

Внести в приказ министерства труда и социального развития Новосибирской области от 09.04.2018 № 367 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве труда и социального развития Новосибирской области» следующие изменения:

в Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве труда и социального развития Новосибирской области:

1) раздел V изложить в следующей редакции:

**« V. Формирование архива письменных обращений**

56. В министерстве ведутся архивы письменных обращений граждан:

1) электронный архив в СЭДД – электронные образы всех письменных обращений, поступивших в министерство, ответов на обращения, документов и материалов, связанных с рассмотрением обращений;

2) архив письменных обращений, рассмотренных в министерстве.

57. Оригиналы письменных обращений, ответы на обращения, документы и материалы, касающиеся рассмотрения обращений, формируются в дела.

Дело состоит из:

оригинала письменного обращения либо копии обращения (если обращение было направлено в иной государственный орган, орган местного самоуправления, иному должностному лицу, либо поступило в министерство из управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора области администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области);

второго экземпляра уведомления заявителю о переадресации его обращения (при наличии);

второго экземпляра уведомления заявителю о продлении срока рассмотрения обращения (при наличии);

второго экземпляра письменного ответа (при наличии) или копии письменного ответа на обращение;

отчета об отправке ответа заявителю в форме электронного документа.

58. Дела формируются в алфавитном порядке и хранятся в соответствии с утвержденной номенклатурой дел. Дела с истекшим сроком хранения уничтожаются по акту.»;

2) в пункте 73 слова «территориальных органах,» исключить.

Министр

Е.В. Бахарева