



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

29.09.2021

№ 840

г. Новосибирск

О внесении изменений в приказ министерства социального развития
Новосибирской области от 29.06.2015 № 583

В целях приведения Административного регламента предоставления органами местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области, осуществляющими отдельные государственные полномочия Новосибирской области по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству, социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, государственной услуги по обеспечению граждан жилыми помещениями в соответствии с Федеральным законом от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» в соответствие с действующим законодательством

ПРИКАЗЫВАЮ:

Внести в Административный регламент предоставления органами местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области, осуществляющими отдельные государственные полномочия Новосибирской области по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству, социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, государственной услуги по обеспечению граждан жилыми помещениями в соответствии с Федеральным законом от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» следующие изменения:

1) пункт 1 после абзаца девятого дополнить абзацем следующего содержания:

«Списки формируются органами местного самоуправления и направляются в министерство труда и социального развития Новосибирской области для формирования сводного списка Новосибирской области (в соответствии с

постановлением Правительства Новосибирской области от 24.12.2019 № 503-п «О порядке и сроке направления органами местного самоуправления сформированных списков детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и достигли возраста 23 лет, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями, в уполномоченный орган»);»;

2) в пункте 3:

а) в абзаце первом предложение «Информация о местах нахождения, контактных телефонах филиалов государственного автономного учреждения Новосибирской области «Многофункциональный центр организации предоставления государственных и муниципальных услуг Новосибирской области» (далее – МФЦ) и адресе электронной почты МФЦ размещается на официальном интернет-сайте МФЦ – <http://www.mfc-nso.ru>.» исключить;

б) в абзаце втором слова «и МФЦ», «, МФЦ» исключить;

в) в абзаце третьем слова «, МФЦ» исключить;

г) после абзаца третьего дополнить абзацем следующего содержания:

«На базе филиалов государственного автономного учреждения Новосибирской области «Многофункциональный центр организации предоставления государственных и муниципальных услуг Новосибирской области» (далее – МФЦ) справочная информация не предоставляется.»;

3) в пункте 5:

а) в абзаце втором слова «и МФЦ» исключить;

б) в абзаце третьем слова «и МФЦ (<http://www.mfc-nso.ru>)» исключить;

4) в пункте 7:

а) в абзаце первом слова «или в форме электронного документа (на ЕПГУ)» исключить;

б) абзацы пятый, шестой, седьмой, восьмой, девятый признать утратившими силу;

5) абзац первый пункта 9 дополнить предложением следующего содержания: «В соответствии с постановлением Правительства Новосибирской области от 24.09.2019 № 384-п «О Порядке обеспечения жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на территории Новосибирской области» место жительства гражданина определяется в соответствии с регистрацией гражданина по месту жительства или по месту пребывания либо на основании установленного юридического факта проживания по определенному месту жительства.»;

б) в наименовании подраздела, следующего за пунктом 12, слова «и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги» исключить;

7) в пункте 13:

а) в абзаце первом слова «личный кабинет ЕПГУ,», «, МФЦ», «, в МФЦ» исключить;

б) абзац третий изложить в следующей редакции:

«1) копия свидетельства о рождении ребенка и его нотариально удостоверенный перевод на русский язык (если свидетельство о рождении в отношении гражданина, подлежащего обеспечению жилым помещением, выдано компетентным органом иностранного государства);»;

в) абзац десятый изложить в следующей редакции:

«г) свидетельства (свидетельство) о смерти родителей (родителя) (если свидетельства (свидетельство) о смерти родителей (родителя) гражданина, подлежащего обеспечению жилым помещением, выдано компетентным органом иностранного государства);»;

г) абзац одиннадцатый признать утратившим силу;

д) абзац тринадцатый изложить в следующей редакции:

«ж) решение суда о признании родителей (родителя) недееспособными (недееспособным) либо ограниченно дееспособными (дееспособным);»;

е) абзац семнадцатый признать утратившим силу;

ж) абзацы двадцать восьмой, двадцать девятый, тридцатый изложить в следующей редакции:

«копия свидетельства о перемене имени и его нотариально удостоверенный перевод на русский язык (если свидетельство о перемене имени в отношении гражданина, подлежащего обеспечению жилым помещением, выдано компетентным органом иностранного государства);

копия свидетельства о заключении брака и его нотариально удостоверенный перевод на русский язык (если свидетельство о заключении брака в отношении гражданина, подлежащего обеспечению жилым помещением, выдано компетентным органом иностранного государства);

копия свидетельства о расторжении брака и его нотариально удостоверенный перевод на русский язык (если свидетельство о расторжении брака в отношении гражданина, подлежащего обеспечению жилым помещением, выдано компетентным органом иностранного государства);»;

з) абзацы тридцать третий, тридцать пятый признать утратившими силу;

8) в пункте 14:

а) в абзаце первом слова «личный кабинет ЕПГУ», «, МФЦ» исключить;

б) абзац третий изложить в следующей редакции:

«1) копия свидетельства о рождении ребенка и его нотариально удостоверенный перевод на русский язык (если свидетельство о рождении в отношении гражданина, подлежащего обеспечению жилым помещением, выдано компетентным органом иностранного государства);»;

в) абзацы пятый, девятый признать утратившими силу;

9) пункт 15 изложить в следующей редакции:

«15. Заявитель вправе представить по собственной инициативе:

1) копию свидетельства о рождении ребенка (в отношении гражданина, подлежащего обеспечению жилым помещением, за исключением свидетельства о рождении, выданного компетентным органом иностранного государства);

2) копию справки о рождении по форме, утвержденной приказом Министерства юстиции Российской Федерации от 01.10.2018 № 200 «Об

утверждении форм справок и иных документов, подтверждающих наличие или отсутствие фактов государственной регистрации актов гражданского состояния, и Правил заполнения форм справок и иных документов, подтверждающих наличие или отсутствие фактов государственной регистрации актов гражданского состояния», подтверждающей, что сведения об отце ребенка внесены в запись акта о рождении на основании заявления матери;

3) копию акта органа опеки и попечительства об устройстве ребенка под надзор в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или под опеку (попечительство) (представляется лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лицами, указанными в абзаце третьем статьи 1 Федерального закона от 21.12.1996 № 159-ФЗ);

4) копию документа, подтверждающего наличие или отсутствие жилого помещения, принадлежащего на праве собственности, сведения о котором содержатся в Едином государственном реестре недвижимости;

5) копию документа, содержащего сведения об отбывании родителями (родителем) наказания в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы, либо о нахождении родителей (родителя) в местах содержания под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступления;

6) копию договора социального найма жилого помещения или иные документы, подтверждающие право пользования жилым помещением на условиях социального найма (при наличии права пользования жилым помещением на условиях социального найма);

7) копию документа, подтверждающего полномочия опекуна (попечителя);

8) свидетельства (свидетельство) о смерти родителей (родителя) (за исключением свидетельств (свидетельства) о смерти родителей (родителя) гражданина, подлежащего обеспечению жилым помещением, выданного компетентным органом иностранного государства);

9) копию документа, подтверждающего регистрацию по месту жительства и (или) месту пребывания на территории Новосибирской области (если регистрация по месту жительства и (или) месту пребывания подтверждается свидетельством о регистрации по месту жительства, свидетельством о регистрации по месту пребывания либо паспортом с отметкой о регистрации по месту жительства (если он не представлялся в качестве документа, удостоверяющего личность)).

В случае изменения персональных данных гражданина, в отношении которого принято решение о предоставлении государственной услуги, заявитель вправе представить по собственной инициативе:

копию свидетельства о перемене имени (за исключением свидетельства о перемене имени, выданного компетентным органом иностранного государства);

копию свидетельства о заключении брака (за исключением свидетельства о заключении брака, выданного компетентным органом иностранного государства);

копию свидетельства о расторжении брака (за исключением свидетельства о расторжении брака, выданного компетентным органом иностранного государства);

копию свидетельства о регистрации по месту жительства либо паспорт с отметкой о регистрации по месту жительства (при смене адреса места жительства);

копию свидетельства о регистрации по месту пребывания (при смене адреса места пребывания).

Если заявителем не представлены документы, которые он вправе представить по собственной инициативе, специалист получает информацию (сведения) о них из Единой государственной информационной системы социального обеспечения (ЕГИССО) либо на основании запроса, в том числе в рамках межведомственного информационного взаимодействия.

Межведомственное информационное взаимодействие в целях получения документов (сведений), необходимых для предоставления государственной услуги, осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»»;

10) в абзаце восьмом пункта 16 слова «, работника МФЦ», «, руководителя МФЦ» исключить;

11) в наименовании подраздела, следующего за пунктом 20, слова «, услуги, предоставляемой организацией, участвующей в предоставлении государственной услуги,» исключить, слова «таких услуг» заменить словами «государственной услуги»;

12) в наименовании подраздела, следующего за пунктом 21, слова «и услуги, предоставляемой организацией, участвующей в предоставлении государственной услуги» исключить;

13) абзац второй пункта 22 изложить в следующей редакции:

«Регистрация заявки, направленной в форме электронного документа через официальный сайт министерства, осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за днем ее поступления в министерство.»;

14) в абзацах первом, втором, четвертом пункта 23 слова «, МФЦ» исключить;

15) в пункте 27:

а) в абзаце втором слова «, МФЦ» исключить;

б) в абзаце третьем слова «специалистов МФЦ», «, специалиста МФЦ» исключить;

в) в абзацах шестом, восьмом слова «, специалиста МФЦ» исключить;

г) в абзаце девятом слова «, специалисты МФЦ» исключить;

д) в абзаце одиннадцатом слова «, специалистом МФЦ» исключить;

16) в пункте 28:

а) в абзаце втором слова «, МФЦ» исключить;

б) абзацы одиннадцатый, двенадцатый, тринадцатый, четырнадцатый признать утратившими силу;

в) абзац шестнадцатый признать утратившим силу;

17) пункт 30 изложить в следующей редакции:

«30. На базе МФЦ предоставление данной государственной услуги не предусмотрено.»

Услуга через ЕПГУ не оказывается.»;

18) в абзаце первом пункта 31 слова «либо через МФЦ» исключить;

19) пункт 32 признать утратившим силу;

20) в пункте 36:

а) в абзаце третьем слова «либо документы в электронной форме, заверенные усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного должностного лица (уполномоченного представителя органа государственной власти, органа местного самоуправления, организации), в том числе нотариуса» исключить;

б) в абзацах двадцать первом, двадцать четвертом слова «или в МФЦ» исключить;

в) абзацы тридцатый, тридцать первый, тридцать второй признать утратившими силу;

21) пункт 39 дополнить абзацами следующего содержания:

«3) в течение 5 рабочих дней направляет распорядительный акт об исключении из Списка в министерство.

Специалист министерства, ответственный за формирование сводного списка Новосибирской области, в течение 5 рабочих дней со дня поступления распорядительного акта об исключении из Списка обеспечивает издание приказа министерства об исключении гражданина из сводного списка Новосибирской области.»;

22) абзац девятый пункта 40 изложить в следующей редакции:

«1) приобретает (строит) жилое помещение в соответствии с постановлением Правительства Новосибирской области от 24.09.2019 № 384-п «О Порядке обеспечения жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на территории Новосибирской области»»;

23) пункт 41 изложить в следующей редакции:

«41. С использованием личного кабинета ЕПГУ заявителям обеспечивается возможность:

1) получения информации о порядке и сроках предоставления государственной услуги;

2) досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа местного самоуправления, должностного лица органа местного самоуправления.

На базе МФЦ предоставление данной государственной услуги не предусмотрено.»;

24) наименование раздела V и раздел V изложить в следующей редакции:

«V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, а также должностных лиц, муниципальных служащих органа, предоставляющего государственную услугу

51. Заявитель вправе обжаловать решения и действия (бездействие) органа местного самоуправления, должностного лица либо муниципального служащего

органа местного самоуправления, министерства, должностного лица министерства во внесудебном или судебном порядке.

Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

52. Предмет досудебного (внесудебного) обжалования заявителем решений и действий (бездействия) органа местного самоуправления, должностного лица органа местного самоуправления:

1) нарушение срока регистрации заявления заявителя о предоставлении государственной услуги;

2) нарушение срока предоставления государственной услуги;

3) требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Новосибирской области для предоставления государственной услуги;

4) отказ в приеме документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Новосибирской области для предоставления государственной услуги, у заявителя;

5) отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Новосибирской области;

6) затребование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Новосибирской области;

7) отказ органа местного самоуправления, должностного лица органа местного самоуправления в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;

8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;

9) приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Новосибирской области;

10) требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Общие требования к порядку подачи и рассмотрения жалобы

53. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в министерство, в орган местного самоуправления.

Жалобы на решения и действия (бездействие) должностного лица органа местного самоуправления подаются руководителю органа местного самоуправления.

Жалобы на решения и действия (бездействие) руководителя органа местного самоуправления подаются в министерство.

Жалобы на решения и действия (бездействие) министра подаются в Правительство Новосибирской области.

Жалоба на решения и действия (бездействие) органа местного самоуправления, должностного лица органа местного самоуправления, муниципального служащего органа местного самоуправления, руководителя органа местного самоуправления, министерства, должностного лица министерства может быть направлена с помощью почтовой связи, через МФЦ, в электронной форме с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, официального сайта министерства, официального сайта Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, ЕПГУ, федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных услуг органами, предоставляющими государственные услуги, их должностными лицами, государственными служащими (далее – система досудебного обжалования), а также может быть принята при личном приеме заявителя.

Адрес министерства: Серебrenниковская ул., д. 6, г. Новосибирск, 630007. E-mail: uszn@nso.ru. Телефон: (383) 238-75-10, факс: (383) 238-79-34.

54. Личный прием министра проводится еженедельно по пятницам, начало приема с 14.00 часов.

Консультацию о времени и месте личного приема министра можно получить в министерстве, обратившись лично или по телефонам: (383) 238-75-10, (383) 238-75-18.

55. Жалоба должна содержать:

1) наименование органа местного самоуправления, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа местного самоуправления, предоставляющего государственную услугу, либо муниципального служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), сведения о месте жительства (пребывания) заявителя – физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя – юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа местного самоуправления, должностного лица органа местного самоуправления либо муниципального служащего;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа местного самоуправления, должностного лица органа местного самоуправления, муниципального служащего. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

56. Жалоба, поступившая в орган местного самоуправления, в министерство или заместителю Губернатора Новосибирской области, координирующему деятельность министерства, подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа органа местного самоуправления в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений – в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

57. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

1) жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Новосибирской области;

2) в удовлетворении жалобы отказывается.

Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в настоящем пункте Административного регламента, заявителю в письменной форме и, по желанию заявителя, в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

В случае если жалоба была направлена с использованием системы досудебного обжалования, ответ заявителю направляется посредством данной системы.

58. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю дается информация о действиях, осуществляемых органом местного самоуправления в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.

59. В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

60. Если в жалобе не указаны фамилия заявителя – физического лица (наименование заявителя - юридического лица), направившего жалобу, или почтовый адрес (адрес электронной почты), по которому должен быть направлен ответ, ответ на жалобу не дается.

Если в тексте жалобы содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица органа местного самоуправления, министерства, а также членов их семей, должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, вправе оставить жалобу без ответа по существу поставленных в ней вопросов и в течение трех рабочих дней со дня регистрации жалобы сообщить заявителю, направившему жалобу, о недопустимости злоупотребления правом.

Если текст жалобы в письменной форме не поддается прочтению, ответ на жалобу не дается и она не подлежит направлению на рассмотрение в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит рассмотрение жалобы, о чем в течение трех рабочих дней со дня регистрации жалобы сообщается заявителю, направившему жалобу, если фамилия заявителя – физического лица (наименование заявителя – юридического лица) и почтовый адрес (адрес электронной почты) поддаются прочтению.

Если текст жалобы не позволяет определить суть жалобы, ответ на жалобу не дается и она не подлежит направлению на рассмотрение в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение трех рабочих дней со дня регистрации жалобы сообщается заявителю, направившему жалобу.

Если в тексте жалобы содержится вопрос, на который заявителю неоднократно давались ответы в письменной форме по существу в связи с ранее направленными жалобами, и при этом в жалобе не приводятся новые доводы или обстоятельства, должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, вправе принять решение о безосновательности очередной жалобы и прекращении переписки с заявителем по данному вопросу при условии, что указанная жалоба и ранее направляемые жалобы направлялись в один и тот же исполнительный орган государственной власти Новосибирской области или одному и тому же должностному лицу. О данном решении в течение трех рабочих дней со дня регистрации жалобы уведомляется заявитель, направивший жалобу.

Если ответ по существу поставленного в жалобе вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, заявителю, направившему жалобу, в течение трех рабочих дней со дня регистрации жалобы сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в ней вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.

В случае если причины, по которым ответ по существу поставленных в жалобе вопросов не мог быть дан, в последующем были устранены, заявитель вправе вновь направить жалобу в орган местного самоуправления, министерство либо Правительство Новосибирской области.

Должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, сообщает заявителю об оставлении жалобы без ответа в форме, предусмотренной пунктом 57 Административного регламента.

61. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления

должностное лицо, работник, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб в соответствии с пунктом 53 Административного регламента, незамедлительно направляют имеющиеся материалы в органы прокуратуры.».

Министр

Я.А. Фролов