



**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА  
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ**

21.06.2021

№ 175-нпа

г. Новосибирск

О внесении изменений в приказ министерства сельского хозяйства  
Новосибирской области от 25.08.2020 № 229-нпа

**П Р И К А З Ы В А Ю:**

Внести в приказ министерства сельского хозяйства Новосибирской области от 25.08.2020 № 229-нпа «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве сельского хозяйства Новосибирской области» следующие изменения:

в Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве сельского хозяйства Новосибирской области:

1. Пункт 50 изложить в следующей редакции:

«50. Отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, пользуются правом на личный прием в первоочередном порядке.»

2. Пункты 51, 52 признать утратившими силу.

3. Пункт 65 изложить в следующей редакции:

«65. В ходе приема граждан, а также при обращении граждан по телефону работники приемной министра и канцелярии министерства консультируют обратившихся граждан:

1) о полномочиях министра;

2) о порядке и сроках рассмотрения письменных и устных обращений;

3) о порядке, месте и времени проведения личного приема граждан в единый день приема;

4) о ходе рассмотрения обращения (дате регистрации, регистрационном номере, о направлении обращения на рассмотрение в исполнительный орган государственной власти, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов);

5) о порядке обжалования принятого по обращению решения или действия (бездействия) должностных лиц в связи с рассмотрением обращения.

Консультации предоставляются при обращении гражданина лично, с

использованием телефонной связи и информационных систем общего пользования.».

Заместитель Председателя Правительства  
Новосибирской области – министр

Е.М. Лещенко