



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

08.02.2021

№ 90

Новосибирск

О внесении изменений в приказ министерства социального развития
Новосибирской области от 23.12.2014 № 1446

В целях совершенствования стандартизации социального обслуживания населения на территории Новосибирской области

ПРИКАЗЫВАЮ:

Внести в приказ министерства социального развития Новосибирской области от 23.12.2014 № 1446 «Об утверждении Стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг» следующие изменения:

в разделе «Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания»:

1) подразделы 1 «Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, в том числе с психическими заболеваниями, полностью утратившим способность к самообслуживанию, в стационарной форме», 2 «Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично утратившим способность к самообслуживанию, в стационарной форме», 3 «Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам с психическими заболеваниями, частично утратившим способность к самообслуживанию, в стационарной форме» изложить в редакции согласно приложению № 1 к настоящему приказу;

2) в подразделе 8 «Стандарты социальных услуг, предоставляемых инвалидам трудоспособного возраста, нуждающимся в социальной реабилитации, в комплексном центре социальной адаптации для инвалидов, в стационарной форме временного проживания» пункт 4.1.4 исключить;

3) дополнить подразделом 26 «Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, постоянно

нуждающимся в посторонней помощи при полной утрате способности или возможности осуществлять самообслуживание и самостоятельно передвигаться, в том числе при наличии психического расстройства (интенсивный уход) (IV группа ухода)» согласно приложению № 2 к настоящему приказу.

И.о. министра

Е.В. Бахарева

Приложение № 1
к приказу министерства труда и
социального развития
Новосибирской области
от 08.02.2021 № 90

«1. Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, периодически нуждающимся в посторонней помощи при сохранении способности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, в том числе при наличии психического расстройства (I группа ухода).

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания - 12 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Новосибирской области». 1 услуга - 1 раз ежемесячно	Ежемесячно	12	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам. При принятии решения о вселении необходимо учитывать пожелания получателя социальных услуг в выборе соседа с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг. Супругам из числа проживающих в учреждении должны выделяться изолированные жилые помещения для совместного проживания.

					Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с СП 2.1.2.3358-16
1.2	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга - 1 раз ежемесячно	Ежемесячно	12	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам престарелых и инвалидов, быть удобна в пользовании, учитывать их физическое состояние (тяжелобольных, малоподвижных)
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:				
1.3.1	- верхней и нижней одеждой в соответствии с сезоном, ростом и размером	За единицу услуги принимают факт выдачи комплекта одежды в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Новосибирской области». 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Одежда должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с сезоном, ростом и размером получателя социальных услуг
1.3.2	- обувью домашней, уличной в соответствии с сезоном и размером	За единицу услуги принимают факт выдачи обуви в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Новосибирской области». 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Обувь должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с сезоном, ростом и размером получателя социальных услуг
1.3.3	- нательным бельем	За единицу услуги принимают факт выдачи комплекта нательного белья в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при	Ежемесячно	12	Нательное белье должно отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с ростом и размером получателя социальных услуг

		предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Новосибирской области». 1 услуга - 1 раз			
1.3.4	- постельными принадлежностями (гражданам, полностью утратившим способность к самообслуживанию)	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Новосибирской области». 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям
1.4	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Состав социальной услуги: 1) опрос получателя социальных услуг; 2) заслушивание пояснений законного представителя (при наличии); 3) обследование специалистами; 4) проведение на основании реальных возможностей и с учетом медицинских показаний оценки способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана ухода. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
1.5	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Состав социальной услуги: 1) приобретение продуктов; 2) приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения; 3) обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным приказом министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 № 1164 «Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Новосибирской области». 1 услуга - 1 раз	Не менее 4-х раз ежедневно	1460	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг. Отсутствие обоснованных жалоб
1.6	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов:				

1.6.1	- покупка и доставка промышленных товаров весом до 7 кг	Состав социальной услуги: 1) обсуждение с получателем социальных услуг списка товаров, необходимых для получателя социальных услуг; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товаров; 3) покупка товаров; 4) доставка получателю социальных услуг купленных товаров; 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по чекам. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно, по факту обращения	12	Обеспечение своевременного приобретения промышленных товаров за счет средств получателя социальных услуг. Предоставление получателю социальной услуги чеков на приобретенные для него промышленные товары, возврат сдачи (при наличии). Отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется своевременно, при наличии у получателя социальных услуг заявки на покупку необходимых товаров и наличных денежных средств
1.6.2	- покупка и доставка продуктов питания весом до 7 кг	Состав социальной услуги: 1) обсуждение с получателем социальных услуг списка продуктов питания, необходимых для получателя социальных услуг; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение продуктов; 3) покупка продуктов питания; 4) доставка получателю социальных услуг купленных продуктов, их раскладка в места хранения (тумбочка, холодильник); 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по чекам. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно, по факту обращения	12	Обеспечение своевременного приобретения продуктов питания за счет средств получателя социальной услуги. Соответствие сроков приобретенных продуктов питания установленным срокам их годности. Предоставление получателю социальной услуги чеков на приобретенные для него продукты, возврат сдачи (при наличии). Отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется своевременно, при наличии у получателя социальных услуг заявки на покупку необходимых продуктов питания и наличных денежных средств
1.7	Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей	Состав социальной услуги: 1) передача получателем социальных услуг на хранение документов и личных вещей; 2) опись документов и личных вещей, вкладываемая в личное дело получателя социальных услуг. 3) хранение сберегательных книжек в сейфе организации. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.8	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.8.1	- стрижка волос	Состав социальной услуги: 1) подготовка необходимых инструментов (ножницы или электрическая машинка) и места; 2) подготовка получателя социальных услуг к процедуре;	Ежемесячно, по необходимости	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков

		3) надевание пелерин на получателя социальных услуг; 4) дезинфекция инструментов после использования; 5) проведение уборки места выполнения социальной услуги. 1 услуга – 1 раз			предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.8.2	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями	Состав социальной услуги: 1) транспортировка постельного, нательного белья, одежды в прачечную; 2) сортировка по видам белья, закладка в стиральную машину; 3) подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель); 4) стирка постельного, нательного белья, одежды. 1 услуга - 1 раз	Еженеде льно	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.8.3	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Состав социальной услуги: 1) глажение производится на гладильных катках, гладильных прессах, гладильных столах; 2) сортировка по видам белья; 3) уборка белья в отведенные места. 1 услуга - 1 раз	Еженеде льно	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.8.4	- замена постельного белья	Состав социальной услуги: 1) подготовка комплекта чистого постельного белья (простынь, наволочка, пододеяльник); 2) снятие постельного белья с кровати; 3) уборка снятого постельного белья в мешок для грязного белья и транспортировка его в прачечную;	Еженеде льно	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя

		4) застирание кровати чистым комплектом белья. 1 услуга – 1 раз			из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.8.5	- смена нательного белья (ночная сорочка, трусы, майка)	Состав социальной услуги: 1) подготовка комплекта чистого нательного белья (ночная сорочка, трусы, майка); 2) снятие нательного белья с получателя социальных услуг; 3) уборка снятого нательного белья в мешок для грязного белья и транспортировка его в прачечную; 4) надевание чистого комплекта нательного белья на получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	Еженеде льно	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.8.6	- предоставление предметов личной гигиены	Состав социальной услуги: 1) выдача предметов личной гигиены получателям социальных услуг, которые по состоянию здоровья могут пользоваться ими; 2) выдача санитаркам предметов личной гигиены на получателей социальных услуг, которые не в состоянии осуществлять гигиенические процедуры самостоятельно. 1 услуга - 1 раз	Ежемеся чно	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.
1.9	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.9.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное)	Состав социальной услуги: сопровождение получателя социальных услуг при необходимости посещения организаций здравоохранения, МСЭ, организаций культуры и спорта, учреждения социальной сферы, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом.	По необходи мости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;
1.9.2	- сопровождение нуждающегося вне				

	учреждения (индивидуальное)	1 услуга - 1 раз			достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
1.9.3	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	Состав социальной услуги: при возникновении необходимости в перевозке получателя социальных услуг, возникающей в ходе предоставления ему социальных услуг, предоставляется транспорт организации, либо вызывается специализированная транспортная служба, с которой заключен договор для осуществления перевозок. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Транспорт, предназначенный для перевозки получателей социальных услуг, должен быть оборудованный для перевозок людей и прошедшим технический осмотр. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.10	Создание условий для отправления религиозных обрядов (в том числе приглашение священнослужителей)	Состав социальной услуги: 1) подготовка помещения и условий для отправления религиозных обрядов; 2) приглашение служителя церкви для проведения службы в назначенный день. 1 услуга - 1 раз	Ежеквартально	4	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. При предоставлении услуги учитываются вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателя социальных услуг, особенности проведения религиозных обрядов
1.11	Содействие организации ритуальных мероприятий (при отсутствии умерших)	Состав социальной услуги: 1) организация медицинского освидетельствования факта смерти; 2) оформление справки о смерти в органах ЗАГС; 3) информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону в соответствии с заранее	По факту наступления смерти	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг

	родственников или их отказе заняться погребением), оповещение родственников, сопровождение похорон	достигнутой договоренностью); 4) оформление документов на погребение; 5) вызов специализированных служб для осуществления погребения. 1 услуга - 1 раз			
1.12	Сопровождение на прогулке:				
1.12.1	- сопровождение на прогулке индивидуальной	Состав социальной услуги: 1) оказание помощи при сборе получателя социальной услуги на прогулку; 2) сопровождение получателя социальных услуг на прогулку в диаметре 1000 метров от дома; 3) возвращение вместе с получателем социальной услуги. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	365	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при возможности безопасного передвижения по улице и с учетом погодных условий. Прогулка индивидуальная, групповая (группы не более 7 человек) осуществляется в сопровождении сотрудника организации социального обслуживания
1.12.2	- сопровождение на прогулке коллективной				
1.13	Уборка жилых помещений:				
1.13.1	- влажная уборка помещений	Состав социальной услуги: 1) влажная уборка мебели, подоконников; 2) влажная уборка полов спальной комнаты и мест общего пользования (ванная комната, туалет, коридор); 3) проветривание жилых помещений. 1 услуга – 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	730	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с применением инвентаря (тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки поверхностей, веник, мешок

					для мусора, щетка для пола, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, моющее средство)
1.14	Оказание помощи в написании и прочтении писем	Состав социальной услуги: 1) ознакомление получателя социальных услуг с текстом письма (документа), разъяснение его содержания; 2) помощь в написании письма (документа), включающая запись текста письма или необходимого документа под диктовку получателя социальных услуг (или набор текста с помощью компьютера), прочтение текста вслух для возможной его корректировки получателем социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно, по факту обращения	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна обеспечивать конфиденциальность личной переписки получателя социальных услуг
1.15	Помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами	Состав социальной услуги: 1) проверка технического состояния, чистоты и безопасности очков, аппарата; 2) помощь в установке аппарата, надевании очков и их снятии. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии очков, слухового аппарата у получателя социальных услуг, приобретенных в соответствии с назначением врача
2	Социально-медицинские услуги<*>				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Состав социальной услуги: 1) проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.); 2) сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг; 3) фиксация результатов осмотра. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб

2.1.2	- проведение первичной санитарной обработки	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) подготовка средств гигиены, противопедикулезных или противочесоточных средств;</p> <p>2) нанесение противочесоточного средства на кожу, противопедикулезного средства на волосистую часть головы, выдерживание экспозиции;</p> <p>3) смывание водой нанесенных средств;</p> <p>4) вытирание полотенцем тела и головы получателя социальных услуг.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	При поступлении	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга выполняется в одноразовых перчатках.</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
2.1.3	- санитарная обработка одежды в дезкамере, дезинфекция	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>проведение санитарной обработки одежды и нательного белья получателя социальных услуг в дезкамере при поступлении.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	При поступлении	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб</p>
2.2	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (в том числе запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, забор материала для проведения лабораторных исследований):				
2.2.1	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы;</p> <p>2) сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг;</p> <p>3) помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность;</p> <p>4) помощь в составлении жалобы на решение комиссии медико-социальной экспертизы (в случае несогласия с принятым решением).</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	В соответствии со сроками переосвидетельствования	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Своевременное посещение врачей-специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра</p>

2.2.2	- забор материала для проведения лабораторных исследований	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) осуществление забора материала для лабораторного исследования; 2) доставки материала в лабораторию. <p>1 услуга - 1 раз</p>	По необходимости	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Своевременная организация проведения клиничко-лабораторных исследований</p>
2.3	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой доврачебной помощи; 2) вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом; 3) определение наличия сознания у пострадавшего; 4) проведение мероприятий по восстановлению проходимости дыхательных путей и определению признаков жизни у пострадавшего; 5) проведение мероприятий по проведению сердечно-легочной реанимации до появления признаков жизни; 6) проведение мероприятий по поддержанию проходимости дыхательных путей; 7) проведение мероприятий по обзорному осмотру пострадавшего и временной остановке наружного кровотечения; 8) проведение мероприятий по подробному осмотру пострадавшего в целях выявления признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью, и по оказанию первой помощи в случае выявления указанных состояний; 9) придание пострадавшему оптимального положения тела; 10) проведение контроля за состоянием пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки; 11) передача пострадавшего бригаде скорой 	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется персоналом, прошедшим обучение по оказанию первичной доврачебной медико-санитарной помощи в экстренной форме при наличии необходимых перевязочных средств</p>

		медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом. 1 услуга – 1 раз			
2.4	Содействие в организации прохождения диспансеризации (в том числе организация приема врачами-специалистами в учреждении, запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, содействие в проведении профилактических прививок):				
2.4.1	- углубленный медицинский осмотр	Состав социальной услуги: 1) сбор информации о получателе социальных услуг у родственников или у медперсонала; 2) осмотр и сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг; 3) организация проведения клинико-лабораторных исследований; 4) фиксация результатов осмотра в медицинской карте. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Своевременное посещение врачей-специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра
2.4.2	- предварительная запись в медицинскую организацию для прохождения диспансеризации	Состав социальной услуги: запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации. 1 услуга – 1 раз	Ежегодно	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Своевременное посещение врачей-специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клинико-лабораторных исследований
2.5	Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):				

2.5.1	- предварительная запись, оформление документов на госпитализацию	Состав социальной услуги: 1) сбор документов, необходимых для госпитализации; 2) помощь в сборе вещей для госпитализации; 3) сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию. 1 услуга – 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется своевременно в необходимом объеме с учетом характера заболевания
2.5.2	- вызов врача	Состав социальной услуги: 1) вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи; 2) информирование прибывшего врача о состоянии получателя социальных услуг; 3) сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в экстренных случаях. 1 услуга – 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется своевременно в необходимом объеме с учетом характера заболевания
2.5.3	- посещение в случае госпитализации	Состав социальной услуги: 1) посещение в стационарных медицинских организациях в часы посещения; 2) доставка разрешенных к передаче в стационарной медицинской организации продуктов питания, предметов первой необходимости, книг, периодических изданий; 3) оказание психологической поддержки. 1 услуга – 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.6	Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами, специализированными продуктами лечебного питания, медицинскими изделиями:				
2.6.1	- выписка льготных рецептов	Состав социальной услуги: 1) осмотр получателя социальных услуг; 2) заполнение медицинской документации; 3) оформление рецептурного бланка; 4) своевременное посещение врачей-специалистов в медицинских организациях для получения льготных	По необходимости	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из

		рецептов. 1 услуга - 1 раз			степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
2.6.2	- приобретение лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	Состав социальной услуги: 1) заказ лекарственных средств и изделий медицинского назначения; 2) приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения; 3) доставка получателю социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Своевременное обеспечение необходимыми лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения
2.6.3	- содействие в изготовлении изделий медицинского назначения по индивидуальному заказу	Состав социальной услуги: оформление необходимых документов для изготовления изделий медицинского назначения по индивидуальному заказу. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
2.7	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.):				
2.7.1	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций	Состав социальной услуги: 1) процедура раздачи лекарств: а) внимательно ознакомиться с назначениями врача, прочитать название лекарственного препарата, его дозировку и способ приема (до еды, во время еды или после еды); б) внимательно прочитать название препарата и дозировку на упаковке, сверить с назначениями врача; в) проверить срок годности лекарственного препарата;	По назначению врача	365	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб

	<p>г) вымыть руки и вытереть их насухо;</p> <p>д) разложить лекарственные препараты в соответствии с назначениями врача в таблетницы или мензурки, согласно назначенной индивидуальной дозе (при необходимости разделить на части), с учетом времени приема (утром, днем, вечером, на ночь), способа приема (до еды, во время еды, после еды, независимо от времени приема пищи), на срок не более 7 дней;</p> <p>е) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости своевременного приема лекарственных препаратов;</p> <p>ж) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости соблюдения питьевого режима при приеме лекарственных препаратов с целью исключения побочных эффектов и интоксикации;</p> <p>2) процедура закапывания капель:</p> <p>а) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости закапывания капель;</p> <p>б) усадить получателя социальных услуг со слегка запрокинутой головой или уложить на спину без подушки;</p> <p>в) набрать в пипетку лекарственный раствор из флакона в объеме достаточном для проведения процедуры;</p> <p>г) наклонить голову получателя социальных услуг к правому плечу, если пациент сидит, повернуть вправо - если лежит;</p> <p>д) ввести пипетку в правый носовой ход на глубину 1-1,5 см, стараясь не касаться слизистой носа и закапать 3-4 капли;</p> <p>е) аналогично через 20-30 секунд закапать лекарственный раствор в левый носовой ход;</p> <p>ж) провести дезинфекцию пипетки;</p> <p>3) процедура ингаляции:</p> <p>а) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости проведения ингаляции, а также о поведении и дыхании во время процедуры;</p> <p>б) заполнить ёмкость ингалятора лекарством;</p> <p>в) усадить получателя социальных услуг у ингалятора;</p> <p>г) включить ингалятор;</p> <p>д) вести наблюдение за получателем социальных услуг;</p> <p>е) по окончании процедуры выключить ингалятор, снять наконечник и простерилизовать.</p>			<p>жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию при наличии назначений врача, записанных в Лист назначений (составляется согласно имеющейся медицинской документации)</p>
--	---	--	--	--

		1 услуга - 1 процедура - 1 раз			
2.7.2	- подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов	Состав социальной услуги: 1) подготовка лекарственных средств для проведения инъекции; 2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания; 3) выполнение медицинских процедур по назначению врача; 4) обработка инъекционного поля дезинфицирующим средством и проведение инъекции; 5) утилизация медицинских отходов. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	10	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.7.3	- внутривенная инъекция				
2.7.4	- наложение компрессов, перевязка	Состав социальной услуги: 1) подготовка лекарственных средств; 2) выполнение медицинских процедур по назначению врача: наложение компрессов, проведение перевязки; 3) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.7.5	- выполнение очистительной клизмы	Состав социальной услуги: 1) выполнение медицинских процедур по назначению врача (выполнение очистительной клизмы); 2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.8	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:				

2.8.1	- измерение температуры тела, артериального давления	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг, в том числе отслеживание изменений состояния кожных покровов и слизистых оболочек получателя социальных услуг с целью своевременного выявления риска развития пролежней и их профилактики; 2) подготовка термометра или тонометра; 3) осуществление контрольных замеров по рекомендации врача (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующие дневники наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг; 4) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания; 5) занесение информации в медицинскую карту получателя социальных услуг. <p>1 услуга - 1 процедура - 1 раз</p>	По назначению врача	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб</p>
2.8.2	- текущий медицинский осмотр	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) проведение текущего осмотра врачом с отметкой динамики в состоянии здоровья; 2) осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений; 3) запись осмотра в медицинской карте получателя социальных услуг. <p>1 услуга - 1 осмотр - 1 раз</p>	Ежемесячно	12	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб</p>
2.9	Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации (в том числе доставка технических средств ухода или реабилитации):				
2.9.1	- доставка технического средства ухода или реабилитации автотранспортом учреждения	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) получение и доставка технических средств реабилитации и абсорбирующего белья; 2) передача их получателю социальных услуг. <p>1 услуга - 1 раз</p>	По необходимости, при наличии рекомендаций в индивидуальной программе	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб</p>

2.9.2	- подбор и выдача технических средств реабилитации	Состав социальной услуги: 1) определение показаний, оформление и своевременная передача необходимых документов в Фонд социального страхования для заказа; 2) подбор технических средств реабилитации во временное пользование из имеющихся в наличии в организации социального обслуживания; 3) инструктаж по использованию и мерам безопасности. 1 услуга - 1 раз	ме реабилит ации или абилитац ии (далее -ИПРА)	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.10	Содействие в оказании стоматологической помощи (в том числе предварительная запись на прием, организация приема стоматолога в учреждении при наличии стоматологического кабинета в учреждении):				
2.10.1	- предварительная запись в медицинскую организацию (при отсутствии в учреждении стоматологического кабинета)	Состав социальной услуги: 1) запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи; 2) взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, хирургического вмешательства и диагностики. 1 услуга - 1 раз	Ежегодн о	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
2.10.2	- прием стоматолога в учреждении	Состав социальной услуги: 1) проведение профилактического осмотра в стоматологическом кабинете организации социального обслуживания; 2) при необходимости проведение санации полости рта. 1 услуга - 1 раз	Ежегодн о	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
2.11	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:				
2.11.1	- витаминотерапия,	Состав социальной услуги:	Ежеднев	365	Полнота предоставления социальной услуги в

	иммунотерапия	проведение витаминизации третьего блюда аскорбиновой кислотой с учетом возраста получателей социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	но		соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
2.11.2	- фитотерапия	Состав социальной услуги: 1) подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры; 2) проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
2.11.3	- оказание помощи в выполнении физических упражнений	Состав социальной услуги: 1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование программы упражнений, их интенсивности с учетом медицинских противопоказаний; 2) проведение общеукрепляющих физических упражнений сидя, лежа, стоя; 3) проведение специальных физических упражнений для определенной группы мышц. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	10	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.12	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Состав социальной услуги: Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни, в том числе: 1) выработка санитарно-гигиенических навыков, навыков ведения здорового образа жизни, предупреждения и профилактики заболеваний, безопасности жизнедеятельности; 2) предупреждение появления вредных привычек и	По назначению врача	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных

		методов избавления от них; 3) санитарно-просветительская работа для решения вопросов возрастной адаптации. 1 услуга – 1 раз			индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.13	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.13.1	- гимнастика	Состав социальной услуги: 1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование программы упражнений, интенсивности с учетом медицинских показаний; 2) проведение общеукрепляющей гимнастики под наблюдением персонала (самостоятельная активная и пассивная гимнастика) сидя, лежа, стоя; 3) проведение специальных физических упражнений для определенных групп мышц. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	10	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.13.2	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса	Состав социальной услуги: 1) проведение скрининга когнитивной функции у получателей социальной услуги перед началом занятий – один раз, затем с периодичностью, обусловленной состоянием получателя, но не реже 1 раз в 6 месяцев; 2) закупка и подготовка необходимых материалов для занятий. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Состав социальной услуги: 1) выявление индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг с помощью с использованием специализированной диагностики (тестирования, анкетирования, наблюдения и др.);	При поступлении и далее - по	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность

		2) анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг; 3) составление рекомендаций по психологической коррекции при проведении реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	необходимости		предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.2	Социально–психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.2.1	- консультация психолога	Состав социальной услуги: 1) проведение бесед в целях выхода из сложившейся ситуации; 2) оказание экстренной психологической помощи в кризисной ситуации. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.3	Психологическая, в том числе экстренная, помощь	Состав социальной услуги: 1) установление контакта с получателем социальных услуг; 2) выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; 3) проведение индивидуальной беседы с получателем социальных услуг на интересующие его темы с целью поддержания коммуникативных навыков, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка преодоления имеющихся трудностей; 4) оценка положительных результатов самостоятельной работы. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Не менее 1 раза в месяц	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.4	Социально-психологический патронаж	Состав социальной услуги: 1) систематическое наблюдение за психологическим состоянием получателя социальных услуг; 2) систематическое проведение бесед, тренингов, иных	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков

		мероприятий. 1 услуга – 1 раз			предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.5	Психологическая коррекция:				
3.5.1	- психокоррекционное занятие (групповое)	Состав социальной услуги: проведение занятий, направленных на снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий и развитие коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Не менее 1 раза в месяц	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов				
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Состав социальной услуги: 1) подбор интересующих получателя социальных услуг телевизионных и радиопередач, музыкальных произведений, аудиокниг (спектаклей, концертов); 2) организация настольных игр; 3) лепка из пластилина; 4) арт-терапия. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
4.1.2	- организация и проведение клубной	Состав социальной услуги: 1) подбор интересующих для получателя социальных	Ежемесячно	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего

	и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	услуг кружков по прикладному творчеству, музыкальных занятий и др. ; 2) организация настольных игр; 3) лепка из пластилина; 4) арт-терапия. 1 услуга – 1 раз			законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
4.1.3	- проведение бесед и дискуссий (группа не менее 10 человек)	Состав социальной услуги: 1) подбор интересующих для получателей социальных услуг тем для проведения бесед; 2) установление контакта с получателями социальных услуг; 3) проведение беседы с получателями социальных услуг на интересующие их темы с целью поддержания коммуникативных навыков, выслушивание. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
4.1.4	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Состав социальной услуги: 1) подбор интересующих получателя социальных услуг печатных изданий, настольных игр в библиотеке (методическом кабинете); 2) предоставление получателю социальных услуг печатных изданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета). 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
4.2	Организация предоставления услуг по переводу на язык жестов при реализации индивидуальной программы реабилитации инвалидов (для инвалидов по слуху)	Состав социальной услуги: перевод жестового языка для получателя социальных услуг, имеющего инвалидность по слуху. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию

5	Социально-правовые услуги				
5.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения; 2) написание документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет и др.); 3) оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг; 4) осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения поданных документов. <p>1 услуга - 1 раз</p>	По необходимости	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем</p>
5.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; 2) информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав; 3) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов; 4) разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро). <p>1 услуга - 1 раз</p>	По необходимости	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе защите прав и законных интересов, должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практически меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.</p>

5.3	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях):				
5.3.1	- обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде	Состав социальной услуги: 1) содействие получению бесплатной помощи адвоката; 2) обеспечение представительства в суде для защиты прав и интересов получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
5.3.2	- содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств	Состав социальной услуги: 1) информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с законодательством; 2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки;	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;
5.3.3	- содействие в оформлении регистрации по месту пребывания в отделах УФМС России по Новосибирской области в районе по месту нахождения учреждения	3) заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; 4) доставка документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; 5) контроль над ходом рассмотрения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; 6) передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.

5.4	Получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат	Состав социальной услуги: 1) ежемесячное получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат в соответствующих организациях и учреждениях; 2) передача денежных средств получателю социальных услуг в полном объеме. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно, по факту обращения	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
6.1	Обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации	Состав социальной услуги: 1) разъяснение правил использования инвалидами технических средств реабилитации; 2) проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга направлена на предварительное ознакомление с техническими средствами реабилитации и пользования ими для самостоятельного передвижения и ориентации в пространстве. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
6.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания: <*>				
6.2.1	- физиотерапия	Состав социальной услуги: 1) подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам (светолечение, теплолечение, электролечение, водолечение и др.); 2) проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.

					Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
6.2.2	- массаж местный	Состав социальной услуги: 1) подготовка получателя социальных услуг к процедуре; 2) проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
6.2.3	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Состав социальной услуги: 1) проведение индивидуальных занятий получателя социальных услуг с легкой и умеренной степенью когнитивной дисфункции с использованием методов замедления потери памяти (работа с воспоминаниями, ориентация на реальность; когнитивная стимуляция; восстановление утраченных когнитивных функций (при возможности)); 2) проведение индивидуальных занятий с использованием методов нейрокогнитивного тренинга функций внимания (тренировка объема внимания; тренировка концентрации внимания; тренировка интенсивности внимания; тренировка переключения внимания; тренировка избирательности внимания); 3) проведение индивидуальных занятий по нейрокогнитивному тренингу мнестической функции (тренировка оперативной памяти); 4) проведение занятий с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение кровоснабжения головного мозга и т.д. (ЛФК, мозговая гимнастика, нейробика, китайская гимнастика).	По назначению врача	5	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию

		Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз			
7	Социально-трудовые услуги				
7.1	Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам:				
7.1.1	- организация лечебно-трудовой деятельности в специально оборудованных мастерских, цехах, а также в подсобном хозяйстве	Состав социальной услуги: 1) создание условий для использования остаточных трудовых возможностей получателями социальных услуг и участия их в лечебно-трудовой деятельности; 2) организация разнообразных видов трудовой деятельности, отличающиеся по своему характеру и сложности (лечебно-производственные (трудовые) мастерские, подсобные сельские хозяйства, работы по благоустройству и др.); 3) вовлечение получателей социальных услуг в лечебно-трудовую деятельность на добровольной основе, с учетом состояния здоровья, интересов, их прежних навыков и желаний, в соответствии с медицинским заключением и трудовыми рекомендациями. 1 услуга - 1 раз	В соответствии с ИПРА	260	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга направлена на поддержания активного образа жизни. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
8	Срочные социальные услуги				
8.1	Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями	Состав социальной услуги: посещение получателя социальных услуг в организации здравоохранения в случае госпитализации. 1 услуга - 1 раз	По мере необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб

<*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

2. Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, регулярно нуждающимся в посторонней помощи при частичной утрате способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности, в том числе при наличии психического расстройства (нуждаемость в частичном уходе, поддержке самостоятельной деятельности, регулярном сопровождении в целях обеспечения безопасности получателя социальных услуг) (II группа ухода).

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания - 12 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Новосибирской области». 1 услуга - 1 раз ежемесячно	Ежемесячно	12	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам. При принятии решения о вселении необходимо учитывать пожелания получателя социальных услуг в выборе соседа с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг. Супругам из числа проживающих в учреждении должны выделяться изолированные жилые помещения для совместного проживания. Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с

					СП 2.1.2.3358-16
1.2	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга - 1 раз ежемесячно	Ежемесячно	12	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам престарелых и инвалидов, быть удобна в пользовании, учитывать их физическое состояние (тяжелобольных, малоподвижных)
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:				
1.3.1	- верхней и нижней одеждой в соответствии с сезоном, ростом и размером	За единицу услуги принимают факт выдачи комплекта одежды в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Новосибирской области». 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Одежда должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с сезоном, ростом и размером получателя социальных услуг
1.3.2	- обувью домашней, уличной в соответствии с сезоном и размером	За единицу услуги принимают факт выдачи обуви в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Новосибирской области». 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Обувь должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с сезоном, ростом и размером получателя социальных услуг
1.3.3	- нательным бельем	За единицу услуги принимают факт выдачи комплекта нательного белья в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Новосибирской области». 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Нательное белье должно отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с ростом и размером получателя социальных услуг
1.3.4	- постельными	За единицу услуги принимают факт выдачи	Ежемесячно	12	Постельные принадлежности должны отвечать

	принадлежностями (гражданам, полностью утратившим способность к самообслуживанию)	сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Новосибирской области». 1 услуга - 1 раз	чно		гигиеническим нормам и требованиям
1.4	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Состав социальной услуги: 1) опрос получателя социальных услуг; 2) заслушивание пояснений законного представителя (при наличии); 3) обследование специалистами; 4) проведение на основании реальных возможностей и с учетом медицинских показаний оценки способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана ухода. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
1.5	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Состав социальной услуги: 1) приобретение продуктов; 2) приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения; 3) обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным приказом министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 № 1164 «Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Новосибирской области». 1 услуга - 1 раз	Не менее 4-х раз ежедневно	1460	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг. Отсутствие обоснованных жалоб
1.6	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов:				
1.6.1	- покупка и доставка промышленных товаров весом до 7 кг	Состав социальной услуги: 1) обсуждение с получателем социальных услуг списка товаров, необходимых для получателя социальных услуг; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товаров;	Ежемесячно, по факту обращения	12	Обеспечение своевременного приобретения промышленных товаров за счет средств получателя социальных услуг. Предоставление получателю социальной услуги чеков на приобретенные для него промышленные товары, возврат сдачи (при наличии).

		3) покупка товаров; 4) доставка получателю социальных услуг купленных товаров; 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по чекам. 1 услуга – 1 раз			Отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется своевременно, при наличии у получателя социальных услуг заявки на покупку необходимых товаров и наличных денежных средств
1.6.2	- покупка и доставка продуктов питания весом до 7 кг	Состав социальной услуги: 1) обсуждение с получателем социальных услуг списка продуктов питания, необходимых для получателя социальных услуг; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение продуктов; 3) покупка продуктов питания; 4) доставка получателю социальных услуг купленных продуктов, их раскладка в места хранения (тумбочка, холодильник); 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по чекам. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно, по факту обращения	12	Обеспечение своевременного приобретения продуктов питания за счет средств получателя социальной услуги. Соответствие сроков приобретенных продуктов питания установленным срокам их годности. Предоставление получателю социальной услуги чеков на приобретенные для него продукты, возврат сдачи (при наличии). Отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется своевременно, при наличии у получателя социальных услуг заявки на покупку необходимых продуктов питания и наличных денежных средств
1.7	Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей	Состав социальной услуги: 1) передача получателем социальных услуг на хранение документов и личных вещей; 2) опись документов и личных вещей, вкладываемая в личное дело получателя социальных услуг. 3) хранение сберегательных книжек в сейфе организации. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.8	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.8.1	- стрижка волос	Состав социальной услуги: 1) подготовка необходимых инструментов (ножницы или электрическая машинка) и места; 2) подготовка получателя социальных услуг к процедуре; 3) надевание пелерин на получателя социальных услуг; 4) дезинфекция инструментов после использования; 5) проведение уборки места выполнения социальной услуги. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно, по необходимости	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб

					жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.8.2	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями	Состав социальной услуги: 1) транспортировка постельного, нательного белья, одежды в прачечную; 2) сортировка по видам белья, закладка в стиральную машину; 3) подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель); 4) стирка постельного, нательного белья, одежды. 1 услуга - 1 раз	Еженеде льно	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.8.3	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Состав социальной услуги: 1) глажение производится на гладильных катках, гладильных прессах, гладильных столах; 2) сортировка по видам белья; 3) уборка белья в отведенные места. 1 услуга - 1 раз	Еженеде льно	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.8.4	- замена постельного белья	Состав социальной услуги: 1) подготовка комплекта чистого постельного белья (простынь, наволочка, пододеяльник); 2) снятие постельного белья с кровати; 3) уборка снятого постельного белья в мешок для грязного белья и транспортировка его в прачечную; 4) застилание кровати чистым комплектом белья. 1 услуга – 1 раз	Еженеде льно	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-

					гигиенических норм и правил
1.8.5	- смена нательного белья (ночная сорочка, трусы, майка)	Состав социальной услуги: 1) подготовка комплекта чистого нательного белья (ночная сорочка, трусы, майка); 2) снятие нательного белья с получателя социальных услуг; 3) уборка снятого нательного белья в мешок для грязного белья и транспортировка его в прачечную; 4) надевание чистого комплекта нательного белья на получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.8.6	- предоставление предметов личной гигиены	Состав социальной услуги: 1) выдача предметов личной гигиены получателям социальных услуг, которые по состоянию здоровья могут пользоваться ими; 2) выдача санитаркам предметов личной гигиены на получателей социальных услуг, которые не в состоянии осуществлять гигиенические процедуры самостоятельно. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.
1.8.7	- гигиена тела общая (гигиеническая ванна)	Состав социальной услуги: 1) подготовка получателя социальной услуги к полному купанию в ванне (душе); 2) сопровождение в душевую или ванную комнату; 3) проведение полного туалета (купания) или содействие при мытье труднодоступных частей тела с помощью моющих средств или водой, а также приспособлений; 4) вытирание тела полотенцем полностью или помощь в вытирании труднодоступных частей тела полотенцем; 5) обработка лосьоном или кремом (по необходимости); 6) оказание помощи получателю социальных услуг в одевании одежды и обуви; 7) сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря (технические средства реабилитации (при наличии), средство для мытья, губка/мочалка, полотенце, лосьон/крем). Выполняется в одноразовых перчатках. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-

					гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.8.8	- мытье головы шампунем, мылом	Состав социальной услуги: 1) сопровождение в душевую или ванную комнату; 2) расчесывание волос перед мытьем головы; 3) вспенивание шампуня (мыла) в ладонях; 4) нанесение шампуня (мыла) на голову; 5) промывание волос массажными движениями; 6) ополаскивание волос водой; 7) сопровождение из душевой или ванной комнаты до кровати. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря (емкость для воды, мыло/шампунь, полотенце).</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
1.8.9	- стрижка ногтей (с предварительной подготовкой)	Состав социальной услуги: 1) подготовка инструментов получателя социальных услуг к стрижке ногтей на руках (ногах); 2) дезинфицирование инструментов для проведения процедуры; 3) объяснение получателю социальной услуги хода выполнения процедуры; 4) распаривание ног (при необходимости); 5) стрижка ногтей на руках (ногах), подпиливание (укорачивание) ногтевой пластины); 6) обработка рук (ног) кремом. Под одной услугой считается стрижка ногтей на руках либо стрижка ногтей на ногах. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря: ножницы, пилка, крем для рук (ног). Выполняется в одноразовых перчатках.</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
1.9	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.9.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения	Состав социальной услуги: сопровождение получателя социальных услуг при необходимости посещения организаций	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема

	(коллективное)	здравоохранения, МСЭ, организаций культуры и спорта, учреждения социальной сферы, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз			предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
1.9.2	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)				
1.9.3	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	Состав социальной услуги: при возникновении необходимости в перевозке получателя социальных услуг, возникающей в ходе предоставления ему социальных услуг, предоставляется транспорт организации, либо вызывается специализированная транспортная служба, с которой заключен договор для осуществления перевозок. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Транспорт, предназначенный для перевозки получателей социальных услуг, должен быть оборудованный для перевозок людей и прошедшим технический осмотр. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.10	Создание условий для отправления религиозных обрядов (в том числе приглашение священнослужителей)	Состав социальной услуги: 1) подготовка помещения и условий для отправления религиозных обрядов; 2) приглашение служителя церкви для проведения службы в назначенный день. 1 услуга - 1 раз	Ежеквартально	4	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. При предоставлении услуги учитываются вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателя социальных услуг, особенности проведения религиозных обрядов
1.11	Содействие организации	Состав социальной услуги: 1) организация медицинского освидетельствования факта	По факту наступле	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего

	<p>ритуальных мероприятий (при отсутствии у умерших родственников или их отказе заняться погребением), оповещение родственников, сопровождение похорон</p>	<p>смерти; 2) оформление справки о смерти в органах ЗАГС; 3) информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону в соответствии с заранее достигнутой договоренностью); 4) оформление документов на погребение; 5) вызов специализированных служб для осуществления погребения. 1 услуга - 1 раз</p>	<p>ния смерти</p>		<p>законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг</p>
1.12	Сопровождение на прогулке:				
1.12.1	- сопровождение на прогулке индивидуальной	<p>Состав социальной услуги: 1) оказание помощи при сборе получателя социальной услуги на прогулку; 2) сопровождение получателя социальных услуг на прогулку в диаметре 1000 метров от дома; 3) возвращение вместе с получателем социальной услуги. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз</p>	<p>Ежедневно</p>	<p>365</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при возможности безопасного передвижения по улице и с учетом погодных условий. Прогулка индивидуальная, групповая (группы не более 7 человек) осуществляется в сопровождении сотрудника организации социального обслуживания</p>
1.12.2	- сопровождение на прогулке коллективной				
1.13	Уборка жилых помещений:				
1.13.1	- влажная уборка помещений	<p>Состав социальной услуги: 1) влажная уборка мебели, подоконников; 2) влажная уборка полов спальни комнаты и мест общего пользования (ванная комната, туалет, коридор); 3) проветривание жилых помещений. 1 услуга – 1 раз</p>	<p>Не менее 2-х раз ежедневно</p>	<p>730</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p>

					Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с применением инвентаря (тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки поверхностей, веник, мешок для мусора, щетка для пола, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, моющее средство)
1.14	Оказание помощи в написании и прочтении писем	Состав социальной услуги: 1) ознакомление получателя социальных услуг с текстом письма (документа), разъяснение его содержания; 2) помощь в написании письма (документа), включающая запись текста письма или необходимого документа под диктовку получателя социальных услуг (или набор текста с помощью компьютера), прочтение текста вслух для возможной его корректировки получателем социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно, по факту обращения	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна обеспечивать конфиденциальность личной переписки получателя социальных услуг
1.15	Помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами	Состав социальной услуги: 1) проверка технического состояния, чистоты и безопасности очков, аппарата; 2) помощь в установке аппарата, надевании очков и их снятии. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии очков, слухового аппарата у получателя социальных услуг, приобретенных в соответствии с назначением врача
2	Социально-медицинские услуги<*>				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Состав социальной услуги: 1) проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.); 2) сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя	При поступлении	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя

		социальных услуг; 3) фиксация результатов осмотра. 1 услуга - 1 раз			из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
2.1.2	- проведение первичной санитарной обработки	Состав социальной услуги: 1) подготовка средств гигиены, противопедикулезных или противочесоточных средств; 2) нанесение противочесоточного средства на кожу, противопедикулезного средства на волосистую часть головы, выдерживание экспозиции; 3) смывание водой нанесенных средств; 4) вытирание полотенцем тела и головы получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга выполняется в одноразовых перчатках. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
2.1.3	- санитарная обработка одежды в дезкамере, дезинфекция	Состав социальной услуги: проведение санитарной обработки одежды и нательного белья получателя социальных услуг в дезкамере при поступлении. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
2.2	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (в том числе запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, забор материала для проведения лабораторных исследований):				
2.2.1	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	Состав социальной услуги: 1) запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы; 2) сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг; 3) помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность;	В соответствии со сроками пересвидетельствования	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных

		4) помощь в составлении жалобы на решение комиссии медико-социальной экспертизы (в случае несогласия с принятым решением). 1 услуга – 1 раз			индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Своевременное посещение врачей-специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра
2.2.2	- забор материала для проведения лабораторных исследований	Состав социальной услуги: 1) осуществление забора материала для лабораторного исследования; 2) доставки материала в лабораторию. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Своевременная организация проведения клинко-лабораторных исследований
2.3	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Состав социальной услуги: 1) оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой доврачебной помощи; 2) вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом; 3) определение наличия сознания у пострадавшего; 4) проведение мероприятий по восстановлению проходимости дыхательных путей и определению признаков жизни у пострадавшего; 5) проведение мероприятий по проведению сердечно-легочной реанимации до появления признаков жизни; 6) проведение мероприятий по поддержанию проходимости дыхательных путей; 7) проведение мероприятий по обзорному осмотру пострадавшего и временной остановке наружного кровотечения; 8) проведение мероприятий по подробному осмотру пострадавшего в целях выявления признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью, и по оказанию первой помощи в случае выявления указанных состояний;	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, прошедшим обучение по оказанию первичной доврачебной медико-санитарной помощи в экстренной форме при наличии необходимых перевязочных средств

		9) придание пострадавшему оптимального положения тела; 10) проведение контроля за состоянием пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки; 11) передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом. 1 услуга – 1 раз			
2.4	Содействие в организации прохождения диспансеризации (в том числе организация приема врачами-специалистами в учреждении, запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, содействие в проведении профилактических прививок):				
2.4.1	- углубленный медицинский осмотр	Состав социальной услуги: 1) сбор информации о получателе социальных услуг у родственников или у медперсонала; 2) осмотр и сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг; 3) организация проведения клиничко-лабораторных исследований; 4) фиксация результатов осмотра в медицинской карте. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Своевременное посещение врачей-специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра
2.4.2	- предварительная запись в медицинскую организацию для прохождения диспансеризации	Состав социальной услуги: запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации. 1 услуга – 1 раз	Ежегодно	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Своевременное посещение врачей-специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и

					организация проведения клинико-лабораторных исследований
2.5	Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):				
2.5.1	- предварительная запись, оформление документов на госпитализацию	Состав социальной услуги: 1) сбор документов, необходимых для госпитализации; 2) помощь в сборе вещей для госпитализации; 3) сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию. 1 услуга – 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется своевременно в необходимом объеме с учетом характера заболевания
2.5.2	- вызов врача	Состав социальной услуги: 1) вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи; 2) информирование прибывшего врача о состоянии получателя социальных услуг; 3) сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в экстренных случаях. 1 услуга – 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется своевременно в необходимом объеме с учетом характера заболевания
2.5.3	- посещение в случае госпитализации	Состав социальной услуги: 1) посещение в стационарных медицинских организациях в часы посещений; 2) доставка разрешенных к передаче в стационарной медицинской организации продуктов питания, предметов первой необходимости, книг, периодических изданий; 3) оказание психологической поддержки. 1 услуга – 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.6	Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами, специализированными продуктами лечебного питания, медицинскими изделиями:				

2.6.1	- выписка льготных рецептов	Состав социальной услуги: 1) осмотр получателя социальных услуг; 2) заполнение медицинской документации; 3) оформление рецептурного бланка; 4) своевременное посещение врачей-специалистов в медицинских организациях для получения льготных рецептов. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
2.6.2	- приобретение лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	Состав социальной услуги: 1) заказ лекарственных средств и изделий медицинского назначения; 2) приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения; 3) доставка получателю социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Своевременное обеспечение необходимыми лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения
2.6.3	- содействие в изготовлении изделий медицинского назначения по индивидуальному заказу	Состав социальной услуги: оформление необходимых документов для изготовления изделий медицинского назначения по индивидуальному заказу. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
2.7	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.):				
2.7.1	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств),	Состав социальной услуги: 1) процедура раздачи лекарств: а) внимательно ознакомиться с назначениями врача,	По назначению врача	365	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема

	<p>закапывание капель, проведение ингаляций</p>	<p>прочитать название лекарственного препарата, его дозировку и способ приема (до еды, во время еды или после еды);</p> <p>б) внимательно прочитать название препарата и дозировку на упаковке, сверить с назначениями врача;</p> <p>в) проверить срок годности лекарственного препарата;</p> <p>г) вымыть руки и вытереть их насухо;</p> <p>д) разложить лекарственные препараты в соответствии с назначениями врача в таблетницы или мензурки, согласно назначенной индивидуальной дозе (при необходимости разделить на части), с учетом временем приема (утром, днем, вечером, на ночь), способа приема (до еды, во время еды, после еды, независимо от времени приема пищи), на срок не более 7 дней;</p> <p>е) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости своевременного приема лекарственных препаратов;</p> <p>ж) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости соблюдения питьевого режима при приеме лекарственных препаратов с целью исключения побочных эффектов и интоксикации;</p> <p>2) процедура закапывания капель:</p> <p>а) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости закапывания капель;</p> <p>б) усадить получателя социальных услуг со слегка запрокинутой головой или уложить на спину без подушки;</p> <p>в) набрать в пипетку лекарственный раствор из флакона в объеме достаточном для проведения процедуры;</p> <p>г) наклонить голову получателя социальных услуг к правому плечу, если пациент сидит, повернуть вправо - если лежит;</p> <p>д) ввести пипетку в правый носовой ход на глубину 1-1,5 см, стараясь не касаться слизистой носа и закапать 3-4 капли;</p> <p>е) аналогично через 20-30 секунд закапать лекарственный раствор в левый носовой ход;</p> <p>ж) провести дезинфекцию пипетки;</p> <p>3) процедура ингаляции:</p> <p>а) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости проведения ингаляции, а также о поведении и дыхании во время процедуры;</p>			<p>предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию при наличии назначений врача, записанных в Лист назначений (составляется согласно имеющейся медицинской документации)</p>
--	---	--	--	--	---

		б) заполнить ёмкость ингалятора лекарством; в) усадить получателя социальных услуг у ингалятора; г) включить ингалятор; д) вести наблюдение за получателем социальных услуг; е) по окончании процедуры выключить ингалятор, снять наконечник и простерилизовать. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз			
2.7.2	- подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов	Состав социальной услуги: 1) подготовка лекарственных средств для проведения инъекции; 2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания; 3) выполнение медицинских процедур по назначению врача;	По назначению врача	10	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.7.3	- внутривенная инъекция	4) обработка инъекционного поля дезинфицирующим средством и проведение инъекции; 5) утилизация медицинских отходов. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз			
2.7.4	- наложение компрессов, перевязка	Состав социальной услуги: 1) подготовка лекарственных средств; 2) выполнение медицинских процедур по назначению врача: наложение компрессов, проведение перевязки; 3) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.7.5	- выполнение очистительной клизмы	Состав социальной услуги: 1) выполнение медицинских процедур по назначению врача (выполнение очистительной клизмы); 2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных

					индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.8	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:				
2.8.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Состав социальной услуги: 1) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг, в том числе отслеживание изменений состояния кожных покровов и слизистых оболочек получателя социальных услуг с целью своевременного выявления риска развития пролежней и их профилактики; 2) подготовка термометра или тонометра; 3) осуществление контрольных замеров по рекомендации врача (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующие дневники наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг; 4) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания; 5) занесение информации в медицинскую карту получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
2.8.2	- текущий медицинский осмотр	Состав социальной услуги: 1) проведение текущего осмотра врачом с отметкой динамики в состоянии здоровья; 2) осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений; 3) запись осмотра в медицинской карте получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 осмотр - 1 раз	Ежемесячно	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
2.9	Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации (в том числе доставка технических средств ухода или реабилитации):				
2.9.1	- доставка технического средства ухода или	Состав социальной услуги: 1) получение и доставка технических средств реабилитации и абсорбирующего белья;	По необходимости,	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема

	реабилитации автотранспортом учреждения	2) передача их получателю социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	при наличии рекомендаций в ИПРА		предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
2.9.2	- подбор и выдача технических средств реабилитации	Состав социальной услуги: 1) определение показаний, оформление и своевременная передача необходимых документов в Фонд социального страхования для заказа; 2) подбор технических средств реабилитации во временное пользование из имеющихся в наличии в организации социального обслуживания; 3) инструктаж по использованию и мерам безопасности. 1 услуга - 1 раз		1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.10	Содействие в оказании стоматологической помощи (в том числе предварительная запись на прием, организация приема стоматолога в учреждении при наличии стоматологического кабинета в учреждении):				
2.10.1	- предварительная запись в медицинскую организацию (при отсутствии в учреждении стоматологического кабинета)	Состав социальной услуги: 1) запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи; 2) взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, хирургического вмешательства и диагностики. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
2.10.2	- прием стоматолога в учреждении	Состав социальной услуги: 1) проведение профилактического осмотра в стоматологическом кабинете организации социального обслуживания; 2) при необходимости проведение санации полости рта. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;

					достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
2.11	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:				
2.11.1	- витаминотерапия, иммунотерапия	Состав социальной услуги: проведение витаминизации третьего блюда аскорбиновой кислотой с учетом возраста получателей социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	365	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
2.11.2	- фитотерапия	Состав социальной услуги: 1) подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры; 2) проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
2.11.3	- оказание помощи в выполнении физических упражнений	Состав социальной услуги: 1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование программы упражнений, их интенсивности с учетом медицинских противопоказаний; 2) проведение общеукрепляющих физических упражнений сидя, лежа, стоя; 3) проведение специальных физических упражнений для определенной группы мышц. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	10	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию

2.12	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Состав социальной услуги: Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни, в том числе: 1) выработка санитарно-гигиенических навыков, навыков ведения здорового образа жизни, предупреждения и профилактики заболеваний, безопасности жизнедеятельности; 2) предупреждение появления вредных привычек и методов избавления от них; 3) санитарно-просветительская работа для решения вопросов возрастной адаптации. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.13	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.13.1	- гимнастика	Состав социальной услуги: 1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование программы упражнений, интенсивности с учетом медицинских показаний; 2) проведение общеукрепляющей гимнастики под наблюдением персонала (самостоятельная активная и пассивная гимнастика) сидя, лежа, стоя; 3) проведение специальных физических упражнений для определенных групп мышц. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	10	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.13.2	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса	Состав социальной услуги: 1) проведение скрининга когнитивной функции у получателей социальной услуги перед началом занятий – один раз, затем с периодичностью, обусловленной состоянием получателя, но не реже 1 раз в 6 месяцев; 2) закупка и подготовка необходимых материалов для занятий. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3	Социально-психологические услуги				

3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выявление индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг с помощью с использованием специализированной диагностики (тестирования, анкетирования, наблюдения и др.);</p> <p>2) анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг;</p> <p>3) составление рекомендаций по психологической коррекции при проведении реабилитационных мероприятий.</p> <p>Продолжительность услуги - 0,4 часа.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	При поступлении и далее - по необходимости	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию</p>
3.2	Социально–психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.2.1	- консультация психолога	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) проведение бесед в целях выхода из сложившейся ситуации;</p> <p>2) оказание экстренной психологической помощи в кризисной ситуации.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	По необходимости	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию</p>
3.3	Психологическая, в том числе экстренная, помощь	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) установление контакта с получателем социальных услуг;</p> <p>2) выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг;</p> <p>3) проведение индивидуальной беседы с получателем социальных услуг на интересующие его темы с целью поддержания коммуникативных навыков, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка преодоления имеющихся трудностей;</p> <p>4) оценка положительных результатов самостоятельной работы.</p>	Не менее 1 раза в месяц	12	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию</p>

		Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз			
3.4	Социально-психологический патронаж	Состав социальной услуги: 1) систематическое наблюдение за психологическим состоянием получателя социальных услуг; 2) систематическое проведение бесед, тренингов, иных мероприятий. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.5	Психологическая коррекция:				
3.5.1	- психокоррекционное занятие (групповое)	Состав социальной услуги: проведение занятий, направленных на снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий и развитие коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Не менее 1 раза в месяц	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов				
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Состав социальной услуги: 1) подбор интересующих получателя социальных услуг телевизионных и радиопередач, музыкальных произведений, аудиокниг (спектаклей, концертов); 2) организация настольных игр; 3) лепка из пластилина;	Ежемесячно	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из

		4) арт-терапия. 1 услуга – 1 раз			степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
4.1.2	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Состав социальной услуги: 1) подбор интересующих для получателя социальных услуг кружков по прикладному творчеству, музыкальных занятий и др.; 2) организация настольных игр; 3) лепка из пластилина; 4) арт-терапия. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
4.1.3	- проведение бесед и дискуссий (группа не менее 10 человек)	Состав социальной услуги: 1) подбор интересующих для получателей социальных услуг тем для проведения бесед; 2) установление контакта с получателями социальных услуг; 3) проведение беседы с получателями социальных услуг на интересующие их темы с целью поддержания коммуникативных навыков, выслушивание. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
4.1.4	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Состав социальной услуги: 1) подбор интересующих получателя социальных услуг печатных изданий, настольных игр в библиотеке (методическом кабинете); 2) предоставление получателю социальных услуг печатных изданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета). 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
4.2	Организация предоставления услуг по переводу на язык жестов при	Состав социальной услуги: перевод жестового языка для получателя социальных услуг, имеющего инвалидность по слуху.	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков

	реализации индивидуальной программы реабилитации инвалидов (для инвалидов по слуху)	1 услуга – 1 раз			предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
5	Социально-правовые услуги				
5.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Состав социальной услуги: 1) разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения; 2) написание документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет и др.); 3) оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг; 4) осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения поданных документов. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
5.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Состав социальной услуги: 1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; 2) информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав; 3) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов; 4) разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе защите прав и законных интересов, должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определять

		бюро). 1 услуга - 1 раз			предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
5.3	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях):				
5.3.1	- обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде	Состав социальной услуги: 1) содействие получению бесплатной помощи адвоката; 2) обеспечение представительства в суде для защиты прав и интересов получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
5.3.2	- содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств	Состав социальной услуги: 1) информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с законодательством; 2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки;	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.
5.3.3	- содействие в оформлении регистрации по месту пребывания в отделах УФМС России по Новосибирской	3) заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; 4) доставка документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; 5) контроль над ходом рассмотрения документов, необходимых для назначения мер социальной	По необходимости	1	Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и

	области в районе по месту нахождения учреждения	поддержки; б) передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки. 1 услуга – 1 раз			осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
5.4	Получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат	Состав социальной услуги: 1) ежемесячное получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат в соответствующих организациях и учреждениях; 2) передача денежных средств получателю социальных услуг в полном объеме. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно, по факту обращения	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
6.1	Обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации	Состав социальной услуги: 1) разъяснение правил использования инвалидами технических средств реабилитации; 2) проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга направлена на предварительное ознакомление с техническими средствами реабилитации и пользования ими для самостоятельного передвижения и ориентации в пространстве. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
6.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания: <*>				
6.2.1	- физиотерапия	Состав социальной услуги: 1) подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам (светолечение,	По назначению врача	5	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема

		теплолечение, электролечение, водолечение и др.); 2) проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз			предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
6.2.2	- массаж местный	Состав социальной услуги: 1) подготовка получателя социальных услуг к процедуре; 2) проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
6.2.3	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Состав социальной услуги: 1) проведение индивидуальных занятий получателя социальных услуг с легкой и умеренной степенью когнитивной дисфункции с использованием методов замедления потери памяти (работа с воспоминаниями, ориентация на реальность; когнитивная стимуляция; восстановление утраченных когнитивных функций (при возможности)); 2) проведение индивидуальных занятий с использованием методов нейрокогнитивного тренинга функций внимания (тренировка объема внимания; тренировка концентрации внимания; тренировка интенсивности внимания; тренировка переключения внимания; тренировка избирательности внимания); 3) проведение индивидуальных занятий по	По назначению врача	5	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию

		нейрокогнитивному тренингу мнестической функции (тренировка оперативной памяти); 4) проведение занятий с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение кровоснабжения головного мозга и т.д. (ЛФК, мозговая гимнастика, нейробика, китайская гимнастика). Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз			
7	Социально-трудовые услуги				
7.1	Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам:				
7.1.1	- организация лечебно-трудовой деятельности в специально оборудованных мастерских, цехах, а также в подсобном хозяйстве	Состав социальной услуги: 1) создание условий для использования остаточных трудовых возможностей получателями социальных услуг и участия их в лечебно-трудовой деятельности; 2) организация разнообразных видов трудовой деятельности, отличающиеся по своему характеру и сложности (лечебно-производственные (трудовые) мастерские, подсобные сельские хозяйства, работы по благоустройству и др.); 3) вовлечение получателей социальных услуг в лечебно-трудовую деятельность на добровольной основе, с учетом состояния здоровья, интересов, их прежних навыков и желаний, в соответствии с медицинским заключением и трудовыми рекомендациями. 1 услуга - 1 раз	В соответствии с ИПРА	260	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга направлена на поддержания активного образа жизни. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
8	Срочные социальные услуги				
8.1	Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального	Состав социальной услуги: посещение получателя социальных услуг в организации здравоохранения в случае госпитализации. 1 услуга - 1 раз	По мере необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;

	обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями				достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
--	---	--	--	--	---

<*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

3. Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, постоянно нуждающимся в посторонней помощи при неспособности получателя социальных услуг к адекватному восприятию себя, окружающей обстановки, оценке ситуации (дезориентации) или неспособности контролировать свое поведение (нуждаемость в частичном уходе, постоянном наблюдении и сопровождении в целях обеспечения безопасности получателя социальных услуг и окружающих граждан) (III группа ухода).

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания - 12 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями	Ежемесячно	12	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам. При принятии решения о вселении необходимо учитывать пожелания получателя социальных услуг в выборе соседа с учетом физического и психического состояния получателя

		социального обслуживания, находящимися в ведении Новосибирской области». 1 услуга - 1 раз ежемесячно			социальных услуг. Супругам из числа проживающих в учреждении должны выделяться изолированные жилые помещения для совместного проживания. Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с СП 2.1.2.3358-16
1.2	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга - 1 раз ежемесячно	Ежемесячно	12	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам престарелых и инвалидов, быть удобна в пользовании, учитывать их физическое состояние (тяжелобольных, малоподвижных)
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:				
1.3.1	- верхней и нижней одеждой в соответствии с сезоном, ростом и размером	За единицу услуги принимают факт выдачи комплекта одежды в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Новосибирской области». 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Одежда должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с сезоном, ростом и размером получателя социальных услуг
1.3.2	- обувью домашней, уличной в соответствии с сезоном и размером	За единицу услуги принимают факт выдачи обуви в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Новосибирской области». 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Обувь должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с сезоном, ростом и размером получателя социальных услуг
1.3.3	- нательным бельем	За единицу услуги принимают факт выдачи комплекта нательного белья в соответствии с приказом	Ежемесячно	12	Нательное белье должно отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с ростом

		министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Новосибирской области». 1 услуга - 1 раз			и размером получателя социальных услуг
1.3.4	- постельными принадлежностями (гражданам, полностью утратившим способность к самообслуживанию)	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Новосибирской области». 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям
1.4	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Состав социальной услуги: 1) опрос получателя социальных услуг; 2) заслушивание пояснений законного представителя (при наличии); 3) обследование специалистами; 4) проведение на основании реальных возможностей и с учетом медицинских показаний оценки способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана ухода. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
1.5	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Состав социальной услуги: 1) приобретение продуктов; 2) приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения; 3) обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным приказом министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 № 1164 «Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Новосибирской области». 1 услуга - 1 раз	Не менее 4-х раз ежедневно	1460	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг. Отсутствие обоснованных жалоб

1.6	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов:				
1.6.1	- покупка и доставка промышленных товаров весом до 7 кг	Состав социальной услуги: 1) обсуждение с получателем социальных услуг списка товаров, необходимых для получателя социальных услуг; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товаров; 3) покупка товаров; 4) доставка получателю социальных услуг купленных товаров; 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по чекам. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно, по факту обращения	12	Обеспечение своевременного приобретения промышленных товаров за счет средств получателя социальных услуг. Предоставление получателю социальной услуги чеков на приобретенные для него промышленные товары, возврат сдачи (при наличии). Отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется своевременно, при наличии у получателя социальных услуг заявки на покупку необходимых товаров и наличных денежных средств
1.6.2	- покупка и доставка продуктов питания весом до 7 кг	Состав социальной услуги: 1) обсуждение с получателем социальных услуг списка продуктов питания, необходимых для получателя социальных услуг; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение продуктов; 3) покупка продуктов питания; 4) доставка получателю социальных услуг купленных продуктов, их раскладка в места хранения (тумбочка, холодильник); 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по чекам. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно, по факту обращения	12	Обеспечение своевременного приобретения продуктов питания за счет средств получателя социальной услуги. Соответствие сроков приобретенных продуктов питания установленным срокам их годности. Предоставление получателю социальной услуги чеков на приобретенные для него продукты, возврат сдачи (при наличии). Отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется своевременно, при наличии у получателя социальных услуг заявки на покупку необходимых продуктов питания и наличных денежных средств
1.7	Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей	Состав социальной услуги: 1) передача получателем социальных услуг на хранение документов и личных вещей; 2) опись документов и личных вещей, вкладывающаяся в личное дело получателя социальных услуг. 3) хранение сберегательных книжек в сейфе организации. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.8	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.8.1	- одевание и	Состав социальной услуги:	Не менее	730	Полнота предоставления социальной услуги в

	раздевание	1) надевание на получателя социальной услуги подготовленной в соответствии с целью и сезоном обуви и одежды; 2) снятие с получателя социальной услуги обуви и одежды; 3) уборка обуви и одежды на место хранения. 1 услуга – 1 раз	2-х раз ежедневно		соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальной услуги, своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Предоставление социальной услуги с учетом пожеланий получателя социальной услуги в выборе одежды и обуви. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.8.2	- помощь в передвижении	Состав социальной услуги: помощь в безопасном передвижении (ходьбе) осуществляется с помощью технических средств реабилитации (кресло-коляски, трости, костыли, опоры, в том числе ходунки, манежи, палки-опоры) и без технических средств реабилитации. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно (по необходимости)	365	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии исправных и правильно подобранных по размеру технических средств реабилитации (в случае их необходимости) получателя социальных услуг
1.8.3	- оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой)	Состав социальной услуги: 1) сопровождение получателя социальных услуг до туалета; 2) поправление одежды (до и после туалета); 3) помощь в усаживании на унитаз (судно/санитарное кресло); 4) помощь в поднятии с унитаза (судна/санитарного кресла); 5) помощь в приподнимании лежачего получателя социальных услуг при применении судна; 6) подтирание или подмывание получателя социальных услуг, помощь в смене абсорбирующего белья (при	Ежедневно до 6-ти раз (по потребности)	2190	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря (полотенце, влажные салфетки, туалетная бумага,

		необходимости); 7) мытье рук получателю социальных услуг. 1 услуга – 1 раз			абсорбирующее белье). Выполняется в одноразовых перчатках. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, и при соблюдении техники безопасности
1.8.4	- помощь в использовании калоприемника и мочеприемника (с мешком)	в и (с Состав социальной услуги: 1) проведение гигиенических мероприятий вокруг катетера /уход за стомой и кожей вокруг нее. Выбор средств ухода за стомой зависит от вида стомы, ее расположения, консистенции каловых масс, особенности кожи вокруг стомы и предпочтений самого пациента; 2) замена одноразового мочеприёмника/ калоприёмника; 3) утилизация одноразовых расходных материалов. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно (по необходимости, не менее 2 раз в день)	730	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря (подкладное судно, емкость для слива мочи, мешок для мусора, емкость для воды), антисептических/дезинфицирующих средств, мазей/кремов). Выполняется в одноразовых перчатках. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.8.5	- вынос горшка (судна, утки) с последующей обработкой	с Состав социальной услуги: 1) вынос судна, утки, в том числе из санитарного кресла, или гигиенического ведра; 2) обработка судна, утки антисептическими препаратами. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно до 6-ти раз (по потребности)	2190	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря (судно, утка), антисептического/дезинфицирующего средства. Выполняется в одноразовых перчатках
1.8.6	- замена памперса	Состав социальной услуги: 1) подготовка влажных салфеток, тонирующей жидкости, присыпки (крема), мешка для утилизации	Ежедневно от 1 до 3-х	1095	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема

		использованного памперса и свежий памперс; 2) проведение туалета наружных половых органов (подмывание, обтирание); 3) смазывание кожи получателя социальных услуг тонирующей жидкостью или защитным кремом. 4) одевание памперса на получателя социальной услуги. 1 услуга – 1 раз	раз (по потребности)		предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Выполняется в одноразовых перчатках. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.8.7	- чистка зубов или уход за полостью рта	Состав социальной услуги: 1) подготовка необходимых инструментов; 2) подготовка получателя социальных услуг к процедуре; 3) помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов); 4) чистка ротовой полости (языка, слизистой щек); 5) полоскание ротовой полости; 6) уборка места выполнения услуги. 1 услуга – 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	730	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря (зубная щетка, емкость для воды, полотенце), зубной пасты. После окончания чистки зубов можно использовать жидкости для полоскания полости рта Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.8.8	- бритье лица	Состав социальной услуги: 1) подготовка необходимых инструментов и места; 2) подготовка получателя социальных услуг к процедуре; 3) бритье бороды, усов/помощь при бритье (для мужчин) – удаление нежелательной растительности на лице. Помощь может заключаться в следующих действиях: подача мыльной пены и помощь в её нанесении, подача инструментов, поддержка зеркала, обращение внимания на пропущенные при бритье участки; 4) уборка инструментов и места выполнения социальной услуги. 1 услуга – 1 раз	От 1 до 7-ми раз в неделю (по необходимости)	365	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга выполняется в одноразовых перчатках. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-

					гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.8.9	- стрижка волос	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) подготовка необходимых инструментов (ножницы или электрическая машинка) и места; 2) подготовка получателя социальных услуг к процедуре; 3) надевание пелерины на получателя социальных услуг; 4) дезинфекция инструментов после использования; 5) проведение уборки места выполнения социальной услуги. <p>1 услуга – 1 раз</p>	Ежемесячно, по необходимости	12	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
1.8.10	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) транспортировка постельного, нательного белья, одежды в прачечную; 2) сортировка по видам белья, закладка в стиральную машину; 3) подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель); 4) стирка постельного, нательного белья, одежды. <p>1 услуга - 1 раз</p>	Еженедельно	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил</p>
1.8.11	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) глажение производится на гладильных катках, гладильных прессах, гладильных столах; 2) сортировка по видам белья; 3) уборка белья в отведенные места. <p>1 услуга - 1 раз</p>	Еженедельно	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил</p>

1.8.12	- замена постельного белья	Состав социальной услуги: 1) подготовка комплекта чистого постельного белья (простынь, наволочка, пододеяльник); 2) снятие постельного белья с кровати; 3) уборка снятого постельного белья в мешок для грязного белья и транспортировка его в прачечную; 4) застигание кровати чистым комплектом белья. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.8.13	- смена нательного белья (ночная сорочка, трусы, майка)	Состав социальной услуги: 1) подготовка комплекта чистого нательного белья (ночная сорочка, трусы, майка); 2) снятие нательного белья с получателя социальных услуг; 3) уборка снятого нательного белья в мешок для грязного белья и транспортировка его в прачечную; 4) надевание чистого комплекта нательного белья на получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.8.14	- предоставление предметов личной гигиены	Состав социальной услуги: 1) выдача предметов личной гигиены получателям социальных услуг, которые по состоянию здоровья могут пользоваться ими; 2) выдача санитаркам предметов личной гигиены на получателей социальных услуг, которые не в состоянии осуществлять гигиенические процедуры самостоятельно. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.
1.8.15	- причесывание	Состав социальной услуги: 1) ежедневный уход за волосами – расчесывание (помощь при расчесывании); 2) плетение длинных волос в косу или укладывание их в	Не менее 2-х раз ежедневно	730	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков

		пучок с использованием зажимов (по желанию получателя социальной услуги). 1 услуга – 1 раз			предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением индивидуальных расчески, заколок, резинок. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.8.16	- гигиена тела общая (гигиеническая ванна)	Состав социальной услуги: 1) подготовка получателя социальной услуги к полному купанию в ванне (душе); 2) сопровождение в душевую или ванную комнату; 3) проведение полного туалета (купания) или содействие при мытье труднодоступных частей тела с помощью моющих средств или водой, а также приспособлений; 4) вытирание тела полотенцем полностью или помощь в вытирании труднодоступных частей тела полотенцем; 5) обработка лосьоном или кремом (по необходимости); 6) оказание помощи получателю социальных услуг в одевании одежды и обуви; 7) сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно. 1 услуга – 1 раз	Еженеде льно	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря (технические средства реабилитации (при наличии), средство для мытья, губка/мочалка, полотенце, лосьон/крем). Выполняется в одноразовых перчатках. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.8.17	- гигиена тела частичная	Состав социальной услуги: 1) умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо водой с использованием гигиенических средств; 2) вытирание полотенцем (салфеткой). 1 услуга – 1 раз	Не менее 3-х раз ежедневн о	1095	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря (емкость для воды, мыло/гигиеническое средство для

					умывания, полотенце). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.8.18	- мытье головы шампунем, мылом	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) сопровождение в душевую или ванную комнату; 2) расчесывание волос перед мытьём головы; 3) вспенивание шампуня (мыла) в ладонях; 4) нанесение шампуня (мыла) на голову; 5) промывание волос массажными движениями; 6) ополаскивание волос водой; 7) сопровождение из душевой или ванной комнаты до кровати. <p>1 услуга – 1 раз</p>	Еженедельно	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря (емкость для воды, мыло/шампунь, полотенце).</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
1.8.19	- обработка кожных покровов	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) смачивание полотенца (ватного тампона) тонирующей жидкостью или дезинфицирующим раствором; 2) протирание мест возможного образования пролежней. <p>1 услуга – 1 раз</p>	Не менее 2-х раз ежедневно	730	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением кремов, дезинфицирующего раствора для снижения риска возникновения контактных дерматитов.</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
1.8.20	- стрижка ногтей (с предварительной подготовкой)	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) подготовка инструментов получателя социальных услуг к стрижке ногтей на руках (ногах); 2) дезинфицирование инструментов для проведения процедуры; 	Еженедельно	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность</p>

		3) объяснение получателю социальной услуги хода выполнения процедуры; 4) распаривание ног (при необходимости); 5) стрижка ногтей на руках (ногах), подпиливание (укорачивание) ногтевой пластины); 6) обработка рук (ног) кремом. Под одной услугой считается стрижка ногтей на руках либо стрижка ногтей на ногах. 1 услуга – 1 раз			предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря: ножницы, пилка, крем для рук (ног). Выполняется в одноразовых перчатках. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.9	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.9.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное)	Состав социальной услуги: сопровождение получателя социальных услуг при необходимости посещения организаций здравоохранения, МСЭ, организаций культуры и спорта, учреждения социальной сферы, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
1.9.2	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)				
1.9.3	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	Состав социальной услуги: при возникновении необходимости в перевозке получателя социальных услуг, возникающей в ходе предоставления ему социальных услуг, предоставляется транспорт организации, либо вызывается специализированная транспортная служба, с которой заключен договор для осуществления перевозок. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Транспорт, предназначенный для перевозки получателей социальных услуг, должен быть оборудованный для перевозок людей и прошедшим технический осмотр. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания

1.10	Создание условий для отправления религиозных обрядов (в том числе приглашение священнослужителей)	Состав социальной услуги: 1) подготовка помещения и условий для отправления религиозных обрядов; 2) приглашение служителя церкви для проведения службы в назначенный день. 1 услуга - 1 раз	Ежеквартально	4	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. При предоставлении услуги учитываются вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателя социальных услуг, особенности проведения религиозных обрядов
1.11	Содействие в организации ритуальных мероприятий (при отсутствии умерших родственников или их отказе заняться погребением), оповещение родственников, сопровождение похорон	Состав социальной услуги: 1) организация медицинского освидетельствования факта смерти; 2) оформление справки о смерти в органах ЗАГС; 3) информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону в соответствии с заранее достигнутой договоренностью); 4) оформление документов на погребение; 5) вызов специализированных служб для осуществления погребения. 1 услуга - 1 раз	По факту наступления смерти	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг
1.12	Сопровождение на прогулке:				
1.12.1	- сопровождение на прогулке индивидуальной	Состав социальной услуги: 1) оказание помощи при сборе получателя социальной услуги на прогулку; 2) сопровождение получателя социальных услуг на прогулку в диаметре 1000 метров от дома; 3) возвращение вместе с получателем социальной услуги. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	365	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при возможности безопасного
1.12.2	- сопровождение на прогулке коллективной				

					передвижения по улице и с учетом погодных условий. Прогулка индивидуальная, групповая (группы не более 7 человек) осуществляется в сопровождении сотрудника организации социального обслуживания
1.13	Уборка жилых помещений:				
1.13.1	- влажная уборка помещений	Состав социальной услуги: 1) влажная уборка мебели, подоконников; 2) влажная уборка полов спальни комнаты и мест общего пользования (ванная комната, туалет, коридор); 3) проветривание жилых помещений. 1 услуга – 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	730	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с применением инвентаря (тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки поверхностей, веник, мешок для мусора, щетка для пола, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, моющее средство)
1.14	Оказание помощи в написании и прочтении писем	Состав социальной услуги: 1) ознакомление получателя социальных услуг с текстом письма (документа), разъяснение его содержания; 2) помощь в написании письма (документа), включающая запись текста письма или необходимого документа под диктовку получателя социальных услуг (или набор текста с помощью компьютера), прочтение текста вслух для возможной его корректировки получателем социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно, по факту обращения	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна обеспечивать конфиденциальность личной переписки получателя социальных услуг
1.15	Помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами	Состав социальной услуги: 1) проверка технического состояния, чистоты и безопасности очков, аппарата; 2) помощь в установке аппарата, надевании очков и их снятии.	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность

		1 услуга – 1 раз			предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии очков, слухового аппарата у получателя социальных услуг, приобретенных в соответствии с назначением врача
2	Социально-медицинские услуги<*>				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Состав социальной услуги: 1) проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.); 2) сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг; 3) фиксация результатов осмотра. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
2.1.2	- проведение первичной санитарной обработки	Состав социальной услуги: 1) подготовка средств гигиены, противопедикулезных или противочесоточных средств; 2) нанесение противочесоточного средства на кожу, противопедикулезного средства на волосистую часть головы, выдерживание экспозиции; 3) смывание водой нанесенных средств; 4) вытирание полотенцем тела и головы получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга выполняется в одноразовых перчатках. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
2.1.3	- санитарная обработка одежды в дезкамере, дезинфекция	Состав социальной услуги: проведение санитарной обработки одежды и нательного белья получателя социальных услуг в дезкамере при поступлении. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность

					предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
2.2	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (в том числе запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, забор материала для проведения лабораторных исследований):				
2.2.1	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	Состав социальной услуги: 1) запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы; 2) сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг; 3) помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность; 4) помощь в составлении жалобы на решение комиссии медико-социальной экспертизы (в случае несогласия с принятым решением). 1 услуга – 1 раз	В соответствии со сроками пересвидетельствования	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Своевременное посещение врачей-специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра
2.2.2	- забор материала для проведения лабораторных исследований	Состав социальной услуги: 1) осуществление забора материала для лабораторного исследования; 2) доставки материала в лабораторию. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Своевременная организация проведения клинко-лабораторных исследований
2.3	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Состав социальной услуги: 1) оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой доврачебной помощи; 2) вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным	По необходимости, по факту заболевания	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из

		<p>законом или со специальным правилом;</p> <p>3) определение наличия сознания у пострадавшего;</p> <p>4) проведение мероприятий по восстановлению проходимости дыхательных путей и определению признаков жизни у пострадавшего;</p> <p>5) проведение мероприятий по проведению сердечно-легочной реанимации до появления признаков жизни;</p> <p>6) проведение мероприятий по поддержанию проходимости дыхательных путей;</p> <p>7) проведение мероприятий по обзорному осмотру пострадавшего и временной остановке наружного кровотечения;</p> <p>8) проведение мероприятий по подробному осмотру пострадавшего в целях выявления признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью, и по оказанию первой помощи в случае выявления указанных состояний;</p> <p>9) придание пострадавшему оптимального положения тела;</p> <p>10) проведение контроля за состоянием пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки;</p> <p>11) передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	(несчастного случая)		<p>степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется персоналом, прошедшим обучение по оказанию первичной доврачебной медико-санитарной помощи в экстренной форме при наличии необходимых перевязочных средств</p>
2.4	Содействие в организации прохождения диспансеризации (в том числе организация приема врачами-специалистами в учреждении, запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, содействие в проведении профилактических прививок):				
2.4.1	- углубленный медицинский осмотр	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) сбор информации о получателе социальных услуг у родственников или у медперсонала;</p> <p>2) осмотр и сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг;</p> <p>3) организация проведения клинико-лабораторных исследований;</p> <p>4) фиксация результатов осмотра в медицинской карте.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Ежегодно	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p>

					Своевременное посещение врачей-специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра
2.4.2	- предварительная запись в медицинскую организацию для прохождения диспансеризации	Состав социальной услуги: запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации. 1 услуга – 1 раз	Ежегодно	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Своевременное посещение врачей-специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клиничко-лабораторных исследований
2.5	Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):				
2.5.1	- предварительная запись, оформление документов на госпитализацию	Состав социальной услуги: 1) сбор документов, необходимых для госпитализации; 2) помощь в сборе вещей для госпитализации; 3) сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию. 1 услуга – 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется своевременно в необходимом объеме с учетом характера заболевания
2.5.2	- вызов врача	Состав социальной услуги: 1) вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи; 2) информирование прибывшего врача о состоянии получателя социальных услуг; 3) сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;

		экстренных случаях. 1 услуга – 1 раз	ного случая)		достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется своевременно в необходимом объеме с учетом характера заболевания
2.5.3	- посещение в случае госпитализации	Состав социальной услуги: 1) посещение в стационарных медицинских организациях в часы посещений, 2) доставка разрешенных к передаче в стационарной медицинской организации продуктов питания, предметов первой необходимости, книг, периодических изданий, 3) оказание психологической поддержки. 1 услуга – 1 раз	По необходи мости, по факту заболева ния (несчаст ного случая)	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.6	Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами, специализированными продуктами лечебного питания, медицинскими изделиями:				
2.6.1	- выписка льготных рецептов	Состав социальной услуги: 1) осмотр получателя социальных услуг; 2) заполнение медицинской документации; 3) оформление рецептурного бланка; 4) своевременное посещение врачей-специалистов в медицинских организациях для получения льготных рецептов. 1 услуга - 1 раз	По необходи мости	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
2.6.2	- приобретение лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	Состав социальной услуги: 1) заказ лекарственных средств и изделий медицинского назначения; 2) приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения; 3) доставка получателю социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения. 1 услуга – 1 раз	По назначен ию врача	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Своевременное обеспечение необходимыми лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения

2.6.3	- содействие в изготовлении изделий медицинского назначения по индивидуальному заказу	Состав социальной услуги: оформление необходимых документов для изготовления изделий медицинского назначения по индивидуальному заказу. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
2.7 Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.):					
2.7.1	- обработка пролежней, раневых поверхностей, опрелостей	Состав социальной услуги: 1) выполнение медицинских процедур по назначению врача: обработка пролежней (с целью профилактики и предупреждения распространения процесса опрелостей), раневых поверхностей, 2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.7.2	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций	Состав социальной услуги: 1) процедура раздачи лекарств: а) внимательно ознакомиться с назначениями врача, прочитать название лекарственного препарата, его дозировку и способ приема (до еды, во время еды или после еды); б) внимательно прочитать название препарата и дозировку на упаковке, сверить с назначениями врача; в) проверить срок годности лекарственного препарата; г) вымыть руки и вытереть их насухо; д) разложить лекарственные препараты в соответствии с назначениями врача в таблетницы или мензурки, согласно назначенной индивидуальной дозе (при необходимости разделить на части), с учетом временем приема (утром, днем, вечером, на ночь), способа приема	По назначению врача	365	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию при наличии назначений врача, записанных в Лист назначений (составляется согласно имеющейся медицинской документации)

		<p>(до еды, во время еды, после еды, независимо от времени приема пищи), на срок не более 7 дней;</p> <p>е) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости своевременного приема лекарственных препаратов;</p> <p>ж) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости соблюдения питьевого режима при приеме лекарственных препаратов с целью исключения побочных эффектов и интоксикации;</p> <p>2) процедура закапывания капель:</p> <p>а) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости закапывания капель;</p> <p>б) усадить получателя социальных услуг со слегка запрокинутой головой или уложить на спину без подушки;</p> <p>в) набрать в пипетку лекарственный раствор из флакона в объеме достаточном для проведения процедуры;</p> <p>г) наклонить голову получателя социальных услуг к правому плечу, если пациент сидит, повернуть вправо - если лежит;</p> <p>д) ввести пипетку в правый носовой ход на глубину 1-1,5 см, стараясь не касаться слизистой носа и закапать 3-4 капли;</p> <p>е) аналогично через 20-30 секунд закапать лекарственный раствор в левый носовой ход;</p> <p>ж) провести дезинфекцию пипетки;</p> <p>3) процедура ингаляции:</p> <p>а) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости проведения ингаляции, а также о поведении и дыхании во время процедуры;</p> <p>б) заполнить ёмкость ингалятора лекарством;</p> <p>в) усадить получателя социальных услуг у ингалятора;</p> <p>г) включить ингалятор;</p> <p>д) вести наблюдение за получателем социальных услуг;</p> <p>е) по окончании процедуры выключить ингалятор, снять наконечник и простерилизовать.</p> <p>1 услуга - 1 процедура - 1 раз</p>			
2.7.3	- подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) подготовка лекарственных средств для проведения инъекции;</p> <p>2) объяснение симптомов, указывающих на возможные</p>	По назначению врача	10	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков

	препаратов	заболевания;			предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.7.4	- внутривенная инъекция	3) выполнение медицинских процедур по назначению врача; 4) обработка инъекционного поля дезинфицирующим средством и проведение инъекции; 5) утилизация медицинских отходов. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз			
2.7.5	- наложение компрессов, перевязка	Состав социальной услуги: 1) подготовка лекарственных средств; 2) выполнение медицинских процедур по назначению врача: наложение компрессов, проведение перевязки; 3) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.7.6	- выполнение очистительной клизмы	Состав социальной услуги: 1) выполнение медицинских процедур по назначению врача (выполнение очистительной клизмы); 2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.8	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:				
2.8.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Состав социальной услуги: 1) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг, в том числе отслеживание изменений состояния кожных покровов и слизистых оболочек получателя социальных	По назначению врача	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность

		услуг с целью своевременного выявления риска развития пролежней и их профилактики; 2) подготовка термометра или тонометра; 3) осуществление контрольных замеров по рекомендации врача (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующие дневники наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг; 4) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания; 5) занесение информации в медицинскую карту получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз			предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
2.8.2	- текущий медицинский осмотр	Состав социальной услуги: 1) проведение текущего осмотра врачом с отметкой динамики в состоянии здоровья; 2) осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений; 3) запись осмотра в медицинской карте получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 осмотр - 1 раз	Ежемесячно	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
2.9	Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации (в том числе доставка технических средств ухода или реабилитации):				
2.9.1	- доставка технического средства ухода или реабилитации автотранспортом учреждения	Состав социальной услуги: 1) получение и доставка технических средств реабилитации и абсорбирующего белья; 2) передача их получателю социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, при наличии рекомендаций в ИПРА	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
2.9.2	- подбор и выдача технических средств реабилитации	Состав социальной услуги: 1) определение показаний, оформление и своевременная передача необходимых документов в Фонд социального страхования для заказа;		1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков

		2) подбор технических средств реабилитации во временное пользование из имеющихся в наличии в организации социального обслуживания; 3) инструктаж по использованию и мерам безопасности. 1 услуга - 1 раз			предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.10	Содействие в оказании стоматологической помощи (в том числе предварительная запись на прием, организация приема стоматолога в учреждении при наличии стоматологического кабинета в учреждении):				
2.10.1	- предварительная запись в медицинскую организацию (при отсутствии в учреждении стоматологического кабинета)	Состав социальной услуги: 1) запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи; 2) взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, хирургического вмешательства и диагностики. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
2.10.2	- прием стоматолога в учреждении	Состав социальной услуги: 1) проведение профилактического осмотра в стоматологическом кабинете организации социального обслуживания; 2) при необходимости проведение санации полости рта. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
2.11	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:				
2.11.1	- витаминотерапия, иммунотерапия	Состав социальной услуги: проведение витаминизации третьего блюда аскорбиновой кислотой с учетом возраста получателей социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	365	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность

					предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
2.11.2	- фитотерапия	Состав социальной услуги: 1) подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры; 2) проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
2.11.3	- оказание помощи в выполнении физических упражнений	Состав социальной услуги: 1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование программы упражнений, их интенсивности с учетом медицинских противопоказаний; 2) проведение общеукрепляющих физических упражнений сидя, лежа, стоя; 3) проведение специальных физических упражнений для определенной группы мышц. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	10	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.12	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Состав социальной услуги: Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни, в том числе: 1) выработка санитарно-гигиенических навыков, навыков ведения здорового образа жизни, предупреждения и профилактики заболеваний, безопасности жизнедеятельности; 2) предупреждение появления вредных привычек и методов избавления от них; 3) санитарно-просветительская работа для решения вопросов возрастной адаптации. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию

2.13	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.13.1	- гимнастика	Состав социальной услуги: 1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование программы упражнений, интенсивности с учетом медицинских показаний; 2) проведение общеукрепляющей гимнастики под наблюдением персонала (самостоятельная активная и пассивная гимнастика) сидя, лежа, стоя; 3) проведение специальных физических упражнений для определенных групп мышц. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	10	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.13.2	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса	Состав социальной услуги: 1) проведение скрининга когнитивной функции у получателей социальной услуги перед началом занятий – один раз, затем с периодичностью, обусловленной состоянием получателя, но не реже 1 раз в 6 месяцев; 2) закупка и подготовка необходимых материалов для занятий. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Состав социальной услуги: 1) выявление индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг с помощью с использованием специализированной диагностики (тестирования, анкетирования, наблюдения и др.); 2) анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг; 3) составление рекомендаций по психологической коррекции при проведении реабилитационных мероприятий.	При поступлении и далее - по необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.

		Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз			Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.2	Социально–психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.2.1	- консультация психолога	Состав социальной услуги: 1) проведение бесед в целях выхода из сложившейся ситуации; 2) оказание экстренной психологической помощи в кризисной ситуации. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.3	Психологическая, в том числе экстренная, помощь	Состав социальной услуги: 1) установление контакта с получателем социальных услуг; 2) выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; 3) проведение индивидуальной беседы с получателем социальных услуг на интересующие его темы с целью поддержания коммуникативных навыков, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка преодоления имеющихся трудностей; 4) оценка положительных результатов самостоятельной работы. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Не менее 1 раза в месяц	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.4	Социально-психологический патронаж	Состав социальной услуги: 1) систематическое наблюдение за психологическим состоянием получателя социальных услуг; 2) систематическое проведение бесед, тренингов, иных мероприятий. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.

					жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов				
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Состав социальной услуги: 1) подбор интересующих получателя социальных услуг телевизионных и радиопередач, музыкальных произведений, аудиокниг (спектаклей, концертов); 2) организация настольных игр; 3) лепка из пластилина; 4) арт-терапия. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
4.1.2	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Состав социальной услуги: 1) подбор интересующих для получателя социальных услуг кружков по прикладному творчеству, музыкальных занятий и др.; 2) организация настольных игр; 3) лепка из пластилина; 4) арт-терапия. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
4.1.3	- проведение бесед и дискуссий (группа не менее 10 человек)	Состав социальной услуги: 1) подбор интересующих для получателей социальных услуг тем для проведения бесед; 2) установление контакта с получателями социальных услуг; 3) проведение беседы с получателями социальных услуг на интересующие их темы с целью поддержания коммуникативных навыков, выслушивание. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб

4.1.4	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Состав социальной услуги: 1) подбор интересующих получателя социальных услуг печатных изданий, настольных игр в библиотеке (методическом кабинете); 2) предоставление получателю социальных услуг печатных изданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета). 1 услуга - 1 раз	Еженеде льно	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
4.2	Организация предоставления услуг по переводу на язык жестов при реализации индивидуальной программы реабилитации инвалидов (для инвалидов по слуху)	Состав социальной услуги: перевод жестового языка для получателя социальных услуг, имеющего инвалидность по слуху. 1 услуга – 1 раз	По необходи мости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
5	Социально-правовые услуги				
5.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Состав социальной услуги: 1) разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения; 2) написание документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет и др.); 3) оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг; 4) осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения поданных документов. 1 услуга - 1 раз	По необходи мости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем

5.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг;</p> <p>2) информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав;</p> <p>3) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов;</p> <p>4) разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро).</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	По необходимости	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе защите прав и законных интересов, должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.</p>
5.3	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях):				
5.3.1	- обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) содействие получению бесплатной помощи адвоката;</p> <p>2) обеспечение представительства в суде для защиты прав и интересов получателя социальных услуг.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	По необходимости	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.</p>

5.3.2	- содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств	Состав социальной услуги: 1) информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с законодательством; 2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки;	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;
5.3.3	- содействие в оформлении регистрации по месту пребывания в отделах УФМС России по Новосибирской области в районе по месту нахождения учреждения	3) заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; 4) доставка документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; 5) контроль над ходом рассмотрения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; 6) передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
5.4	Получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат	Состав социальной услуги: 1) ежемесячное получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат в соответствующих организациях и учреждениях; 2) передача денежных средств получателю социальных услуг в полном объеме. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно, по факту обращения	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
6.1	Обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации	Состав социальной услуги: 1) разъяснение правил использования инвалидами технических средств реабилитации; 2) проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб

					жалоб. Услуга направлена на предварительное ознакомление с техническими средствами реабилитации и пользования ими для самостоятельного передвижения и ориентации в пространстве. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
6.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания: <*>				
6.2.1	- физиотерапия	Состав социальной услуги: 1) подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам (светолечение, теплолечение, электролечение, водолечение и др.); 2) проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
6.2.2	- массаж местный	Состав социальной услуги: 1) подготовка получателя социальных услуг к процедуре; 2) проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
6.2.3	- лечебная физкультура	Состав социальной услуги: 1) проведение индивидуальных занятий получателя	По назначению	5	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего

	(индивидуальное занятие)	социальных услуг с легкой и умеренной степенью когнитивной дисфункции с использованием методов замедления потери памяти (работа с воспоминаниями, ориентация на реальность; когнитивная стимуляция; восстановление утраченных когнитивных функций (при возможности)); 2) проведение индивидуальных занятий с использованием методов нейрокогнитивного тренинга функций внимания (тренировка объема внимания; тренировка концентрации внимания; тренировка интенсивности внимания; тренировка переключения внимания; тренировка избирательности внимания); 3) проведение индивидуальных занятий по нейрокогнитивному тренингу мнестической функции (тренировка оперативной памяти); 4) проведение занятий с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение кровоснабжения головного мозга и т.д. (ЛФК, мозговая гимнастика, нейробика, китайская гимнастика). Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	ию врача		законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
7	Срочные социальные услуги				
7.1	Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями	Состав социальной услуги: посещение получателя социальных услуг в организации здравоохранения в случае госпитализации. 1 услуга - 1 раз	По мере необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Приложение № 2
к приказу министерства труда и
социального развития
Новосибирской области
от 08.02.2021 № 90

«26. Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, постоянно нуждающимся в посторонней помощи при полной утрате способности или возможности осуществлять самообслуживание и самостоятельно передвигаться, в том числе при наличии психического расстройства (интенсивный уход) (IV группа ухода).

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания - 12 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Новосибирской области». 1 услуга - 1 раз ежемесячно	Ежемесячно	12	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам. При принятии решения о вселении необходимо учитывать пожелания получателя социальных услуг в выборе соседа с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг. Супругам из числа проживающих в учреждении должны выделяться изолированные жилые помещения для совместного проживания. Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть

					оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с СП 2.1.2.3358-16
1.2	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга - 1 раз ежемесячно	Ежемесячно	12	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам престарелых и инвалидов, быть удобна в пользовании, учитывать их физическое состояние (тяжелобольных, малоподвижных)
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:				
1.3.1	- верхней и нижней одеждой в соответствии с сезоном, ростом и размером	За единицу услуги принимают факт выдачи комплекта одежды в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Новосибирской области». 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Одежда должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с сезоном, ростом и размером получателя социальных услуг
1.3.2	- обувью домашней, уличной в соответствии с сезоном и размером	За единицу услуги принимают факт выдачи обуви в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Новосибирской области». 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Обувь должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с сезоном, ростом и размером получателя социальных услуг
1.3.3	- нательным бельем	За единицу услуги принимают факт выдачи комплекта нательного белья в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями	Ежемесячно	12	Нательное белье должно отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с ростом и размером получателя социальных услуг

		социального обслуживания, находящимися в ведении Новосибирской области». 1 услуга - 1 раз			
1.3.4	- постельными принадлежностями (гражданам, полностью утратившим способность к самообслуживанию)	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Новосибирской области». 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям
1.4	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Состав социальной услуги: 1) опрос получателя социальных услуг; 2) заслушивание пояснений законного представителя (при наличии); 3) обследование специалистами; 4) проведение на основании реальных возможностей и с учетом медицинских показаний оценки способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана ухода. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
1.5	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Состав социальной услуги: 1) приобретение продуктов; 2) приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения; 3) обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным приказом министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 № 1164 «Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Новосибирской области». 1 услуга - 1 раз	Не менее 4-х раз ежедневно	1460	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг. Отсутствие обоснованных жалоб
1.6	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов:				

1.6.1	- покупка и доставка промышленных товаров весом до 7 кг	Состав социальной услуги: 1) обсуждение с получателем социальных услуг списка товаров, необходимых для получателя социальных услуг; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товаров; 3) покупка товаров; 4) доставка получателю социальных услуг купленных товаров; 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по чекам. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно, по факту обращения	12	Обеспечение своевременного приобретения промышленных товаров за счет средств получателя социальных услуг. Предоставление получателю социальной услуги чеков на приобретенные для него промышленные товары, возврат сдачи (при наличии). Отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется своевременно, при наличии у получателя социальных услуг заявки на покупку необходимых товаров и наличных денежных средств
1.6.2	- покупка и доставка продуктов питания весом до 7 кг	Состав социальной услуги: 1) обсуждение с получателем социальных услуг списка продуктов питания, необходимых для получателя социальных услуг; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение продуктов; 3) покупка продуктов питания; 4) доставка получателю социальных услуг купленных продуктов, их раскладка в места хранения (тумбочка, холодильник); 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по чекам. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно, по факту обращения	12	Обеспечение своевременного приобретения продуктов питания за счет средств получателя социальной услуги. Соответствие сроков приобретенных продуктов питания установленным срокам их годности. Предоставление получателю социальной услуги чеков на приобретенные для него продукты, возврат сдачи (при наличии). Отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется своевременно, при наличии у получателя социальных услуг заявки на покупку необходимых продуктов питания и наличных денежных средств
1.7	Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей	Состав социальной услуги: 1) передача получателем социальных услуг на хранение документов и личных вещей; 2) опись документов и личных вещей, вкладывающаяся в личное дело получателя социальных услуг. 3) хранение сберегательных книжек в сейфе организации. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.8	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.8.1	- питье	Состав социальной услуги: 1) подготовка питья в кружку (поилку, бутылку с соской); 2) подготовка получателя социальной услуги к принятию	Не менее 8-ми раз ежедневно	2920	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков

		<p>питья, в том числе прием удобного положения тела;</p> <p>3) поддержание тела и головы при приеме питья (при необходимости);</p> <p>4) уборка использованной посуды;</p> <p>5) контроль за соблюдением питьевого режима (до 2 литров воды в сутки);</p> <p>6) запись в журнал (при назначении врача питьевого режима).</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>			<p>предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с использованием свежей питьевой воды и иных напитков, емкостей для питьевой воды</p>
1.8.2	- одевание и раздевание	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) надевание на получателя социальной услуги подготовленной в соответствии с целью и сезоном обуви и одежды;</p> <p>2) снятие с получателя социальной услуги обуви и одежды;</p> <p>3) уборка обуви и одежды на место хранения.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	Не менее 2-х раз ежедневно	730	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Предоставление социальной услуги с учетом пожеланий получателя социальной услуги в выборе одежды и обуви.</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
1.8.3	- помощь в передвижении	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>помощь в безопасном передвижении (ходьбе) осуществляется с помощью технических средств реабилитации (кресло-коляски, трости, костыли, опоры, в том числе ходунки, манежи, палки-опоры) и без технических средств реабилитации.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	Ежедневно (по необходимости)	365	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии исправных и правильно подобранных по размеру технических средств реабилитации (в случае их необходимости) получателя социальных услуг</p>
1.8.4	- перемена	Состав социальной услуги:	Не менее	1460	Полнота предоставления социальной услуги в

	положения тела	1) регулярное (по показаниям, рекомендациям врача) изменение положения тела в кровати получателей социальных услуг. Применение положений: 30 градусов на боку, 135 градусов на боку, приподнятая верхняя часть тела, положение для принятия пищи (верхняя часть тела приподнята от 70 до 90 градусов), положение на спине с подколенным роликом. Положение на животе не более 15 минут (под наблюдением); 2) усаживание на край кровати, придание комфортного и устойчивого положения; 3) пересаживание (помощь при пересаживании) с кровати на кресло-коляску или на стул и обратно. 1 услуга – 1 раз	4-х раз ежедневно		соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением средств реабилитации, подколенных роликов, подушек и др. Услуга проводится безопасным и безболезненным способом с целью профилактики развития пролежней, контрактур конечностей, пневмонии, облегчения дыхания и создания комфортного пребывания днем, удобного положения для сна ночью
1.8.5	- оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой)	Состав социальной услуги: 1) сопровождение получателя социальных услуг до туалета; 2) поправление одежды (до и после туалета); 3) помощь в усаживании на унитаз (судно/санитарное кресло); 4) помощь в поднятии с унитаза (судна/санитарного кресла); 5) помощь в приподнимании лежачего получателя социальных услуг при применении судна; 6) подтирание или подмывание получателя социальных услуг, помощь в смене абсорбирующего белья (при необходимости); 7) мытье рук получателю социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно до 6-ти раз (по потребности)	2190	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря (полотенце, влажные салфетки, туалетная бумага, абсорбирующее белье). Выполняется в одноразовых перчатках. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, и при соблюдении техники безопасности
1.8.6	- помощь в использовании калоприемника и мочеприемника (с мешком)	Состав социальной услуги: 1) проведение гигиенических мероприятий вокруг катетера /уход за стомой и кожей вокруг нее. Выбор средств ухода за стомой зависит от вида стомы, ее расположения, консистенции каловых масс, особенности кожи вокруг стомы и предпочтений самого пациента; 2) замена одноразового мочеприёмника/ калоприёмника;	Ежедневно (по необходимости, не менее 2 раз в день)	730	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;

		3) утилизация одноразовых расходных материалов. 1 услуга – 1 раз			достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря (подкладное судно, емкость для слива мочи, мешок для мусора, емкость для воды), антисептических/дезинфицирующих средств, мазей/кремов). Выполняется в одноразовых перчатках. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.8.7	- вынос горшка (судна, утки) с последующей обработкой	Состав социальной услуги: 1) вынос судна, утки, в том числе из санитарного кресла, или гигиенического ведра; 2) обработка судна, утки антисептическими препаратами. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно до 6-ти раз (по потребности)	2190	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря (судно, утка), антисептического/дезинфицирующего средства. Выполняется в одноразовых перчатках
1.8.8	- замена памперса	Состав социальной услуги: 1) подготовка влажных салфеток, тонирующей жидкости, присыпки (крема), мешка для утилизации использованного памперса и свежий памперс; 2) проведение туалета наружных половых органов (подмывание, обтирание); 3) смазывание кожи получателя социальных услуг тонирующей жидкостью или защитным кремом. 4) одевание памперса на получателя социальной услуги. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно от 1 до 3-х раз (по потребности)	1095	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Выполняется в одноразовых перчатках. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил

1.8.9	- чистка зубов или уход за полостью рта	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) подготовка необходимых инструментов; 2) подготовка получателя социальных услуг к процедуре; 3) помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов); 4) чистка ротовой полости (языка, слизистой щек); 5) полоскание ротовой полости; 6) уборка места выполнения услуги. <p>1 услуга – 1 раз</p>	Не менее 2-х раз ежедневно	730	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря (зубная щетка, емкость для воды, полотенце), зубной пасты.</p> <p>После окончания чистки зубов можно использовать жидкости для полоскания полости рта</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
1.8.10	- бритье лица	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) подготовка необходимых инструментов и места; 2) подготовка получателя социальных услуг к процедуре; 3) бритье бороды, усов/помощь при бритье (для мужчин) – удаление нежелательной растительности на лице. Помощь может заключаться в следующих действиях: подача мыльной пены и помощь в её нанесении, подача инструментов, поддержка зеркала, обращение внимания на пропущенные при бритье участки; 4) уборка инструментов и места выполнения социальной услуги. <p>1 услуга – 1 раз</p>	От 1 до 7-ми раз в неделю (по необходимости)	365	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга выполняется в одноразовых перчатках.</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
1.8.11	- стрижка волос	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) подготовка необходимых инструментов (ножницы или электрическая машинка) и места; 2) подготовка получателя социальных услуг к процедуре; 3) надевание пелерин на получателя социальных услуг; 4) дезинфекция инструментов после использования; 5) проведение уборки места выполнения социальной услуги. 	Ежемесячно, по необходимости	12	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных</p>

		1 услуга – 1 раз			индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.8.12	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями	Состав социальной услуги: 1) транспортировка постельного, нательного белья, одежды в прачечную; 2) сортировка по видам белья, закладка в стиральную машину; 3) подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель); 4) стирка постельного, нательного белья, одежды. 1 услуга - 1 раз	Еженеде льно	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.8.13	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Состав социальной услуги: 1) глажение производится на гладильных катках, гладильных прессах, гладильных столах; 2) сортировка по видам белья; 3) уборка белья в отведенные места. 1 услуга - 1 раз	Еженеде льно	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.8.14	- замена постельного белья	Состав социальной услуги: 1) подготовка комплекта чистого постельного белья (простынь, наволочка, пододеяльник); 2) снятие постельного белья с кровати; 3) уборка снятого постельного белья в мешок для грязного белья и транспортировка его в прачечную; 4) застивание кровати чистым комплектом белья. 1 услуга – 1 раз	Еженеде льно	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.

					Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.8.15	- смена нательного белья (ночная сорочка, трусы, майка)	Состав социальной услуги: 1) подготовка комплекта чистого нательного белья (ночная сорочка, трусы, майка); 2) снятие нательного белья с получателя социальных услуг; 3) уборка снятого нательного белья в мешок для грязного белья и транспортировка его в прачечную; 4) надевание чистого комплекта нательного белья на получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.8.16	- предоставление предметов личной гигиены	Состав социальной услуги: 1) выдача предметов личной гигиены получателям социальных услуг, которые по состоянию здоровья могут пользоваться ими; 2) выдача санитаркам предметов личной гигиены на получателей социальных услуг, которые не в состоянии осуществлять гигиенические процедуры самостоятельно. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.
1.8.17	- причесывание	Состав социальной услуги: 1) ежедневный уход за волосами – расчесывание (помощь при расчесывании); 2) плетение длинных волос в косу или укладывание их в пучок с использованием зажимов (по желанию получателя социальной услуги). 1 услуга – 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	730	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением индивидуальных расчески, заколок, резинок. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и

					безболезненным способом
1.8.18	- гигиена тела общая (гигиеническая ванна)	Состав социальной услуги: 1) подготовка получателя социальной услуги к полному купанию в ванне (душе); 2) сопровождение в душевую или ванную комнату; 3) проведение полного туалета (купания) или содействие при мытье труднодоступных частей тела с помощью моющих средств или водой, а также приспособлений; 4) вытирание тела полотенцем полностью или помощь в вытирании труднодоступных частей тела полотенцем; 5) обработка лосьоном или кремом (по необходимости); 6) оказание помощи получателю социальных услуг в одевании одежды и обуви; 7) сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря (технические средства реабилитации (при наличии), средство для мытья, губка/мочалка, полотенце, лосьон/крем). Выполняется в одноразовых перчатках. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.8.19	- гигиена тела частичная	Состав социальной услуги: 1) умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо водой с использованием гигиенических средств; 2) вытирание полотенцем (салфеткой). 1 услуга – 1 раз	Не менее 3-х раз ежедневно	1095	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря (емкость для воды, мыло/гигиеническое средство для умывания, полотенце). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.8.20	- мытье головы шампунем, мылом	Состав социальной услуги: 1) сопровождение в душевую или ванную комнату; 2) расчесывание волос перед мытьем головы; 3) вспенивание шампуня (мыла) в ладонях; 4) нанесение шампуня (мыла) на голову; 5) промывание волос массажными движениями;	Еженедельно	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из

		6) ополаскивание волос водой; 7) сопровождение из душевой или ванной комнаты до кровати. 1 услуга – 1 раз			степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря (емкость для воды, мыло/шампунь, полотенце). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.8.21	- обработка кожных покровов	Состав социальной услуги: 1) смачивание полотенца (ватного тампона) тонизирующей жидкостью или дезинфицирующим раствором; 2) протирание мест возможного образования пролежней. 1 услуга – 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	730	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением кремов, дезинфицирующего раствора для снижения риска возникновения контактных дерматитов. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.8.22	- стрижка ногтей (с предварительной подготовкой)	Состав социальной услуги: 1) подготовка инструментов получателя социальных услуг к стрижке ногтей на руках (ногах); 2) дезинфицирование инструментов для проведения процедуры; 3) объяснение получателю социальной услуги хода выполнения процедуры; 4) распаривание ног (при необходимости); 5) стрижка ногтей на руках (ногах), подпиливание (укорачивание) ногтевой пластины); 6) обработка рук (ног) кремом. Под одной услугой считается стрижка ногтей на руках либо стрижка ногтей на ногах. 1 услуга – 1 раз	Еженедельно	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря: ножницы, пилка, крем для рук (ног). Выполняется в одноразовых перчатках. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и

					безболезненным способом
1.9	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.9.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное)	Состав социальной услуги: сопровождение получателя социальных услуг при необходимости посещения организаций здравоохранения, МСЭ, организаций культуры и спорта, учреждения социальной сферы, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
1.9.2	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)				
1.9.3	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	Состав социальной услуги: при возникновении необходимости в перевозке получателя социальных услуг, возникающей в ходе предоставления ему социальных услуг, предоставляется транспорт организации, либо вызывается специализированная транспортная служба, с которой заключен договор для осуществления перевозок. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Транспорт, предназначенный для перевозки получателей социальных услуг, должен быть оборудованный для перевозок людей и прошедшим технический осмотр. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.10	Создание условий для отправления религиозных обрядов (в том числе приглашение священнослужителей)	Состав социальной услуги: 1) подготовка помещения и условий для отправления религиозных обрядов; 2) приглашение служителя церкви для проведения службы в назначенный день. 1 услуга - 1 раз	Ежеквартально	4	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб

					жалоб. При предоставлении услуги учитываются вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателя социальных услуг, особенности проведения религиозных обрядов
1.11	Содействие в организации ритуальных мероприятий (при отсутствии у умерших родственников или их отказе заняться погребением), оповещение родственников, сопровождение похорон	Состав социальной услуги: 1) организация медицинского освидетельствования факта смерти; 2) оформление справки о смерти в органах ЗАГС; 3) информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону в соответствии с заранее достигнутой договоренностью); 4) оформление документов на погребение; 5) вызов специализированных служб для осуществления погребения. 1 услуга - 1 раз	По факту наступления смерти	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг
1.12	Сопровождение на прогулке:				
1.12.1	- сопровождение на прогулке индивидуальной	Состав социальной услуги: 1) оказание помощи при сборе получателя социальной услуги на прогулку; 2) сопровождение получателя социальных услуг на прогулку в диаметре 1000 метров от дома; 3) возвращение вместе с получателем социальной услуги. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	365	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при возможности безопасного передвижения по улице и с учетом погодных условий. Прогулка индивидуальная, групповая (группы не более 7 человек) осуществляется в сопровождении сотрудника организации социального обслуживания
1.12.2	- сопровождение на прогулке коллективной				
1.13	Помощь в приеме пищи (кормление)	Состав социальной услуги: 1) подготовка получателя социальных услуг к приему пищи: удобно усадить получателя социальных услуг (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем	Не менее 4-х раз ежедневно	1460	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг

		положении в зависимости от состояния получателя социальных услуг) и вымыть ему руки; 2) подготовка столовых приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления); 3) доставка готовой пищи из пищеблока; 4) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос); 5) подача одной порции блюда на стол; 6) кормление получателя социальных услуг, который не может самостоятельно принимать пищу; 7) мытье получателю социальных услуг рук, лица; 8) уборка места приема пищи. 1 услуга – 1 раз			своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.14	Уборка жилых помещений:				
1.14.1	- влажная уборка помещений	Состав социальной услуги: 1) влажная уборка мебели, подоконников; 2) влажная уборка полов спальни комнаты и мест общего пользования (ванная комната, туалет, коридор); 3) проветривание жилых помещений. 1 услуга – 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	730	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с применением инвентаря (тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки поверхностей, веник, мешок для мусора, щетка для пола, швабра, полая тряпка, ведро для мытья полов, моющее средство)
1.14.2	- частичная уборка помещения после кормления	Состав социальной услуги: 1) уборка остатков пищи в холодильник, шкаф; 2) уборка посуды и доставка ее в пищеблок; 3) влажная уборка прикроватного столика; 4) уборка постели (встряхивание); 5) подметание пола веником (щеткой). 1 услуга – 1 раз	Не менее 4-х раз ежедневно по необходимости	1460	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных

					индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с применением инвентаря (тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки поверхностей, мешок для мусора)
1.15	Оказание помощи в написании и прочтении писем	Состав социальной услуги: 1) ознакомление получателя социальных услуг с текстом письма (документа), разъяснение его содержания; 2) помощь в написании письма (документа), включающая запись текста письма или необходимого документа под диктовку получателя социальных услуг (или набор текста с помощью компьютера), прочтение текста вслух для возможной его корректировки получателем социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	Ежемесячно, по факту обращения	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна обеспечивать конфиденциальность личной переписки получателя социальных услуг
1.16	Помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами	Состав социальной услуги: 1) проверка технического состояния, чистоты и безопасности очков, аппарата; 2) помощь в установке аппарата, надевании очков и их снятии. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии очков, слухового аппарата у получателя социальных услуг, приобретенных в соответствии с назначением врача
2	Социально-медицинские услуги<*>				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Состав социальной услуги: 1) проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.);	При поступлении	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность

		2) сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг; 3) фиксация результатов осмотра. 1 услуга - 1 раз			предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
2.1.2	- проведение первичной санитарной обработки	Состав социальной услуги: 1) подготовка средств гигиены, противопедикулезных или противочесоточных средств; 2) нанесение противочесоточного средства на кожу, противопедикулезного средства на волосистую часть головы, выдерживание экспозиции; 3) смывание водой нанесенных средств; 4) вытирание полотенцем тела и головы получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга выполняется в одноразовых перчатках. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
2.1.3	- санитарная обработка одежды в дезкамере, дезинфекция	Состав социальной услуги: проведение санитарной обработки одежды и нательного белья получателя социальных услуг в дезкамере при поступлении. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
2.2	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (в том числе запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, забор материала для проведения лабораторных исследований):				
2.2.1	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	Состав социальной услуги: 1) запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы; 2) сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг; 3) помощь в получении документов, подтверждающих	В соответствии со сроками пересвидетельствования	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;

		инвалидность; 4) помощь в составлении жалобы на решение комиссии медико-социальной экспертизы (в случае несогласия с принятым решением). 1 услуга – 1 раз			достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Своевременное посещение врачей-специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра
2.2.2	- забор материала для проведения лабораторных исследований	Состав социальной услуги: 1) осуществление забора материала для лабораторного исследования; 2) доставки материала в лабораторию. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Своевременная организация проведения клиничко-лабораторных исследований
2.3	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Состав социальной услуги: 1) оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой доврачебной помощи; 2) вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом; 3) определение наличия сознания у пострадавшего; 4) проведение мероприятий по восстановлению проходимости дыхательных путей и определению признаков жизни у пострадавшего; 5) проведение мероприятий по проведению сердечно-легочной реанимации до появления признаков жизни; 6) проведение мероприятий по поддержанию проходимости дыхательных путей; 7) проведение мероприятий по обзорному осмотру пострадавшего и временной остановке наружного кровотечения; 8) проведение мероприятий по подробному осмотру пострадавшего в целях выявления признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью, и по оказанию первой помощи в случае	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, прошедшим обучение по оказанию первичной доврачебной медико-санитарной помощи в экстренной форме при наличии необходимых перевязочных средств

		<p>выявления указанных состояний;</p> <p>9) придание пострадавшему оптимального положения тела;</p> <p>10) проведение контроля за состоянием пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки;</p> <p>11) передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>			
2.4	Содействие в организации прохождения диспансеризации (в том числе организация приема врачами-специалистами в учреждении, запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, содействие в проведении профилактических прививок):				
2.4.1	- углубленный медицинский осмотр	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) сбор информации о получателе социальных услуг у родственников или у медперсонала;</p> <p>2) осмотр и сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг;</p> <p>3) организация проведения клинико-лабораторных исследований;</p> <p>4) фиксация результатов осмотра в медицинской карте.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Ежегодно	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Своевременное посещение врачей-специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра</p>
2.4.2	- предварительная запись в медицинскую организацию для прохождения диспансеризации	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации.</p> <p>1 услуга – 1 раз</p>	Ежегодно	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Своевременное посещение врачей-специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта,</p>

					хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клиничко-лабораторных исследований
2.5	Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):				
2.5.1	- предварительная запись, оформление документов на госпитализацию	Состав социальной услуги: 1) сбор документов, необходимых для госпитализации; 2) помощь в сборе вещей для госпитализации; 3) сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию. 1 услуга – 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется своевременно в необходимом объеме с учетом характера заболевания
2.5.2	- вызов врача	Состав социальной услуги: 1) вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи; 2) информирование прибывшего врача о состоянии получателя социальных услуг; 3) сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в экстренных случаях. 1 услуга – 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется своевременно в необходимом объеме с учетом характера заболевания
2.5.3	- посещение в случае госпитализации	Состав социальной услуги: 1) посещение в стационарных медицинских организациях в часы посещения; 2) доставка разрешенных к передаче в стационарной медицинской организации продуктов питания, предметов первой необходимости, книг, периодических изданий; 3) оказание психологической поддержки. 1 услуга – 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.6	Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами, специализированными продуктами лечебного питания, медицинскими изделиями:				

2.6.1	- выписка льготных рецептов	Состав социальной услуги: 1) осмотр получателя социальных услуг; 2) заполнение медицинской документации; 3) оформление рецептурного бланка; 4) своевременное посещение врачей-специалистов в медицинских организациях для получения льготных рецептов. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
2.6.2	- приобретение лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	Состав социальной услуги: 1) заказ лекарственных средств и изделий медицинского назначения; 2) приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения; 3) доставка получателю социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Своевременное обеспечение необходимыми лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения
2.6.3	- содействие в изготовлении изделий медицинского назначения по индивидуальному заказу	Состав социальной услуги: оформление необходимых документов для изготовления изделий медицинского назначения по индивидуальному заказу. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
2.7	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.):				
2.7.1	- обработка пролежней, раневых поверхностей,	Состав социальной услуги: 1) выполнение медицинских процедур по назначению врача: обработка пролежней (с целью профилактики и	По назначению врача	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема

	опрелостей	предупреждения распространения процесса опрелостей), раневых поверхностей; 2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания. 1 услуга – 1 раз			предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.7.2	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций	Состав социальной услуги: 1) процедура раздачи лекарств: а) внимательно ознакомиться с назначениями врача, прочитать название лекарственного препарата, его дозировку и способ приема (до еды, во время еды или после еды); б) внимательно прочитать название препарата и дозировку на упаковке, сверить с назначениями врача; в) проверить срок годности лекарственного препарата; г) вымыть руки и вытереть их насухо; д) разложить лекарственные препараты в соответствии с назначениями врача в таблетницы или мензурки, согласно назначенной индивидуальной дозе (при необходимости разделить на части), с учетом временем приема (утром, днем, вечером, на ночь), способа приема (до еды, во время еды, после еды, независимо от времени приема пищи), на срок не более 7 дней; е) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости своевременного приема лекарственных препаратов; ж) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости соблюдения питьевого режима при приеме лекарственных препаратов с целью исключения побочных эффектов и интоксикации; 2) процедура закапывания капель: а) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости закапывания капель; б) усадить получателя социальных услуг со слегка запрокинутой головой или уложить на спину без подушки; в) набрать в пипетку лекарственный раствор из флакона в объеме достаточном для проведения процедуры;	По назначению врача	365	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию при наличии назначений врача, записанных в Лист назначений (составляется согласно имеющейся медицинской документации)

		<p>г) наклонить голову получателя социальных услуг к правому плечу, если пациент сидит, повернуть вправо - если лежит;</p> <p>д) ввести пипетку в правый носовой ход на глубину 1-1,5 см, стараясь не касаться слизистой носа и закапать 3-4 капли;</p> <p>е) аналогично через 20-30 секунд закапать лекарственный раствор в левый носовой ход;</p> <p>ж) провести дезинфекцию пипетки;</p> <p>3) процедура ингаляции:</p> <p>а) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости проведения ингаляции, а также о поведении и дыхании во время процедуры;</p> <p>б) заполнить ёмкость ингалятора лекарством;</p> <p>в) усадить получателя социальных услуг у ингалятора;</p> <p>г) включить ингалятор;</p> <p>д) вести наблюдение за получателем социальных услуг;</p> <p>е) по окончании процедуры выключить ингалятор, снять наконечник и простерилизовать.</p> <p>1 услуга - 1 процедура - 1 раз</p>			
2.7.3	- подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) подготовка лекарственных средств для проведения инъекции;</p> <p>2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания;</p> <p>3) выполнение медицинских процедур по назначению врача;</p> <p>4) обработка инъекционного поля дезинфицирующим средством и проведение инъекции;</p> <p>5) утилизация медицинских отходов.</p> <p>1 услуга - 1 процедура - 1 раз</p>	По назначению врача	10	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию</p>
2.7.4	- внутривенная инъекция	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) подготовка лекарственных средств;</p> <p>2) выполнение медицинских процедур по назначению врача: наложение компрессов, проведение перевязки;</p> <p>3) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания.</p> <p>1 услуга - 1 процедура - 1 раз</p>	По назначению врача	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных</p>
2.7.5	- наложение компрессов, перевязка	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) подготовка лекарственных средств;</p> <p>2) выполнение медицинских процедур по назначению врача: наложение компрессов, проведение перевязки;</p> <p>3) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания.</p> <p>1 услуга - 1 процедура - 1 раз</p>	По назначению врача	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных</p>

					индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.7.6	- выполнение очистительной клизмы	Состав социальной услуги: 1) выполнение медицинских процедур по назначению врача (выполнение очистительной клизмы); 2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.8	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:				
2.8.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Состав социальной услуги: 1) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг, в том числе отслеживание изменений состояния кожных покровов и слизистых оболочек получателя социальных услуг с целью своевременного выявления риска развития пролежней и их профилактики; 2) подготовка термометра или тонометра; 3) осуществление контрольных замеров по рекомендации врача (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующие дневники наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг; 4) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания; 5) занесение информации в медицинскую карту получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
2.8.2	- текущий медицинский осмотр	Состав социальной услуги: 1) проведение текущего осмотра врачом с отметкой динамики в состоянии здоровья;	Ежемесячно	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема

		2) осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений; 3) запись осмотра в медицинской карте получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 осмотр - 1 раз			предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
2.9	Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации (в том числе доставка технических средств ухода или реабилитации):				
2.9.1	- доставка технического средства ухода или реабилитации автотранспортом учреждения	Состав социальной услуги: 1) получение и доставка технических средств реабилитации и абсорбирующего белья; 2) передача их получателю социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, при наличии рекомендаций в ИПРА	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
2.9.2	- подбор и выдача технических средств реабилитации	Состав социальной услуги: 1) определение показаний, оформление и своевременная передача необходимых документов в Фонд социального страхования для заказа; 2) подбор технических средств реабилитации во временное пользование из имеющихся в наличии в организации социального обслуживания; 3) инструктаж по использованию и мерам безопасности. 1 услуга - 1 раз		1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.10	Содействие в оказании стоматологической помощи (в том числе предварительная запись на прием, организация приема стоматолога в учреждении при наличии стоматологического кабинета в учреждении):				
2.10.1	- предварительная запись в медицинскую организацию (при отсутствии в	Состав социальной услуги: 1) запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи; 2) взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, хирургического вмешательства и	Ежегодно	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность

	учреждении стоматологического кабинета)	диагностики. 1 услуга - 1 раз			предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
2.10.2	- прием стоматолога в учреждении	Состав социальной услуги: 1) проведение профилактического осмотра в стоматологическом кабинете организации социального обслуживания; 2) при необходимости проведение санации полости рта. 1 услуга - 1 раз	Ежегодн о	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
2.11	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:				
2.11.1	- витаминотерапия, иммунотерапия	Состав социальной услуги: проведение витаминизации третьего блюда аскорбиновой кислотой с учетом возраста получателей социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	Ежеднев но	365	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
2.11.2	- фитотерапия	Состав социальной услуги: 1) подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры; 2) проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз	По назначен ию врача	10	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб

2.11.3	- оказание помощи в выполнении физических упражнений	Состав социальной услуги: 1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование программы упражнений, их интенсивности с учетом медицинских противопоказаний; 2) проведение общеукрепляющих физических упражнений сидя, лежа, стоя; 3) проведение специальных физических упражнений для определенной группы мышц. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	10	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.12	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Состав социальной услуги: Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни, в том числе: 1) выработка санитарно-гигиенических навыков, навыков ведения здорового образа жизни, предупреждения и профилактики заболеваний, безопасности жизнедеятельности; 2) предупреждение появления вредных привычек и методов избавления от них; 3) санитарно-просветительская работа для решения вопросов возрастной адаптации. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.13	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.13.1	- гимнастика	Состав социальной услуги: 1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование программы упражнений, интенсивности с учетом медицинских показаний; 2) проведение общеукрепляющей гимнастики под наблюдением персонала (самостоятельная активная и пассивная гимнастика) сидя, лежа, стоя; 3) проведение специальных физических упражнений для определенных групп мышц. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	10	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.13.2	- подбор	Состав социальной услуги:	По	1	Полнота предоставления социальной услуги в

	индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса	1) проведение скрининга когнитивной функции у получателей социальной услуги перед началом занятий – один раз, затем с периодичностью, обусловленной состоянием получателя, но не реже 1 раз в 6 месяцев; 2) закупка и подготовка необходимых материалов для занятий. 1 услуга – 1 раз	назначению врача		соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Состав социальной услуги: 1) выявление индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг с помощью с использованием специализированной диагностики (тестирования, анкетирования, наблюдения и др.); 2) анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг; 3) составление рекомендаций по психологической коррекции при проведении реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и далее - по необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.2.1	- консультация психолога	Состав социальной услуги: 1) проведение бесед в целях выхода из сложившейся ситуации; 2) оказание экстренной психологической помощи в кризисной ситуации. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим

					соответствующее образование и квалификацию
3.3	Психологическая, в том числе экстренная, помощь	Состав социальной услуги: 1) установление контакта с получателем социальных услуг; 2) выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; 3) проведение индивидуальной беседы с получателем социальных услуг на интересующие его темы с целью поддержания коммуникативных навыков, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка преодоления имеющихся трудностей; 4) оценка положительных результатов самостоятельной работы. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Не менее 1 раза в месяц	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.4	Социально-психологический патронаж	Состав социальной услуги: 1) систематическое наблюдение за психологическим состоянием получателя социальных услуг; 2) систематическое проведение бесед, тренингов, иных мероприятий. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов				
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Состав социальной услуги: 1) подбор интересующих получателя социальных услуг телевизионных и радиопередач, музыкальных произведений, аудиокниг (спектаклей, концертов); 2) включение/выключение телевизионных и радиопередач, музыкальных произведений, аудиокниг (спектаклей, концертов), интересующих получателя	Ежемесячно	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;

		социальных услуг; 3) организация настольных игр; 4) лепка из пластилина; 5) арт-терапия; 6) чтение вслух интересующих книг, журналов, литературы. 1 услуга – 1 раз			достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
4.1.2	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Состав социальной услуги: 1) подбор интересующих получателя социальных услуг печатных изданий, настольных игр в библиотеке (методическом кабинете); 2) предоставление получателю социальных услуг печатных изданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета). 1 услуга - 1 раз	Еженеде льно	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
4.2	Организация предоставления услуг по переводу на язык жестов при реализации индивидуальной программы реабилитации инвалидов (для инвалидов по слуху)	Состав социальной услуги: перевод жестового языка для получателя социальных услуг, имеющего инвалидность по слуху. 1 услуга – 1 раз	По необходи мости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
5	Социально-правовые услуги				
5.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Состав социальной услуги: 1) разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения; 2) написание документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет и др.); 3) оказание помощи в сборе и подаче в органы	По необходи мости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.

		государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг; 4) осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения поданных документов. 1 услуга - 1 раз			Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
5.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Состав социальной услуги: 1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; 2) информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав; 3) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов; 4) разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро). 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе защите прав и законных интересов, должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практически меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
5.3	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях):				
5.3.1	- обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде	Состав социальной услуги: 1) содействие получению бесплатной помощи адвоката; 2) обеспечение представительства в суде для защиты прав и интересов получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.

					жалоб. Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
5.3.2	- содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств	Состав социальной услуги: 1) информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с законодательством; 2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки;	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;
5.3.3	- содействие в оформлении регистрации по месту пребывания в отделах УФМС России по Новосибирской области в районе по месту нахождения учреждения	3) заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; 4) доставка документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; 5) контроль над ходом рассмотрения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; 6) передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
5.4	Получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат	Состав социальной услуги: 1) ежемесячное получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат в соответствующих организациях и учреждениях; 2) передача денежных средств получателю социальных услуг в полном объеме. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно, по факту обращения	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				

6.1	Обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации	Состав социальной услуги: 1) разъяснение правил использования инвалидами технических средств реабилитации; 2) проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга направлена на предварительное ознакомление с техническими средствами реабилитации и пользования ими для самостоятельного передвижения и ориентации в пространстве. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
6.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания: <*>				
6.2.1	- физиотерапия	Состав социальной услуги: 1) подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам (светолечение, теплолечение, электролечение, водолечение и др.); 2) проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
6.2.2	- массаж местный	Состав социальной услуги: 1) подготовка получателя социальных услуг к процедуре; 2) проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных

					индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
6.2.3	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Состав социальной услуги: 1) проведение индивидуальных занятий получателя социальных услуг с легкой и умеренной степенью когнитивной дисфункции с использованием методов замедления потери памяти (работа с воспоминаниями, ориентация на реальность; когнитивная стимуляция; восстановление утраченных когнитивных функций (при возможности)); 2) проведение индивидуальных занятий с использованием методов нейрокогнитивного тренинга функций внимания (тренировка объема внимания; тренировка концентрации внимания; тренировка интенсивности внимания; тренировка переключения внимания; тренировка избирательности внимания); 3) проведение индивидуальных занятий по нейрокогнитивному тренингу мнестической функции (тренировка оперативной памяти); 4) проведение занятий с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение кровоснабжения головного мозга и т.д. (ЛФК, мозговая гимнастика, нейробика, китайская гимнастика). Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
7	Срочные социальные услуги				
7.1	Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при	Состав социальной услуги: посещение получателя социальных услуг в организации здравоохранения в случае госпитализации. 1 услуга - 1 раз	По мере необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие

	госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями				обоснованных жалоб
--	--	--	--	--	--------------------

<*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.».