



## МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

### ПРИКАЗ

18.10.2019

№ 1120

Новосибирск

О внесении изменений в приказ министерства социального развития Новосибирской области от 29.12.2011 № 1019

В целях приведения Административного регламента министерства социального развития Новосибирской области - регионального оператора государственного банка данных о детях, оставшихся без попечения родителей, предоставления государственной услуги по ознакомлению гражданина, выразившего желание принять ребенка на воспитание в свою семью, с находящимися в региональном банке данных о детях сведениями о детях, соответствующих его пожеланиям, в соответствие с действующим законодательством

#### ПРИКАЗЫВАЮ:

Внести в приказ министерства социального развития Новосибирской области от 29.12.2011 № 1019 «Об утверждении административного регламента министерства социального развития Новосибирской области - регионального оператора государственного банка данных о детях, оставшихся без попечения родителей, предоставления государственной услуги по ознакомлению гражданина, выразившего желание принять ребенка на воспитание в свою семью, с находящимися в региональном банке данных о детях сведениями о детях, соответствующих его пожеланиям», следующие изменения:

1. Наименование и пункт 1 после слова «министерства» дополнить словами «труда и».
2. В Административном регламенте министерства социального развития Новосибирской области - регионального оператора государственного банка данных о детях, оставшихся без попечения родителей, предоставления государственной услуги по ознакомлению гражданина, выразившего желание принять ребенка на воспитание в свою семью, с находящимися в региональном банке данных о детях сведениями о детях, соответствующих его пожеланиям (далее – Административный регламент):

- 1) наименование после слова «министерства» дополнить словами «труда и»;
- 2) пункт 3 изложить в следующей редакции:

**«3. Справочная информация:**

место нахождения министерства труда и социального развития Новосибирской области (далее - министерство): 630007, г. Новосибирск, ул. Серебренниковская, д. 6. Телефон 8-383-238-75-10, телефон горячей линии министерства: 8-800-100-00-82;

адреса электронной почты (e-mail): министерства - uszn@nso.ru; отдела - aes@nso.ru;

**график работы министерства:**

понедельник - с 9.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 13.48;

вторник - с 9.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 13.48;

среда - с 9.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 13.48;

четверг - с 9.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 13.48;

пятница - с 9.00 до 17.00, перерыв с 13.00 до 13.48;

часы приема заявителей специалистами отдела опеки и попечительства управления демографической и семейной политики, опеки и попечительства министерства (далее - управление) (по предварительной записи по телефонам 8-383-238-79-04, 8-383-238-79-05):

понедельник, вторник, среда, четверг, пятница с 10.00 - 16.00, обед с 13.00 до 13.48.

Справочная информация, приведенная в Административном регламенте, о месте нахождения, графике работы, контактных телефонах и адресе электронной почты министерства размещается на официальном интернет-сайте министерства <http://www.mtsr.nso.ru>, в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – федеральный реестр), в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - ЕПГУ) - <http://www.gosuslugi.ru>.

Кроме того, сведения о месте нахождения, графике работы, контактных телефонах, официальном интернет-сайте и адресах электронной почты министерства, управления размещается на информационных стенах управления, обновляется по мере изменения действующего законодательства.

Информация, размещаемая на официальном интернет-сайте министерства и на информационных стенах управления, в соответствующем разделе федерального реестра обновляется по мере изменения действующего законодательства.»;

- 3) пункт 4 дополнить абзацами следующего содержания:

«в федеральном реестре;

на ЕПГУ.»;

4) в абзаце четвертом пункта 5 слова «в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее-ЕПГУ)» заменить словами «на ЕПГУ»;

- 5) после пункта 5 дополнить пунктом 5.1 следующего содержания:

«5.1. Информация о предоставлении государственной услуги на ЕПГУ.

На ЕПГУ размещается следующая информация:

1) исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги, требования к оформлению указанных документов, а также перечень документов, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе;

2) круг заявителей;

3) срок предоставления государственной услуги;

4) результаты предоставления государственной услуги, порядок представления документа, являющегося результатом предоставления государственной услуги;

5) исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении государственной услуги;

6) о праве заявителя на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления государственной услуги;

7) формы заявлений (уведомлений, сообщений), используемые при предоставлении государственной услуги.

Информация на ЕПГУ о порядке и сроках предоставления государственной услуги на основании сведений, содержащихся в федеральном реестре, предоставляется заявителю бесплатно.

Доступ к информации о сроках и порядке предоставления услуги осуществляется без выполнения заявителем каких-либо требований, в том числе без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства заявителя требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание платы, регистрацию или авторизацию заявителя, или предоставление им персональных данных.»;

6) в пункте 6:

а) в абзаце первом слова «или в форме электронного документа (на ЕПГУ)» исключить;

б) абзац пятый изложить в следующей редакции:

«Услуги, включенные в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, не предусмотрены.»;

в) абзацы шестой – девятый признать утратившими силу;

7) наименование подраздела, следующего за пунктом 10, и пункт 11 изложить в следующей редакции:

«Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление  
государственной услуги

11. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги (с указанием их реквизитов и источников официального опубликования), подлежит обязательному размещению на официальном сайте министерства в сети Интернет, в федеральном реестре и на ЕПГУ.»;

8) в пункте 12:

а) в абзаце третьем слова «приказом № 101» заменить словами «приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.02.2015 № 101 «Об утверждении порядка формирования, ведения и использования государственного банка о детях, оставшихся без попечения родителей»;

б) абзац двадцатый после слов «№ 654» дополнить словами «О деятельности органов и организаций иностранных государств по усыновлению (удочерению) детей на территории Российской Федерации и контролю за ее осуществлением»;

в) абзац двадцать первый после слов «№ 275» дополнить словами «Об утверждении Правил передачи детей на усыновление (удочерение) и осуществления контроля за условиями их жизни и воспитания в семьях усыновителей на территории Российской Федерации и Правил постановки на учет консульскими учреждениями Российской Федерации детей, являющихся гражданами Российской Федерации и усыновленных иностранными гражданами или лицами без гражданства»;

г) абзац пятидесятый после слов «№ 654» дополнить словами «О деятельности органов и организаций иностранных государств по усыновлению (удочерению) детей на территории Российской Федерации и контролю за ее осуществлением»;

д) абзац пятьдесят первый после слов «№ 275» дополнить словами «Об утверждении Правил передачи детей на усыновление (удочерение) и осуществления контроля за условиями их жизни и воспитания в семьях усыновителей на территории Российской Федерации и Правил постановки на учет консульскими учреждениями Российской Федерации детей, являющихся гражданами Российской Федерации и усыновленных иностранными гражданами или лицами без гражданства»;

е) в абзаце пятьдесят восьмом слова «Министерства образования и науки Российской Федерации» заменить словами «Министерства просвещения Российской Федерации»;

ж) абзац шестьдесят третий признать утратившим силу;

9) в абзаце восьмом пункта 14 слова «должностного лица отдела пособий и социальных выплат, государственного служащего, работника МФЦ» заменить словами «должностного лица, государственного служащего министерства», слова «руководителя МФЦ» исключить;

10) абзац второй пункта 21 признать утратившим силу;

11) наименование подраздела, следующего за пунктом 21, изложить в следующем содержании:

«Требования к помещениям, в которых предоставляется  
государственная услуга, к залу ожидания, местам

для заполнения запросов о предоставлении государственной  
услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и  
перечнем документов, необходимых для предоставления каждой  
государственной услуги, размещению и оформлению визуальной,  
текстовой и мультимедийной информации о порядке  
предоставления такой услуги, в том числе к обеспечению

доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов, включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников»;

12) в абзаце третьем пункта 22 слова «места для ожидания» заменить словами «залы ожидания»;

13) в пункте 23:

а) в абзаце первом слова «к местам для ожидания» заменить словами «к залу ожидания»;

б) в абзаце втором слова «Места для ожидания» заменить словами «Залы ожидания»;

в) в абзаце третьем «Места для ожидания в очереди» заменить словами «Залы ожидания»;

г) в абзаце четвертом слова «Места для ожидания» заменить словами «Залы ожидания»;

14) абзацы одиннадцатый – тринадцатый пункта 27 признать утратившими силу;

15) абзац второй пункта 28 заменить абзацем следующего содержания:

«Предоставление государственной услуги по экстерриториальному принципу не предусматривается.»;

16) абзац второй пункта 29 изложить в следующей редакции:

«В электронной форме государственная услуга не предоставляется.»;

17) наименование раздела, следующего за пунктом 29, изложить в следующей редакции:

«III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме, а также особенности выполнения административных процедур в МФЦ»;

18) в абзаце первом пункта 30 слово «заявлением» заменить словом «заявителем»;

19) пункт 31 признать утратившим силу;

20) в абзаце шестом пункта 32 слова «№ 154-ФЗ» заменить словами «от 05.07.2010 № 154-ФЗ «Консультский устав Российской Федерации»;

21) абзац седьмой пункта 33 после слова «гражданина» дополнить словами «в свободной форме»;

22) абзац девятый пункта 34 после слова «гражданина» дополнить словами «в свободной форме»;

23) в пункте 35:

а) абзац второй после слова «документов» дополнить словами «, ставит соответствующую отметку в журнале учета входящей документации в день поступления заявления о возобновлении поиска ребенка и»;

б) абзац четвертый дополнить словами «со дня регистрации заявления о возобновлении поиска ребенка»;

24) абзац девятый пункта 36 после слова «гражданина» дополнить словами «в свободной форме»;

25) в пункте 37:

а) абзацы второй – седьмой признать утратившими силу;

б) абзац девятый после слов «должностного лица» дополнить словами «либо государственного служащего»;

26) после пункта 37 дополнить наименованием подраздела и пунктом 37.1 следующего содержания:

«Порядок исправления допущенных опечаток и ошибок

в выданных в результате предоставления

государственной услуги документах

**37.1.** Основанием для исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах является получение министерством заявления об исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, представленного заявителем (далее - заявление об исправлении ошибок).

Запись о получении заявления об исправлении ошибок вносится в журнал регистрации заявлений об исправлении ошибок по форме согласно приложению № 17 к Административному регламенту в день приема заявления об исправлении ошибок.

Заявление об исправлении ошибок представляется в министерство в произвольной форме.

Заявление об исправлении ошибок рассматривается в министерстве в течение 3 рабочих дней с даты его регистрации.

В случае выявления допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах министерство осуществляет замену документов, в которых допущены опечатки и (или) ошибки в течение 5 рабочих дней с даты регистрации заявления об исправлении ошибок.

В случае отсутствия опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах министерство письменно сообщает заявителю об отсутствии таких опечаток и (или) ошибок в срок, не превышающий 5 рабочих дней с даты регистрации заявления об исправлении ошибок.»;

27) пункт 46 изложить в следующей редакции:

«46. Жалоба на решения и действия (бездействие) управления, должностного лица, государственного гражданского служащего управления может быть направлена по почте, через МФЦ, в электронной форме с использованием информационно - телекоммуникационной сети Интернет, официального сайта министерства, официального сайта Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, ЕПГУ, федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных услуг органами, предоставляющими государственные услуги, их должностными

лицами, государственными служащими (далее - система досудебного обжалования), а также может быть принята при личном приеме заявителя.

Адрес министерства: Серебренниковская ул., д. 6, г. Новосибирск, 630007. E-mail: uszn@nso.ru. Телефон: (383) 238-75-10, факс: (383) 238-79-34.»;

28) абзац второй пункта 47 изложить в следующей редакции:

«Консультацию о времени и месте личного приема министра можно получить в министерстве, обратившись лично или по телефонам: (383) 238-75-10, (383) 238-75-18.»;

29) в пункте 49 слова «которому подведомственно министерство» заменить словами «координирующему деятельность министерства»;

30) в пункте 51:

а) абзац второй после слов «почтовый адрес» дополнить словами «(адрес электронной почты)»;

б) в абзаце третьем слова «в течение семи дней» заменить словами «в течение трех рабочих дней»;

в) абзац четвертый после слов «в ней вопросов и» дополнить словами «в течение трех рабочих дней со дня регистрации жалобы»;

г) в абзаце пятом слова «о чем в течение семи дней» заменить словами «о чем в течение трех рабочих дней»;

д) в абзаце шестом слова «о чем в течение семи дней» заменить словами «о чем в течение трех рабочих дней», после слов «почтовый адрес» дополнить словами «(адрес электронной почты)»;

е) в абзаце седьмом предложение «О принятом решении уведомляется заявитель, направивший жалобу.» заменить предложением «О принятом решении в течение трех рабочих дней со дня регистрации жалобы уведомляется заявитель, направивший жалобу.»;

ж) абзац восьмой после слов «направившему жалобу,» дополнить словами «в течение трех рабочих дней со дня регистрации жалобы»;

з) дополнить абзацем следующего содержания:

«Должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб в соответствии с пунктом 45 Административного регламента, сообщает заявителю об оставлении жалобы без ответа в форме, предусмотренной пунктом 52 Административного регламента.»;

31) в пункте 52:

а) после абзаца четвертого дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае если жалоба была направлена с использованием системы досудебного обжалования, ответ заявителю направляется посредством данной системы.»;

б) абзац седьмой изложить в следующей редакции:

«В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления министр или должностное лицо, наделенные соответствующими полномочиями, незамедлительно направляют имеющиеся материалы в прокуратуру Новосибирской области.»;

32) нумерационные заголовки приложений № 1-3 после слова «министерства» дополнить словами «труда и»;

33) в приложении № 4:

а) нумерационный заголовок после слова «министерства» дополнить словами «труда и»;

б) сноску «2» после слов «№ 654» дополнить словами «О деятельности органов и организаций иностранных государств по усыновлению (удочерению) детей на территории Российской Федерации и контролю за ее осуществлением»;

34) нумерационные заголовки приложений № 5-8 после слова «министерства» дополнить словами «труда и»;

35) приложение № 9 признать утратившим силу;

36) нумерационные заголовки приложений № 10-16 после слова «министерства» дополнить словами «труда и»;

37) дополнить приложением № 17 следующего содержания:

«Приложение № 17

к Административному регламенту  
министерства труда и социального развития

Новосибирской области - регионального  
оператора государственного банка данных о  
детях, оставшихся без попечения родителей,  
предоставления государственной услуги по  
ознакомлению гражданина, выразившего  
желание принять ребенка на воспитание в  
свою семью, с находящимися в региональном  
банке данных о детях сведениями о детях,  
соответствующими его пожеланиям

Журнал

регистрации заявлений об исправлении ошибок

№ п/п	Фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) заявителя	Адрес заявителя	Дата представления заявления об исправлении ошибок	Результат рассмотрения заявления об исправлении ошибок	
				Дата принятия решения	Результат

».

Министр

Я.А. Фролов