



## МИНИСТЕРСТВО СТРОИТЕЛЬСТВА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

### ПРИКАЗ

13.06.2019

№ 330

О внесении изменений в Инструкцию о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области, утвержденную приказом министерства строительства Новосибирской области от 26.01.2018 № 25.

#### **П р и к а з ы в а ю:**

Внести в инструкцию о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области, утвержденную приказом министерства строительства Новосибирской области от 09.01.2015 № 25 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве строительства Новосибирской области», следующие изменения:

1. Пункт 47 изложить в следующей редакции:

«47. Личный прием граждан проводит министр либо должностное лицо, временно исполняющее его обязанности, заместители министра.».

2. Пункт 48 изложить в следующей редакции:

«48. Министр либо должностное лицо, временно исполняющее его обязанности, заместители министра ведут личный прием граждан в единый день приема по предварительной записи.

Запись на личный прием к министру либо должностному лицу, временно исполняющему его обязанности, заместителям министра осуществляет специалист, ответственный за работу с обращениями граждан на основании обращения гражданина о личном приеме. Данные обращения подлежат регистрации в Журнале записи граждан на личный прием.

Специалист, ответственный за работу с обращениями граждан вправе уточнить мотивы обращения и суть вопроса.

В случае если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию министерства, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.».

3. Пункт 49 изложить в следующей редакции:

«49. В случае невозможности проведения личного приема граждан министром либо должностным лицом, временно исполняющим его обязанности, заместителями министра, специалист, ответственный за работу с обращениями граждан предупреждает граждан о переносе личного приема. Запрещается перепоручение проведения личного приема граждан лицам, не имеющим на то полномочий.».

4. В пунктах 51 и 53 слова «специалист» заменить на слова «специалист, ответственный за работу с обращениями граждан».

Министр

И.И.Шмидт