



**МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

« 08 » апреля 2019 года

№ 42

г. Новосибирск

О внесении изменений в приказ министерства экономического развития Новосибирской области от 17.02.2017 № 20 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве экономического развития Новосибирской области»

П р и к а з ы в а ю :

Внести в приказ министерства экономического развития Новосибирской области от 17.02.2017 № 20 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве экономического развития Новосибирской области» (в редакции приказов министерства экономического развития Новосибирской области от 10.05.2017 № 48, от 20.10.2017 № 102, от 17.01.2018 № 3, от 27.03.2018 № 40, от 04.05.2018 № 58, от 21.03.2019 № 36) следующие изменения:

1. Пункт 2 изложить в следующей редакции:

«2. Назначить заместителя начальника отдела финансовой, организационной и кадровой работы министерства экономического развития Паульзен Ольгу Николаевну лицом, ответственным за:

за организацию работы с обращениями граждан и организаций, в том числе прием, учет и первичную обработку поступивших в министерство экономического развития Новосибирской области (далее - министерство) письменных обращений;

работу на справочном телефоне министерства;

обеспечение приема и обработки электронных сообщений, поступивших в форме смс-сообщений по телефону 8-913-984-07-03.».

2. Из пункта 3 исключить абзацы пятый и шестой.

3. В Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве экономического развития Новосибирской области:

1) в абзаце третьем пункта 29 слова «территориальный орган федерального органа исполнительной власти, осуществляющего правоприменительные функции, функции по контролю, надзору и оказанию государственных услуг в сфере миграции,» заменить словами «территориальный орган федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел»;

2) пункт 40 изложить в следующей редакции:

«40. Устные обращения граждан, поступившие в министерство по справочному телефону (383) 238-67-04, регистрируются в СЭДД и подлежат обязательному рассмотрению.».

Заместитель Председателя Правительства
Новосибирской области - министра

О.В. Молчанова