



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

17.12.2018

№ 1383

Новосибирск

О внесении изменений в приказ министерства социального развития
Новосибирской области от 23.12.2014 № 1446

В целях совершенствования стандартизации социального обслуживания населения на территории Новосибирской области

ПРИКАЗЫВАЮ:

Внести в приказ министерства социального развития Новосибирской области от 23.12.2014 № 1446 «Об утверждении Стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг» изменение, дополнив раздел «Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания» подразделом 14 «Стандарты социальных услуг, предоставляемых детям от 7 до 15 лет, испытывающим трудности в социальной адаптации, в полустационарной форме.» в редакции согласно приложению к настоящему приказу.

Министр

Я.А. Фролов

1 экз. – в дело;

1 экз. – в управление демографической и семейной политики, опеки и попечительства;

2 экз. – в управление комплексного анализа и социального прогнозирования;

1 экз. – в ГБУ НСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», г. Татарск».

Е.П. Устинова
218 27 45

ОРД

Приложение
к приказу министерства труда и социального
развития Новосибирской области
от _____ № _____

«14. Стандарты социальных услуг, предоставляемых детям от 7 до 15 лет, испытывающим трудности в социальной адаптации, в полустационарной форме

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 2 календарных месяца (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1.	Социально-бытовые услуги				
1.1	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.1.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное)	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	16	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания

1.1.2	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	16	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Врачом проводится медицинский осмотр, включающий выяснение анамнеза, жалоб, проведение наружного осмотра кожных покровов и слизистых, аускультацию легких и сердца, пальпацию органов брюшной полости. Занесение данных осмотра в медицинскую карту амбулаторного больного. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	16	При осмотре проводится оценка физического и психического здоровья получателя социальных услуг
3.	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.), по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Психологическая диагностика и обследование личности дают информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.1.2	- составление индивидуального плана социально-психологической реабилитации	Составление индивидуального плана реабилитации по результатам тестирования. 1 услуга - 1 раз	1 пакет документов	1	При оценке учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг и разрабатываются рекомендации по проведению коррекционных мероприятий
3.1.3	- подготовка характеристик	Составление характеристики на основе тестирования. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга обеспечивает необходимой информацией для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий

3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.2.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг, оказание помощи в формулировании запроса получателя социальных услуг Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Продолжительность услуги – 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	3	Социально-психологическое консультирование должно на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
3.3	Психологическая коррекция:				
3.3.1	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий и направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитию универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Психокоррекция, как активное психологическое воздействие, должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.3.2	- психокоррекционное занятие (групповое)		По необходимости	3	
3.4	Психологический тренинг	Услуга состоит в проведении группового психологического активного воздействия, направленного на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению специалиста	1	Психологический тренинг обеспечивает снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, повышение стрессоустойчивости, в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения
3.5	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг и своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного	По необходимости	2	Наблюдение и оказание необходимой социально-психологической помощи с целью устранения у получателя социальных услуг

		(внутриличностного) или межличностного конфликта и оказание им необходимой в данный момент социально-психологической помощи. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга – 1 раз			психического дискомфорта, личностного и межличностного конфликта
3.6	Психологическая, в том числе экстренная, помощь	Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (родственниками получателя социальных услуг). Проведение бесед, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка преодоления имеющихся трудностей. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	3	Услуга должна обеспечивать: психологическую помощь получателю социальных услуг, содействие в мобилизации его физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширении у него диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укреплении уверенности в себе
4.	Социально-педагогические услуги				
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				
4.1.1	- тестирование	Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению. Продолжительность услуги – 1 час. 1 услуга – 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности /получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию
4.1.2	- консультация педагога	Проведение индивидуальной консультации с участием педагога для решения социально-педагогических проблем, интерпретация результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги – 0,5 часа. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	2	Социально-педагогическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем
4.1.3	-коррекционное	Проведение групповых занятий (группы не более 7	По	4	Социально-педагогическая коррекция - услуга,

	занятие (групповое)	человек) в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые получатель социальных услуг не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги – 0,4 часа. 1 услуга – 1 занятие	необходимости		закрывающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг
4.1.4	-коррекционное занятие (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По необходимости	4	
4..2	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:				
4.2.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.2.2	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Услуга состоит в проведении бесед, лекций, практических занятий, обеспечении доступа к просмотру телевизора. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	
4.3	Содействие в восстановлении утраченных контактов и связей с семьей, внутри семьи	Личное знакомство и установление контакта с ближним окружением получателя социальных услуг. Выявление проблем, стоящих перед родственниками и получателем социальных услуг, оказание помощи в формулировании запроса, оформление писем, обращений в различные организации. Разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка рекомендаций по решению стоящих перед ними проблем. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	6	Своевременная и профессиональная подготовка и направление в соответствующие инстанции писем, запросов и других документов, необходимых для оказания помощи

5.	Социально-правовые услуги				
5.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование):	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	4	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе защите прав и законных интересов должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений