



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

11.10.2018

№ 1089

Новосибирск

О внесении изменений в приказ министерства труда и социального развития
Новосибирской области от 29.06.2018 № 713

В целях упорядочения работы государственных учреждений, подведомственных министерству труда и социального развития Новосибирской области,

ПРИКАЗЫВАЮ:

Внести в приказ министерства труда и социального развития Новосибирской области от 29.06.2018 № 713 «О проведении оценки эффективности деятельности государственных учреждений, подведомственных министерству труда и социального развития Новосибирской области, их руководителей и работников» следующие изменения:

1. Пункт 2 изложить в следующей редакции:

«2. Признать утратившими силу:

1) приказ министерства социального развития Новосибирской области от 16.09.2015 № 869 «О проведении оценки эффективности деятельности государственных учреждений, подведомственных министерству социального развития новосибирской области, их руководителей и работников»;

2) приказ министерства социального развития Новосибирской области от 05.10.2015 № 934 «О внесении изменений в приказ министерства социального развития Новосибирской области от 16.09.2015 № 869»;

3) приказ министерства социального развития Новосибирской области от 18.11.2015 № 1046 «О внесении изменений в отдельные приказы министерства социального развития Новосибирской области»;

4) приказ министерства социального развития Новосибирской области от 25.01.2016 № 26 «О внесении изменений в приказ министерства социального развития Новосибирской области от 16.09.2015 № 869»;

5) приказ министерства социального развития Новосибирской области от 06.07.2016 № 482 «О внесении изменений в приказ министерства социального

развития Новосибирской области от 16.09.2015 № 869».».

2. В Порядке проведения оценки эффективности деятельности государственных учреждений, подведомственных министерству труда и социального развития Новосибирской области, их руководителей:

1) приложение № 1 изложить согласно приложению № 1 к настоящему приказу;

2) приложение № 2 изложить согласно приложению № 2 к настоящему приказу.

3. Показатели качества предоставления оказываемых услуг государственными учреждениями, подведомственными министерству труда и социального развития Новосибирской области, изложить согласно приложению № 3 к настоящему приказу.

И.о. министра

Е.В. Бахарева

Приложение № 1
к приказу министерства труда и
социального развития
Новосибирской области
от «11» октября 2018 № 1089

«Утверждены
приказом министерства труда и
социального развития
Новосибирской области
от 29.06.2018 № 713

Показатели и критерии оценки эффективности деятельности учреждений, подведомственных
министерству труда и социального развития Новосибирской области

№ п/п	Наименование показателя эффективности деятельности учреждения (руководителя)	Критерии оценки	Количество баллов	Структурное подразделение министерства, ответственное за представление информации
1. Государственные бюджетные и автономные учреждения, за исключением оздоровительных учреждений дополнительного образования детей				

1.1	Выполнение государственного задания при отсутствии объективных факторов (чрезвычайные ситуации, карантин, проведение ремонтных работ и др.)	Объем выполненного государственного задания, определяемый как отношение количества фактически оказанных государственных услуг в учреждении к объему государственных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию. Если отношение количества фактически оказанных государственных услуг в учреждении к объему государственных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию, составляет:		Отдел мониторинга и стандартизации государственных услуг управления комплексного анализа и социального прогнозирования
		более 95%	10 баллов	
		от 90% до 94%	8 баллов	
		от 85% до 89%	6 баллов	
		от 80% до 84%	4 балла	
		ниже 80%	0 баллов	
1.2	Обеспечение комплексной безопасности учреждения и проживающих (пребывающих) в нем граждан	Наличие и эффективное функционирование пожарной сигнализации и «тревожной кнопки», отсутствие зарегистрированных случаев травматизма граждан и работников учреждения за отчетный период, своевременная подготовка к отопительному сезону, отсутствие предписаний, представлений, замечаний со стороны органов государственного контроля (надзора) по итогам проведенных проверок	10 баллов	Структурные подразделения министерства, курирующие деятельность учреждений
		Наличие неисполненных в срок предписаний, представлений, предложений или исполненных с нарушением указанных сроков	0 баллов	
1.3	Оснащенность учреждения помещениями, оборудованием, в том	Соответствие созданных в учреждении условий проживания и (или) оказания социальных и иных услуг установленным требованиям, в том числе: СП 2.1.2.3358-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству,	10 баллов	Структурные подразделения министерства, курирующие

	числе реабилитационным, техническими и иными средствами, необходимыми для качественного оказания социальных услуг и соответствующими установленным нормативам	оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания», СП 2.4.3259-15 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», СП 2.4.5.2409-08 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования», установленным нормативам обеспечения получателей социальных услуг площадью жилых помещений, мягким инвентарем, одеждой и обувью, нормам питания, натуральным нормам товаров и услуг, а также положениям стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, порядка предоставления социальных услуг		деятельность учреждений
		Несоответствие созданных в учреждении условий проживания и(или) оказания социальных и иных услуг установленным требованиям	0 баллов	
1.4	Отсутствие массовой заболеваемости обслуживаемых граждан инфекционными заболеваниями	Отсутствие случаев массовой заболеваемости (более 5-ти человек), надлежащая организация профилактической работы среди граждан, проживающих в стационарных учреждениях, обеспечение мер по недопущению распространения заболеваемости (инфекции)	6 баллов	Структурные подразделения министерства, курирующие деятельность учреждений
		Наличие случаев массовой заболеваемости граждан (более 5-ти человек)	0 баллов	
1.5	Удовлетворенность граждан качеством и доступностью предоставления услуг	Положительные результаты независимой оценки качества предоставления социальных услуг в течении трех лет, предшествующих дате подачи информации	2 балла	Структурные подразделения министерства, курирующие деятельность
		Отсутствие жалоб, поступивших от граждан, на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам	2 балла	

		проверок вышестоящей организацией и(или) контрольно-надзорных органов		учреждений
1.6	Обеспечение информационной открытости учреждения	Обеспечение регистрации и своевременного (в течение пяти рабочих дней) размещения информации об учреждении в соответствии с установленными показателями на федеральном портале	10 баллов	Структурные подразделения министерства, курирующие деятельность учреждений
		Отсутствие регистрации и (или) своевременного (в течение пяти рабочих дней) размещения информации об учреждении в соответствии с установленными показателями на федеральном портале	0 баллов	
1.7	Создание (функционирование) попечительского (общественного) совета в учреждении	Наличие в учреждении попечительского (общественного) совета и его участие в оценке качества работы учреждения, подтвержденное протоколом (протоколами) заседания (заседаний) попечительского (общественного) совета. Своевременное (в течение пяти рабочих дней) размещение на сайте учреждения протокола (протоколов) заседания (заседаний) попечительского (общественного) совета с результатами оценки деятельности учреждения членами попечительского (общественного) совета и рекомендаций	5 баллов	Структурные подразделения министерства, курирующие деятельность учреждений
		Невыполнение одного или нескольких из вышеуказанных критериев	0 баллов	
1.8	Проведение информационно-разъяснительной работы среди граждан, а также популяризация деятельности учреждения	Наличие в учреждении стендов с информацией о перечне предоставляемых услуг, в том числе на платной основе, о поставщиках социальных услуг, о правах и обязанностях граждан, получающих социальные услуги, о составе попечительского (наблюдательного) совета, о действующем социальном законодательстве и с другой информацией, и наличие в учреждении официального Интернет-сайта и его системное сопровождение	5 баллов	Структурные подразделения министерства, курирующие деятельность учреждений

		Невыполнение одного или нескольких из вышеуказанных критериев	0 баллов	
1.9	Качество предоставления оказываемых услуг	Показатель определяется в зависимости от вида учреждения, в соответствии с показателями качества предоставления оказываемых услуг государственными учреждениями, подведомственными министерству труда и социального развития Новосибирской области, утвержденными настоящим приказом	0 - 10 баллов	Отдел мониторинга и стандартизации государственных услуг управления комплексного анализа и социального прогнозирования
1.10	Наличие стабильно функционирующего отделения социально-трудовой реабилитации (подсобного хозяйства)	Осуществление деятельности отделения трудовой реабилитации, включающего:		Структурные подразделения министерства, курирующие деятельность учреждений
		подсобное хозяйство и мастерскую (мастерские)	5 баллов	
		2 и более 2-х мастерских	4 балла	
		1 мастерскую	2 балла	
		Отсутствие отделения социально-трудовой реабилитации	0 баллов	
1.11	Своевременность представления месячных, квартальных и годовых отчетов, годовых планов финансово-хозяйственной деятельности, статистической отчетности, других сведений, их качество и достоверность	Соблюдение сроков, установленных порядков и форм представления сведений, отчетов и статистической отчетности	10 баллов	Управление комплексного планирования, финансирования и учета
		Нарушение сроков, установленных порядков и форм представления сведений, отчетов и статистической отчетности	0 баллов	

1.12	Эффективность использования бюджетных и внебюджетных средств, в том числе в рамках государственного задания; эффективность расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление социальных услуг	Отсутствие просроченной дебиторской и кредиторской задолженности и установленных в ходе проверок нарушений финансово-хозяйственной деятельности, приведших к нецелевому и неэффективному расходованию средств в течение учетного периода	10 баллов	Управление комплексного планирования, финансирования и учета
		Отсутствие превышения средних потребительских цен на отдельные виды товаров по Новосибирской области, официально опубликованных Новосибирскстатом	5 баллов	
1.13	Укомплектованность учреждения работниками, непосредственно оказывающими социальные услуги	Доля укомплектованности от 75% до 100%	10 баллов	Управление комплексного планирования, финансирования и учета
		Доля укомплектованности менее 75%	0 баллов	
1.14	Соблюдение сроков повышения квалификации работников учреждения, относящихся к основному персоналу	Соблюдение установленных сроков повышения квалификации работников (для врачей, педагогических работников и среднего медицинского персонала с получением сертификата специалиста или присвоением квалификационной категории не реже, чем 1 раз в 5 - 6 лет; для иных специалистов и социальных работников - не реже, чем 1 раз в 3 - 5 лет)	5 баллов	Структурные подразделения министерства, курирующие деятельность учреждений
		Несоблюдение установленных сроков повышения квалификации работников	0 баллов	
1.15	Соблюдение целевого соотношения средней заработной платы основного и	Доля расходов на оплату труда основного персонала в фонде оплаты труда учреждения составляет не менее 70 процентов	5 баллов	Управление комплексного планирования, финансирования и учета
		Доля расходов на оплату труда основного персонала в фонде	0 баллов	

	вспомогательного персонала учреждения	оплаты труда учреждения составляет от 60 до 69 процентов		
1.16	Отсутствие конфликтных ситуаций в коллективе	Конфликтные ситуации отсутствуют (отсутствие обоснованных жалоб от сотрудников учреждения, поступивших в различные органы в отчетном периоде)	5 баллов	Структурные подразделения министерства, курирующие деятельность учреждений
		Имеются конфликтные ситуации (наличие обоснованных жалоб от сотрудников учреждения, поступивших в различные органы в отчетном периоде)	0 баллов	
1.17	Рост средней заработной платы по учреждению в отчетном периоде по сравнению с аналогичным периодом предыдущего года без учета повышения заработной платы в соответствии с нормативными правовыми актами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области	Да	5 баллов	Управление комплексного планирования, финансирования и учета
		Нет	0 баллов	
2. Оздоровительные учреждения дополнительного образования детей				
2.1	Выполнение государственного задания при отсутствии объективных факторов (чрезвычайные ситуации, карантин и др.) за	Объем выполненного государственного задания, определяемый как отношение количества фактически оказанных государственных услуг в учреждении к объему государственных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию. Если отношение количества фактически оказанных		Отдел мониторинга и стандартизации государственных услуг управления комплексного анализа и социального

	отчетный период	государственных услуг в учреждении к объему государственных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию, составляет:		прогнозирования
		95% и более	10 баллов	
		от 90% до 94%	8 баллов	
		от 85% до 89%	6 баллов	
		от 80% до 84%	4 балла	
		Менее 80%	0 баллов	
2.2	Обеспечение комплексной безопасности учреждения и проживающих (пребывающих) в нем детей и сотрудников	Наличие и эффективное функционирование пожарной сигнализации и «тревожной кнопки», отсутствие неисполненных в срок предписаний, представлений, замечаний со стороны органов государственного контроля (надзора) по итогам проведенных проверок	10 баллов	Структурное подразделение министерства, курирующие деятельность учреждений
		Наличие неисполненных в срок предписаний, представлений, предложений или исполненных с нарушением указанных сроков	0 баллов	
2.3	Обеспечение учреждения помещениями, оборудованием и иными средствами для качественного оказания услуг и соответствующими установленным требованиям	Соответствие созданных в учреждении условий оказания услуг и иных услуг действующими требованиями (СанПиН 2.4.4.3155-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы стационарных организаций отдыха и оздоровления детей») и	10 баллов	Структурное подразделение министерства, курирующие деятельность учреждений
		Несоответствие созданных в учреждении условий проживания и (или) оказания социальных и иных услуг установленным требованиям	0 баллов	
2.4	Отсутствие массовой заболеваемости обслуживаемых детей	Отсутствие случаев массовой заболеваемости (более 5-ти человек), случаев травматизма детей вследствие надлежащей организации профилактической работы, должного выполнения работниками	6 баллов	Структурное подразделение министерства,

	инфекционными заболеваниями, травматизма детей в отчетном периоде	учреждения обязанностей по недопущению распространения заболеваемости, травматизма		курирующие деятельность учреждений
		Наличие случаев массовой заболеваемости детей (более 5-ти человек), случаев травматизма	0 баллов	
2.5	Удовлетворенность граждан качеством и доступностью предоставления услуг	Положительные результаты мониторинга предоставления услуг	2 балла	Структурное подразделение министерства, курирующие деятельность учреждений
		Отсутствие жалоб, поступивших от граждан, на качество оказания услуг, признанных обоснованными по результатам проверок министерства и (или) контрольно-надзорных органов	2 балла	
2.6	Организация мероприятий для детей с ограниченными возможностями здоровья	Реализация инклюзивных программ в учреждении	5 баллов	Структурное подразделение министерства, курирующие деятельность учреждений
		Отсутствие реализации инклюзивных программ в учреждении	0 баллов	
2.7	Организация региональных, областных, районных, внутриведомственных мероприятий, семинаров, «круглых столов», проводимых в сфере детского отдыха и оздоровления, сверх государственного задания	За отчетный период:		Структурное подразделение министерства, курирующие деятельность учреждений
		проведено 2 мероприятия	5 баллов	
		проведено 1 мероприятие	3 балла	
		мероприятия не проводились	0 баллов	
2.8	Участие в конкурсах социально значимых проектов, проводимых в интересах детей	Участие в конкурсах социально значимых проектов, проводимых в сфере детского отдыха и оздоровления, в сфере организации жизнедеятельности детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, за отчетный период	5 баллов	Структурное подразделение министерства, курирующие

		В конкурсах социально значимых проектов, проводимых в сфере детского отдыха и оздоровления, в сфере организации жизнедеятельности детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, за отчетный период не участвовали	0 баллов	деятельность учреждений
2.9	Проведение информационно-разъяснительной работы среди граждан, информационная открытость и информационная активность учреждения	Поддержание сайта учреждения в актуальном состоянии	2 балла	Структурное подразделение министерства, курирующие деятельность учреждений
		Размещение новостей о деятельности учреждения на сайте учреждения за отчетный период: 6 и более новостей 3 новости менее 3 новостей	2 балла 1 балл 0 баллов	
		Размещение пресс-релизов на сайте министерства за отчетный период: 2 пресс-релиза 1 пресс-релиз пресс-релизы не размещались	2 балла 1 балл 0 баллов	
		Наличие публикации (публикаций) в СМИ о деятельности учреждения за отчетный период	2 балла	
		Обеспечение регистрации и своевременного размещения информации об учреждении в соответствии с установленными показателями на федеральном портале за отчетный период	2 балла	
2.10	Укомплектованность учреждения сезонными сотрудниками	Доля укомплектованности от 90% до 100%	10 баллов	Управление комплексного планирования, финансирования и учета
		Доля укомплектованности от 75% до 89%	5 баллов	
		Доля укомплектованности менее 75%	0 баллов	
2.11	Предоставление в государственные органы месячных, квартальных и годовых отчетов, других	Соблюдение сроков, установленных порядков и форм, предоставления сведений, отчетов; отсутствие неурегулированной задолженности по налогам и неурегулированной задолженности по уплате страховых взносов во внебюджетные фонды, не имеющей	10 баллов	Управление комплексного планирования, финансирования и учета

	сведений, их качество и достоверность	объективной причины		
		Невыполнение одного или нескольких из вышеуказанных критериев	0 баллов	
2.12	Целевое и эффективное использование бюджетных и внебюджетных средств, в том числе в рамках государственного задания	Отсутствие просроченной дебиторской и кредиторской задолженности и нарушений финансово-хозяйственной деятельности, приведших к нецелевому и неэффективному расходованию средств в течение учетного периода	10 баллов	Управление комплексного планирования, финансирования и учета
		Отсутствие превышения средних потребительских цен на отдельные виды товаров по Новосибирской области, официально опубликованных Новосибирскстатом	5 баллов	
2.13	Соблюдение целевого соотношения фонда оплаты труда основного и вспомогательного персонала учреждения	Доля расходов на оплату труда основного персонала в фонде оплаты труда учреждения составляет не менее 70 процентов	5 баллов	Управление комплексного планирования, финансирования и учета
		Доля расходов на оплату труда основного персонала в фонде оплаты труда учреждения составляет от 60 до 69 процентов	0 баллов	
2.14	Доля детей, занятых в творческих, спортивных кружках и секциях, от общего числа детей, находящиеся в учреждении, за отчетный период	от 95% до 100%	5 баллов	Структурное подразделение министерства, курирующие деятельность учреждений
		от 80% до 94%	3 балла	
		от 70% до 79%	2 балла	
		менее 70%	0 баллов	
2.15	Доля водителей, успешно прошедших полный курс обучения или имеющих опыт работы водителями не менее 3 месяцев, от общего числа водителей, трудоустроенных в	90% и более	5 баллов	Структурное подразделение министерства, курирующие деятельность учреждений
		от 70% до 89%	3 балла	
		менее 70%	0 баллов	

	учреждении, за отчетный период			
2.16	Рост средней заработной платы по учреждению в отчетном периоде по сравнению с аналогичным периодом предыдущего года без учета повышения заработной платы в соответствии с нормативными правовыми актами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области	Да	5 баллов	Управление комплексного планирования, финансирования и учета
		Нет	0 баллов	
2.17	Эффективность управленческой деятельности*		5 баллов	Структурное подразделение министерства, курирующие деятельность учреждений

* Не назначается в случаях:

- наличия конфликтных ситуаций в коллективе (обоснованных обращений работников учреждения в министерство, другие органы);
- нарушения сроков (низкого качества) выполнения приказов, поручений, заданий министра или уполномоченных должностных лиц министерства;
- непредставления, представления неполной, некачественной отчетности и информации в министерство;
- нарушений и недостатков, выявленных в ходе проверок и ревизий;
- применения к руководителю учреждения дисциплинарного взыскания;
- неудовлетворительной оценки деятельности учреждения по итогам заседания балансовой комиссии. ».

Приложение № 2
к приказу министерства труда и
социального развития
Новосибирской области
от «11» октября 2018 № 1089

«Утвержден
приказом министерства труда и
социального развития
Новосибирской области
от 29.06.2018 № 713

Отчет

о выполнении показателей эффективности деятельности учреждений, подведомственных министерству труда и
социального развития Новосибирской области

№ п/п	Наименование показателя эффективности деятельности учреждения (руководителя)	Критерии оценки	Количес тво баллов	Фактичес кое значение за очередной отчетный период	Источник информации о фактическо м значении показателя
1. Государственные бюджетные и автономные учреждения, за исключением оздоровительных учреждений дополнительного образования детей					
1.1	Выполнение государственного задания при отсутствии объективных факторов (чрезвычайные ситуации, карантин, проведение ремонтных работ и др.)	Объем выполненного государственного задания, определяемый как отношение количества фактически оказанных государственных услуг в учреждении к объему государственных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию. Если отношение количества фактически оказанных государственных услуг в учреждении к объему государственных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно			

		государственному заданию, составляет:			
		95% и более	10 баллов		
		от 90% до 94%	8 баллов		
		от 85% до 89%	6 баллов		
		от 80% до 84%	4 балла		
		ниже 80%	0 баллов		
1.2	Обеспечение комплексной безопасности учреждения и проживающих (пребывающих) в нем граждан	Наличие и эффективное функционирование пожарной сигнализации и «тревожной кнопки», отсутствие зарегистрированных случаев травматизма граждан и работников учреждения за отчетный период, своевременная подготовка к отопительному сезону, отсутствие предписаний, представлений, замечаний со стороны органов государственного контроля (надзора) по итогам проведенных проверок	10 баллов		
		Наличие неисполненных в срок предписаний, представлений, предложений или исполненных с нарушением указанных сроков	0 баллов		
1.3	Оснащенность учреждения помещениями, оборудованием, в том числе реабилитационным, техническими и иными средствами, необходимыми для качественного оказания социальных услуг и соответствующими установленным нормативам	Соответствие созданных в учреждении условий проживания и (или) оказания социальных и иных услуг установленным требованиям, в том числе: СП 2.1.2.3358-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания», СП 2.4.3259-15 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», СП 2.4.5.2409-08 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования», установленным	10 баллов		

		нормативам обеспечения получателей социальных услуг площадью жилых помещений, мягким инвентарем, одеждой и обувью, нормам питания, натуральным нормам товаров и услуг, а также положениям стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, порядка предоставления социальных услуг			
		Несоответствие созданных в учреждении условий проживания и(или) оказания социальных и иных услуг установленным требованиям	0 баллов		
1.4	Отсутствие массовой заболеваемости обслуживаемых граждан инфекционными заболеваниями	Отсутствие случаев массовой заболеваемости (более 5-ти человек), надлежащая организация профилактической работы среди граждан, проживающих в стационарных учреждениях, обеспечение мер по недопущению распространения заболеваемости (инфекции)	6 баллов		
		Наличие случаев массовой заболеваемости граждан (более 5-ти человек)	0 баллов		
1.5	Удовлетворенность граждан качеством и доступностью предоставления социальных услуг	Положительные результаты независимой оценки качества предоставления социальных услуг в течении трех лет, предшествующих дате подачи информации	2 балла		
		Отсутствие жалоб, поступивших от граждан, на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок вышестоящей организацией и(или) контрольно-надзорных органов	2 балла		
1.6	Обеспечение информационной открытости учреждения	Обеспечение регистрации и своевременного (в течение пяти рабочих дней) размещения информации об учреждении в соответствии с установленными показателями на федеральном портале	10 баллов		
		Отсутствие регистрации и (или) своевременного (в течение пяти рабочих дней) размещения информации об учреждении в соответствии с установленными показателями на федеральном портале	0 баллов		
1.7	Создание (функционирование) попечительского (общественного) совета в учреждении	Наличие в учреждении попечительского (общественного) совета и его участие в оценке качества работы учреждения, подтвержденное протоколом (протоколами) заседания (заседаний) попечительского (общественного) совета. Своевременное (в течение пяти рабочих дней) размещение на сайте учреждения протокола (протоколов)	5 баллов		

		заседания (заседаний) попечительского (общественного) совета с результатами оценки деятельности учреждения членами попечительского (общественного) совета и рекомендаций			
		Невыполнение одного или нескольких из вышеуказанных критериев	0 баллов		
1.8	Проведение информационно-разъяснительной работы среди граждан, а также популяризация деятельности учреждения	Наличие в учреждении стендов с информацией о перечне предоставляемых услуг, в том числе на платной основе, о поставщиках социальных услуг, о правах и обязанностях граждан, получающих социальные услуги, о составе попечительского (наблюдательного) совета, о действующем социальном законодательстве и с другой информацией, и наличие в учреждении официального Интернет-сайта и его системное сопровождение	5 баллов		
		Невыполнение одного или нескольких из вышеуказанных критериев	0 баллов		
1.9	Качество предоставления оказываемых услуг	Показатель определяется в зависимости от вида учреждения, в соответствии с показателями качества предоставления оказываемых услуг государственными учреждениями, подведомственными министерству труда и социального развития Новосибирской области, утвержденными настоящим приказом	0-10 баллов		
1.10	Наличие стабильно функционирующего отделения социально-трудовой реабилитации (подсобного хозяйства)	Осуществление деятельности отделения трудовой реабилитации, включающего:			
		подсобное хозяйство и мастерскую (мастерские)	5 баллов		
		2 и более 2-х мастерских	4 балла		
		1 мастерскую	2 балла		
		Отсутствие отделения социально-трудовой реабилитации	0 баллов		
1.11	Своевременность представления месячных, квартальных и годовых отчетов, планов финансово-хозяйственной деятельности, статистической отчетности, других сведений, их качество и достоверность	Соблюдение сроков, установленных порядков и форм представления сведений, отчетов и статистической отчетности	10 баллов		
		Нарушение сроков, установленных порядков и форм представления сведений, отчетов и статистической отчетности	0 баллов		

1.12	Эффективность использования бюджетных и внебюджетных средств, в том числе в рамках государственного задания; эффективность расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление социальных услуг	Отсутствие просроченной дебиторской и кредиторской задолженности и установленных в ходе проверок нарушений финансово-хозяйственной деятельности, приведших к нецелевому и неэффективному расходованию средств в течение учетного периода	10 баллов		
		Отсутствие превышения средних потребительских цен на отдельные виды товаров по Новосибирской области, официально опубликованных Новосибирскстатом	5 баллов		
1.13	Укомплектованность учреждения работниками, непосредственно оказывающими социальные услуги (сезонными сотрудниками)	Доля укомплектованности от 75% до 100%	10 баллов		
		Доля укомплектованности менее 75%	0 баллов		
1.14	Соблюдение сроков повышения квалификации работников учреждения, относящихся к основному персоналу	Соблюдение установленных сроков повышения квалификации работников (для врачей, педагогических работников и среднего медицинского персонала с получением сертификата специалиста или присвоением квалификационной категории не реже, чем 1 раз в 5 - 6 лет; для иных специалистов и социальных работников - не реже, чем 1 раз в 3 - 5 лет)	5 баллов		
		Несоблюдение установленных сроков повышения квалификации работников	0 баллов		
1.15	Соблюдение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждения	Доля расходов на оплату труда основного персонала в фонде оплаты труда учреждения составляет не менее 70 процентов	5 баллов		
		Доля расходов на оплату труда основного персонала в фонде оплаты труда учреждения составляет от 60 до 69 процентов	0 баллов		
1.16	Отсутствие конфликтных ситуаций в коллективе	Конфликтные ситуации отсутствуют (отсутствие обоснованных жалоб от сотрудников учреждения, поступивших в различные органы в отчетном периоде)	5 баллов		
		Имеются конфликтные ситуации (наличие обоснованных жалоб от сотрудников учреждения, поступивших в различные органы в	0 баллов		

		отчетном периоде)			
1.17	Рост средней заработной платы по учреждению в отчетном периоде по сравнению с аналогичным периодом предыдущего года без учета повышения заработной платы в соответствии с нормативными правовыми актами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области	Да	5 баллов		
		Нет	0 баллов		
2. Оздоровительные учреждения дополнительного образования детей					
2.1	Выполнение государственного задания при отсутствии объективных факторов (чрезвычайные ситуации, карантин, проведение ремонтных работ и др.)	Объем выполненного государственного задания, определяемый как отношение количества фактически оказанных государственных услуг в учреждении к объему государственных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию. Если отношение количества фактически оказанных государственных услуг в учреждении к объему государственных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию, составляет:			
		95% и более	10 баллов		
		от 90% до 94%	8 баллов		
		от 85% до 89%	6 баллов		
		от 80% до 84%	4 балла		
		менее 80%	0 баллов		
2.2	Обеспечение комплексной безопасности учреждения и проживающих (пребывающих) в нем детей и сотрудников	Наличие и эффективное функционирование пожарной сигнализации и «тревожной кнопки», отсутствие неисполненных в срок предписаний, представлений, замечаний со стороны органов государственного контроля (надзора) по итогам проведенных проверок	10 баллов		
		Наличие неисполненных в срок предписаний, представлений,	0 баллов		

		предложений или исполненных с нарушением указанных сроков			
2.3	Обеспечение учреждения помещениями, оборудованием и иными средствами для качественного оказания услуг и соответствующими установленным требованиям	Соответствие созданных в учреждении условий оказания услуг и иных услуг действующими требованиями (СанПиН 2.4.4.3155-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы стационарных организаций отдыха и оздоровления детей»)	10 баллов		
		Несоответствие созданных в учреждении условий проживания и (или) оказания социальных и иных услуг установленным требованиям	0 баллов		
2.4	Отсутствие массовой заболеваемости обслуживаемых детей инфекционными заболеваниями, травматизма детей в отчетном периоде	Отсутствие случаев массовой заболеваемости (более 5-ти человек), случаев травматизма детей вследствие надлежащей организации профилактической работы, должного выполнения работниками учреждения обязанностей по недопущению распространения заболеваемости, травматизма	6 баллов		
		Наличие случаев массовой заболеваемости детей (более 5-ти человек), случаев травматизма	0 баллов		
2.5	Удовлетворенность граждан качеством и доступностью предоставления услуг	Положительные результаты мониторинга предоставления услуг	2 балла		
		Отсутствие жалоб, поступивших от граждан, на качество оказания услуг, признанных обоснованными по результатам проверок министерства и (или) контрольно-надзорных органов	2 балла		
2.6	Организация мероприятий для детей с ограниченными возможностями здоровья	Реализация инклюзивных программ в учреждении	5 баллов		
		Отсутствие реализации инклюзивных программ в учреждении	0 баллов		
2.7	Организация региональных, областных, районных, внутриведомственных мероприятий, семинаров, «круглых столов», проводимых в сфере детского отдыха и оздоровления, сверх государственного задания	За отчетный период:			
		проведено 2 мероприятия	5 баллов		
		проведено 1 мероприятие	3 балла		
		мероприятия не проводились	0 баллов		
2.8	Участие в конкурсах социально значимых проектов, проводимых в	Участие в конкурсах социально значимых проектов, проводимых в сфере детского отдыха и оздоровления, в сфере организации жизнедеятельности детей, находящихся в трудной жизненной	5 баллов		

	интересах детей	ситуации, за отчетный период			
		В конкурсах социально значимых проектов, проводимых в сфере детского отдыха и оздоровления, в сфере организации жизнедеятельности детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, за отчетный период не участвовали	0 баллов		
2.9	Проведение информационно-разъяснительной работы среди граждан, информационная открытость и информационная активность учреждения	Поддержание сайта учреждения в актуальном состоянии	2 балла		
		Размещение новостей о деятельности учреждения на сайте учреждения за отчетный период: 6 и более новостей 3 новости менее 3 новостей	2 балла 1 балл 0 баллов		
		Размещение пресс-релизов на сайте министерства за отчетный период: 2 пресс-релиза 1 пресс-релиз пресс-релизы не размещались	2 балла 1 балл 0 баллов		
		Наличие публикации (публикаций) в СМИ о деятельности учреждения за отчетный период	2 балла		
		Обеспечение регистрации и своевременного размещения информации об учреждении в соответствии с установленными показателями на федеральном портале за отчетный период	2 балла		
2.10	Укомплектованность учреждения сезонными сотрудниками	Доля укомплектованности от 90% до 100%	10 баллов		
		Доля укомплектованности от 75% до 89%	5 баллов		
		Доля укомплектованности менее 75%	0 баллов		
2.11	Предоставление в государственные органы месячных, квартальных и годовых отчетов, других сведений, их качество и достоверность	Соблюдение сроков, установленных порядков и форм, предоставления сведений, отчетов; отсутствие неурегулированной задолженности по налогам и неурегулированной задолженности по уплате страховых взносов во внебюджетные фонды, не имеющей объективной причины	10 баллов		
		Невыполнение одного или нескольких из вышеуказанных критериев	0 баллов		
2.12	Целевое и эффективное использование бюджетных и внебюджетных средств, в том числе в рамках	Отсутствие просроченной дебиторской и кредиторской задолженности и нарушений финансово-хозяйственной деятельности, приведших к нецелевому и неэффективному расходованию средств в течение учетного периода	10 баллов		

	государственного задания	Отсутствие превышения средних потребительских цен на отдельные виды товаров по Новосибирской области, официально опубликованных Новосибирскстатом	5 баллов		
2.13	Соблюдение целевого соотношения фонда оплаты труда основного и вспомогательного персонала учреждения	Доля расходов на оплату труда основного персонала в фонде оплаты труда учреждения составляет не менее 70 процентов	5 баллов		
		Доля расходов на оплату труда основного персонала в фонде оплаты труда учреждения составляет от 60 до 69 процентов	0 баллов		
2.14	Доля детей, занятых в творческих, спортивных кружках и секциях, от общего числа детей, находящиеся в учреждении, за отчетный период	от 95% до 100%	5 баллов		
		от 80% до 94%	3 балла		
		от 70% до 79%	2 балла		
		менее 70%	0 баллов		
2.15	Доля водителей, успешно прошедших полный курс обучения или имеющих опыт работы водителем не менее 3 месяцев, от общего числа водителей, трудоустроенных в учреждении, за отчетный период	90% и более	5 баллов		
		от 70% до 89%	3 балла		
		менее 70%	0 баллов		
2.16	Рост средней заработной платы по учреждению в отчетном периоде по сравнению с аналогичным периодом предыдущего года без учета повышения заработной платы в соответствии с нормативными правовыми актами Губернатора Новосибирской области и Правительства	Да	10 баллов		
		Нет	0 баллов		

	Новосибирской области				
2.17	Эффективность управленческой деятельности*	Да	5 баллов		
		Нет	0 баллов		

* Не назначается в случаях:

- наличия конфликтных ситуаций в коллективе (обоснованных обращений работников учреждения в министерство, другие органы);
- нарушения сроков (низкого качества) выполнения приказов, поручений, заданий министра или уполномоченных должностных лиц министерства;
- непредставления, представления неполной, некачественной отчетности и информации в министерство;
- нарушений и недостатков, выявленных в ходе проверок и ревизий;
- применения к руководителю учреждения дисциплинарного взыскания;
- неудовлетворительной оценки деятельности учреждения по итогам заседания балансовой комиссии.».

Приложение № 3
к приказу министерства труда и
социального развития
Новосибирской области
от «11» октября 2018 № 1089

«Утверждены
приказом министерства труда и
социального развития
Новосибирской области
от 29.06.2018 № 713

Показатели качества предоставления оказываемых услуг государственными учреждениями, подведомственными министерству труда и социального развития Новосибирской области

1. Дом-интернат (пансионат) общего типа для граждан пожилого возраста и инвалидов, специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов, дом-интернат (отделение) интенсивного ухода (милосердия) для граждан пожилого возраста и инвалидов, психоневрологический интернат

Показатель	Значение показателя	Количество баллов
Доля инвалидов, вовлеченных в процесс реабилитации, от общего числа инвалидов, имеющих показания к реабилитации по заключению медицинской комиссии учреждения (органов медико-социальной экспертизы), находящихся на обслуживании в учреждении	от 95% до 100%	10
	от 50% до 94%	5
	менее 50%	0

2. Психоневрологический интернат

Показатель	Значение показателя	Количество баллов
Доля инвалидов, вовлеченных в процесс реабилитации, от общего числа инвалидов, имеющих показания к реабилитации по заключению медицинской комиссии учреждения (органов медико-социальной экспертизы), находящихся на обслуживании в учреждении	от 95% до 100%	7
	от 50% до 94%	4
	менее 50%	0
Доля инвалидов, вовлеченных в образовательный процесс, от общего числа инвалидов, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в учреждении	от 50% до 100%	3
	от 30% до 49%	2
	менее 30%	0

3. Детский дом-интернат для умственно отсталых детей

Показатель	Значение показателя	Количество баллов
Доля детей-инвалидов, вовлеченных в процесс реабилитации, от общего числа детей-инвалидов, имеющих показания к реабилитации по заключению медицинской комиссии учреждения, находящихся на обслуживании в учреждении	от 95% до 100%	3
	от 50% до 94%	1
	менее 50%	0
Доля детей-инвалидов, вовлеченных в образовательный процесс, от общего числа детей-инвалидов, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в учреждении	от 95% до 100%	3
	от 50% до 94%	1
	менее 50%	0
Доля молодых инвалидов (старше 18 лет), обеспеченных жилой площадью или поставленных на	от 95% до 100%	2

очередь на получение жилья, от общего числа молодых инвалидов, прошедших курс социальной реабилитации в учреждении за отчетный период	от 50% до 94%	1
	менее 50%	0
Доля трудоустроенных молодых инвалидов от общего числа молодых инвалидов, прошедших курс социальной реабилитации в учреждении за отчетный период (дееспособные)	от 50% до 100%	2
	от 20% до 49%	1
	менее 20%	0

4. Геронтологический центр

Показатель	Значение показателя	Количество баллов
Доля граждан, получивших социальные услуги и имеющих положительный результат (повышение физической активности, нормализация психологического статуса), от общего числа граждан, получивших услуги в учреждении за отчетный период	от 65% до 100%	7
	от 35% до 64%	4
	менее 35%	0
Доля специалистов, принявших участие в организации и проведении семинаров (лекций, тренингов) в отчетном периоде, от общего числа специалистов учреждения	20%	3
	менее 20%	0

5. Комплексный центр социальной реабилитации

Показатель	Значение показателя	Количество баллов
Доля граждан, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (повышение физической активности, нормализация психологического статуса) от общего числа лиц, прошедших курс социальной реабилитации в учреждении за отчетный период	от 65% до 100%	7
	от 35% до 64%	4
	менее 35%	0

Доля специалистов, принявших участие в организации и проведении семинаров (лекций, тренингов) в отчетном периоде, от общего числа специалистов учреждения	20%	3
	менее 20%	0

6. Комплексный центр социальной адаптации для инвалидов

Показатель	Значение показателя	Количество баллов
Доля инвалидов, прошедших курс социальной реабилитации и получивших профессиональные навыки, от общего числа инвалидов, прошедших курс социальной реабилитации в учреждении за отчетный период	от 65% до 100%	4
	от 35% до 64%	2
	менее 35%	0
Доля детей-инвалидов, получивших коммуникативные навыки, от общего числа детей-инвалидов, прошедших курс социальной реабилитации за отчетный период в учреждении	от 20% до 100%	4
	от 10% до 19%	2
	менее 10%	0
Доля специалистов, принявших участие в организации и проведении семинаров (лекций, тренингов) в отчетном периоде, от общего числа специалистов учреждения	20%	2
	менее 20%	0

7. Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями

Показатель	Значение показателя	Количество баллов
Доля детей с ограниченными возможностями, получивших навыки самообслуживания, от общего числа детей, прошедших курс социальной реабилитации за отчетный период в учреждении	от 65% до 100%	3
	от 35% до 64%	1

	менее 35%	0
Доля детей с ограниченными возможностями, получивших коммуникативные навыки, от общего числа детей, прошедших курс социальной реабилитации за отчетный период в учреждении	от 65% до 100%	3
	от 35% до 64%	1
	менее 35%	0
Доля родителей детей с ограниченными возможностями, обученных приемам ухода за детьми-инвалидами, от общего числа родителей детей-инвалидов, прошедших курс реабилитации за отчетный период в учреждении	от 65% до 100%	3
	от 35% до 64%	1
	менее 35%	0
Доля специалистов, принявших участие в организации и проведении семинаров (лекций, тренингов) в отчетном периоде, от общего числа специалистов учреждения	20%	1
	менее 20%	0

8. Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних

Показатель	Значение показателя	Количество баллов
Доля несовершеннолетних, совершивших самовольные уходы из учреждения в отчетном периоде, от общего числа несовершеннолетних, находящихся на обслуживании в учреждении в отчетном периоде	менее 5%	5
	от 5% до 9%	3
	10% и более	0
Доля несовершеннолетних, завершивших курс социальной реабилитации, от общего числа детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, обслуженных в учреждении за отчетный период	от 55% до 100%	5
	от 30% до 54%	3
	менее 30%	0

9. Центр социальной помощи семье и детям «Семья»

Показатель	Значение показателя	Количество баллов
Доля несовершеннолетних, совершивших самовольные уходы из учреждения в отчетном периоде, от общего числа несовершеннолетних, находящихся на обслуживании в учреждении в отчетном периоде	менее 5%	4
	от 5% до 9%	2
	10% и более	0
Доля несовершеннолетних, завершивших курс социальной реабилитации, от общего числа детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, обслуженных в учреждении за отчетный период	от 55% до 100%	4
	от 30% до 54%	2
	менее 30%	0
Доля специалистов, принявших участие в организации и проведении семинаров (лекций, тренингов) в отчетном периоде, от общего числа специалистов учреждения	20%	2
	менее 20%	0

10. Центр социальной помощи семье и детям «Радуга»

Показатель	Значение показателя	Количество баллов
Доля жизнеустроенных женщин от общей численности женщин, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, получивших социальную помощь в стационарных условиях учреждения	от 50% до 100%	5
	от 35% до 49%	3
	менее 35%	0
Доля семей с детьми, детей, имеющих положительный результат в улучшении соматического и	от 70% до 100%	3

психологического здоровья, от общей численности семей с детьми, детей, получивших социальную помощь в полустационарных условиях	от 50% до 69%	1
	менее 50%	0
Доля специалистов, принявших участие в организации и проведении семинаров (лекций, тренингов) в отчетном периоде, от общего числа специалистов учреждения	100%	2
	менее 100%	0

11. Комплексный центр социальной адаптации граждан

Показатель	Значение показателя	Количество баллов
Доля граждан, получивших социальную помощь, от общего числа обратившихся в учреждение граждан за отчетный период	от 65% до 100%	4
	от 35% до 64%	2
	менее 35%	0
Доля инвалидов, вовлеченных в процесс реабилитации, от общего числа инвалидов, имеющих показания к реабилитации по заключению медицинской комиссии учреждения (органов медико-социальной экспертизы), находящихся на обслуживании в учреждении	от 95% до 100%	4
	от 50% до 94%	2
	менее 50%	0
Доля инвалидов, получивших свидетельство о прохождении курсов по управлению автомобилями с ручным управлением, от общего числа инвалидов, прошедших обучение за отчетный период	100%	2
	менее 100%	0

12. Дом ветеранов Новосибирской области

Показатель	Значение показателя	Количество баллов
------------	---------------------	-------------------

Доля граждан пожилого возраста и инвалидов, охваченных социальным обслуживанием, от общего числа граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в социальном обслуживании, проживающих в учреждении	от 95% до 100%	10
	до 94%	0

13. Центр развития семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Показатель	Значение показателя	Количество баллов
Доля граждан, прошедших подготовку, от общего числа обратившихся в учреждение граждан за отчетный период	от 95% до 100%	2
	до 94%	0
Доля замещающих семей, получивших методическую помощь по вопросам детско-родительских отношений, от общего количества замещающих семей, обратившихся в учреждение за отчетный период	100%	2
	менее 100%	0
Доля специалистов, получивших методическую помощь по вопросам семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, от общего количества специалистов, принявших участие в семинарах, лекциях, тренингах, проведенных учреждением за отчетный период	100%	2
	менее 100%	0
Доля специалистов по сопровождению замещающих семей, прошедших супервизию в учреждении за отчетный период, от общего количества специалистов по сопровождению замещающих семей	от 80% до 100%	2
	от 50% до 79%	1
	менее 50%	0
Доля кандидатов в замещающие родители, прошедших процедуру психолого-педагогической диагностики с выдачей заключения, от общего количества прошедших обучение на базе учреждения	от 10% до 30%	2
	от 5% до 9%	1
	менее 5%	0

14. Комплексный социально-оздоровительный центр

Показатель	Значение показателя	Количество баллов
Доля граждан, получивших социальные услуги и имеющих положительный результат (укрепление здоровья, повышение физической активности, нормализация психологического статуса), от общего числа граждан, получивших услуги в учреждении за отчетный период	от 65% до 100%	10
	от 35% до 64%	5
	менее 35%	0

15. Центр социальной помощи семье и детям «Морской залив»

Показатель	Значение показателя	Количество баллов
Доля родителей детей, в том числе с ограниченными возможностями, имеющих положительный результат в улучшении соматического и психологического здоровья, от общего числа родителей детей, в том числе с ограниченными возможностями, прошедших курс социальной реабилитации за отчетный период в учреждении	от 70% до 100%	5
	от 50% до 69%	3
	менее 50%	0
Доля детей, в том числе с ограниченными возможностями, имеющих положительный результат в улучшении соматического и психологического здоровья, от общего числа детей, в том числе с ограниченными возможностями, прошедших курс социальной реабилитации за отчетный период в учреждении	от 70% до 100%	5
	от 50% до 69%	3
	менее 50%	0

16. Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей

Показатель	Значение показателя	Количество баллов
------------	---------------------	-------------------

Доля детей с ограниченными возможностями, получивших навыки самообслуживания, от общего числа детей, прошедших курс социальной реабилитации за отчетный период в учреждении	от 65% до 100%	3
	от 35% до 64%	1
	менее 35%	0
Доля несовершеннолетних, жизнеустроенных в семью (либо возвращенных в семью), от общего числа детей, обслуженных в учреждении за отчетный период	от 50% до 100%	3
	от 20% до 49%	1
	менее 20%	0
Доля несовершеннолетних, завершивших курс социальной реабилитации, от общего числа детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, обслуженных в учреждении за отчетный период	от 55% до 100%	2
	от 30% до 54%	1
	менее 30%	0
Доля воспитанников, получивших адаптационные навыки к самостоятельной жизни в обществе, от среднесписочного числа воспитанников	от 85% до 100%	2
	от 50% до 84%	1
	менее 50%	0

17. Оздоровительное учреждение дополнительного образования детей «Солнечная поляна», оздоровительно-образовательный центр «Солнечный мыс-2», детский оздоровительный лагерь «Дзержинец», детский оздоровительный лагерь «Красная горка», спортивно-оздоровительный комплекс «Зеленая республика»

Показатель	Значение показателя	Количество баллов
Доля детей, занятых в образовательных, спортивных кружках и секциях, от общего числа детей, находящихся в учреждении, за отчетный период	от 95% до 100%	6
	от 50% до 94%	4
	от 25% до 49%	2

	менее 25%	0
Доля кандидатов в вожатые, успешно прошедших полный курс подготовки, от общего числа кандидатов в вожатые, обратившихся в учреждение, за отчетный период	100%	4
	менее 100%	0

».