



**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА И ДОРОЖНОГО ХОЗЯЙСТВА  
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**  
(Минтранс Новосибирской области)

**ПРИКАЗ**

от 27.09.2018

№ 139

г. Новосибирск

О внесении изменений в Административный регламент министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области по предоставлению государственной услуги по выдаче разрешений на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Новосибирской области

В целях приведения в соответствие с действующим законодательством **п р и к а з ы в а ю:**

1. В пункте 2 приказа министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области от 23.01.2012 № 3 «Об утверждении административного регламента министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области по предоставлению государственной услуги по выдаче разрешений на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Новосибирской области» слово «Минтранса» заменить словами «министерства транспорта и дорожного хозяйства».

2. Внести в Административный регламент министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области по предоставлению государственной услуги по выдаче разрешений на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Новосибирской области, утвержденный приказом министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области от 23.01.2012 № 3, следующие изменения:

1) в пункте 12 слова «поступления в министерство» заменить словами «подачи заявления и»;

2) последний абзац пункта 13 изложить в следующей редакции:

«постановлением Правительства Новосибирской области от 01.08.2012 № 367-п «Об утверждении Порядка подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области, предоставляющих государственные услуги, должностных лиц, государственных гражданских служащих областных

исполнительных органов государственной власти Новосибирской области, предоставляющих государственные услуги, а также на решения и действия (бездействие) многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, работников многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг» ("Советская Сибирь", № 142, 07.08.2012);

3) в абзаце 6 пункта 29 слова цифру «10» заменить цифрой «30»;

4) пункт 33 изложить в следующей редакции:

«33. При приеме документов на предоставление государственной услуги специалист МФЦ осуществляет следующие действия:

1) устанавливает личность заявителя на основании паспорта гражданина Российской Федерации и иных документов, удостоверяющих личность заявителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации (в случае обращения представителя заявителя устанавливает его личность и проверяет документ, подтверждающий его полномочия действовать от имени заявителя);

2) проверяет наличие документов, необходимых для предоставления государственной услуги в соответствии с пунктом 14 Административного регламента;

3) проверяет соответствие копий представляемых документов (за исключением нотариально заверенных) их оригиналам.

Передача документов заявителя между МФЦ и Министерством может осуществляться в электронном виде.

Результатом выполнения административной процедуры является регистрация специалистом МФЦ представленных заявителем заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, указанных в пункте 14 Административного регламента.

Порядок предоставления услуги в МФЦ и взаимодействия МФЦ с Министерством при предоставлении услуги предусмотрен в заключенном ими соглашении о взаимодействии.»;

5) в абзаце 3 пункта 34 цифру «60» заменить цифрой «30»;

6) абзац 6 пункта 44 изложить в следующей редакции:

«Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме.»;

7) абзац 4 пункта 49 изложить в следующей редакции:

«Письменный ответ на обращение подписывается министром либо уполномоченным им лицом, в случае обращения в министерство, содержит фамилию, имя, отчество и номер телефона исполнителя. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме.»;

8) наименование раздела V изложить в следующей редакции:

«V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) исполнительного органа государственной власти Новосибирской области, должностных лиц, государственных служащих исполнительного органа государственной власти Новосибирской области, МФЦ, работников МФЦ, иных организаций, уполномоченных МФЦ, или их работников, предоставляющих государственную услугу»;

9) наименование подраздела «Предмет жалобы» исключить;

10) пункт 50 изложить в следующей редакции:

«50. Заявитель вправе обжаловать решения и действия (бездействие) Министерства, специалиста Министерства, ответственного за рассмотрение и оформление документов по предоставлению государственной услуги, Управления организации пассажирских перевозок, его должностного лица, начальника Управления организации пассажирских перевозок либо государственного гражданского служащего Министерства, Управления организации пассажирских перевозок, МФЦ, работника МФЦ в досудебном (внесудебном) порядке.

Иные организации, привлекаемые МФЦ для осуществления функций по предоставлению государственной услуги, отсутствуют.

Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.»;

11) пункт 51 изложить в следующей редакции:

«51. Предмет досудебного (внесудебного) обжалования заявителем решений и действий (бездействия) Министерства, специалиста Министерства, ответственного за рассмотрение и оформление документов по предоставлению государственной услуги, Управления организации пассажирских перевозок, его должностного лица, начальника Управления организации пассажирских перевозок либо государственного гражданского служащего Министерства, Управления организации пассажирских перевозок, МФЦ, работника МФЦ.

Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

1) нарушение срока регистрации заявления заявителя о предоставлении государственной услуги, запроса, указанного в статье 15.1 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

2) нарушение срока предоставления государственной услуги. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) МФЦ, работника МФЦ возможно в случае, если на МФЦ, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению государственной услуги в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

3) требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Новосибирской области для предоставления государственной услуги;

4) отказ в приеме документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными

правовыми актами Новосибирской области для предоставления государственной услуги, у заявителя;

5) отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Новосибирской области.

В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) МФЦ, работника МФЦ возможно в случае, если на МФЦ, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению государственной услуги в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

б) затребование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Новосибирской области;

7) отказ Министерства, специалиста Министерства, ответственного за рассмотрение и оформление документов по предоставлению государственной услуги, Управления организации пассажирских перевозок, начальника либо должностного лица Управления организации пассажирских перевозок, МФЦ, работника МФЦ в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) МФЦ, работника МФЦ возможно в случае, если на МФЦ, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению государственной услуги в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги.

9) приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Новосибирской области. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) МФЦ, работника МФЦ возможно в случае, если на МФЦ, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению государственной услуги в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг.»;

12) наименование подраздела «Органы государственной власти и уполномоченные на рассмотрение жалобы должностные лица, которым может быть направлена жалоба» изложить в следующей редакции:

«Порядок подачи и рассмотрения жалобы»;

13) пункты 52-54 изложить в следующей редакции:

«52. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в министерство, Управление организации пассажирских перевозок, МФЦ либо в орган государственной власти публично-правового образования, являющийся учредителем многофункционального центра (далее – учредитель МФЦ).

Жалоба на решения и действия (бездействие) должностного лица Управления организации пассажирских перевозок подается руководителю Управления организации пассажирских перевозок.

Жалобы на решения и действия (бездействие) руководителя Управления организации пассажирских перевозок подаются в министерство.

Жалобы на решения и действия (бездействие) работника МФЦ подаются руководителю МФЦ.

Жалобы на решения и действия (бездействие) МФЦ подаются учредителю МФЦ или должностному лицу, уполномоченному нормативным правовым актом Новосибирской области.

Жалоба на решение, принятое министром подается в Правительство Новосибирской области и рассматривается должностными лицами Правительства Новосибирской области в соответствии с распределением полномочий, утвержденным постановлением Губернатора Новосибирской области.

53. Жалоба на решения и действия (бездействие) должностного лица Управления организации пассажирских перевозок, начальника Управления организации пассажирских перевозок, государственного гражданского служащего Министерства, Управления организации пассажирских перевозок, специалиста Министерства, ответственного за рассмотрение и оформление документов по предоставлению государственной услуги, может быть направлена по почте, через МФЦ, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта министерства (<http://www.mtsr.nso.ru>), официального сайта Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, ЕПГУ (<http://do.gosuslugi.ru>), а также может быть принята при личном приеме заявителя.

Жалоба на решения и действия (бездействие) МФЦ, работника МФЦ может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта МФЦ, ЕПГУ и принята на личном приеме.

Адрес министерства: Красный проспект ул., д. 18, г. Новосибирск, 630007. E-mail: [grma@nso.ru](mailto:grma@nso.ru). Телефон: (383) 236-66-96, 238-68-06 факс: (383) 238-68-44.

54. Личный прием министра проводится еженедельно, по пятницам, начало приема с 14.00.

Консультацию о времени и месте личного приема министра можно получить в Министерстве, обратившись лично или по телефонам: (383) 238-66-96, (383) 238-68-06.»;

14) наименование подраздела «Порядок подачи и рассмотрения жалобы» исключить;

15) пункты 55-56 изложить в следующей редакции:

«55. Жалоба должна содержать:

1) наименование Министерства, специалиста Министерства, ответственного за рассмотрение и оформление документов по предоставлению государственной услуги, Управления организации пассажирских перевозок, его должностного лица, начальника Управления организации пассажирских перевозок, государственного гражданского служащего, МФЦ, его руководителя и (или) работника, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) Министерства, специалиста Министерства, ответственного за рассмотрение и оформление документов по предоставлению государственной услуги, Управления организации пассажирских перевозок, его должностного лица, начальника Управления организации пассажирских перевозок, государственного гражданского служащего, МФЦ, работника МФЦ;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) Министерства, специалиста Министерства, ответственного за рассмотрение и оформление документов по предоставлению государственной услуги, Управления организации пассажирских перевозок, его должностного лица, начальника Управления организации пассажирских перевозок, государственного гражданского служащего, МФЦ, работника МФЦ.

Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

56. Жалоба, поступившая в Управление организации пассажирских перевозок, МФЦ, учредителю МФЦ, либо в Министерство, подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа Управления организации пассажирских перевозок, МФЦ, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.»;

16) наименование подраздела «Сроки рассмотрения жалобы» исключить;

17) пункт 57 изложить в следующей редакции:

«57. Юридическим фактом для рассмотрения жалобы является поступление и регистрация жалобы в Управлении организации пассажирских перевозок, МФЦ или министерстве.»;

18) наименование подраздела «Перечень оснований для приостановления рассмотрения жалобы в случае, если возможность приостановления предусмотрена законодательством Российской Федерации» исключить;

19) пункт 58 изложить в следующей редакции:

«58. Порядок рассмотрения жалобы заявителя:

в случае если в жалобе не указаны фамилия заявителя, направившего жалобу, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на жалобу не дается. Если в указанной жалобе содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, жалоба подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией;

если в жалобе обжалуется судебное решение, в течение семи дней со дня регистрации возвращается заявителю, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения;

если в жалобе содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица Министерства или руководителя Управления организации пассажирских перевозок или руководителя МФЦ, а также членов их семей, министр или уполномоченное на то лицо, руководителя Управления организации пассажирских перевозок, руководитель МФЦ вправе оставить без ответа по существу поставленных в ней вопросов и сообщить письменно заявителю, направившему жалобу, о недопустимости злоупотребления правом;

если текст жалобы не поддается прочтению, ответ на жалобу не дается, и она не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации жалобы сообщается заявителю, ее направившему, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению;

если текст жалобы не позволяет определить суть жалобы, ответ на обращение не дается, и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение;

если в жалобе заявителя содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми жалобами, и при этом в жалобе не приводятся новые доводы или обстоятельства, министр или уполномоченное на то лицо, руководителя Управления организации пассажирских перевозок, руководитель МФЦ вправе принимать решение о обоснованности очередной жалобы и прекращении переписки с заявителем по данному вопросу при условии, что указанная жалоба и ранее направляемые жалобы направлялись в один и тот же государственный орган или одному и тому же должностному лицу. О принятом решении заявитель, направивший жалобу, уведомляется письменно;

если в жалобе заявителя содержится вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 4 статьи 10 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте министерства (<http://www.mtsr.nso.ru>) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный

адрес министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в жалобе, при этом жалоба, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается;

в случае если ответ по существу поставленного в жалобе вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, заявителю, направившему жалобу, письменно сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в ней вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений;

в случае если причины, по которым ответ по существу поставленных в жалобе вопросов не мог быть дан, в последующем были устранены, заявитель вправе вновь направить жалобу в министерство или Управление организации пассажирских перевозок, МФЦ.»;

20) пункт 59 изложить в следующей редакции:

«59. По результатам рассмотрения жалобы руководитель Управления организации пассажирских перевозок либо министр или уполномоченное на то лицо принимает одно из следующих решений:

1) жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Новосибирской области;

2) в удовлетворении жалобы отказывается.»;

21) в пункте 61 слова «в органы прокуратуры» заменить словами «в прокуратуру Новосибирской области»;

22) раздел «Порядок обжалования решения по жалобе» исключить;

23) раздел «Право заявителя на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы» исключить.

Врио министра

А.В. Костылевский