



ПРАВИТЕЛЬСТВО НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 19.07.2022 № 330-п

г. Новосибирск

О внесении изменений в постановление Правительства Новосибирской области от 11.12.2018 № 513-п

Правительство Новосибирской области **п о с т а н о в л я е т**:

Внести в постановление Правительства Новосибирской области от 11.12.2018 № 513-п «Об утверждении Стандарта обслуживания заявителей в многофункциональном центре организации предоставления государственных и муниципальных услуг Новосибирской области» следующие изменения:

В Стандарте обслуживания заявителей в многофункциональном центре организации предоставления государственных и муниципальных услуг Новосибирской области:

1. В пункте 8:

1) абзац второй изложить в следующей редакции:

«Получение талона электронной очереди (далее – талон) возможно при личном обращении заявителя к администраторам зала, по телефону Единой справочной службы МФЦ, посредством официального сайта МФЦ, мобильного приложения «МФЦ Новосибирской области» и через терминалы электронной очереди, расположенные в зоне ожидания МФЦ в месте, доступном для всех категорий заявителей, в том числе для людей с ограниченными возможностями.»;

2) абзац десятый признать утратившим силу.

2. Дополнить пунктами 8.1 и 8.2 следующего содержания:

«8.1. При формировании талона осуществляется выбор услуги и указывается количество дел в соответствии с целью обращения и потребностью заявителя. При количестве дел в талоне равном «1» возможно подать только один запрос (о предоставлении услуги, о консультации либо выдаче документов).

Замена услуги, указанной в талоне, на другую услугу не допускается, за исключением случая, когда время предоставления услуги, указанной в талоне, соответствует времени предоставления необходимой заявителю услуги.

8.2. При формировании талона указываются фамилия, имя и отчество (последнее – при наличии) (далее – ФИО), по желанию заявителя контактный номер телефона. Право использования выделенного в соответствии с талоном

времени приема не может быть передано другому лицу.

Заявитель с номером талона вызывается в окно обслуживания автоматически в порядке очереди. В случае если заявитель не обратился в окно обслуживания после первого вызова, то по системе голосового оповещения талон вызывается повторно. В случае если после повторного вызова заявитель не обратился в окно обслуживания, талон откладывается обратно в электронную очередь на период не более чем 10 минут.

Если вызываемый заявитель не подошел по вызову талона, отложенного обратно в электронную очередь, талон аннулируется с освобождением выделенного на прием времени.

При обнаружении работником МФЦ несовпадения ФИО заявителя в талоне с ФИО обратившегося на прием гражданина в обслуживании отказывается. Талон, содержащий некорректные ФИО, аннулируется, гражданину предлагается оформить новый талон.

В случае если при обращении заявителя в МФЦ время, необходимое для обслуживания, превышает оставшееся время до закрытия, ему будет предложено обратиться на следующий рабочий день либо осуществить предварительную запись.».

3. Пункт 9 дополнить абзацем следующего содержания:

«Предварительная запись на официальном сайте МФЦ и в мобильном приложении «МФЦ Новосибирской области» доступна заявителям, авторизованным в единой системе идентификации и аутентификации.».

4. Пункт 12 изложить в следующей редакции:

«12. При консультировании о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг, приеме заявлений и документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, а также при выдаче документов, являющихся результатами предоставления государственных и муниципальных услуг, работник МФЦ осуществляет установление личности заявителя посредством проверки тождественности личности заявителя с лицом, изображенным на фотографии в паспорте гражданина Российской Федерации, ином документе, удостоверяющем личность заявителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Обслуживание в окнах приема и выдачи документов осуществляется только при личном обращении заявителя.».

5. Пункт 14 изложить в следующей редакции:

«14. Основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственных или муниципальных услуг, определены в стандартах предоставления государственных или муниципальных услуг, установленных административными регламентами.».

Губернатор Новосибирской области



А.А. Травников