



ПРАВИТЕЛЬСТВО НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 17.09.2019 № 374-п

г. Новосибирск

Об утверждении Правил пользования Новосибирским метрополитеном

В соответствии с пунктом 1 статьи 7, пунктом 1 статьи 10 Федерального закона от 29.12.2017 № 442-ФЗ «О внеуличном транспорте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» Правительство Новосибирской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить прилагаемые Правила пользования Новосибирским метрополитеном.
2. Абзац второй пункта 37 Правил пользования Новосибирским метрополитеном вступает в силу с 1 июля 2020 года.

Губернатор Новосибирской области

А.А. Травников

УТВЕРЖДЕНЫ
постановлением Правительства
Новосибирской области
от 17.09.2019 № 374-п

ПРАВИЛА пользования Новосибирским метрополитеном

I. Общие положения

1. Правила пользования Новосибирским метрополитеном (далее – Правила) определяют:

1) порядок организации перевозок пассажиров и провоза ручной клади Новосибирским метрополитеном;

2) условия перевозок пассажиров и провоза ручной клади Новосибирским метрополитеном;

3) требования к информированию пассажиров, находящихся в вагонах электропоездов Новосибирского метрополитена (далее – вагоны, поезда), на станциях Новосибирского метрополитена (далее – станции) и на межстанционных переходах для пассажиров (далее – межстанционные переходы).

2. Настоящие Правила обязательны к выполнению лицами, находящимися на территории Новосибирского метрополитена (далее – метрополитен).

3. Перевозка пассажиров и провоз ручной клади метрополитеном осуществляется в соответствии с графиком работы метрополитена.

4. Станции метрополитена открыты для работы с пассажирами ежедневно с 06:00 до 24:00 часов.

После 24:00 часов переход пассажиров с одной линии метрополитена на другую прекращается.

II. Условия перевозок пассажиров и провоза Ручной клади метрополитеном

5. Основанием для перевозки пассажира и провоза его ручной клади метрополитеном является заключение договора перевозки пассажира.

6. Заключение договора перевозки пассажира и внесение платы за перевозку и провоз ручной клади сверх установленных норм подтверждаются проездными документами, выдаваемыми перевозчиком после внесения пассажиром соответствующей платы.

Согласно пункту 15 части 1 статьи 3 Федерального закона от 29.12.2017 № 442-ФЗ «О внеуличном транспорте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 29.12.2017 № 442-ФЗ) проездной документ – билет, жетон или карта

с электронным носителем информации либо иной электронный носитель информации, а также квитанция на провоз ручной клади, подтверждающие право пассажира на перевозку и провоз ручной клади, подлежащие оплате в соответствии с правилами пользования внеуличным транспортом.

Заключение договора перевозки с пассажиром, имеющим право на бесплатный или льготный проезд, осуществляется после предъявления этим лицом документа, подтверждающего такое право.

7. Эскалаторы должны использоваться в соответствии с документацией по их технической эксплуатации.

При пользовании эскалатором необходимо:

1) стоять справа, лицом по направлению движения, держаться за поручень, проходить с левой стороны;

2) не наступать на ограничительные линии на ступенях, не прислоняться и не прислонять ручную кладь к неподвижным частям эскалатора, не задерживаться при спуске с эскалатора;

3) приподнимать полы (края) длинной одежды, хозяйственные тележки, тележки-сумки во избежание их попадания в гребенку движущегося полотна эскалатора, контролировать положение ручной клади с целью недопущения ее самопроизвольного перемещения;

4) держать малолетних детей за руку или на руках при перевозке их без использования детских колясок.

8. По прибытии поезда на станцию посадка в вагон должна осуществляться после окончания высадки из него.

Посадка пассажиров в электропоезд метрополитена производится после его полной остановки и выхода прибывших на станцию пассажиров в порядке очередности через все двери. Для свободного выхода пассажиров необходимо освободить место у дверей вагона.

Посадка в вагоны прекращается после объявления о закрытии дверей.

9. При перевозке пассажиров метрополитеном перевозчик не обязан предоставлять каждому пассажиру отдельное место для сидения.

10. Перевозка детей с использованием детских колясок должна осуществляться при условии обеспечения безопасности детей и пассажиров.

11. В случае неисправности проездного документа, возникшей по вине перевозчика, перевозчик обязан не позднее 15 рабочих дней со дня обращения пассажира оформить пассажиру другой проездной документ, предоставляющий право проезда на равное согласно заменяемому проездному документу количество времени и (или) поездок, без учета времени на процедуру замены проездного документа.

Замена неисправного проездного документа осуществляется в кассе метрополитена.

Пассажир при обращении в кассу метрополитена предъявляет неисправный проездной документ и заполняет два экземпляра заявления о замене проездного документа.

В заявлении указывается фамилия, имя, отчество (при наличии) пассажира, дата принятия неисправного проездного документа, причина неисправности.

При приеме документов в кассе метрополитена пассажиру в одном экземпляре заявления производится отметка с указанием даты приема заявления.

Получение исправного проездного документа производится в кассе метрополитена, через которую подавалось заявление о замене проездного документа, при предъявлении пассажиром документа, подтверждающего факт сдачи неисправного проездного документа, паспорта или другого документа, удостоверяющего личность.

Получение пассажиром исправного проездного документа в случае обращения за его заменой осуществляется в течение 30 дней, со дня обращения пассажира в кассу метрополитена для оформления пассажиру другого проездного документа.

12. Услуги по перевозке и провозу ручной клади не оказываются лицу:

1) не предъявившему при проверке в пропускном пункте по требованию лица, уполномоченного на осуществление контроля за оплатой пассажирами услуг по перевозке и провозу ручной клади (далее – контролер), действительный проездной документ (за исключением жетонов), а в случае использования права бесплатного или льготного проезда также не предъявившему документ, подтверждающий право этого лица на бесплатный или льготный проезд (кроме случаев, когда проездной документ в виде карты с электронным носителем информации содержит фотографию такого лица);

2) не предоставившему контролеру карту с электронным носителем информации либо иной электронный носитель информации – в случае использования проездного документа, часть или все реквизиты которого оформлены в электронном виде.

13. Возврат забытых пассажирами в вагонах, на станциях и межстанционных переходах вещей, обнаруженных другими пассажирами или работниками метрополитена, осуществляется в следующем порядке:

1) пассажир, заявивший о пропаже своих вещей, должен подать заявление на имя начальника метрополитена, в котором указываются фамилия, имя, отчество (при наличии) пассажира, идентификационные признаки забытых вещей, их перечень, дата потери и другие данные, подтверждающие право пассажира на вещи;

2) заявление подается дежурному по станции, на которой пассажир обнаружил пропажу вещей;

3) вызов дежурного по станции осуществляется через контролера, находящегося на контрольно-пропускном пункте станции;

4) принявший заявление дежурный по станции, выдает обратившемуся бланк с отметкой о принятии заявления с указанием даты, времени принятия заявления, фамилии, имени, отчества (при наличии) лица, принявшего заявление;

5) выдача вещи (ей) после определения принадлежности производится на станции метро «Октябрьская» дежурным по станции, при предъявлении владельцем паспорта или другого документа, удостоверяющего личность;

6) выдача вещи (ей) фиксируется двухсторонним подписанием акта приема-передачи забытых вещей;

7) в случае если забытые вещи еще находятся у дежурного по станции и поступило заявление владельца этих вещей, дежурному по станции разрешается выдача вещей с двухсторонним подписанием акта приема-передачи забытых вещей.

14. Пассажиры и перевозчик имеют права и несут обязанности, установленные Федеральным законом от 29.12.2017 № 442-ФЗ, а также настоящими Правилами.

15. При перевозке пассажиров и провозе ручной клади перевозчик обязан:

1) оказывать услуги по перевозке и провозу ручной клади пассажирам, оплатившим такие услуги, а также лицам, имеющим право на бесплатный проезд;

2) обеспечивать возможность приобретения пассажиром проездного документа до начала перевозки;

3) обеспечивать возможность выхода пассажира со станции прибытия в течение 10 минут после закрытия такой станции на вход для пассажиров, в том числе открытие дверей и турникетов, работу технологического оборудования (эскалаторов);

4) содержать в рабочем состоянии устройства связи пассажиров с работниками перевозчика на станциях и в вагонах;

5) предоставить при обращении пассажира, использующего проездной документ, часть или все реквизиты которого указаны в электронном виде, информацию о реквизитах его проездного документа, указанных в электронном виде, в том числе о сроке окончания действия проездного документа и об оставшемся количестве поездок;

6) обозначать на пути следования пассажиров проходы, высота которых менее 210 см, сигнальными надписями и специальной маркировкой и (или) оборудовать такие проходы мягкими накладками;

7) обеспечивать возможность ознакомления пассажиров с интервалами движения электропоездов, временем отправления первых и последних электропоездов до начала перевозки;

8) обеспечивать возможность ознакомления пассажира с установленными формами проездных документов, их стоимостью и реквизитами проездного документа до начала перевозки;

9) при производстве работ по обслуживанию объектов инфраструктуры обеспечивать безопасность пассажиров в зоне проведения работ;

10) доступность услуги по перевозке и провозу ручной клади пассажирам из числа инвалидов должна обеспечиваться перевозчиком в соответствии с порядком обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов инфраструктуры и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи, устанавливаемым в соответствии с частью 2 статьи 17 Федерального закона № 442-ФЗ.

16. Пассажиры из числа инвалидов, которым необходимы сопровождение и оказание помощи при передвижении по объектам и в подвижном составе Новосибирского метрополитена, в том числе к месту посадки в подвижной состав, при входе в подвижной состав и выходе из него, должны предварительно уведомить перевозчика о предстоящей поездке.

Уведомление перевозчика производится следующими способами:

не менее чем за один час до начала планируемого передвижения по объектам и в подвижном составе извещением администрации Новосибирского метрополитена по телефону: 222-49-80. В заявке на перевозку указывается вход станции метрополитена, с которой необходимо осуществить перевозку, станцию назначения и время прибытия пассажира;

не менее чем за один час до начала планируемого передвижения по объектам и в подвижном составе личным обращением уполномоченного пассажиром из числа инвалидов лица к контролеру (старшему контролеру) контрольно-пропускного пункта;

заполнением «Заявки на сопровождение» на сайте Новосибирского метрополитена в разделе «Информация для пассажиров» на странице «Ступенькоход для инвалидов колясок»:

<http://www.nsk-metro.ru/index.php?event=menu&pname=wheelchair>

17. Перевозчик вправе:

1) расторгнуть договор перевозки пассажира при несоблюдении пассажиром Правил;

2) требовать от пассажира соблюдения Правил и законодательства Российской Федерации о транспортной безопасности;

3) требовать от пассажира предъявления проездного документа, подтверждающего оплату проезда и провоза ручной клади сверх установленных норм;

4) организовывать сопровождение и оказание помощи отдельным категориям пассажиров, в том числе лицам пожилого возраста, многодетным семьям, одиноким матерям, следующим с ребенком (детьми), родителям с детьми до 10 лет.

18. Пассажир обязан:

1) выполнять требования работников перевозчика по соблюдению Правил и законодательства Российской Федерации о транспортной безопасности;

2) информировать работников перевозчика, сотрудников органов внутренних дел на метрополитене о событиях или действиях, создающих угрозу совершения акта незаконного вмешательства;

3) приобретать проездной документ до прохода через пропускные пункты;

4) предъявить после прохождения пропускных пунктов по требованию контролеров проездной документ (за исключением жетонов), подтверждающий право на проезд и (или) провоз ручной клади, а в случае использования права бесплатного или льготного проезда также документ, подтверждающий его право на бесплатный или льготный проезд (кроме случаев, когда проездной документ в виде карты с электронным носителем информации содержит его фотографию);

5) предоставить контролеру при использовании проездного документа, часть или все реквизиты которого указаны в электронном виде, подтверждение наличия такого проездного документа. Подтверждение осуществляется путем предъявления контролеру экрана электронного устройства с функцией бесконтактной оплаты (смартфон, планшет) с изображением проездного документа;

б) при проходе через автоматические контрольные пункты опустить жетон в жетоноприемник или поднести электронный носитель к считывающему устройству, дождаться появления разрешающего сигнала (зеленая стрелка на лицевой панели автоматического контрольного пункта);

7) при выходе со станции проходить через пропускные контрольные пункты, установленные по выходу из кассового зала;

8) школьники, пользующиеся транспортной картой «Карта Школьника», по требованию контролера обязаны предъявить справку с фотографией, выданную образовательной организацией, в которой они обучаются, подтверждающую факт его обучения в соответствующей организации;

9) провозить с использованием чехлов (упаковки) легко бьющиеся, колющие и режущие предметы, лыжи и коньки, садовый инструмент с открытыми острыми частями, а также сноуборды, складные велосипеды;

10) использовать для провоза животных, за исключением собак-проводников на поводке, сопровождающих инвалидов по зрению, при наличии документов, подтверждающих их специальное обучение, клетки или иные приспособления с глухим дном (например, корзины, коробка, контейнеры), сумма измерений которых по длине, ширине и высоте не превышает 150 см;

11) покинуть станцию в течение 10 минут после закрытия такой станции на вход для пассажиров;

12) сообщать работникам перевозчика, сотрудникам органов внутренних дел на метрополитене об обнаружении забытых вещей или документов.

19. Пассажир вправе:

1) проходить через пропускные пункты при наличии проездных документов;

2) получать информацию о реквизитах проездного документа, указанных в электронном виде, в том числе о сроке окончания действия проездного документа и об оставшемся количестве поездок;

3) провозить без взимания дополнительной платы:

а) багаж в составе 2 единиц ручной клади по длине не более 150 см каждая или по сумме измерений длины, ширины и высоты не превышает 120 см каждая;

б) детские и инвалидные коляски;

в) детей в возрасте до 7 лет.

При возникновении сомнения относительно возраста детей, провозимых бесплатно, контролер вправе потребовать предъявления документов, подтверждающих возраст ребенка (свидетельство о рождении ребенка).

На платной основе провозить багаж, длина которого в пределах от 151 см до 220 см или сумма измерений которого по длине, ширине и высоте от 121 см до 200 см. Каждое место багажа подлежит оплате. Количество мест багажа не должно быть более двух на одного пассажира.

20. При нахождении на эскалаторе, пассажир обязан:

1) стоять справа, лицом по направлению движения, держаться за поручень, в случае передвижения проходить с левой стороны;

2) не наступать на ограничительные линии на ступенях, не прислоняться и не прислонять ручную кладь к неподвижным частям эскалатора, не задерживаться при спуске с эскалатора;

3) приподнимать полы (края) длинной одежды, хозяйственные тележки, тележки-сумки во избежание их попадания в гребенку движущегося полотна эскалатора, контролировать положение ручной клади с целью недопущения ее самопроизвольного перемещения;

4) держать малолетних (не достигших 14 лет) детей за руку или на руках при перевозке их без использования детских колясок.

21. При нахождении в вагоне пассажир обязан:

1) держаться за поручни при проезде стоя;

2) подготовиться заранее к выходу из вагона при подъезде к станции назначения;

3) при посадке в вагон снять рюкзак с плеч, контролировать положение массивной ручной клади, проходить в середину вагона, пассажирам с детьми пропустить ребенка (детей) впереди себя;

4) по прибытии на конечную станцию метрополитена освободить салон вагона.

22. При нахождении на станциях и межстанционных переходах пассажир обязан немедленно сообщать работнику перевозчика обо всех случаях падения людей или вещей на пути метрополитена, возникновения задымления или пожара, а также о ситуациях, которые могут повлиять на безопасность пассажиров или движение поездов.

23. Пассажирам запрещается:

1) использовать для транспортировки ручной клади колесные средства (за исключением чемоданов, хозяйственных тележек, тележек-сумок, размеры которых вместе с ручной кладью по сумме измерений длины, ширины и высоты не превышают 150 см);

2) перемещаться по неработающему эскалатору без разрешения работников перевозчика;

3) бежать по эскалатору, сидеть и ставить вещи на ступени, поручни и боковую часть балюстрады эскалатора, съезжать по боковым частям и поручням эскалатора;

4) снимать ограждения, установленные на площадках эскалатора, а также иные ограждения, установленные перевозчиком;

5) пользоваться выключателями «Стоп» (рукояткой/кнопкой остановки) эскалатора, за исключением следующих экстренных случаев:

соскакивание поручня;

попадание постороннего предмета, одежды, частей тела в части эскалатора;

падение пассажира на ступени;

излом отдельных наружных частей эскалатора;

при изменении направления движения, увеличении его скорости, пуске в обратном направлении;

6) заходить на станциях за ограничительную линию у края платформы до полной остановки поезда, спускаться на пути метрополитена, самостоятельно доставать упавшие на пути метрополитена предметы, размещать на путях метрополитена посторонние предметы;

7) входить в вагон и выходить из вагона после звукового информирования

о закрытии дверей вагона, а также входить и выходить до полного открытия дверей вагона;

8) прислоняться к дверям в вагоне, мешать входу и выходу пассажиров;

9) провозить предметы в составе ручной клади (за исключением инвалидных колясок) длиной свыше 220 см или в сумме измерений по длине, ширине и высоте превышающие 200 см;

10) открывать двери вагона во время движения и остановок поезда, а также препятствовать их открытию и закрытию, задерживать отправление поезда со станции, открывать автоматические станционные двери на станциях закрытого типа, препятствовать их открытию или закрытию;

11) провозить оружие и боеприпасы (за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации), взрывчатые вещества или другие устройства, предметы и вещества, в отношении которых законодательством Российской Федерации установлен запрет или ограничение на перемещение в зону транспортной безопасности, а также коррозионные и другие опасные вещества и бытовые газовые баллоны;

12) провозить зловонную ручную кладь и (или) ручную кладь, загрязняющую станции и вагоны или вещи пассажиров;

13) оставлять без присмотра ручную кладь;

14) распивать алкогольную и спиртосодержащую продукцию, употреблять наркотические средства и психотропные вещества, находиться в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность;

15) курить, использовать устройства для потребления табака нагреваемого и электронные системы доставки никотина;

16) препятствовать функционированию технических средств обеспечения транспортной безопасности;

17) передвигаться на мотоциклах, мопедах, велосипедах, самокатах, роликовых коньках и иных средствах передвижения, кроме инвалидных колясок, а также с использованием спортивного инвентаря, пользоваться беспилотными летательными аппаратами;

18) находиться на территории метрополитена без обуви и (или) без одежды;

19) находиться в пачкающей, зловонной одежде;

20) находиться в поездах, не осуществляющих или прекративших перевозку пассажиров;

21) подниматься и проезжать на крыше, автосцепных устройствах и на иных элементах поездов, проникать в кабины поездов, а также осуществлять проезд в них;

22) находиться на парапетах, ограждениях, а также перепрыгивать (перелезать) через них;

23) наносить надписи, наклейки, изображения, размещать информационные и рекламные материалы на внешние и внутренние поверхности вагонов, а также на объекты инфраструктуры метрополитена;

24) использовать вагоны и объекты инфраструктуры метрополитена для осуществления предпринимательской и иной приносящей доход деятельности,

а также благотворительной деятельности без письменного разрешения перевозчика;

25) заниматься попрошайничеством;

26) использовать музыкальные инструменты и средства звукоусиления (кроме слуховых аппаратов и иных индивидуальных устройств (наушников) в вагонах и на объектах инфраструктуры метрополитена без письменного разрешения перевозчика;

27) проводить культурные, спортивные, политические, религиозные и иные мероприятия в вагонах и на объектах инфраструктуры метрополитена без письменного разрешения перевозчика;

28) засорять и загрязнять, а также повреждать вагоны и объекты инфраструктуры метрополитена;

29) проникать в производственные помещения и на огражденную территорию метрополитена;

30) разводить костры, пользоваться пиротехническими устройствами (например, фейерверками, петардами) в вагонах и на объектах инфраструктуры метрополитена;

31) препятствовать выполнению служебных обязанностей работниками перевозчика;

32) предпринимать действия, имитирующие совершение противоправных действий либо подготовку к их совершению, препятствующие работе метрополитена, включая распространение заведомо ложных сообщений о событиях или действиях, создающих угрозу безопасности пассажиров;

33) вмешиваться в работу устройств беспроводной передачи данных;

34) провозить легко бьющиеся предметы без упаковки, лыжи, коньки, мелкий садовый инвентарь, колющие, режущие предметы без чехлов;

35) реализовывать жетоны, электронные носители для проезда в метрополитене, а также предоставлять за плату проходы по ним за пределы автоматических контрольных пропускных пунктов станций метрополитена лицами, не уполномоченными на это перевозчиком;

36) размещать ручную кладь на местах, предназначенных для сидения пассажиров.

III. Требования к информированию пассажиров, находящихся в вагонах, на станциях и межстанционных переходах

24. В целях информирования пассажиров в вагонах, на станциях и межстанционных переходах перевозчиком должны применяться звуковое информирование, интерактивные схемы, электронные табло, мониторы, а также схемы, указатели и другая информация в печатном формате.

25. Выходы со станций должны быть пронумерованы перевозчиком.

26. На схемах города Новосибирска или отдельных его территорий, прилегающих к соответствующим станциям (далее – схемы города), указываются номера выходов со станций, указатели железнодорожных станций, автовокзалов, автостанций, аэропортов, речных портов (при наличии), остановочных пунктов

иных видов пассажирского транспорта общего пользования, других элементов планировочной структуры и улично-дорожной сети, к которым от этой станции обеспечена доступность.

27. Перевозчик размещает указатели номеров и (или) направлений маршрутов регулярных перевозок иными видами пассажирского транспорта общего пользования на схемах города Новосибирска.

28. Перевозчик пронумеровывает линии метрополитена.

29. Номера линий метрополитена указываются на схемах линий метрополитена.

30. Перевозчик размещает в вагонах:

1) схемы линий метрополитена в печатном и (или) электронном формате с указанием наименований станций;

2) указатели мест для сидения пассажиров с детьми, инвалидов, лиц пожилого возраста и беременных женщин;

3) настоящие Правила или выписки из них, в которых указываются в том числе права и обязанности пассажиров;

4) инвентарные номера вагона.

31. Перевозчик обеспечивает в вагонах информирование (звуковое или звуковое и визуальное) о наименовании станции, на которую прибывает поезд, возможности перехода на другие станции, линии метрополитена, о наименовании следующей станции на маршруте (за исключением случая прибытия поезда на конечную станцию маршрута) и возможном переходе на другие станции.

32. Перевозчик размещает на станциях:

1) указатели с наименованием станции;

2) схемы линий метрополитена в печатном и (или) электронном формате с указанием наименований станций;

3) настоящие Правила или выписки из них, в которых указываются в том числе права и обязанности пассажиров;

4) схемы города Новосибирска;

5) указатели направлений и номеров выходов со станции к элементам планировочной структуры и улично-дорожной сети;

6) указатели переходов на другие станции и линии метрополитена с их наименованиями или обозначениями;

7) информацию о стоимости проезда в метрополитене, а также о видах, сроках действия и стоимости проездных документов длительного пользования;

8) информацию о количестве мест и размерах разрешенной к провозу ручной клади, в том числе бесплатно;

9) информацию о стоимости провоза ручной клади сверх установленных норм;

10) информацию о графике (расписании) транспортного обслуживания и времени работы станции;

11) информацию о требованиях законодательных и иных нормативных правовых актов в области обеспечения транспортной безопасности, а также о предметах и веществах, в отношении которых установлен запрет или ограничение на перемещение в зону транспортной безопасности объектов

инфраструктуры метрополитена или ее частей;

12) информацию о неисправности принадлежащего метрополитену оборудования, предназначенного для обслуживания пассажиров, а также о ближайших местах размещения исправного оборудования, обладающего аналогичными функциональными характеристиками;

13) информацию о плановых сроках проведения технических работ на объектах инфраструктуры метрополитена.

33. На станциях и в вагонах метрополитена перевозчик размещает устройства для связи пассажиров с работниками перевозчика.

34. На межстанционных переходах перевозчик размещает указатели пути следования пассажиров по межстанционному переходу к станциям.

35. На станциях и межстанционных переходах перевозчик размещает информацию о неисправности принадлежащего перевозчику оборудования, предназначенного для обслуживания пассажиров, а также о ближайших местах размещения исправного оборудования, обладающего аналогичными функциональными характеристиками.

36. Количество предусмотренных к размещению в вагонах, на станциях и межстанционных переходах схем линий, настоящих Правил или выписок из них, схем города Новосибирска, иных информационных материалов, а также места их размещения определяются перевозчиком с учетом объема пассажиропотока, конструктивной спецификой подвижного состава и объектов инфраструктуры метрополитена.

37. Звуковое и визуальное информирование пассажиров перевозчиком осуществляется на русском языке.

Информирование, осуществляемое в соответствии с пунктами 30-32, 34, 35 настоящих Правил, должно дублироваться перевозчиком на английском языке.
