



## ПРАВИТЕЛЬСТВО НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 28.05.2019 № 211-п

г. Новосибирск

Об организации мониторинга потребностей семей, имеющих в своем составе детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и взрослых с инвалидностью, в предоставлении услуг в сфере социальной защиты, здравоохранения, образования и занятости

В соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 09.04.2015 № 607-р, в целях выстраивания эффективной системы учета потребностей семей, имеющих в своем составе детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и взрослых с инвалидностью, в предоставлении услуг в сфере социальной защиты, здравоохранения, образования и занятости Правительство Новосибирской области **п о с т а н а в л я е т**:

1. Утвердить прилагаемый Порядок проведения на территории Новосибирской области мониторинга потребностей семей, имеющих в своем составе детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и взрослых с инвалидностью, в предоставлении услуг в сфере социальной защиты, здравоохранения, образования и занятости.

2. Определить министерство труда и социального развития Новосибирской области (Фролов Я.А.) исполнительным органом государственной власти, ответственным за организацию проведения на территории Новосибирской области мониторинга потребностей семей, имеющих в своем составе детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и взрослых с инвалидностью, в предоставлении услуг в сфере социальной защиты, здравоохранения, образования и занятости.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Губернатора Новосибирской области Нелюбова С.А.

Губернатор Новосибирской области

А.А. Травников

Я.А. Фролов  
238 75 10

УТВЕРЖДЕН  
постановлением Правительства  
Новосибирской области  
от 28.05.2019 № 211-п

**ПОРЯДОК**  
**проведения на территории Новосибирской области мониторинга**  
**потребностей семей, имеющих в своем составе детей с ограниченными**  
**возможностями здоровья, детей-инвалидов и взрослых с инвалидностью,**  
**в предоставлении услуг в сфере социальной защиты, здравоохранения,**  
**образования и занятости**

1. Мониторинг потребностей семей, имеющих в своем составе детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и взрослых с инвалидностью, в предоставлении услуг в сфере социальной защиты, здравоохранения, образования и занятости (далее – мониторинг) осуществляется в целях получения сведений об эффективности предоставляемых услуг для принятия управленческих решений, направленных на повышение их доступности и качества.

2. Мониторинг включает в себя сбор, обработку, систематизацию сведений о количестве семей, имеющих в своем составе детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и взрослых с инвалидностью, проживающих на территории Новосибирской области, о видах и объеме предоставленных услуг в сфере социальной защиты, здравоохранения, образования и занятости, а также проведение оценки эффективности предоставляемых услуг.

3. Министерство труда и социального развития Новосибирской области (далее – министерство) ежегодно проводит сбор сведений о количестве граждан, получивших услуги, о видах и объеме предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания и занятости населения по форме согласно приложению № 1 к настоящему Порядку.

4. Министерство образования Новосибирской области, министерство здравоохранения Новосибирской области ежегодно проводят сбор сведений о количестве граждан, получивших услуги, о видах и объеме предоставляемых услуг в сферах образования и здравоохранения соответственно и в срок до 20 января года, следующего за отчетным годом, представляют в министерство сведения по формам согласно приложениям № 2, № 3 к настоящему Порядку соответственно.

5. В целях осуществления оценки эффективности предоставляемых услуг в сфере социальной защиты, здравоохранения, образования и занятости министерство организует проведение анкетирования семей, имеющих в своем составе детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и взрослых с инвалидностью, проживающих на территории Новосибирской

области. Анкетирование осуществляется государственными учреждениями, подведомственными министерству, по формам, установленным в приложениях № 4, № 5 к настоящему Порядку. При проведении анкетирования обеспечивается опрос не менее 50% семей, имеющих в своем составе детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и взрослых с инвалидностью.

6. Министерство ежегодно до 1 марта года, следующего за отчетным годом, обеспечивает обработку, анализ информации, полученной при проведении мониторинга, и размещает результаты мониторинга на официальном сайте Правительства Новосибирской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

---

## ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к Порядку проведения на территории Новосибирской области мониторинга потребностей семей, имеющих в своем составе детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и взрослых с инвалидностью, в предоставлении услуг в сфере социальной защиты, здравоохранения, образования и занятости

## Сведения

о количестве предоставленных услуг в сфере социального обслуживания и занятости населения за \_\_\_\_\_ год

| Категория                | Общее количество получателей услуг (человек) | Оказано услуг (количество) |                       |                           |                          |                    |                    |                                                      |                           |                                                            | Зарегистрированы в целях поиска подходящей работы в отчетный период (человек) | Оказано услуг (количество)                                                  |                                                       |                                                                                             | Всего оказано услуг в сфере занятости (количество) |
|--------------------------|----------------------------------------------|----------------------------|-----------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------|--------------------|------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
|                          |                                              | социально-бытовые          | социально-медицинские | социально-психологические | социально-педагогические | социально-трудовые | социально-правовые | услуги в целях повышения коммуникативного потенциала | срочные социальные услуги | всего оказано услуг в сфере социальной защиты (количество) |                                                                               | услуги по содействию в поиске подходящей работы в течение отчетного периода | профориентационные услуги в течение отчетного периода | услуги по направлению населения на профессиональное обучение или дополнительное образование |                                                    |
| Дети-инвалиды            |                                              |                            |                       |                           |                          |                    |                    |                                                      |                           |                                                            |                                                                               | X                                                                           | X                                                     | X                                                                                           |                                                    |
| Дети с ОВЗ               |                                              |                            |                       |                           |                          |                    |                    |                                                      |                           |                                                            |                                                                               | X                                                                           | X                                                     | X                                                                                           |                                                    |
| Взрослые с инвалидностью |                                              |                            |                       |                           |                          |                    |                    |                                                      |                           |                                                            |                                                                               |                                                                             |                                                       |                                                                                             |                                                    |
|                          |                                              |                            |                       |                           |                          |                    |                    |                                                      |                           |                                                            |                                                                               |                                                                             |                                                       |                                                                                             |                                                    |

## ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

к Порядку проведения на территории Новосибирской области мониторинга потребностей семей, имеющих в своем составе детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и взрослых с инвалидностью, в предоставлении услуг в сфере социальной защиты, здравоохранения, образования и занятости

**Сведения**  
**о количестве предоставленных услуг в сфере образования за \_\_\_\_\_ год**

[illegible]

Форма

[illegible]

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4  
к Порядку проведения на территории  
Новосибирской области мониторинга  
потребностей семей, имеющих в своем  
составе детей с ограниченными  
возможностями здоровья, детей-  
инвалидов и взрослых с инвалидностью,  
в предоставлении услуг в сфере  
социальной защиты, здравоохранения,  
образования и занятости

Форма

---

наименование муниципального района  
(городского округа) Новосибирской области

**АНКЕТА**  
**граждан, являющихся инвалидами**

1. Пол.

1-1. Мужской.

1-2. Женский.

2. Возраст.

2-1. От 18 до 25 лет.

2-2. От 25 до 65 лет.

2-3. От 65 до 90 лет.

2-4. От 90 лет и старше.

3. Семейное положение.

3-1. Проживаю в семье.

3-2. Проживаю один(а).

4. Категория населенного пункта, в котором Вы проживаете.

4-1. Городской населенный пункт.

4-2. Сельский населенный пункт.

5. Характеристика жилого помещения.

5-1. Квартира в многоквартирном доме.

5-2. Индивидуальный жилой дом (благоустроенный).

5-3. Индивидуальный жилой дом (неблагоустроенный).

5-4. Съемное жилье.

5-5. Организация социального обслуживания.

6. Размер среднедушевого дохода Вашей семьи.

6-1. Менее 10000 рублей.

6-2. От 10001 до 16000 рублей.

6-3. От 16001 до 25000 рублей.

6-4. От 25001 и выше.

7. Укажите, инвалидом какой группы Вы являетесь.

7-1. I

7-2. II

7-3. III

8. Укажите основной тип ограничения жизнедеятельности (одно основное заболевание, которое послужило установлению Вам группы инвалидности).

8-1. Слух.

8-2. Зрение.

8-3. Опорно-двигательный аппарат.

8-4. Общее заболевание.

9. Имеются ли в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида, выданной Вам федеральным учреждением медико-социальной экспертизы при установлении группы инвалидности, рекомендации по оборудованию занимаемого Вами жилого помещения специальными средствами и приспособлениями (в разделе «Мероприятия социальной реабилитации или абилитации») и рекомендуемые технические средства реабилитации и услуги по реабилитации или абилитации (в разделе «Физкультурно-оздоровительные мероприятия, мероприятия по занятию спортом»)?

9-1. Да.

9-2. Нет.

10. Имеете ли Вы возможность перемещаться внутри дома (квартиры)?

10-1. Да.

10-2. Да, при помощи технических средств реабилитации (трость, костыли, ходунки, коляска, и др.).

10-3. Да, с посторонней помощью.

10-4. Нет.

11. Вы имеете возможность выходить из дома на улицу и передвигаться по своему населенному пункту?

11-1. Да.

11-2. Да, при помощи технических средств реабилитации (трость, костыли, ходунки, коляска, подъемник и др.).

11-3. Да, с посторонней помощью.

11-4. Нет.

12. Оцените, изменился ли за последние 2 года уровень доступности объектов в Вашем населенном пункте (отметьте вариант Вашего ответа по каждой строке).

| №    | Наименование объектов                                                                                                                                                                 | Уровень оснащения объектов приспособлениями, обеспечивающими беспрепятственный доступ к ним инвалидов (пандусы, поручни, подъемники, указатели) |                         |                                   |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------|
|      |                                                                                                                                                                                       | улучшился                                                                                                                                       | улучшился незначительно | не изменился (объекты недоступны) |
| 12-1 | Жилые дома                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                 |                         |                                   |
| 12-2 | Медицинские организации (больницы, поликлиники)                                                                                                                                       |                                                                                                                                                 |                         |                                   |
| 12-3 | Организации социального обслуживания (комплексные центры социального обслуживания населения, центры, отделения реабилитации, дома ветеранов, интернаты для пожилых и инвалидов и др.) |                                                                                                                                                 |                         |                                   |
| 12-4 | Образовательные организации (школы, колледжи, институты и др.)                                                                                                                        |                                                                                                                                                 |                         |                                   |
| 12-5 | Организации культуры и искусства (библиотеки, театры, кинотеатры, филармонические и другие концертные залы, музеи, дома и дворцы культуры и др.)                                      |                                                                                                                                                 |                         |                                   |
| 12-6 | Здания, в которых расположены органы государственной власти, органы местного самоуправления                                                                                           |                                                                                                                                                 |                         |                                   |
| 12-7 | Службы занятости                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                 |                         |                                   |

13. Удовлетворены ли Вы доступностью для инвалидов социально значимых объектов?

| №    | Наименование социально значимых объектов в различных сферах жизни                                              | Удовлетворен(а) | Частично удовлетворен(а) | Не удовлетворен(а) |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------|--------------------|
| 13-1 | Жилые дома                                                                                                     |                 |                          |                    |
| 13-2 | Медицинские организации (больницы, поликлиники)                                                                |                 |                          |                    |
| 13-3 | Организации социального обслуживания (комплексные центры социального обслуживания населения, центры, отделения |                 |                          |                    |

|      |                                                                                                                                                  |  |  |  |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
|      | реабилитации, дома ветеранов, интернаты для пожилых и инвалидов и др.)                                                                           |  |  |  |
| 13-4 | Образовательные организации (школы, колледжи, институты и др.)                                                                                   |  |  |  |
| 13-5 | Организации культуры и искусства (библиотеки, театры, кинотеатры, филармонические и другие концертные залы, музеи, дома и дворцы культуры и др.) |  |  |  |
| 13-6 | Здания, в которых расположены органы государственной власти, органы местного самоуправления                                                      |  |  |  |
| 13-7 | Службы занятости                                                                                                                                 |  |  |  |

14. Можете ли Вы самостоятельно (без посторонней помощи) пользоваться общественным транспортом?

14-1. Да.

14-2. Нет.

15. Можете ли Вы самостоятельно (без посторонней помощи) передвигаться по улице, посещать общественные места?

15-1. Да.

15-2. Нет.

16. Сталкивались Вы с отказом при обращении с просьбой оказать Вам необходимую помощь при пользовании общественным транспортом?

16-1. Да.

16-2. Нет.

17. Сталкивались Вы с отказом при обращении с просьбой оказать Вам необходимую помощь при передвижении по улице?

17-1. Да.

17-2. Нет.

18. Сталкивались Вы с отказом при обращении с просьбой оказать Вам необходимую помощь при посещении общественных мест?

| №    | Наименование социально значимых объектов в различных сферах жизни                                    | Да | Нет |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|
| 18-1 | Медицинские организации (больницы, поликлиники)                                                      |    |     |
| 18-2 | Организации социального обслуживания (комплексные центры социального обслуживания населения, центры, |    |     |

|      |                                                                                                                                                  |  |  |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|      | отделения реабилитации, дома ветеранов, интернаты для пожилых и инвалидов и др.)                                                                 |  |  |
| 18-3 | Образовательные организации (школы, колледжи, институты и др.)                                                                                   |  |  |
| 18-4 | Организации культуры и искусства (библиотеки, театры, кинотеатры, филармонические и другие концертные залы, музеи, дома и дворцы культуры и др.) |  |  |
| 18-5 | Здания, в которых расположены органы государственной власти, органы местного самоуправления                                                      |  |  |
| 18-6 | Службы занятости                                                                                                                                 |  |  |

19. Пользуетесь ли Вы услугой «социальное такси»?

19-1. Да (переход к вопросу № 20).

19-2. Нет, не слышал(а) о такой услуге.

19-3. Нет, \_\_\_\_\_.  
указать причину

20. Укажите, для посещения каких социально значимых объектов Вы чаще всего заказываете «социальное такси» (возможно несколько вариантов ответа).

20-1. Органы (учреждения) социальной защиты.

20-2. Медицинские организации.

20-3. Образовательные организации.

20-4. Организации культуры.

20-5. Организации физической культуры и спорта.

20-6. Службы занятости.

20-7. К месту работы и обратно.

20-8. Другое \_\_\_\_\_.  
указать

21. Какими услугами Вы пользуетесь чаще всего? (распределите варианты ответов по возрастающей, где 1- означает «реже всего», 8 – «чаще всего», 0 - «услугой не пользуюсь»).

| №    | Наименования услуг в различных сферах (подчеркните наиболее востребованные)                                                               | Варианты ответов (от 1 до 8) |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 21-1 | Медицинские услуги (терапевт, фельдшер, узкие специалисты; обследование, диагностика, лечение)                                            |                              |
| 21-2 | Услуги по социальному обслуживанию (на дому, в полустационарной или стационарной форме, услуги по социальной реабилитации или абилитации) |                              |
| 21-3 | Услуги в сфере образования (обучение, переобучение)                                                                                       |                              |
| 21-4 | Услуги в сфере труда и занятости (профориентация, профобучение, трудоустройство)                                                          |                              |
| 21-5 | Услуги в сфере физической культуры и спорта (посещение спортивных клубов, секций, бассейнов и др.)                                        |                              |
| 21-6 | Консультационные услуги, в том числе юридические услуги, услуги адвокатов, получение помощи                                               |                              |

|      |                                          |  |
|------|------------------------------------------|--|
|      | в оформлении (восстановлении документов) |  |
| 21-7 | Получение материальной помощи            |  |

22. Оцените уровень удовлетворенности оказываемыми услугами в различных сферах (в случае, если Вы пользуетесь такими услугами).

| №    | Наименование                | Полностью<br>удовлетворен(а) | Частично<br>удовлетворен(а) | Не удовлетворен(а) |
|------|-----------------------------|------------------------------|-----------------------------|--------------------|
| 22-1 | Здравоохранение             |                              |                             |                    |
| 22-2 | Социальная защита           |                              |                             |                    |
| 22-3 | Образование                 |                              |                             |                    |
| 22-4 | Труд и занятость            |                              |                             |                    |
| 22-5 | Физическая культура и спорт |                              |                             |                    |
| 22-6 | «Социальное такси»          |                              |                             |                    |

23. Оцените, с каким отношением Вы сталкиваетесь чаще всего при получении услуг в организациях (учреждениях) различных сфер деятельности.

| №    | Наименование                | С вниманием и<br>участием | С безразличием | С раздражением<br>и грубостью |
|------|-----------------------------|---------------------------|----------------|-------------------------------|
| 23-1 | Здравоохранение             |                           |                |                               |
| 23-2 | Социальная защита           |                           |                |                               |
| 23-3 | Образование                 |                           |                |                               |
| 23-4 | Труд и занятость            |                           |                |                               |
| 23-5 | Физическая культура и спорт |                           |                |                               |

24. Укажите, с какими препятствиями при реализации своих прав Вы сталкиваетесь чаще всего? (распределите варианты ответов по возрастающей, где 1 – означает «реже всего», 7 – «чаще всего», 0 – «не сталкиваюсь»)

| №    | Наименование препятствия                                                                                                                                                                           | Варианты ответов (от 1 до 7) |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 24-1 | В здании не обеспечена доступность для инвалидов (отсутствие пандуса, поручней, лифтов, доступных для использования инвалидами-колясочниками, звуковой и текстовой информации, указателей и др.)   |                              |
| 24-2 | Отсутствие возможности получения услуги дистанционно (в электронном виде)                                                                                                                          |                              |
| 24-3 | Отсутствие возможности получения услуги на дому (приходящим работником)                                                                                                                            |                              |
| 24-4 | Длительное ожидание приема специалиста                                                                                                                                                             |                              |
| 24-5 | Отсутствие мест ожидания                                                                                                                                                                           |                              |
| 24-6 | Отсутствие специально отведенных мест для парковки автомобилей инвалидов                                                                                                                           |                              |
| 24-7 | Неоднократность посещения организации для получения услуги                                                                                                                                         |                              |
| 24-8 | Не обеспечена транспортная доступность до места нахождения организации (нет прямого маршрута от дома до организации, организация находится далеко от остановки, отсутствует пассажирский транспорт |                              |

|      |                                                                                          |  |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|      | общего пользования, оснащенный специальными средствами для пользования инвалидами и др.) |  |
| 24-9 | Другое _____<br>указать                                                                  |  |

25. В организациях каких сфер Вы сталкиваетесь с перечисленными в вопросе № 24 препятствиями чаще всего (распределите варианты ответов по возрастающей, где 1 – означает «реже всего», 5 – «чаще всего», 0 – «не сталкиваюсь»)

| №    | Наименования препятствий    | Варианты ответов (от 1 до 5) |
|------|-----------------------------|------------------------------|
| 25-1 | Здравоохранение             |                              |
| 25-2 | Социальная защита           |                              |
| 25-3 | Образование                 |                              |
| 25-4 | Труд и занятость            |                              |
| 25-5 | Физическая культура и спорт |                              |

26. Характеристика занятости.

26-1. Работаю в организации на постоянной основе.

26-2. Работаю в организации (временно).

26-3. Работаю на дому.

26-4. Индивидуальный предприниматель.

26-5. Состою на учете в службе занятости.

26-6. Не работаю, получаю пенсию (по возрасту или за выслугу лет, по инвалидности).

27. Нарушались ли Ваши права в сфере труда?

| №    | Наименование                                                                                     | Да | Нет |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|
| 27-1 | Мне отказывали в приеме на работу (в заключении трудового договора) по причине моей инвалидности |    |     |
| 27-2 | На рабочем месте мне не были созданы безопасные условия труда                                    |    |     |
| 27-3 | Работодатель отказывает в приспособлении рабочего места                                          |    |     |
| 27-4 | Меня уволили сразу после установления мне группы инвалидности                                    |    |     |
| 27-5 | Мне отказывали в профессиональном обучении по причине инвалидности                               |    |     |

28. Нуждаетесь ли Вы в переобучении (получении новой специальности) в связи с установлением группы инвалидности?

28-1. Да.

28-2. Нет.

29. Была ли Вам оказана помощь специалистами службы занятости в переобучении (получении новой специальности)?

29-1. Да.

29-2. Нет.

29-3. Я не обращался(лась) в службу занятости.

30. Была ли Вам оказана помощь специалистами службы занятости в трудоустройстве после прохождения переобучения по новой специальности?

30-1. Мне оказана помощь в трудоустройстве.

30-2. Нет, я не смог(ла) трудоустроиться по предложенному перечню профессий.

30-3. Нет, я трудоустроился(лась) самостоятельно по новой специальности, полученной после прохождения переобучения.

30-4. Нет, я трудоустроился(лась) самостоятельно, но не по новой специальности.

31. Прочитайте внимательно все высказывания. Отметьте те варианты ответов, которые наиболее соответствуют Вашим ощущениям (возможно несколько вариантов ответа).

31-1. В организациях, оказывающих различные услуги, мне чаще стали предлагать помощь.

31-2. Я часто ощущаю негативное отношение ко мне со стороны сотрудников организаций, оказывающих услуги.

31-3. Мне стало легче получать различные услуги, услуги стали более доступными.

31-4. Мне стало легче общаться с окружающими меня незнакомыми людьми.

31-5. Я очень замкнут(а) и боюсь общения с окружающими незнакомыми людьми.

31-6. Я стал(а) чаще выходить из дома, стал(а) более социально активным(ой).

31-7. После обращения в организации, оказывающие услуги, я часто чувствую себя неудовлетворенным(ой) оказанными услугами.

31-8. При получении различных услуг я чаще всего получаю квалифицированную помощь специалистов.

31-9. Я стесняюсь общаться с окружающими, обратиться к ним с какой-либо просьбой.

31-10. Я чувствую себя неуютно вне дома, мне кажется меня не понимают.

31-11. Я чувствую себя одиноким(ой).

31-12. Специалисты, оказывающие услуги, относятся ко мне с уважением.

31-13. Мне стало приятно обращаться в различные организации для получения услуг, так как я чаще стал(а) встречать внимательных и грамотных специалистов.

31-14. При общении со специалистами, оказывающими услуги, я часто злюсь, чувствую себя униженным, оскорбленным.

31-15. После общения со специалистами, оказывающими услуги, я чаще всего испытываю положительные эмоции.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 5  
к Порядку проведения на территории  
Новосибирской области мониторинга  
потребностей семей, имеющих в своем  
составе детей с ограниченными  
возможностями здоровья, детей-  
инвалидов и взрослых с инвалидностью,  
в предоставлении услуг в сфере  
социальной защиты, здравоохранения,  
образования и занятости

Форма

---

наименование муниципального района  
(городского округа) Новосибирской области

**АНКЕТА**  
**родителей имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья,**  
**детей-инвалидов**

1. Пол Вашего ребенка.

1-1. Мужской.

1-2. Женский.

2. Возраст Вашего ребенка.

2-1. От 0 до 3 лет.

2-2. От 3 до 7 лет.

2-3. От 7 до 10 лет.

2-4. От 10 до 14 лет.

2-5. От 14 до 18 лет.

3. Категория населенного пункта.

3-1. Городские населенные пункты.

3-2. Сельские населенные пункты.

4. Характеристика жилого помещения.

4-1. Квартира в многоквартирном доме.

4-2. Индивидуальный жилой дом (благоустроенный).

4-3. Индивидуальный жилой дом (неблагоустроенный).

4-4. Съемное жилье.

4-5. Организация социального обслуживания.

5. Размер среднедушевого дохода Вашей семьи.

5-1. Менее 10000 рублей.

5-2. От 10001 до 16000 рублей.

5-3. От 16001 до 25000 рублей.

5-4. От 25001 и выше.

6. Укажите основной тип ограничения жизнедеятельности ребенка (одно основное заболевание, которое послужило установлению инвалидности).

6-1. Слух.

6-2. Зрение.

6-3. Опорно-двигательный аппарат.

6-4. Другое.

7. Имеются ли в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида, выданной Вам федеральным учреждением медико-социальной экспертизы при установлении группы инвалидности, рекомендации по оборудованию занимаемого Вами жилого помещения специальными средствами и приспособлениями (в разделе «Мероприятия социальной реабилитации или абилитации») и рекомендуемые технические средства реабилитации и услуги по реабилитации или абилитации (в разделе «Физкультурно-оздоровительные мероприятия, мероприятия по занятию спортом»)?

7-1. Да.

7-2. Нет.

8. Имеет ли Ваш ребенок возможность перемещаться внутри дома (квартиры)?

8-1. Да.

8-2. Да, при помощи технических средств реабилитации (трость, костыли, ходунки, коляска, и др.).

8-3. Да, с посторонней помощью.

8-4. Нет.

9. Имеет ли Ваш ребенок возможность выходить из дома на улицу и передвигаться по своему населенному пункту?

9-1. Да.

9-2. Да, при помощи технических средств реабилитации (трость, костыли, ходунки, коляска, подъемник и др.).

9-3. Да, с посторонней помощью.

9-4. Нет, в связи с ограничением в здоровье.

10. В какой мере Вы удовлетворены количеством доступных для детей-инвалидов социально значимых объектов в Вашем населенном пункте?

| №    | Наименование социально значимых объектов в различных сферах жизни                                                                                                                     | Удовлетворен(а) | Частично удовлетворен(а) | Не удовлетворен(а) |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------|--------------------|
| 10-1 | Жилые дома                                                                                                                                                                            |                 |                          |                    |
| 10-2 | Медицинские организации (больницы, поликлиники)                                                                                                                                       |                 |                          |                    |
| 10-3 | Организации социального обслуживания (комплексные центры социального обслуживания населения, центры, отделения реабилитации, дома ветеранов, интернаты для пожилых и инвалидов и др.) |                 |                          |                    |
| 10-4 | Образовательные организации (школы, колледжи, институты и др.)                                                                                                                        |                 |                          |                    |

11. Ваш ребенок может самостоятельно (без посторонней помощи) пользоваться общественным транспортом?

11-1. Да.

11-2. Нет, по состоянию здоровья.

11-3. Нет, в связи с возрастом.

11-4. Нет, в связи с отсутствием приспособленного транспорта.

12. Пользуетесь ли Вы с ребенком услугой «социальное такси»?

12-1. Да (переход к вопросу № 20).

12-2. Нет, не слышал(а) о такой услуге.

12-3. Нет, \_\_\_\_\_.

указать причину

13. Укажите, для посещения каких социально значимых объектов Вы с ребенком чаще всего заказываете «социальное такси» (возможно несколько вариантов ответа).

13-1. Органы (учреждения) социальной защиты.

13-2. Медицинские организации.

13-3. Образовательные организации.

13-4. Организации культуры.

13-5. Организации физической культуры и спорта.

13-6. Другое \_\_\_\_\_.

указать

14. Какими услугами Вы (Ваш ребенок) пользуетесь чаще всего? (распределите варианты ответов по возрастающей, где 1 – означает «реже всего», 5 – «чаще всего», 0 – «услугой не пользуюсь»).

| № | Наименования услуг в различных сферах (подчеркнуть наиболее востребованные) | Варианты ответов (от 1 до 5) |
|---|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|---|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------|

|      |                                                                                                                                            |  |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 14-1 | Медицинские услуги (терапевт, фельдшер, узкие специалисты; обследование, диагностика, лечение)                                             |  |
| 14-2 | Социальные услуги (социально-медицинские, социально-бытовые, социально-психологические, социально-педагогические, социально-правовые, др.) |  |
| 14-3 | Услуги в сфере образования                                                                                                                 |  |
| 14-4 | Услуги в сфере труда и занятости (профориентация, профобучение, трудоустройство)                                                           |  |
| 14-5 | Услуги в сфере физической культуры и спорта (посещение спортивных клубов, секций, бассейнов и др.)                                         |  |
| 14-6 | Пользуетесь общественным транспортом                                                                                                       |  |
| 14-7 | Пользуетесь пригородным железнодорожным, автомобильным транспортом                                                                         |  |

15. Оцените уровень удовлетворенности оказываемыми услугами в различных сферах.

| №    | Наименование                         | Полностью<br>удовлетворен(а) | Частично<br>удовлетворен(а) | Не<br>удовлетворен(а) |
|------|--------------------------------------|------------------------------|-----------------------------|-----------------------|
| 15-1 | Здравоохранение                      |                              |                             |                       |
| 15-2 | Социальная защита                    |                              |                             |                       |
| 15-3 | Образование                          |                              |                             |                       |
| 15-4 | Труд и занятость                     |                              |                             |                       |
| 15-5 | Физическая культура и спорт          |                              |                             |                       |
| 15-6 | Перевозка на общественном транспорте |                              |                             |                       |
| 15-7 | Перевозка в пригородном сообщении    |                              |                             |                       |

16. Как Вы оцениваете отношение к Вам и Вашему ребенку при предоставлении услуг в различных сферах?

| №    | Наименование                                                               | С вниманием и<br>участием | С безразличием | С<br>раздражением<br>и грубостью |
|------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------|----------------------------------|
| 16-1 | Здравоохранение                                                            |                           |                |                                  |
| 16-2 | Социальная защита                                                          |                           |                |                                  |
| 16-3 | Образование                                                                |                           |                |                                  |
| 16-4 | Труд и занятость                                                           |                           |                |                                  |
| 16-5 | Физическая культура и спорт                                                |                           |                |                                  |
| 16-6 | Перевозка на общественном транспорте (трамвай, троллейбус, автобус, метро) |                           |                |                                  |
| 16-7 | Перевозка в пригородном сообщении (автобус, электропоезда)                 |                           |                |                                  |

17. Укажите, с какими препятствиями при реализации прав ребенка Вы сталкивались по причине его инвалидности (ограничений возможности здоровья) (распределите варианты ответов по возрастающей, где 1 – означает «реже всего», 5 – «чаще всего», 0 – «не сталкиваюсь»).

| №    | Наименования препятствий<br>(необходимое подчеркнуть)                                                                                                                                                                                                                                    | Варианты ответов (от 1 до 5) |                 |             |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------|-------------|
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                          | соц.защита                   | здравоохранение | образование |
| 17-1 | В здании не обеспечена доступность для инвалидов (отсутствие пандуса, поручней, лифтов, доступных для использования инвалидами-колясочниками, звуковой и текстовой информации, указателей и др.)                                                                                         |                              |                 |             |
| 17-2 | Отсутствие возможности получения услуг дистанционно (в электронном виде)                                                                                                                                                                                                                 |                              |                 |             |
| 17-3 | Отсутствие возможности получения услуг на дому (приходящим работником)                                                                                                                                                                                                                   |                              |                 |             |
| 17-4 | Длительное ожидание приема к специалисту                                                                                                                                                                                                                                                 |                              |                 |             |
| 17-5 | Отсутствие мест ожидания                                                                                                                                                                                                                                                                 |                              |                 |             |
| 17-6 | Неоднократность посещения организации для получения услуги                                                                                                                                                                                                                               |                              |                 |             |
| 17-7 | Не обеспечена транспортная доступность до места нахождения учреждения (нет прямого маршрута от дома до учреждения, учреждение находится далеко от остановки, отсутствует пассажирский транспорт общего пользования, оснащенный специальными средствами для пользования инвалидами и др.) |                              |                 |             |
| 17-8 | Грубость и некомпетентность специалистов                                                                                                                                                                                                                                                 |                              |                 |             |
| 17-9 | Другое (указать)                                                                                                                                                                                                                                                                         |                              |                 |             |

18. Получает ли Ваш ребенок образование (начальное общее, основное общее, среднее общее, среднее профессиональное, высшее)?

18-1. Да.

18-2. Нет, в связи с малолетним возрастом (переход к вопросу № 22).

18-3. Нет, в связи с имеющимся заболеванием (переход к вопросу № 22).

В какой форме Ваш ребенок получает образование?

19. В организациях, осуществляющих образовательную деятельность:

19-1. Очной.

19-2. Заочной.

19-3. Очно-заочной.

20. Вне организаций, осуществляющих образовательную деятельность:

20-1. Семейной.

20-2. Самообразование.

21. Во время обучения создавались ли Вашему ребенку необходимые условия для получения качественного образования в связи с инвалидностью (ограниченными возможностями здоровья)?

21-1. Да.

21-2. Нет.

21-3. В этом не было необходимости.

22. Посещает ли Ваш ребенок организации дополнительного образования (школа искусств, творческие кружки, студии и др.)?

22-1. Да, постоянно.

22-2. Да, по мере возможности.

22-3. Нет (в населенном пункте нет учреждений дополнительного образования, где могут заниматься дети-инвалиды).

22-4. Нет, так как нет интереса.

23. Занимается ли Ваш ребенок адаптивной физической культурой (спортом)?

23-1. Да, мой ребенок является участником паралимпийских (сурдлимпийских) игр.

23-2. Да, мой ребенок активно посещает организации физической культуры и спорта.

23-3. Да, самостоятельно дома.

23-4. Нет, по состоянию здоровья.

23-5. Нет, нет желания.

24. Нуждаетесь ли Вы в переобучении (получении новой специальности) в связи с установлением инвалидности ребенку?

24-1. Да.

24-2. Нет.

25. Была ли Вам оказана помощь специалистами службы занятости в переобучении (получении новой специальности)?

25-1. Да.

25-2. Нет.

25-3. Я не обращался(лась) в службу занятости.

26. Была ли Вам оказана помощь специалистами службы занятости в трудоустройстве после прохождения переобучения по новой специальности?

26-1. Мне оказана помощь в трудоустройстве.

26-2. Нет, я не смог(ла) трудоустроиться по предложенному перечню профессий.

26-3. Нет, я трудоустроился(лась) самостоятельно, но не по новой специальности.

27. Прочитайте внимательно все высказывания. Отметьте те варианты ответов, которые наиболее соответствуют Вашим ощущениям (возможно несколько вариантов ответа).

27-1. В организациях, оказывающих различные услуги, чаще стали предлагать помощь.

27-2. Я часто ощущаю негативное отношение к моему ребенку со стороны сотрудников организаций, оказывающих услуги.

27-3. Стало легче получать различные услуги, услуги стали более доступными.

27-4. Стало легче общаться с окружающими незнакомыми людьми.

27-5. Ребенок замкнулся и боится общения с окружающими незнакомыми людьми.

27-6. Ребенок стал чаще выходить из дома, стал более социально активным.

27-7. После обращения в организации, оказывающие услуги, часто чувствую неудовлетворенность оказанными услугами.

27-8. При получении различных услуг чаще всего получаем квалифицированную помощь специалистов.

27-9. Ребенок стесняется общаться с окружающими, обратиться к ним с какой-либо просьбой.

27-10. Ребенок чувствует себя неуютно вне дома.

27-11. Специалисты, оказывающие услуги, относятся к нам с уважением.

27-12. Мне стало приятно обращаться в различные организации для получения услуг, так как чаще стали встречаться внимательные и грамотные специалисты.

27-13. После общения со специалистами, оказывающими услуги, мы с ребенком чаще всего испытываем положительные эмоции.

---