



ГУБЕРНАТОР НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 28.03.2019 № 89

г. Новосибирск

О внесении изменений в постановление Губернатора Новосибирской области
от 25.04.2017 № 86

П о с т а н о в л я ю:

Внести в постановление Губернатора Новосибирской области от 25.04.2017 № 86 «О создании мобильной приемной Губернатора Новосибирской области в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области при управлении по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора области» следующие изменения:

1. В преамбуле:

1) после слов «муниципальных районов и городских округов Новосибирской области,» дополнить словом «контроля»;

2) после слов «по результатам рассмотрения обращений граждан,» дополнить словами «с выездом на место, в том числе с участием граждан,»;

3) после слов «в исполнительных органах государственной власти Новосибирской области» дополнить словами «и органах местного самоуправления в Новосибирской области».

2. В пункте 1 слова «согласно приложению» заменить словами «согласно приложению № 1 к настоящему постановлению».

3. Дополнить пунктами 2.1, 2.2, 2.3 следующего содержания:

«2.1. Создать оперативные группы мобильной приемной Губернатора области на территории муниципальных районов Новосибирской области (далее – оперативные группы мобильной приемной Губернатора области), персональный состав оперативных групп мобильной приемной Губернатора области утверждается первым заместителем Губернатора Новосибирской области Петуховым Ю.Ф. по представлению начальника управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора области администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области Баранова И.Г.

2.2. Определить порядок работы оперативных групп мобильной приемной Губернатора области согласно прилагаемому Положению об оперативных

группах мобильной приемной Губернатора области на территории муниципальных районов Новосибирской области.

2.3. Организацию работы оперативных групп мобильной приемной Губернатора области возложить на начальника управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора области администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области.».

4. В пункте 3:

1) слова «(Покровская И.А.)» исключить;

2) после слов «о направлении мобильной приемной Губернатора области» дополнить словами «, оперативных групп мобильной приемной Губернатора области на территории муниципальных районов Новосибирской области»;

3) после слов «для оказания содействия мобильной приемной Губернатора области» дополнить словами «, оперативным группам мобильной приемной Губернатора области».

5. В пункте 4 слова «Правительства Новосибирской (Бобырь В.Н.) области» заменить словами «Правительства Новосибирской области (Бобырь В.Н.)».

6. Дополнить пунктом 4.1 следующего содержания:

«4.1. Рекомендовать главам муниципальных районов Новосибирской области оказывать содействие в работе оперативных групп мобильной приемной Губернатора области.».

7. Состав мобильной приемной Губернатора Новосибирской области в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области при управлении по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора области изложить в редакции согласно приложению № 1 к настоящему постановлению.

8. В Положении о мобильной приемной Губернатора Новосибирской области в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области при управлении по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора области:

1) в пункте 1:

а) после слов «муниципальных районов и городских округов Новосибирской области,» дополнить словом «контроля»;

б) после слов «по результатам рассмотрения обращений граждан и на личном приеме граждан,» дополнить словами «с выездом на место, в том числе с участием граждан,»;

в) после слов «в исполнительных органах» дополнить словами «государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления Новосибирской области»;

2) в пункте 3:

а) в подпункте 1 слова «обеспечение объективного и всестороннего рассмотрения» заменить словами «обеспечение объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения»;

б) подпункт 3 изложить в следующей редакции:

«3) осуществление контроля выполнения поручений Губернатора Новосибирской области, первого заместителя Губернатора Новосибирской области по результатам рассмотрения письменных обращений граждан и личного приема граждан»;

в) в подпункте 6 после слов «практики применения исполнительными органами» дополнить словами «государственной власти Новосибирской области и органами местного самоуправления Новосибирской области»;

3) в пункте 4:

а) в подпункте 4 после слов «рассмотрения письменных обращений и» дополнить словом «обращений»;

б) в подпункте 6 после слов «применения исполнительными органами» дополнить словом «государственной власти Новосибирской области и органами местного самоуправления Новосибирской области».

9. Дополнить пунктом 8.1 следующего содержания:

«8.1. Начальник управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора области администрации представляет Губернатору Новосибирской области, первому заместителю Губернатора Новосибирской области информацию об итогах выезда мобильной приемной Губернатора области и предложения по решению вопросов, изложенных в обращениях граждан.».

10. Дополнить Положением об оперативных группах мобильной приемной Губернатора области на территории муниципальных районов Новосибирской области согласно приложению № 2 к настоящему постановлению.

А.А. Травников

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к постановлению Губернатора
Новосибирской области
от 28.03.2019 № 89

«ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к постановлению Губернатора
Новосибирской области
от 25.04.2017 № 86

СОСТАВ
мобильной приемной Губернатора Новосибирской области в администрации
Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской
области при управлении по работе с обращениями граждан –
общественной приемной Губернатора области

- | | |
|------------------------------------|--|
| Томина
Вера Александровна | – заместитель начальника управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора области администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководитель мобильной приемной Губернатора области, т. 238-68-79; |
| Мегалинский
Евгений Анатольевич | – заместитель начальника отдела по организации личного приема граждан управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора области администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, заместитель руководителя мобильной приемной Губернатора области, т. 238-68-92; |
| Пушкина
Вероника Вячеславовна | – начальник отдела по организации личного приема граждан управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора области администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, т. 238-68-88; |
| Бенимецкий
Андрей Анатольевич | – начальник управления организации пассажирских перевозок министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, т. 238-68-26; |
| Ивапшин
Иван Евгеньевич | – начальник отдела контроля за градостроительной деятельностью управления архитектуры и градостроительства министерства строительства |

- Новосибирской области, т. 319-64-31;
- Иголина
Наталья Анатольевна – начальник отдела жилищных программ министерства строительства Новосибирской области, т. 319-64-41;
- Звягина
Татьяна Александровна – заместитель начальника управления – начальник отдела профессионального образования министерства образования Новосибирской области, т. 238-74-24;
- Карпук
Василий Тимофеевич – начальник информационно-аналитического отдела управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора области администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, т. 238-68-93;
- Квятковская
Ольга Аркадьевна – начальник управления демографической и семейной политики, опеки и попечительства министерства труда и социального развития Новосибирской области, т. 223-15-50;
- Лисин
Андрей Вячеславович – советник информационно-аналитического отдела управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора области администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, т. 238-68-95;
- Малина
Светлана Сергеевна – заместитель начальника управления – начальник отдела высшей школы управления молодежной политики и высшей школы министерства образования Новосибирской области, т. 238-73-93;
- Маслаков
Антон Александрович – начальник управления кадровой политики, государственной гражданской службы и организационно-контрольной работы министерства здравоохранения Новосибирской области, т. 238-63-04;
- Нормайкин
Владимир Николаевич – начальник управления коммунального комплекса и энергетики министерства жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области, т. 238-76-23;
- Плетнёва
Елена Юрьевна – заместитель начальника управления – начальник отдела дошкольного и общего образования управления образовательной политики министерства образования Новосибирской области, т. 238-74-06;
- Пятибратова
Анна Владимировна – начальник отдела организации медицинской помощи взрослому населению министерства здравоохранения Новосибирской области,

- Радич
Дмитрий Сергеевич
- т. 238-62-43;
– начальник отдела реализации мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг управления организации социальных выплат министерства труда и социального развития Новосибирской области, т. 238-75-05;
- Сергеева
Ирина Владиславовна
- консультант отдела по организации личного приема граждан управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора области администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, т. 238-68-90;
- Тилилицин
Евгений Иванович
- начальник отдела анализа в области долевого строительства управления контроля в области долевого строительства и инженерного обеспечения министерства строительства Новосибирской области, т. 319-65-01;
- Шароглазова
Ольга Сергеевна
- советник отдела по организации личного приема граждан управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора области администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, т. 238-68-89;
- Эпов
Сергей Витальевич
- начальник управления дорожного комплекса министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, т. 238-68-18;
- Юрченко
Евгений Владимирович
- заместитель начальника управления жилищной политики и развития жилищно-коммунального хозяйства министерства жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области, т. 210-28-65.

_____».

ПОЛОЖЕНИЕ
об оперативных группах мобильной приемной Губернатора области
на территории муниципальных районов Новосибирской области

I. Общие положения

1. Оперативные группы мобильной приемной Губернатора области создаются на территории муниципальных районов Новосибирской области в целях оперативной проверки достоверности фактов, изложенных в обращениях граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения граждан), поступивших в адрес Губернатора Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области, проверки исполнения поручений Губернатора Новосибирской области и первого заместителя Губернатора Новосибирской области, данных по результатам рассмотрения обращений граждан с выездом на место, в том числе с участием граждан (далее – оперативные группы мобильной приемной Губернатора области).

В состав оперативных групп мобильной приемной Губернатора области включаются специалисты управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора области администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, специалисты государственных учреждений Новосибирской области, подведомственных министерству труда и социального развития Новосибирской области, министерству здравоохранения Новосибирской области, специалисты отдела технического надзора и лицензионного контроля в муниципальных районах и городских округах Новосибирской области государственной жилищной инспекции Новосибирской области, а также по согласованию специалисты администраций муниципальных районов Новосибирской области.

2. Оперативные группы мобильной приемной Губернатора области в своей деятельности руководствуются Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», иными федеральными законами, нормативными правовыми актами Новосибирской области, распоряжениями Губернатора Новосибирской области, первого заместителя Губернатора Новосибирской области, а также настоящим Положением.

II. Основные задачи

3. Основными задачами оперативных групп мобильной приемной Губернатора области являются:

1) проверка достоверности фактов, изложенных в обращениях граждан, адресованных Губернатору Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области;

2) проверка объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения органами местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области (далее – органы местного самоуправления) обращений граждан, адресованных Губернатору Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области, и направленных на рассмотрение по компетенции в органы местного самоуправления.

3) по итогам рассмотрения обращений граждан с выездом на место руководители оперативных групп мобильной приемной Губернатора области представляют начальнику управления – общественной приемной Губернатора области информацию о результатах выезда с предложениями по решению вопросов, содержащихся в обращениях, по устранению нарушений, восстановлению или защите нарушенных прав, свобод или законных интересов граждан.

III. Основные функции

4. Основными функциями оперативных групп мобильной приемной Губернатора области являются:

1) своевременное принятие мер по обеспечению рассмотрения обращений граждан, требующих оперативного решения, с выездом на место, в том числе с участием граждан;

2) проверка в пределах своей компетенции фактов, изложенных в обращениях граждан, с выездом на место:

а) по адресованным Губернатору Новосибирской области жалобам граждан на принятые по обращениям решения должностных лиц областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области (далее – исполнительные органы) и органов местного самоуправления в связи с рассмотрением обращений;

б) информации, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» или опубликованной в средствах массовой информации и имеющей общественный резонанс;

3) выявление причин и условий, способствующих росту количества обращений и сообщений граждан, адресованных Губернатору Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области, о фактах нарушения прав, свобод и законных интересов граждан.

IV. Права

5. Оперативные группы мобильной приемной Губернатора области имеют право:

1) вносить предложения начальнику управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора области администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области (далее – начальник управления – общественной приемной Губернатора области) о привлечении специалистов исполнительных органов, органов местного самоуправления для участия в проверке фактов, изложенных в обращениях граждан, подготовке предложений по устранению причин, послуживших основанием для обращения граждан;

2) обращаться в исполнительные органы, органы местного самоуправления и организации о предоставлении необходимой информации для решения задач, возложенных на оперативные группы мобильной приемной Губернатора области;

3) по результатам проверки фактов, изложенных в обращениях граждан, вносить предложения начальнику управления – общественной приемной Губернатора области по решению вопросов, изложенных в обращениях.

V. Организация деятельности

6. Оперативные группы мобильной приемной Губернатора области возглавляют специалисты управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора области администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области.

7. Организацию и контроль за работой оперативных групп мобильной приемной Губернатора области осуществляет начальник управления – общественной приемной Губернатора области.

8. Выезд на место оперативных групп мобильной приемной Губернатора области по обращениям граждан осуществляется по решению начальника управления – общественной приемной Губернатора области с уведомлением руководителей исполнительных органов и органов местного самоуправления, чьи специалисты включены (либо привлекаются для работы) в состав оперативных групп мобильной приемной Губернатора области.

9. Письменный ответ гражданину на обращение, по которому проводилась выездная проверка оперативной группой мобильной приемной Губернатора области, дается руководителем исполнительного органа, органа местного самоуправления или должностным лицом, в компетенцию которых входит разрешение поставленных в обращении вопросов, с учетом результатов выезда оперативных групп мобильной приемной Губернатора области, в порядке и в сроки, установленные Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

_____».