



ГУБЕРНАТОР НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 25.12.2015 № 283

г. Новосибирск

О внесении изменения в постановление Губернатора Новосибирской области
от 20.10.2011 № 275

П о с т а н о в л я ю:

Внести в постановление Губернатора Новосибирской области от 20.10.2011 № 275 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан» следующее изменение:

В Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан:

Пункт 62 изложить в редакции:

«62. Непосредственно перед личным приемом граждан проводится необходимая организационно-техническая подготовка:

- 1) создание комфортных условий для граждан, ожидающих приема;
- 2) регистрация граждан;
- 3) подготовка информации по обращениям (в том числе повторным).

Работник управления – общественной приемной, специалисты структурного подразделения администрации, областного исполнительного органа государственной власти Новосибирской области, отвечающие за организацию личного приема, консультируют граждан о порядке проведения личного приема и о компетенции должностных лиц в решении поставленных гражданами вопросов, устанавливают очередность приема, учитывая состояние здоровья обратившихся граждан, удаленность места проживания от областного центра, дату и время обращения.

Отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, пользуются правом на личный прием в первоочередном порядке.»

В.Ф. Городецкий