



ПРАВИТЕЛЬСТВО НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

13.08.2026 № 355

Великий Новгород

О внесении изменений в Регламент Правительства Новгородской области

Правительство Новгородской области **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Внести изменения в Регламент Правительства Новгородской области, утвержденный постановлением Правительства Новгородской области от 23.05.2013 № 1:

1.1. Изложить пункты 11.10, 12.4 в редакции:

«11.10. Личный прием граждан осуществляется в порядке очередности по предъявлении документа, удостоверяющего личность.

Право на личный прием в дни и часы, установленные для личного приема граждан, в первоочередном порядке имеют:

Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы, Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации, полные кавалеры ордена Трудовой Славы;

инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий, ветераны Великой Отечественной войны, бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны;

инвалиды I и II групп инвалидности, их законные представители;

дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, их опекуны (попечители);

беременные женщины, члены многодетных семей, женщины, удостоенные звания «Мать-героиня»;

граждане, пришедшие на личный прием с ребенком (детьми) в возрасте до трех лет включительно;

граждане, подвергшиеся воздействию радиации и имеющие право на получение мер социальной поддержки в соответствии с Законом Российской Федерации от 15 мая 1991 года № 1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС», Федеральным законом от 26 ноября 1998 года № 175-ФЗ «О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча»;

граждане, достигшие возраста 70 лет;

дети-инвалиды, родители (усыновители), опекуны (попечители), осуществляющие уход за ребенком-инвалидом в возрасте до 18 лет;

ветераны боевых действий;

граждане, проходящие (проходившие) военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации, граждане, находящиеся (находившиеся) на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 года № 61-ФЗ «Об обороне», граждане, призванные на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, граждане, заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации, при условии их участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области и (или) выполнения ими задач по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и приграничных территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, граждане, заключившие контракт (имевшие иные правоотношения) с организацией, содействующей выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, при условии их участия в специальной военной операции на указанных территориях (далее участники специальной военной операции), а также члены семей указанных граждан;

члены семей погибших (умерших) участников специальной военной операции;

иные категории граждан в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Новгородской области.

В случае если право на личный прием в первоочередном порядке в соответствии с настоящим пунктом одновременно имеют два и более гражданина, прием указанных лиц осуществляется в порядке их явки на личный прием.

Для реализации права на личный прием в первоочередном порядке граждане, указанные в настоящем пункте, предъявляют специалисту управления Администрации Губернатора Новгородской области по работе с обращениями граждан документ, подтверждающий право на личный прием в первоочередном порядке, за исключением лиц, указанных в восьмом абзаце настоящего пункта, а представители, указанные в пятом абзаце настоящего пункта, – также документ, подтверждающий полномочия представителя.»;

«12.4. Прием обращений в письменной форме непосредственно от граждан производится специалистом управления Администрации Губернатора Новгородской области по работе с обращениями граждан.

По просьбе гражданина на втором экземпляре принятого обращения делается отметка с указанием даты его принятия, фамилии и инициалов, контактного телефона специалиста управления Администрации Губернатора Новгородской области по работе с обращениями граждан, принявшего обращение.

Специалист управления Администрации Губернатора Новгородской области по работе с обращениями граждан оказывает помощь в составлении письменного обращения на имя Губернатора области, заместителей Губернатора области, заместителей Председателя Правительства области, в адрес Правительства области в случае, если гражданин по состоянию здоровья, в силу возраста или иным уважительным причинам не может сделать это самостоятельно.»;

1.2. Дополнить пункт 11.14 абзацем следующего содержания:

«В целях исключения нарушения прав и свобод других лиц, ожидающих прием, рекомендуемая продолжительность личного приема каждого гражданина не может превышать 30 минут.»;

1.3. Дополнить в пункте 12.11 первый абзац предложением следующего содержания:

«Губернатор области, заместитель Губернатора области, заместитель Председателя Правительства области вправе устанавливать сокращенные сроки рассмотрения отдельных обращений граждан с учетом личных обстоятельств заявителя.».

2. Опубликовать постановление на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru).

**Губернатор
Новгородской области**



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 274C92E17CC2DADA64894FBF004A4D1F
Владелец Дронов Александр Валентинович
Действителен с 15.10.2025 по 08.01.2027
Дата подписания: 13.08.2026

А.В. Дронов