



# ПРАВИТЕЛЬСТВО НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

## РАСПОРЯЖЕНИЕ

06.12.2021 № 312-рг

Великий Новгород

### **Об утверждении Регламента информационного взаимодействия при обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» с использованием автоматизированной информационной системы на территории Новгородской области**

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 декабря 2010 года № 1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 21 ноября 2011 года № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»:

1. Утвердить прилагаемый Регламент информационного взаимодействия при обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Новгородской области с использованием автоматизированной информационной системы.

2. Разместить распоряжение на «Официальном интернет-портале правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)).

**Губернатор  
Новгородской области**



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Серийный номер сертификата:  
0883FB252CB71C2AAAEB113F39B7B169F9  
Владелец: Никитин Андрей Сергеевич  
Дата подписания: 06.12.2021 09:34  
Срок действия: с 08.12.2020 по 31.12.2021

**А.С. Никитин**

ЗН  
№ 0250-р

## УТВЕРЖДЕН

распоряжением Правительства  
Новгородской области  
от 06.12.2021 № 312-рг

### РЕГЛАМЕНТ

информационного взаимодействия при обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» с использованием автоматизированной информационной системы на территории Новгородской области

#### 1. Общие положения

Регламент информационного взаимодействия при обеспечении вызовов экстренных оперативных служб по единому номеру «112» с использованием автоматизированной информационной системы на территории Новгородской области (далее Регламент) определяет порядок, правила и последовательность действий операторов основного центра обработки вызовов (далее ЦОВ) и резервного центра обработки вызовов (далее РЦОВ), единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований Новгородской области (далее ЕДДС МО), дежурных диспетчерских служб экстренных оперативных служб (далее ДДС ЭОС МО) в части их информационного взаимодействия в процессе приема и обработки информации о происшествии, а также реагирования на происшествия в целях повышения оперативности и эффективности реагирования экстренных оперативных служб на вызовы (сообщения о происшествиях) и упорядочения информационного обмена между дежурным персоналом различных служб, участвующих в приеме вызова (сообщения о происшествии).

Весь информационный обмен в рамках функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Новгородской области (далее Система-112) осуществляется в электронной форме межведомственного взаимодействия.

Взаимодействие участников информационного обмена определяется как совместная, систематическая, согласованная деятельность дежурного персонала соответствующих служб, действующих на территории Новгородской области и обеспечивающих безопасность жизнедеятельности населения Новгородской области.

Организация приема вызова по единому номеру «112» осуществляется круглосуточно операторами ЦОВ, РЦОВ, диспетчерами ЕДДС МО по принципу «одного окна».

Организация реагирования на поступившие вызовы по единому номеру «112» осуществляется дежурными подразделениями ДДС ЭОС МО, участвующими в информационном обмене с использованием

специализированного программного обеспечения, а также ЕДДС МО с учетом их территориальной и функциональной принадлежности.

Введение единого номера «112» не отменяет существующий порядок вызова ДДС ЭОС МО по коротким телефонным номерам «01», «02», «03», «04», «101», «102», «103», «104».

## **2. Термины и определения**

В Регламенте используются следующие термины и определения:

автоматизированная информационная система (далее АС) – система, состоящая из персонала и комплекса средств автоматизации его деятельности, реализующая информационную технологию выполнения установленных функций;

автоматизированное рабочее место (далее АРМ) – автоматизированное рабочее место с программно-техническим комплексом для автоматизации работы ЦОВ, РЦОВ, ДДС ЭОС МО, ЕДДС МО;

унифицированная карточка информационного обмена (далее УКИО) определяет взаимодействие участников Системы-112 и включает голосовую и текстовую информацию;

время поступления вызова в Систему-112 – время, когда телефонный вызов поступил в программно-технический комплекс приема и обработки вызовов Системы-112 и был автоматически зарегистрирован;

время приема вызова оператором – время, когда оператор Системы-112 ответил на входящий телефонный вызов;

время передачи вызова – время, когда оператор Системы-112 подключил к разговору с позвонившим лицом диспетчера ЕДДС МО, ДДС ЭОС МО и (или) направил УКИО;

время приема вызова диспетчером ЕДДС МО, ДДС ЭОС МО – время, когда диспетчер принял голосовой вызов и (или) открыл УКИО;

вызов (от населения) – сообщение о происшествии, требующее реагирования ЕДДС МО, ДДС ЭОС МО;

прием и обработка вызовов – внесение информации по вызову в УКИО участниками Системы-112;

регистрация вызова (сообщения о происшествии) – присвоение каждому сообщению о происшествии порядкового номера и фиксация в АС кратких сведений о нем;

происшествие – событие, нарушившее обычный ход вещей;

реагирование на происшествие – действия ЕДДС МО, ДДС ЭОС МО, связанные с происшествиями, целью которых является оказание помощи пострадавшим, предотвращение или уменьшение вреда здоровью и материального ущерба;

ЦОВ, РЦОВ – специально оборудованный объект (здание, помещение), в котором размещаются технические средства Системы-112 и осуществляется прием, обработка и хранение информации, поступающей по единому номеру «112»;

оператор Системы-112 – должностное лицо ЦОВ, РЦОВ, уполномоченное принимать телефонные вызовы (сообщения о происшествиях), производить опрос позвонившего лица, обрабатывать (анализировать) полученную информацию о происшествии и вводить ее в Систему-112, передавать эту информацию в ДДС ЭОС МО, ЕДДС МО в соответствии с их компетенцией и зонами ответственности, а также в ЕДДС МО – для организации контроля за реагированием;

ДДС ЭОС МО – дежурные подразделения службы пожарной охраны (далее ДДС-01 МО), центра управления в кризисных ситуациях (далее ЦУКС), службы полиции (ДДС-02 МО), службы скорой медицинской помощи (ДДС-03 МО), аварийные службы газовой сети (ДДС-04 МО), служба «Антитеррор» (далее «Антитеррор»), организующие непосредственное реагирование на конкретное происшествие;

диспетчер ДДС ЭОС МО – должностное лицо экстренной оперативной службы, уполномоченное принимать информацию о происшествиях и ответственное за организацию реагирования на конкретные происшествия в соответствии с компетенцией и зонами ответственности экстренной оперативной службы;

ЕДДС МО – орган повседневного управления подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций муниципального уровня, предназначенный для координации действий дежурных и диспетчерских (дежурно-диспетчерских) служб, действующих на территории муниципального образования, и создаваемый при органах управления Новгородской области, специально уполномоченных на решение задач в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций и (или) гражданской обороны при органах местного самоуправления;

диспетчер ЕДДС МО – должностное лицо ЕДДС МО Новгородской области, уполномоченное принимать телефонные вызовы (сообщения о происшествиях), производить опрос позвонившего лица, обрабатывать (анализировать) полученную информацию о происшествии и вводить ее в Систему-112, передавать эту информацию в ДДС ЭОС МО, осуществлять контроль за ходом реагирования на все происшествия, случившиеся на территории соответствующего муниципального образования Новгородской области;

участники Системы-112 – должностные лица, участвующие в функционировании АС или использующие результаты ее функционирования

(администраторы, системные инженеры, аналитики, операторы, диспетчеры, психологи);

массовые вызовы – телефонные вызовы (сообщения о происшествиях), поступающие по единому номеру «112» от разных пользователей абонентских устройств, сообщающих об одном происшествии;

повторный вызов – телефонный вызов (сообщение о происшествии), поступивший с одного и того же абонентского устройства по одному и тому же происшествию в разное время;

персональные данные – любая информация, прямо или косвенно относящаяся к определенному или определяемому физическому лицу;

оператор связи – юридическое лицо, оказывающее услуги связи на основании соответствующей лицензии;

чрезвычайная ситуация (далее ЧС) – обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, распространения заболевания, представляющего опасность для окружающих, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей.

### **3. Участники информационного взаимодействия**

Участниками информационного взаимодействия являются операторы ЦОВ, РЦОВ, диспетчеры ДДС ЭОС МО, ЕДДС МО, психологи областного автономного учреждения социального обслуживания «Новгородский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Детство», вызов которых осуществляется по единому номеру «112»:

службы пожарной охраны – ДДС-01 МО;

службы полиции – ДДС-02 МО;

службы скорой медицинской помощи – ДДС-03 МО;

аварийные службы газовой сети – ДДС-04 МО;

центр управления в кризисных ситуациях – ЦУКС;

«Антитеррор» – дежурная часть Управления Федеральной службы безопасности Российской Федерации по Новгородской области.

В случае если язык, на котором разговаривает заявитель, отличается от русского, оператор Системы-112 подключает к разговору переводчика.

Кроме указанных участников Системы-112 участниками информационного взаимодействия при реагировании на вызовы являются пользователи телефонных сетей фиксированной и подвижной (мобильной радиотелефонной) связи, осуществляющие вызов по единому номеру «112»,

которые могут осуществлять вызовы (передавать сообщения о происшествиях):

голосом (телефонные звонки);

с использованием сервисов SMS-сообщений.

В своей деятельности участники Системы-112, участвующие в информационном взаимодействии, руководствуются нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Новгородской области, нормативными правовыми актами муниципальных образований Новгородской области, нормативными документами соответствующих министерств и ведомств, Регламентом.

Доступ персонала Системы-112 к информации осуществляется в соответствии с полномочиями (компетенцией) и зонами ответственности.

Все должностные лица Системы-112 обязаны соблюдать конфиденциальность ставшей известной им в связи с выполнением их функциональных обязанностей информации, которая связана с правами и законными интересами заявителя или третьих лиц, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

Определение ДДС ЭОС МО для реагирования на вызов (сообщение о происшествии) производится по следующим критериям:

служба пожарной охраны и служба реагирования в чрезвычайных ситуациях привлекаются при наличии открытых или закрытых очагов пожара, сильного задымления, угрозы ЧС или происшествия, следствием которых может стать пожар, необходимости эвакуации людей с верхних этажей зданий, при необходимости проведения аварийно-спасательных работ, а также угрозе ЧС или происшествия, в результате которых может потребоваться проведение таких работ;

служба полиции привлекается при необходимости обеспечения правопорядка на месте происшествия, наличии дорожно-транспортных происшествий, угрозе ЧС или происшествий, для ликвидации последствий которых могут потребоваться силы охраны правопорядка, а также при поступлении информации об огнестрельных и ножевых ранениях, нанесении травм и увечий и иных преступлениях, административных правонарушениях;

служба скорой медицинской помощи привлекается при наличии на месте происшествия погибших, больных или пострадавших людей, угрозе ЧС или происшествия, результаты которых могут быть опасны для жизни и здоровья людей;

аварийная служба газовой сети привлекается при наличии утечки, запахе бытового газа, повреждениях газового оборудования, отсутствии газа у потребителя, пожара (возгорания) на газифицированном объекте, предположительном отравлении продуктами сгорания, угрозе ЧС или иных происшествиях, результатом которых могут стать повреждения газовой инфраструктуры жилищно-коммунального хозяйства;

служба «Антитеррор» привлекается при угрозе совершения или совершении взрыва, угрозе захвата или захвате заложников, угрозе захвата (угона) или захвате воздушного судна, угрозе захвата (угона) или захвате железнодорожного подвижного состава, посягательстве на жизнь государственного или общественного деятеля, массовых беспорядках, угрозе совершения радиационного, химического или бактериологического заражения, которое может вызвать гибель людей и другие значительные негативные последствия.

#### **4. Состав информации**

Территорией действия Регламента является:

для ЦОВ, РЦОВ – территория Новгородской области;

для ЕДДС МО – территория соответствующего муниципального образования Новгородской области;

для ДДС ЭОС МО – зона ответственности службы на территории Новгородской области.

Действие Регламента распространяется на обращения граждан, предметом которых являются:

просьба об оказании скорой медицинской помощи;

сообщение о пожаре, возгорании, задымлении;

сообщение о дорожно-транспортном происшествии;

сообщение о преступлении;

сообщение об административном правонарушении;

сообщение о событии, угрожающем личной или общественной безопасности;

сообщение об угрозе совершения (совершении) террористического акта;

сообщение о случаях незаконного производства, сбыта или пересылки наркотических средств, склонение к потреблению таких средств;

сообщение об аварийной ситуации на объектах обеспечения жизнедеятельности населения (нарушение теплоснабжения, энергоснабжения, газоснабжения);

сообщение об аварийной ситуации на улично-дорожной сети: аварии, сбои в работе инженерного городского хозяйства, устранение которых

требует подключения сил и средств городских аварийных (оперативных) служб (в том числе не входящих в состав Системы-112);

другие чрезвычайные ситуации и происшествия, информация о которых поступила в Систему-112;

просьбы справочно-консультативного характера (представление информации об экстренных оперативных, иных реагирующих службах и (или) ЕДДС МО, оказывающих помощь населению (номера телефонов и ведомственная принадлежность, предоставление номеров телефонов «горячих линий»));

просьбы по оказанию психологической поддержки, оказываемой психологами или другими должностными лицами ЦОВ, РЦОВ, ЕДДС МО Системы-112, имеющими соответствующие полномочия, и (или) сотрудниками организаций, с которыми заключено соглашение об информационном взаимодействии в рамках функционирования Системы-112 в области оказания психологической поддержки.

Привлечение к реагированию (определению) соответствующих служб в зависимости от типа происшествия (его классификации) производится согласно приложению № 1 к Регламенту, а также в соответствии с отдельно разрабатываемыми участниками информационного взаимодействия Системы-112 соглашениями и (или) инструкциями в рамках функционирования Системы-112.

Сроки совершения процедур по обеспечению вызова ДДС ЭОС МО по единому номеру «112» приведены в приложении № 2 к Регламенту.

Основаниями для прекращения разговора с заявителем являются:

ведение разговоров, не относящихся к вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности;

отказ от вызова заявителем по телефону;

ошибочное представление позвонившего лица о назначении и возможностях Системы-112, разъяснение оператором Системы-112 заявителю о назначении Системы-112.

Ответственность персонала Системы-112 за своевременность обработки и сохранность информации определяется законодательством Российской Федерации и должностными инструкциями.

При поступлении письменного запроса от органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, судебных и правоохранительных органов на представление звуковых файлов для использования их в расследовании происшествий и преступлений в Новгородской области, а также на неправомерные действия или бездействие персонала Системы-112 вся необходимая информация по конкретному происшествию представляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.



К ответу прилагаются:

на бумажном носителе – все соответствующие задокументированные действия персонала (по требованию);

в электронной форме – все соответствующие задокументированные действия персонала в формате\*.pdf и все соответствующие аудиозаписи в формате\*.wav.

### **5. Порядок обработки поступающих вызовов (сообщений о происшествиях)**

Процесс деятельности Системы-112 включает:

прием вызова по номеру «112», анализ полученной от заявителя информации и передача ее в ДДС ЭОС МО для непосредственного реагирования;

контроль реагирования на происшествие, ввод в единую базу данных информации, полученной в ходе и по результатам реагирования, уточнение и корректировка действий привлеченных ДДС ЭОС МО, информирование взаимодействующих ДДС ЭОС МО об оперативной обстановке, о принятых и реализуемых мерах.

При поступлении вызова (сообщения о происшествии) в Систему-112 заявитель автоматически оповещается о записи разговора и ожидает ответа оператора ЦОВ, РЦОВ Системы-112.

На экране АРМ оператора Системы-112 при приеме вызова:

отображаются дата и время поступления вызова в Систему-112;

автоматически определяется номер абонентского устройства, с которого поступил вызов;

автоматически (или по запросу) от оператора связи принимаются данные о местоположении абонентского устройства, с которого осуществляется вызов;

фамилия, имя, отчество владельца абонентского устройства (при наличии такой информации, полученной от оператора телефонной связи);

автоматически отображается муниципальное образование, с территории которого поступил вызов.

Прием вызовов (сообщений о происшествиях) осуществляется операторами ЦОВ, РЦОВ. В случае занятости оператора ЦОВ, РЦОВ, выхода из строя ЦОВ, РЦОВ, при отсутствии каналов связи в течение 8 секунд телефонный вызов коммутируется на АРМ диспетчера ЕДДС МО соответствующего муниципального образования Новгородской области, обслуживающего территорию, с которой поступил телефонный вызов.

В случае если в ЕДДС МО соответствующего муниципального образования Новгородской области все диспетчеры заняты, вызовы переводятся на IVR с предложением выбрать в зависимости от происшествия

необходимую ДДС ЭОС МО для соединения с ней и (или) оставить голосовое сообщение. Ожидающие реагирования голосовые сообщения обрабатываются операторами ЦОВ, РЦОВ в соответствии с очередностью их поступления.

При соединении с заявителем оператор ЦОВ, РЦОВ Системы-112 представляется заявителю номером, присвоенным ему в соответствии с приказом государственного областного казенного учреждения «Управление защиты населения от чрезвычайных ситуаций и по обеспечения пожарной безопасности Новгородской области», далее проводит опрос заявителя согласно приложению № 1 к Регламенту, при этом осуществляется автоматическая запись разговора до его окончания.

Оператор, диспетчер ЦОВ, РЦОВ, ЕДДС МО Системы-112 вводит в базу данных характеристики вызова (сообщения о происшествии):

адрес места происшествия;

краткое описание, что произошло;

фамилия, имя, отчество заявителя;

определяет тип и вид происшествия и, в зависимости от типа, вида и местонахождения происшествия, к разговору с позвонившим лицом подключает диспетчера соответствующей ДДС ЭОС МО, ЕДДС МО.

При приеме вызова диспетчером ДДС ЭОС МО, ЕДДС МО на экране АРМ диспетчера ДДС ЭОС МО, ЕДДС МО открывается заполненная УКИО от оператора Системы-112.

Диспетчер ДДС ЭОС МО, ЕДДС МО проводит дополнительный, более подробный, опрос заявителя в соответствии со своими ведомственными инструкциями.

Если во время приема вызова (сообщения о происшествии) произошел разрыв соединения с заявителем или заявитель самостоятельно прервал соединение, оператор ЦОВ, РЦОВ, диспетчер ЕДДС МО Системы-112 перезванивает заявителю и действует в соответствии со сроками совершения процедур по обеспечению вызова по единому номеру «112» согласно приложению № 2 к Регламенту.

Вызовы (сообщения о происшествиях), в которых отсутствует информация для определения места происшествия или имеется неполная информация о местонахождении заявителя, или неполная информация о происшествии (заявитель говорит невнятно либо ему угрожают (мешают) третьи лица), передаются в ДДС ЭОС МО, ЕДДС МО согласно представленной заявителем информации.

В случае отказа заявителя назвать свою фамилию, имя, отчество, контактный телефон и (или) его местонахождение оператор Системы-112 вводит информацию о происшествии в УКИО и в соответствии с видом

происшествия передает информацию о вызове (происшествии) диспетчеру соответствующей ДДС ЭОС МО, ЕДДС МО.

При поступлении вызова (сообщения о происшествии) в Систему-112 с территории субъектов, граничащих с Новгородской областью, оператор ЦОВ, РЦОВ, диспетчер ЕДДС МО Системы-112 принимает, обрабатывает и направляет информацию о происшествии в Систему-112 субъекта Российской Федерации, граничащего с Новгородской областью, согласно соглашению об информационном взаимодействии при обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» и реализованного сопряжения программного обеспечения систем.

Вызовы (сообщения о происшествии), поступившие от операторов государственной автоматизированной информационной системы «ЭРА-ГЛОНАСС» (далее ЭРА-ГЛОНАСС), требуют экстренного реагирования (истинность вызова подтверждена оператором фильтрующего контактного центра ЭРА-ГЛОНАСС) и обрабатываются согласно соглашению о порядке информационного взаимодействия между оператором ЭРА-ГЛОНАСС и уполномоченным органом государственной власти субъекта Российской Федерации, на территории которого введена в эксплуатацию Система-112, – Правительством Новгородской области.

В рамках усовершенствования и развития Системы-112 может осуществляться информационный обмен с различными подсистемами, комплексами и дополнительными участниками согласно соглашениям о взаимодействии. Порядок реагирования соответствующих ДДС ЭОС МО, ЕДДС МО не меняется.

Оператор Системы-112 несет персональную ответственность за своевременность, полноту и правильность регистрации в системе данных (информации) и передачу информации (о вызовах, сообщениях о происшествиях) в соответствии со своими должностными обязанностями.

Диспетчеры ДДС ЭОС МО в зависимости от типа происшествия в соответствии со своими ведомственными инструкциями направляют на место происшествия имеющиеся в их распоряжении дежурные силы и средства для уточнения данных о происшествии, оказания помощи пострадавшим и ликвидации происшествия. Диспетчеры ДДС ЭОС МО вводят (размещают в системе) уточненные данные о происшествии, полученные с места происшествия, а также информацию о ходе, окончании и основных результатах мероприятий по экстренному реагированию на происшествия («вызов принят», «выезд», «прибытие на место», «убытие с места» «локализовано», «ликвидировано», «завершение реагирования»).

В процессе реагирования привлекаемые ДДС ЭОС МО, ЕДДС МО могут корректировать свою специфическую часть УКИО вплоть до снятия ее

с контроля, о чем автоматически делается запись в соответствующих полях электронной формы.

При передаче данных о происшествии в ДДС ЭОС МО происшествие ставится на контроль у диспетчера ЕДДС МО того муниципального образования Новгородской области, на территории которого произошло происшествие.

Диспетчер ЕДДС МО, в зоне ответственности которого произошло происшествие, выполняет следующие действия:

анализирует и вводит в базу данных информацию, полученную по результатам реагирования;

осуществляет мониторинг действий привлекаемых ДДС ЭОС МО;

осуществляет координацию действий всех привлекаемых ДДС ЭОС МО;

производит уточнение и корректировку действий привлеченных ДДС ЭОС МО;

доводит до всех ДДС ЭОС МО изменения в оперативной обстановке в зоне происшествия, в том числе необходимость привлечения дополнительных сил и средств по уточненным данным с места происшествия;

контролирует ход и завершение реагирования всеми привлеченными ДДС ЭОС МО;

снимает происшествие с контроля после получения данных о завершении реагирования от всех ДДС ЭОС МО, участвовавших в реагировании на происшествие.

При необходимости комплексного реагирования на поступивший вызов диспетчеры всех привлекаемых ДДС ЭОС МО осуществляют сопровождение и координацию действий задействованных подчиненных подразделений (сил и средств реагирования). Информацию об изменениях обстановки диспетчер ДДС ЭОС МО вводит в систему незамедлительно. При этом такая информация становится доступна как операторам ЦОВ, РЦОВ, так и диспетчерам ЕДДС МО.

При происшествиях, требующих оказания скорой медицинской помощи, основной опрос позвонившего лица проводит дежурный персонал станции (подстанции) скорой медицинской помощи, при этом оператор Системы-112, диспетчер ЕДДС МО вводит в систему только результаты первичного опроса позвонившего лица и в обязательном порядке переключает разговор на диспетчера (дежурного фельдшера (медсестру)) станции (подстанции) скорой медицинской помощи.

При поступлении повторных или массовых вызовов (сообщений о происшествии) в случае, если данное происшествие уже зарегистрировано (на него уже начато реагирование или оно поставлено в очередь на

реагирование), такое сообщение регистрируется в системе как «прикрепленное» к уже зарегистрированному событию и дальнейшей обработке не подлежит, заявитель оповещается о ходе реагирования на такое происшествие.

При поступлении вызова (сообщения о происшествии), имеющего признаки ЧС:

оператор Системы-112 обязан осуществить прием вызова в соответствии с Регламентом и доложить о происшествии старшему оператору смены;

старший оператор смены обязан довести полученную информацию ответственному должностному лицу;

старший оперативный дежурный ЦУКС осуществляет снятие с контроля сообщения о происшествии с признаками ЧС в базе данных Системы-112.

Критерии информации о чрезвычайных ситуациях, приведены в приложении № 3 к Регламенту.

Диспетчер ДДС ЭОС МО информирует операторов ЦОВ, РЦОВ в следующих случаях:

поступление информации об угрозе или возникновении ЧС в ходе разговора с заявителем;

необходимость привлечения к реагированию на вызов других ДДС ЭОС МО, если выяснение состава необходимых привлекаемых ДДС ЭОС вызывает затруднение.

Диспетчер ДДС ЭОС МО производит переадресацию вызова оператору ЦОВ, РЦОВ в следующих случаях:

обнаружение ошибочности звонка и необходимость вызова другой ДДС ЭОС МО;

необходимость консультирования позвонившего лица по вопросам, выходящим за рамки компетенции данной ДДС ЭОС МО.

Порядок действий в случае сбоя в работе АРМ Системы-112.

В случае сбоя в работе АРМ, установленных в ДДС ЭОС МО, дежурный ДДС ЭОС МО обязан проинформировать об этом ЕДДС МО своего муниципального образования.

Дежурный ЕДДС МО обязан проинформировать ЦОВ о сбое АРМ Системы-112 в соответствующую ДДС ЭОС МО.

При сбое в работе АРМ ДДС ЭОС МО, ЕДДС МО информация о происшествиях в подразделение доводится с использованием доступных сетей связи (городские телефоны, мобильные сети связи).

В случае сбоя в работе АРМ, установленных в ЕДДС МО, дежурный ЕДДС МО обязан проинформировать ЦОВ, ДДС ЭОС МО своего муниципального образования для организации взаимодействия вне Системы-112.

При устранении неисправностей необходимо в аналогичном порядке проинформировать службы, которые были ранее задействованы в организации взаимодействия, о приведении АРМ в рабочее состояние.

---

Приложение № 1

к Регламенту информационного взаимодействия при обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» с использованием автоматизированной информационной системы на территории Новгородской области

**АЛГОРИТМ**

опроса заявителей при передаче вызовов (сообщений о происшествиях) в экстренные оперативные и иные реагирующие службы, и (или) единые дежурно-диспетчерские службы муниципальных образований Новгородской области

№ п/п	Тип происшествия	Алгоритм опроса	Служба для направления информации о происшествиях
1	2	3	4
1.	Происшествия техногенного характера		
1.1.	Крушения и аварии на объектах железнодорожного, воздушного, речного транспорта	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; наличие пострадавших (в том числе детей); наличие заблокированных; розлив топлива; количество участников; данные по транспорту; сведения о заявителе	ДДС-01 МО* ДДС-02 МО ДДС-03 МО ЕДДС МО ЦУКС «Антитеррор»
1.2.	Аварии (катастрофы) на автодорогах (крупные дорожно-транспортные аварии и катастрофы)	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; наличие пострадавших (в том числе детей); наличие заблокированных; розлив топлива; количество участников; данные по транспорту; сведения о заявителе	ДДС-02 МО ДДС-01 МО* ДДС-03 МО ЕДДС МО ЦУКС «Антитеррор» (с жертвами от 4 человек и более)
1.3.	Аварии (разрывы, взрывы, пожары) на магистральных трубопроводах	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; наличие пострадавших (в том числе детей); количество участников; наличие обрушений; сведения о заявителе	ДДС-01 МО* ДДС-02 МО ДДС-03 МО ДДС-04 МО ЕДДС МО ЦУКС «Антитеррор»

1	2	3	4
1.4.	Транспортные катастрофы и аварии на мостах, тоннелях, переправах, железнодорожных переездах	адрес (место) происшествия; направление движения; данные о происшествии; наличие пострадавших (в том числе детей); наличие заблокированных; розлив топлива; количество участников; данные по транспорту; наличие обрушений; сведения о заявителе	ДДС-02 МО ДДС-01 МО* ДДС-03 МО ДДС-04 МО ЕДДС МО ЦУКС «Антитеррор»
1.5.	Пожары, задымления, запах горения в многоквартирном доме, частном секторе	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; наличие пострадавших (в том числе детей); количество участников; наличие обрушений; сведения о заявителе	ДДС-01 МО* ДДС-02 МО ДДС-03 МО ДДС-04 МО ЕДДС МО ЦУКС
1.6.	Неосторожное обращение с токсичными и взрывоопасными веществами в быту	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; наличие пострадавших (в том числе детей); количество участников; сведения о заявителе	ДДС-02 МО ДДС-01 МО* ДДС-03 МО ДДС-04 МО ЕДДС МО ЦУКС
1.7.	Пожары, взрывы, внезапные выбросы газа, обрушения зданий и сооружений на промышленных, сельскохозяйственных и объектах жилого, социально-бытового и культурного назначения	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; наличие пострадавших (в том числе детей); количество участников; наличие обрушений; сведения о заявителе	ДДС-01 МО* ДДС-02 МО ДДС-03 МО ДДС-04 МО ЕДДС МО ЦУКС «Антитеррор»
2.	Происшествия с выбросом и (или) сбросом (угрозой выброса и (или) сброса) аварийно химически опасных веществ (далее АХОВ)		
2.1.	Аварии на производстве, переработке или хранении (захоронении) АХОВ	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; наличие пострадавших (в том числе детей); количество участников; название химического вещества; сведения о заявителе	ДДС-01 МО* ДДС-02 МО ДДС-03 МО ДДС-04 МО ЕДДС МО ЦУКС «Антитеррор»



1	2	3	4
2.2.	Образование и распространение АХОВ в процессе химических реакций, начавшихся в результате аварии, в том числе связанные с залповыми выбросами экологически вредных веществ	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; наличие пострадавших (в том числе детей); количество участников; название химического вещества; сведения о заявителе	ДДС-01 МО* ДДС-02 МО ДДС-03 МО ДДС-04 МО ЕДДС МО ЦУКС «Антитеррор»
2.3.	Аварии на транспорте с выбросом токсичных, биологических и химически опасных веществ	адрес (место) происшествия; направление движения; данные о происшествии; наличие пострадавших (в том числе детей); количество участников; сведения о заявителе	ДДС-02 МО ДДС-01 МО* ДДС-03 МО ДДС-04 МО ЕДДС МО ЦУКС «Антитеррор»
2.4.	Запахи невыясненного происхождения на улице, в квартире, в местах массового пребывания людей (химического, биологического и природного происхождения)	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; наличие пострадавших (в том числе детей); сведения о заявителе	ДДС-01 МО* ЕДДС МО ДДС-02 МО ДДС-04 МО ЦУКС ДДС-03 МО – при необходимости оказания медицинской помощи
3.	<b>Аварии на системах жизнеобеспечения населения</b>		
3.1.	Аварии на системах энергообеспечения, на объектах коммунального хозяйства (электросетях, системах теплоснабжения, водоснабжения, газоснабжения, гидротехнических и очистных сооружениях)	адрес (место) происшествия; данные о происшествии (этажность, количество подъездов, тип кровли, материал наружных стен, наличие подвала, чердака и т.п.); наличие пострадавших (в том числе детей); количество участников; наличие обрушений; сведения о заявителе	ЕДДС МО ДДС-01 МО* ДДС-02 МО ДДС-03 МО ДДС-04 МО ЦУКС
3.2.	Аварийное отключение электроснабжения, водоснабжения (многоквартирный дом, улица, микрорайон, поселок, город) (в том числе при возникновении угрозы жизни, здоровью человека)	адрес (место) происшествия; данные о происшествии (этажность, количество подъездов, тип кровли, материал наружных стен, наличие подвала, чердака и т.п.); наличие пострадавших (в том числе детей);	ЕДДС МО ДДС-01 МО* ЦУКС ДДС-03 МО – при необходимости оказания медицинской помощи

1	2	3	4
		количество участников; сведения о заявителе	
3.3.	Аварийное отключение газоснабжения (многоквартирный дом, улица, микрорайон, поселок, город) (в том числе при возникновении угрозы жизни, здоровью человека)	адрес (место) происшествия; данные о происшествии (этажность, количество подъездов, тип кровли, материал наружных стен, наличие подвала, чердака и т.п.); наличие пострадавших (в том числе детей); количество участников; сведения о заявителе	ДДС-04 МО ЕДДС МО ЦУКС ДДС-01 МО* ДДС-03 МО – при необходимости оказания медицинской помощи
4.	Происшествия вследствие природных явлений		
4.1.	Геологические опасные явления. Опасные метеорологические явления. Опасные гидрологические явления	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; наличие пострадавших (в том числе детей); количество участников; сведения о заявителе	ДДС-01 МО* ДДС-02 МО ДДС-03 МО ДДС-04 МО ЕДДС МО ЦУКС «Антитеррор»
4.2.	Паводки, подтопления (затопления)	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; наличие пострадавших (в том числе детей); сведения о заявителе	ДДС-01 МО* ЕДДС МО ЦУКС ДДС-03 МО – при необходимости оказания медицинской помощи
4.3.	Дефицит водообеспечения, вызванный маловодьем (отсутствие воды в колонках, колодцах)	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; количество участников; сведения о заявителе	ЕДДС МО ДДС-01 МО* ДДС-01 ВН ЦУКС
4.4.	Сильный ветер, дождь, ливень, мокрый снег, крупный град, обледенение проводов	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; наличие пострадавших (в том числе детей); сведения о заявителе	ЕДДС МО ДДС-01 МО* ЦУКС ДДС-03 МО – при необходимости оказания медицинской помощи
4.5.	Природные, лесные, торфяные пожары (сухая трава, листья, мусор и т.д.)	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; наличие пострадавших (в том числе детей); сведения о заявителе	ДДС-01 МО* ЕДДС МО ЦУКС ДДС-03 МО – при необходимости

1	2	3	4
			оказания медицин- ской помощи ДДС-04 МО – при прохождении рядом газопровода
5.	Происшествия биолого-социального характера		
5.1.	Случаи заболевания людей: холера, чума, туляремия, сибирская язва, мелиоидоз, лихорадка Ласса и при болезнях, вызванных вирусами Марбурга и Эбола. Опасные инфекции, отнесенные к I и II группам патогенности. Инфекционные заболевания людей невыясненного происхождения. Массовые отравления людей (пищевые) (при поступлении двух и более сообщений)	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; наличие пострадавших (в том числе детей); сведения о заявителе	ДДС-03 МО ЕДДС МО ДДС-01 МО* ДДС-02 МО ЦУКС «Антитеррор»
5.2.	Случаи заболевания животных: ящур, бешенство, чума (крупный рогатый скот), сибирская язва, чума свиней, оспа, болезнь Ньюкасла. Экзотические болезни животных и болезни невыясненного происхождения. Массовая гибель рыб. Заболеваемость сельскохозяйственных культур (на площади от 1 га и более). Прочие острые инфекционные заболевания сельскохозяйственных животных (при поступлении двух и более сообщений)	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; наличие пострадавших (в том числе детей); сведения о заявителе; данные о животных, данные о сельскохозяйственных растениях	ЕДДС МО ДДС 01 МО* ДДС-02 МО – при необходимости ДДС-03 МО ЦУКС «Антитеррор»
6.	Террористические акты, угрозы		
6.1.	Террористический акт, угрозы террористического характера. Захват заложников, зданий, воздушных судов, морских (речных) судов. Вооруженное нападение	адрес (место) происшествия; данные о происшествии (объект террористического акта); наличие пострадавших (в том числе детей); наличие разрушений; наличие людей на объекте;	ДДС-02 МО ДДС-01 МО* ДДС-03 МО ДДС-04 МО ЕДДС МО ЦУКС

1	2	3	4
		сведения о заявителе; данные о подозреваемых	«Антитеррор»
6.2.	Сообщения о заложном взрывном устройстве. Обнаружение неизвестного предмета, взрывного устройства	адрес (место) происшествия; данные о происшествии (объект террористического акта); наличие пострадавших (в том числе детей); наличие разрушений; наличие людей на объекте; сведения о заявителе; данные о подозреваемых	ДДС-02 МО ДДС-01 МО* ДДС-03 МО ДДС-04 МО ЕДДС МО ЦУКС «Антитеррор»
7.	Дорожно-транспортные происшествия и происшествия, связанные с транспортными средствами		
7.1.	Дорожно-транспортное происшествие без пострадавших	адрес (место) происшествия; направление движения; данные о происшествии; наличие пострадавших (в том числе детей); наличие разлива топлива; количество участников; данные транспортных средств; сведения о заявителе	ДДС-02 МО ЕДДС МО ДДС-01 МО*
7.2.	Дорожно-транспортное происшествие с пострадавшими, в том числе наезд на пешехода и препятствие	адрес (место) происшествия; направление движения; данные о происшествии; наличие пострадавших (в том числе детей); наличие разлива топлива; количество участников; данные транспортных средств; наличие пассажиров; номер маршрута; сведения о заявителе	ДДС-03 МО ДДС-02 МО ЕДДС МО ДДС-01 МО* ЦУКС «Антитеррор» (более четырех пострадавших)
7.3.	Дорожно-транспортное происшествие с общественным транспортом без пострадавших	адрес (место) происшествия; направление движения; данные о происшествии; наличие пострадавших (в том числе детей); наличие разлива топлива; количество участников; данные транспортных средств;	ДДС-02 МО ЕДДС МО ДДС-03 МО ДДС-01 МО* ЦУКС

1	2	3	4
		наличие пассажиров; номер маршрута; сведения о заявителе	
7.4.	Дорожно-транспортное происшествие с общественным транспортом с пострадавшими	адрес (место) происшествия; направление движения; данные о происшествии; наличие пострадавших (в том числе детей); наличие разлива топлива; количество участников; данные транспортных средств; наличие пассажиров; номер маршрута; сведения о заявителе	ДДС-03 МО ДДС-02 МО ЕДДС МО ДДС-01 МО* ЦУКС «Антитеррор»
7.5.	Дорожно-транспортное происшествие на трассе М-11 «Нева» без пострадавших	адрес (место) происшествия; направление движения; данные о происшествии; наличие пострадавших (в том числе детей); наличие разлива топлива; количество участников; данные транспортных средств; наличие пассажиров; номер маршрута (для пассажирского транспорта); сведения о заявителе	ДДС-02 МО ЕДДС МО ДДС-01 МО* ЦУКС
7.6.	Дорожно-транспортное происшествие на трассе М-11 «Нева» с пострадавшими	адрес (место) происшествия; направление движения; данные о происшествии; наличие пострадавших (в том числе детей); наличие разлива топлива; количество участников; данные транспортных средств; наличие пассажиров; номер маршрута (для пассажирского транспорта); сведения о заявителе	ДДС-03 МО ДДС-02 МО ДДС-01 МО* ЕДДС МО ЦУКС «Антитеррор»
7.7.	Наезд на препятствие, в том числе на животное	адрес (место) происшествия; направление движения; данные о происшествии;	ДДС-02 МО ЕДДС МО ДДС-01 МО*

1	2	3	4
		<p>наличие пострадавших (в том числе детей);</p> <p>наличие разлива топлива;</p> <p>количество участников;</p> <p>данные транспортных средств;</p> <p>сведения о заявителе</p>	<p>ЦУКС</p> <p>ДДС-03 МО – при необходимости оказания медицинской помощи</p>
7.8.	<p>Угон транспортного средства. Управление транспортным средством в состоянии алкогольного и (или) наркотического опьянения. Повреждение припаркованного транспортного средства</p>	<p>адрес (место) происшествия;</p> <p>данные о происшествии;</p> <p>данные транспортных средств;</p> <p>сведения о заявителе</p>	<p>ДДС-02 МО</p> <p>ЕДДС МО</p>
7.9.	<p>Оказание технической помощи (закончилось топливом) и (или) оказание справочно-консультативной помощи</p>	<p>адрес (место) происшествия;</p> <p>данные о происшествии;</p> <p>данные транспортного средства;</p> <p>данные о грузе;</p> <p>сведения о заявителе</p>	<p>ЕДДС МО</p>
7.10.	<p>Нарушения в правилах перевозки пассажиров</p>	<p>адрес (место) происшествия;</p> <p>данные о происшествии;</p> <p>данные транспортного средства;</p> <p>сведения о заявителе</p>	<p>ДДС-02 МО</p> <p>ЕДДС МО</p>
7.11.	<p>Поступление вызова от устройства экстренных оперативных служб ЭРА-ГЛОНАСС в транспортном средстве ручным способом нажатия кнопки</p>	<p>карточка происшествия поступает с данными о происшествии из ЭРА-ГЛОНАСС с передачей голосового вызова (опрашиваем только недостающие данные)</p>	<p>ДДС-02 МО</p> <p>ДДС-03 МО</p> <p>ДДС-01 МО*</p> <p>ЕДДС МО</p> <p>ЦУКС</p>
7.12.	<p>Поступление вызова от устройства экстренных оперативных служб ЭРА-ГЛОНАСС в транспортном средстве автоматически, где велика вероятность тяжелого дорожно-транспортного происшествия (далее ДТП) (при котором участники могут быть без сознания и не могут ответить оператору ФКЦ или Системы-112</p>	<p>карточка происшествия поступает с данными о происшествии из ЭРА-ГЛОНАСС с передачей голосового вызова или без передачи голосового вызова (опрашиваем только недостающие данные)</p>	<p>ДДС-02 МО</p> <p>ДДС-03 МО</p> <p>ДДС-01 МО*</p> <p>ЕДДС МО</p> <p>ЦУКС</p>
7.13.	<p>Заторы, перерывы в движении на трассах федерального назначения</p>	<p>адрес (место) происшествия;</p> <p>данные о происшествии;</p> <p>количество участников;</p> <p>сведения о заявителе</p>	<p>ДДС-02 МО</p> <p>ЕДДС МО</p> <p>ЦУКС</p> <p>«Антитеррор»</p>

1	2	3	4
7.14.	Заторы, перерывы в движении на трассах регионального назначения	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; количество участников; сведения о заявителе	ДДС-02 МО ЕДДС МО ЦУКС
8.	Пожары, задымления		
8.1.	Пожары, задымления, запах горения в многоквартирном доме, частном секторе, заброшенном здании	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; наличие пострадавших (в том числе детей); количество участников; наличие обрушений; сведения о заявителе	ДДС-01 МО* ДДС-02 МО ДДС-03 МО ДДС-04 МО ЕДДС МО ЦУКС
8.2.	Пожары, задымления, запах горения в объектах с массовым пребыванием людей (детские сады, школы, вузы, интернаты, организации, торговые и развлекательные центры, вокзалы, гостиницы и т.п.)	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; наличие пострадавших (в том числе детей); количество участников; наличие обрушений; сведения о заявителе	ДДС-01 МО* ДДС-03 МО ДДС-04 МО ДДС-02 МО ЕДДС МО ЦУКС «Антитеррор»
8.3.	Пожары, задымления, запах горения на транспортных средствах	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; наличие пострадавших (в том числе детей); количество участников; наличие заблокированных; наличие разлива топлива; данные транспортного средства; сведения о заявителе	ДДС-01 МО* ДДС-02 МО ДДС-03 МО – при наличии пострадавших ЕДДС МО ЦУКС
8.4.	Пожары, задымления, запах горения в парках, скверах	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; наличие пострадавших (в том числе детей); количество участников; сведения о заявителе	ДДС-01 МО* ДДС-02 МО ДДС-03 МО – при наличии пострадавших ДДС-04 МО ЦУКС
8.5.	Пожары, задымления в лесном массиве (в том числе поджоги травы), задымления в мусорном контейнере, разведение костров в населенных пунктах, сжигание мусора не под присмотром	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; количество участников; сведения о заявителе	ДДС-01 МО* ДДС-02 МО ЕДДС ЦУКС

1	2	3	4
8.6.	Пожары, задымления на несанкционированных свалках твердых бытовых отходов, промышленных отходов (не на полигонах)	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; количество участников; сведения о заявителе	ДДС-01 МО* ДДС-02 МО ЕДДС МО ЦУКС
9.	Сообщения о происшествиях и преступлениях		
9.1.	Взрывы	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; количество участников; сведения о заявителе; наличие пострадавших (в том числе детей)	ДДС-01 МО* ЕДДС МО ДДС-03 МО ДДС-02 МО ДДС-04 МО «Антитеррор» ЦУКС
9.2.	Обнаружение подозрительных предметов (сумка, коробка, пакет и т.д.). Обнаружение подозрительного транспортного средства	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; сведения о заявителе; наличие пострадавших (в том числе детей)	ДДС-02 МО ДДС-01 МО* ЕДДС МО ДДС-03 МО ДДС-04 МО ЦУКС «Антитеррор»
9.3.	Обнаружение неразорвавшихся боеприпасов времен Великой Отечественной войны, взрывчатых веществ (бомба, граната, мина и т.д.)	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; сведения о заявителе	ЕДДС МО ДДС-01 МО* ДДС-02 МО ЦУКС «Антитеррор»
9.4.	Массовые беспорядки, драки с лицами кавказской национальности	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; сведения о заявителе; наличие пострадавших (в том числе детей)	ДДС-02 МО ДДС-03 МО ЕДДС МО ЦУКС «Антитеррор»
9.5.	Драка, распитие спиртных напитков	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; сведения о заявителе	ДДС-02 МО ЕДДС МО
9.6.	Возбуждение ненависти либо вражды, унижение человеческого достоинства, публичные призывы к осуществлению экстремистской деятельности, проявление экстремизма, конфликты на религиозной и нацио-	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; сведения о заявителе	ДДС-02 МО ЕДДС МО ЦУКС «Антитеррор»



1	2	3	4
	нальной почвах, насильственный захват власти или насильственное удержание власти, вооруженный мятеж, диверсия		
9.7.	Надругательство над Государственным гербом или флагом Российской Федерации, проведение несанкционированных митингов, шествий, демонстраций, нарушений равенства, прав и свобод человека	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; сведения о заявителе	ДДС-02 МО ЕДДС МО ЦУКС «Антитеррор»
9.8.	Коррупционные проявления. Хищение бюджетных средств. Разглашение государственной тайны. Злоупотребление полномочиями	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; сведения о заявителе	ДДС-02 МО ЕДДС МО «Антитеррор»
9.9.	Убийство, причинение смерти по неосторожности. Покушение на убийство. Угроза убийством, побой, истязание. Обнаружение трупа, частей или останков тела человека	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; наличие пострадавших (в том числе детей); сведения о заявителе	ДДС-02 МО ДДС-03 МО ЕДДС МО ЦУКС
9.10.	Попытка суицида (порез вен, употребление таблеток, повешение)	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; сведения о заявителе; наличие пострадавших (в том числе детей)	ДДС-02 МО ДДС-03 МО ЕДДС МО ЦУКС
9.11.	Попытка суицида способом падения (прыжка) с высоты	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; сведения о заявителе; наличие пострадавших (в том числе детей)	ДДС-01 МО* ДДС-02 МО ДДС-03 МО ЕДДС МО ЦУКС
9.12.	Побой, истязание, причинение вреда здоровью, причинение тяжкого вреда здоровью	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; сведения о заявителе; наличие пострадавших (в том числе детей)	ДДС-02 МО ДДС-03 МО ЕДДС МО
9.13.	Похищение человека. Незаконное лишение свободы. Торговля людьми. Использование рабского труда	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; сведения о заявителе	ДДС-02 МО ЕДДС МО «Антитеррор»

1	2	3	4
9.14.	Изнасилование. Насильственные действия сексуального характера. Развратные действия и иные действия сексуального характера	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; сведения о заявителе; наличие пострадавших (в том числе детей)	ДДС-03 МО ДДС-02 МО ЕДДС МО
9.15.	Нарушение прав в сфере миграции	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; сведения о заявителе	ДДС-02 (МО, ГО) ЕДДС (МО, ГО)
9.16.	Действия (бездействия) должностных лиц, повлекшие за собой нарушение прав человека	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; сведения о заявителе	ДДС-02 МО ЕДДС МО
9.17.	Неисполнение обязанностей по воспитанию, надлежащему уходу за несовершеннолетними или престарелыми людьми (в том числе злостное уклонение от уплаты алиментов)	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; сведения о заявителе	ДДС-02 МО ЕДДС МО
9.18.	Вовлечение несовершеннолетнего в совершение преступления и антиобщественные действия	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; сведения о заявителе	ДДС-02 МО ЕДДС МО «Антитеррор»
9.19.	Незаконное приобретение, хранение, перевозка, изготовление, переработка наркотических средств, психотропных веществ или их аналогов, а также растений, содержащих наркотические средства или психотропные вещества, либо их частей. Организация либо содержание притонов для потребления наркотических средств	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; сведения о заявителе	ДДС-02 МО ЕДДС МО «Антитеррор»
9.20.	Организация и вовлечение занятия проституцией	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; сведения о заявителе	ДДС-02 МО ЕДДС МО
9.21.	Изготовление или сбыт поддельных денег или ценных бумаг	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; сведения о заявителе	ДДС-02 МО ЕДДС МО

1	2	3	4
9.22.	Побег осужденных из-под ареста или из-под стражи. Самовольное оставление места службы военнослужащего с огнестрельным оружием	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; сведения о заявителе	ДДС-02 МО ЕДДС МО «Антитеррор»
9.23.	Хищение чужого имущества. Мошенничество. Присвоение или растрата. Умышленное уничтожение или повреждение имущества. Грабеж, разбой, вымогательство	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; сведения о заявителе	ДДС-02 МО ЕДДС МО
9.24.	Вандализм. Уничтожение или повреждение памятников истории и культуры. Надругательство над телами умерших и местами их захоронения	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; сведения о заявителе	ДДС-02 МО ЕДДС МО
9.25.	Незаконная рубка леса. Незаконная свалка бытового и промышленного мусора в лесном массиве	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; сведения о заявителе	ДДС-02 МО ЕДДС МО
9.26.	Нарушение неприкосновенности жилища	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; сведения о заявителе	ДДС-02 МО ЕДДС МО
9.27.	Незаконное обращение с ядерными материалами или радиоактивными веществами	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; сведения о заявителе	ДДС-02 МО ЕДДС МО «Антитеррор»
9.28.	Нарушение тишины (шум, крики, громкая музыка, не отключают сигнализацию на автомобиле)	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; сведения о заявителе	ДДС-02 МО ЕДДС МО
9.29.	Жестокое обращение с животными	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; сведения о заявителе	ДДС-02 МО ЕДДС МО
9.30.	Найден (потерян) паспорт и другие документы	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; сведения о заявителе	ДДС-02 МО ЕДДС МО
9.31.	Огнестрельное или ножевое ранение	адрес (место) происшествия; данные о происшествии;	ДДС-03 МО ДДС-02 МО

1	2	3	4
		сведения о заявителе; наличие пострадавших (в том числе детей)	ЕДДС МО
9.32.	Угон водного, воздушного судна; железнодорожного подвижного состава	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; сведения о заявителе	ДДС-02 МО ЕДДС МО «Антитеррор» ЦУКС
9.33.	Безвестное исчезновение граждан (пропал без вести)	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; данные о пропавшем; сведения о заявителе	ДДС-02 МО ЕДДС МО
9.34.	Лица в розыске	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; данные о пропавшем; сведения о заявителе	ДДС-02 МО ЕДДС МО
9.35.	Хранение оружия, хранение и сбыт наркотиков	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; сведения о заявителе	ДДС-02 МО ЕДДС МО
9.36.	Захват заложников	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; сведения о заявителе; наличие пострадавших (в том числе детей)	ДДС-02 МО ДДС-01 МО* ЕДДС МО ДДС-03 МО ЦУКС «Антитеррор»
9.37.	Пьяный, распитие спиртных напитков в общественном месте	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; сведения о заявителе	ДДС-02 МО ЕДДС МО
10.	Сообщения об оказании медицинской помощи при заболеваниях		
10.1.	Низкое или высокое давление, высокая температура, боли в животе, в груди, заболевания и боли в сердце, нехватка воздуха (задышается), приступ бронхиальной астмы, приступ эпилепсии, сыпь, аллергия, паралич, приступ других различных заболеваний, в том числе и хронических	адрес (место) происшествия; сведения о заявителе	ДДС-03 МО ЕДДС МО
10.2.	Отравление, головокружение, кровотечение, роды, потеря	адрес (место) происшествия; сведения о заявителе	ДДС-03 МО ЕДДС МО

1	2	3	4
	сознания, пена изо рта, рвота, тошнота, травма, раны		
10.3.	Переломы, раны, наличие инородного предмета в теле человека, укусы насекомых, змей, животных, обморожение или перегрев, ожоги различного типа тяжести	адрес (место) происшествия; сведения о заявителе	ДДС-03 МО ЕДДС МО
10.4.	Несчастный случай или гибель людей от электрического тока, поражение электрическим током (электротравмы)	адрес (место) происшествия; сведения о заявителе; наличие пострадавших (в том числе детей)	ДДС-03 МО ДДС-02 МО ДДС-01 МО* ЦУКС ЕДДС МО
11.	Сообщения о необходимости эвакуации (транспортировке) больных к месту оказания медицинской помощи и лечения		
11.1.	Сообщения о необходимости экстренной, плановой медицинской эвакуации (транспортировки, перевозки) больных к месту оказания медицинской помощи и лечения (только подъем и спуск)	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; сведения о заявителе	ДДС-01 МО* ЕДДС МО ДДС-03 МО
11.2.	Обнаружение лежащего (без движений) человека, сообщение о нахождении голого человека в общественном месте, поступление информации о дезориентированных пожилых людях	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; сведения о заявителе	ДДС-02 МО ДДС-03 МО ЕДДС МО
11.3.	Сообщения о вызове бригады скорой помощи к больным с психическими заболеваниями (в том числе агрессивным людям)	адрес (место) происшествия; сведения о заявителе	ДДС-03 МО ДДС-02 МО ЕДДС МО
11.4.	Сообщения о вызове бригады скорой медицинской помощи при констатации смерти	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; Ф.И.О. умершего, год рождения; сведения о заявителе	ДДС-03 МО ДДС-02 МО ЕДДС МО
11.5.	Другие сообщения, требующие оказания только медицинской помощи	адрес (место) происшествия; сведения о заявителе	ДДС-03 МО ЕДДС МО

1	2	3	4
12.	Происшествия, связанные с неисправностью газового оборудования и утечкой газа		
12.1.	Запах газа в квартире (источник известен)	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; сведения о заявителе	ДДС-04 МО ЕДДС МО
12.2.	Запах газа в подъезде или лестничной клетке многоквартирного дома. Запах газа в подвале жилого дома. Запах газа в котельной (загазованность помещения)	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; сведения о заявителе	ДДС-04 МО ДДС-01 МО* ДДС-03 МО ЕДДС МО ЦУКС
12.3.	Запах газа на улице. Запах газа у (от) газового колодца, резервуарной установки сжиженного газа, с индивидуальной газобаллонной установкой	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; сведения о заявителе	ДДС-04 МО ДДС-01 МО* ЕДДС МО ЦУКС
12.4.	Запах газа из транспортного средства	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; сведения о заявителе	ДДС-02 МО ЕДДС МО ДДС-01 МО*
12.5.	Авария на газовых сетях (прекращение подачи газа, уменьшение давления газа в газовых сетях)	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; сведения о заявителе	ДДС-04 МО ЕДДС МО ДДС-01 МО* ЦУКС
12.6.	Сообщения о возможных неисправностях газового оборудования (неисправность газового котла, неисправность газовой колонки, проверка надземного газопровода, проверка газового оборудования, повышение давления газа перед горелками газовых приборов у потребителя)	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; сведения о заявителе	ДДС-04 МО ЕДДС МО
12.7.	Взрыв или возгорание газа, пожар. Взрыв газа в доме, помещении. Возгорание газа при проведении земляных работ	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; сведения о заявителе; количество пострадавших	ДДС-04 МО ДДС-01 МО* ДДС-02 МО ДДС-03 МО ЕДДС МО ЦУКС «Антитеррор»

1	2	3	4
12.8.	Отравление продуктами полного сгорания газа (угарный газ). Отравление продуктами неполного сгорания газа	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; сведения о заявителе; количество пострадавших	ДДС-03 МО ДДС-04 МО ДДС-01 МО* ЕДДС МО ЦУКС
12.9.	Повреждение газовой трубы (утечка газа)	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; сведения о заявителе	ДДС-04 МО ДДС-01 МО* ДДС-02 МО ДДС-03 МО ЕДДС МО ЦУКС
13.	Происшествия, связанные со спасением людей, животных, проведением аварийно-спасательных и поисковых работ		
13.1.	Вскрытие дверей	адрес (место) происшествия; данные о происшествии (наличие трупного запаха); наличие угрозы жизни и здоровью; наличие пострадавших (в том числе детей); сведения о заявителе	ДДС-01 МО* ДДС-02 МО ЕДДС МО ЦУКС
13.2.	Застрававшие люди в лифте	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; наличие угрозы жизни и здоровью; наличие пострадавших (в том числе детей); сведения о заявителе	ЕДДС МО ДДС-01 МО*
13.3.	Демеркуризация	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; наличие угрозы жизни и здоровью; наличие пострадавших (в том числе детей); сведения о заявителе	ЕДДС МО
13.4.	Открытые люки – на проезжей части, на пешеходной зоне. Провалы на тротуарах, на проезжей части (дорогах)	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; наличие угрозы жизни и здоровью; наличие пострадавших (в том числе детей); сведения о заявителе	ДДС-02 МО ЕДДС МО
13.5.	Заблудившиеся люди в природной среде	адрес (место) происшествия; данные о происшествии (район поиска);	ДДС-02 МО ДДС-01 МО* ЕДДС МО

1	2	3	4
		наличие угрозы жизни и здоровью; наличие пострадавших (в том числе детей); сведения о потерявшихся (Ф.И.О., контактные номера телефонов); сведения о заявителе	ЦУКС
13.6.	Агрессивные животные, создающие угрозу жизни и здоровью людей	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; наличие угрозы жизни и здоровью; наличие пострадавших (в том числе детей); сведения о заявителе	ДДС-02 МО ЕДДС МО
13.7.	Спасение животного в условиях отсутствия возможности самостоятельного высвобождения без привлечения сил (закрытые подвальные помещения, канализационные люки и т.д.)	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; сведения о заявителе	ЕДДС МО ДДС-01 МО*
13.8.	Застрявшие транспортные средства в лесу, на грунтовых дорогах, в поле. Скопление 30 и более автомобилей на авто-трассах вне населенных пунктов	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; наличие угрозы жизни и здоровью; наличие пострадавших (в том числе детей); сведения о заявителе	ЕДДС МО ДДС-01 МО* ДДС-02 МО ЦУКС
13.9.	Спасение на водах. Отрыв льдин в местах выхода людей на лед	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; наличие угрозы жизни и здоровью; наличие пострадавших (в том числе детей); сведения о заявителе	ДДС-01 МО* ДДС-02 МО ДДС-03 МО ЕДДС МО ЦУКС
13.10.	Спасение на воде	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; наличие угрозы жизни и здоровью; наличие пострадавших (в том числе детей); сведения о заявителе	ДДС-01 МО* ДДС-02 МО ДДС-03 МО ЕДДС МО ЦУКС
13.11.	Снежные заносы. Обледенение дорог, ямы на дорогах	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; наличие угрозы жизни и здоровью; наличие пострадавших (в том числе детей); сведения о заявителе	ЕДДС МО ДДС-01 МО* ДДС-02 МО ЦУКС



1	2	3	4
13.12.	Эвакуация пострадавших из зданий и сооружений	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; наличие угрозы жизни и здоровью; наличие пострадавших (в том числе детей); сведения о заявителе	ДДС-01 МО* ЕДДС МО ЦУКС ДДС-03 МО ДДС-02 МО
13.13.	Эвакуация пострадавших с высот, из лифтов и т.п.	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; наличие угрозы жизни и здоровью; наличие пострадавших (в том числе детей); сведения о заявителе	ДДС-01 МО* ЕДДС МО ЦУКС ДДС-03 МО ДДС-02 МО
13.14.	Происшествия на туристических маршрутах (уточнение характера происшествий)	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; наличие угрозы жизни и здоровью; наличие пострадавших (в том числе детей); сведения о заявителе	ЕДДС МО ДДС-01 МО* ДДС-02 МО ЦУКС ДДС-03 МО
14. Происшествия, связанные с объектами электросетевого оборудования			
14.1.	Повреждение или угроза повреждения оборудования электрических сетей (обледенение проводов, падение дерева на электропровода, наброс на провода различных предметов, обрыв провода, опасный наклон опоры или ее повреждение, наезд на опору электропередач, недостаточная высота подвеса провода)	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; наличие угрозы жизни и здоровью; наличие пострадавших (в том числе детей); сведения о заявителе	ЕДДС МО ЦУКС
14.2.	Несанкционированное проникновение в электросетевые объекты (трансформаторные подстанции, распределительные пункты и т.д.), открытые двери, ворота электроустановок	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; наличие угрозы жизни и здоровью; сведения о заявителе	ДДС-02 МО ЕДДС МО
14.3.	Хищение электрооборудования	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; наличие угрозы жизни и здоровью; сведения о заявителе	ДДС-02 МО ЕДДС МО

1	2	3	4
14.4.	Заявления граждан об аварийном состоянии жилищно-коммунального хозяйства (при возникновении угрозы жизни, здоровью человека)	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; наличие пострадавших (в том числе детей); сведения о заявителе	ЕДДС МО ДДС-01 МО* ДДС-04 МО ЦУКС
14.5.	Неисправность светофора	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; наличие угрозы жизни и здоровью; сведения о заявителе	ЕДДС МО ДДС-02 МО (если требуется регулировка движения)
15.	Происшествия, связанные с неисправностью объектов водоснабжения или водоотведения		
15.1.	Отключение (слабый напор) холодного и горячего водоснабжения	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; сведения о заявителе	ЕДДС МО ЦУКС
15.2.	Прорыв водопровода, течь воды из колодца на дорогах, тротуарах	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; сведения о заявителе	ЕДДС МО
15.3.	Сброс в окружающую среду неочищенных вод промышленного или бытового происхождения	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; наличие угрозы жизни и здоровью; сведения о заявителе	ЕДДС МО ДДС-02 МО ЦУКС
15.4.	Самовольное подключение к сетям водоснабжения (электро-снабжения)	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; наличие угрозы жизни и здоровью; сведения о заявителе	ДДС-02 МО ЕДДС МО
15.5.	Вопросы по ремонту канализации и канализационных колодцев (засор канализационных колодцев)	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; наличие угрозы жизни и здоровью; сведения о заявителе	ЕДДС МО
16.	Оказание психологической поддержки		
16.1.	Оказание психологической помощи	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; сведения о заявителе	областное автономное учреждение социального обслуживания «Новгородский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Детство»
17.	Оказание консультативной поддержки		
17.1.	Информирование населения о функциях Системы-112 (по каким поводам можно	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; сведения о заявителе	консультирование оператором Системы-112

1	2	3	4
	обратиться по номеру «112» и какую помощь получить) и другие вопросы		
17.2.	Необходимость обращения заявителя непосредственно в экстренные оперативные службы, иные реагирующие службы	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; сведения о заявителе	соединение на необходимые службы, при отказе заявителя – представление номеров телефонов экстренных оперативных служб
17.3.	По другим вопросам, не касающимся угрозы жизни, здоровью, имуществу граждан, угрозы общественному порядку	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; сведения о заявителе	оператор выдает номер справочной службы
18.	Иные сообщения		
18.1.	Вызовы (сообщения о происшествиях), в которых отсутствует информация для определения места происшествия. Вызовы (сообщения о происшествиях), в которых имеется не полная информация о местонахождении заявителя или в карточке тревожных ситуаций определено приблизительное местоположение абонента по данным оператора связи	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; сведения о заявителе	ДДС ЭОС МО согласно типу происшествия ЕДДС МО
18.2.	Вызовы (сообщения о происшествиях), в которых имеется не полная информация о местонахождении заявителя, заявитель говорит невнятно либо ему угрожают (мешают) третьи лица	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; сведения о заявителе	ДДС ЭОС МО согласно типу происшествия ЕДДС МО
18.3.	Происшествия, связанные со школьными автобусами	адрес (место) происшествия; данные о происшествии; сведения о заявителе	ДДС-02 МО ЕДДС МО ЦУКС другие экстренные оперативные службы согласно типу происшествия

\* – все вызовы по происшествиям, касающиеся ДДС ЭОС-01 МО, дублируются на центральный пункт ДДС ЭОС 01 Великого Новгорода.

## Приложение № 2

к Регламенту информационного взаимодействия при обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» с использованием автоматизированной информационной системы на территории Новгородской области

### СРОКИ

совершения процедур по обеспечению вызова по единому номеру «112»

№ п/п	Временной показатель	Значение
1	2	3
1.	Максимальное время ожидания обратившегося по единому номеру «112» ответа оператора Системы-112 (от момента завершения установления соединения до начала опроса оператором обратившегося по единому номеру «112»)	20 сек. для 98 % вызовов
2.	Среднее время ожидания обратившегося по единому номеру «112» ответа оператора Системы-112 (от момента завершения установления соединения до начала опроса оператором обратившегося по единому номеру «112»)	8 сек.
3.	Среднее время, в течение которого осуществляется опрос обратившегося лица по единому номеру «112» или идентификация ситуации оператором Системы-112	75 сек.
4.	Максимальное время консультативного обслуживания обратившегося лица по единому номеру «112» оператором Системы-112	2 мин.
5.	Время оповещения оператором Системы-112 соответствующих ДДС ЭОС МО, ЕДДС МО о происшествии (максимальное время, в течение которого с момента начала разговора УКИО с заполненными обязательными полями становится доступна диспетчеру ДДС ЭОС МО, ЕДДС МО)	75 сек.
6.	Максимальное время, в течение которого после отправки оператором Системы-112 УКИО с заполненными обязательными полями, диспетчер ДДС ЭОС МО, ЕДДС МО подтверждает факт приема сообщения о происшествии	30 сек.
7.	Максимальное время, в течение которого оператор Системы-112 должен инициировать обратный звонок в случае прерывания опроса обратившегося	10 сек.
8.	Минимальное количество попыток обратного звонка, которое оператор Системы-112 должен совершить после прерывания опроса, если иное не предусмотрено соответствующими инструкциями	3 шт.
9.	Максимальное время, в течение которого с момента установления соединения оператор Системы-112	1 мин.

1	2	3
	ожидает ответа абонента при обратном дозвоне, если иное не предусмотрено соответствующими инструкциями	
10.	Максимальное время, в течение которого осуществляется оказание психологической поддержки участником Системы-112, если иное не предусмотрено соответствующими инструкциями	30 мин.
11.	Максимальное время ожидания обратившегося по единому номеру «112» ответа переводчика или психолога Системы-112 (если они не входят в штатное расписание)	20 сек.
12.	Время хранения информации о поступившем вызове (информационная карточка, аудиозапись)	3 года

---

### Приложение № 3

к Регламенту информационного взаимодействия при обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» с использованием автоматизированной информационной системы на территории Новгородской области

## КРИТЕРИИ

### информации о чрезвычайных ситуациях

Наименование источника ЧС	Критерий отнесения к ЧС
1	2
1. Техногенные чрезвычайные ситуации 1.1. Транспортные аварии (катастрофы) А. Общие критерии <sup>1</sup>	1. Число погибших – 2 чел. и более. Число госпитализированных – 4 чел. и более. 2. Прямой материальный ущерб: гражданам – 100 МРОТ; предприятиям, учреждениям и организациям (далее организация) – 500 МРОТ
Б. Критерии, учитывающие особенности источника ЧС	
1.1.1, 1.1.2. Крушения и аварии грузовых и пассажирских поездов и поездов метрополитена	1. Любой факт крушения поездов. 2. Повреждение вагонов, перевозящих опасные грузы, в результате которых пострадали люди. 3. Перерывы в движении: на главных путях железнодорожных магистралей – 6 ч и более; на метрополитене – 30 мин. и более
1.1.3, 1.1.4. Кораблекрушения, аварии, повреждения грузовых, пассажирских судов, судов атомного флота, маломерных судов и судов флота рыбной промышленности, повреждения судами береговых, гидротехнических и других объектов	1. Аварийный розлив нефти и нефтепродуктов в водные объекты в объеме 1 т и более. 2. Аварийное попадание в водоемы жидких и сыпучих токсичных веществ с превышением предельно допустимой концентрации (далее ПДК) в 5 и более раз <sup>2</sup> . 3. Затопление, выбрасывание на берег судов в результате шторма (урагана, цунами), посадка судов на мель – любой факт аварии (катастрофы). 4. Столкновение, опрокидывание, затопление, выбрасывание на берег, посадка на мель маломерных судов с гибелью 5 и более человек или пострадавших 10 и более человек. 5. Аварии на маломерных судах, перевозящих опасные грузы

1	2
1.1.5, 1.1.6. Авиационные и ракетно-космические катастрофы и аварии в аэропортах, на стартовых площадках, в населенных пунктах, вне аэропортов, стартовых площадок и населенных пунктов	падение, разрушение воздушного судна, ракетно-космического изделия (аппарата) – любой факт падения, разрушения
1.1.7. Аварии (катастрофы) на автодорогах, (крупные дорожно-транспортные аварии и катастрофы)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Аварии на автомобильном транспорте, перевозящем опасные грузы, – любой факт аварии.</li> <li>2. Повреждение 10 и более автотранспортных единиц.</li> <li>3. Прекращение движения на данном участке на 12 часов вследствие ДТП – решение об отнесении ДТП к ЧС принимается комиссиями по чрезвычайным ситуациям органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации или органов местного самоуправления в зависимости от местных условий.</li> <li>4. ДТП<sup>3</sup> с тяжкими последствиями (погибли 5 и более человек или пострадали 10 и более человек)</li> </ol>
1.1.8. Транспортные катастрофы и аварии на мостах, переправах, в тоннелях, горных выработках, на железнодорожных переездах	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Любой факт крушения поездов.</li> <li>2. Повреждение ж/д.вагонов, перевозящих опасные грузы, в результате которых пострадали люди.</li> <li>3. Решение об отнесении к ЧС перерыва в движении по ж/д.магистральям (внутренним водным путям) принимаются комиссиями по чрезвычайным ситуациям органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации или органов местного самоуправления на основании рекомендаций руководителей предприятий и организаций ж/д.транспорта (речного транспорта).</li> <li>4. Перерывы в движении: на главных путях железнодорожных магистралей – 6 ч и более; на метрополитене – 30 мин. и более.</li> <li>5. Аварийный разлив нефти и нефтепродуктов в водные объекты в объеме 5 т и более.</li> <li>6. Аварийное попадание в водоемы жидких и сыпучих токсичных веществ с превышением ПДК в 5 и более раз.</li> <li>7. Аварии на автомобильном транспорте, перевозящем опасные грузы, в населенном пункте – любой факт аварии.</li> <li>8. Прекращение движения на данном участке на 12 часов вследствие ДТП – решение об отнесении ДТП к ЧС принимается комиссиями по чрезвычайным ситуациям органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации или</li> </ol>

1	2
	<p>органов местного самоуправления в зависимости от местных условий.</p> <p>9. ДТП<sup>3</sup> с тяжкими последствиями (погибли 5 и более человек или пострадали 10 и более человек).</p> <p>10. Повреждение 10 и более автотранспортных единиц</p>
1.1.9. Аварии на магистральных газо-, нефте-, продуктопроводах	любой факт разрыва
1.1.10. Аварии на внутрипромысловых нефтепроводах	аварийный выброс нефти в объеме 20 т и более, а в местах пересечения водных преград и при попадании в водные объекты – 5 т более
1.1.11. Аварии на плавучих буровых установках и буровых судах, на морских стационарных и полупогруженных платформах по добыче и эксплуатации месторождений нефти и газа	вылив нефти 20 т и более
<p>1.2. Пожары и взрывы (с возможным последующим горением<sup>4</sup>)</p> <p>А. Общие критерии</p>	
1.2.1. Пожары в зданиях, сооружениях, установках (в том числе в магистральные газо-, нефте-, продуктопроводы) производственного назначения	<p>1. Число погибших – 2 чел. и более. Число госпитализированных – 4 чел. и более.</p> <p>2. Прямой материальный ущерб: 1500 МРОТ и более</p>
1.2.2. Пожары в зданиях, сооружениях, установках сельскохозяйственного назначения	<p>1. Число погибших – 2 чел. и более. Число госпитализированных – 4 чел. и более.</p> <p>2. Прямой материальный ущерб: 1500 МРОТ и более</p>
1.2.3. Пожары в зданиях, сооружениях и помещениях предприятий торговли. Пожары в складских зданиях и сооружениях	<p>1. Число погибших – 2 чел. и более. Число госпитализированных – 4 чел. и более.</p> <p>2. Прямой материальный ущерб: 1500 МРОТ и более</p>
1.2.4. Пожары на транспортных средствах (железнодорожный, водный, автомобильный, воздушный транспорт)	<p>1. Число погибших – 2 чел. и более. Число госпитализированных – 4 чел. и более.</p> <p>2. Прямой материальный ущерб: 1500 МРОТ и более</p>
1.2.5. Пожары в зданиях (сооружениях) жилого, административного, учебно-воспитательного, социального, культурно-досугового назначения, здравоохранения	<p>1. Число погибших – 2 чел. и более. Число госпитализированных – 4 чел. и более.</p> <p>2. Прямой материальный ущерб: 1500 МРОТ и более</p>
1.2.6. Пожары на объектах другого назначения	<p>1. Число погибших – 2 чел. и более. Число госпитализированных – 4 чел. и более.</p> <p>2. Прямой материальный ущерб: 1500 МРОТ и более</p>
<p>Б. Критерии, учитывающие особенности источника ЧС</p>	
1.2.7. Пожары на транспортных средствах, перевозящих опасные грузы	любой факт пожара или взрыва
1.2.8. Пожары (взрывы) в шахтах, подземных и горных выработках, метрополитенах	пожары (взрывы) в метрополитене – любой факт пожара или взрыва



1	2
1.2.9. Обнаружение неразорвавшихся боеприпасов	<p>1. Обнаружение боеприпасов в районе вооруженных конфликтов или обнаружение боеприпасов времен Великой Отечественной войны – решение об отнесении происшествия к источнику происшедшей ЧС принимают органы управления по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям (далее ГОЧС).</p> <p>2. Обнаружение боеприпасов вне района вооруженного конфликта – любой факт обнаружения в населенном пункте. В остальных случаях решение об отнесении факта обнаружения к источнику происшедшей ЧС принимают органы управления по делам ГОЧС</p>
1.2.10. Обнаружение (утрата) взрывчатых веществ (боеприпасов)	<p>1. Обнаружение (утрата) взрывчатых веществ (боеприпасов) в районе вооруженных конфликтов – любой факт обнаружения складов взрывчатых веществ (боеприпасов).</p> <p>2. Обнаружение (утрата) взрывчатых веществ (боеприпасов) вне района вооруженного конфликта – решение об отнесении факта обнаружения к источнику происшедшей ЧС принимают органы управления по делам ГОЧС</p>
1.3. Аварии с выбросом и (или) сбросом (угрозой выброса и (или) сброса) АХОВ А. Общие критерии	
<p>1.3.1. Аварии с выбросом и (или) сбросом (угрозой выброса и (или) сброса) АХОВ при их производстве, переработке или хранении (захоронении).</p> <p>1.3.2. Образование или распространение АХОВ в процессе химических реакций, начавшихся в результате аварии</p>	<p>1. О факте пролива на грунт токсичных веществ сообщается как о ЧС по решению органа управления по делам ГОЧС. Превышение ПДК (ПДУ) в пределах санитарно-защитной зоны, по которому аварию относят к источнику происшедшей ЧС, устанавливается органами управления по делам ГОЧС с учетом местных условий.</p> <p>2. Распространение загрязнения за санитарно-защитную зону с превышением ПДК (ПДУ) в 5 раз и более<sup>4</sup>.</p> <p>3. Максимальное разовое превышение ПДК экологически вредных веществ в поверхностных, подземных и морских водах (вне зон хронического загрязнения) в 100 раз и более.</p> <p>4. Превышение ПДУ в 50 и более раз при загрязнении почв (грунтов) на площади 100 га и более.</p> <p>5. Число погибших – 2 чел. и более. Число госпитализированных – 4 чел. и более.</p> <p>6. Прямой материальный ущерб: гражданам – 100 МРОТ; организациям – 500 МРОТ</p>
Б. Критерии, учитывающие особенности источника ЧС	

1	2
1.3.3. Аварии на транспорте с выбросом и (или) сбросом (угрозой выброса и (или) сброса) АХОВ	любой факт выброса токсичных веществ
1.3.4. Аварии с боевыми отравляющими веществами	любой факт аварии
1.3.5. Обнаружение (утрата) источников АХОВ	<p>1. Обнаружение (разливы) ртути – превышение ПДК: в 50 раз и более или 30-49 раз в течение 8 часов, или в 20-29 раз в течение двух суток.</p> <p>2. Решение об отнесении факта обнаружения (утраты) источника АХОВ к ЧС принимается органами управления по делам ГОЧС (в случае если не достигнуты приведенные значения общих критериев)</p>
1.3.6. Выбросы метана, углекислого газа и других опасных химических веществ <sup>5</sup>	решение об отнесении факта выброса к ЧС принимается органами управления по делам ГОЧС (в случае если не достигнуты приведенные значения общих критериев)
1.3.7. Выбросы на нефтяных и газовых месторождениях нефти и газа (открытые фонтаны нефти и газа)	решение об отнесении факта выброса к ЧС принимается органами управления по делам ГОЧС (в случае если не достигнуты приведенные значения общих критериев)
1.3.8. Аварии с разливом нефти и нефтепродуктов	аварийный выброс нефти в объеме 20 т и более, а при попадании в водные объекты – 5 т и более
1.4. Аварии с выбросом или сбросом (угрозой выброса, сброса) радиоактивных веществ (далее РВ)	
А. Общие критерии	
	<p>1. Третий (серьезный) инцидент и более высокие уровни событий (аварий) по международной шкале ядерных событий (ИНЕС) на АЭС или иных ядерных установках.</p> <p>2. Распространение загрязнения за санитарно-защитную зону с превышением ПДК (ПДУ) в 5 и более раз.</p> <p>3. Максимальное разовое превышение ПДК в поверхностных, подземных и морских водах (вне зон хронического заражения) в 100 и более раз.</p> <p>4. Превышение ПДУ при загрязнении почв (грунтов) в 100 раз и более на площади 100 га и более.</p> <p>5. Уровни (дозы) облучения населения при радиационных авариях или обнаружении радиоактивного загрязнения, требующие вмешательства (осуществления защитных мероприятий), установленные санитарными правилами СанПиН 2.6.2522-09 «Нормы радиационной безопасности (НРБ-99/2009)» (табл.6.1-6.3).</p> <p>6. При выполнении условий: измеренная мощность дозы гамма-излучения от переносных, передвижных, стацио-</p>

1	2
	<p>нарных аппаратов с радиационными источниками – более 20 мкГр/ч на расстоянии 1 м; измеренная мощность дозы гамма-излучения у поверхности блока радиоизотопного прибора – более 10 мкГр/ч, а на расстоянии 1 м от поверхности блока – более 3 мкГр/ч – решение об отнесении аварии к ЧС принимается органами управления по делам ГОЧС с учетом местных условий.</p> <p>7. Число погибших – 2 чел. и более. Число пострадавших – 4 чел. и более.</p> <p>8. Прямой материальный ущерб: гражданам – 100 МРОТ; организации – 500 МРОТ</p>
<b>Б. Критерии, учитывающие особенности источника ЧС</b>	
1.4.1. Аварии на АЭС	<p>1. Измеренная мощность дозы гамма-излучения в помещениях постоянного пребывания персонала – более 10 мкЗв/ч и (или) объемная активность йода-131 – более 1100 Бк/куб.м.</p> <p>2. Измеренная мощность дозы гамма-излучения территории промплощадки и санитарно-защитной зоны более 2,5 мкЗв/ч и (или) объемная активность йода-131 – более 274 Бк/куб.м.</p> <p>3. Измеренная мощность дозы на территории зоны наблюдения – более 0,1 мкЗв/ч и (или) объемная активность йода-131 – более 7 Бк/куб.м</p>
1.4.2. Аварии на промышленных, экспериментальных и исследовательских реакторах и ядерных экспериментальных установках военного назначения	<p>1. Измеренная мощность дозы гамма-излучения в помещениях постоянного пребывания персонала – более 10 мкЗв/ч и (или) объемная активность йода-131 – более 1100 Бк/куб.м.</p> <p>2. Измеренная мощность дозы гамма-излучения на территории промплощадки и санитарно-защитной зоны более 2,5 мкЗв/ч и (или) объемная активность йода-131 – более 275 Бк/куб.м.</p> <p>3. Измеренная мощность дозы на территории зоны наблюдения – более 0,1 мкЗв/ч и (или) объемная активность йода-131 – более 7 Бк/куб.м</p>
1.4.3. Аварии с выбросом и (или) сбросом (угрозой выброса и (или) сброса) РВ на предприятиях ядерно-топливного цикла	<p>1. Измеренная мощность дозы гамма-излучения в помещениях постоянного пребывания персонала – более 10 мкЗв/ч и (или) объемная активность йода-131 – более 1100 Бк/куб.м.</p> <p>2. Измеренная мощность дозы гамма-излучения на территории промплощадки и санитарно-защитной зоны – более 2,5 мкЗв/ч и (или) объемная активность йода-131 – более 275 Бк/куб.м.</p> <p>3. Измеренная мощность дозы на террито-</p>

1	2
	рии зоны наблюдения – более 0,1 мкЗв/ч и (или) объемная активность йода-131 – более 7 Бк/куб.м
1.4.4. Аварии судов и других плавсредств, космических и летательных аппаратов и других транспортных и транспортабельных средств с установленными на борту ядерными реакторами и (или) ядерными материалами, радиационными источниками и РВ	любой факт выброса и (или) сброса РВ
1.4.5. Аварии при промышленных и испытательных взрывах с выбросом РВ	любой факт выброса РВ
1.4.6. Аварии с ядерными зарядами, ядерными боеприпасами и ядерным оружием в местах их создания, хранения, обслуживания, уничтожения или при транспортировке	любой факт аварии
1.4.7. Обнаружение (утрата) источников ионизирующего излучения	любой факт утери, хищения или обнаружения источников, ионизирующих излучение
1.4.8. Обрушение хранилищ, корпусных конструкций транспортных и транспортабельных ядерных установок	любой факт обрушения
1.4.9. Аварии в пунктах хранения радиоактивных отходов (далее РАО)	измеренная мощность дозы гамма-излучения на границе ограждения пункта хранения РАО – более 5 мкГр/ч. измеренная мощность дозы гамма-излучения от контейнера с РАО на удалении 1 м – более 100 мкГр/ч
1.4.10. Аварии в хранилищах (контейнерах) отработавшего ядерного топлива (далее ОЯТ)	измеренная мощность дозы гамма-излучения на границе ограждения пункта хранилища ОЯТ – более 5 мкГр/ч. измеренная мощность дозы гамма-излучения от контейнера с ОЯТ – более 100 мкГр/ч
1.5. Аварии с выбросом и (или) сбросом (угрозой выброса и (или) сброса) патогенных для человека микроорганизмов А. Общие критерии	
1.5.1. Аварии с выбросом и (или) сбросом (угрозой выброса и (или) сброса) сбросом патогенных для человека микроорганизмов на предприятиях и в научно-исследовательских учреждениях (лабораториях)	1. Любой факт выброса (сброса) токсичных веществ. 2. Любой факт выброса (сброса) веществ, содержащих возбудитель инфекционных заболеваний людей I и II групп патогенности и опасных заболеваний животных. Вопрос об отнесении к ЧС факта выброса (сброса) веществ, содержащих компоненты, опасные для растений, решается органами управления по делам ГОЧС по согласованию с территориальными органами Министерства природных ресурсов Российской Федерации
Б. Критерии, учитывающие особенности источника ЧС	
1.5.2. Аварии на транспорте с выбросом и (или) сбросом (угрозой выброса и (или) сброса) патогенных для человека микроорганизмов	любой факт выброса (сброса) патогенных для человека микроорганизмов

1	2
1.5.3. Обнаружение (утрата) патогенных для человека микроорганизмов	любой факт угрозы (обнаружения) патогенных для человека микроорганизмов
1.6. Внезапное обрушение зданий, сооружений, пород	
А. Общие критерии	
	1. Число погибших – 2 чел. и более. Число госпитализированных – 4 чел. и более. 2. Прямой материальный ущерб: гражданам – 100 МРОТ; организациям – 500 МРОТ
1.7. Аварии на энергетических системах	
А. Общие критерии	
	1. Число погибших – 2 чел. и более. Число госпитализированных – 4 чел. и более. 2. Прямой материальный ущерб: гражданам – 100 МРОТ; организациям – 500 МРОТ
Б. Критерии, учитывающие особенности источника ЧС	
1.7.1. Аварии на автономных электростанциях с долговременным перерывом электроснабжения потребителей и населения	аварийное отключение систем жизнеобеспечения в жилых кварталах на сутки и более
1.7.2. Аварии на электроэнергетических системах (сетях) с долговременными перерывами электроснабжения основных потребителей и населения	аварийное отключение систем жизнеобеспечения в жилых кварталах на сутки и более
1.7.3. Выход из строя транспортных электрических контактных сетей	решение об отнесении к ЧС перерывов в движении принимается органами управления по делам ГОЧС в зависимости от возможностей использования обходных путей и других местных условий
1.8. Аварии на коммунальных системах жизнеобеспечения	
А. Общие критерии	
	1. Аварийное отключение систем жизнеобеспечения населения в жилых кварталах на сутки и более. 2. Число погибших – 2 чел. и более. Число госпитализированных – 4 чел. и более. 3. Прямой материальный ущерб: гражданам – 100 МРОТ
1.9. Аварии на очистных сооружениях	
А. Общие критерии	
	1. Число погибших – 2 чел. и более. Число госпитализированных – 4 чел. и более. 2. Прямой материальный ущерб: гражданам – 100 МРОТ; организациям – 500 МРОТ.

1	2
	3. Решение об отнесении аварии к ЧС принимается органами управления по делам ГОЧС (если не достигнуты значения общих критериев)
2. Природные чрезвычайные ситуации	
2.1. Опасные геофизические явления	
А. Общие критерии	
2.1.1. Извержение вулканов	<p>1. Число погибших – 2 чел. и более. Число госпитализированных – 4 чел. и более.</p> <p>2. Прямой материальный ущерб: гражданам – 100 МРОТ; организациям – 500 МРОТ.</p> <p>3. Разрушение почвенного покрова на площади 10 га и более.</p> <p>4. Гибель посевов сельскохозяйственных культур или природной растительности одновременно на площади 100 га и более</p>
Б. Критерии, учитывающие особенности источника ЧС	
2.1.2. Землетрясения	землетрясение 5 баллов и более
2.2. Опасные геологические явления	
А. Общие критерии	
2.2.1. Оползни, обвалы, осыпи	1. Число погибших – 2 чел. и более. Число госпитализированных – 4 чел. и более.
2.2.2. Карстовая просадка (провал) земной поверхности, просадка лессовых пород	2. Прямой материальный ущерб: гражданам – 100 МРОТ; организациям – 500 МРОТ.
2.2.3. Абразия	3. Разрушение почвенного покрова на площади 10 га и более.
2.2.4. Эрозия, склонный смыв	4. Гибель посевов сельскохозяйственных культур или природной растительности одновременно на площади 100 га и более
2.2.5. Курумы	
2.3. Опасные метеорологические явления	
А. Общие критерии	
	<p>1. Число погибших – 2 чел. и более. Число госпитализированных – 4 чел. и более.</p> <p>2. Прямой материальный ущерб: гражданам – 100 МРОТ; организациям – 500 МРОТ.</p> <p>3. Гибель посевов сельскохозяйственных культур или природной растительности одновременно на площади 100 га и более</p>
Б. Критерии, учитывающие особенности источника ЧС	
2.3.1. Сильный ветер, в том числе шквал, смерч	<p>скорость ветра (включая порывы) – 25 м/сек. и более;</p> <p>на побережье морей и горных районов – 35 м/сек. и более</p>

1	2
2.3.2. Очень сильный дождь (мокрый снег, дождь со снегом)	количество осадков – 50 мм и более за 12 часов и менее, в селеопасных горных районах – 30 мм и более за 12 часов и менее
2.3.3. Сильный ливень (очень сильный ливневый дождь)	количество осадков 30 мм и более за 1 час и менее
2.3.4. Продолжительные сильные дожди	количество осадков 100 мм и более за период более 12 часов, но менее 48 часов
2.3.5. Очень сильный снег	количество осадков не менее 20 мм за период не более 12 часов
2.3.6. Крупный град	диаметр градин 20 мм и более
2.3.7. Сильная метель	общая или низовая метель при средней скорости ветра 15 м/сек. и более и видимости 500 м
2.3.8. Сильная пыльная (песчаная) буря	решение об отнесении явления к ЧС принимается органами управления по делам ГОЧС на основании данных территориальных органов
2.3.9. Сильное гололедно-изморозевое отложение на проводах	диаметр отложения на проводах гололедного станка 20 мм и более для гололеда, для сложного отложения и налипания мокрого снега – 35 мм и более
2.3.10. Сильный туман	видимость 50 м и менее
2.3.11. Сильный мороз	решение об отнесении явления к ЧС принимается органами управления по делам ГОЧС на основании данных территориальных органов
2.3.12. Сильная жара	решение об отнесении явления к ЧС принимается органами управления по делам ГОЧС на основании данных территориальных органов
2.3.13. Заморозки <sup>6</sup>	решение об отнесении явления к ЧС принимается органами управления по делам ГОЧС на основании данных, представляемых территориальными органами управления сельским хозяйством
2.3.14. Засуха	решение об отнесении явления к ЧС принимается органами управления по делам ГОЧС на основании данных, представляемых территориальными органами управления сельским хозяйством
2.3.15. Сход снежных лавин	решение об отнесении явления к ЧС принимается органами управления по делам ГОЧС на основании данных территориальных органов
2.4. Морские опасные гидрометеорологические явления	
А. Общие критерии	
	1. Число погибших – 2 чел. и более. Число госпитализированных – 4 чел. и более.

1	2
	2. Прямой материальный ущерб: гражданам – 100 МРОТ; организациям – 500 МРОТ
<b>Б. Критерии, учитывающие особенности источника ЧС</b>	
2.4.1. Цунами, тропические циклоны (тайфуны), сильное волнение (5 баллов и более), сильный тягун в морских портах	решение об отнесении явления к ЧС принимается органами управления по делам ГОЧС на основании данных территориальных органов
2.4.2. Обледенение судов	быстрое и очень быстрое обледенение судов (0,7 см/час) и более
2.4.3. Сгонно-нагонные явления	решение об отнесении явления к ЧС принимается органами управления по делам ГОЧС на основании данных территориальных органов
2.4.4. Раннее появление льда, интенсивный дрейф льда, сжатие льда, сильный туман на море, непроходимый, труднопроходимый лед, навалы льда на берега и морские гидротехнические сооружения	решение об отнесении явления к ЧС принимается органами управления по делам ГОЧС на основании данных территориальных органов
2.4.5. Отрыв прибрежных льдов	любой отрыв льдин с людьми
<b>2.5. Опасные гидрологические явления</b>	
<b>А. Общие критерии</b>	
	1. Число погибших – 2 чел. и более. Число госпитализированных – 4 чел. и более. 2. Прямой материальный ущерб: гражданам – 100 МРОТ; организациям – 500 МРОТ. 3. Гибель посевов сельскохозяйственных культур или природной растительности одновременно на площади 100 га и более
<b>Б. Критерии, учитывающие особенности источника ЧС</b>	
2.5.1. Высокие уровни воды (половодье, зажор, затор, дождевой паводок), сель	решение об отнесении явления к ЧС принимается органами управления по делам ГОЧС на основании данных территориальных органов
2.5.2. Низкие уровни воды (низкая межень)	понижение уровня воды ниже проектных отметок водозаборных сооружений и навигационных уровней на судоходных реках в течение не менее 10 дней
2.5.3. Раннее ледообразование	решение об отнесении явления к ЧС принимается органами управления по делам ГОЧС на основании данных территориальных органов
<b>2.6. Природные пожары</b>	
<b>А. Общие критерии</b>	
	1. Число погибших – 2 чел. и более. Число госпитализированных – 4 чел. и более.



1	2
	2. Прямой материальный ущерб: гражданам – 100 МРОТ; организациям – 500 МРОТ
<b>Б. Критерии, учитывающие особенности источника ЧС</b>	
2.6.1. Лесные пожары, торфяные пожары, пожары на оленьих пастбищах	1. Крупные неконтролируемые пожары на площади: для наземной охраны лесов – 25 га и более; для авиационной охраны лесов – 200 га и более. 2. Решение об отнесении к ЧС торфяных пожаров и пожаров на оленьих пастбищах принимаются органами ГОЧС в зависимости от местных условий
3. Биолого-социальные чрезвычайные ситуации	
3.1. Инфекционные, паразитарные болезни и отравления людей	
3.1.1. Особо опасные болезни (холера, чума, туляремия, сибирская язва, мелиоидоз, лихорадка Ласса, болезни, вызванные вирусами Марбурга и Эбола)	каждый случай особо опасного заболевания
3.1.2. Опасные кишечные инфекции (болезни I и II группы патогенности по СП 1.2.01 1-94)	1. Групповые заболевания – 10-50 чел. и более. 2. Умерших в течении одного инкубационного периода – 2 чел. и более
3.1.3. Инфекционные заболевания людей невыясненной этиологии	1. Групповые заболевания – 10-50 чел. и более. 2. Умерших в течение одного инкубационного периода – 2 чел. и более
3.1.4. Отравления людей	решение об отнесении заболевания к ЧС принимается органами управления ГОЧС на основании данных, представляемых территориальными органами санэпиднадзора
3.1.5. Эпидемии	уровень смертности или заболеваемости по территориям субъектов превышает годовой среднестатистический в 3 раза и более
3.2. Особо опасные болезни сельскохозяйственных животных и рыб	
3.2.1. Особо опасные острые инфекционные болезни сельскохозяйственных животных: ящур, бешенство, сибирская язва, лептоспироз, туляремия, мелиоидоз, листериоз, чума (КРС, МРС), чума свиней, болезнь Ньюкасла, оспа, контагиозная плевропневмония	1. Каждый отдельный (спорадический) случай острой инфекционной болезни. 2. Несколько случаев острой инфекционной болезни (эпизоотия)
3.2.2. Прочие острые инфекционные болезни сельскохозяйственных животных, хронические инфекционные болезни сельскохозяйственных животных (бруцеллез, туберкулез, лейкоз, сап и др.)	1. Гибель животных в пределах одного или нескольких административных районов субъекта Российской Федерации – 10 голов и более (эпизоотия)
3.2.3. Экзотические болезни животных и болезни невыясненной этиологии	каждый случай болезни
3.2.4. Массовая гибель рыб	решение об отнесении случаев гибели рыб к ЧС принимается органами управления по делам ГОЧС на основании данных, представ-

1	2
	ляемых территориальными органами управления сельским хозяйством
3.3. Карантинные и особо опасные болезни и вредители сельскохозяйственных растений и леса	
3.3.1. Массовое поражение растений болезнями и вредителями	болезни растений, приведшие к гибели растений или экономически значимому недобору урожая на площади 100 га и более
3.3.2. Массовое поражение леса болезнями и вредителями	решение об отнесении случаев болезни леса к ЧС принимается органами управления по делам ГОЧС на основании данных, представляемых территориальными органами
4. Крупные террористические акты	
А. Общие критерии	
	1. Число погибших – 5 чел. и более. Число госпитализированных – 10 чел. и более. 2. Прямой материальный ущерб: свыше 1 тыс. МРОТ

<sup>1</sup> – критерии не использовать при отнесении ДТП к ЧС.

<sup>2</sup> – за исключением мест, где нормативные документы допускают большую концентрацию загрязняющих веществ (в местах выпуска сточных вод).

<sup>3</sup> – исключая пожары при ДТП.

<sup>4</sup> – за исключением мест, где нормативные документы допускают большую концентрацию загрязняющих веществ.

<sup>5</sup> – для отраслей ТЭК «Внезапные выбросы метана, углекислого газа и других опасных химических веществ».

<sup>6</sup> – экстренная информация о заморозках как опасных явлениях передается после перехода средней суточной температуры через 10° С весной и до перехода ее через 10° С осенью.

Примечание: критерии информации о чрезвычайных ситуациях утверждены приказом Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий от 8 июля 2004 года № 329.