



ПРАВИТЕЛЬСТВО НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

30.10.2018 № 520

Великий Новгород

О внесении изменений в Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области

Правительство Новгородской области **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Внести изменения в Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области, утвержденный постановлением Правительства Новгородской области от 05.12.2014 № 596 (далее Порядок):

1.1. Дополнить подпункт 7.1 абзацами следующего содержания:

«гражданам, сохранившим способность к самообслуживанию, из числа лиц:

без определенного места жительства и запятий, в том числе не достигших возраста 23 лет и завершивших пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

освобождаемых из мест лишения свободы, в том числе за которыми установлен административный надзор;»;

1.2. В подпункте 7.2:

1.2.1. Считать десятый абзац одиннадцатым абзацем;

1.2.2. Дополнить десятым абзацем следующего содержания:

«центре социальной адаптации;»;

1.3. Изложить в подпунктах 7.6.1-7.6.3 второй, третий абзацы в редакции:

«копии паспорта или иного документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг;

выписки из похозяйственной либо домово́й книги или справки (справок) о регистрации по месту жительства и (или) месту пребывания получателя социальных услуг, или копии вступившего в законную силу решения суда об установлении факта проживания – в случае если в паспорте или ином документе, удостоверяющем личность, отсутствует отметка о регистрации по месту жительства или о разрешении на временное проживание;»;

1.4. В подпункте 7.6.4:

1.4.1. Изложить третий абзац в редакции:

«копии свидетельства о рождении, паспорта или иного документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг;»;

1.4.2. Исключить четвертый абзац;

1.4.3. Изложить пятый абзац в редакции:

«выписки из похозяйственной либо домовой книги или справки (справок) о регистрации по месту жительства и (или) месту пребывания получателя социальных услуг, или копии вступившего в законную силу решения суда об установлении факта проживания – в случае если в паспорте или ином документе, удостоверяющем личность, отсутствует отметка о регистрации по месту жительства или о разрешении на временное проживание;»;

1.5. В подпункте 7.6.8:

1.5.1. Изложить второй, третий абзацы в редакции:

«копии свидетельства о рождении, паспорта или иного документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг;

выписки из похозяйственной либо домовой книги или справки (справок) о регистрации по месту жительства и (или) месту пребывания получателя социальных услуг, или копии вступившего в законную силу решения суда об установлении факта проживания – в случае если в паспорте или ином документе, удостоверяющем личность, отсутствует отметка о регистрации по месту жительства или о разрешении на временное проживание;»;

1.5.2. Исключить четвертый абзац;

1.5.3. Изложить тринадцатый абзац в редакции:

«копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность;»;

1.6. Изложить в подпункте 7.6.9 второй, третий абзацы в редакции:

«копии паспорта или иного документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг;

копии свидетельства о рождении, паспорта или иного документа, удостоверяющего личность ребенка (при наличии ребенка).»;

1.7. Дополнить подпунктом 7.6.10 следующего содержания:

«7.6.10. В отделении социальной адаптации центра социальной адаптации гражданам, указанным в двадцать четвертом-двадцать шестом абзацах подпункта 7.1 Порядка:

копии паспорта или иного документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг (при наличии);

справки об освобождении из исправительного учреждения (для лиц, освободившихся из исправительного учреждения).

Лица, освобождаемые из исправительного учреждения, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор, дополнительно представляют:

копию справки об освобождении из исправительного учреждения с отметкой об установлении административного надзора;

медицинскую карту, оформленную и заверенную медицинской организацией или исправительно-трудовым учреждением Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Новгородской области;

сведения органа внутренних дел о постановке получателя социальных услуг на учет для осуществления административного надзора.

Срок пребывания в центре социальной адаптации составляет от одного до 3 месяцев.

Срок пребывания для лиц без определенного места жительства и занятий в центре социальной адаптации продлевается на период восстановления документов, необходимых для дальнейшего жизнеустройства получателя социальных услуг (документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг, документов, необходимых для установления страховой пенсии и (или) пенсии по инвалидности);»;

1.8. Изложить подпункт 7.7 в редакции:

«7.7. В случае если заявление и документы подают законные представители или получатели социальных услуг, действующие с согласия законных представителей, необходимо дополнительно представить:

копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность законного представителя;

документ, подтверждающий полномочия законного представителя;»;

1.9. Изложить в подпункте 7.8 первый абзац в редакции:

«7.8. В случае если заявителем не были по собственной инициативе представлены справка о составе семьи и документы о доходах, справка (справки) о регистрации по месту жительства и (или) месту пребывания получателя социальных услуг, или копия вступившего в законную силу решения суда об установлении факта проживания – в случае если в паспорте или ином документе, удостоверяющем личность, отсутствует отметка о регистрации по месту жительства или о разрешении на временное проживание, находящиеся в распоряжении государственных органов и органов местного самоуправления, подведомственных им учреждений, то они запрашиваются поставщиком социальных услуг путем межведомственного запроса в государственный орган или орган местного самоуправления, подведомственное им учреждение, в распоряжении которых находится необходимая информация.»;

1.10. Изложить подпункт 7.15 в редакции:

«7.15. Гражданину, подавшему заявление о предоставлении социального обслуживания, или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в связи с наличием медицинских противопоказаний, перечень которых утвержден приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 апреля 2015 года № 216н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний». Такой отказ возможен только при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации;»;

1.11. В подпункте 8.1:

1.11.1. Исключить третий-пятый абзацы;

1.11.2. Дополнить абзацем следующего содержания:

«гражданам, находящимся на диспансерном учете в медицинской организации в связи лечением от наркомании, при условии, что больной не уклоняется от лечения и реабилитации;»;

1.12. Исключить в подпункте 8.2 третий абзац;

1.13. Дополнить подпункт 8.3 после слов «приложения №№ 6-9, 13» цифрами «, 15-17»;

1.14. Изложить в подпункте 8.6.1 второй, третий абзацы в редакции:

«копии паспорта или иного документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг;

выписки из похозяйственной либо домовой книги или справки (справок) о регистрации по месту жительства и (или) месту пребывания получателя социальных услуг, или копии вступившего в законную силу решения суда об установлении факта проживания – в случае если в паспорте или ином документе, удостоверяющем личность, отсутствует отметка о регистрации по месту жительства или о разрешении на временное проживание;»;

1.15. Исключить подпункт 8.6.2;

1.16. В подпункте 8.6.3:

1.16.1. Изложить второй, третий абзацы в редакции:

«копии свидетельства о рождении, паспорта или иного документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг;

выписки из похозяйственной либо домовой книги или справки (справок) о регистрации по месту жительства и (или) месту пребывания получателя социальных услуг, или копии вступившего в законную силу

решения суда об установлении факта проживания – в случае если в паспорте или ином документе, удостоверяющем личность, отсутствует отметка о регистрации по месту жительства или о разрешении на временное проживание;»;

1.16.2. Исключить четвертый абзац;

1.17. Изложить подпункт 8.6.4 в редакции:

«8.6.4. В социально-реабилитационных центрах, комплексных центрах социального обслуживания населения, кризисном центре помощи женщинам гражданам, указанным в седьмом-четырнадцатом абзацах подпункта 8.1 Порядка:

копии свидетельства о рождении, паспорта или иного документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг;

выписки из похозяйственной либо домовой книги или справки (справок) о регистрации по месту жительства и (или) месту пребывания получателя социальных услуг, или копии вступившего в законную силу решения суда об установлении факта проживания – в случае если в паспорте или ином документе, удостоверяющем личность, отсутствует отметка о регистрации по месту жительства или о разрешении на временное проживание;»;

1.18. Дополнить подпунктом 8.6.5 следующего содержания:

«8.6.5. В комплексных центрах социального обслуживания гражданам, указанным в пятнадцатом абзаце подпункта 8.1 Порядка:

копии паспорта или иного документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг;

выписки из похозяйственной либо домовой книги или справки (справок) о регистрации по месту жительства и (или) месту пребывания получателя социальных услуг, или копии вступившего в законную силу решения суда об установлении факта проживания – в случае если в паспорте или ином документе, удостоверяющем личность, отсутствует отметка о регистрации по месту жительства или о разрешении на временное проживание;

заключения медицинской организации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и отсутствии противопоказаний к принятию на социальное обслуживание;

копии справки медико-социальной экспертной комиссии об установлении группы инвалидности (для получателей социальных услуг, признанных инвалидами);

справки о составе семьи;

документов о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи за 12 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления;

справки (заключения) медицинского учреждения о том, что гражданин находится на диспансерном учете в связи с прохождением лечения от наркомании и не уклоняется от лечения и реабилитации;»;

1.19. Дополнить подпунктом 8.6¹ следующего содержания:

«8.6¹. В случае если заявление и документы подают законные представители или получатели социальных услуг, действующие с согласия законных представителей, необходимо дополнительно представить:

копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность законного представителя;

документ, подтверждающий полномочия законного представителя;»;

1.20. Изложить в подпункте 8.7 первый абзац в редакции:

«8.7. В случае если заявителем не были по собственной инициативе представлены справка о составе семьи и документы о доходах, справка (справки) о регистрации по месту жительства и (или) месту пребывания получателя социальных услуг или копия вступившего в законную силу решения суда об установлении факта проживания – в случае если в паспорте или ином документе, удостоверяющем личность, отсутствует отметка о регистрации по месту жительства или о разрешении на временное проживание, находящиеся в распоряжении государственных органов и органов местного самоуправления, подведомственных им учреждений, то они запрашиваются поставщиком социальных услуг путем межведомственного запроса в государственный орган или орган местного самоуправления, подведомственное им учреждение, в распоряжении которых находится необходимая информация.»;

1.21. Изложить в подпункте 9.6.1 второй, третий абзацы в редакции:

«копии свидетельства о рождении, паспорта или иного документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг;

выписки из похозяйственной либо домовой книги или справки (справок) о регистрации по месту жительства и (или) месту пребывания получателя социальных услуг, или копии вступившего в законную силу решения суда об установлении факта проживания – в случае если в паспорте или ином документе, удостоверяющем личность, отсутствует отметка о регистрации по месту жительства или о разрешении на временное проживание;»;

1.22. Изложить подпункты 9.6.2, 9.6.3 в редакции:

«9.6.2. В комплексных центрах социального обслуживания населения, социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних гражданам, указанным в третьем, четвертом абзацах подпункта 9.1 Порядка:

копии паспорта или иного документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг;

выписки из похозяйственной либо домовой книги или справки (справок) о регистрации по месту жительства и (или) месту пребывания получателя социальных услуг, или копии вступившего в законную силу решения суда об установлении факта проживания – в случае если в паспорте или ином документе, удостоверяющем личность, отсутствует отметка о регистрации по месту жительства или о разрешении на временное проживание;

копии свидетельства о рождении, паспорта или иного документа, удостоверяющего личность ребенка (детей);

9.6.3. В реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями гражданам, указанным в пятом абзаце подпункта 9.1 Порядка:

копии свидетельства о рождении, паспорта или иного документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг;

выписки из похозяйственной либо домовой книги или справки (справок) о регистрации по месту жительства и (или) месту пребывания получателя социальных услуг, или копии вступившего в законную силу решения суда об установлении факта проживания – в случае если в паспорте или ином документе, удостоверяющем личность, отсутствует отметка о регистрации по месту жительства или о разрешении на временное проживание;

копии справки, подтверждающей факт установления инвалидности (для ребенка-инвалида);

копии заключения психолого-медико-педагогической комиссии (для ребенка с ограниченными возможностями здоровья);

копии индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, выдаваемой федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы (для ребенка-инвалида);»;

1.23. Дополнить подпунктом 9.6¹ следующего содержания:

«9.6¹. В случае если заявление и документы подают законные представители или получатели социальных услуг, действующие с согласия законных представителей, необходимо дополнительно представить:

копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность законного представителя;

документ, подтверждающий полномочия законного представителя;»;

1.24. Изложить в подпункте 9.7 первый абзац в редакции:

«9.7. В случае если заявителем не были по собственной инициативе представлены справка о составе семьи и документы о доходах, находящиеся в распоряжении государственных органов и органов местного самоуправления, подведомственных им учреждений, справка (справки) о регистрации по месту жительства и (или) месту пребывания получателя социальных услуг, или копия вступившего в законную силу решения суда об установлении факта проживания – в случае если в паспорте или ином документе, удостоверяющем личность, отсутствует отметка о регистрации по месту жительства или о разрешении на временное проживание, находящиеся в распоряжении государственных органов и органов местного самоуправления, подведомственных им учреждений, то они запрашиваются поставщиком социальных услуг путем межведомственного запроса в государственный орган или орган местного самоуправления, подведомственное им учреждение, в распоряжении которых находится необходимая информация;»;

1.25. Дополнить приложениями №№ 15-17 к Порядку в прилагаемой редакции (приложение к постановлению).

2. Опубликовать постановление в газете «Новгородские ведомости» и разместить на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru).

Губернатор
Новгородской области **А. С. Никитин**



Приложение

к постановлению Правительства
Новгородской области
от 30.10.2018 № 520

«Приложение № 15

к Порядку предоставления социальных
услуг поставщиками социальных
услуг на территории Новгородской
области

СТАНДАРТ

предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания гражданам, находящимся на диспансерном учете в медицинской организации в связи лечением от наркомании, при условии, что больной не уклоняется от лечения и реабилитации

№ п/п	Наименование социальной услуги, описание	Объем предоставления социальной услуги	Трудо-емкость предоставления социальной услуги	Срок предоставления социальной услуги	Показатель качества социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1.	Социально-бытовые услуги				
1.1.	Предоставление площади жилых помещений	согласно нормативам, утвержденным постановлением Правительства Новгородской области	чел./час	на период пребывания в организации социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги

1	2	3	4	5	6
1.2.	Уборка жилых помещений проветривание влажная уборка пола	1 раз в день 1 раз в день 1 раз в день	чел./час	на период пребывания в организации социального обслуживания	полнота и своевременность предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги
1.3.	Организация отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	при необходимости	чел./час	на период пребывания в организации социального обслуживания	удовлетворенность получателя социальной услуги
2.	Социально-психологические услуги				
2.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений: психологическая диагностика; психологическое консультирование; психологическая помощь в мобилизации физических и духовных ресурсов получателя социальных услуг для выхода из кризисного состояния; помощь в налаживании межличностных отношений	1 раз в месяц при необходимости	чел./час	на период пребывания в организации социального обслуживания	удовлетворенность получателя социальной услуги
3.	Социально-педагогические услуги				
3.1.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	1 раз в месяц	чел./час	на период пребывания в организации социального обслуживания	удовлетворенность получателя социальной услуги

1	2	3	4	5	6
3.2.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	не реже 2 раз в месяц	чел./час	на период пребывания в организации социального обслуживания	удовлетворенность получателя социальной услуги
4.	Социально-трудовые услуги				
4.1.	Оказание помощи в трудоустройстве	по мере необходимости	чел./час	на период пребывания в организации социального обслуживания	удовлетворенность получателя социальной услуги
5.	Социально-правовые услуги				
5.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг: ознакомление получателя социальных услуг с перечнем необходимых документов и оказание содействия в их сборе, заполнении бланков заявлений, написании сопроводительных писем, получение готовых документов, доставка и выдача их получателю социальных услуг	1 раз	чел./час	на период пребывания в организации социального обслуживания	своевременность предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги
5.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно: разъяснение получателю социальных услуг	по мере необходимости	чел./час	на период пребывания в организации социального обслуживания	своевременность предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги

1	2	3	4	5	6
	<p>содержания нормативных правовых актов; изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем; оказание помощи в подготовке жалоб на действие или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг</p>				
5.3.	<p>Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг</p>	<p>по мере необходимости</p>	<p>чел./час</p>	<p>на период пребывания в организации социального обслуживания</p>	<p>своевременность предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги</p>

Приложение № 16

к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области

СТАНДАРТ

предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам без определенного места жительства и занятости, сохранившим способность к самообслуживанию

№ п/п	Наименование социальной услуги, описание	Объем предоставления социальной услуги	Трудо-емкость предоставления социальной услуги	Срок предоставления социальной услуги	Показатель качества социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1.	Социально-бытовые услуги				
1.1.	Предоставление площади жилых помещений	согласно нормативам, утвержденным постановлением Правительства Новгородской области	чел./час	на период пребывания в организации социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги
1.2.	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	1 раз в день (обед/ужин)	чел./час	на период пребывания в организации социального обслуживания	соответствие продуктов санитарно-гигиеническим требованиям удовлетворенность получателя социальной услуги
1.3.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	согласно утвержденным постановлением Правительства Новгородской области нормативам	чел./час	1 раз в год (по инвентарным карточкам) на период пребывания в организации социального обслуживания	полнота и своевременность предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги
1.4.	Уборка жилых помещений проветривание влажная уборка пола влажная уборка стен и дверей	2 раза в день 1 раз в день 1 раз в день	чел./час	на период пребывания в организации социального обслуживания	полнота и своевременность предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги

1	2	3	4	5	6
	очистка от пыли мягких покрытий пылесосом	1 раз в день			
	мытьё мебели, бытовых приборов, отопительных батарей	1 раз в день			
	чистка, дезинфекция раковины, унитаза, ванны	1 раз в день			
	мытьё подоконников	1 раз в неделю			
	смена постельного белья	1 раз в неделю			
1.5.	Организация отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	при необходимости	чел./час	на период пребывания в организации социального обслуживания	удовлетворенность получателя социальной услуги
1.6.	Предоставление мебели	кровать односпальная (1 шт.) тумба прикроватная (1 шт.) стул (1 шт. на человека) стол (1 шт. на одно помещение) шкаф (1 шт. на одно помещение)	шт.	на период пребывания в организации социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги
1.7.	Предоставление средств личной гигиены	туалетное мыло (100 г) туалетная бумага (1 рулон) зубная щетка (1 шт.) зубная паста мочалка	шт.	по мере необходимости на период пребывания в организации социального обслуживания	полнота и своевременность предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги

1	2	3	4	5	6
1.8.	Стирка и глажка белья	1 раз в неделю	чел./час	на период пребывания в организации социального обслуживания	полнота и своевременность предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги
2.	Социально-медицинские услуги				
2.1.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья; выслушивание жалоб получателя социальных услуг; осмотр кожных покровов на предмет нарушения их целостности и негативных внешних проявлений; выявление видимых нарушений в поведении	1 раз в день	чел./час	на период пребывания в организации социального обслуживания	удовлетворенность получателя социальной услуги
2.2.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	при необходимости	чел./час	на период пребывания в организации социального обслуживания	полнота и своевременность предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги
2.3.	Содействие в оказании медицинской помощи (в том числе первичной)	по медицинским показаниям	чел./час	по мере необходимости на период	полнота и своевременность предоставления социальной услуги

1	2	3	4	5	6
	<p>в объеме программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи</p>			<p>пребывания в организации социального обслуживания</p>	<p>удовлетворенность получателя социальной услуги</p>
2.4.	<p>Содействие в проведении медико-социальной экспертизы, прохождении диспансеризации: запись на прием к специалистам медицинских организаций и на лабораторное, инструментальное обследование; оформление и направление документов в бюро медико-социальной экспертизы; сопровождение в медицинские организации и бюро медико-социальной экспертизы в пределах населенного пункта</p>	<p>по медицинским показаниям</p>	<p>чел./час</p>	<p>по мере необходимости пребывания в организации социального обслуживания</p>	<p>полнога и своевременность предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги</p>
2.5.	<p>Содействие в обеспечении лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, техническими средствами ухода и реабилитации</p>	<p>по медицинским показаниям</p>	<p>чел./час</p>	<p>по мере необходимости пребывания в организации социального обслуживания</p>	<p>своевременность предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги</p>

1	2	3	4	5	6
2.6.	Содействие в оказании экстренной доврачебной помощи, вызов врача на дом, сопровождение получателей социальных услуг в медицинские организации и посещение их в этих организациях в случае госпитализации	по медицинским показаниям	чел./час	по мере необходимости на период пребывания в организации социального обслуживания	своевременность предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги
2.7.	Медико-социальное обследование получателей социальных услуг при поступлении в организации социального обслуживания: проведение первичной санитарной обработки и первичного медицинского осмотра, включая флюорографическое исследование органов грудной клетки	1 раз	чел./час	при поступлении в организацию социального обслуживания	удовлетворенность получателя социальной услуги
3.	Социально-психологические услуги				
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений: психологическая диагностика; психологическое консультирование; психологическая помощь в мобилизации физических	1 раз в месяц при необходимости	чел./час	на период пребывания в организации социального обслуживания	удовлетворенность получателя социальной услуги

1	2	3	4	5	6
	и духовных ресурсов получателя социальных услуг для выхода из кризисного состояния; помощь в налаживании межличностных отношений				
4.	Социально-педагогические услуги				
4.1.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	1 раз в месяц	чел./час	на период пребывания в социальной организации	удовлетворенность получателя социальной услуги
4.2.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	не реже 2 раз в месяц	чел./час	на период пребывания в социальной организации	удовлетворенность получателя социальной услуги
5.	Социально-трудовые услуги				
5.1.	Оказание помощи в трудоустройстве	по мере необходимости	чел./час	на период пребывания в социальной организации	удовлетворенность получателя социальной услуги
6.	Социально-правовые услуги				
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг: ознакомление получателя социальных услуг с перечнем необходимых документов и оказание	1 раз	чел./час	на период пребывания в социальной организации	своевременность предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги

1	2	3	4	5	6
	<p>содействия в их сборе, заполнении бланков заявлений, написании сопроводительных писем, получение готовых документов, доставка и выдача их получателю социальных услуг</p>				
6.2.	<p>Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно: разъяснение получателю социальных услуг содержания нормативных правовых актов; изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем; оказание помощи в подготовке жалоб на действие или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг</p>	по мере необходимости	чел./час	на период пребывания в организации социального обслуживания	своевременность предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	по мере необходимости	чел./час	на период пребывания в организации социального обслуживания	своевременность предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги

Приложение № 17

к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области

СТАНДАРТ

предоставления социальной услуги в полустационарной форме по обеспечению кратковременного присмотра за детьми

№ п/п	Наименование социальной услуги, описание	Объем предоставления социальной услуги	Периодичность предоставления социальной услуги	Показатель качества социальной услуги
1.1.	<p>Обеспечение кратковременного присмотра за детьми</p> <p>услуга включает:</p> <p>организацию 4-разового питания;</p> <p>дневной сон;</p> <p>организацию прогулок;</p> <p>организацию и проведение мероприятий в игровой форме по развитию детей в возрасте от 1,5 лет до 3 лет</p>	<p>не более 5 раз в неделю</p> <p>не более 12 часов в сутки</p>	<p>на период обслуживания, но не более 9 месяцев</p>	<p>полнота и своевременность предоставления социальной услуги</p> <p>удовлетворенность получателя социальной услуги</p>

»