



ПРАВИТЕЛЬСТВО НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

09.02.2016 № 40

Великий Новгород

О внесении изменения в Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области

Правительство Новгородской области **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Внести изменение в Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области, утвержденный постановлением Правительства Новгородской области от 05.12.2014 № 596, изложив его в прилагаемой редакции.

2. Постановление вступает в силу через 10 дней после его официального опубликования.

3. Опубликовать постановление в газете «Новгородские ведомости» и разместить на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru).

Заместитель Губернатора
Новгородской области –
заместитель Председателя
Правительства Новгородской области **В.Л. Варфоломеев**



Приложение
к постановлению Правительства
Новгородской области
от 09.02.2016 № 40
«УТВЕРЖДЕН
постановлением Правительства
Новгородской области
от 05.12.2014 № 596

ПОРЯДОК

предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг
на территории Новгородской области

1. Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области (далее Порядок) регламентирует предоставление социальных услуг по формам социального обслуживания, видам социальных услуг, определяет категории получателей социальных услуг и правила предоставления социальных услуг бесплатно, за плату или частичную плату, устанавливает требования к деятельности поставщиков социальных услуг на территории Новгородской области и перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, а также включает стандарты предоставления социальных услуг, устанавливающие основные требования к объемам, срокам предоставления и качеству социальных услуг.

2. Порядок обязателен для исполнения поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области.

3. Социальные услуги предоставляются на основании:

заявления получателя социальных услуг или его законного представителя к поставщику социальных услуг (для несовершеннолетних с учетом мнения получателя социальных услуг, достигшего возраста 10 лет);

индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг или его законным представителем.

В индивидуальной программе предоставления социальных услуг указываются форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, осуществляемые в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг для получателя социальных услуг или его законного представителя имеет реко-

мендательный характер, для поставщика социальных услуг – обязательный характер.

Социальные услуги предоставляются с даты заключения договора о предоставлении социальных услуг. Изменение и расторжение договора о предоставлении социальных услуг осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

4. Социальные услуги предоставляются поставщиками социальных услуг по формам социального обслуживания.

5. Право на внеочередное предоставление социальных услуг имеют:

- инвалиды и участники Великой Отечественной войны;
- одинокое граждане старше 80 лет;
- одинокое инвалиды I группы;
- инвалиды боевых действий и лица, на которых распространяются меры социальной поддержки, предоставляемые инвалидам боевых действий;
- лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;
- реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий;
- несовершеннолетние, оставшиеся без попечения родителей или законных представителей;
- заблудившиеся или подкинутые несовершеннолетние;
- несовершеннолетние, проживающие в семьях, находящихся в социально опасном положении;
- несовершеннолетние, самовольно оставившие семью, самовольно ушедшие из организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или иных детских организаций, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;
- несовершеннолетние, не имеющие места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию;
- несовершеннолетние, оказавшиеся в иной трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в социальной помощи и (или) реабилитации;
- женщины, подвергшиеся психофизическому насилию, оказавшиеся в экстремальных психологических и социально-бытовых условиях.

6. Категории граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно, определены в статье 31 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и в статье 6 областного закона от 29.10.2014 № 650-ОЗ «О мерах по реализации Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» на территории Новгородской области» (далее областной закон от 29.10.2014 № 650-ОЗ).

7. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания:

7.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются:

гражданам, полностью или частично утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности и нуждающимся в постоянном постороннем уходе;

гражданам, полностью или частично утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, страдающим хроническими психическими заболеваниями и нуждающимся в постоянном постороннем уходе;

детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 3 до 18 лет;

детям-инвалидам в возрасте от 4 до 18 лет, страдающим психическими заболеваниями, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в постоянном постороннем уходе (далее дети-инвалиды);

инвалидам в возрасте от 18 до 35 лет, страдающим хроническими психическими заболеваниями, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в постоянном постороннем уходе (далее молодые инвалиды);

гражданам, полностью или частично утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор, ранее судимых или неоднократно привлекавшихся к административной ответственности, занимающихся бродяжничеством и попрошайничеством, без определенного места жительства и определенных занятий;

несовершеннолетним детям в возрасте от 3 до 18 лет, находящимся в трудной жизненной ситуации:

оставшимся без попечения родителей или законных представителей;

заблудившимся или подкинутым;

проживающим в семьях, находящихся в социально опасном положении;

самовольно оставившим семью, самовольно ушедшим из организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или иных детских

организаций, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;

не имеющим места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию;

оказавшимся в иной трудной жизненной ситуации и нуждающимся в социальной помощи и (или) реабилитации;

несовершеннолетним матерям, беременным несовершеннолетним;

женщинам, испытывающим внутрисемейный конфликт;

женщинам, подвергшимся психофизическому насилию;

женщинам, не имеющим работы и средств к существованию;

женщинам, пострадавшим в результате катастроф, пожаров, стихийных бедствий;

родителям (законным представителям), сопровождающим детей-инвалидов в возрасте от 3 до 10 лет и детей-инвалидов в возрасте от 10 до 18 лет, нуждающихся в постоянном уходе с целью обеспечения их социальной реабилитации;

7.2. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются в:

домах-интернатах, в том числе малой вместимости, для престарелых и инвалидов;

комплексных центрах социального обслуживания населения;

психоневрологических интернатах;

детском доме-интернате для умственно отсталых детей (далее детский дом-интернат);

реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями;

социальных приютах;

кризисном центре помощи женщинам;

социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних;

иных организациях, осуществляющих стационарное социальное обслуживание;

7.3. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, входящие в перечень социальных услуг по видам социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный областным законом от 29.10.2014 № 650-ОЗ (далее перечень), в объемах, определенных стандартами предоставления социальных услуг (приложения №№ 1-5, 12 к Порядку), предоставляются бесплатно, а также на условиях частичной или полной оплаты;

7.4. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе

тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, но не может превышать 75 процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года № 1075 (далее правила).

Плата за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между получателем социальных услуг или его законным представителем и поставщиком социальных услуг.

В случае изменения среднедушевого дохода получателя социальных услуг, находящегося на социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания, и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной областным законом от 29.10.2014 № 650-ОЗ, размер платы за оказание социальных услуг может быть изменен поставщиком социальных услуг в порядке, установленном договором о предоставлении социальных услуг;

7.5. Не входящие в перечень социальные услуги, а также входящие в перечень социальные услуги, предоставляемые сверх объемов, определяемых стандартами предоставления социальных услуг, оказываются поставщиками социальных услуг на условиях полной оплаты;

7.6. Заключение договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания осуществляется поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

7.6.1. В домах-интернатах, в том числе малой вместимости, для престарелых и инвалидов, комплексных центрах социального обслуживания населения гражданам, указанным во втором абзаце подпункта 7.1 Порядка:

копии документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг;

документа, подтверждающего место жительства и (или) пребывания получателя социальных услуг;

медицинской карты получателя социальных услуг, оформленной медицинской организацией;

заключения медицинской организации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и отсутствии противопоказаний к принятию на стационарное социальное обслуживание;

копии справки медико-социальной экспертной комиссии об установлении группы инвалидности (для получателей социальных услуг, признанных инвалидами);

справки о составе семьи;

документов о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи за 12 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления;

7.6.2. В психоневрологических интернатах гражданам, указанным в третьем абзаце подпункта 7.1 Порядка:

копии документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг;

документа, подтверждающего место жительства и (или) пребывания получателя социальных услуг;

медицинской карты получателя социальных услуг, оформленной медицинской организацией;

заключения врачебной комиссии с участием врача-психиатра, содержащего сведения о наличии у получателя социальных услуг психического расстройства, лишаящего его возможности находиться в домах-интернатах, в том числе малой вместимости, для престарелых и инвалидов, а в отношении дееспособного получателя социальных услуг – также и об отсутствии оснований для постановки перед судом вопроса о признании его недееспособным;

копии справки медико-социальной экспертной комиссии об установлении группы инвалидности (для получателей социальных услуг, признанных инвалидами);

документов о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи за 12 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления;

справки органа местного самоуправления или жилищно-эксплуатационной организации о составе семьи получателя социальных услуг с указанием даты рождения каждого члена семьи и родственных отношений (за исключением лиц без определенного места жительства).

Получатели социальных услуг, признанные судом недееспособными, дополнительно представляют:

решение органа опеки и попечительства, принятое на основании заключения врачебной комиссии с участием врача-психиатра, о помещении получателя социальных услуг в психоневрологический интернат (для получателей социальных услуг, признанных в установленном действующим законодательством порядке недееспособными, не способных по своему состоянию подать заявление лично);

копию решения суда о признании получателя социальных услуг недееспособным;

копию акта органа местного самоуправления городского округа, муниципального района области (органа исполнительной власти области) о

сохранении жилого помещения за получателем социальных услуг в случае, если он занимает жилое помещение по договору социального найма в домах муниципального (государственного) жилищного фонда;

7.6.3. В специализированном отделении стационарного учреждения социального обслуживания гражданам, указанным в седьмом абзаце подпункта 7.1 Порядка:

копии документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг;

документа, подтверждающего место жительства и (или) пребывания получателя социальных услуг;

медицинской карты получателя социальных услуг, оформленной медицинской организацией;

копии справки об освобождении из исправительного учреждения (при наличии);

копии справки медико-социальной экспертной комиссии об установлении группы инвалидности (для получателей социальных услуг, признанных инвалидами);

документов о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи за 12 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления.

Лица, освобождаемые из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор, дополнительно представляют:

копию справки об освобождении из исправительного учреждения с отметкой об установлении административного надзора;

копию предписания, выданного администрацией исправительного учреждения, о выезде к избранному месту жительства или пребывания с указанием срока прибытия;

сведения органов внутренних дел о постановке получателя социальных услуг на учет для осуществления административного надзора;

7.6.4. В детском доме-интернате гражданам, указанным в пятом абзаце подпункта 7.1 Порядка:

копии документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг;

документа, подтверждающего место жительства и (или) пребывания получателя социальных услуг;

медицинской карты получателя социальных услуг, оформленной медицинской организацией;

копии справки медико-социальной экспертной комиссии об установлении группы инвалидности;

заклучения врачебной комиссии с участием врача-психиатра, содержащего сведения о наличии у получателя социальных услуг психического расстройства, лишаящего его возможности находиться в неспециализированном учреждении для социального обеспечения;

решения органа опеки и попечительства, принятого на основании заключения врачебной комиссии с участием врача-психиатра, о помещении получателя социальных услуг в детский дом-интернат;

заклучения психолого-медико-педагогической комиссии;

карты профилактических прививок получателя социальных услуг по форме 063-У;

выписки из истории болезни или индивидуальной карты развития получателя социальных услуг по форме № 25;

справки о размере пенсии получателя социальных услуг;

справки органа местного самоуправления или жилищно-эксплуатационной организации о составе семьи получателя социальных услуг с указанием даты рождения каждого члена семьи и родственных отношений;

копии акта органа местного самоуправления городского округа, муниципального района (органа исполнительной власти области) о сохранении жилого помещения за получателем социальных услуг в случае, если он занимает жилое помещение по договору социального найма в домах муниципального (государственного) жилищного фонда;

7.6.5. В отделении медико-социальной реабилитации детского дома-интерната (далее отделение) гражданам, указанным в пятом абзаце подпункта 7.1 Порядка:

копии документов, удостоверяющих личность получателя социальных услуг;

документа, подтверждающего место жительства и (или) пребывания получателя социальных услуг;

копии справки медико-социальной экспертной комиссии об установлении группы инвалидности;

страхового медицинского полиса получателя социальных услуг;

копии индивидуальной программы реабилитации получателя социальных услуг;

копии карты профилактических прививок получателя социальных услуг по форме 063-У;

копии решения суда о признании получателя социальных услуг недееспособным (при наличии);

выписки из истории болезни получателя социальных услуг.

При поступлении получателя социальных услуг в отделение должны быть представлены результаты анализов на дизентерийную группу, мазков из

зева и носа на дифтерию и справка об отсутствии инфекционных заболеваний, действительные на дату поступления;

7.6.6. Для предоставления социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания в отделении для молодых инвалидов воспитанники, достигшие возраста 18 лет, подают заявление директору детского дома-интерната лично (кроме воспитанников, признанных в установленном действующим законодательством порядке недееспособными, не способных по своему состоянию подать заявление лично). Зачисление в отделение осуществляется на основании приказа детского дома-интерната. Воспитанники, признанные в установленном действующим законодательством порядке недееспособными, не способные по своему состоянию подать заявление лично, зачисляются в отделение на основании приказа детского дома-интерната.

Молодые инвалиды, получающие социальные услуги в форме стационарного социального обслуживания в детском доме-интернате, в том числе признанные в установленном действующим законодательством порядке недееспособным, при наличии заключения врачебной комиссии с участием врача-психиатра о том, что по состоянию здоровья они могут проживать самостоятельно, имеют право отказаться от социального обслуживания. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу;

7.6.7. В социальных приютах для детей, социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних и комплексных центрах социального обслуживания населения гражданам, указанным в восьмом-четырнадцатом абзацах подпункта 7.1 Порядка, в случае непредставления документа, предусмотренного вторым абзацем пункта 3 Порядка, на основании одного из следующих документов:

ходатайства должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

постановления лица, производящего дознание, следователя или судьи в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничения свободы, лишения свободы родителей или иных законных представителей несовершеннолетнего;

акта оперативного дежурного районного, городского отдела (управления) внутренних дел, отдела (управления) внутренних дел иного муниципального образования, отдела (управления) внутренних дел закрытого административно-территориального образования, отдела (управления) внутренних дел на транспорте о необходимости приема получателя социальных услуг в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации;

направления администрации специализированного учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в котором

находится получатель социальных услуг, самовольно оставивший семью, самовольно ушедший из организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специального учебно-воспитательного учреждения открытого типа или иной организации;

7.6.8. В реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями гражданам, указанным в четвертом и двадцатом абзацах подпункта 7.1 Порядка:

копии документа, удостоверяющего личность родителя (законного представителя);

копии свидетельства о рождении (паспорта) получателя социальных услуг;

документа, подтверждающего место жительства и (или) пребывания получателя социальных услуг;

копии справки федерального государственного учреждения медико-социальной экспертизы об установлении инвалидности (для ребенка-инвалида);

копии заключения психолого-медико-педагогической комиссии (для ребенка с ограниченными возможностями здоровья);

копии индивидуальной программы реабилитации, выдаваемой федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы (для ребенка-инвалида);

копии страхового медицинского полиса получателя социальных услуг;

карты профилактических прививок получателя социальных услуг по форме 063-У;

выписки из истории болезни;

справки об отсутствии контакта с инфекционными больными.

Родители (законные представители), сопровождающие детей-инвалидов в возрасте от 3 до 10 лет и детей-инвалидов в возрасте от 10 до 18 лет, нуждающихся в постоянном уходе с целью обеспечения их социальной реабилитации, представляют:

копию документа, удостоверяющего личность родителя (законного представителя);

копию документа, подтверждающего полномочия законного представителя;

справку от терапевта о состоянии здоровья;

результаты флюорографического исследования родителя (законного представителя).

Противопоказаниями для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями являются наличие у получателя социальных услуг заболеваний в острой стадии, хронических

заболеваний в стадии декомпенсации, злокачественных новообразований в активной фазе, кахексии любого происхождения, острых инфекционных заболеваний, сахарного диабета 1 типа без сопровождения, эпилепсии без сопровождения, а также явных признаков обострения психического заболевания.

Срок пребывания в стационарном отделении реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями составляет от 12 до 24 дней, время пребывания – круглосуточно;

7.6.9. В комплексном центре социального обслуживания населения, кризисном центре помощи женщинам гражданам, указанным в пятнадцатом-девятнадцатом абзацах подпункта 7.1 Порядка:

копии документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг;

копии свидетельства о рождении (паспорта) ребенка (при наличии ребенка).

Противопоказаниями для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в комплексном центре социального обслуживания населения, кризисном центре помощи женщинам являются наличие у получателя социальных услуг алкогольного или наркотического опьянения, явных признаков обострения психического заболевания, а также при обращении получателя социальных услуг, совершившего преступления, находящегося под следствием.

Срок пребывания в стационарном отделении комплексного центра социального обслуживания населения, кризисного центра помощи женщинам составляет не более 4 месяцев, время пребывания – круглосуточно;

7.7. В случае если заявление и документы подают законные представители, они предъявляют документ, подтверждающий полномочия законного представителя;

7.8. В случае если заявителем не были по собственной инициативе представлены справка о составе семьи и документы о доходах, находящиеся в распоряжении государственных органов и органов местного самоуправления, подведомственных им учреждений, то они запрашиваются поставщиком социальных услуг путем межведомственного запроса в государственный орган или орган местного самоуправления, подведомственное им учреждение, в распоряжении которых находится необходимая информация.

Срок направления межведомственного запроса поставщика социальных услуг не должен превышать один рабочий день со дня подачи заявления получателя социальных услуг или его законного представителя поставщику социальных услуг;

7.9. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания категориям граждан, указанным во втором-седьмом абзацах подпункта 7.1 Порядка, осуществляется в порядке очереди. Очередь формируется в соответствии с приказом департамента труда и социальной защиты населения Новгородской области в хронологической последовательности по дате подачи заявления на признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании. В случае совпадения даты подачи заявления список формируется в алфавитном порядке по фамилии, имени и отчеству гражданина. Информация о количестве граждан, стоящих на очереди, представляется получателю социальных услуг одновременно с индивидуальной программой;

7.10. Перевод получателей социальных услуг, указанных во втором, третьем, пятом-седьмом абзацах подпункта 7.1 Порядка, из одной организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание, в другую осуществляется в следующем порядке:

7.10.1. Получатель социальных услуг обращается с заявлением о переводе в другую организацию, осуществляющую стационарное социальное обслуживание, в государственное областное казенное учреждение «Центр по организации социального обслуживания и предоставления социальных выплат», уполномоченное на признание граждан нуждающимися (далее Центр по организации социального обслуживания), с указанием наименования стационарной организации;

7.10.2. При отсутствии свободных мест в указанной в заявлении организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание, получатель социальных услуг ставится Центром по организации социального обслуживания на очередь и информируется о постановке на очередь в письменном виде в течение 5 рабочих дней со дня подачи получателем социальных услуг заявления о переводе;

7.10.3. При наличии свободных мест в указанной в заявлении организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание, получатель социальных услуг информируется Центром по организации социального обслуживания о наличии свободного места в письменном виде в течение 5 рабочих дней со дня подачи им заявления о переводе;

7.10.4. После получения информации о наличии свободных мест получатель социальных услуг обращается к руководителю организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание, с заявлением о расторжении договора о предоставлении социальных услуг;

7.11. При заключении договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг или их законные представители должны быть ознакомлены с условиями предоставления социального обслуживания в стационарной форме социального

обслуживания у поставщика социальных услуг, правилами внутреннего распорядка поставщика социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, о видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг;

7.12. Получатель социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания обязан в течение 5 рабочих дней со дня изменения обстоятельств в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

7.13. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

соблюдать права человека и гражданина;

обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (их законных представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее сеть «Интернет»), почтовой связи;

информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

обеспечить условия пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания;

7.14. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг – инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности:

возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами;

возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевод), допуск сурдопереводчика;

оказание иных видов посторонней помощи;

7.15. Гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в связи с наличием медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения. Такой отказ возможен только при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации;

7.16. Основаниями для прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания являются:

заявление получателя социальных услуг или его законного представителя;

окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;

нарушение получателем социальных услуг или его законным представителем условий, предусмотренных договором о предоставлении социальных услуг;

смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социального обслуживания в стационарной форме

социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

8. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания:

8.1. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются:

гражданам, частично утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

гражданам, сохранившим способность к самообслуживанию, из числа лиц:

без определенного места жительства и занятий, в том числе не достигших возраста 23 лет и завершивших пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

освобождаемых из мест лишения свободы, в том числе за которыми установлен административный надзор;

детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от рождения до 18 лет;

несовершеннолетним (в том числе находящимся под опекой, попечительством), испытывающим трудности в социальной адаптации, и их родителям (законным представителям);

несовершеннолетним, имеющим внутрисемейный конфликт, и их родителям (законным представителям);

несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, и их родителям (законным представителям);

гражданам, не имеющим работы и средств к существованию;

несовершеннолетним матерям, беременным несовершеннолетним;

женщинам, испытывающим внутрисемейный конфликт;

женщинам, подвергшимся психофизическому насилию;

женщинам, пострадавшим в результате катастроф, пожаров, стихийных бедствий;

8.2. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются в:

комплексных центрах социального обслуживания населения;

центре социальной адаптации;

реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями;

кризисном центре помощи женщинам;

иных организациях, осуществляющих полустационарное социальное обслуживание;

8.3. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания, входящие в перечень, в объемах, определенных стандартами предоставления социальных услуг (приложения №№ 6-9 к Порядку), предоставляются бесплатно, а также на условиях частичной или полной оплаты;

8.4. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 50 процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с правилами, и предельной величиной среднедушевого дохода, установленной областным законом от 29.10.2014 № 650-ОЗ.

Плата за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между получателем социальных услуг или его законным представителем и поставщиком социальных услуг.

В случае изменения среднедушевого дохода получателя социальных услуг, находящегося на социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания, и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной областным законом от 29.10.2014 № 650-ОЗ, размер платы за оказание социальных услуг может быть изменен поставщиком социальных услуг в порядке, установленном договором о предоставлении социальных услуг;

8.5. Не входящие в перечень социальные услуги, а также входящие в перечень социальные услуги, предоставляемые сверх объемов, определяемых стандартами предоставления социальных услуг, оказываются получателям социальных услуг на условиях полной оплаты;

8.6. Заключение договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания осуществляется поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

8.6.1. В комплексных центрах социального обслуживания населения гражданам, указанным во втором абзаце подпункта 8.1 Порядка:

копии документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг (в случае если заявление и документы, указанные в настоящем подпункте, подают законные представители получателя социальных услуг – документа, подтверждающего полномочия законного представителя);

документа, подтверждающего место жительства и (или) пребывания получателя социальных услуг;

заключения медицинской организации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и отсутствии противопоказаний к принятию на социальное обслуживание;

копии справки медико-социальной экспертной комиссии об установлении группы инвалидности (для получателей социальных услуг, признанных инвалидами);

справки о составе семьи;

документов о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи за 12 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления;

8.6.2. В центре социальной адаптации гражданам, указанным в третьем-пятом абзацах подпункта 8.1 Порядка:

документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг (при наличии);

справки об освобождении из мест лишения свободы (для лиц, освободившихся из мест лишения свободы).

Лица, освобождаемые из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор, дополнительно представляют:

копию справки об освобождении из исправительного учреждения с отметкой об установлении административного надзора;

копию предписания, выданного администрацией исправительного учреждения, о выезде к избранному месту жительства или пребывания с указанием срока прибытия;

медицинскую карту, оформленную и заверенную медицинской организацией или исправительно-трудовым учреждением управления Федеральной службы исполнения наказаний по Новгородской области;

сведения органа внутренних дел о постановке получателя социальных услуг на учет для осуществления административного надзора.

Срок пребывания в центре социальной адаптации составляет от одного до 3 месяцев.

Срок пребывания в центре социальной адаптации продлевается на период восстановления документов, необходимых для дальнейшего жизнеустройства получателя социальных услуг (документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг, документов, необходимых для установления страховой пенсии и (или) пенсии по инвалидности);

8.6.3. В реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями и в комплексных центрах социального обслуживания населения гражданам, указанным в шестом абзаце подпункта 8.1 Порядка:

копии свидетельства о рождении (паспорта) получателя социальных услуг;

документа, подтверждающего место жительства и (или) пребывания получателя социальных услуг;

копии документа, удостоверяющего личность родителя (законного представителя);

копии справки федерального государственного учреждения медико-социальной экспертизы об установлении инвалидности (для ребенка-инвалида);

копии заключения психолого-медико-педагогической комиссии (для ребенка с ограниченными возможностями здоровья);

копии индивидуальной программы реабилитации, выдаваемой федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы (для ребенка-инвалида);

карты профилактических прививок получателя социальных услуг по форме 063-У;

выписки из истории болезни;

справки об отсутствии контакта с инфекционными больными, выданной медицинской организацией, или отметки участкового педиатра в выписке из истории болезни;

8.6.4. В социально-реабилитационных центрах, комплексных центрах социального обслуживания населения, кризисном центре помощи женщинам гражданам, указанным в седьмом-четырнадцатом абзацах подпункта 8.1 Порядка:

копии свидетельства о рождении (паспорта) получателя социальных услуг;

документа, подтверждающего место жительства и (или) пребывания получателя социальных услуг;

копии документа, удостоверяющего личность родителя (законного представителя);

копии справки федерального государственного учреждения медико-социальной экспертизы об установлении инвалидности (для ребенка-инвалида);

копии индивидуальной программы реабилитации, выдаваемой федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы (для ребенка-инвалида);

8.7. В случае если заявителем не были по собственной инициативе представлены справка о составе семьи и документы о доходах, находящиеся в распоряжении государственных органов и органов местного самоуправления, подведомственных им учреждений, то они запрашиваются поставщиком социальных услуг путем межведомственного запроса в государственный орган или орган местного самоуправления, подведомственное им учреждение, в распоряжении которых находится необходимая информация.

Срок направления межведомственного запроса поставщика социальных услуг не должен превышать один рабочий день со дня подачи заявления получателя социальных услуг или его законного представителя поставщику социальных услуг;

8.8. Получатель социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания обязан в течение 5 рабочих дней со дня изменения обстоятельств в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

8.9. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

соблюдать права человека и гражданина;

обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

обеспечить ознакомление получателей социальных услуг с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети «Интернет», почтовой связи;

информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

обеспечить условия пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания;

8.10. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг – инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности:

возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами;

возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для

отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевод), допуск сурдопереводчика;

оказание иных видов посторонней помощи;

8.11. Основаниями для прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания являются:

заявление получателя социальных услуг;

окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;

нарушение получателем социальных услуг условий, предусмотренных договором о предоставлении социальных услуг;

смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

9. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому:

9.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются:

гражданам, полностью или частично утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

гражданам, имеющим в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

гражданам, у которых отсутствует возможность обеспечения временного ухода за ребенком, детьми, в том числе детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются указанным гражданам, за исключением бактерио- и вирусоносителей, граждан, страдающих хроническим алкоголизмом или наркологической зависимостью, имеющих карантинные инфекционные заболевания, активную форму туберкулеза, тяжелые психические расстройства, венерические и другие заболевания, требующие лечения в специализированных медицинских организациях;

9.2. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются:

комплексными центрами социального обслуживания населения;

социально-реабилитационными центрами для несовершеннолетних;

реабилитационным центром для детей и подростков с ограниченными возможностями;

иными организациями социального обслуживания;

9.3. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, входящие в перечень, в объемах, определенных стандартами предоставления социальных услуг (приложения №№ 10, 11 к Порядку), предоставляются бесплатно, а также на условиях частичной или полной оплаты;

9.4. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 50 процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с правилами, и предельной величиной среднедушевого дохода, установленной областным законом от 29.10.2014 № 650-ОЗ.

Плата за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между получателем социальных услуг или его законным представителем и поставщиком социальных услуг.

В случае изменения среднедушевого дохода получателя социальных услуг, находящегося на социальном обслуживании на дому, и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной областным законом от 29.10.2014 № 650-ОЗ, размер платы за оказание социальных услуг может быть изменен поставщиком социальных услуг в порядке, установленном договором о предоставлении социальных услуг;

9.5. Не входящие в перечень социальные услуги, а также входящие в перечень социальные услуги, предоставляемые сверх объемов, определяемых стандартами предоставления социальных услуг, оказываются получателям социальных услуг на условиях полной оплаты;

9.6. Заключение договора о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому осуществляется поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

9.6.1. В комплексных центрах социального обслуживания населения гражданам, указанным во втором абзаце подпункта 9.1 Порядка:

копии документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг (в случае если заявление и документы, указанные в настоящем подпункте, подают законные представители получателя социальных услуг – документа, подтверждающего полномочия законного представителя);

документа, подтверждающего место жительства и (или) пребывания получателя социальных услуг;

заключения лечебно-профилактического учреждения о состоянии здоровья получателя социальных услуг и отсутствии противопоказаний к принятию на социальное обслуживание на дому;

копии справки медико-социальной экспертной комиссии об установлении инвалидности (при наличии инвалидности);

справки о составе семьи;

копии свидетельства о рождении (паспорта) ребенка (детей) (при наличии ребенка);

копии справки федерального государственного учреждения медико-социальной экспертизы об установлении инвалидности (для ребенка-инвалида);

копии индивидуальной программы реабилитации, выдаваемой федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы;

документов о доходах за 12 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления, включая членов семьи получателя социальных услуг (для получателей социальных услуг, полностью или частично утративших способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности), родителей или законных представителей (для получателей социальных услуг, у которых отсутствует возможность обеспечения временного ухода за ребенком, детьми, в том числе детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья);

9.6.2. В комплексных центрах социального обслуживания населения, социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями гражданам, указанным в третьем и четвертом абзацах подпункта 9.1 Порядка:

копии документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг (в случае если заявление и документы, указанные в настоящем подпункте, подают законные представители получателя социальных услуг – документа, подтверждающего полномочия законного представителя);

документа, подтверждающего место жительства и (или) пребывания получателя социальных услуг;

копии свидетельства о рождении (паспорта) ребенка (детей);

9.7. В случае если заявителем не были по собственной инициативе представлены справка о составе семьи и документы о доходах, находящиеся в распоряжении государственных органов и органов местного самоуправления, подведомственных им учреждений, то они запрашиваются поставщиком социальных услуг путем межведомственного запроса в государственный орган или орган местного самоуправления, подведомственное им учреждение, в распоряжении которых находится необходимая информация.

Срок направления межведомственного запроса поставщика социальных услуг не должен превышать один рабочий день со дня подачи заявления получателя социальных услуг или его законного представителя поставщику социальных услуг;

9.8. Получатель социальных услуг в форме социального обслуживания на дому обязан в течение 5 рабочих дней со дня изменения обстоятельств в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

9.9. Получатели социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (их законные представители) должны быть ознакомлены с перечнем социальных услуг, условиями и правилами их предоставления и оплаты;

9.10. При предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщик социальных услуг обязан:

соблюдать права человека и гражданина;

обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

довести до сведения получателей социальных услуг (их законных представителей) правоустанавливающие документы, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание на дому;

9.11. Прекращение предоставления социальных услуг на дому производится в следующих случаях:

заявление получателя социальных услуг или его законного представителя;

окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;

нарушение получателем социальных услуг или его законным представителем условий договора о предоставлении социальных услуг;

смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

10. Копии документов, представляемых поставщикам социальных услуг, заверяются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, либо специалистом поставщика социальных услуг, осуществляющим прием документов, при наличии подлинных документов.

11. При наличии технической возможности документы и сведения, необходимые для предоставления социальных услуг во всех формах социального обслуживания, могут быть представлены в форме электронных документов, подписанных в соответствии с действующим законодательством, и переданы заинтересованным лицом в организацию социального обслуживания с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования.

12. Основными факторами, определяющими качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, являются:

адресность предоставления социальных услуг;

приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг;

достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг;

непрерывное повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания.

13. Поставщики социальных услуг на территории Новгородской области должны обеспечить:

13.1. Документальное сопровождение предоставления социальных услуг:
устав организации социального обслуживания;

свидетельство о государственной регистрации юридического лица или свидетельство о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;

положения о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии);

руководства, правила, служебные инструкции, методики, технологии и иные документы федеральных органов государственной власти, органов государственной власти Новгородской области, регламентирующие процесс предоставления социальных услуг и определяющие методы (способы) их предоставления и контроля;

штатное расписание организации социального обслуживания;

должностные инструкции работников организации социального обслуживания;

правила внутреннего трудового распорядка организации социального обслуживания;

документы на эксплуатируемые в организации социального обслуживания оборудование, приборы и аппаратуру;

13.2. Размещение организации социального обслуживания и ее структурных подразделений в здании (зданиях) или помещениях, доступных для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.

Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью.

Помещения по размерам и состоянию должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности, безопасности труда и быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых социальных услуг (повышенная температура и влажность воздуха, запыленность, загазованность, шум, вибрация);

13.3. Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами соответствующей квалификации. Социальные услуги должны предоставляться специалистами, обладающими знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей, в соответствии с ГОСТ Р 52883-2007 «Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания».

Работники организации социального обслуживания должны обладать высокими профессиональными и морально-этическими качествами, чувством ответственности и руководствоваться в своей работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности.

При предоставлении социальных услуг персонал организации социального обслуживания должен проявлять к получателям услуг максимальные чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение, учитывать их физическое и психическое состояние.

Сведения личного характера о получателях социальных услуг, ставшие известными работникам организации социального обслуживания при предоставлении социальных услуг, составляют служебную тайну. Работники, виновные в разглашении служебной тайны, несут ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

13.4. Информирование получателей социальных услуг об организации социального обслуживания, порядке и правилах предоставления социальных услуг.

Поставщик социальных услуг обязан предоставить получателю социальных услуг необходимую и достоверную информацию о предоставляемых социальных услугах.

Информация о порядке и правилах предоставления социальных услуг должна соответствовать требованиям Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федерального закона от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации». Данная информация должна быть доступна для получателей социальных услуг.

Информация о предоставляемых социальных услугах должна содержать:

перечень социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг;

характеристику социальных услуг, затраты времени на их предоставление;

стандарт предоставления социальных услуг, требованиям которого должны соответствовать объем, сроки и качество их предоставления;

условия предоставления социальных услуг (бесплатно, на условиях частичной или полной оплаты) и их стоимость;

права и обязанности получателя социальных услуг;

13.5. Наличие в организации социального обслуживания собственной и внешней системы (службы) контроля за качеством предоставления социальных услуг.

Поставщик социальных услуг должен иметь документально оформленную собственную систему (службу) контроля за качеством предоставления социальных услуг подразделениями и работниками организации социального обслуживания, за соответствием их Порядку, другим нормативным правовым документам, регламентирующим отношения в области социального обслуживания.

Внешняя система контроля включает контроль, который осуществляют департамент труда и социальной защиты населения Новгородской области, иные органы и организации в пределах своей компетенции.

Система контроля должна включать этапы планирования, осуществления проверок, оформления результатов контроля, выработки и реализации мероприятий по устранению выявленных недостатков.

Приложение № 1

к Порядку предоставления
социальных услуг поставщиками
социальных услуг на территории
Новгородской области

СТАНДАРТ

предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам, полностью или частично утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности и нуждающимся в постоянном постороннем уходе

| № п/п | Наименование социальной услуги, описание | Объем предоставления социальной услуги | Трудо-емкость предоставле-ния социаль-ной услуги | Срок предостав-ления социальной услуги | Показатель качества социальной услуги |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. | Социально-бытовые услуги | | | | |
| 1.1. | Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам | не менее 7 кв.м на человека | чел./час | на период пребывания в организа-ции социаль-ного обслу-живания | полнота предо-ставления социальной услуги удовлетво-ренность получателя социальной услуги |
| 1.2. | Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам | согласно утвержден-ным поста-новлением Правительства Новго-родской области нормам | чел./час | на период пребывания в организа-ции социаль-ного обслу-живания | соответствие продуктов санитарно-гигиеническим требованиям удовлетво-ренность получателя социальной услуги |
| 1.3. | Помощь в приеме пищи (кормление) | - | чел./час | на период пребывания в организа-ции социаль-ного обслу-живания | полнота и своевре-менность предо-ставления социальной услуги |
| 1.4. | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постель-ными принадлеж-ностями) согласно | согласно утвержден-ным поста-новлением Правительства Новго- | чел./час | 1 раз в год (по инвен-тарным карточкам) на период | полнота и своевре-менность предо-ставления социальной услуги |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | утвержденным нормативам | родской области нормативам | | пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 1.5. | Уборка жилых помещений | - | чел./час | | полнота и своевременность предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги |
| | проветривание | | | 2 раза в день | |
| | влажная уборка пола | | | 1 раз в день | |
| | влажная уборка стен и дверей | | | 1 раз в день | |
| | очистка от пыли мягких покрытий пылесосом | | | 1 раз в день | |
| | мытьё мебели, бытовых приборов, отопительных батарей | | | 1 раз в день | |
| | чистка, дезинфекция раковины, унитаза, ванны | | | 1 раз в день | |
| | мытьё подоконников | | | 1 раз в неделю | |
| | смена постельного белья | | | 1 раз в неделю | |
| 1.6. | Организация отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми | при необходимости | чел./час | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 1.7. | Предоставление мебели | кровать односпальная (1 шт.); тумба прикроватная (1 шт.); стул (1 шт. на человека); стол (1 шт. на одно помещение); шкаф (1 шт. на одно помещение) | шт. | на период пребывания в организации социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 1.8. | Организация перевозки транспортом организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья получа- | | чел./час | | своевременность предоставления социальной услуги удовлетворенность |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | телям социальных услуг противопоказано пользование общественным транспортом: | | | | получателя социальной услуги |
| | в медицинские организации | в пределах населенного пункта, области | | по медицинским показаниям | |
| | в организации культуры и спорта | в пределах населенного пункта, области | | по мере необходимости | |
| 1.9. | Предоставление средств личной гигиены | туалетное мыло (100 г); туалетная бумага (1 рулон); зубная щетка (1 шт.); зубная паста; мочалка | шт. | по мере необходимости | полнота и своевременность предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 1.10. | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход: | - | чел./час | на период пребывания в организации социального обслуживания | полнота и своевременность предоставления социальной услуги |
| промывка, обработка ротовой полости, носоглотки, глаз, ушей, причесывание волос, стрижка и бритье волос, обтирание, обмывание, уход за зубами или зубными протезами | 1 раз в день | | | удовлетворенность получателя социальной услуги | |
| обработка пролежней, оказание помощи в пользовании туалетом или судном, вынос и обработка судна антисептическими средствами | по мере необходимости | | | | |
| оказание помощи в приеме ванны, мытье в бане, смена нательного белья | 1 раз в неделю | | | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.11. | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | - | чел./час | по мере необходимости | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 1.12. | Содействие в организации ритуальных услуг: организация медицинского освидетельствования факта смерти; оформление справки о смерти в органах ЗАГС; оформление документов на погребение; организация предоставления и доставки гроба и других предметов, необходимых для погребения | - | чел./час | 1 раз | - |
| 1.13. | Стирка и глажка белья | - | чел./час | 1 раз в неделю на период пребывания в организации социального обслуживания | полнота и своевременность предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 2. | Социально-медицинские услуги | | | | |
| 2.1. | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств по назначению врача и другое) | - | чел./час | по медицинским показаниям на период пребывания в организации социального обслуживания | полнота и своевременность предоставления социальной услуги |
| 2.2. | Проведение оздоровительных мероприятий: организация и проведение утренней | - | чел./час | по плану проведения мероприятий на период пребывания в организа- | повышение активности получателя социальных услуг |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | гимнастики, занятий физкультурой и спортом, прогулок на свежем воздухе, дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн) | | | ции социального обслуживания | |
| 2.3. | <p>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:</p> <p>выслушивание жалоб получателя социальных услуг;</p> <p>осмотр кожных покровов на предмет нарушения их целостности и негативных внешних проявлений;</p> <p>выявление видимых нарушений в поведении</p> | - | чел./час | 1 раз в день на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 2.4. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья) | при необходимости | чел./час | на период пребывания в организации социального обслуживания | <p>полнота и своевременность предоставления социальной услуги</p> <p>удовлетворенность получателя социальной услуги</p> |
| 2.5. | Содействие в оказании медицинской помощи (в том числе первичной) в объеме программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий | по медицинским показаниям | чел./час | по мере необходимости | <p>полнота и своевременность предоставления социальной услуги</p> <p>удовлетворенность получателя социальной услуги</p> |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи | | | | |
| 2.6. | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы, прохождении диспансеризации | - | чел./час | по мере необходимости | полнота и своевременность предоставления социальной услуги |
| | содействие в проведении медико-социальной экспертизы, прохождении диспансеризации | | | 1 раз в квартал | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 2.7. | Содействие в госпитализации в медицинские организации, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях) | по медицинским показаниям | чел./час | по мере необходимости | своевременность предоставления социальной услуги обеспечение потребности получателя социальной услуги в медицинской помощи |
| 2.8. | Содействие в обеспечении лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, техническими средствами ухода и реабилитации | по медицинским показаниям | чел./час | по мере необходимости | своевременность предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 2.9. | Содействие в оказании экстренной доврачебной помощи, вызов врача на дом, сопровождение получателей социальных услуг в медицинские организации и посещение их в этих организациях в случае госпитализации | - | чел./час | по мере необходимости | своевременность предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 2.10. | Медико-социальное обследование получателей социальных услуг при поступле- | - | чел./час | 1 раз при поступлении | удовлетворенность получателя социальной услуги |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----------|-----------------------|------------------------------------------------|
| | нии в организации социального обслуживания и проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки | | | | |
| 3. | Социально-психологические услуги | | | | |
| 3.1. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | - | чел./час | по мере необходимости | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 3.2. | Социально-психологический патронаж: обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций; систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг; оказание необходимой социально-психологической помощи получателю социальных услуг | - | чел./час | по мере необходимости | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 4. | Социально-педагогические услуги | | | | |
| 4.1. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | - | чел./час | по мере необходимости | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 4.2. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | - | чел./час | не реже 2 раз в месяц | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 5. | Социально-правовые услуги | | | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5.1. | <p>Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг:</p> <p>ознакомление получателя социальных услуг с перечнем необходимых документов и оказание содействия в их сборе, заполнении бланков заявлений, написании сопроводительных писем, получение готовых документов, доставка и выдача их получателю социальных услуг</p> | - | чел./час | по мере необходимости | <p>своевременность предоставления социальной услуги</p> <p>удовлетворенность получателя социальной услуги</p> |
| 5.2. | <p>Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно:</p> <p>разъяснение получателю социальных услуг содержания нормативных правовых актов;</p> <p>изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;</p> <p>оказание помощи в подготовке жалоб на действие или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг</p> | - | чел./час | по мере необходимости | <p>своевременность предоставления социальной услуги</p> <p>удовлетворенность получателя социальной услуги</p> |
| 5.3. | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | - | чел./час | по мере необходимости | <p>своевременность предоставления социальной услуги</p> <p>удовлетворенность</p> |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | | получателя социальной услуги |
| 6. | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности | | | | |
| 6.1. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | при необходимости | чел./час | на период пребывания в организации социального обслуживания | своевременность предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 6.2. | <p>Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:</p> <p>определение ограничений жизнедеятельности получателя социальных услуг;</p> <p>содействие в проведении и проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации;</p> <p>организация социально-реабилитационных мероприятий, направленных на организацию занятости получателя социальных услуг, стимулирование к деятельности и движению</p> | в соответствии с индивидуальной программой | чел./час | на период пребывания в организации социального обслуживания | повышение активности получателя социальной услуги |
| 6.3. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | - | чел./час | по мере необходимости | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 7. | Социально-трудовые услуги | | | | |
| 7.1. | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступ- | - | чел./час | ежедневно на период пребывания в организации социального | удовлетворенность получателя социальной услуги |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|--------------|---|
| | ным профессиональным навыкам: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности | | | обслуживания | |

Примечание: подушевой норматив финансирования социальной услуги ежегодно устанавливается распоряжением Правительства Новгородской области.

Приложение № 2

к Порядку предоставления
социальных услуг поставщиками
социальных услуг на территории
Новгородской области

СТАНДАРТ

предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания детям-инвалидам в возрасте от 4 до 18 лет, страдающим психическими заболеваниями, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в постоянном постороннем уходе

| № п/п | Наименование социальной услуги, описание | Объем предоставления социальной услуги | Трудо-емкость предоставления социальной услуги | Срок предоставления социальной услуги | Показатель качества социальной услуги |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. | Социально-бытовые услуги | | | | |
| 1.1. | Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам | | | | полнота предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги |
| | предоставление жилой площади | согласно утвержденным постановлением Правительства Новгородской области нормативам | кв.м/чел. | на период пребывания в организации социального обслуживания | |
| | предоставление помещений, предназначенных для реабилитации, лечебно-трудовой деятельности, культурного и бытового обслуживания получателя социальных услуг | согласно утвержденным постановлением Правительства Новгородской области нормативам | кв.м/чел. | на период пребывания в организации социального обслуживания | |
| 1.2. | Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам: | согласно утвержденным постановлением | чел./час | 4 раза в день | соответствие продуктов санитарно-гигиеническим требованиям |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | приобретение продуктов питания; приготовление и подача пищи; мытье посуды | Правительства Новгородской области нормам | | | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 1.3. | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам | согласно утвержденным постановлением Правительства Новгородской области нормативам | шт./чел. | 1 раз в год | полнота и своевременность предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 1.4. | Уборка жилых помещений: | | | | полнота и своевременность предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги |
| | проветривание | - | чел./час | 2 раза в день | |
| | влажная уборка пола | - | чел./час | 1 раз в день | |
| | влажная уборка стен и дверей | - | чел./час | 1 раз в день | |
| | очистка от пыли мягких поверхностей пылесосом | - | чел./час | 1 раз в день | |
| | мытьё мебели, бытовых приборов, отопительных батарей | - | чел./час | 1 раз в день | |
| | чистка, дезинфекция раковины, унитаза, ванны | - | чел./час | 1 раз в день | |
| 1.5. | Организация отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми: | | | | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| | организация клубной и кружковой работы | по потребности получателя социальной услуги | чел./час | 1 раз в день | |
| | организация и проведение мероприятий по социокультурной реабилитации | по потребности получателя социальной услуги | чел./час | 2 раза в месяц | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | для формирования и развития интересов получателя социальных услуг | | | | |
| | чтение книг, журналов, газет, организация настольных игр | по потребности получателя социальной услуги | чел./час | 1 раз в день | |
| 1.6. | Предоставление мебели | кровать односпальная (1 шт.); тумба прикроватная (1 шт.); стул (1 шт. на человека); стол, шкаф (1 шт. на помещение) | шт./чел. | на период пребывания в организации социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 1.7. | Организация перевозки транспортом организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья получателям социальных услуг показано пользование общественным транспортом: | | | | своевременность предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги |
| | в медицинские организации | в пределах населенного пункта | чел./час | по медицинским показаниям | |
| | | в пределах области | чел./час | по медицинским показаниям | |
| | | в другие области | чел./час | по медицинским показаниям | |
| | в организации культуры и спорта | в пределах населенного пункта | чел./час | 1 раз в квартал | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | в пределах области | чел./час | 1 раз в год | |
| | в образовательные организации | в пределах населенного пункта или административно-территориального района проживания | чел./час | в течение учебного года | |
| 1.8. | Предоставление средств личной гигиены: | | шт./год | на период пребывания в организации социального обслуживания | полнота и своевременность предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги |
| | зубная щетка | 4 | | | |
| | зубная паста (100 мл) | 12 | | | |
| | туалетная бумага | 36 | | | |
| | мыло туалетное (100 г) | 24 | | | |
| | шампунь (500 мл) | 6 | | | |
| | мочалка банная | 2 | | | |
| 1.9. | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход: | | | | полнота и своевременность предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги |
| | умывание, чистка зубов | - | чел./час | 2 раза в день | |
| | причесывание волос | - | чел./час | 1 раз в день | |
| | обтирание, обмывание тела | - | чел./час | 1 раз в день | |
| | мытьё лежачего получателя социальных услуг в бане или ванне полностью | - | чел./час | 1 раз в неделю | |
| | санитарная обработка ногтей | - | чел./час | 1 раз в неделю | |
| | смена нательного белья | - | чел./час | 1 раз в неделю | |
| | смена постельных принадлежностей | - | чел./час | 1 раз в неделю | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | помощь в выполнении следующих действий: встать с постели, лечь в постель, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по палате или вне палаты | - | чел./час | на период пребывания в организации социального обслуживания | |
| | обработка пролежней | согласно назначению лечащего врача | чел./час | по мере необходимости | |
| | вынос и обработка судна антисептическими препаратами | - | чел./час | по мере необходимости | |
| | промывка, обработка медицинскими препаратами ротовой полости, носоглотки, глаз, ушей | - | чел./час | 1 раз в день | |
| 1.10. | Помощь в приеме пищи (кормление) | - | чел./час | 4 раза в день | полнота и своевременность предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 1.11. | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | - | чел./час | по мере необходимости | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 1.12. | Содействие в организации ритуальных услуг: организация медицинского освидетельствования факта смерти; оформление справки о смерти в органах ЗАГС; | - | чел./час | 1 раз по факту наступления смерти | - |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | оформление документов на погребение; организация предоставления и доставки гроба и других предметов, необходимых для погребения; организация перевозки тела на кладбище, погребения | | | | |
| 1.13. | Стирка и глажка белья | - | чел./час | 1 раз в неделю на период пребывания в организации социального обслуживания | полнота и своевременность предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 2. | Социально-медицинские услуги | | | | |
| 2.1. | Проведение оздоровительных мероприятий: организация и проведение утренней гимнастики, занятий физкультурой и спортом, прогулок на свежем воздухе, дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн) | - | чел./час | по плану проведения мероприятий на период пребывания в организации социального обслуживания | повышение активности получателя социальной услуги |
| 2.2. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья: | | | | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| | выслушивание жалоб получателя социальных услуг | - | чел./час | 1 раз в день | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | осмотр кожных покровов получателя социальных услуг на предмет нарушения их целостности и негативных внешних проявлений | - | чел./час | 1 раз в день | |
| | измерение температуры | - | чел./час | 1 раз в день | |
| | измерение артериального давления | - | чел./час | 1 раз в день | |
| | измерение пульса | - | чел./час | 1 раз в день | |
| | контроль за приемом лекарств | - | чел./час | в соответствии с назначением лечащего врача | |
| 2.3. | Содействие в оказании медицинской помощи (в том числе первичной) в объеме программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи: | | | | полнота и своевременность предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги |
| | выдача лекарственных препаратов | в соответствии с назначением лечащего врача | чел./час | в соответствии с назначением лечащего врача | |
| | выполнение подкожных и внутримышечных инъекций | в соответствии с назначением лечащего врача | чел./час | в соответствии с назначением лечащего врача | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| | постановка банок и горчичников, очистительных клизм | в соответствии с назначением лечащего врача | чел./час | в соответствии с назначением лечащего врача | |
| | перевязка, наложение компрессов | в соответствии с назначением лечащего врача | чел./час | в соответствии с назначением лечащего врача | |
| | обработка раневых поверхностей | в соответствии с назначением лечащего врача | чел./час | в соответствии с назначением лечащего врача | |
| | закапывание капель | в соответствии с назначением лечащего врача | чел./час | в соответствии с назначением лечащего врача | |
| | помощь в пользовании катетерами | в соответствии с назначением лечащего врача | чел./час | в соответствии с назначением лечащего врача | |
| | обеспечение своевременного обращения в медицинские организации по месту жительства для проведения врачебного осмотра и медицинских процедур | по медицинским показаниям | чел./час | по медицинским показаниям | |
| | профилактический осмотр с привлечением в случае необходимости врачей узких специальностей | - | чел./час | по мере необходимости | |
| 2.4. | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы, прохождении диспансеризации: | | | | полнота и своевременность предоставления социальной услуги |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| | запись на прием к специалистам медицинских организаций и на лабораторное, инструментальное обследование | - | чел./час | по мере необходимости в соответствии с нозологией заболевания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| | оформление и направление документов в бюро медико-социальной экспертизы | - | чел./час | по мере необходимости в соответствии с нозологией заболевания | |
| | сопровождение в медицинские организации и бюро медико-социальной экспертизы в пределах района проживания | - | чел./час | по мере необходимости в соответствии с нозологией заболевания | |
| | предоставление транспортного средства получателю социальных услуг для его доставки до места прохождения диспансеризации | по медицинским показаниям | чел./час | 1 раз в год | |
| | организация консультаций врачей узких специальностей в организации социального обслуживания | по медицинским показаниям | чел./час | 1 раз в год | |
| 2.5. | Содействие в госпитализации в медицинские организации, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях): | | | | |
| | предоставление транспортного средства получателю социальных услуг, вызов скорой медицин- | - | чел./час | по мере необходимости | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | ской помощи и сопровождение его в медицинскую организацию | | | | |
| | посещение получателя социальных услуг в период лечения | в пределах населенного пункта | чел./час | 2 раза в неделю на период нахождения в лечебно-профилактическом учреждении | |
| | | в пределах области | чел./час | 2 раза в месяц | |
| 2.6. | Содействие в обеспечении лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, техническими средствами ухода и реабилитации: | | | | своевременность предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги |
| | содействие в выписке рецептов и приобретении изделий медицинского назначения | по медицинским показаниям и в соответствии с индивидуальной программой реабилитации | чел./час | в соответствии с назначением врача | |
| | содействие в предоставлении технических средств реабилитации коллективного и индивидуального пользования | в соответствии с индивидуальной программой реабилитации | чел./час | на период пребывания в организации социального обслуживания | |
| 2.7. | Содействие в оказании экстренной врачебной помощи, вызов врача на дом, сопровождение получателей социальных услуг в медицинские организации и посещение их в этих | | | | своевременность предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| | организациях в случае госпитализации: | | | | |
| | проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки | по мере необходимости | чел./час | по факту наступления несчастного случая | |
| | вызов врача скорой медицинской помощи в организацию социального обслуживания | по мере необходимости | чел./час | по факту наступления несчастного случая | |
| | наложение жгута при кровотечениях | по мере необходимости | чел./час | по факту наступления несчастного случая | |
| | осуществление искусственного дыхания | по мере необходимости | чел./час | по факту наступления несчастного случая | |
| | удаление рвотных масс | по мере необходимости | чел./час | по факту наступления несчастного случая | |
| | сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации | - | чел./час | при необходимости | |
| | посещение получателя социальных услуг в медицинских организациях в случае госпитализации | в пределах населенного пункта | чел./час | 2 раза в неделю на период нахождения в медицинской организации | |
| в пределах области | | чел./час | 2 раза в месяц | | |
| 2.8. | Медико-социальное обследование получателей социальных услуг при поступлении в организации социального обслуживания и проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки: | - | чел./час | 1 раз при поступлении в организацию социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----------|-----------------------|------------------------------------------------|
| | <p>выслушивание жалоб вновь поступившего получателя социальных услуг;</p> <p>проведение наружного осмотра кожи, волосяных покровов, ушей, ногтей, полости рта, гениталий и слизистых оболочек;</p> <p>пальпация лимфатических узлов, области живота, желез;</p> <p>обследование на предмет обнаружения костных деструкций;</p> <p>проверка зрения, слуха, памяти</p> | | | | |
| 3. | Социально-психологические услуги | | | | |
| 3.1. | Социально-психологический патронаж: | | | | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| | проведение занятий с получателем социальных услуг по коррекции личности | - | чел./час | 1 раз в неделю | |
| | проведение занятий с получателем социальных услуг, имеющим нарушения речи | - | чел./час | 3 раза в неделю | |
| | подготовка документов на психолого-медико-педагогическую комиссию | - | чел./час | по мере необходимости | |
| 4. | Социально-педагогические услуги | | | | |
| 4.1. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | - | чел./час | по мере необходимости | удовлетворенность получателя социальной услуги |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------|-----------------------|------------------------------------------------|
| 4.2. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | - | чел./час | не реже 2 раз в месяц | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 5. | Социально-трудовые услуги | | | | |
| 5.1. | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам: | | | | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| | создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности | - | чел./час | ежедневно | |
| | обеспечение сырьем для организации трудовой деятельности получателя социальных услуг | - | чел./час | по мере необходимости | |
| | содействие в получении профессионального обучения получателем социальных услуг | в соответствии с индивидуальной программой реабилитации | чел./час | 1 раз | |
| 5.2. | Оказание помощи в трудоустройстве: содействие в трудоустройстве выпускников детского дома-интерната, обратившихся в органы службы занятости населения в целях поиска подходящей работы | - | чел./час | при необходимости | удовлетворенность получателя социальной услуги |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 5.3. | Организация помощи в получении образования и (или) профессии получателями социальных услуг, в том числе инвалидами (детьми-инвалидами), в соответствии с их способностями: | | | | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| | содействие в организации и проведение занятий по адаптированным образовательным программам обучения | - | чел./час | 1 раз в день | |
| | оформление документов на прием в образовательную организацию | - | чел./час | по мере необходимости | |
| | оказание помощи в выполнении домашнего задания | - | чел./час | 1 раз в день | |
| | осуществление контроля за посещением учебных занятий | - | чел./час | 1 раз в день | |
| | проведение мероприятий по обучению получателя социальных услуг доступным профессиональным навыкам, восстановлению его личностного и социального статуса | в соответствии с индивидуальной программой реабилитации | чел./час | 1 раз в день | |
| 6. | Социально-правовые услуги | | | | |
| 6.1. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг: оказание содействия в сборе | - | чел./час | по мере необходимости | своевременность предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | необходимых документов, заполнении бланков заявлений, написании сопроводительных писем, получение готовых документов | | | | социальной услуги |
| 6.2. | <p>Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно:</p> <p>изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;</p> <p>оказание помощи в подготовке жалоб на действие или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг</p> | - | чел./час | по мере необходимости | <p>своевременность предоставления социальной услуги</p> <p>удовлетворенность получателя социальной услуги</p> |
| 7. | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | | | | |
| 7.1. | <p>Обучение инвалидов, детей-инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации:</p> <p>проведение с получателем социальных услуг индивидуальных занятий по подбору и использованию технических средств реабилитации, обучению с их помощью пере-</p> | в соответствии с индивидуальной программой реабилитации | чел./час | по мере необходимости | удовлетворенность получателя социальной услуги |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----------|-----------------------|------------------------------------------------|
| | движению, ориентации в пространстве | | | | |
| 7.2. | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах: проведение занятий по обучению пользованию бытовыми приборами, навыкам приготовления пищи, мелкого ремонта одежды, ухода за жилым помещением, правилам поведения в общественных местах | - | чел./час | 3 раза в неделю | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 7.3. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | - | чел./час | по мере необходимости | удовлетворенность получателя социальной услуги |

Примечание: подушевой норматив финансирования социальной услуги ежегодно устанавливается распоряжением Правительства Новгородской области.

Приложение № 3

к Порядку предоставления
социальных услуг поставщиками
социальных услуг на территории
Новгородской области

СТАНДАРТ

предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 3 до 18 лет

| № п/п | Наименование социальной услуги, описание | Объем предоставления социальной услуги | Срок предоставления социальной услуги | Показатель качества социальной услуги |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | Социально-бытовые услуги | | | |
| 1.1. | <p>Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам.</p> <p>Жилая площадь должна соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и обеспечивать удобство проживания получателя социальных услуг</p> | <p>спальное место не менее 4 кв.м на получателя социальных услуг, иные помещения не менее 2 кв.м на получателя социальных услуг</p> | <p>на период пребывания в организации социального обслуживания</p> | <p>удовлетворенность получателя социальной услуги, отсутствие жалоб</p> |
| 1.2. | <p>Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам.</p> <p>Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворять потребности по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга включает: составление меню-раскладок с подсчетом калорийности готовых блюд;</p> | <p>согласно утвержденным постановлением Правительства Новгородской области нормам</p> | <p>5 раз в день на период пребывания в организации социального обслуживания</p> | <p>удовлетворенность получателя социальной услуги</p> |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| | <p>закупку продуктов питания;</p> <p>предварительную и кулинарную обработку продуктов;</p> <p>выдачу готовых блюд;</p> <p>санитарную обработку технологического оборудования, кухонного инвентаря и посуды</p> | | | |
| 1.3. | <p>Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам</p> | <p>согласно утвержденным постановлением Правительства Новгородской области нормативам</p> | <p>на период пребывания в организации социального обслуживания</p> | <p>удовлетворенность получателя социальной услуги</p> |
| 1.4. | <p>Уборка жилых помещений.</p> <p>Для уборки жилых комнат выделяется отдельный промаркированный инвентарь.</p> <p>Услуга включает:</p> <p>подготовку инвентаря для проведения уборки;</p> <p>влажную уборку жилого помещения (очистка от пыли полов, стен и мебели);</p> <p>уборку инвентаря.</p> <p>Влажная уборка проводится в соответствии с составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств</p> | <p>1 раз в день</p> | <p>на период пребывания в организации социального обслуживания</p> | <p>удовлетворенность получателя социальной услуги</p> |
| 1.5. | <p>Организация отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми.</p> <p>Услуга включает:</p> <p>организацию социокультурных мероприятий в организации социального обслуживания и за ее</p> | <p>в соответствии с календарным планом мероприятий организации социального обслуживания, но не реже 4 раз в неделю</p> | <p>на период пребывания в организации социального обслуживания</p> | <p>удовлетворенность получателя социальной услуги</p> |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>пределами, организацию работы кружков и клубов;</p> <p>выдачу книг, журналов и настольных игр по желанию получателя социальных услуг;</p> <p>организацию соревнований по настольным играм (шахматы, шашки и другое)</p> | | | |
| 1.6. | <p>Предоставление мебели.</p> <p>Мебель, предоставляемая в пользование получателю социальных услуг, должна быть удобной в пользовании, подобрана с учетом возраста получателя социальных услуг</p> | <p>кровать односпальная (1 шт.);</p> <p>тумба прикроватная (1 шт.);</p> <p>стул (1 шт. на человека);</p> <p>стол (1 шт. на помещение);</p> <p>шкаф (1 шт. на помещение)</p> | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 1.7. | <p>Организация перевозки транспортом организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья получателям социальных услуг показано пользование общественным транспортом</p> | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | <p>своевременность предоставления социальной услуги</p> <p>удовлетворенность получателя социальной услуги</p> |
| 2. | Социально-медицинские услуги | | | |
| 2.1. | <p>Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств по назначению врача и другое)</p> | - | при необходимости | <p>полнота и своевременность предоставления социальных услуг</p> <p>удовлетворенность получателя социальной услуги</p> |
| 2.2. | <p>Проведение оздоровительных мероприятий.</p> <p>Услуга включает:</p> <p>организацию дневного сна (для детей дошкольного возраста), утрен-</p> | в соответствии с календарным планом мероприятий организации социального обслуживания, но не реже 1 раза в день | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>ней гимнастики, занятий физической культурой и спортом.</p> <p>Услуга должна обеспечивать формирование у получателя социальных услуг здорового образа жизни</p> | | | |
| 2.3. | <p>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья.</p> <p>Услуга включает:</p> <p>профилактический осмотр с привлечением в случае необходимости врачей узких специальностей;</p> <p>обеспечение своевременного обращения получателя социальных услуг в медицинские организации по месту его жительства для проведения врачебного осмотра и медицинских процедур</p> | 1 раз в неделю | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 2.4. | <p>Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)</p> | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 2.5. | <p>Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.</p> <p>Услуга включает формирование у получателя социальных услуг навыков общения, здорового образа жизни, общежитических навыков и</p> | не менее 2 раз в неделю | на период пребывания в организации социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | умений, проводится в соответствии с индивидуальной программой реабилитации через организацию консультаций, индивидуальных и групповых занятий | | | |
| 2.6. | <p>Проведение занятий по адаптивной физической культуре.</p> <p>Услуга включает формирование двигательной активности, физических качеств и способностей, направленных на жизнеобеспечение, развитие и совершенствование организма</p> | не менее 2 раз в неделю | на период пребывания в организации социального обслуживания | <p>полнота предоставления социальной услуги</p> <p>удовлетворенность получателя социальной услуги</p> |
| 2.7. | <p>Содействие в оказании медицинской помощи (в том числе первичной) в объеме программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.</p> <p>Услуга включает:</p> <p>запись на прием к участковому врачу, узким специалистам, содействие в посещении этих специалистов;</p> <p>вызов скорой помощи</p> | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | <p>удовлетворенность получателя социальной услуги</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги</p> |
| 2.8. | <p>Содействие в проведении медико-социальной экспертизы, прохождении диспансеризации.</p> <p>Услуга включает:</p> <p>оказание помощи в оформлении необходимых документов;</p> | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | своевременность предоставления социальной услуги |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | организацию взаимодействия с бюро медико-социальной экспертизы и медицинскими организациями | | | |
| 2.9. | Содействие в госпитализации в медицинские организации, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях). Направление на лечение в медицинскую организацию включает вызов скорой медицинской помощи и сопровождение получателя социальной услуги в медицинскую организацию | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | своевременность предоставления социальной услуги |
| 2.10. | Содействие в обеспечении лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, техническими средствами ухода и реабилитации | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | своевременность предоставления социальной услуги |
| 2.11. | Медико-социальное обследование получателей социальных услуг при поступлении в организации социального обслуживания и проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки | 1 раз при поступлении | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги своевременность предоставления социальной услуги |
| 3. | Социально-психологические услуги | | | |
| 3.1. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений. Услуга включает: выявление психологических проблем; | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| | <p>определение объема и видов предполагаемой помощи;</p> <p>социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов;</p> <p>сбор психологического анамнеза;</p> <p>разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;</p> <p>разработку рекомендаций по решению проблем</p> | | | |
| 3.2. | <p>Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг.</p> <p>Услуга включает предоставление при обращении граждан индивидуальных консультаций, которые помогают решить проблемы выхода из кризисной ситуации</p> | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 3.3. | <p>Социально-психологический патронаж.</p> <p>Услуга включает:</p> <p>систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для выявления ситуации психического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций;</p> <p>оказание необходимой в данный момент социально-психологической помощи</p> | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 3.4. | Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| | <p>использованием телефона доверия.</p> <p>Безотлагательная (экстренная) психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону, включает:</p> <p>оценку психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации;</p> <p>восстановление психического равновесия;</p> <p>психологическую помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния;</p> <p>расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей</p> | | | |
| 3.5. | <p>Психологическая диагностика и обследование личности.</p> <p>Услуга включает:</p> <p>выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей получателя социальных услуг;</p> <p>определение степени отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми;</p> <p>разработку рекомендаций по коррекции отклонений</p> | 1 раз при поступлении | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 4. | Социально-педагогические услуги | | | |
| 4.1. | Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получате- | постоянно, но не менее 2 раз в неделю | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| | <p>лями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами</p> | | | |
| 4.2. | <p>Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование.</p> <p>Услуга включает проведение занятий с получателем социальных услуг по коррекции личности, занятий с получателем социальных услуг, имеющим нарушение речи, оказание квалифицированной педагогической помощи в форме бесед, разъяснений, рекомендаций получателю социальных услуг в исправлении конфликтных ситуаций</p> | - | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 4.3. | <p>Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга).</p> <p>Услуга включает организацию и проведение мероприятий, направленных на расширение культурного кругозора, повышение творческой активности получателя социальных услуг, привлечение его к участию в семейных и детских праздниках, соревнованиях и другое</p> | - | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 4.4. | <p>Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)</p> | в соответствии с календарным планом мероприятий организации социального обслуживания | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5. | Социально-трудовые услуги | | | |
| 5.1. | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | в соответствии с индивидуальной программой реабилитации | по мере необходимости | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 6. | Социально-правовые услуги | | | |
| 6.1. | <p>Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно.</p> <p>Услуга включает:</p> <p>разъяснение получателю социальных услуг содержания нормативных правовых актов;</p> <p>изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;</p> <p>оказание помощи в подготовке жалоб на действие или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг</p> | при необходимости | по мере необходимости | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 6.2. | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 7. | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | | | |
| 7.1. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | <p>полнота и своевременность предоставления социальной услуги</p> <p>удовлетворенность получателя социальной услуги</p> |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7.2. | <p>Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания.</p> <p>Услуга включает:</p> <p>определение ограничений жизнедеятельности получателя социальных услуг;</p> <p>содействие в проведении и проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации</p> | в соответствии с индивидуальной программой реабилитации | на период пребывания в организации социального обслуживания | <p>полнота и своевременность предоставления социальной услуги</p> <p>удовлетворенность получателя социальной услуги</p> |
| 7.3. | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах | <p>групповые занятия – 1 раз в день</p> <p>индивидуальные занятия – 1 раз в неделю</p> | на период пребывания в организации социального обслуживания | <p>полнота и своевременность предоставления социальной услуги</p> <p>удовлетворенность получателя социальной услуги</p> |
| 7.4. | <p>Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.</p> <p>Услуга включает организацию и проведение индивидуальных и групповых обучающих занятий в форме тренингов, практикумов, мастер-классов, творческих лабораторий, направленных на приобретение навыков работы с основным программным обеспечением (Word, Excel, PowerPoint)</p> | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | <p>полнота и своевременность предоставления социальной услуги</p> <p>удовлетворенность получателя социальной услуги</p> |

Примечание: подушевой норматив финансирования социальной услуги ежегодно устанавливается распоряжением Правительства Новгородской области.

Приложение № 4

к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области

СТАНДАРТ

предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним детям в возрасте от 3 до 18 лет, находящимся в трудной жизненной ситуации

| № п/п | Наименование социальной услуги, описание | Объем предоставления социальной услуги | Срок предоставления социальной услуги | Показатель качества социальной услуги |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | Социально-бытовые услуги | | | |
| 1.1. | <p>Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам.</p> <p>Жилая площадь должна соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и обеспечивать удобство проживания получателя социальных услуг</p> | <p>не менее 3 кв.м на получателя социальных услуг дошкольного возраста и 4 кв.м на получателя социальных услуг школьного возраста, иные помещения – не менее 2 кв.м на получателя социальных услуг</p> | <p>на период пребывания в организации социального обслуживания</p> | <p>удовлетворенность получателя социальной услуги</p> <p>отсутствие жалоб</p> |
| 1.2. | <p>Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам.</p> <p>Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворять потребности по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга включает:</p> | <p>согласно утвержденным постановлением Правительства Новгородской области нормам</p> | <p>5 раз в день на период пребывания в организации социального обслуживания</p> | <p>удовлетворенность получателя социальной услуги</p> |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| | <p>составление меню-раскладок с подсчетом калорийности готовых блюд;</p> <p>закупку продуктов питания;</p> <p>предварительную и кулинарную обработку продуктов;</p> <p>выдачу готовых блюд;</p> <p>санитарную обработку технологического оборудования, кухонного инвентаря и посуды</p> | | | |
| 1.3. | <p>Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам.</p> <p>Одежда, обувь и нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать размерам получателя социальных услуг, отвечать, по возможности, его запросам по фасону и расцветке, удовлетворять санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании</p> | согласно утвержденным постановлением Правительства Новгородской области нормативам | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 1.4. | <p>Уборка жилых помещений.</p> <p>Для уборки жилых комнат выделяется отдельный промаркированный инвентарь.</p> <p>Услуга включает:</p> <p>подготовку инвентаря для проведения уборки;</p> <p>влажную уборку жилого помещения (очистка от пыли полов, стен и мебели);</p> | 1 раз в день | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| | <p>уборку инвентаря.</p> <p>Влажная уборка проводится в соответствии с составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств</p> | | | |
| 1.5. | <p>Организация отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми.</p> <p>Услуга включает:</p> <p>организацию социокультурных мероприятий в организации социального обслуживания и за ее пределами, организацию работы кружков и клубов;</p> <p>выдачу книг, журналов и настольных игр по желанию получателя социальных услуг;</p> <p>организацию соревнований по настольным играм (шахматы, шашки и другое)</p> | <p>в соответствии с календарным планом мероприятий организации социального обслуживания, но не реже 4 раз в неделю</p> | <p>на период пребывания в организации социального обслуживания</p> | <p>удовлетворенность получателя социальной услуги</p> |
| 1.6. | <p>Предоставление мебели.</p> <p>Мебель, предоставляемая в пользование получателю социальных услуг, должна быть удобной, подобрана с учетом возраста получателя социальных услуг</p> | <p>кровать односпальная (1 шт.);</p> <p>тумба прикроватная (1 шт.);</p> <p>стул (1 шт. на человека);</p> <p>стол (1 шт.);</p> <p>шкаф (1 шт. на помещение)</p> | <p>на период пребывания в организации социального обслуживания</p> | <p>удовлетворенность получателя социальной услуги</p> |
| 1.7. | <p>Организация перевозки транспортом организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья получателям социальных услуг показано пользование общественным транспортом</p> | <p>при необходимости</p> | <p>на период пребывания в организации социального обслуживания</p> | <p>удовлетворенность получателя социальной услуги</p> |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 1.8. | <p>Предоставление средств личной гигиены:</p> <p>зубная щетка</p> <p>зубная паста (100 мл)</p> <p>туалетная бумага</p> <p>мыло туалетное (100 г)</p> <p>шампунь (500 мл)</p> <p>мочалка банная</p> | шт./год | <p></p> <p>4</p> <p>12</p> <p>36</p> <p>24</p> <p>6</p> <p>2</p> | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 2. | Социально-медицинские услуги | | | |
| 2.1. | <p>Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств по назначению врача и другое).</p> <p>Услуга включает:</p> <p>подкожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов, наложение компрессов;</p> <p>перевязку, обработку раневых поверхностей;</p> <p>выполнение очистительных клизм;</p> <p>забор материалов для проведения лабораторных исследований;</p> <p>оказание помощи в пользовании катетерами и другими медицинскими изделиями при наличии у организации социального обслуживания лицензии на медицинскую деятельность данного вида</p> | - | при необходимости | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 2.2. | <p>Проведение оздоровительных мероприятий.</p> <p>Услуга включает организацию дневного сна (для детей дошкольного возраста), утренней гимнастики, занятий физической культурой и спортом.</p> | в соответствии с календарным планом мероприятий организации социального обслуживания, но не реже 1 раза в день | при необходимости | удовлетворенность получателя социальной услуги |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|------------------------------------------------|
| | <p>Услуга должна обеспечивать формирование у получателя социальных услуг здорового образа жизни</p> | | | |
| 2.3. | <p>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья.</p> <p>Услуга включает:</p> <p>профилактический осмотр с привлечением в случае необходимости врачей узких специальностей;</p> <p>проведение медицинских процедур (измерение температуры тела, артериального давления, прием лекарств, витаминов);</p> <p>обеспечение своевременного обращения получателя социальных услуг в медицинские организации по месту его жительства для проведения врачебного осмотра и медицинских процедур</p> | 1 раз в неделю | при необходимости | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 2.4. | <p>Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья).</p> <p>Оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателем социальных услуг социально-медицинских проблем,</p> | при необходимости | при необходимости | удовлетворенность получателя социальной услуги |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>которая включает выявление социально-медицинских проблем, разъяснение проблем и определение возможных путей их решения, разработку рекомендаций по решению проблем.</p> <p>Консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении стоящих перед ним проблем, избавлении от вредных привычек, девиации в поведении и другое</p> | | | |
| 2.5. | <p>Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.</p> <p>Услуга должна способствовать укреплению физического и психического здоровья получателя социальных услуг.</p> <p>Формирование у получателя социальных услуг здорового образа жизни, общежитийских навыков и умений проводится в соответствии с индивидуальной программой реабилитации через организацию консультаций, индивидуальных и групповых занятий</p> | не менее 2 раз в неделю | при необходимости | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 2.6. | <p>Содействие в оказании медицинской помощи (в том числе первичной) в объеме программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий</p> | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги своевременность предоставления социальной услуги |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| | <p>оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.</p> <p>Услуга включает:</p> <p>вызов участкового врача;</p> <p>запись на прием к участковому врачу, узким специалистам, содействие в посещении этих специалистов;</p> <p>вызов скорой помощи</p> | | | |
| 2.7. | <p>Содействие в проведении медико-социальной экспертизы, прохождении диспансеризации.</p> <p>Организация прохождения диспансеризации должна обеспечивать посещение получателем социальных услуг всех предписанных ему врачами узких специальностей для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья.</p> <p>Услуга включает:</p> <p>предоставление списков получателей социальных услуг в медицинскую организацию;</p> <p>организацию консультаций врачей узких специальностей в организации социального обслуживания или организацию явки получателя социальных услуг в медицинскую организацию</p> | 1 раз в год | на период пребывания в организации социального обслуживания | своевременность предоставления социальной услуги |
| 2.8. | <p>Содействие в госпитализации в медицинские организации, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях).</p> | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | своевременность предоставления социальной услуги |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| | <p>Направление на лечение в медицинскую организацию включает:</p> <p>вызов скорой медицинской помощи и сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию;</p> <p>посещение получателя социальных услуг в период лечения.</p> <p>Направление на санаторно-курортное лечение включает:</p> <p>получение путевок на санаторно-курортное лечение;</p> <p>подготовку документов, необходимых для направления в санаторно-курортную организацию.</p> <p>Содействие и предоставление получателю социальных услуг, нуждающемуся в оздоровлении, соответствующих услуг и направление его на санаторное лечение должны быть осуществлены строго по медицинским показаниям с учетом пожеланий получателя социальных услуг и (или) его законного представителя</p> | | | |
| 3. | Социально-психологические услуги | | | |
| 3.1. | <p>Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.</p> <p>Услуга включает:</p> <p>выявление проблем;</p> <p>определение объема и видов предполагаемой помощи;</p> <p>социально-психологическую помощь</p> | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------------|------------------------------------------------|
| | <p>получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов;</p> <p>решение и профилактику социально-психологических проблем, выявление психологических проблем, оказание помощи в формулировании запроса получателем социальных услуг;</p> <p>сбор психологического анамнеза, разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;</p> <p>разработку рекомендаций по решению проблем.</p> <p>Социально-психологическое консультирование должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы для решения проблем</p> | | | |
| 3.2. | <p>Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг.</p> <p>Услуга включает установление или восстановление утраченных контактов с семьей, возвращение получателя социальных услуг к родителям или лицам, их заменяющим, восстановление или установление социального статуса в коллективе сверстников по месту учебы или работы, снятие стрессового состояния, вызван-</p> | - | при необходимости | удовлетворенность получателя социальной услуги |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| | <p>ного сложившейся жизненной ситуацией.</p> <p>Психологическая помощь направлена на своевременное предупреждение возможных нарушений в становлении и развитии получателя социальных услуг и выведение его из состояния посттравматического стресса</p> | | | |
| 3.3. | <p>Социально-психологический патронаж.</p> <p>Услуга включает:</p> <p>систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для выявления ситуации психического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций, могущих усугубить его трудную жизненную ситуацию;</p> <p>оказание необходимой в данный момент социально-психологической помощи</p> | - | при необходимости | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 3.4. | <p>Психологическая диагностика и обследование личности.</p> <p>Услуга включает:</p> <p>выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей получателя социальных услуг;</p> <p>определение степени отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми;</p> <p>разработку рекомендаций по коррекции отклонений</p> | при поступлении, в соответствии с индивидуальной программой реабилитации | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 4. | Социально-педагогические услуги | | | |
| 4.1. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование. | - | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| | <p>Услуга включает проведение занятий с получателем социальных услуг по коррекции личности, занятий с получателем социальных услуг, имеющим нарушение речи, оказание квалифицированной педагогической помощи в форме бесед, разъяснений, рекомендаций получателю социальных услуг в исправлении конфликтных ситуаций</p> | | | |
| 4.2. | <p>Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга).</p> <p>Услуга включает организацию и проведение мероприятий, направленных на расширение культурного кругозора, повышение творческой активности, привлечение получателя социальных услуг к участию в семейных и детских праздниках, соревнованиях и другое</p> | - | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 4.3. | <p>Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).</p> <p>Услуга включает посещение театров, выставок, проведение концертов художественной самодеятельности, праздников, юбилеев и других культурных мероприятий</p> | в соответствии с календарным планом мероприятий организации социального обслуживания | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 5. | Социально-трудоуслуги | | | |
| 5.1. | <p>Организация помощи в получении образования и (или) профессии получателями социальных услуг, в том числе инвалидами (детьми-инвалидами),</p> | - | по мере необходимости | удовлетворенность получателя социальной услуги |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| | <p>в соответствии с их способностями.</p> <p>Содействие в обучении по образовательным программам дошкольного, начального общего, основного общего и среднего общего образования должно оказываться всем получателям социальных услуг и способствовать повышению качества их обучения</p> | | | |
| 6. | Социально-правовые услуги | | | |
| 6.1. | <p>Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг.</p> <p>Услуга включает оказание помощи в оформлении паспорта, страхового медицинского полиса, пенсионного удостоверения, удостоверений единого образца, подтверждающих право на получение мер социальной поддержки в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Новгородской области, заполнение форменных бланков, необходимых для их получения, написание сопроводительных писем и получение указанных документов, доставку и выдачу получателю социальных услуг</p> | - | по мере необходимости | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 6.2. | Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно | - | индивидуально | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 6.3. | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг. | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|
| | <p>Услуга включает:</p> <p>оформление материалов на лишение родительских прав родителей, в том числе подвергающих получателя социальных услуг любым формам физического или психического насилия, и привлечение их к ответственности;</p> <p>оформление документов на получение пенсий, алиментов;</p> <p>оформление документов по обеспечению получателя социальных услуг, оставшегося без попечения родителей, жилым помещением</p> | | | |

Примечание: подушевой норматив финансирования социальной услуги ежегодно устанавливается распоряжением Правительства Новгородской области.

Приложение № 5

к Порядку предоставления
социальных услуг поставщиками
социальных услуг на территории
Новгородской области

СТАНДАРТ

предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания женщинам, подвергшимся психофизическому насилию, оказавшимся в экстремальных психологических и социально-бытовых условиях

| № п/п | Наименование социальной услуги, описание | Объем предоставления социальной услуги | Срок предоставления социальной услуги | Показатель качества социальной услуги |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | Социально-бытовые услуги | | | |
| 1.1. | <p>Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам.</p> <p>Жилая площадь, должна соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и обеспечивать удобство нахождения получателя социальных услуг</p> | 5 кв.м на получателя социальных услуг | на период пребывания в организации социального обслуживания | <p>отсутствие жалоб</p> <p>удовлетворенность получателя социальной услуги</p> |
| 1.2. | <p>Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам.</p> <p>Одежда, обувь и нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать размерам получателя социальных услуг, отвечать, по возможности, его запросам по фасону и расцветке, удовлетворять санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании</p> | согласно утвержденным постановлением Правительства Новгородской области нормативам | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.3. | <p>Организация отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми.</p> <p>Услуга включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> организацию социокультурных мероприятий в организации социального обслуживания и за ее пределами; организацию работы кружков и клубов; выдачу книг, журналов и настольных игр по желанию получателя социальных услуг | в соответствии с календарным планом мероприятий организации социального обслуживания, но не реже 2 раз в неделю | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 1.4. | <p>Предоставление мебели.</p> <p>Мебель, предоставляемая в пользование получателю социальных услуг, должна быть удобной</p> | <p>кровать односпальная (1 шт.);</p> <p>тумба прикроватная (1 шт.);</p> <p>стул (1 шт. на человека);</p> <p>стол (1 шт. на помещение);</p> <p>шкаф (1 шт. на помещение)</p> | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 1.5. | Организация перевозки транспортом организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья получателям социальных услуг показано пользование общественным транспортом | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | <p>своевременность предоставления социальной услуги</p> <p>удовлетворенность получателя социальной услуги</p> |
| 2. | Социально-медицинские услуги | | | |
| 2.1. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>целях выявления отклонений в состоянии их здоровья).</p> <p>Услуга включает:</p> <p>оказание квалифицированной помощи в правильном понимании стоящих перед получателем социальных услуг социально-медицинских проблем (планирование семьи, современные безопасные средства контрацепции, гигиена питания и жилища, избавление от вредных привычек, психо-сексуальное развитие детей и другое);</p> <p>определение возможных путей их решения;</p> <p>разработку рекомендаций по решению проблем</p> | | | |
| 2.2. | <p>Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.</p> <p>Услуга включает:</p> <p>проведение консультаций, лекций, бесед, индивидуальных и групповых занятий, направленных на формирование здорового образа жизни;</p> <p>организацию работы клубов по формированию здорового образа жизни, профилактике употребления психоактивных веществ, занятий физической культурой и спортом</p> | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | <p>полнота предоставления социальной услуги</p> <p>удовлетворенность получателя социальной услуги</p> |
| 2.3. | <p>Содействие в оказании экстренной доврачебной помощи, вызов врача на дом, сопровождение получателей социальных услуг в медицинские организации</p> | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | <p>своевременность предоставления социальной услуги</p> <p>удовлетворенность</p> |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| | и посещение их в этих организациях в случае госпитализации | | | получателя социальной услуги |
| 3. | Социально-психологические услуги | | | |
| 3.1. | <p>Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.</p> <p>Услуга включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> выявление психологических проблем; определение объема и видов предполагаемой помощи; социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов; сбор психологического анамнеза; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; разработку рекомендаций по решению проблем | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 3.2. | <p>Социально-психологический патронаж.</p> <p>Услуга включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для выявления ситуации психического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций; оказание необходимой в данный момент социально-психологической помощи | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 3.3. | Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия. | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| | <p>Безотлагательная (экстренная) психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону, включает:</p> <p>оценку психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации;</p> <p>восстановление психического равновесия;</p> <p>психологическую помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния;</p> <p>расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей</p> | | | |
| 3.4. | <p>Психологическая диагностика и обследование личности.</p> <p>Услуга включает:</p> <p>выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей получателя социальных услуг;</p> <p>определение степени отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми;</p> <p>разработку рекомендаций по коррекции отклонений</p> | в соответствии с индивидуальной программой реабилитации | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 4. | Социально-педагогические услуги | | | |
| 4.1. | <p>Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование.</p> <p>Услуга включает:</p> | - | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| | <p>проведение занятий с получателем социальных услуг по коррекции личности, налаживанию благоприятных внутрисемейных отношений;</p> <p>оказание квалифицированной педагогической помощи в форме бесед, разъяснений, рекомендаций в исправлении конфликтных ситуаций в семье</p> | | | |
| 4.2. | <p>Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга).</p> <p>Услуга включает организацию и проведение мероприятий, направленных на расширение культурного кругозора, повышение творческой активности получателя социальных услуг, привлечение его к участию в семейных и детских праздниках, соревнованиях и другое</p> | - | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 4.3. | <p>Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)</p> | в соответствии с календарным планом мероприятий организации социального обслуживания | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 5. | Социально-трудовые услуги | | | |
| 5.1. | <p>Оказание помощи в трудоустройстве.</p> <p>Услуга включает содействие в решении вопросов по трудоустройству на временную или постоянную работу, повышению квалификации, переподготовке, развитию семейного предпринимательства, надомных промыслов и другое</p> | при необходимости | по мере необходимости | удовлетворенность получателя социальной услуги |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------|------------------------------------------------|
| 6. | Социально-правовые услуги | | | |
| 6.1. | <p>Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг.</p> <p>Услуга включает оказание помощи в оформлении паспорта, страхового медицинского полиса, пенсионного удостоверения, удостоверений единого образца, подтверждающих право на получение мер социальной поддержки в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Новгородской области, заполнение форменных бланков, необходимых для их получения, написание сопроводительных писем и получение указанных документов, доставку и выдачу получателю социальных услуг</p> | при необходимости | по мере необходимости | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 6.2. | <p>Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно.</p> <p>Услуга включает:</p> <p>разъяснение получателю социальных услуг содержания нормативных правовых актов;</p> <p>изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;</p> <p>оказание помощи в подготовке жалоб на действие или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущем-</p> | при необходимости | по мере необходимости | удовлетворенность получателя социальной услуги |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| | ляющих законные права и интересы получателя социальных услуг | | | |
| 6.3. | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |

Примечание: подушевой норматив финансирования социальной услуги ежегодно устанавливается распоряжением Правительства Новгородской области.

Приложение № 6
к Порядку предоставления
социальных услуг поставщиками
социальных услуг на территории
Новгородской области

СТАНДАРТ

предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания гражданам, полностью или частично утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

| № п/п | Наименование социальной услуги, описание | Объем предоставления социальной услуги | Трудо-емкость предоставления социальной услуги | Срок предоставления социальной услуги | Показатель качества социальной услуги |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. | Социально-бытовые услуги | | | | |
| 1.1. | Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам | согласно утвержденным постановлением Правительства Новгородской области нормативам | кв.м/чел. | на период обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 1.2. | Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам | 1 раз в день (обед/ужин) | чел./час | на период обслуживания | соответствие продуктов санитарно-гигиеническим требованиям удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 1.3. | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам: | | - | на период обслуживания | полнота предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги |
| | в отделениях с ночным пребыванием | матрац (1 шт.); одеяло (1 шт.); | | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------|------------------------------------------------|
| | | подушка (1 шт.); пододеяль- ник (1 шт.); простыня (1 шт.); наволочка (1 шт.); полотенце (2 шт.) | | | |
| | в отделениях с дневным пребыванием | полотенце (1 шт.) | | | |
| 1.4. | Уборка жилых помещений: | - | чел./час | | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| | проветривание | | | 2 раза в день | |
| | влажная уборка пола | | | 1 раз в день | |
| | влажная уборка стен и дверей | | | 1 раз в день | |
| | очистка от пыли мягких покрытий пылесосом | | | 1 раз в день | |
| | мытьё мебели, бытовых приборов, отопительных батарей | | | 1 раз в день | |
| | чистка, дезинфекция раковины, унитаза, ванны | | | 1 раз в день | |
| | мытьё подоконников | | | 1 раз в неделю | |
| | смена постельного белья | | | 1 раз в неделю | |
| 1.5. | Организация отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми | при необходимости | чел./час | на период обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 1.6. | Предоставление мебели: | | чел./час | на период обслуживания | полнота предоставления социальной услуги |
| | в отделениях с ночным пребыванием | кровать односпальная (1 шт.); тумба прикроватная (1 шт.); | | | удовлетворенность получателя социальной услуги |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | стул (1 шт. на человека); стол (1 шт. на помещение); шкаф (1 шт. на помещение) | | | |
| | в отделениях с дневным пребыванием | набор мягкой мебели | | | |
| 1.7. | Организация перевозки транспортом организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья получателям социальных услуг противопоказано пользование общественным транспортом | - | чел./час | по мере необходимости | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 1.8. | Предоставление средств личной гигиены: туалетное мыло (100 г); туалетная бумага (1 рулон) | - | шт. | по мере необходимости на период обслуживания | полнота предоставления социальной услуги |
| 2. | Социально-медицинские услуги | | | | |
| 2.1. | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств по назначению врача и другое) | - | чел./час | в дни посещения получателем социальных услуг организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 2.2. | Проведение оздоровительных мероприятий: организация лечебно-оздоровительных мероприятий, направленных на поддержание активного образа | - | чел./час | 2 раза в неделю | полнота предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | жизни получателя социальных услуг и привлечение его к посильной трудовой деятельности | | | | |
| 2.3. | <p>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:</p> <p>выслушивание жалоб получателя социальных услуг;</p> <p>осмотр кожных покровов получателя социальных услуг на предмет нарушения их целостности и негативных внешних проявлений;</p> <p>выявление видимых нарушений в поведении получателя социальных услуг</p> | - | чел./час | в дни посещения получателем социальных услуг организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 2.4. | <p>Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)</p> | - | чел./час | по мере необходимости | <p>полнота и своевременность предоставления социальной услуги</p> <p>удовлетворенность получателя социальной услуги</p> |
| 2.5. | <p>Содействие в оказании медицинской помощи (в том числе первичной) в объеме программы государственных гарантий оказания гражданам Российской</p> | по медицинским показаниям | чел./час | по мере необходимости | полнота и своевременность предоставления социальной услуги |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Федерации бесплатной медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи | | | | |
| 2.6. | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы, прохождении диспансеризации: запись на прием к специалистам медицинских организаций и на лабораторное, инструментальное обследование; оформление и направление документов в бюро медико-социальной экспертизы; сопровождение в медицинские организации и бюро медико-социальной экспертизы в пределах населенного пункта | - | чел./час | по мере необходимости | полнота и своевременность предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 2.7. | Содействие в обеспечении лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, техническими средствами ухода и реабилитации | по медицинским показаниям | чел./час | по мере необходимости | своевременность предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 2.8. | Медико-социальное обследование получателей социальных услуг при поступлении в организации | - | чел./час | 1 раз при поступлении | удовлетворенность получателя социальной услуги |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----------|-----------------------|------------------------------------------------|
| | <p>социального обслуживания и проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:</p> <p>выслушивание жалоб вновь поступившего получателя социальных услуг;</p> <p>измерение температуры тела, артериального давления;</p> <p>проведение наружного осмотра кожи, волосных покровов, ушей, ногтей, полости рта и слизистых оболочек;</p> <p>проведение первичной санитарной обработки, дезинфекция белья, одежды и других вещей получателя социальных услуг</p> | | | | |
| 3. | Социально-психологические услуги | | | | |
| 3.1. | <p>Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:</p> <p>психологическая диагностика;</p> <p>психологическое консультирование;</p> <p>психологическая помощь в мобилизации физических и духовных ресурсов получателя социальных услуг для выхода из кризисного состояния;</p> <p>помощь в налаживании межличностных отношений</p> | - | чел./час | по мере необходимости | удовлетворенность получателя социальной услуги |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4. | Социально-педагогические услуги | | | | |
| 4.1. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | - | чел./час | на период обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 4.2. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | - | чел./час | не реже 1 раза в неделю | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 5. | Социально-трудовые услуги | | | | |
| 5.1. | Оказание помощи в трудоустройстве | - | чел./час | по мере необходимости | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 6. | Социально-правовые услуги | | | | |
| 6.1. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | - | чел./час | по мере необходимости | полнота и своевременность предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 6.2. | Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно: разъяснение получателю социальных услуг содержания нормативных правовых актов; изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем; оказание помощи в подготовке жалоб на действие или бездействие должностных лиц | - | чел./час | по мере необходимости | полнота и своевременность предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг | | | | |
| 6.3. | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | - | чел./час | по мере необходимости | полнота и своевременность предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 7. | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности | | | | |
| 7.1. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | - | чел./час | по мере необходимости | удовлетворенность получателя социальной услуги |

Примечание: подушевой норматив финансирования социальной услуги ежегодно устанавливается распоряжением Правительства Новгородской области.

Приложение № 7

к Порядку предоставления
социальных услуг поставщиками
социальных услуг на территории
Новгородской области

СТАНДАРТ

предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от рождения до 18 лет

| № п/п | Наименование социальной услуги, описание | Объем предоставления социальной услуги | Срок предоставления социальной услуги | Показатель качества социальной услуги |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | Социально-бытовые услуги | | | |
| 1.1. | <p>Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам.</p> <p>Жилая площадь должна соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и обеспечивать удобство проживания получателя социальных услуг</p> | <p>спальное место не менее 4 кв.м на получателя социальных услуг, иные помещения не менее 2 кв.м на получателя социальных услуг</p> | <p>на период пребывания в организации социального обслуживания</p> | <p>удовлетворенность получателя социальной услуги</p> <p>отсутствие жалоб</p> |
| 1.2. | <p>Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам.</p> <p>Услуга включает:</p> <p>составление меню-раскладок с подсчетом калорийности готовых блюд;</p> <p>закупка продуктов питания;</p> <p>предварительная и кулинарная обработка продуктов;</p> <p>выдача готовых блюд;</p> <p>санитарная обработка технологического оборудования, кухонного инвентаря и посуды</p> | <p>согласно утвержденным постановлением Правительства Новгородской области нормам</p> | <p>2-3 раза в день на период пребывания в организации социального обслуживания</p> | <p>удовлетворенность получателя социальной услуги</p> |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 1.3. | <p>Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам</p> | <p>согласно утвержденным постановлением Правительства Новгородской области нормативам</p> | <p>на период пребывания в организации социального обслуживания</p> | <p>удовлетворенность получателя социальной услуги</p> |
| 1.4. | <p>Уборка жилых помещений.</p> <p>Для уборки жилых комнат выделяется отдельный промаркированный инвентарь.</p> <p>Услуга включает:</p> <p>подготовку инвентаря для проведения уборки;</p> <p>влажную уборку жилого помещения (очистка от пыли полов, стен и мебели);</p> <p>уборку инвентаря.</p> <p>Влажная уборка проводится в соответствии с составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств</p> | <p>1 раз в день</p> | <p>на период пребывания в организации социального обслуживания</p> | <p>удовлетворенность получателя социальной услуги</p> |
| 1.5. | <p>Организация отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми.</p> <p>Услуга включает:</p> <p>организацию социокультурных мероприятий в организации социального обслуживания и за ее пределами, организацию работы кружков и клубов;</p> <p>выдачу книг, журналов и настольных игр по желанию получателя социальных услуг;</p> <p>организацию соревнований по настольным играм (шахматы, шашки и другое)</p> | <p>в соответствии с календарным планом мероприятий организации социального обслуживания, но не реже 4 раз в неделю</p> | <p>на период пребывания в организации социального обслуживания</p> | <p>удовлетворенность получателя социальной услуги</p> |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.6. | <p>Предоставление мебели.</p> <p>Мебель, предоставляемая в пользование получателю социальных услуг, должна быть удобной в пользовании, подобрана с учетом возраста получателя социальных услуг</p> | <p>кровать односпальная (1 шт.);</p> <p>тумба прикроватная (1 шт.);</p> <p>стул (1 шт. на человека);</p> <p>стол (1 шт. на помещение);</p> <p>шкаф (1 шт. на помещение)</p> | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 1.7. | <p>Организация перевозки транспортом организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья получателям социальных услуг показано пользование общественным транспортом</p> | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | <p>своевременность предоставления социальной услуги</p> <p>удовлетворенность получателя социальной услуги</p> |
| 2. | Социально-медицинские услуги | | | |
| 2.1. | <p>Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств по назначению врача и другое)</p> | - | при необходимости | <p>полнота и своевременность предоставления социальной услуги</p> <p>удовлетворенность получателя социальной услуги</p> |
| 2.2. | <p>Проведение оздоровительных мероприятий.</p> <p>Услуга включает:</p> <p>организацию дневного сна (для детей дошкольного возраста), утренней гимнастики, занятий физической культурой и спортом.</p> <p>Услуга должна обеспечивать формирование у получателя социальных услуг здорового образа жизни</p> | в соответствии с календарным планом мероприятий организации социального обслуживания, но не реже 1 раза в день | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.3. | <p>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья.</p> <p>Услуга включает:</p> <p>профилактический осмотр с привлечением в случае необходимости врачей узких специальностей;</p> <p>обеспечение своевременного обращения получателя социальных услуг в медицинские организации по месту его жительства для проведения врачебного осмотра и медицинских процедур</p> | 1 раз в неделю | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 2.4. | <p>Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)</p> | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 2.5. | <p>Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.</p> <p>Услуга включает формирование у получателя социальных услуг навыков общения, здорового образа жизни, общежитийских навыков и умений, проводится в соответствии с индивидуальной программой реабилитации через организацию консультаций, индивидуальных и групповых занятий</p> | не менее 2 раз в неделю | на период пребывания в организации социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.6. | <p>Проведение занятий по адаптивной физической культуре.</p> <p>Услуга включает формирование двигательной активности, физических качеств и способностей, направленных на жизнеобеспечение, развитие и совершенствование организма</p> | не менее 2 раз в неделю | на период пребывания в организации социального обслуживания | <p>полнота предоставления социальной услуги</p> <p>удовлетворенность получателя социальной услуги</p> |
| 2.7. | <p>Содействие в оказании медицинской помощи (в том числе первичной) в объеме программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.</p> <p>Услуга включает:</p> <p>запись на прием к участковому врачу, узким специалистам, содействие в посещении этих специалистов;</p> <p>вызов скорой помощи</p> | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | <p>удовлетворенность получателя социальной услуги</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги</p> |
| 2.8. | <p>Содействие в проведении медико-социальной экспертизы, прохождении диспансеризации.</p> <p>Услуга включает:</p> <p>оказание помощи в оформлении необходимых документов;</p> <p>организацию взаимодействия с бюро медико-социальной экспертизы и медицинскими организациями</p> | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | своевременность предоставления социальной услуги |
| 2.9. | Содействие в госпитализации в медицинские организации, | при необходимости | на период пребывания в организации | своевременность предоставления |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях).</p> <p>Направление на лечение в медицинскую организацию включает вызов скорой медицинской помощи и сопровождение получателя социальной услуги в медицинскую организацию</p> | | социального обслуживания | социальной услуги |
| 2.10. | Содействие в обеспечении лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, техническими средствами ухода и реабилитации | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | своевременность предоставления социальной услуги |
| 2.11. | Медико-социальное обследование получателей социальных услуг при поступлении в организации социального обслуживания и проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки | 1 раз при поступлении | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги своевременность предоставления социальной услуги |
| 3. | Социально-психологические услуги | | | |
| 3.1. | <p>Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.</p> <p>Услуга включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> выявление психологических проблем; определение объема и видов предполагаемой помощи; социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов; сбор психологического анамнеза; | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| | <p>разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;</p> <p>разработку рекомендаций по решению проблем</p> | | | |
| 3.2. | <p>Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг.</p> <p>Услуга включает предоставление при обращении граждан индивидуальных консультаций, которые помогают решить проблемы выхода из кризисной ситуации</p> | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 3.3. | <p>Социально-психологический патронаж.</p> <p>Услуга включает:</p> <p>систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для выявления ситуации психического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций;</p> <p>оказание необходимой в данный момент социально-психологической помощи</p> | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 3.4. | <p>Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия.</p> <p>Безотлагательная (экстренная) психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону, включает:</p> <p>оценку психического</p> | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| | <p>и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации;</p> <p>восстановление психического равновесия;</p> <p>психологическую помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния;</p> <p>расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей</p> | | | |
| 3.5. | <p>Психологическая диагностика и обследование личности.</p> <p>Услуга включает:</p> <p>выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей получателя социальных услуг;</p> <p>определение степени отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми;</p> <p>разработку рекомендаций по коррекции отклонений</p> | 1 раз при поступлении | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 4. | Социально-педагогические услуги | | | |
| 4.1. | <p>Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами</p> | постоянно, но не менее 2 раз в неделю | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 4.2. | <p>Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование.</p> <p>Услуга включает проведение занятий с получателем социальных услуг по коррекции личности, занятий с получателем социальных услуг, имеющим нарушение речи, оказание квалифицированной педагогической помощи в форме бесед, разъяснений, рекомендаций получателю социальных услуг в исправлении конфликтных ситуаций</p> | - | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 4.3. | <p>Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга).</p> <p>Услуга включает организацию и проведение мероприятий, направленных на расширение культурного кругозора, повышение творческой активности получателя социальных услуг, привлечение его к участию в семейных и детских праздниках, соревнованиях и другое</p> | - | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 4.4. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | в соответствии с календарным планом мероприятий организации социального обслуживания | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 5. Социально-трудовые услуги | | | | |
| 5.1. | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | в соответствии с индивидуальной программой реабилитации | по мере необходимости | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 5.2. | Оказание помощи в трудоустройстве. | при необходимости | по мере необходимости | удовлетворенность получателя |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| | Услуга включает содействие в решении вопросов по трудоустройству на временную или постоянную работу, повышению квалификации, переподготовке, развитию семейного предпринимательства, надомных промыслов и другое | | | социальной услуги |
| 6. | Социально-правовые услуги | | | |
| 6.1. | <p>Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно.</p> <p>Услуга включает:</p> <p>разъяснение получателю социальных услуг содержания нормативных правовых актов;</p> <p>изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;</p> <p>оказание помощи в подготовке жалоб на действие или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг</p> | при необходимости | по мере необходимости | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 6.2. | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 7. | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | | | |
| 7.1. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | полнота и своевременность предоставления социальной услуги |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 7.2. | <p>Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания.</p> <p>Услуга включает:</p> <p>определение ограничений жизнедеятельности получателя социальных услуг;</p> <p>содействие в проведении и проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации</p> | в соответствии с индивидуальной программой реабилитации | на период пребывания в организации социального обслуживания | <p>полнота и своевременность предоставления социальной услуги</p> <p>удовлетворенность получателя социальной услуги</p> |
| 7.3. | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах | <p>групповые занятия – 1 раз в день</p> <p>индивидуальные занятия – 1 раз в неделю</p> | на период пребывания в организации социального обслуживания | <p>полнота и своевременность предоставления социальной услуги</p> <p>удовлетворенность получателя социальной услуги</p> |
| 7.4. | <p>Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.</p> <p>Услуга включает организацию и проведение индивидуальных и групповых обучающих занятий в форме тренингов, практикумов, мастер-классов, творческих лабораторий, направленных на приобретение навыков работы с основным программным обеспечением (Word, Excel, Power-Point)</p> | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | <p>полнота и своевременность предоставления социальной услуги</p> <p>удовлетворенность получателя социальной услуги</p> |

Примечание: подушевой норматив финансирования социальной услуги ежегодно устанавливается распоряжением Правительства Новгородской области.

Приложение № 8

к Порядку предоставления
социальных услуг поставщиками
социальных услуг на территории
Новгородской области

СТАНДАРТ

предоставления социальных услуг в полустационарной форме
социального обслуживания несовершеннолетним и их родителям
(законным представителям)

| № п/п | Наименование социальной услуги, описание | Объем предоставления социальной услуги | Срок предоставления социальной услуги | Показатель качества социальной услуги |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | Социально-бытовые услуги | | | |
| 1.1. | <p>Организация отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми.</p> <p>Услуга включает:</p> <p>организацию социокультурных мероприятий в организации социального обслуживания и за ее пределами, организацию работы кружков и клубов;</p> <p>выдачу книг, журналов и настольных игр по желанию получателя социальных услуг;</p> <p>организацию соревнований по настольным играм (шахматы, шашки и другое)</p> | в соответствии с календарным планом мероприятий организации социального обслуживания, но не реже 4 раз в неделю | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 1.2. | Организация перевозки транспортом организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья получателям социальных услуг показано пользование общественным транспортом | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | своевременность предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 2. | Социально-медицинские услуги | | | |
| 2.1. | Проведение оздоровительных мероприятий. | в соответствии с календарным планом меро- | на период пребывания в организации | удовлетворенность получателя |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>Услуга включает:</p> <p>организацию и проведение индивидуальных и групповых профилактических мероприятий, способствующих укреплению физического здоровья, предупреждению инфекционных заболеваний и обострений хронических заболеваний;</p> <p>организацию и проведение общеоздоровительных и общеукрепляющих занятий</p> | <p>приятый организации социального обслуживания, но не реже 1 раза в день</p> | <p>социального обслуживания</p> | <p>социальной услуги</p> |
| 2.2. | <p>Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)</p> | <p>при необходимости</p> | <p>на период пребывания в организации социального обслуживания</p> | <p>удовлетворенность получателя социальной услуги</p> |
| 2.3. | <p>Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.</p> <p>Услуга включает:</p> <p>организацию и проведение консультаций, лекций, бесед, индивидуальных и групповых занятий;</p> <p>организацию работы клубов, кружков по формированию здорового образа жизни, занятий физической культурой и спортом</p> | <p>не менее 2 раз в неделю</p> | <p>на период пребывания в организации социального обслуживания</p> | <p>полнота предоставления социальной услуги</p> <p>удовлетворенность получателя социальной услуги</p> |
| 2.4. | <p>Содействие в оказании медицинской помощи (в том числе первичной) в объеме программы государственных гарантий оказания</p> | <p>при необходимости</p> | <p>на период пребывания в организации социального обслуживания</p> | <p>удовлетворенность получателя социальной услуги</p> |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| | <p>гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.</p> <p>Услуга включает:</p> <p>запись на прием к участковому врачу, узким специалистам, содействие в посещении этих специалистов;</p> <p>вызов скорой помощи</p> | | | своевременность предоставления социальной услуги |
| 2.5. | <p>Содействие в госпитализации в медицинские организации, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях).</p> <p>Направление на лечение в медицинскую организацию включает:</p> <p>вызов скорой медицинской помощи и сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию;</p> <p>посещение получателя социальных услуг в период лечения.</p> <p>Направление на санаторно-курортное лечение включает:</p> <p>получение путевок на санаторно-курортное лечение;</p> <p>подготовку документов, необходимых для направления в санаторно-курортную организацию.</p> <p>Содействие и предоставление получателю социальных услуг,</p> | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | своевременность предоставления социальной услуги |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| | <p>нуждающемуся в оздоровлении, соответствующих услуг и направление его на санаторное лечение должны быть осуществлены строго по медицинским показаниям с учетом пожеланий получателя социальных услуг и (или) его законного представителя</p> | | | |
| 3. | Социально-психологические услуги | | | |
| 3.1. | <p>Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.</p> <p>Услуга включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> выявление проблем; определение объема и видов предполагаемой помощи, социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактику этих социально-психологических проблем, выявление психологических проблем, оказание помощи в формулировании запроса получателя социальных услуг; сбор психологического анамнеза; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; разработку рекомендаций по решению проблем. <p>Социально-психологическое консультирование должно</p> | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| | помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы для решения проблем | | | |
| 3.2. | <p>Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг.</p> <p>Услуга включает предоставление при обращении граждан индивидуальных консультаций, которые помогают решить проблемы выхода из кризисной ситуации</p> | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 3.3. | <p>Социально-психологический патронаж.</p> <p>Услуга включает:</p> <p>систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для выявления ситуации психического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций;</p> <p>оказание необходимой в данный момент социально-психологической помощи</p> | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 3.4. | <p>Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия.</p> <p>Безотлагательная (экстренная) психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону, включает:</p> <p>оценку психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации;</p> | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| | <p>восстановление психического равновесия;</p> <p>психологическую помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния;</p> <p>расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей</p> | | | |
| 3.5. | <p>Психологическая диагностика и обследование личности.</p> <p>Услуга включает:</p> <p>выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей получателя социальных услуг;</p> <p>определение степени отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми;</p> <p>разработку рекомендаций по коррекции отклонений</p> | 1 раз при поступлении | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 4. | Социально-педагогические услуги | | | |
| 4.1. | <p>Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности</p> | в соответствии с индивидуальной программой реабилитации | по мере необходимости | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 4.2. | <p>Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование.</p> <p>Услуга включает:</p> | - | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| | <p>проведение занятий с получателем социальных услуг по коррекции личности, налаживанию благоприятных внутрисемейных отношений;</p> <p>оказание квалифицированной педагогической помощи в форме бесед, разъяснений, рекомендаций получателю социальных услуг в исправлении конфликтных ситуаций в семье</p> | | | |
| 4.3. | <p>Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга).</p> <p>Услуга включает организацию и проведение мероприятий, направленных на расширение культурного кругозора, повышение творческой активности получателя социальных услуг, привлечение его к участию в семейных и детских праздниках, соревнованиях и другое</p> | - | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 4.4. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | в соответствии с календарным планом мероприятий организации социального обслуживания | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 5. | Социально-трудоустройство | | | |
| 5.1. | <p>Оказание помощи в трудоустройстве.</p> <p>Услуга включает содействие в решении вопросов по трудоустройству на временную или постоянную работу, повышению квалификации, переподготовке, развитию семейного предпринимательства, надомных промыслов и другое</p> | при необходимости | по мере необходимости | удовлетворенность получателя социальной услуги |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------|------------------------------------------------|
| 5.2. | <p>Организация помощи в получении образования и (или) профессии получателями социальных услуг, в том числе инвалидами (детьми-инвалидами), в соответствии с их способностями.</p> <p>Услуга включает содействие в обучении по образовательным программам дошкольного, начального общего, основного общего и среднего общего образования, которое должно оказываться всем получателям социальных услуг и способствовать повышению качества обучения получателей социальных услуг</p> | при необходимости | по мере необходимости | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 6. | Социально-правовые услуги | | | |
| 6.1. | <p>Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг.</p> <p>Услуга включает оказание помощи в оформлении паспорта, страхового медицинского полиса, пенсионного удостоверения, удостоверений единого образца, подтверждающих право на получение мер социальной поддержки в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Новгородской области, заполнение форменных бланков, необходимых для их получения, написание сопроводительных писем и получение указанных документов,</p> | при необходимости | по мере необходимости | удовлетворенность получателя социальной услуги |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | доставку и выдачу получателю социальных услуг | | | |
| 6.2. | <p>Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно.</p> <p>Услуга включает:</p> <p>разъяснение получателю социальных услуг содержания нормативных правовых актов;</p> <p>изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;</p> <p>оказание помощи в подготовке жалоб на действие или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг</p> | при необходимости | по мере необходимости | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 6.3. | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 7. | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности | | | |
| 7.1. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | полнота и своевременность предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 7.2. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | в соответствии с индивидуальной программой реабилитации | на период пребывания в организации социального обслуживания | полнота и своевременность предоставления социальной услуги |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 7.3. | <p>Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.</p> <p>Услуга включает организацию и проведение индивидуальных и групповых обучающих занятий в форме тренингов, практикумов, мастер-классов, творческих лабораторий, направленных на приобретение навыков работы с основным программным обеспечением (Word, Excel, Power-Point)</p> | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | <p>полнота и своевременность предоставления социальной услуги</p> <p>удовлетворенность получателя социальной услуги</p> |

Примечание: подушевой норматив финансирования социальной услуги ежегодно устанавливается распоряжением Правительства Новгородской области.

Приложение № 9
к Порядку предоставления
социальных услуг поставщиками
социальных услуг на территории
Новгородской области

СТАНДАРТ

предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания женщинам, подвергшимся психофизическому насилию, оказавшимся в экстремальных психологических и социально-бытовых условиях

| № п/п | Наименование социальной услуги, описание | Объем предоставления социальной услуги | Срок предоставления социальной услуги | Показатель качества социальной услуги |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | Социально-бытовые услуги | | | |
| 1.1. | <p>Организация отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми.</p> <p>Услуга включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> организацию социокультурных мероприятий в организации социального обслуживания и за ее пределами; организацию работы кружков и клубов; выдачу книг, журналов и настольных игр по желанию получателя социальных услуг | в соответствии с календарным планом мероприятий организации социального обслуживания, но не реже 2 раз в неделю | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 1.2. | Организация перевозки транспортом организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья получателям социальных услуг противопоказано пользование общественным транспортом | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | своевременность предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 2. | Социально-медицинские услуги | | | |
| 2.1. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья).</p> <p>Услуга включает:</p> <p>оказание квалифицированной помощи в правильном понимании стоящих перед получателем социальных услуг социально-медицинских проблем (планирование семьи, современные безопасные средства контрацепции, гигиена питания и жилища, избавление от вредных привычек, психо-сексуальное развитие детей и другое), определение возможных путей их решения;</p> <p>разработку рекомендаций по решению проблем</p> | | | |
| 2.2. | <p>Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.</p> <p>Услуга включает:</p> <p>проведение консультаций, лекций, бесед, индивидуальных и групповых занятий, направленных на формирование здорового образа жизни;</p> <p>организацию работы клубов по формированию здорового образа жизни, профилактике употребления психоактивных веществ, занятий физической культурой и спортом</p> | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | <p>полнота предоставления социальной услуги</p> <p>удовлетворенность получателя социальной услуги</p> |
| 3. | Социально-психологические услуги | | | |
| 3.1. | <p>Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.</p> <p>Услуга включает:</p> | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| | <p>выявление психологических проблем;</p> <p>определение объема и видов предполагаемой помощи;</p> <p>социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов;</p> <p>сбор психологического анамнеза;</p> <p>разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;</p> <p>разработку рекомендаций по решению проблем</p> | | | |
| 3.2. | <p>Социально-психологический патронаж.</p> <p>Услуга включает:</p> <p>систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для выявления ситуации психического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций;</p> <p>оказание необходимой в данный момент социально-психологической помощи</p> | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 3.3. | <p>Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия.</p> <p>Безотлагательная (экстренная) психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону, включает:</p> <p>оценку психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации;</p> <p>восстановление психического равновесия;</p> | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| | <p>психологическую помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния;</p> <p>расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей</p> | | | |
| 3.4. | <p>Психологическая диагностика и обследование личности.</p> <p>Услуга включает:</p> <p>выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей получателя социальных услуг;</p> <p>определение степени отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми;</p> <p>разработку рекомендаций по коррекции отклонений</p> | в соответствии с индивидуальной программой реабилитации | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 4. | Социально-педагогические услуги | | | |
| 4.1. | <p>Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование.</p> <p>Услуга включает:</p> <p>проведение занятий с получателем социальных услуг по коррекции личности, налаживанию благоприятных внутрисемейных отношений;</p> <p>оказание квалифицированной педагогической помощи в форме бесед, разъяснений, рекомендаций в исправлении конфликтных ситуаций в семье</p> | - | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 4.2. | <p>Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга).</p> <p>Услуга включает организацию и проведение мероприятий, направленных на расширение культурного кругозора, повышение творческой активности получателя социальных услуг, привлечение его к участию в семейных и детских праздниках, соревнованиях и другое</p> | - | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 4.3. | <p>Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)</p> | в соответствии с календарным планом мероприятий организации социального обслуживания | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 5. | Социально-трудовые услуги | | | |
| 5.1. | <p>Оказание помощи в трудоустройстве.</p> <p>Услуга включает содействие в решении вопросов по трудоустройству на временную или постоянную работу, повышению квалификации, переподготовке, развитию семейного предпринимательства, надомных промыслов и другое</p> | при необходимости | по мере необходимости | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 6. | Социально-правовые услуги | | | |
| 6.1. | <p>Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг.</p> <p>Услуга включает оказание помощи в оформлении паспорта, страхового медицинского полиса, пенсионного удостоверения, удостоверений единого</p> | при необходимости | по мере необходимости | удовлетворенность получателя социальной услуги |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| | <p>образца, подтверждающих право на получение мер социальной поддержки в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Новгородской области, заполнение форменных бланков, необходимых для их получения, написание сопроводительных писем и получение указанных документов, доставку и выдачу получателю социальных услуг</p> | | | |
| 6.2. | <p>Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно.</p> <p>Услуга включает:</p> <p>разъяснение получателю социальных услуг содержания нормативных правовых актов;</p> <p>изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;</p> <p>оказание помощи в подготовке жалоб на действие или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг</p> | при необходимости | по мере необходимости | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 6.3. | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |

Примечание: подушевой норматив финансирования социальной услуги ежегодно устанавливается распоряжением Правительства Новгородской области.

Приложение № 10

к Порядку предоставления
социальных услуг поставщиками
социальных услуг на территории
Новгородской области

СТАНДАРТ

предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданам, полностью или частично утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

| № п/п | Наименование социальной услуги, описание | Объем предоставления социальной услуги | Трудоемкость предоставления социальной услуги | Срок предоставления социальной услуги | Показатель качества социальной услуги |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. | Социально-бытовые услуги | | | | |
| 1.1. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии, гигиены, средств ухода, лекарственных средств, книг, газет, журналов, в том числе обеспечение книгами, газетами, журналами | не более 7 кг за одно посещение в пределах муниципального района | 33 мин. | 2 раза в неделю | полнота и своевременность предоставления социальной услуги соответствие приобретенных товаров заявленным получателем социальной услуги наименованиям удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 1.2. | Помощь в приготовлении пищи: предварительная подготовка продуктов питания для приготовления блюд; разогрев готовых блюд | выполнение до 4 операций (мытьё, чистка, нарезка продуктов, приготовление фарша) | 47 мин. | 2 раза в неделю | полнота и своевременность предоставления социальной услуги соответствие продуктов санитарно-гигиеническим требованиям удовлетворенность получателя социальной услуги |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.3. | Помощь в приеме пищи (кормление) | до 3 блюд | до 40 мин. | 1 раз в день | своевременность предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 1.4. | Заполнение квитанций и оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи: | по количеству приборов учета | | 1 раз в месяц | своевременность предоставления социальной услуги |
| | снятие показаний с приборов учета и внесение их в квитанции | | 10 мин. | | |
| | внесение платы за жилье и коммунальные услуги, оплата других обязательных платежей | | 35 мин. | | |
| | информирование получателя социальных услуг о порядке и условиях оплаты услуг, правилах расчетов, изменениях тарифов (в случае необходимости) | | 10 мин. | | |
| 1.5. | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка | не более 7 кг за одно посещение при наличии специализированных служб быта в населенном пункте проживания получателя социальной услуги | 48 мин. | 1 раз в месяц | полнота и своевременность предоставления социальной услуги |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.6. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления): | | | | |
| | покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления) | 12 куб.м | 60 мин. | 1 раз в год | полнота и своевременность предоставления социальной услуги |
| | обеспечение водой | 40 л за одно посещение | 44 мин. | 2 раза в неделю | полнота и своевременность предоставления социальной услуги |
| 1.7. | Доставка топлива от места хранения к печи, растопка печи: | | | | |
| | доставка топлива от места хранения к печи | 100 куб.дм за одно посещение | 27 мин. | 2 раза в неделю | полнота и своевременность предоставления социальной услуги |
| | растопка печи | - | 20 мин. | 2 раза в неделю | полнота и своевременность предоставления социальной услуги |
| 1.8. | <p>Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений:</p> <p>приобретение за счет средств получателя социальных услуг инструментов, стройматериалов;</p> <p>обеспечение привлечения подрядной организации и осуществление</p> | при необходимости | 25 мин. | 1 раз в 2 года | <p>полнота и своевременность предоставления социальной услуги</p> <p>удовлетворенность получателя социальной услуги</p> |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | контроля за ее деятельностью | | | | |
| 1.9. | Расчистка снега от входа в дом до дороги | - | 25 мин. | по мере необходимости, но не более 3 раз в неделю | полнота и своевременность предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 1.10. | Вывоз бытового мусора в пакетах до специально отведенных мест | 30 л за одно посещение | 11 мин. | 2 раза в неделю | полнота и своевременность предоставления социальной услуги |
| 1.11. | Вывоз жидких отходов до специально отведенных мест (для получателей социальных услуг, проживающих в домах без централизованного водоснабжения) | 10 л за одно посещение | 15 мин. | 2 раза в неделю | полнота и своевременность предоставления социальной услуги |
| 1.12. | Уборка жилых помещений: проветривание; влажная уборка пола; очистка от пыли мягких покрытий пылесосом; удаление пыли с корпусной мебели | не более 16 кв.м | 40 мин. | 2 раза в неделю | своевременность предоставления социальной услуги |
| 1.13. | Сопровождение вне дома (в медицинские организации, кредитные учреждения, отделения связи, органы местного самоуправления поселений, городского округа и муниципальных районов Новгородской области в пределах административно- | в пределах муниципального района проживания получателя социальной услуги | 80 мин. | по мере необходимости, но не более 3 раз в неделю | своевременность предоставления социальной услуги |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | территориального района проживания, магазины, учреждения культуры, бани) | | | | |
| 1.14. | <p>Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход:</p> <p>оказание помощи в пользовании туалетом или судном, приеме ванны;</p> <p>обтирание, обмывание;</p> <p>стрижка ногтей, причесывание, уход за зубами или зубными протезами;</p> <p>смена нательного и постельного белья</p> | - | 60 мин. | по мере необходимости, но не более 3 раз в неделю | <p>своевременность предоставления социальной услуги</p> <p>удовлетворенность получателя социальной услуги</p> |
| 1.15. | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | не более 7 кг за одно посещение | 49 мин. | 1 раз в месяц | своевременность предоставления социальной услуги |
| 1.16. | <p>Содействие в организации ритуальных услуг:</p> <p>организация медицинского освидетельствования факта смерти;</p> <p>оформление справки о смерти в органах ЗАГС;</p> <p>оформление документов на погребение;</p> <p>содействие в организации ритуальных</p> | - | - | 1 раз | - |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению | | | | |
| 2. | Социально-медицинские услуги | | | | |
| 2.1. | <p>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:</p> <p>выслушивание жалоб получателя социальных услуг;</p> <p>измерение температуры;</p> <p>контроль за приемом лекарств;</p> <p>осмотр кожных покровов получателя социальных услуг на предмет нарушения их целостности и негативных внешних проявлений;</p> <p>выявление видимых нарушений в поведении получателя социальных услуг</p> | - | 40 мин. | 2 раза в неделю | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 2.2. | <p>Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)</p> | при необходимости | 20 мин. | в дни посещения социальным работником | <p>полнота и своевременность предоставления социальной услуги</p> <p>удовлетворенность получателя социальной услуги</p> |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.3. | <p>Содействие в оказании медицинской помощи (в том числе первичной) в объеме программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи:</p> <p>обеспечение своевременного обращения получателя социальных услуг в медицинские организации по месту жительства для проведения врачебного осмотра и медицинских процедур;</p> <p>сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации для выполнения процедур и обратно домой</p> | по медицинским показаниям | 30 мин. | по мере необходимости в дни посещения социальным работником | своевременность предоставления социальной услуги обеспечение потребности получателя социальной услуги в медицинской помощи |
| 2.4. | <p>Содействие в проведении медико-социальной экспертизы, прохождении диспансеризации:</p> <p>запись получателя социальных услуг на прием к специалистам медицинских организаций, на</p> | - | чел./час | по мере необходимости | своевременность предоставления социальной услуги обеспечение потребности получателя социальной услуги в проведении медико- |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>лабораторное, инструментальное исследование;</p> <p>выявление получателей социальных услуг, нуждающихся в первичном освидетельствовании, оформление направления на медико-социальную экспертизу, обеспечение контроля сроков очередного освидетельствования;</p> <p>сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации и учреждения медико-социальной экспертизы</p> | | | | <p>социальной экспертизы в соответствии со сроками, установленными учреждением медико-социальной экспертизы</p> |
| 2.5. | <p>Содействие в госпитализации в медицинские организации, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях):</p> <p>получение направления на плановую госпитализацию в медицинскую организацию, санаторно-курортное лечение;</p> <p>запись получателя социальных услуг на прием к специалистам медицинских организаций, на лабораторное, инструментальное исследование</p> | в пределах муниципального района | чел./час | по медицинским показаниям | <p>своевременность предоставления социальной услуги</p> <p>обеспечение потребности получателя социальной услуги в медицинской помощи</p> |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | для оформления документов на санаторно-курортное лечение | | | | |
| 2.6. | <p>Содействие в обеспечении лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, техническими средствами ухода и реабилитации:</p> <p>содействие в выписке рецептов;</p> <p>покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом</p> | не более 7 кг за одно посещение | чел./час | 2 раза в неделю | своевременное приобретение за счет средств получателя социальной услуги и доставка ему лекарственных средств и изделий медицинского назначения, технических средств ухода и реабилитации |
| 2.7. | <p>Содействие в оказании экстренной доврачебной помощи, вызов врача на дом, сопровождение получателей социальных услуг в медицинские организации и посещение их в этих организациях в случае госпитализации:</p> <p>вызов врача на дом или вызов машины скорой медицинской помощи, сообщение симптомов заболевания;</p> <p>выслушивание жалоб;</p> <p>сопровождение получателя социальных услуг в стационарную медицинскую организацию в случае экстренной госпитализации;</p> <p>посещение его в случае госпитализации</p> | по мере необходимости | чел./час | при возникновении несчастного случая или внезапного заболевания | своевременность предоставления социальной услуги обеспечение потребности получателя социальной услуги в медицинской помощи |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. | Социально-психологические услуги | | | | |
| 3.1. | <p>Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг:</p> <p>оказание психологической квалифицированной помощи в решении возникших социально-психологических проблем на основе полученной информации;</p> <p>оказание гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг, психологической квалифицированной помощи</p> | - | 43 мин. | 1 раз в неделю | <p>полнота и своевременность предоставления социальной услуги</p> <p>удовлетворенность получателя социальной услуги</p> |
| 3.2. | <p>Общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, формирование позитивного настроения у получателей социальных услуг, обслуживаемых на дому</p> | по мере необходимости | 43 мин. | в дни посещения социальным работником | <p>своевременность предоставления социальной услуги</p> <p>удовлетворенность получателя социальной услуги</p> |
| 3.3. | <p>Социально-психологический патронаж:</p> <p>обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межлично-</p> | по мере необходимости | чел./час | в дни посещения социальным работником | своевременность предоставления социальной услуги |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>стного конфликта и других ситуаций;</p> <p>систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг;</p> <p>оказание необходимой социально-психологической помощи получателю социальных услуг</p> | | | | |
| 4. | Социально-педагогические услуги | | | | |
| 4.1. | <p>Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжело-больными получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами</p> | - | чел./час | согласно разработанной программе | <p>полнота предоставления социальной услуги</p> <p>создание благоприятной психоэмоциональной атмосферы в семье</p> |
| 4.2. | <p>Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности</p> | по мере необходимости | чел./час | в дни посещения социальным работником | <p>полнота предоставления социальной услуги</p> <p>удовлетворенность получателя социальной услуги</p> |
| 5. | Социально-правовые услуги | | | | |
| 5.1. | <p>Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг:</p> | - | чел./час | по мере необходимости | <p>своевременность предоставления социальной услуги</p> <p>удовлетворенность</p> |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>ознакомление получателя социальных услуг с перечнем необходимых документов и оказание содействия в их сборе, заполнении бланков заявлений, написании сопроводительных писем, получение готовых документов, доставка и выдача их получателю социальных услуг</p> | | | | <p>получателя социальной услуги</p> |
| 5.2. | <p>Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно:</p> <p>разъяснение получателю социальных услуг содержания нормативных правовых актов;</p> <p>изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;</p> <p>оказание помощи в подготовке жалоб на действие или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг</p> | - | чел./час | по мере необходимости | <p>полнота и своевременность предоставления социальной услуги</p> <p>удовлетворенность получателя социальной услуги</p> |
| 6. | <p>Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности</p> | | | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6.1. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | при необходимости | чел./час | в дни посещения социальным работником | полнота и своевременность предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 6.2. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | при необходимости | чел./час | в дни посещения социальным работником | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 6.3. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | - | чел./час | по мере необходимости | удовлетворенность получателя социальной услуги |

Примечание: подушевой норматив финансирования социальной услуги ежегодно устанавливается распоряжением Правительства Новгородской области.

Приложение № 11

к Порядку предоставления
социальных услуг поставщиками
социальных услуг на территории
Новгородской области

СТАНДАРТ

предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания
на дому несовершеннолетним и их родителям (законным представителям)

| № п/п | Наименование социальной услуги, описание | Объем предоставления социальной услуги | Периодичность предоставления социальной услуги | Трудоёмкость предоставления социальной услуги | Показатель качества социальной услуги |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Социально-бытовые услуги | | | | |
| 1.1. | Обеспечение кратковременного присмотра за детьми. Услуга включает организацию и проведение мероприятий в игровой форме по развитию детей от 3 лет, в том числе детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья | в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, но не более 2 раз в месяц | не более 2 часов | на период обслуживания | полнота и своевременность предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги |

Примечание: подушевой норматив финансирования социальной услуги ежегодно устанавливается распоряжением Правительства Новгородской области.

Приложение № 12

к Порядку предоставления
социальных услуг поставщиками
социальных услуг на территории
Новгородской области

СТАНДАРТ

предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания родителям (законным представителям), сопровождающим детей-инвалидов в возрасте от 3 до 10 лет и детей-инвалидов в возрасте от 10 до 18 лет, нуждающихся в постоянном уходе с целью обеспечения их социальной реабилитации

| № п/п | Наименование социальной услуги, описание | Объем предоставления социальной услуги | Срок предоставления социальной услуги | Показатель качества социальной услуги |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | Социально-бытовые услуги | | | |
| 1.1. | <p>Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам.</p> <p>Жилая площадь должна соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и обеспечивать удобство проживания получателя социальных услуг</p> | <p>спальное место не менее 4 кв.м на получателя социальных услуг, иные помещения не менее 2 кв.м на получателя социальных услуг</p> | <p>на период пребывания в организации социального обслуживания</p> | <p>удовлетворенность получателя социальной услуги</p> <p>отсутствие жалоб</p> |
| 1.2. | <p>Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам.</p> <p>Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворять потребности по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга включает:</p> | <p>согласно утвержденным постановлением Правительства Новгородской области нормам</p> | <p>3 раза в день на период пребывания в организации социального обслуживания</p> | <p>удовлетворенность получателя социальной услуги</p> |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| | <p>составление меню-раскладок с подсчетом калорийности готовых блюд;</p> <p>закупка продуктов питания;</p> <p>предварительная и кулинарная обработка продуктов;</p> <p>выдача готовых блюд;</p> <p>санитарная обработка технологического оборудования, кухонного инвентаря и посуды</p> | | | |
| 1.3. | <p>Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам</p> | <p>согласно утвержденным постановлением Правительства Новгородской области нормативам</p> | <p>на период пребывания в организации социального обслуживания</p> | <p>удовлетворенность получателя социальной услуги</p> |
| 1.4. | <p>Уборка жилых помещений.</p> <p>Для уборки жилых комнат выделяется отдельный промаркированный инвентарь.</p> <p>Услуга включает:</p> <p>подготовку инвентаря для проведения уборки;</p> <p>влажную уборку жилого помещения (очистка от пыли полов, стен и мебели);</p> <p>уборку инвентаря.</p> <p>Влажная уборка проводится в соответствии с составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств</p> | <p>1 раз в день</p> | <p>на период пребывания в организации социального обслуживания</p> | <p>удовлетворенность получателя социальной услуги</p> |
| 1.5. | <p>Предоставление мебели.</p> <p>Мебель, предоставляемая в пользование получателю социальных услуг, должна быть удобной в поль-</p> | <p>кровать односпальная (1 шт.);</p> <p>тумба прикроватная (1 шт.);</p> <p>стул (1 шт. на человека);</p> | <p>на период пребывания в организации социального обслуживания</p> | <p>удовлетворенность получателя социальной услуги</p> |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | зовании, подобрана с учетом возраста получателя социальных услуг | стол (1 шт. на помещение); шкаф (1 шт. на помещение) | | |
| 1.6. | Организация перевозки транспортом организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья получателям социальных услуг противопоказано пользование общественным транспортом | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | своевременность предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 2. | Социально-медицинские услуги | | | |
| 2.1. | Содействие в оказании экстренной доврачебной помощи, вызов врача на дом, сопровождение получателей социальных услуг в медицинские организации и посещение их в этих организациях в случае госпитализации | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | своевременность предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 2.2. | Медико-социальное обследование получателей социальных услуг при поступлении в организации социального обслуживания и проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки | 1 раз при поступлении | на период пребывания в организации социального обслуживания | своевременность предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 3. | Социально-психологические услуги | | | |
| 3.1. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений. Услуга включает: выявление психологических проблем; определение объема и видов предполагаемой помощи; социально-психоло- | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| | <p>гическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов;</p> <p>сбор психологического анамнеза;</p> <p>разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;</p> <p>разработку рекомендаций по решению проблем</p> | | | |
| 3.2. | <p>Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг.</p> <p>Услуга включает предоставление при обращении граждан индивидуальных консультаций, которые помогают решить проблемы выхода из кризисной ситуации</p> | при необходимости | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 4. | Социально-педагогические услуги | | | |
| 4.1. | <p>Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами</p> | постоянно, но не менее 2 раз в неделю | на период пребывания в организации социального обслуживания | удовлетворенность получателя социальной услуги |
| 5. | Социально-правовые услуги | | | |
| 5.1. | <p>Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно.</p> <p>Услуга включает:</p> <p>разъяснение получателю социальных услуг содержания</p> | при необходимости | по мере необходимости | удовлетворенность получателя социальной услуги |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|
| | <p>нормативных правовых актов;</p> <p>изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;</p> <p>оказание помощи в подготовке жалоб на действие или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя услуг</p> | | | |

Примечание: подушевой норматив финансирования социальной услуги ежегодно устанавливается распоряжением Правительства Новгородской области.»
