



# Правительство Нижегородской области

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

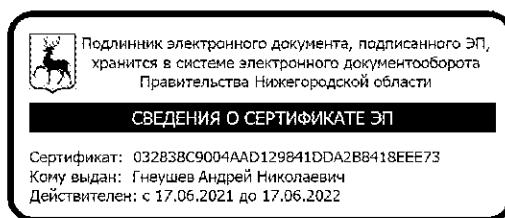
27.10.2021 № 955

### Об утверждении Правил пользования подвесной канатной дорогой транспортной на территории Нижегородской области

В соответствии с пунктом 1 статьи 7 Федерального закона от 29 декабря 2017 г. № 442-ФЗ «О внеуличном транспорте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», частью 2 статьи 4 Закона Нижегородской области от 5 марта 2019 г. № 20-З «Об отдельных вопросах организации транспортного обслуживания населения внеуличным транспортом в Нижегородской области» Правительство Нижегородской области **постановляет:**

1. Утвердить прилагаемые Правила пользования подвесной канатной дорогой транспортной на территории Нижегородской области.
2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

И.о.Губернатора



А.Н.Гнеушев

УТВЕРЖДЕНЫ  
постановлением Правительства  
Нижегородской области  
от 27.10.2021 № 955

**Правила пользования  
подвесной канатной дорогой транспортной на территории  
Нижегородской области**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила определяют:

- 1) порядок организации перевозок пассажиров и провоза ручной клади подвесной канатной дорогой транспортной на территории Нижегородской области (далее – канатная дорога);
- 2) условия перевозок пассажиров и провоза ручной клади канатной дорогой;
- 3) требования к информированию пассажиров, находящихся в подвижном составе канатной дороги, в том числе в кабинах, креслах (далее – подвижной состав, кабины, кресла), и на станциях канатной дороги (далее – станции).

1.2. Понятия «график (расписание) транспортного обслуживания», «маршрут регулярных перевозок», «межмуниципальный маршрут», «подвесная канатная дорога транспортная», «объекты инфраструктуры внеуличного транспорта», «пассажир», «перевозчик», «подвижной состав внеуличного транспорта», «проездной документ», «пропускной пункт», «пути внеуличного транспорта», «ручная кладь» используются в значениях, указанных в Федеральном законе от 29 декабря 2017 г. № 442-ФЗ «О внеуличном транспорте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» применительно к канатной дороге.

Под понятием «перевозка канатной дорогой» понимается нахождение пассажира на канатной дороге с момента его входа на станцию через

автоматическое устройство доступа (турникет), перемещение по маршруту канатной дороги и до момента его выхода со станции включительно. Моментом выхода со станции считается пересечение пассажиром зоны станции, отмеченной табличкой «зона высадки».

Под понятием «станция канатной дороги» понимается объект инфраструктуры канатной дороги, имеющий турникеты, зоны ожидания прибывающих кабин и места для посадки пассажиров в кабины, зоны высадки пассажиров из кабин.

1.3. Настоящие Правила разработаны в соответствии с федеральными законами от 21 июля 1997 г. № 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов», от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», от 29 декабря 2017 г. № 442-ФЗ «О внеуличном транспорте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 29 декабря 2018 г. № 486 «Об утверждении Типовых правил пользования подвесной канатной дорогой транспортной», Федеральными нормами и правилами в области промышленной безопасности «Правила безопасности пассажирских канатных дорог и фуникулеров», утвержденными приказом Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору от 13 ноября 2020 г. № 441.

## 2. Порядок организации перевозок пассажиров и провоза ручной клади канатной дорогой

2.1. Перевозка пассажиров и провоз ручной клади канатной дорогой организуется перевозчиком по маршрутам регулярных перевозок.

2.2. Межмуниципальные маршруты регулярных перевозок канатной дорогой устанавливаются, изменяются, отменяются в порядке, определенном министерством транспорта и автомобильных дорог Нижегородской области.

2.3. Перевозка пассажиров и провоз ручной клади канатной дорогой осуществляются перевозчиком в соответствии с графиком (расписанием) транспортного обслуживания, утвержденным в соответствии с пунктом 3 статьи 7 Федерального закона от 29 декабря 2017 г. № 442-ФЗ «О внеуличном транспорте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

2.4. Тарифы на перевозки пассажиров и провоз ручной клади сверх установленных норм по межмуниципальным маршрутам устанавливаются Правительством Нижегородской области.

2.5. Время работы станций на вход и выход пассажиров устанавливается приказом министерства транспорта и автомобильных дорог Нижегородской области исходя из потребности населения в транспортном обслуживании, объема пассажиропотока, необходимости обеспечения технологического эксплуатационного обслуживания подвижного состава и объектов инфраструктуры канатной дороги.

2.6. Пассажиру обеспечивается выход со станции прибытия в течение 10 минут после его прибытия на станцию, в том числе, если станция уже закрыта на вход для пассажиров.

2.7. Проход к месту посадки на канатную дорогу осуществляется пассажирами через турникеты.

2.8. При возникновении затруднений при пользовании канатной дорогой пассажиры должны обратиться за помощью к обслуживающему персоналу канатной дороги.

2.9. Посадка пассажиров в кабины разрешается только на станциях в специально отведенных местах, отмеченных табличками «зона посадки».

2.10. Высадка пассажиров из кабин разрешается только на станциях в специально отведенных местах, отмеченных табличками «зона высадки».

2.11. В качестве подвижного состава канатной дороги используется кабина.

Пассажир после прохождения через турникет садится в подошедшую кабину в месте, обозначенном как «место посадки».

2.12. Войдя в кабину, пассажир должен сесть на посадочное место. Проезд в кабине стоя запрещен. Двери кабины открываются и закрываются автоматически. Во избежание травмирования пассажиров, а также повреждения кабины, пассажирам запрещается препятствовать открыванию или закрыванию дверей кабины.

2.13. Во время движения кабины возможны кратковременные остановки канатной дороги, связанные с погодными, организационными и техническими причинами.

В случае запланированных кратковременных остановок пассажир уведомляется перед посадкой в кабину дежурным по станции.

2.14. В случае возникновения ситуации, повлекшей простой канатной дороги, а также в случае возникновения аварии или инцидента, нештатных ситуаций или несчастных случаев:

1) пассажиры, находящиеся в кабинах, обязаны вести себя спокойно, оставаться на своих местах и ждать указаний обслуживающего персонала канатной дороги, спасателей или правоохранительных органов посредством имеющегося канала односторонней связи;

2) пассажиры, находящиеся на станциях, обязаны вести себя спокойно, следовать указаниям обслуживающего персонала канатной дороги и по требованию обслуживающего персонала в максимально короткое время покинуть станции.

2.15. После прибытия на конечную станцию пассажиры обязаны покинуть кабину.

2.16. Обслуживающий персонал канатной дороги оказывает помощь при посадке и высадке пассажиров из числа маломобильных групп населения.

2.17. Проезд организованных туристических групп производится вне очереди во время, определенное в заявке, оформленной на официальном сайте перевозчика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее соответственно – Заявка, сайт перевозчика).

2.18. Заявка оформляется на сайте перевозчика не позднее чем за три рабочих дня до дня поездки организованной туристической группы и не более чем на 48 человек в одной Заявке. Оплата проезда организованной туристической группы осуществляется согласно действующим тарифам наличными денежными средствами в кассу станции или на расчетный счет перевозчика.

2.19. Для внесения изменений в Заявку необходимо аннулировать ранее оформленную Заявку и оформить новую, содержащую измененные параметры.

Для аннулирования Заявки необходимо направить письмо на электронную почту перевозчику. После получения подтверждения аннулирования Заявки необходимо перейти на сайт перевозчика для оформления новой Заявки, содержащей новые параметры поездки организованной туристической группы.

2.20. Организованная туристическая группа с подтверждением Заявки в распечатанном виде должна прибыть на станцию строго к указанному времени и в количественном составе, указанном в Заявке.

2.21. Организованная туристическая группа прибывает на станцию и вместе с начальником канатной дороги либо лицом, его замещающим, или заместителем начальника канатной дороги проходит на посадку, строго следуя его указаниям.

2.22. В случае прибытия организованной туристической группы ранее или позднее времени, указанного в поданной Заявке, начальник канатной дороги либо лицо, его замещающее, или заместитель начальника канатной дороги отказывает организованной туристической группе в проезде, либо

предлагает проезд в общем потоке (в порядке «живой очереди»), либо предлагает иное время проезда организованной туристической группе.

В случае отказа организованной туристической группы от проезда в иное время либо общем потоке, денежные средства возвращаются перевозчиком на основании заявления о возврате платежа, в котором указываются банковские реквизиты, необходимые для возврата платежа лицу, подавшему такое заявление (фамилия, имя, отчество (при его наличии) или наименование юридического лица, ИНН (при его наличии), КПП (при его наличии), лицевой или банковский счет, наименование банка получателя, БИК, корреспондентский счет банка), а также почтовый адрес или адрес электронной почты, с приложением оригинала или копии документа, подтверждающего перечисление платежа.

Возврат денежных средств юридическим лицам осуществляется в течение 10 банковских дней, физическим лицам - в течение 10 календарных дней с даты получения заявления о возврате платежа.

2.23. Если в прибывшей на станцию организованной туристической группе большее количество человек, чем указано в Заявке, и данное изменение не было заранее согласовано, начальник канатной дороги либо лицо, его замещающее, или заместитель начальника канатной дороги отказывает такой группе в проезде, предлагает иное время проезда организованной туристической группы или допускает для организованного проезда вне очереди только то количество пассажиров организованной туристической группы, которое указанно в Заявке, а остальным пассажирам организованной туристической группы предлагает проезд в общем потоке.

В случае отказа от проезда организованной туристической группы в иное время или в общем потоке, денежные средства возвращаются перевозчиком в порядке, указанном в пункте 2.22 настоящих Правил.

В случае отказа от поездки части пассажиров в организованной туристической группе, возврат денежных средств осуществляется

в соответствии с количеством проехавших пассажиров организованной туристической группы в порядке, указанном в пункте 2.22 настоящих Правил.

2.24. В связи с тем, что канатная дорога является опасным производственным объектом, при ее посещении каждый пассажир обязан следовать всем указаниям обслуживающего персонала канатной дороги, информационным указателям и запрещающим знакам. Неисполнение пассажиром данной обязанности является основанием для отказа в проезде в связи с невозможностью обеспечить его безопасность, а также безопасность других пассажиров канатной дороги.

2.25. Пассажирам канатной дороги из числа инвалидов (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) без взимания дополнительной платы обеспечиваются:

- условия для беспрепятственного доступа к станциям и предоставляемым в них услугам, включая возможность входа на станции, самостоятельного передвижения по ним, а также выхода со станций, посадки в кабины канатной дороги и высадки из них, в том числе с использованием кресел-колясок и собак-проводников;
- условия для беспрепятственного пользования канатной дорогой, средствами связи и информации;
- сопровождение пассажиров из числа инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и (или) самостоятельного передвижения, и оказание им необходимой помощи;
- надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа пассажиров из числа инвалидов к станциям и предоставляемым услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;
- дублирование необходимой для пассажиров из числа инвалидов звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и

графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- допуск при перевозке пассажиров из числа инвалидов собак-проводников при наличии документов, подтверждающих их специальное обучение и выдаваемых по форме и в порядке, которые устанавливаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения;
- оказание помощи пассажирам из числа инвалидов в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;
- перевозку сурдопереводчика и (или) тифлосурдопереводчика, если они сопровождают пассажиров из числа инвалидов.

2.26. Пассажиры из числа инвалидов, которым необходимо сопровождение и оказание помощи при перемещении по станции, в том числе к месту посадки в кабины, при входе в кабины и выходе из них, предварительно уведомляют перевозчика о предстоящей поездке путем телефонного звонка либо непосредственно на территории канатной дороги.

### 3. Условия перевозок пассажиров и провоза ручной клади канатной дорогой

3.1. Основанием для перевозки пассажира и провоза его ручной клади канатной дорогой является заключение договора перевозки пассажира.

3.2. Заключение договора перевозки пассажира и внесение платы за перевозку и провоз ручной клади сверх установленных норм подтверждаются проездными документами, выдаваемыми перевозчиком, электронными документами, документами в электронном виде, после внесения пассажиром соответствующей платы.

Заключение договора перевозки с пассажиром, имеющим право на льготный проезд, осуществляется после предъявления этим лицом документа, подтверждающего такое право.

3.3. Перевозка канатной дорогой детей в возрасте до двенадцати лет должна осуществляться перевозчиком при условии обеспечения безопасности детей и в сопровождении взрослых, которые обязаны организовать их безопасную посадку, перевозку и высадку.

3.4. В случае неисправности проездного документа, выпущенного непосредственно перевозчиком, если неисправность возникла по вине перевозчика, то перевозчик обязан не позднее 15 рабочих дней со дня обращения пассажира оформить пассажиру другой проездной документ, предоставляющий право проезда на равное согласно заменяемому проездному документу количество времени и (или) поездок, без учета времени на процедуру замены проездного документа.

3.5. Оформление проездного документа, указанного в пункте 3.4 настоящих Правил, производится в порядке, установленном действующим законодательством.

3.6. Услуги по перевозке и провозу ручной клади не оказываются лицу:

1) не предъявившему при проверке на пропускном пункте по требованию лица, уполномоченного на осуществление контроля за оплатой пассажирами услуг по перевозке и провозу ручной клади (далее - контролер), действительный проездной документ, а в случае использования права бесплатного или льготного проезда также не предъявившему документ, подтверждающий право этого лица на бесплатный или льготный проезд (кроме случаев, когда проездной документ в виде карты с электронным носителем информации содержит фотографию такого лица);

2) не предоставившему контролеру карту с электронным носителем информации либо иной электронный носитель информации - в случае

использования проездного документа, часть или все реквизиты которого оформлены в электронном виде.

3.7. Забота о целости и сохранности ручной клади, перевозимой пассажиром, лежит на пассажире.

3.8. На территории канатной дороги ведется видеонаблюдение.

3.9. Поведение пассажиров канатной дороги должно соответствовать общепринятым правилам поведения в общественных местах, не должно мешать другим пассажирам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровья, жизни и здоровью обслуживающего персонала канатной дороги.

Пассажиру в случае нарушения настоящих Правил, общественного порядка предлагается покинуть кабину, станцию или территорию канатной дороги, в том числе, если пассажир уже оплатил проезд. Договор перевозки с пассажиром в этом случае расторгается.

В случае расторжения договора перевозки, если прекращение указанного договора вызвано нарушением пассажиром настоящих Правил или действиями пассажира, создающими угрозу безопасности жизни и здоровью других пассажиров и обслуживающего персонала канатной дороги, плата за перевозку и провоз ручной клади пассажиру не возвращается.

3.10. Пассажиры, виновные в несоблюдении настоящих Правил, несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

3.11. При возникновении разногласий обслуживающего персонала канатной дороги с пассажирами должен быть вызван начальник канатной дороги либо лицо, его замещающее, или заместитель начальника канатной дороги.

Пассажир вправе написать претензию относительно качества оказываемых услуг перевозчиком и передать ее в кассы канатной дороги, направить на почтовый адрес или электронную почту перевозчика.

3.12. Пассажиры и обслуживающий персонал канатной дороги обязаны быть взаимно вежливы, бережно относиться к сооружениям и устройствам

канатной дороги, соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил.

3.13. Возврат забытых пассажирами в подвижном составе и на станциях вещей, обнаруженных другими пассажирами или работниками перевозчика, осуществляется перевозчиком в порядке, утвержденным перевозчиком.

3.14. Информирование пассажиров, находящихся в подвижном составе и на станциях, осуществляется в соответствии с главой IV настоящих Правил.

3.15. Перевозчик вправе:

1) расторгнуть договор перевозки пассажира при несоблюдении пассажиром настоящих Правил;

2) требовать от пассажира соблюдения настоящих Правил и законодательства Российской Федерации о транспортной безопасности;

3) требовать от пассажира предъявления проездного документа, подтверждающего оплату проезда и провоза ручной клади сверх установленных норм;

4) организовывать сопровождение и оказание помощи отдельным категориям пассажиров, в том числе лицам пожилого возраста, многодетным семьям, одиноким матерям, следующим с ребенком (детьми), родителям с детьми до 10 лет;

5) устанавливать правила поведения пассажиров в случае возникновения аварии или инцидента на канатной дороге в соответствии с правилами перевозок пассажиров, утвержденными перевозчиком, и настоящими Правилами.

3.16. При перевозке пассажиров и провозе ручной клади перевозчик обязан:

1) оказывать услуги по перевозке и провозу ручной клади пассажирам, оплатившим такие услуги, а также лицам, имеющим право на бесплатный или льготный проезд;

2) обеспечивать возможность приобретения пассажиром проездного документа до начала перевозки;

3) в случае, предусмотренном подпунктом 5 пункта 3.15 настоящих Правил, обеспечивать возможность ознакомления пассажиров с правилами поведения пассажиров при возникновении аварии или инцидента на канатной дороге, установленными в соответствии с правилами перевозок пассажиров, утвержденными перевозчиком, и настоящими Правилами;

4) содержать в рабочем состоянии устройства связи пассажиров с работниками перевозчика на станциях и в кабинах;

5) предоставить при обращении пассажира, использующего проездной документ, часть или все реквизиты которого указаны в электронном виде, информацию о реквизитах его проездного документа, указанных в электронном виде, в том числе о сроке окончания действия проездного документа и об оставшемся количестве поездок;

6) применять звуковое информирование, электронные табло, а также схемы, указатели в целях информирования пассажиров в кабинах и на станциях;

7) разместить в кабинах и на станциях настоящие Правила или выписки из них, в которых указываются, в том числе права и обязанности пассажиров, схемы маршрутов регулярных перевозок канатной дорогой в печатном или электронном формате с указанием наименований станций, а также правила поведения пассажиров в случае возникновения аварии или инцидента на канатной дороге;

8) указывать на кабинах их номера;

9) разместить на зданиях гаражей для кабин канатной дороги указатели с наименованиями станций;

10) разместить на станциях информацию о стоимости проезда на канатной дороге, а также о видах, сроках действия и стоимости проездных документов длительного пользования;

11) разместить информацию о количестве мест и размерах разрешенной к провозу ручной клади, в том числе информацию о разрешенной к бесплатному провозу ручной клади;

12) разместить информацию о стоимости провоза ручной клади сверх установленных норм;

13) разместить информацию о графике (расписании) транспортного обслуживания и времени работы станций;

14) использовать для звукового и визуального информирования пассажиров русский язык с дублированием на английском языке, а также дублирование знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

15) производить посадку, высадку пассажиров в установленных местах на станциях;

16) разместить устройства для связи на кассах станций, кнопок вызова работников обслуживающего персонала канатной дороги;

17) обеспечить возможность выхода пассажира со станции прибытия в течение 10 минут после закрытия такой станции на вход для пассажиров, в том числе открытие дверей и турникетов, работу технологического оборудования.

### 3.17. Пассажир вправе:

1) проходить через пропускные пункты при наличии проездных документов;

2) выполнять требования работников перевозчика по соблюдению настоящих Правил и законодательства Российской Федерации о транспортной безопасности;

3) получать информацию о реквизитах проездного документа, указанных в электронном виде, в том числе о сроке окончания действия проездного документа и об оставшемся количестве поездок;

4) перевозить бесплатно с собой ручную кладь, размер которой не превышает 150 см по сумме измерений по длине, ширине, высоте. Перевозить бесплатно с собой лыжи, санки и сноуборды, размер которых по одному измерению не превышает 185 см, а также коньки, детские и инвалидные коляски, складные и детские велосипеды. Лыжи, коньки, сноуборды провозятся в специальном чехле;

5) провозить с собой двоих детей в возрасте не старше 12 лет с предоставлением им отдельных мест для сидения за плату, размер которой не может составлять более чем пятьдесят процентов от установленной платы за разовую поездку (одну поездку для одного человека в одну сторону);

6) бесплатно провозить мелких домашних животных, включая кошек и собак комнатных пород, в контейнерах, сумках, исключающих самопроизвольный выход животных, и птиц в клетках с глухим дном (например, корзины, короба, контейнеры), сумма измерений которых по длине, ширине и высоте не превышает 150 см;

7) бесплатно провозить собак-проводников на поводке, сопровождающих инвалидов по зрению, при наличии документов, подтверждающих специальное обучение собак;

8) требовать в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещения вреда жизни, здоровью и имуществу, причиненного при перевозке пассажиров канатной дорогой;

9) получать информацию о работе канатной дороги и об условиях перевозки пассажиров канатной дорогой.

3.18. Услуга по перевозке и провозу ручной клади пассажирам из числа инвалидов обеспечивается перевозчиком в соответствии с порядком обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов

объектов инфраструктуры и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи, устанавливаемым в соответствии с частью 2 статьи 17 Федерального закона от 29 декабря 2017 г. № 442-ФЗ «О внеуличном транспорте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

3.19. Пассажир обязан:

- 1) выполнять требования работников перевозчика по соблюдению Правил и законодательства Российской Федерации о транспортной безопасности;
- 2) информировать работников перевозчика, сотрудников органов внутренних дел о событиях или действиях, создающих угрозу совершения акта незаконного вмешательства;
- 3) приобрести проездной документ до прохода через турникеты;
- 4) в течение всей поездки иметь при себе документы, подтверждающие право на льготный проезд (для пассажиров, использовавших право льготного проезда);
- 5) проходить к посадке в кабины только через турникеты, самостоятельно активировав проездной документ или использовав банковскую карту, иное устройство с электронным носителем, позволяющим оплатить проезд;
- 6) по требованию контролера после прохождения турникетов предъявлять проездной документ, подтверждающий право на проезд и (или) провоз ручной клади, а в случае использования права льготного проезда также документ, подтверждающий его право на льготный проезд (кроме случаев, когда проездной документ в виде карты с электронным носителем информации содержит его фотографию);
- 7) оплатить провоз ручной клади сверх установленных норм;

8) информировать обслуживающий персонал канатной дороги, либо соответствующие службы об обнаружении забытых вещей или документах в подвижном составе и на объектах инфраструктуры канатной дороги;

9) сообщать работникам перевозчика обо всех случаях возникновения задымления или пожара, а также о ситуациях, которые могут повлиять на безопасность пассажиров или на движение кабины;

10) предоставить контролеру при использовании проездного документа, часть или все реквизиты которого указаны в электронном виде, подтверждение наличия такого проездного документа в порядке, определенном правилами, связанными со спецификой, применяемой на канатной дороге системы оплаты проезда, утверждаемыми перевозчиком;

11) покинуть станцию в течение 10 минут после закрытия такой станции на вход для пассажиров;

12) сохранять проездной документ до окончания перевозки;

13) использовать для провоза животных, за исключением собак-проводников на поводке, сопровождающих инвалидов по зрению, при наличии документов, подтверждающих их специальное обучение, клетки или иные приспособления с глухим дном (например, корзины, короба, контейнеры), сумма измерений которых по длине, ширине и высоте не превышает 150 см;

14) соблюдать требования информационных, указательных щитов и знаков, указаний персонала канатной дороги;

15) производить посадку, высадку на станциях;

16) провозить с использованием чехлов (упаковки) легко бьющиеся, колющие и режущие предметы, садовый инструмент с открытыми острыми частями, а также лыжи, коньки, сноуборды, складные велосипеды;

17) при возникновении аварии или инцидента на канатной дороге соблюдать правила поведения, установленные в соответствии с подпунктом 5 пункта 3.15 настоящих Правил;

18) взрослый пассажир, сопровождающий детей до 12 лет, обязан иметь при себе документ, подтверждающий возраст детей и предъявлять указанный документ по требованию обслуживающего персонала канатной дороги. При отсутствии такого подтверждающего документа пассажир обязан оплатить проезд каждого ребенка в соответствии с тарифами, установленными на канатной дороге, по полному тарифу на одну поездку для одного человека в одну сторону.

### 3.20. Пассажиру запрещается:

1) провозить колющие, режущие и бьющиеся предметы, садовый инструмент с открытыми острыми частями, а также лыжи, коньки, сноуборды, без соответствующей упаковки или специального чехла;

2) провозить предметы в составе ручной клади (за исключением инвалидных колясок и других предметов, установленных Правилами), сумма измерений которой по длине, ширине и высоте превышает 150 см, либо размер по одному измерению превышает 185 см;

3) провозить любую ручную кладь, которая может привести к травмированию пассажиров или причинению иного вреда пассажирам, имуществу канатной дороги;

4) провозить оружие и боеприпасы (за исключением случаев, установленных в соответствии с законодательством Российской Федерации), взрывчатые вещества или другие устройства, предметы и вещества, в отношении которых законодательством Российской Федерации установлен запрет или ограничение на перемещение в зону транспортной безопасности, а также коррозийные и другие опасные вещества, и бытовые газовые баллоны;

- 5) заходить в зоны, проход в которые обозначен соответствующими запрещающими знаками, на огражденную территорию канатной дороги, а также в служебные и производственные помещения канатной дороги;
- 6) находиться на станциях, территории канатной дороги и проезжать на канатной дороге в состоянии алкогольного, наркотического, токсикологического или иного опьянения;
- 7) распивать алкогольную и спиртосодержащую продукцию, употреблять наркотические средства и психотропные вещества;
- 8) курить, использовать устройства для потребления табака нагреваемого и электронные системы доставки никотина;
- 9) оставлять без присмотра животных в кабинах, на станциях, у касс, на территории канатной дороги, в том числе привязывать их, оставлять в закрытых контейнерах, переносках, клетках и т.д.;
- 10) организовывать и играть в азартные игры на станциях и территории канатной дороги или в кабинах;
- 11) раскачивать кабину во время движения;
- 12) проезжать в кабине канатной дороги стоя;
- 13) открывать двери кабины во время движения и остановок, а также препятствовать их открытию и закрытию, задерживать отправление кабины со станции;
- 14) препятствовать посадке других пассажиров при наличии в кабине свободных мест;
- 15) находиться на территории канатной дороги, на станциях, а также в кабинах с едой без тары, с напитками в открытой таре, с ручной кладью или в одежде, которые могут испачкать или нанести иной вред пассажирам;
- 16) наносить ущерб зданиям, сооружениям и оборудованию, подвижному составу канатной дороги, как внутри, так и снаружи подвижного состава, портить имущество канатной дороги любым образом;

17) разводить костры, пользоваться пиротехническими устройствами (например, фейерверками, петардами) в кабинах, креслах и на объектах инфраструктуры канатной дороги;

18) засорять и загрязнять, а также повреждать подвижной состав и объекты инфраструктуры канатной дороги;

19) наносить надписи, наклейки, изображения, размещать информационные и рекламные материалы на внешние и внутренние поверхности подвижного состава, а также иные объекты инфраструктуры канатной дороги;

20) использовать для транспортировки ручной клади колесные средства (за исключением чемоданов, хозяйственных тележек, тележек-сумок, размеры которых вместе с ручной кладью по сумме измерений длины, ширины и высоты не превышают 150 см);

21) снимать ограждения, установленные перевозчиком;

22) оставлять без присмотра ручную кладь;

23) препятствовать функционированию технических средств обеспечения транспортной безопасности;

24) находиться в подвижном составе и на объектах инфраструктуры канатной дороги без обуви и (или) без одежды;

25) находиться в подвижном составе, не осуществляющем или прекратившем перевозку пассажиров;

26) подниматься на крыши кабин, а также осуществлять проезд на них;

27) находиться на парапетах, ограждениях, а также перепрыгивать (перелезать) через них;

28) заниматься попрошайничеством;

29) использовать музыкальные инструменты и средства звукоусиления (кроме слуховых аппаратов и иных индивидуальных

устройств (наушников)) в подвижном составе и на объектах инфраструктуры канатной дороги без письменного разрешения перевозчика;

30) проводить культурные, спортивные, политические, религиозные и иные мероприятия на станциях и территории канатной дороги без письменного разрешения перевозчика и органов исполнительной власти Нижегородской области и муниципальных образований Нижегородской области, на территории которых расположена канатная дорога;

31) препятствовать выполнению служебных обязанностей работниками перевозчика;

32) предпринимать действия, имитирующие совершение противоправных действий либо подготовку к их совершению, препятствующие работе канатной дороги, включая распространение заведомо ложных сообщений о событиях или действиях, создающих угрозу безопасности пассажиров;

33) вмешиваться в работу устройств беспроводной передачи данных;

34) залезать на опоры канатной дороги, заходить за ограждения опор;

35) выкидывать из кабин вещи, мусор;

36) разбивать, ломать окна подвижного состава и ограничители на окнах;

37) провозить зловонную ручную кладь и (или) ручную кладь, загрязняющую станции и кабины или вещи пассажиров;

38) находиться в пачкающей, зловонной одежде;

39) использовать станции, кабины, а также территорию канатной дороги для осуществления предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, а также благотворительной деятельности без письменного разрешения перевозчика;

40) проникать в производственные помещения и на огражденную территорию канатной дороги;

- 41) совершать любые иные действия, угрожающие собственной безопасности пассажиров, безопасности других пассажиров, обслуживающего персонала и оборудованию канатной дороги;
- 42) совершать любые иные действия, затрудняющие процесс эксплуатации канатной дороги;
- 43) осуществлять любой доступ к частям канатной дороги, которые не предназначены для транспортирования пассажиров;
- 44) совершать любые иные действия, посягающие на общественный порядок и общественную безопасность;
- 45) провозить ручную кладь, в том числе бесплатно, перевозка которой не предусмотрена конструктивными особенностями подвижного состава. Наличие возможности перевозки ручной клади в подвижном составе определяется обслуживающим персоналом при посадке пассажира в кабину;
- 46) пользоваться открытым огнем в кабинах и на объектах инфраструктуры канатной дороги.

#### 4. Требования к информированию пассажиров, находящихся в подвижном составе, кабине, кресле и на станциях

4.1. В целях информирования пассажиров в подвижном составе, кабине, кресле и на станциях перевозчиком должны применяться звуковое информирование, интерактивные схемы, электронные табло, мониторы, а также схемы, указатели и другая информация в печатном формате с учетом пунктов 3.14, 4.3 и 4.4 настоящих Правил.

4.2. Перевозчик должен обеспечить размещение в кабинах:

- 1) схем маршрутов регулярных перевозок канатной дорогой в печатном и (или) электронном формате с указанием наименований станций;
- 2) в случае, если перевозка пассажиров осуществляется без сопровождающего персонала - настоящих Правил или выписки из них, в которой указываются в том числе права и обязанности пассажиров, а также

правил поведения пассажиров в случае возникновения аварии или инцидента на канатной дороге, установленных в соответствии с правилами перевозок пассажиров, утвержденными перевозчиком, и настоящими Правилами;

- 3) номеров кабин;
- 4) в случае, если подвижной состав сопровождает обслуживающий персонал - устройств телефонной связи, а также устройств двусторонней связи между кабиной и пультом управления.

4.3. Перевозчик должен обеспечить информирование (звуковое или звуковое и визуальное) о наименовании станции, на которую прибывает подвижной состав и о наименовании следующей станции на маршруте (за исключением случая прибытия подвижного состава на конечную станцию маршрута).

- 4.4. Перевозчик обязан обеспечить размещение на станциях:
  - 1) указателей с наименованием станции;
  - 2) схем маршрутов регулярных перевозок канатной дорогой в печатном и (или) электронном формате с указанием наименований станций;
  - 3) настоящих Правил или выписки из них, в которой указываются в том числе права и обязанности пассажиров;
  - 4) информации о стоимости проезда на канатной дороге, а также о видах, сроках действия и стоимости проездных документов длительного пользования;
  - 5) информации о количестве мест и размерах разрешенной к провозу ручной клади, в том числе бесплатно;
  - 6) информации о стоимости провоза ручной клади сверх установленных норм;
  - 7) устройств для связи с работниками перевозчика;
  - 8) информации о графике (расписании) транспортного обслуживания и времени работы станции;
  - 9) иной информации, определенной пунктом 3.15 настоящих Правил.

4.5. Для звукового и визуального информирования пассажиров должен использоваться русский язык с дублированием знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Информирование, осуществляемое в соответствии с пунктами 4.2 - 4.4 настоящих Правил, должно дублироваться перевозчиком на английском языке.

4.6. Количество предусмотренных к размещению в кабине и на станциях схем маршрутов регулярных перевозок канатной дорогой, настоящих Правил или выписок из них, иных информационных материалов, а также места их размещения определяются перевозчиком.

---