



Правительство Нижегородской области

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

13 ноября 2015 года

№ 739

Об утверждении Концепции информатизации Нижегородской области

Во исполнение распоряжений Правительства Российской Федерации от 25 декабря 2013 года № 2516-р «Об утверждении Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде», от 29 декабря 2014 года № 2769-р «Об утверждении Концепции региональной информатизации» Правительство Нижегородской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить прилагаемую Концепцию информатизации Нижегородской области (далее - Концепция).

2. Возложить на министерство информационных технологий, связи и средств массовой информации Нижегородской области управление реализацией Концепции.

3. Органам исполнительной власти Нижегородской области учитывать положения Концепции при подготовке и реализации проектов региональной информатизации, предусмотрев финансирование на их реализацию.

4. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Нижегородской области учитывать положения Концепции при подготовке и реализации проектов в сфере информатизации, предусмотрев финансирование на их реализацию.

5. Аппарату Правительства Нижегородской области обеспечить опубликование настоящего постановления.

И.о.Губернатора



В.А.Иванов

УТВЕРЖДЕНА
постановлением Правительства
Нижегородской области
от 13 ноября 2015 года № 739

К О Н Ц Е П Ц И Я
информатизации Нижегородской области
(далее - Концепция)

Введение

Настоящая Концепция является базовым документом, определяющим единую государственную информационную политику Нижегородской области на долгосрочную перспективу, устанавливающим цель, задачи, принципы и основные направления развития информационно-телекоммуникационных технологий в Нижегородской области до 2018 года.

В Концепции также приведена оценка уровня развития информационно-телекоммуникационных технологий в регионе, в том числе учтены факторы, способствующие и препятствующие развитию на территории Нижегородской области информационного общества и электронного правительства, приведены механизмы и основные результаты ее реализации.

Разработка и реализация Концепции является фактором успешного развития информатизации региона в современных условиях, вывода региона в число лидеров по ряду показателей, отражающих уровень развития информатизации, а также способствует адаптации к быстро меняющимся условиям как внешним, так и внутренним, позволяет быстро реагировать на динамику макро- и микросреды и рассматривается как инструмент достижения целей, обеспечивает видение долгосрочной перспективы.

Концепция реализуется всеми органами исполнительной власти Нижегородской области (далее - ОИВ НО), заинтересованными органами местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Нижегородской области (далее - ОМСУ НО). Координатором реализации мероприятий выступает министерство информационных технологий, связи и средств массовой информации Нижегородской области (далее - Мининформ).

Реализация положений федерального и регионального законодательства является важным элементом реализации государственной политики и

осуществления управления в сфере информационно-коммуникационных технологий и ресурсов.

На реализацию положений законодательства направляется значительная часть имеющихся ресурсов (кадровых, финансовых, информационных и иных).

Мининформом и всеми отраслевыми ОИВ НО осуществляется формирование и реализация единой государственной политики на территории Нижегородской области в сфере внедрения и развития информационно-телекоммуникационных технологий. Ведется активная совместная работа по реализации различных видов программ, межведомственных проектов, различных видов сотрудничества с органами и организациями региона и других субъектов Российской Федерации (далее – РФ).

В соответствии с положениями федерального и регионального законодательства определен ОИВ НО по координации и контролю деятельности ОИВ НО в информационно-телекоммуникационной сфере (далее - ИТ-сфера) – Мининформ, который следует установленным нормам законодательства и правилам реализации проектов по всем направлениям сферы информационно-коммуникационных технологий.

Реализация положений федерального и регионального законодательства включает в себя выполнение требований Конституции Российской Федерации, положений федерального и регионального законодательства, протоколов, поручений по вопросам информатизации и развитию инфраструктуры информационно-телекоммуникационных технологий (далее - ИТКИ), в том числе отраслевой.

Основополагающими документами являются:

Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее - Федеральный закон № 210-ФЗ);

Федеральный закон от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;

Указ Президента Российской Федерации от 25 июля 2013 года № 648 «О формировании системы распределённых ситуационных центров, работающих по единому регламенту взаимодействия»;

Стратегия развития отрасли информационных технологий в Российской Федерации на 2014 - 2020 годы и на перспективу до 2025 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2013 года № 2036-р (далее - распоряжение Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2013 года № 2036-р);

Концепция развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 декабря 2013 года № 2516-р (далее - распоряжение Правительства Российской Федерации от 25 декабря 2013 года № 2516-р);

Концепция региональной информатизации, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 декабря 2014 года № 2769-р;

Концепция оптимизации механизмов проектирования и реализации межведомственного информационного взаимодействия, оптимизации порядка разработки и утверждения административных регламентов в целях создания системы управления изменениями, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 августа 2015 года № 1616-р;

План мероприятий «Дорожная карта» развития отрасли информационных технологий, утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2013 года № 2602-р;

Закон Нижегородской области от 11 мая 2010 года № 81-3 «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Нижегородской области и органов местного самоуправления в Нижегородской области и о государственных и муниципальных информационных системах в Нижегородской области»;

Стратегия развития Нижегородской области до 2020 года, утвержденная постановлением Правительства Нижегородской области от 17 апреля 2006 года № 127;

Государственная программа «Информационное общество Нижегородской области», утвержденная постановлением Правительства Нижегородской области от 30 апреля 2014 года № 300;

распоряжение Правительства Нижегородской области от 7 декабря 2009 года № 3012-р «О единой системе электронного документооборота и делопроизводства органов исполнительной власти Нижегородской области и органов местного самоуправления Нижегородской области».

Реализация положений федерального и регионального законодательства направлена как на выполнение комплекса установленных базовых мероприятий по информатизации, так и на развитие ведомственных проектов по информатизации, а также на достижение значений показателей.

1. Цели и задачи

Концепция разработана во исполнение распоряжений Правительства Российской Федерации от 25 декабря 2013 года № 2516-р, от 29 декабря 2014 года № 2769-р. В Концепции устанавливаются основные цели и направления

деятельности по использованию ИКТ в Нижегородской области на период до 2018 года. Положения Концепции распространяются на информатизацию ОИВ НО, ОМСУ НО и организаций, в которых размещается государственное задание или муниципальное задание (заказ) на предоставление государственных и (или) муниципальных услуг.

Основными целями региональной информатизации являются:

- повышение качества жизни граждан за счет использования информационных и телекоммуникационных технологий;
- обеспечение лидерства региона по развитию информатизации среди субъектов Российской Федерации;
- формирование эффективной системы государственного управления на основе использования информационных и телекоммуникационных технологий.

Основными задачами, требующими решения для достижения указанных целей, являются:

- комплексная и согласованная с целями, определенными на федеральном уровне, реализация мероприятий по информатизации в рамках программ социально-экономического развития;
- повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг с помощью информационных технологий;
- повышение доступности для граждан информации о деятельности ОИВ НО, ОМСУ НО;
- формирование и управление региональной информационно-телекоммуникационной инфраструктурой, необходимой для информационного взаимодействия;
- обеспечение комплексного управления внедрением информационно-коммуникационных технологий в регионе;
- развитие экосистемы информационного общества региона.

Планируется, что по итогам реализации настоящей Концепции регион будет лидировать по развитию информатизации среди субъектов в разрезе ведомственной (отраслевой) информатизации по таким направлениям как межведомственное электронное взаимодействие, предоставление услуг в электронном виде и готовность граждан использовать услуги в электронном виде, удовлетворенность жителей региона деятельностью Правительства Нижегородской области по формированию электронного правительства и развитию информационного общества региона.

2. Анализ текущего положения в сфере информатизации в Нижегородской области

Описание текущей ситуации в сфере информатизации Нижегородской области.

Реализация мероприятий по информатизации в ОИВ НО позволила создать на региональном уровне базовую ИТКИ, ввести в эксплуатацию отраслевые и инфраструктурные региональные информационные системы, в том числе предназначенные для электронного взаимодействия. Информационно-коммуникационные технологии используются при реализации установленных полномочий ОИВ НО и ОМСУ НО.

Создана нормативная база региона в сфере информатизации. Ведется активная работа по реализации мероприятий и программ, различных видов сотрудничества с ведомствами и организациями Нижегородской области и других субъектов РФ.

Большинство ОИВ НО имеют в своей структуре выделенный ИТ-отдел или ИТ-специалиста.

В соответствии с положениями федерального и регионального законодательства определен орган исполнительной власти по координации и контролю деятельности органов исполнительной власти в ИТ-сфере – Мининформ.

Все ОИВ НО подключены к единой корпоративной информационно-телекоммуникационной сети, обеспечен гарантированный информационный обмен, внедрены аппаратно-программные средства защиты информационных ресурсов и систем от внешних и внутренних угроз информационной безопасности.

Взаимодействие информационных систем ОИВ НО и ОМСУ НО, а также организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг указанными органами, находящихся на территории Нижегородской области, осуществляется с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия.

В соответствии с действующими федеральными и региональными нормативными правовыми актами ОИВ НО организована работа по переводу государственных и муниципальных услуг в электронный вид.

Организация процесса предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде была достигнута с помощью внедрения единой региональной информационной системы перевода государственных и муниципальных услуг и организации межведомственного взаимодействия между органами власти в электронном виде, а также с помощью развития государственной информационной системы Нижегородской области «Единый интернет-портал государственных и

муниципальных услуг Нижегородской области». Перечни услуг и календарные планы их перевода в электронный вид определены распоряжением Правительства Нижегородской области от 29 апреля 2010 года № 773-р «Об утверждении календарного перехода на предоставление первоочередных государственных, муниципальных и иных услуг, оказываемых органами исполнительной власти Нижегородской области, органами местного самоуправления муниципальных образований Нижегородской области, государственными и муниципальными учреждениями Нижегородской области в электронном виде» (во исполнение распоряжения Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2009 года № 1993-р «Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления в электронном виде, а также услуг, предоставляемых в электронном виде учреждениями субъектов Российской Федерации и муниципальными учреждениями») и распоряжением Правительства Нижегородской области от 13 апреля 2012 года № 749-р «Об утверждении плана перевода предоставления в электронном виде государственных и муниципальных услуг (функций), не включенных в сводный перечень первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления в электронном виде, а также услуг, предоставляемых в электронном виде учреждениями субъектов Российской Федерации и муниципальными учреждениями, и сводный перечень первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления в электронном виде, а также услуг, предоставляемых в электронном виде учреждениями субъектов Российской Федерации и муниципальными учреждениями, в рамках полномочий Российской Федерации, переданных для осуществления органам государственной власти субъектов Российской Федерации, утвержденных распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2009 года № 1993-р» (во исполнение распоряжения Правительства Российской Федерации от 28 декабря 2011 года № 2415-р). Все услуги, включенные в данные перечни, переведены в электронный вид в рамках 1-4 этапов перевода услуг в электронный вид. Для ОИВ НО и ОМСУ НО обеспечена техническая возможность перевода государственных и муниципальных услуг в рамках пятого этапа. В «онлайн» разделе Интернет-портала государственных и муниципальных услуг Нижегородской области можно направить электронные заявления на получение 151 государственной и муниципальной услуги и отслеживать ход их исполнения. Дальнейшая

работа по организации перевода государственных и муниципальных услуг будет выстроена в соответствии с Концепцией развития механизмов перевода государственных и муниципальных услуг в электронный вид, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 декабря 2013 года № 2516-р, которая определяет новые оптимизированные подходы и принципы перевода услуг в электронный вид.

На территории Нижегородской области ведется прием заявлений на выдачу универсальных электронных карт (далее - УЭК). Обеспечено функционирование пунктов приема заявлений на выдачу УЭК. УЭК изготавливаются для граждан, проживающих на территории Нижегородской области и подавших заявление на её получение.

Создана и развивается единая система электронного документооборота ОИВ НО и ОМСУ НО, включающая в себя подсистему электронной подписи.

Для обмена служебными документами в электронном виде между Правительством Нижегородской области и Аппаратом Правительства Российской Федерации произведено подключение к каналу передачи данных межведомственного электронного документооборота (МЭДО).

Все органы исполнительной власти Нижегородской области предоставляют информацию о своей деятельности в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») в соответствии с требованиями действующего законодательства, используя собственные сайты, обеспечивая тем самым большую информационную открытость. Также для предоставления информации активно используется официальный сайт Правительства Нижегородской области.

В соответствии с технологической картой межведомственного взаимодействия обеспечен доступ всех заинтересованных ОИВ НО к единой вертикально интегрированной государственной автоматизированной системе управления деятельностью органов государственной власти (далее - ГАС «Управление»), которая представляет собой единую распределенную государственную информационную систему, обеспечивающую формирование и обработку данных, содержащихся в государственных и муниципальных информационных ресурсах, данных официальной государственной статистики, сведений, необходимых для обеспечения поддержки принятия управленческих решений в сфере государственного управления, а также предоставление и анализ информации на основании указанных данных.

С целью повышения качества и снижения затрат при осуществлении государственных услуг и функций в области лицензирования обеспечен доступ к информационной системе поддержки лицензирования отдельных видов деятельности, позволяющей обеспечить реализацию процедур административных регламентов по лицензированию с возможностью

контроля исполнения сроков, качества документов, обоснованности принятия решения на всех этапах предоставления услуг.

В Нижегородской области ведется работа по созданию сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ). В регионе создание МФЦ организовано органами местного самоуправления муниципальных районов и городских округов области с использованием финансирования местных бюджетов и субсидий из областного бюджета.

2.1. Сильные стороны

Нижегородская область – регион с достаточно большой площадью территории и численностью населения, расположен в центре европейской части России, является крупным научным и образовательным центром – на территории региона осуществляют деятельность крупные исследовательские центры, университеты, академии и другие учебные заведения. Также Нижегородская область развивается как крупнейший индустриальный центр.

Стратегией развития Нижегородской области до 2020 года, утвержденной постановлением Правительства Нижегородской области от 17 апреля 2006 года № 127, установлены целевые ориентиры деятельности Правительства Нижегородской области до 2020 года, где одной из главных целей определена эффективная исполнительная власть области, а для достижения цели значительная роль отводится решению задач по внедрению и использованию ИКТ в деятельности ОИВ НО.

Также деятельность ОИВ НО по внедрению и использованию ИТ-технологий осуществляется в рамках государственных программ (ряд основных проектов включен в государственную программу «Информационное общество Нижегородской области», утвержденной постановлением Правительства Нижегородской области 30 апреля 2014 года № 300).

Нижегородская область входит в число регионов РФ, достигших высоких и средних результатов по ряду показателей, отражающих уровень развития информатизации. Данная информация подтверждается рейтингами, которые регулярно составляются и публикуются Министерством связи и массовых коммуникаций РФ.

В целях популяризации ИТ-сферы и обмена опытом традиционно проводится ежегодный ИТ-Форум.

2.2. Слабые стороны

Факторами, препятствующими развитию информатизации в Нижегородской области, являются:

- протяженность территории Нижегородской области, административный состав (39 муниципальных районов и 13 городских округов);

- существующая децентрализованная организационная структура управления информатизацией снижает эффективность реализации мероприятий в сфере информатизации;

- невовлеченность Мининформа, как уполномоченного ОИВ НО по координации и контролю реализации ИТ-проектов, в реализацию мероприятий и проектов по информатизации отраслевых ОИВ. Практически каждый ОИВ НО в своей структуре имеет отдел по информатизации (или подведомственное учреждение), в функции которого входит реализация ИТ-проектов, управление ИКТ-инфраструктурой ОИВ НО (в т.ч. сетью подведомственных учреждений). То есть ОИВ НО самостоятельно реализуют мероприятия по информатизации своей сферы деятельности;

- отсутствует управление консолидированным бюджетом на информатизацию, что снижает эффективность расходования бюджетных средств, выделяемых ОИВ НО на информатизацию;

- сохраняются различия ОИВ НО по степени использования информационно-телекоммуникационных технологий в своей деятельности, результаты внедрения систем и технологий носят преимущественно ведомственный характер (отсутствие возможности интеграции в единую систему);

- недостаточное количество сотрудников Мининформа для реализации всех задач информатизации региона;

- отсутствие механизма координации и управления муниципальной информатизацией;

- пассивное сопротивление использованию органами государственной власти инфраструктуры электронного правительства и распространению современных информационных технологий;

- недостаточное количество высококвалифицированных государственных и муниципальных служащих в ИТ-сфере в ОИВ НО, что затрудняет совместную реализацию проектов;

- недостаточное количество высококвалифицированных служащих в ИТ-сфере подведомственных учреждениях и ОМСУ НО, что затрудняет совместную реализацию проектов;

- частое изменение требований и технических спецификаций со стороны оператора инфраструктуры электронного взаимодействия РФ вызывает необходимость регулярной переработки информационных систем, закупки нового оборудования взамен уже функционирующего и иных действий, осуществляемых за счет областного бюджета. Расходы на использование инфраструктуры электронного взаимодействия и развитие региональных

информационных систем оказываются существенной нагрузкой для бюджетов многих субъектов Российской Федерации;

- массовый перевод ИТ-специалистов ОИВ НО с должностей государственной гражданской службы на должности, не являющиеся должностями государственной гражданской службы, что влечет за собой существенное сокращение заработной платы ИТ-специалистов и, как следствие, сложности с подбором квалифицированных кадров;

- низкий уровень заработной платы ИТ-специалистов в ОИВ НО и ОМСУ НО по сравнению с оплатой труда аналогичных специалистов в негосударственной сфере;

- низкий уровень технического оснащения некоторых ОИВ НО и ОМСУ НО – часто используется морально устаревшая и изношенная техника, что ограничивает возможности использования современного программного обеспечения.

2.3. Внешние факторы

2.3.1. Внешние вероятные факторы, дающие дополнительные возможности по достижению поставленных целей

К ключевым внешним факторам, дающим дополнительные возможности по достижению поставленных целей, необходимо отнести ряд основополагающих документов по информатизации органов государственной власти Российской Федерации, которые задают основные направления развития:

Стратегия развития Нижегородской области до 2020 года, утвержденная постановлением Правительства Нижегородской области от 17 апреля 2006 года № 127;

Государственная программа Российской Федерации «Информационное общество (2011 - 2020 годы)», утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 года № 313;

Концепция региональной информатизации, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации 29 декабря 2014 года № 2769-р;

Концепция развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 декабря 2013 года № 2516-р;

Концепция оптимизации механизмов проектирования и реализации межведомственного информационного взаимодействия, оптимизации порядка разработки и утверждения административных регламентов в целях

создания системы управления изменениями, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации 20 августа 2015 года № 1616-р;

национальные проекты (образование, медицина, сельское хозяйство и т.д.), включающих в себя ИТ-составляющую.

2.3.2. Внешние вероятные факторы, которые могут осложнить достижение поставленных целей

К внешним вероятным факторам, которые могут осложнить достижение цели, необходимо отнести:

- изменение федерального законодательства (изменение федеральных стандартов в области информационных технологий);

- изменение приоритетов государственной политики в области формирования информационного общества РФ и электронного правительства;

- изменение принципов организации работ для субъектов Российской Федерации в области формирования информационного общества и электронного правительства;

- в условиях конкуренции за бюджетные средства цели информатизации могут показаться менее значимыми по сравнению с другими целями социально-экономического развития области;

- внедрение масштабных проектов информатизации требует привлечения на постоянной основе квалифицированных ИТ-специалистов, но уровень их оплаты труда в государственном секторе может оказаться неконкурентоспособным по сравнению с уровнем оплаты труда специалистов коммерческого сектора ИТ-отрасли;

- экономический эффект информатизации органов исполнительной власти не всегда может быть предварительно оценен количественно, а качественные оценки субъективны. Количественная оценка возможна в совокупности всех факторов в средне- и долгосрочной перспективе;

- несогласованность и недостаточный уровень координации деятельности ОИВ НО;

- несовместимость, высокая стоимость интеграции и обеспечения взаимодействия информационных систем территориальных органов федеральных ОИВ и ОИВ НО между собой;

- пассивное сопротивление отдельных граждан и общественных организаций проведению мероприятий по созданию информационных баз, реестров, классификаторов и единого идентификатора граждан по этическим, моральным, культурным и религиозным причинам.

3. Организационное, межведомственное и инфраструктурное обеспечение региональной информатизации

Ряд положений федерального законодательства, поручений Президента Российской Федерации направлен на разработку комплекса мер по совершенствованию политики управления и повышению эффективности использования финансовых средств в условиях ограниченных ресурсов (финансовых, кадровых, технологических и т.д.). Данная задача имеет комплексный межведомственный характер и не может быть решена на уровне отдельных ОИВ НО.

3.1. Оптимизация организационной структуры

С учетом требований времени, спецификой ИТ-сферы, оптимизацией исполнения органами государственной власти субъектов Российской Федерации своих полномочий, в том числе при предоставлении государственных услуг планируется построить организационную структуру для управления информатизацией, позволяющую системно и эффективно решать задачу в сфере информатизации (далее – оргструктура).

Оргструктура будет представлена следующими звеньями:

1. Заместитель Губернатора, заместитель Председателя Правительства Нижегородской области, курирующий ОИВ НО, уполномоченный на координацию ИТ-направления в ОИВ НО, обеспечивающий общее руководство.

2. Коллегиальный орган по информатизации, который рассматривает проекты концепций, стратегий и планов использования информационно-коммуникационных технологий в регионе, проекты нормативных правовых актов по разработке, внедрению и использованию информационно-коммуникационных технологий в государственном управлении в Нижегородской области, готовит предложения и рекомендации по распределению полномочий между ОИВ НО и др.

3. Экспертный общественный совет по информатизации в Нижегородской области.

Экспертный общественный совет по информатизации в Нижегородской области осуществляет:

- выработку экспертных решений по реализации проектов в сфере информатизации ОИВ НО и ОМСУ НО для учета при разработке стратегических, плановых документов и проектов нормативных актов;

- разработку предложений по реализации проектов в сфере информатизации, учитывающих тенденции развития ИКТ-отрасли;

- разработку предложений о порядке и формах отчетности о деятельности ОИВ НО в сфере информатизации, в том числе рекомендаций для ОМСУ НО;

- организацию общественных обсуждений проектов предлагаемых решений и предложений с экспертным сообществом, заинтересованными организациями и гражданами.

4. Уполномоченный ОИВ НО по координации информатизации ОИВ НО - Мининформ.

Уполномоченным органом по координации информатизации в ОИВ НО определен Мининформ в соответствии с постановлением Правительства Нижегородской области от 1 сентября 2011 года № 678 «О проектах органов исполнительной власти Нижегородской области в сфере информационных технологий и связи».

Уполномоченный орган по координации информатизации в рамках своей компетенции:

- осуществляет долгосрочное стратегическое планирование региональной информатизации, определяющее принципы, цели, задачи;

- курирует и координирует достижение результатов и целевых показателей информатизации в регионе;

- организует и координирует деятельность по разработке и реализации программ и проектов региональной информатизации в Нижегородской области;

- координирует деятельность ОИВ НО и ОМСУ НО по предоставлению государственных и муниципальных услуг в электронной форме и ведению базовых информационных ресурсов в электронной форме;

- осуществляет методическую и экспертную поддержку ОИВ НО и ОМСУ НО;

- координирует выполнение мероприятий по созданию и эксплуатации информационных систем (далее – ИС) и региональной ИТКИ ОИВ НО, включая ведение необходимых для автоматизированного взаимодействия справочников и классификаторов, и готовит предложения по определению органов (организаций), исполняющих обязанности операторов информационных систем и компонентов региональной ИТКИ, совместно используемых ОИВ НО и ОМСУ НО;

- координирует интеграцию государственных информационных систем ОИВ НО между собой и с федеральными государственными информационными системами;

- проверяет соответствие результатов реализации проектов информатизации плановым показателям и осуществляет мониторинг состояния информатизации в ОИВ НО и ОМСУ НО;

- определяет перечни типовых элементов информационно-коммуникационных технологий (информационных систем, базового программного обеспечения, компонентов региональной информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, расходных материалов, программно-аппаратных комплексов и других);

- обеспечивает систематическое повышение квалификации специалистов, работающих в органах исполнительной власти Нижегородской области по направлению ИТ (как замещающих, так и не замещающих должности государственной гражданской службы Нижегородской области), а также проводит постоянных семинаров для ИТ-специалистов органов исполнительной власти Нижегородской области на базе Мининформа.

На уполномоченный орган по информатизации может быть возложена функция по определению поставщиков при централизованных закупках товаров (работ, услуг) для государственных и муниципальных нужд в сфере информационно-коммуникационных технологий в соответствии с положениями Федерального закона от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее - Федерального закона № 44-ФЗ).

В целях реализации отдельных проектов могут создаваться рабочие группы (проектные офисы) (далее – проектный офис), обеспечивающие координацию проектной деятельности по информатизации ОИВ НО, в том числе организующие контроль, внедрение, административную поддержку и развитие проектно-ориентированной системы управления информатизацией региона.

Основные функции проектного офиса включают в себя:

- выработка основополагающих правил и требований по управлению проектами в сфере информатизации (стандартизация подходов к выполнению проектов, стандартизация отчетности по проектам);

- экспертиза проектов;

- мониторинг и подготовка отчетности по проектам информатизации;

- ведение архивов проектов;

- разработка методических рекомендаций и руководящих материалов по управлению проектами;

- поддержание необходимого уровня компетенции специалистов в сфере проектного управления, а также в сфере ведения отраслевых проектов;

- проведение обучения и консультации специалистов по управлению проектами по информатизации;

- внедрение, поддержка и развитие информационной системы управления проектами.

Полномочия проектного офиса:

- запрашивать в рамках своей компетенции от ОИВ НО сведения и материалы, необходимые для выполнения возложенных на проектный офис задач;

- в установленном порядке инициировать изменения в плановую и проектную деятельности ОИВ НО;

- разрабатывать методические документы для исполнения участниками реализуемых проектов;

- направлять представителей для участия в совещаниях и иных мероприятиях, на которых рассматриваются вопросы, входящие в компетенцию проектного офиса.

5. Отраслевые ОИВ НО и ОМСУ НО: определяют специалистов, ответственных за осуществление деятельности по соответствующему направлению с применением проектного подхода для работы в составе проектного офиса, обеспечивают оптимизацию предоставления в электронной форме государственных и муниципальных услуг, ведение информационных ресурсов, эксплуатацию ИС, исполнение иных функций с использованием информационно-коммуникационных технологий в сфере их компетенции.

При построении данной организационной структуры управления общая схема управления будет представлять собой централизованную схему, где все действия ОИВ НО согласованы с координатором - уполномоченным органом по информатизации, а также с проектным офисом, что потребует выделения значительных ресурсов Мининформа, а также ОИВ НО.

3.2. Координация проектов в сфере информатизации

В целях повышения эффективности реализации мероприятий по информатизации деятельности ОИВ НО организована система координации мероприятий по использованию информационно-коммуникационных технологий, созданию, развитию, модернизации, эксплуатации информационных систем и информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, осуществляемых ОИВ НО.

Координация обеспечит достижение следующих целей:

1) обеспечение единства и комплексности при планировании и реализации мероприятий по информатизации, осуществляемых ОИВ НО;

2) повышение эффективности деятельности ОИВ НО посредством реализации мероприятий по информатизации;

3) обеспечение эффективного расходования средств областного бюджета, направляемых на мероприятия по информатизации;

4) совместимость информационно-коммуникационных технологий, информационных систем и ИТКИ, используемых ОИВ НО при реализации мероприятий по информатизации.

Координация создания и развития информационных систем и сетей, функционирующих на территории Нижегородской области, обеспечит их интеграцию в единое информационное пространство региона.

При реализации мероприятий по координации внедрения и реализации ИТ-проектов ОИВ НО к 2018 году будет обеспечена согласованность правовой и методической базы по информатизации, экспертная поддержка ОИВ НО, согласованность внедрения ИТ-проектов ОИВ НО, использование в процессе проектирования и внедрения ИС и элементов ИТКИ накопленного опыта, обеспечена общая политика информационной безопасности ОИВ НО.

Уполномоченным органом по координации и контролю реализации проектов органов исполнительной власти в сфере информационных технологий и связи, а также органом, согласующим документацию по проектам при принятии решения о реализации проекта в сфере информатизации в НО, в соответствии с постановлением Правительства Нижегородской области от 1 сентября 2011 года № 678 «О проектах органов исполнительной власти Нижегородской области в сфере информационных технологий и связи» определен Мининформ.

3.3. Применение проектного подхода при реализации ИТ-проектов

Для обеспечения комплексной реализации региональных мероприятий по информатизации, согласованных с целями и задачами, определенными на федеральном и региональном уровне, будет использоваться проектный подход при реализации мероприятий в ОИВ НО.

Проектный подход не противоречит применяемому программно-целевому планированию бюджета, который используется в настоящее время, а только усиливает его. Программно-целевой подход используется при реализации государственных программ Нижегородской области и направлен на достижение результатов в государственном секторе. Изначально определяется желаемое состояние, а затем пути достижения такого состояния. Для этого используются целевые показатели. Плановые (желаемые) значения таких показателей закладываются в государственные программы, а затем на основе получаемых значений осуществляется анализ эффективности и результативности выполненной работы. У такого подхода есть недостатки, которые как раз возможно устранить с помощью применения проектного подхода.

Реализация мероприятий с применением проектного подхода отличается абсолютной прозрачностью и управляемостью процессом управления, четкое понимание последовательности выполняемых работ, ограниченных финансовыми, временными и кадровыми ресурсами, налаживание взаимовыгодных межведомственных отношений внутри проекта, четкое распределение персональной ответственности и измеримый конечный результат на заранее спланированную дату, что, несомненно, может повысить эффективность реализации мероприятий в ИТ-сфере.

Проектное управление позволит с большей четкостью отследить ход движения идеи от начала ее претворения в жизнь до логического завершения. В рамках каждого проекта можно будет увидеть и оценить результаты выполняемых работ, осуществить общий анализ трудовых, временных, человеческих и иных ресурсов. При этом названные элементы возможно будет рассматривать в разрезе как одного проекта, так и целого портфеля проектов.

Планирование и контроль проектной деятельности, внедрение, административная поддержка и развитие проектно-ориентированной системы управления в ОИВ НО будут осуществляться проектными офисами.

К 2018 году ожидается, что в каждом ОИВ НО будет создана структура управления ведомственными проектами в сфере информатизации, при этом координация и методическая поддержка будет осуществляться проектным офисом.

3.4. Разработка системы требований к ИС и ИТКИ

При осуществлении закупок компьютерного оборудования и программного обеспечения Мининформом проводится экспертиза технических заданий на основании системы требований к ИС и ИТКИ.

Планируется формирование требований к оборудованию, программному обеспечению и вновь создаваемым и существующим информационным системам, в том числе стандартов и требований совместимости информационных систем и оборудования, в соответствии с которыми Мининформом будет осуществляться экспертиза.

Данные требования должны применяться всеми ОИВ НО при подготовке технических заданий.

3.5. Учет и классификация ИС и ИТКИ

Для эффективного управления комплексом ИТКИ как единым целым необходимо иметь максимально полную картину о составляющих элементах

– необходимо обеспечение учета всех создаваемых, развиваемых, модернизируемых, эксплуатируемых в ОИВ НО информационных систем и ИТКИ на всех этапах жизненного цикла информационных систем и компонентов ИТКИ. Кроме того, необходимо обеспечение учета планируемых и фактически расходуемых на эти цели средств бюджетов на основе единой системы классификации и идентификации информационных систем и компонентов ИТКИ. Ведение учета является одним из инструментов координации мероприятий по использованию информационно-коммуникационных технологий в деятельности ОИВ НО.

Это связано с необходимостью обеспечения единства и комплексности при планировании и реализации мероприятий по информатизации, осуществляемых ОИВ НО, повышения эффективности деятельности ОИВ НО за счет использования информационных технологий, обеспечения эффективного и оптимального расходования средств областного бюджета, совместимости информационных систем, в том числе информационно-коммуникационных технологий, ИТКИ, используемых в ОИВ НО.

Планируется, что к 2018 году в ОИВ НО будет внедрена единая система учета ИС и элементов ИТКИ, администратором которой будет ОИВ НО – координатор деятельности по их учету – Мининформ.

Использование ИС учета позволит оптимизировать схему взаимодействия Мининформа и ОИВ НО, сложившуюся в результате выполнения положений постановления Правительства Нижегородской области от 4 сентября 2014 года № 606 «Об осуществлении учета государственных информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры органов исполнительной власти Нижегородской области, создаваемых и приобретаемых за счет средств областного бюджета», упростит механизм ведения учета, сократит время по предоставлению информации.

Также предполагается расширить набор сведений об используемых информационных системах и компонентах ИТКИ. Благодаря гибкому механизму работы с данными в ИС учета будет обеспечен мониторинг эксплуатации (использования) информационных систем и компонентов ИТКИ ОИВ НО, что позволит организовать методическую поддержку ОИВ НО, внедряющих информационно-коммуникационные технологии.

3.6. Внедрение системы экспертной оценки ИТ-проектов

При подготовке и принятии решений ОИВ НО о реализации или включении в государственную программу мероприятий в сфере

информационных технологий Мининформ осуществляет методическую поддержку, оценку и согласование технической документации.

Планируется проведение экспертной оценки на протяжении всего цикла принятия решения: на этапе планирования, формирования и выбора решения, подготовки документации для приобретения и внедрения, мониторинга реализации (внедрения).

Также планируется, что экспертная оценка будет проводиться проектным офисом, так как именно за счет специалистов проектного офиса будет обеспечен необходимый уровень компетентности.

Возрастающая сложность управления мероприятиями в ИТ-сфере требует тщательного анализа целей и задач деятельности ОИВ НО, путей и средств их достижения, оценки влияния различных факторов на повышение эффективности и качества работы. Это приводит к необходимости широкого применения экспертных оценок в процессе формирования и выбора решений, привлечения компетентных экспертов, основная деятельность которых связана с решением задач по конкретным, узким ИТ-направлениям.

Сущность метода экспертных оценок заключается в организации проведения экспертами анализа проблемы с количественной оценкой суждений и обработкой их результатов. Обобщенное мнение группы экспертов принимается как решение проблемы, в результате выработанного общего мнения даются рекомендации по реализации мероприятия.

Ожидается, что внедрение системы экспертных оценок даст возможность значительно уменьшить ошибки при подготовке и принятии решений при реализации ИТ-мероприятий и в то же время позволит повысить эффективность реализации и оптимизировать реализацию ИТ-мероприятий.

К 2018 году будет функционировать система экспертных оценок при участии проектного офиса с участием Мининформа, курирующего ИТ-сферу ОИВ НО, с возможностью привлечения к процессу экспертизы представителей отраслевых ОИВ НО и сторонних экспертов - представителей бизнеса и научного сообщества.

3.7. Координация системы закупок по ИТ-направлению

Для обеспечения планомерного и скоординированного внедрения информационно-коммуникационных технологий необходима координация и в сфере закупок в сфере информатизации.

Функции заказчика при размещении заказа на закупки товаров и услуг для государственных нужд в сфере информационно-коммуникационных технологий возлагаются на отраслевые ОИВ НО.

Уполномоченный орган по информатизации - Мининформ – может являться участником комиссий по определению поставщиков при закупках товаров (работ, услуг) для государственных и муниципальных нужд в сфере информационно-коммуникационных технологий в соответствии с положениями Федерального закона № 44-ФЗ.

Также Мининформ является экспертом при разработке ОИВ НО технических заданий для осуществления закупок товаров (работ, услуг).

При планировании закупок планируется обязательным этапом проведение экспертизы проектов (необходимых товаров, услуг, работ) на соответствие выработанным и принятым требованиям в сфере информатизации ОИВ НО.

Проведение экспертизы будет осуществляться проектным офисом с возможностью привлечения к данной работе компетентных специалистов отраслевых ОИВ НО.

Данная система позволит оптимизировать процесс планирования, внедрения и использования информационно-коммуникационных технологий в деятельности ОИВ НО.

Основная цель координации системы закупок - повышение эффективности расходования средств при осуществлении закупок в сфере информационно-коммуникационных технологий ОИВ НО, обеспечивающее оптимизацию (сокращение совокупных) расходов ОИВ НО в условиях ограниченности финансовых ресурсов областного бюджета. При этом не ставится цель по консолидации расходов ОИВ НО на информатизацию, каждый ОИВ НО остается распорядителем своих финансовых средств.

Кроме сокращения расходов единая система закупок способствует оптимизации процессов информатизации, созданию библиотек лучших практик.

Планируется, что к 2018 году в Нижегородской области будет внедрена единая система закупок в сфере информатизации ОИВ НО.

3.8. Внедрение единой системы поддержки ИС

На региональном уровне на сегодняшний день создана сложная ИТКИ, непрерывное функционирование всех элементов которой на должном уровне является обязательным условием для выполнения ОИВ НО своих основных функций.

Для обеспечения бесперебойной работы данной инфраструктуры, а также решения проблем пользователей необходимо внедрить информационную систему, имеющую единую точку обращения к службам поддержки компаний-исполнителей.

Внедрение единой системы поддержки ИС осуществит автоматизацию деятельности, связанной с обслуживанием пользователей, позволит работать сотрудникам ведомств в едином интерфейсе, что потребует однократного обучения пользователей работе с данной системой.

3.9. Разработка и внедрение политики использования информации

Для повышения открытости действий органов власти, эффективности взаимодействия власти и общества планируется развивать в Нижегородской области проект «Открытые данные».

Мининформом совместно с ОИВ НО будут проведены следующие мероприятия:

- разработка нормативного правового акта, в котором список информации к опубликованию в формате открытых данных будет закреплен за каждым органом исполнительной власти Нижегородской области;
- контроль в рамках своей компетенции за размещением ОИВ НО и ОМСУ НО открытых данных в сети «Интернет» ежеквартально;
- повышение информированности ОИВ НО, ОМСУ НО и Нижегородской области в целом о важности и перспективности данного проекта.

К 2018 году планируется увеличить количество наборов открытых данных, размещаемых ОИВ НО и ОМСУ НО. А также планируется расширение сотрудничества с ИТ-компаниями и пользователями, которое направлено на определение новых областей использования информации в сети «Интернет» в форме открытых данных, определения необходимых для этого наборов информации в форме открытых данных, выявление наиболее востребованных наборов открытых данных, необходимых для разработки полезных программных приложений и сервисов, использующих информацию в сети «Интернет» в форме открытых данных.

Для повышения удобства доступа граждан к официальным сведениям ОИВ НО предоставляют информацию о своей деятельности в сети «Интернет» в соответствии с требованиями действующего законодательства, используя собственные сайты, обеспечивая тем самым большую информационную открытость. Также для предоставления информации активно используется официальный сайт Правительства Нижегородской области.

Таким образом, к 2018 году каждый ОИВ НО будет иметь свое официальное представительство в сети «Интернет», максимально соответствующее требованиям законодательства, а также пожеланиям

граждан. Это позволит сделать деятельность органов власти максимально прозрачной, повысить информационную открытость.

Показатель: доля ОИВ НО, имеющих свой сайт в сети «Интернет», полностью соответствующий требованиям законодательства, - 100% к 2018 году.

3.10. Межведомственное электронное взаимодействие

Взаимодействие информационных систем ОИВ НО, ОМСУ НО, а также организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, находящихся на территории региона, осуществляется с использованием региональной системы межведомственного взаимодействия Нижегородской области (далее - СМЭВ), которая в свою очередь подключена к единой системе взаимодействия РФ.

Для сокращения издержек ОИВ НО и ОМСУ НО на осуществление межведомственного электронного взаимодействия будут применяться ведомственные ИС при предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также реализации функций. Такие ведомственные ИС будут подключаться к СМЭВ, что позволит значительно упростить или исключить действия оператора при осуществлении межведомственного электронного взаимодействия за счет автоматизации поиска, предоставления и отправки данных, а также направления необходимых запросов.

3.11. Единая система идентификации и аутентификации

Доступ к электронным услугам обеспечивается после регистрации граждан в Единой системе идентификации и аутентификации (далее – ЕСИА).

Низкий процент граждан, использующих электронные формы взаимодействия при обращении за государственными и муниципальными услугами, обусловлен длительным сроком регистрации на Едином портале государственных и муниципальных услуг (далее – ЕПГУ) (в первую очередь для сельского населения, так как фактически единственным способом активации личного кабинета является получение кода активации почтовым отправлением), недоверием к электронным формам взаимодействия, отсутствием стимулов обращения за электронными услугами, низким уровнем пропаганды среди населения преимуществ использования электронных форм обращения за получением услуг.

Учитывая данный факт, будет:

организована работа по увеличению пунктов регистрации граждан в ЕСИА и активации учетных записей пользователей в ЕСИА – обеспечена «шаговая» доступность центров регистрации и активации учетных записей пользователей ЕСИА;

проведена широкая информационная кампания среди населения о преимуществах обращения за получением государственных и муниципальных услуг в электронном виде;

расширен спектр возможностей (привилегий) граждан, зарегистрировавшихся в ЕСИА.

К 2016 году центры регистрации граждан в ЕСИА должны присутствовать во всех районах области и городах областного значения, центры активации учетных записей граждан в ЕСИА – во всех городах и муниципальных районах в соответствии с рекомендациями Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году должна составить не менее 70%.

К 2016 году ожидается, что доступ ко всем региональным и муниципальным ИС будет организован через ЕСИА.

3.12. Оказание услуг в электронном виде посредством портала государственных и муниципальных услуг

Организация процесса предоставления государственных и муниципальных услуг была достигнута с помощью внедрения единой региональной ИС перевода государственных и муниципальных услуг и организации межведомственного взаимодействия между органами власти в электронном виде, а также с помощью развития Интернет-портала государственных и муниципальных услуг Нижегородской области.

При дальнейшем развитии соответствующей ИТКИ все требования существующих нормативных правовых актов будут выполнены. Также это позволит расширить возможности граждан по взаимодействию с органами власти и достигнуть значение показателя «Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме», указанного в пункте «в» Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», к 2018 году равного 70%.

3.13. Использование универсальной электронной карты

Для обеспечения доступа к государственным, муниципальным и коммерческим услугам в электронном виде и повышения эффективности оказания государственных, муниципальных и коммерческих услуг на основе применения современных информационных и телекоммуникационных технологий с 1 января 2017 года в соответствии с Федеральным законом № 210-ФЗ универсальная электронная карта будет выдана всем гражданам (за исключением тех, кто написал заявление об отказе ее выдачи).

3.14. Государственная автоматизированная система управления

В соответствии с подпунктом «г» пункта 15 постановления Правительства Российской Федерации от 25 декабря 2009 года № 1088 «О государственной автоматизированной информационной системе «Управление» федеральные ОИВ в соответствии со своей сферой ведения должны осуществлять запрос информации у федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления исключительно через ГАС «Управление», которая представляет собой единую распределенную государственную информационную систему, обеспечивающую формирование и обработку и анализ данных, содержащихся в государственных и муниципальных информационных ресурсах, данных официальной государственной статистики, а также иных сведений.

В соответствии с итоговым планом-графиком выбранным способом интеграции с ГАС «Управление» для Нижегородской области является форма ввода Федерального портала системы «Управление» (далее – портал ГАС «Управление»).

Во исполнение пункта 2 Плана мероприятий по развитию ГАС «Управление» на 2013 год, одобренного протоколом заседания подкомиссии по использованию информационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг Правительственной комиссии по использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 13 февраля 2013 года № 1, Министерством регионального развития Российской Федерации разработана и утверждена технологическая карта межведомственного взаимодействия поставщика региональных органов исполнительной власти (далее – проект ТКМВ).

В соответствии с данной ТКМВ ОИВ необходимо предоставлять сведения путем заполнения формы ввода Федерального портала системы ГАС «Управление» в соответствии со сроками, указанными в ТКМВ. При регулярном заполнении данных форм ГАС «Управление» будет содержать

исчерпывающие сведения, необходимые для обеспечения поддержки принятия управленческих решений в сфере государственного управления.

3.15. Система электронного документооборота

Несмотря на тот факт, что внедрение системы электронного документооборота в ОИВ НО и ОМСУ НО имеет положительную динамику, процент документооборота на бумажных носителях остаётся высоким.

Для полного перехода на электронный документооборот к 2018 году должны быть достигнуты две основных составляющих:

- организационная (выпуск дополнительных регулирующих актов, организация своевременного получения и замены в ОИВ НО электронной подписи, централизованное обучение пользователей и т.д.);

- техническая (обеспечение гарантированной доставки электронной корреспонденции, возможность централизованного управления системной инфраструктурой электронного документооборота, расширение функциональных возможностей системы, внедрение новых функционально значимых подсистем, а также доработка и внедрение в эксплуатацию ранее задекларированных функций единой системы электронного документооборота и делопроизводства Нижегородской области).

3.16. Функционирование ситуационных центров

Важнейшей технологической основой информатизации государственного управления становится единая система ситуационных центров органов власти РФ.

В целях использования технологий и механизмов поддержки принятия решений, а также эффективного информационного обмена, что является необходимым условием повышения качества управления, должно быть обеспечено функционирование Единого ситуационного центра Губернатора Нижегородской области, предназначенного для обеспечения информационно-аналитической и инструментальной поддержки принятия и выработки решений Губернатором Нижегородской области как в вопросах управления социально-экономическим развитием региона, так и при возникновении аварийных и чрезвычайных ситуаций для оперативного реагирования на внезапно возникающие угрозы безопасности жизнедеятельности населения.

Ситуационные центры (далее – СЦ) всех уровней (СЦ Президента Российской Федерации, СЦ Контрольного управления Президента Российской Федерации, СЦ Совета Безопасности Российской Федерации, СЦ

полномочных представителей Президента Российской Федерации в федеральных округах, СЦ ФСО России, СЦ отдельных ОИВ) информационно взаимосвязаны между собой защищенными телекоммуникационными сетями и системами видеоконференцсвязи. Это позволит руководителям оперативно принимать управленческие решения по вопросам развития региона во всех сферах деятельности, в том числе в сложных и чрезвычайных ситуациях, на основе комплексного мониторинга факторов влияния на развитие происходящих процессов.

Планируется, что Единый ситуационный центр Губернатора Нижегородской области, оснащенный всем необходимым программным и аппаратным обеспечением, будет создан в 2016 - 2017 годах. Также в соответствии с действующим законодательством предусмотрено функционирование информационных служб (дежурных служб) во всех ОИВ НО, оснащенных необходимым программным и аппаратным обеспечением, с использованием опыта работы Центра управления кризисными ситуациями Главного управления МЧС России по Нижегородской области и аналитического центра кризисных ситуаций оперативно-распорядительного управления Правительства Нижегородской области.

3.17. Обеспечение деятельности многофункциональных центров предоставления услуг

Многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – многофункциональные центры) являются важным способом доступа граждан к получению услуг.

ИС МФЦ должна быть интегрирована с государственной ИС о государственных и муниципальных платежах в части получения сведений о начислениях и платежах за временной период, а также о статусах квитирования.

ИС МФЦ должна быть подключена к региональной системе межведомственного взаимодействия и позволит направлять в органы государственной власти и органы местного самоуправления структурированные и неструктурированные межведомственные запросы и получать от них соответствующие ответы.

Также система должна быть интегрирована с ЕСИА в части обеспечения доступа к системе по ЕСИА, в том числе в части обеспечения работоспособности функционала регистрации граждан в ЕСИА для получения доступа к ЕГПГУ и региональным порталам государственных и муниципальных услуг.

Целесообразно развитие предоставления в многофункциональных центрах дополнительных услуг, обращение за которыми связано с процессом получения государственных и муниципальных услуг.

3.18. Информационная безопасность

Деятельность электронного правительства Нижегородской области (ЭП НО) на современном этапе своего развития, а также условия региональной и международной информатизации способствуют значительному расширению использования информационных систем для целей оперативного управления, увеличению обмена информацией и, одновременно с этим, повышению уровня информационных рисков.

Если говорить о системе информационной безопасности ЭП НО, то ее структура, анализ ее состояния, виды, перечень, источники и возможные последствия воздействия угроз информационной безопасности ЭП НО, содержание развития системы информационной безопасности ЭП НО (направления, задачи, принципы, методы и средства обеспечения) подробно описаны в концепции информационной безопасности Нижегородской области (далее - Концепция).

Действие Концепции распространяется на ОИВ НО, ОМСУ НО и подведомственные им организации, обеспечивающие информационную безопасность внутри себя, между собой и с федеральными (региональными) структурами, а также при предоставлении государственных и муниципальных услуг населению Нижегородской области через информационные системы.

Если говорить об информационной безопасности граждан, задействованных в процессах обмена информацией, которую сложно и зачастую невозможно обеспечить средствами ЭП НО, то стоит выделить следующий ряд приоритетных направлений развития:

- пропаганда среди населения Нижегородской области идеологии соблюдения информационной безопасности при работе с информационными системами, незадействованными в деятельности ЭП НО, в среде международных сетей информационного обмена, а именно:

а) ознакомление с угрозами безопасности информации, которые несет незащищенная и бесконтрольная работа в информационных системах разного вида (направленности) и уровня сложности, функционирующих в международных сетях информационного обмена;

б) ознакомление с последствиями реализации угроз безопасности;

в) ознакомление с действующим законодательством в сфере информационной безопасности (информации, информационных технологиях и защиты информации);

г) ознакомление с мерами ответственности, которые реализуются при нарушении требований законодательства в сфере информационной безопасности (информации, информационных технологиях и защиты информации);

- пропаганда среди взрослого населения Нижегородской области необходимости уделять достаточное внимание подрастающему поколению в вопросах их безопасной работы в сети «Интернет»;

- в целях снижения криминогенной обстановки в регионе проводить пропаганду среди подрастающего поколения Нижегородской области в части необходимости ограничивать свое участие в социальных сетях (сервисах) сети «Интернет», в том числе не распространять без необходимости любые категории персональных данных свои и ближайших родственников, не делать их общедоступными неограниченному кругу лиц;

- пропаганда среди населения Нижегородской области требований по безопасной работе с сетью «Интернет» с мобильных устройств посредством Wi-Fi, 3G, 4G и т.п. в открытых точках доступа на территории Нижегородской области;

- пропаганда среди населения Нижегородской области идеологии соблюдения информационной безопасности за счет использования только лицензионного программного обеспечения, перекрывающего угрозы безопасности информации;

- взаимодействие Мининформа с операторами подвижной / неподвижной связи по вопросам безопасной передачи данных;

- взаимодействие Мининформа с представителями государственных/ муниципальных теле-, радиовещательных компаний по вопросам трансляции тем информационной безопасности;

- взаимодействие Мининформа с частными компаниями области по вопросам трансляции (соблюдения) требований по информационной безопасности (защите информации) при предоставлении тех или иных услуг населению.

3.19. Система нормативно-справочной информации

В целях технологического обеспечения взаимодействия информационных систем ОИВ НО, государственных внебюджетных фондов, ОМСУ НО при предоставлении государственных и муниципальных услуг (функций) будет обеспечен доступ к единой точке доступа к нормативно-

справочной информации - единой информационной системе нормативно-справочной информации.

Все заинтересованные органы власти – участники информационного взаимодействия - смогут получить описание справочников/классификаторов, базовых государственных информационных ресурсов, а также актуальные данные справочников и классификаторов.

3. 20. Управление ИТКИ Правительства Нижегородской области

Предоставление качественных услуг в сфере информационно-телекоммуникационных технологий и обеспечение высокого уровня доступности для граждан и организаций информации и информационно-телекоммуникационных технологий невозможно без современной развитой ИТКИ электронного правительства.

ИТКИ электронного правительства обеспечивает информационно-технологическое взаимодействие действующих и создаваемых информационных систем и технологий, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме органами власти всех уровней и организациями, участвующими в предоставлении государственных и муниципальных услуг. Необходимость информационно-технологического взаимодействия органов власти и организаций предусмотрена федеральными законами, актами Президента Российской Федерации, актами Правительства Российской Федерации, региональным законодательством.

Управление ИТКИ довольно емкий процесс, требующий как финансовых затрат, так и высокой квалификации специалистов, работающих в данном направлении. Постоянно появляются новые задачи, которые необходимо решать в условиях непрерывного развития сферы, новых технологий, разработок и схем. Таким образом, любой элемент инфраструктуры электронного правительства должен создаваться «с запасом», всегда должен быть предусмотрен резерв для учета всех условий и составляющих поставленных задач, подключения к решению задачи большого числа участников, органов и организации. Также решение инфраструктурных задач требует от участников максимальной координации при взаимодействии и сотрудничестве.

ИТКИ во многом определяет степень готовности региона стать частью информационного общества РФ.

Построение безопасной ИТКИ электронного правительства Нижегородской области изложено в Концепции.

Неохваченными Концепцией направлениями определены:

- развитие системы видеоконференцсвязи (далее – ВКС);
- развитие сервисов совместной организации работы электронного правительства Нижегородской области.

В настоящее время система ВКС Мининформ состоит из линейки видеокодеков стандартного разрешения Polycom в количестве 16 штук и сервера ВКС Polycom. Комплекты VXS-5000 в количестве 11 штук переданы в районы для организации связи ВКС, 4 комплекта VSX-5000 являются мобильными и предоставляются муниципальным районам и городским округам области при необходимости для организации ВКС. Комплект VSX-7000 с расширенными функциями расположен в учебном классе Мининформ, где организована студия. Сервер ВКС Polycom обеспечивает одновременное подключение до 12 комплектов ВКС в конференцию с минимальным качеством 384 кбит/с.

Комплекты ВКС используются для организации ВКС представителей Правительства Нижегородской области с федеральными органами власти в режиме точка-точка, ОИВ НО с администрациями муниципальных районов и городских округов в режиме видеоконференцсвязи через сервер ВКС с использованием корпоративной сети передачи данных органов исполнительной власти Нижегородской области. Мининформ обеспечивает техническую поддержку ВКС, проводимых по заявкам органов исполнительной власти Нижегородской области.

Дальнейшее развитие системы ВКС органов исполнительной власти Нижегородской области может быть направлено на дооснащение всех администраций муниципальных районов и городских округов комплектами ВКС (51 администрация), приобретение комплектов ВКС высокого разрешения (HD), расширение функционала и производительности сервера ВКС.

Развитие сервисов совместной организации работы электронного правительства Нижегородской области планируется строить по принципу применения однотипных лицензионных технологий для обмена информацией.

4. Информатизация отраслей экономики

4.1. Сфера образования

В сфере образования региональная информатизация осуществляется с учетом государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» на 2013 - 2020 годы», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 года № 295, и Указа

Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 599 «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки» и имеет целью развитие инфраструктуры и организационно-экономических механизмов, обеспечивающих равную доступность услуг дошкольного, общего и дополнительного образования, модернизацию образовательных программ, в том числе за счет использования информационных технологий в учебном процессе, повышение эффективности управления на всех уровнях образовательной системы Российской Федерации.

Для этого рекомендуется обеспечить на региональном уровне использование дистанционных форм подачи заявлений, постановки на учет и зачисления в организации дошкольного, среднего, профессионального, высшего, а также дополнительного образования, дистанционный доступ к сведениям об успеваемости, результатам экзаменов, аттестаций. При обращении за услугами в сфере образования в электронной форме для сокращения временных затрат граждан, а также для упрощения получения указанных услуг целесообразно обеспечивать предусмотренное законодательством межведомственное и межуровневое взаимодействие с органами внутренних дел, органами записи актов гражданского состояния, опеки и попечительства, социальной защиты и другими органами и организациями.

В целях модернизации образования для достижения современного качества учебных результатов и результатов социализации рекомендуется развитие на региональном уровне инструментов электронного, в том числе дистанционного, образования с возможностью видеоприсутствия для лиц с ограниченными возможностями. Для повышения качества управления образованием необходимо формирование информационных систем учета обучающихся в образовательных учреждениях. Для снижения затрат на создание и эксплуатацию однотипных информационных систем в сфере образования целесообразно рассматривать возможность использования «облачных» технологий.

Органам государственной власти и органам местного самоуправления, уполномоченным в сфере образования, рекомендуется осуществлять корректировку правовых актов в целях использования электронных форм ведения журналов и дневников и представления отчетных форм.

4.2. Сфера здравоохранения

В сфере здравоохранения региональная информатизация осуществляется с учетом государственной программы Российской Федерации «Развитие здравоохранения», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 17 мая 2012 года № 497.

Федерации от 15 апреля 2014 года № 294, Указов Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 598 «О совершенствовании государственной политики в сфере здравоохранения» и от 7 мая 2012 года № 606 «О мерах по реализации демографической политики Российской Федерации» и имеет целью повышение качества оказания медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной, развитие и внедрение современных методов диагностики, профилактики и лечения, повышение эффективности управления системой здравоохранения.

Для этого рекомендуется создание и развитие на региональном уровне информационных систем поддержки принятия врачебных решений и контроля за исполнением стандартов медицинской помощи, в том числе получения медицинскими работниками и пациентами дистанционных медицинских консультаций, информационных систем учета оказываемой пациентам медицинской помощи, информационных систем, обеспечивающих дистанционную запись на прием к врачу и предоставляющих пациентам удаленный доступ к их медицинской информации (истории) и сведениям о полученных медицинских услугах.

Целесообразно обеспечивать доступ граждан к информации об услугах здравоохранения, оказываемых в Нижегородской области, о квалификации медицинских работников, результатах деятельности лечебно-профилактических учреждений в регионе. Эффективным механизмом контроля объемов оказанных медицинских услуг является информирование граждан через их личные кабинеты на Едином портале о поступивших в органы управления здравоохранением фактах получения гражданами медицинских услуг, а также сопоставление в рамках действующего законодательства данных медицинских карт, ведение которых осуществляется в электронной форме, с данными системы обязательного медицинского страхования и отчетными данными лечебно-профилактических учреждений.

Оперативность принятия управленческих решений рекомендуется достигать путем развития аналитических инструментов, опирающихся на сведения, содержащиеся в региональном компоненте единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения. Для повышения эффективности работы медицинского персонала целесообразно создание эргономичных автоматизированных рабочих мест, снижающих число ручных операций, отнимающих значительное время. В частности, рекомендуется внедрение систем электронных назначений лекарственных препаратов, интегрированных с системами поддержки принятия решений в области рациональной фармакотерапии, ведения электронной медицинской карты пациента и электронной истории болезни.

В медицинских учреждениях региона целесообразно обеспечить комплексную автоматизацию процессов управления медицинским учреждением и предоставления медицинских услуг, а также интеграцию информационных систем медицинских учреждений с региональными и федеральными информационными системами в сфере здравоохранения, в том числе обеспечить медицинский персонал сертификатами ключей проверки электронных подписей, необходимыми для ведения медицинской документации в электронной форме.

Для снижения затрат на создание и эксплуатацию информационных систем в сфере здравоохранения актуально использование «облачных» технологий с учетом требований законодательства Российской Федерации, в том числе о защите персональных данных и медицинской тайны.

1 июля 2015 года подписано Соглашение между Министерством здравоохранения Российской Федерации и Правительством Нижегородской области о взаимодействии в сфере развития Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения в 2015 - 2018 гг., предметом которого является их взаимодействие по реализации Плана мероприятий («дорожной карты») в сфере развития Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения в 2015 - 2018 годы, изложенного в приложении к Соглашению и утвержденного сторонами.

Цель - дальнейшее развитие региональной информационной системы здравоохранения, направленной на рост качества жизни населения РФ за счёт:

- повышения эффективности и качества медицинского обслуживания, а также перевода системы здравоохранения на новые информационные технологии;

- повышения доступности и качества медицинской помощи населению на основе автоматизации процесса информационного взаимодействия между учреждениями и организациями системы здравоохранения, органами управления здравоохранением субъектов Российской Федерации, а также федеральными органами исполнительной власти, обеспечивающими реализацию государственной политики в области здравоохранения;

- повышения эффективности управления в сфере здравоохранения на основе информационно-технологической поддержки решения задач прогнозирования и планирования расходов на оказание медицинской помощи, а также контроля за соблюдением государственных гарантий по объему и качеству ее предоставления;

- повышения качества оказания медицинской помощи населению на основе совершенного информационного обеспечения.

Дорожной картой Министерства здравоохранения Российской Федерации по развитию Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения РФ (далее – ЕГИСЗ) поставлены первоочередные задачи:

- расширение мощностей Центра обработки данных здравоохранения Нижегородской области;

- дооснащение каналами связи, компьютерным оборудованием и включению в ведомственную защищенную сеть территориально обособленных филиалов учреждений с целью развития Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения РФ;

- ведение электронной медицинской карты на всех пациентов во всех медицинских организациях, оказывающих лечебно-профилактическую помощь;

- расширение телемедицинской сети: создание дополнительных телемедицинских центров с оснащением соответствующим оборудованием и системным программным обеспечением, увеличением мощности серверного оборудования телемедицинской системы;

- автоматизация выписки и передачи в аптечные организации рецептов льготного лекарственного обеспечения;

- подключение оборудования, закупленного в рамках региональной программы модернизации здравоохранения Нижегородской области, утвержденной постановлением Правительства Нижегородской области от 15 марта 2011 года № 174, к серверному телематическому комплексу, а также оснащение программным обеспечением, позволяющим выполнять функции мониторинга, управления и диспетчеризации санитарного транспорта;

- организация взаимодействия и передача актуальных данных в федеральные системы:

 - интегрированная электронная медицинская карта;

 - федеральная электронная регистратура;

 - федеральный регистр медицинских работников;

 - регистр паспортов медицинских организаций;

 - реестр медицинского оборудования (Регистр МО);

 - федеральная система административно-хозяйственной деятельности ЕГИСЗ.

4.3. Сфера социального обеспечения

В сфере социального обеспечения региональная информатизация осуществляется с учетом государственной программы Российской Федерации «Социальная поддержка граждан», утвержденной

постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 года № 296, Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и имеет целью повышение доступности социального обслуживания населения Российской Федерации.

Для этого в Нижегородской области рекомендуется обеспечить дальнейшее развитие имеющихся информационных систем, являющихся неотъемлемым элементом региональных информационных ресурсов, обеспечивающих автоматизацию учета получателей мер социальной поддержки, оптимизацию информационного взаимодействия между учреждениями, участвующими в процессе предоставления мер социальной поддержки.

Для повышения доступности социального обслуживания рекомендуется обеспечить дистанционный доступ граждан к информации об их правах на льготы, субсидии, пенсии, пособия, выплаты, медицинскую и материальную помощь, а также предоставлять сервисы дистанционного расчета размеров положенной им социальной помощи, подачи заявлений в электронной форме на ее получение.

4.4. Сфера труда и занятости

В сфере труда и занятости населения региональная информатизация осуществляется с учетом государственной программы «Содействие занятости населения Нижегородской области», утвержденной постановлением Правительства Нижегородской области от 28 апреля 2014 года № 273. Целью информатизации является содействие развитию рынка труда и повышение информированности граждан и работодателей о возможностях в сфере занятости.

Региональная информатизация органов службы занятости обеспечивается эксплуатацией программного комплекса Катарсис-8 (далее - ПК8), развернутого на технических мощностях Центра обработки данных (далее - ЦОД) Мининформа и отвечающего всем современным требованиям законодательства об обеспечении информационной безопасности и защиты персональных данных. ПК8 интегрируется с общероссийским информационным порталом «Работа в России» и с порталом предоставления государственных услуг. В on-line режиме поддерживаются региональные банки данных и взаимодействие с другими ведомствами в рамках СМЭВ, реализуются современные формы коммуникации для связи с получателями государственных услуг.

Информирование граждан о доступных рабочих местах (вакантных должностях), в том числе о рабочих местах для граждан с ограниченной мобильностью, об условиях труда, социальных гарантиях, транспортной доступности рабочего места, условиях проживания, принимаемых правовых актах в сфере труда и занятости, обеспечивается функционированием официального сайта управления государственной службы занятости населения Нижегородской области.

В целях создания условий, способствующих эффективному развитию рынка труда, управлением государственной службы занятости населения Нижегородской области обеспечивается дальнейшее развитие региональных и межрегиональных систем обмена информацией о возможностях трудоустройства в другой местности, консолидации и анализа сведений, направленных на повышение качества предоставления услуг в сфере занятости.

4.5. Сфера жилищно-коммунального хозяйства

В сфере жилищно-коммунального хозяйства региональная информатизация осуществляется с учетом положений Федерального закона от 21 июля 2014 года № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства» (далее - Федерального закона № 209-ФЗ) и Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 600 «О мерах по обеспечению граждан Российской Федерации доступным и комфортным жильем и повышению качества жилищно-коммунальных услуг» и направлена на обеспечение граждан, органов государственной власти, органов местного самоуправления и эксплуатирующих организаций информацией о жилищно-коммунальном хозяйстве и повышение эффективности деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства.

Для этого на региональном уровне рекомендуется обеспечить интеграцию региональных и муниципальных ИС в сфере жилищно-коммунального хозяйства с государственной информационной системой жилищно-коммунального хозяйства и размещение в указанной ИС сведений о жилищно-коммунальном хозяйстве региона.

Органом исполнительной власти Нижегородской области, уполномоченным на осуществление государственного жилищного надзора, планируется реализация мероприятий по обеспечению функционирования и дальнейшей доработке в соответствии с изменениями законодательства ИС, обеспечивающей исполнение требований Федерального закона № 209-ФЗ, а именно:

- осуществление ведения в системе реестра уведомлений о выбранном собственниками помещений в многоквартирных домах способе управления многоквартирными домами;

- осуществление ведения в системе реестра уведомлений о выбранном собственниками помещений в многоквартирных домах способе формирования фонда капитального ремонта;

- осуществление ведения в системе реестра счетов, в том числе специальных счетов, открытых в целях формирования фондов капитального ремонта.

Размещение в системе:

- информации о лицах, осуществляющих деятельность по оказанию услуг по управлению многоквартирными домами, по договорам оказания услуг по содержанию и (или) выполнению работ по ремонту общего имущества, по предоставлению коммунальных услуг;

- информации о мероприятиях, связанных с осуществлением государственного жилищного надзора и муниципального жилищного контроля, с размещением соответствующих актов, содержащих результаты осуществления таких мероприятий;

- информации о совершенных операциях по списанию со счета и зачислению на счет денежных средств, в том числе на специальный счет, которые открыты в целях формирования фонда капитального ремонта, а также об остатке денежных средств на таких счетах;

- информации о выбранном собственниками помещений в многоквартирном доме способе управления указанным домом и способе формирования фонда капитального ремонта, а также документы, подтверждающие принятие соответствующих решений;

- информации о поступивших обращениях по вопросам жилищно-коммунального хозяйства и о результатах их рассмотрения;

- информации о случаях привлечения лиц, осуществляющих деятельность по управлению многоквартирными домами, осуществлению поставок ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, в многоквартирные дома, жилые дома, предоставлению коммунальных услуг, к административной ответственности, с указанием количества таких случаев, документы о применении мер административного воздействия, а также о мерах, принятых для устранения нарушений, повлекших за собой применение мер административного воздействия.

4.6. Сфера безопасности жизнедеятельности

В сфере безопасности жизнедеятельности региональная информатизация осуществляется с учетом государственной программы Российской Федерации «Защита населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечение пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 года № 300, и имеет целью минимизацию социального, экономического и экологического ущерба от совершения террористических актов и чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, пожаров и происшествий на водных объектах.

Для этого целесообразно обеспечить внедрение в субъектах Российской Федерации информационных систем «112» и «ЭРА-ГЛОНАСС», общероссийской комплексной системы информирования и оповещения населения в местах массового пребывания людей, комплексных систем видеонаблюдения, систем контроля доступа на опасные объекты, использование технических средств обеспечения безопасности, в том числе в области экологического, сейсмического и иного контроля, систем жизнеобеспечения, автоматизации мониторинга и предотвращения кризисных ситуаций, иных информационных систем в сфере безопасности жизнедеятельности, а также обеспечить дальнейшее развитие региональной автоматизированной системы централизованного оповещения гражданской обороны Нижегородской области, аппаратно-программного комплекса «Безопасный город» и комплексной системы экстренного оповещения населения региона.

Планируется реализовать автоматизированный информационный обмен между органами государственной власти области, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами местного самоуправления области и администрациями объектов для организации комплексного мониторинга и управления уровнем угроз общественной безопасности, координации действий по предотвращению кризисных и чрезвычайных ситуаций и ликвидации их последствий.

4.7. Сфера транспорта

В сфере транспорта региональная информатизация осуществляется с учетом положений государственной программы Российской Федерации «Развитие транспортной системы», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 года № 319, и имеет целью ускорение товародвижения и снижение транспортных издержек в

экономике, повышение доступности транспортных услуг для населения, повышение конкурентоспособности транспортной системы Российской Федерации на мировом рынке транспортных услуг, а также повышение комплексной безопасности и устойчивости транспортной системы.

Для достижения таких целей на региональном уровне рекомендуется обеспечить автоматизацию управления системой транспорта в муниципальных образованиях области, в том числе путем создания диспетчерских центров управления движением транспорта, внедрения автоматизированных систем управления дорожным движением и управления движением общественного транспорта с использованием информационно-навигационных систем, а также формирования актуальной картографической информации о состоянии автомобильных дорог и транспортной инфраструктуры региона.

В целях повышения безопасности дорожного движения целесообразно создавать информационные системы, обеспечивающие информирование участников дорожного движения в режиме реального времени о чрезвычайных ситуациях, авариях, заторах, метеорологической обстановке, в том числе с использованием мобильной связи. Для улучшения соблюдения правил дорожного движения его участниками, повышения собираемости штрафов, снижения коррупционных рисков рекомендуется внедрять системы автоматизированной фото- и видеофиксации нарушений правил дорожного движения и инструментов дистанционной оплаты штрафов.

Для повышения доступности транспортных услуг для населения целесообразно предоставлять гражданам данные о расписании движения общественного транспорта, об изменениях в указанном расписании, карт загруженности дорог и о фактическом движении общественного транспорта, а также возможность дистанционного приобретения проездных билетов и оплаты проезда с использованием технических средств и электронных проездных билетов.

4.8. Сфера культуры

В сфере культуры региональная информатизация осуществляется с учетом положений федеральной целевой программы «Культура России (2012 - 2018 годы)», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 3 марта 2012 года № 186, и имеет целью создание условий для повышения качества и разнообразия услуг, предоставляемых в сфере культуры и искусства, модернизации работы учреждений культуры,

обеспечения возможности реализации культурного и духовного потенциала личности.

Для этого на региональном уровне будет обеспечен доступ граждан к объектам культуры и сведениям государственных архивов, в том числе за счет создания в сети «Интернет» сайтов и информационных порталов учреждений культуры, создания и размещения виртуальных музеев, формирования электронных баз фондов музеев и электронных копий уникальных памятников из музейных фондов. Целесообразно предусмотреть информационно-техническое оснащение образовательных организаций в сфере культуры, детских школ искусств и создать условия для внедрения электронных билетов в музеи, театры и на зрелищные мероприятия.

Также планируется развитие цифрового контента и сохранение культурного наследия, в том числе путем обеспечения сохранности архивных фондов Нижегородской области, за счет их оцифровки.

4.9. Сфера энергетики

В сфере энергетики региональная информатизация осуществляется с учетом государственной программы Российской Федерации «Энергоэффективность и развитие энергетики», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 года № 321, и имеет целью развитие энергосбережения, повышение энергоэффективности в субъектах Российской Федерации и содействие инновационному развитию топливно-энергетического комплекса.

Для этого рекомендуется формирование на региональном уровне государственных информационных ресурсов, обеспечивающих учет в электронной форме основных объектов и субъектов отрасли энергетики, что должно повысить достоверность соответствующих учетных сведений. Целесообразно предусмотреть создание информационных систем автоматизированного сбора и анализа данных об энергоэффективности топливно-энергетического комплекса региона, в том числе о достижении целевых показателей государственных программ энергосбережения области и повышения энергоэффективности, увеличить эффективность планирования таких программ, привлекать инвестиции на мероприятия по энергоэффективности из внебюджетных источников.

Региональные информационные системы в сфере энергетики рекомендуется интегрировать с федеральными информационными системами и обеспечивать возможность автоматического формирования аналитических и отчетных данных и их представления на федеральный уровень.

4.10. Сфера сельского хозяйства

В сфере сельского хозяйства региональная информатизация осуществляется с учетом Положения о системе государственного информационного обеспечения в сфере сельского хозяйства, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 7 марта 2008 года № 157, и имеет целью повышение продовольственной безопасности, увеличение прозрачности цикла производства продукции, более эффективное использование природных ресурсов, в частности земель сельскохозяйственного назначения, а также рост эффективности использования субсидий, предоставляемых сельхозпроизводителям.

Для этого рекомендуется формирование государственных информационных ресурсов, обеспечивающих учет в электронной форме основных объектов и субъектов отрасли сельского хозяйства, в том числе ведение паспортов животных, паспортов полей, учет сельхозпроизводителей, учет и регистрацию сельскохозяйственной техники.

Целесообразно обеспечить доступ к таким сведениям всех заинтересованных лиц и организовать на их базе предоставление информационных сервисов и государственных и муниципальных услуг проверки достоверности ветеринарной сопроводительной документации, постановки в очередь на получение субсидий, приема электронных документов, необходимых для получения субсидий, раскрытия информации о пустующих землях сельскохозяйственного назначения, информирования о торгах на право аренды таких земель и других. Данные сельскохозяйственного учета также позволят обеспечить прозрачность предоставления субсидий товаропроизводителям, учитывающим их финансовое состояние и эффективность деятельности.

В целях развития безопасности продовольствия планируется обеспечить межведомственный, межрегиональный и межуровневый обмен в электронной форме сведениями о зарегистрированной сельскохозяйственной технике, выданных ветеринарных сопроводительных документах, сертификатах семян, маршрутах движения скота, поставках продовольственной продукции, племенных хозяйствах, показателях производства и иными сведениями, интегрировать региональную информационно-аналитическую систему учета самоходной техники с Государственной информационной системой учета и регистрации тракторов, самоходных машин, и прицепов к ним и с порталом государственных услуг, СМЭВ и электронным сервисом Федерального казначейства «Электронный сервис информационной системы о государственных и муниципальных платежах».

4.11. Сфера государственных и муниципальных финансов

В сфере государственных и муниципальных финансов региональная информатизация осуществляется с учетом положений Концепции создания и развития государственной интегрированной информационной системы управления общественными финансами «Электронный бюджет», одобренной распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 июля 2011 года № 1275-р, и имеет целью обеспечить прозрачность, открытость и подотчетность деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления, а также повышение качества финансового менеджмента организаций сектора государственного управления.

Для этого на региональном уровне целесообразно обеспечить интеграцию информационных систем управления государственными и муниципальными финансами органов государственной власти региона и органов местного самоуправления с государственной интегрированной информационной системой управления общественными финансами «Электронный бюджет».

4.12. Сфера инвестиционной деятельности

В сфере обеспечения благоприятного инвестиционного климата региональная информатизация осуществляется с учетом положений Инвестиционной стратегии Нижегородской области до 2025 года, утвержденной постановлением Правительства Нижегородской области от 25 декабря 2013 года № 997, и имеет целью информационное и технологическое сопровождение всех категорий инвестиционных проектов для предоставления полного спектра инструментов поддержки на всех стадиях развития бизнеса по принципу «одного окна», включая участие в региональных, федеральных и международных программах развития предпринимательства, содействие в привлечении средств инвестиционных и венчурных фондов, бизнес-ангелов, институтов развития, частных инвесторов, кредитно-финансовых учреждений.

На региональном уровне целесообразно создание информационного Интернет-ресурса («Личный кабинет инвестора») для работы с инвестиционными заявками по принципу электронного контроля прохождения заявки в процессе ее рассмотрения, давая тем самым заявителю право самому контролировать стадию и сроки рассмотрения заявок.

Для информационной поддержки инвесторов необходимо регулярное наполнение информационных ресурсов в сети «Интернет» (официальный сайт Правительства Нижегородской области (www.government-nnov.ru), портал государственных и муниципальных услуг Нижегородской области

(www.gu.nnov.ru), FTP-сервер и т.д.), а также дальнейшая разработка и внедрение электронных форм заявок на оказание мер государственной поддержки, доступных к заполнению для предварительного просмотра на официальном сайте Правительства Нижегородской области.

4.13. Сфера градостроительной деятельности

В сфере обеспечения градостроительной деятельности региональная информатизация осуществляется с учетом Закона Нижегородской области от 18 декабря 2014 года № 197-З «О перераспределении отдельных полномочий между органами местного самоуправления муниципальных образований Нижегородской области и органами государственной власти Нижегородской области», Закона Нижегородской области от 8 апреля 2008 года № 37-З «Об основах регулирования градостроительной деятельности на территории Нижегородской области» и финансово-экономического обоснования «Создание региональной государственной информационной системы территориального планирования Нижегородской области», выполненной по государственному контракту от 28 октября 2011 года №3/2011.

Региональная информатизация имеет целью создание и ведение единой цифровой карты объектов градостроительной деятельности Нижегородской области на основании сведений информационного банка данных градостроительной деятельности Нижегородской области (далее - ИБГДНО), федеральных, региональных и муниципальных информационных систем; осуществление перехода на автоматизированное ведение ИБГДНО; осуществление автоматизированного информационного взаимодействия с органами местного самоуправления, федеральными и региональными органами власти по вопросам градостроительства.

Целесообразно создание открытой интернет карты Нижегородской области с публикацией актуальных данных градостроительной деятельности из ИБГДНО, совмещенных с публичной кадастровой картой Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии, для предоставления информации всем заинтересованным лицам и организациям.

5. Развитие экосистемы информационного общества Нижегородской области

Получателями услуг (пользователями) являются граждане различных возрастных категорий, пользователи имеют различные социальный статус, квалификацию и т.д. Граждане и организации хотят получать услуги и

информацию максимально просто и быстро, имея при этом очевидные преимущества применения информационных технологий перед традиционными способами получения услуг и информации.

Со своей стороны население влияет на повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг, упрощение процедур, сокращение сроков предоставления услуг посредством направления в органы власти отзывов, предложений и замечаний через системы обратной связи, интернет-приемные. В цикле информационного обмена между отправителем и получателем устанавливаются отношения обратной связи, в ходе информационного обмена происходит поддержка и развитие процессов.

Таким образом, необходимо рассматривать информационное общество как экосистему, где важным элементом являются технологии электронного правительства, максимально доступные для пользователей любого уровня и позволяющие решать вопросы любой сферы.

Следовательно, необходимо выделить еще одну задачу - развитие экосистемы информационного общества.

Координация и поддержка дальнейшего развития экосистемы информационного общества включает повышение уровня компьютерной грамотности жителей региона, создание образовательной информационно-ресурсной базы для населения, повышение информированности населения о деятельности Правительства Нижегородской области в области формирования информационного общества и электронного правительства, развитие различных видов сотрудничества и коммуникаций, в том числе с некоммерческими, общественными организациями и бизнес-сообществом.

5.1. Повышение компьютерной грамотности

В настоящее время низкая компьютерная грамотность части граждан вкупе с отсутствием информированности не дает им возможности воспользоваться государственными услугами и сервисами, предоставляемыми органами власти в электронном виде, получить необходимую информацию.

Для изменения сложившейся ситуации необходимо повышать уровень информационной культуры общества - знания граждан в области информационно-коммуникационных технологий и степень их информированности.

Неотъемлемой составляющей частью повышения компьютерной грамотности населения является обеспечение условий подключения к открытым информационным ресурсам всех категорий граждан независимо от места их проживания и уровня благосостояния.

С этой целью целесообразно усиленное развитие общедоступных региональных информационно-познавательных ресурсов и электронных обучающих программ, размещенных на официальных тематических региональных IT – порталах, создание центров дистанционного обучения.

К 2018 году должны быть успешно реализованы проекты, позволяющие лицам старшего возраста после обучения пользоваться современными информационно-телекоммуникационными устройствами, сетью «Интернет», единым порталом государственных и муниципальных услуг.

5.2. Проведение мероприятий по популяризации информатизации

Необходимо равномерное распределение информации, одинаковый доступ к ней всех слоев общества. Это обеспечит свободу поиска, получения, передачи, производства, распространения и расширение возможности доступа граждан к информации, открытость власти, доступность информационно-коммуникационных технологий и повышение уровня компьютерной грамотности населения Нижегородской области.

Помимо этого остро стоит вопрос и в приоритетах населения: являются ли информационные технологии достаточно привлекательными для гражданина, чтобы он сознательно поднял их вверх во внутреннем рейтинге собственных предпочтений. Очевидно, что подавляющее большинство граждан не будут возражать против широкого использования ИТ в их повседневной жизни. Однако при этом в шкале их жизненных приоритетов ИТ занимают не самые высокие строчки рейтинга. Это обусловлено невысокой информированностью об имеющихся возможностях, незнанием или неумением воспользоваться существующими информационно-коммуникационными технологиями.

Требуется проведение мероприятий по популяризации деятельности Правительства Нижегородской области в сфере формирования информационного общества и электронного правительства.

По результатам проводимых мероприятий по популяризации информатизации к 2018 году должны увеличиться количество обращений граждан за услугами в электронном виде, уровень удовлетворенности населения деятельностью Правительства области в этой сфере, уровень информированности населения о возможностях электронного правительства и развитии информационного общества.

5.3. Развитие различных видов сотрудничества, направленных на развитие информационного общества

В целях эффективной реализации проектов в сфере развития информационного общества планируется активное развитие системы некоммерческого сотрудничества (партнерства) органов государственной власти, органов местного самоуправления, общественных организаций, представителей бизнес-сообщества.

Взаимная заинтересованность при реализации проектов позволит сделать ИТ более доступными для граждан и организаций, охватить большее количество участников проектов, сформировать положительный имидж участников.

Организация и развитие различных форм сотрудничества позволит более детально и ответственно подойти к проработке проектов, основываясь на опыте участников, являющихся экспертами в своей области деятельности.

Планируется, что сотрудничество по проектам будет осуществляться путем создания и развития экспертных советов, комиссий, профессиональных сообществ и групп, постоянно действующих «переговорных площадок» и форумов, также планируется сотрудничество со средствами массовой информации, организация и участие в тематических конкурсах.

Ожидается усиление социального (общественного) эффекта, получаемого от реализации совместных проектов.

5.4. Развитие ИТ-отрасли

Отрасль ИТ является одной из наиболее динамично развивающихся отраслей экономики и ее развитие оказывает непосредственное влияние на повышение качества жизни населения.

Важнейшие задачи Правительства Нижегородской области по поддержке отрасли:

- создание возможностей для улучшения условий для ведения ИТ-бизнеса в регионе;
- развитие человеческого капитала путем повышения качества образования в сфере ИТ;
- координация мер по устранению дефицита специалистов отрасли ИТ;
- популяризация среди молодежи профессий отрасли ИТ;
- содействие созданию на основе открытых данных социально значимых и коммерческих интернет-сервисов;
- поддержка стартапов в области ИТ;
- создание механизмов для мониторинга, позволяющего объективно отражать развитие ИТ-отрасли в регионе.

Также совместно с ИТ-сообществом необходима разработка Концепции развития отрасли информатизации региона.

5.5. Активное использование коммуникационных площадок

В современном обществе роль социальных сетей неуклонно возрастает, поскольку одной из главных их особенностей являются интерактивность и свобода от властной вертикали. Социальные медиа предоставляют в настоящее время возможность осуществлять социальную, политическую и агитационную деятельность, содержащую механизмы обратной связи; возможность оперативно реагировать на запросы граждан, идущие напрямую, через социальную сеть; способность влиять на политические и социальные процессы в обществе; возможность выделять политических лидеров; открытый доступ к социальным и политическим материалам, находящимся на страницах социальных сетей.

Социальные сети – мощный рычаг, способный влиять на политические процессы в обществе через публикацию политической и социально значимой информации, через открытые и прямые контакты населения непосредственно с представителями государственной власти. Социальные сети можно и необходимо эффективно использовать в различных областях не только с целью налаживания контактов и общения, но и с целью получения информации, взаимодействия с органами государственной власти, осуществления научной, социальной и политической деятельности.

На сегодняшний день социальные сети, как один из видов интернет-ресурсов, постоянно развиваются, совершенствуются и имеют тенденцию к делению на узкоспециализированные социальные сообщества по различным тематикам и критериям, объединяющим их пользователей.

С целью обсуждения вопросов между ОИВ НО и ОМСУ НО по информатизации Нижегородской области необходимо совершенствовать формы, методы и способы работы с социальными сетями и форумами в сети «Интернет»: создавать площадки для общения, проводить агитационно-разъяснительную работу среди населения для привлечения внимания к данным площадкам, поднимать с их помощью наиболее актуальные и проблемные вопросы.

Построение эффективной системы взаимодействия и общения в сети «Интернет» органов власти различного уровня будет способствовать повышению результативности реализации проектов в сфере информатизации Нижегородской области.

6. Механизмы реализации Концепции

В целях реализации Концепции осуществляется полномасштабная реализация мероприятий в рамках задач, обеспечивающих достижение целей в области применения информационно-коммуникационных технологий.

Детализация и уточнение направлений региональной информатизации, в том числе по направлениям социально-экономического развития, осуществляются в планах-графиках реализации мероприятий региональной информатизации (дорожных картах), с учетом рекомендаций, разрабатываемых федеральными органами исполнительной власти, осуществляющими функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в соответствующих сферах, при участии Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации в рамках установленной компетенции.

Для успешной реализации настоящей Концепции предполагается привлечение специалистов ОИВ НО, ОМСУ НО, экспертного сообщества.

Выполнение мероприятий осуществляется за счет средств бюджетов всех уровней.

Решение поставленных задач в рамках выделенных направлений реализации Концепции возможно с применением следующих механизмов:

- разработка программных (плановых) документов;
- контроль исполнения мероприятий;
- создание рабочих органов (советы, группы);
- информационный механизм (активная информационная политика, популяризация сферы);
- механизм поддержки (поддержка государственными органами негосударственных проектов в ИТ-сфере).

7. Риски, возникновение которых может снижать эффективность реализации Концепции

Реализация Концепции сопряжена, прежде всего, с финансово-экономическими, социальными и законодательными рисками.

К финансово-экономическим рискам относится возможность ухудшения экономической конъюнктуры: снижение темпов роста экономики, уровня инвестиционной активности, высокая инфляция, а также несвоевременность и недостаточность финансирования мероприятий и проектов ИТ-сферы информационных технологий.

Управление данными рисками будет обеспечено в рамках организации мониторинга и аналитического сопровождения реализации мероприятий ИТ-сферы. Пересмотр и корректировка мероприятий и целевых значений показателей позволят минимизировать последствия указанных рисков.

К социальным рискам относится неготовность или незаинтересованность населения эффективно использовать информационно-телекоммуникационные технологии.

Управление данными рисками будет обеспечено за счет открытости и прозрачности деятельности органов власти всех уровней по реализации мероприятий ИТ-сферы, активного информирования и популяризации данных мероприятий.

Законодательные риски связаны с изменениями в действующем законодательстве.

Управление данной группой рисков будет обеспечено корректировкой управленческих решений и разработкой предложений в целях совершенствования законодательных актов; принятия нормативных правовых актов, регулирующих отношения в области внедрения и использования информационных и телекоммуникационных технологий региона.

8. Срок реализации Концепции

Срок реализации Концепции 2015-2018 годы.
