

МИНИСТЕРСТВО
ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

14.04.2020

№ 264

г. Мурманск

Об утверждении

Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в подведомственных Министерству труда и социального развития Мурманской области учреждениях, а также оказания им при этом необходимой помощи

В соответствии с Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи» **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемый Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в подведомственных Министерству труда и социального развития Мурманской области учреждениях, а также оказания им при этом необходимой помощи.

2. Руководителям учреждений, подведомственных Министерству труда и социального развития Мурманской области:

2.1. Обеспечить работу по поэтапному созданию условий доступности в подведомственных учреждениях, в рамках мероприятий, предусмотренных государственной программой Мурманской области «Социальная поддержка граждан».

2.2. Проводить на постоянной основе совместно с общественными организациями инвалидов в сотрудничестве с муниципальными средствами массовой информации разъяснительную работу среди населения по реализации положений Конвенции о правах инвалидов в Мурманской области, в том числе используя возможности сайтов учреждений.

3. Признать утратившими силу:

– приказ Министерства труда и социального развития Мурманской области от 30.12.2015 № 675 «О дополнительных мерах по обеспечению условий доступности для инвалидов учреждений, подведомственных Министерству социального развития Мурманской области»;

– приказ Комитета по труду и занятости населения Мурманской области от 15.01.2016 № 1 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда и занятости населения, а также оказания им при этом необходимой помощи».

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр



С.Б. Мякишев

Утвержден приказом
Министерства труда и социального
развития Мурманской области
от 14.04.2020 № 267

**Порядок
обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и
предоставляемых услуг в подведомственных Министерству труда и
социального развития Мурманской области учреждениях,
а также оказания им при этом необходимой помощи**

1. Настоящий Порядок определяет правила обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в подведомственных Министерству труда и социального развития Мурманской области (далее - Министерство) учреждениях, а также оказания им при этом необходимой помощи.

2. Министерство, подведомственные ему учреждения организуют обучение или инструктирование специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности.

3. Руководителями учреждений, подведомственных Министерству, обеспечивается создание инвалидам следующих условий доступности объектов в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами:

- а) возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них;
- б) возможность самостоятельного передвижения по объекту (или его территории) в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников объекта, предоставляющих услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски;
- в) возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объект, в том числе с использованием кресла-коляски и, при необходимости, с помощью работников объекта;
- г) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта;
- д) содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;
- е) надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

ж) допуск на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 № 386н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 21.07.2015, регистрационный № 38115).

з) выделение на каждой стоянке (остановке) транспортных средств, около объектов подведомственных Министерству учреждений, не менее 10 процентов мест (но не менее одного места) для бесплатной парковки транспортных средств, управляемых инвалидами I, II групп, а также инвалидами III группы в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, и транспортных средств, перевозящих таких инвалидов и (или) детей-инвалидов.

4. Руководителями учреждений, подведомственных Министерству, обеспечивается создание инвалидам следующих условий доступности услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами:

а) оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;

б) предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;

в) оказание работниками учреждений, подведомственных Министерству, предоставляющих услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;

г) наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур.

5. Кроме условий доступности услуг, предусмотренных пунктом 4 настоящего Порядка:

5.1. Руководителями учреждений в сфере занятости, подведомственных Министерству, а также работодателями обеспечивается:

а) привлечение представителей общественных организаций инвалидов к разработке мероприятий по профессиональной ориентации, профессиональному обучению инвалида в соответствии с заключением федерального учреждения медико-социальной экспертизы о рекомендуемом характере и условиях труда;

б) содействие в производственной адаптации инвалида, включая приспособление к условиям профессиональной среды, к содержанию и режиму профессиональной деятельности, уровню производственных нагрузок;

в) оснащение (оборудование) специальных рабочих мест для инвалидов, в том числе создаваемых в рамках региональных программ содействия занятости граждан, особо нуждающихся в социальной защите и испытывающих трудности в поиске работы, в соответствии с основными требованиями к оснащению (оборудованию) специальных рабочих мест для трудоустройства инвалидов с учетом нарушенных функций и ограничений их жизнедеятельности, утвержденными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 19.11.2013 № 685н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 02.04.2014, регистрационный № 31801);

г) выполнение квоты для приема на работу инвалидов в соответствии со статьей 21 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, № 48, ст. 4563; 2013, № 27, ст. 3475; 2014, № 49, ст. 6928), законодательством субъекта Российской Федерации;

д) создание инвалидам необходимых условий труда в соответствии с Гигиеническими требованиями к условиям труда инвалидов (Санитарные правила СП 2.2.9.2510-09), утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18.05.2009 № 30 (зарегистрировано Министерством юстиции Российской Федерации 09.06.2009 регистрационный № 14036), а также с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида.

5.2. Руководителями учреждений в сфере социального обслуживания, подведомственных Министерству, обеспечиваются:

а) оборудование на прилегающих к объекту территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов;

б) содействие в прохождении медико-социальной экспертизы;

в) предоставление бесплатно в доступной форме с учетом стойких расстройств функций организма инвалидов информации об их правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях доступности их предоставления;

г) включение условий доступности предоставляемых социальных услуг, необходимых инвалиду с учетом ограничений жизнедеятельности, в индивидуальную программу предоставления социальных услуг (пункт 11), разрабатываемую по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014 № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26.12.2014, регистрационный № 35441);

д) сопровождение получателя социальной услуги при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми таким учреждением.

7. Учреждения, подведомственные Министерству, в целях определения мер по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объектов и

предоставляемых услуг проводят обследование данных объектов и предоставляемых услуг в соответствии с постановлением Правительства Мурманской области от 02.02.2018 № 42-ПП «О ведении паспортизации объектов и услуг социальной и городской инфраструктуры Мурманской области» и приказом Министерства социального развития Мурманской области от 27.09.2019 № 456 «Об утверждении методических рекомендаций по ведению паспортизации объектов и услуг социальной и городской инфраструктуры Мурманской области».

8. Оценка соответствия уровня обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг и предоставляемых услуг в подведомственных Министерству труда и социального развития Мурманской области учреждениях, осуществляется с использованием следующих показателей:

а) удельный вес введенных с 1 июля 2016 года в эксплуатацию объектов в которых предоставляются услуги населению, а также используемых для перевозки населения транспортных средств, соответствующих требованиям доступности для инвалидов объектов и услуг, от общего количества вновь вводимых объектов и используемых для перевозки населения транспортных средств;

б) удельный вес существующих объектов, которые в результате проведения после 1 июля 2016 года на них капитального ремонта, реконструкции, модернизации полностью соответствуют требованиям доступности для инвалидов объектов и услуг, от общего количества объектов, прошедших капитальный ремонт, реконструкцию, модернизацию;

в) удельный вес существующих объектов, на которых до проведения капитального ремонта или реконструкции обеспечивается доступ инвалидов к месту предоставления услуги, предоставление необходимых услуг в дистанционном режиме, предоставление, когда это возможно, необходимых услуг по месту жительства инвалида, от общего количества объектов, на которых в настоящее время невозможно полностью обеспечить доступность с учетом потребностей инвалидов;

г) удельный вес объектов, на которых обеспечиваются условия индивидуальной мобильности инвалидов и возможность для самостоятельного их передвижения по объекту, от общей численности объектов, на которых инвалидам предоставляются услуги, в том числе на которых имеются:

- выделенные стоянки автотранспортных средств для инвалидов;
- сменные кресла-коляски;
- адаптированные лифты;
- поручни;
- пандусы;
- подъемные платформы (аппарели);
- раздвижные двери;
- доступные входные группы;
- доступные санитарно-гигиенические помещения;
- достаточная ширина дверных проемов в стенах, лестничных маршей, площадок;

д) удельный вес объектов, на которых обеспечено сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи от общей численности объектов, на которых инвалидам предоставляются услуги;

е) удельный вес объектов, на которых обеспечено дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, от общего количества предоставляемых услуг;

ж) удельный вес услуг, предоставляемых с использованием русского жестового языка, с допуском сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика, от общего количества предоставляемых услуг;

з) удельный вес учреждений социального обслуживания, в которых созданы условия их доступности для инвалидов, от общей численности таких учреждений;

и) удельный вес учреждений социального обслуживания, в которых обеспечено сопровождение инвалидов по территории учреждения при получении социальных услуг, от общего количества таких учреждений;

к) удельный вес объектов органов службы занятости, доступных для инвалидов, в общей численности объектов органов службы занятости;

л) доля инвалидов, трудоустроенных органами службы занятости, в общей численности инвалидов, обратившихся в органы службы занятости с просьбой о трудоустройстве;

м) доля работников, предоставляющих услуги населению, прошедших инструктирование или обучение для работы с инвалидами по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации, от общего количества работников, предоставляющих услуги населению;

н) доля работников учреждений, на которых административно-распорядительным актом возложено оказание помощи инвалидам при предоставлении им услуг, от общего количества работников, предоставляющих данные услуги населению;

о) удельный вес транспортных средств, соответствующих требованиям по обеспечению их доступности для инвалидов, от общего количества используемых для предоставления услуг населению транспортных средств;

п) удельный вес объектов, имеющих утверждённый Паспорт доступности, от общего количества таких объектов.

9. По результатам обследования объекта и предоставляемых на нем услуг учреждениями, подведомственными Министерству, разрабатываются (с учетом положений об обеспечении «разумного приспособления» Конвенции о правах инвалидов (Собрание законодательства Российской Федерации 2013, № 6, ст. 468)) предложения по принятию управленческих решений, в том числе:

- по созданию (с учетом потребностей инвалидов) условий доступности существующего объекта и предоставляемых услуг в соответствии с частью 4 статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» в случае невозможности полностью приспособить объект с учетом потребностей инвалидов до его реконструкции или капитального ремонта;

- по определению мероприятий, учитываемых в планах развития объекта, в сметах его капитального и текущего ремонта, реконструкции, модернизации, в графиках переоснащения объекта и закупки нового оборудования, в целях повышения уровня его доступности и условий для предоставления на нем услуг с учетом потребностей инвалидов;

- по включению в технические задания на разработку проектно-сметной документации по проектированию, строительству, оснащению приспособлениями и оборудованием вновь вводимых в эксплуатацию объектов, на которых предоставляются услуги условий, обеспечивающих их полное соответствие требованиям доступности объектов для инвалидов с 01.07.2016.

10. Показатели, предусмотренные пунктом 8 настоящего Порядка, учитываются Министерством в Плане мероприятий («дорожной карте») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг социальной инфраструктуры Мурманской области, утвержденном распоряжением Правительства Мурманской области от 25.09.2015 № 249-РП.
