



**ПРАВИТЕЛЬСТВО  
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 03.10.2024

№ 665-ПП

Мурманск

**Об утверждении Порядка рассмотрения обращений субъектов  
инвестиционной и предпринимательской деятельности  
в Мурманской области**

В целях формирования и развития механизма обратной связи с субъектами инвестиционной и предпринимательской деятельности в рамках реализации системы поддержки новых инвестиционных проектов в субъектах Российской Федерации («Региональный инвестиционный стандарт») Правительство Мурманской области **п о с т а н о в л я е т** :

утвердить прилагаемый Порядок рассмотрения обращений субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности в Мурманской области.

**Губернатор  
Мурманской области**

**А. Чибис**

УТВЕРЖДЕН  
постановлением Правительства  
Мурманской области  
от 03.10.2024 № 665-ПП

**Порядок  
рассмотрения обращений субъектов инвестиционной и  
предпринимательской деятельности в Мурманской области**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок регулирует отношения, связанные с рассмотрением обращений субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности в Мурманской области посредством механизма обратной связи в рамках реализации системы поддержки новых инвестиционных проектов («Региональный инвестиционный стандарт»).

1.2. К настоящему Порядку не применяются положения Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

1.3. В целях настоящего Порядка используются следующие понятия:  
заявитель – субъект инвестиционной и (или) предпринимательской деятельности, направивший обращение в ПОС «Бизнес» с использованием учетной записи юридического лица или индивидуального предпринимателя;

ответственный исполнитель – исполнительный орган Мурманской области, организация, осуществляющие в соответствии с классификатором обращений в пределах своей компетенции рассмотрение обращения и подготовку ответа на него;

координатор – должностное лицо единого центра обработки обращений субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности, уполномоченное осуществлять прием, модерацию и координацию поступивших обращений от заявителей на рассмотрение;

обращение «консультация» – обращение по вопросам в сфере инвестиционной и (или) предпринимательской деятельности, не требующее изучения документов от заявителя или дополнительной информации, результатом рассмотрения которого является предоставление заявителю разъяснений (далее – «консультация»);

обращение «проблема» – обращение, из содержания которого следует, что права и законные интересы заявителя в сфере инвестиционной и (или) предпринимательской деятельности нарушаются или будут нарушены (далее – «проблема»);

обращение «помощь» – обращение по вопросам в сфере инвестиционной и (или) предпринимательской деятельности, требующее совершения для его разрешения необходимых действий исполнителем, в том числе по изучению представленных заявителем документов и (или)

направлению запросов в исполнительные органы и организации в целях решения вопроса заявителя, за исключением «проблем» (далее – «помощь»);

системный вопрос – совокупность схожих по существу и тематике обращений, решением которых может быть принятие или изменений нормативного правового акта, изменение правоприменительной практики исполнительных органов Мурманской области, распространение информации о способах их решения;

единый центр обработки обращений субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности (далее – единый центр) – Агентство развития Мурманской области (АО «Корпорация развития Мурманской области»);

каналы обратной связи – источники, с помощью которых заявители могут сообщить об актуальных проблемах, вопросах и предложениях, возникших в ходе ведения инвестиционной и (или) предпринимательской деятельности;

классификатор обращений – система тематических категорий, подкатегорий и фактов, используемая для маршрутизации обращений (далее – классификатор);

механизм обратной связи – организационное, правовое, информационное, коммуникационное и техническое обеспечение взаимодействия участников деятельности по приему, обработке (регистрация обращения, маршрутизация обращения в соответствии с классификатором обращений, рассмотрение обращения по существу, контроль сроков и качества подготовки ответа) и закрытию (предоставление устного и (или) письменного ответа заявителю, выявление удовлетворенности заявителя) обращений по вопросам в сфере инвестиционной и (или) предпринимательской деятельности, полученных по всем видам каналов обратной связи, а также анализу данных об обращениях за определенный период времени.

1.4. Целями формирования и развития механизма обратной связи являются:

– повышение скорости рассмотрения обращений в сфере инвестиционной и предпринимательской деятельности;

– контроль качества подготовки ответов на обращения исполнителями.

1.5. Задачами формирования и развития механизма обратной связи являются:

– формирование механизма «одного окна» (далее – формирование «одного окна») для обработки обращений инвесторов в Мурманской области;

– установление и анализ причин существующих и потенциальных проблем заявителей, возникающих при ведении инвестиционной и (или) предпринимательской деятельности в Мурманской области, для их решения и предупреждения.

## **2. Регламент функционирования Единого центра**

2.1. Единый центр формируется на базе Агентства развития Мурманской области (АО «Корпорация развития Мурманской области»).

2.2. Целью создания Единого центра является формирование «одного окна» по обработке обращений от субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности в Мурманской области.

2.3. Основными задачами Единого центра являются:

- прием и подготовка ответов на обращения от заявителей;
- сокращение сроков от приема до подготовки ответов на обращения;
- повышение качества подготовки ответов на обращения;
- анализ причин существующих и потенциальных проблем заявителей, возникающих при ведении инвестиционной и предпринимательской деятельности в Мурманской области, для их дальнейшего решения и предупреждения.

2.4. Куратором Единого центра является заместитель Губернатора Мурманской области, координирующий вопросы экономического развития Мурманской области.

Куратор Единого центра обеспечивает:

- контроль за реализацией механизма обратной связи в Мурманской области;
- организационно-техническое сопровождение деятельности Единого центра.

2.5. Руководителем Единого центра является заместитель министра развития Арктики и экономики Мурманской области, ответственный за внедрение Регионального инвестиционного стандарта в Мурманской области.

Руководитель Единого центра:

- обеспечивает общую координацию деятельности Единого центра;
- обеспечивает ежедневную операционную деятельность Единого центра по выполнению функций Единого центра;
- направляет Куратору и иным лицам, предусмотренным настоящим Порядком, аналитические и информационные материалы по направлениям деятельности Единого центра, в том числе о выявленных системных вопросах;
- несет персональную ответственность за исполнение функций Единого центра.

2.6. Координаторы Единого центра определяются правовым актом Агентства развития Мурманской области (АО «Корпорация развития Мурманской области»).

## **3. Специализированное программное обеспечение механизма обратной связи**

Для обработки обращений Единый центр использует Платформу обратной связи «Бизнес» (далее – ПОС «Бизнес»), функционирующую на базе

федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

#### **4. Каналы обратной связи**

Каналами обратной связи в рамках реализации механизма обратной связи являются:

- ПОС «Бизнес»;
- инвестиционный портал Мурманской области, расположенный в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу (<https://invest.nashsever51.ru/>).

#### **5. Ответственные исполнители**

5.1. В целях рассмотрения и маршрутизации обращений, поступающих в Единый центр посредством ПОС «Бизнес», сформирован перечень ответственных исполнителей в соответствии с классификатором согласно приложению № 1 к настоящему Порядку.

5.2. Ответственный исполнитель несет ответственность:

- за достоверность и полноту информации, содержащейся в ответе на обращение;
- качество подготовки ответа;
- соблюдение сроков рассмотрения обращения на этапе подготовки ответа и своевременное направление ответа на обращение.

5.3. Куратор несет ответственность за реализацию механизма обратной связи и функционирование Единого центра.

5.4. Руководитель несет ответственность за своевременность утверждения ответа на обращение и направление его заявителю и осуществляет контроль за соблюдением сроков рассмотрения обращений на всех этапах рассмотрения.

5.5. Координатор несет ответственность за своевременность назначения ответственного исполнителя, а также за направление ответа на обращение заявителю и соблюдение сроков подготовки ответов ответственными исполнителями.

5.6. Должностные лица Единого центра и ответственные исполнители зарегистрированы в ПОС «Бизнес» и имеют личный кабинет организации (далее – ЛКО).

#### **6. Сроки обработки обращений**

6.1. Срок рассмотрения обращений «консультация» – до 5 календарных дней.

6.2. Срок рассмотрения обращений «помощь» – до 10 календарных дней.

6.3. Срок рассмотрения обращений «проблема» – до 30 календарных дней.

В случае если обращение поступило в выходной или праздничный день и/или не может быть рассмотрено в установленный срок, при подготовке ответа в ПОС «Бизнес» используется ответ «Отложено».

При использовании ответа «Отложено» ответственный исполнитель указывает дату, до которой отложено рассмотрение обращения. Срок, на который может быть отложено рассмотрение обращения, составляет до 30 календарных дней.

## **7. Рассмотрение обращений типа «консультация» и «помощь»**

7.1. Заявитель направляет обращение в электронном виде посредством одного из каналов обратной связи, указанных в пункте 4 настоящего Порядка.

7.2. Координатор в течение 1 календарного дня регистрирует обращение в ЛКО и направляет его в соответствии с классификатором на рассмотрение ответственному исполнителю.

В случае если обращение не относится к компетенции ответственного исполнителя, ответственный исполнитель возвращает обращение, направленное координатором, в Единый центр в течение 1 календарного дня с момента направления данного обращения для его дальнейшего перераспределения в соответствии с классификатором.

7.3. Ответственный исполнитель определяет вариант маршрутизации обращения:

- принимает обращение в работу;
- назначает исполнителя из числа сотрудников;
- направляет обращение на исполнение в подведомственную организацию и (или) ресурсоснабжающую организацию.

7.4. Ответственный исполнитель в течение 3 календарных дней с момента получения обращения типа «консультация» связывается с заявителем согласно контактному данным, указанным в обращении, и предоставляет консультацию по вопросу, указанному в обращении. При невозможности предоставления устных разъяснений направляет ответ в письменной форме.

7.5. После предоставления консультации ответственный исполнитель в течение 1 календарного дня вносит в ЛКО информацию о ходе решения и достигнутых результатах.

7.6. Ответственный исполнитель в течение 5 календарных дней с момента получения обращения типа «помощь» связывается с заявителем для получения дополнительных материалов по предмету «помощи», а также получает необходимые сведения от исполнительных органов и организаций.

7.7. В приоритетном порядке по отношению к другим «консультациям» и «помощи» рекомендуется рассматривать «консультации» и «помощь»:

- поступившие на повторное рассмотрение;

– поступившие от заявителей, реализующих или планирующих реализацию инвестиционного проекта на территории Мурманской области в приоритетных отраслях экономики;

– по вопросам, связанным с возможностью возникновения несостоятельности (банкротства) заявителей и (или) прекращения их деятельности в будущем.

7.8. Ответственный исполнитель направляет подготовленный проект ответа на обращение на утверждение/согласование руководителю в течение 1 календарного дня.

7.9. Руководитель в течение 1 календарного дня рассматривает направленный проект ответа и выбирает одно из следующих действий:

– утверждает подготовленный ответственным исполнителем проект ответа на обращение;

– при необходимости возвращает подготовленный ответственным исполнителем проект ответа на обращение на доработку;

– самостоятельно вносит исправления в подготовленный проект ответа на обращение.

7.10. Утвержденный руководителем ответ автоматически направляется заявителю в личный кабинет организации (гражданина).

В случае если ответ не соответствует тематике вопроса, руководитель возвращает обращение на доработку.

7.11. В случае если заявитель не удовлетворен поступившим ответом на обращение, он вправе повторно направить обращение для рассмотрения на заседании Рабочей группы по рассмотрению обращений субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности при Инвестиционном комитете Мурманской области (далее - Рабочая группа), созданной распоряжением Губернатора Мурманской области от 15.08.2024 № 222-РГ.

## **8. Рассмотрение обращений типа «проблема» и системных вопросов**

8.1. Исполнитель в течение 1 календарного дня с момента поступления обращения типа «проблема» и системного вопроса, требующего коллегиального обсуждения, направляет уведомление в Единый центр о необходимости рассмотрения данного обращения, системного вопроса Рабочей группой.

8.2. Руководитель в течение 1 календарного дня доводит до председателя Рабочей группы информацию о необходимости проведения заседания Рабочей группы.

8.3. Заседание Рабочей группы проводится не позднее 14 календарных дней с момента доведения информации о необходимости проведения заседания Рабочей группы.

8.4. Заявитель по решению председателя Рабочей группы может быть приглашен на заседание Рабочей группы для обсуждения направленного обращения.

8.5. Решение Рабочей группы по обращению заявителя оформляется протоколом заседания Рабочей группы.

Протокол заседания Рабочей группы утверждается председателем Рабочей группы в течение 5 календарных дней со дня заседания Рабочей группы.

8.6. Координатор Единого центра в течение 2 календарных дней со дня утверждения протокола заседания Рабочей группы направляет выписку из протокола заявителю.

8.7. Информацию по итогам рассмотрения обращения на заседании Рабочей группы или Инвестиционного комитета координатор вносит в карточку обращения на ПОС «Бизнес».

Заявителю направляется ответ, подписанный председателем Рабочей группы усиленной квалифицированной электронной подписью, с приложением выписки из протокола.

8.8. В случае если заявитель удовлетворен решением по обращению, обращение считается закрытым.

В случае если заявитель не удовлетворен решением Рабочей группы, заявитель вправе направить обращение в адрес председателя Инвестиционного комитета.

8.9. Повторное обращение заявителя по тому же вопросу в Рабочую группу не предусмотрено.

## **9. Способы и формы выявления удовлетворенности заявителей полученным ответом на обращение**

9.1. По итогам предоставления разъяснений по «консультации» или «помощи» Единый центр направляет запрос заявителю в целях получения от него позиции об удовлетворенности предоставленными разъяснениями по предмету «консультации» или «помощи» и вносит информацию, полученную от заявителя, в ПОС «Бизнес».

9.2. Удовлетворенность разъяснениями определяется по пятибалльной шкале от «1» до «5».

9.3. Если ответ на обращение в ПОС «Бизнес» получил оценку от заявителя, равную «1», «2», «3», то Единому центру необходимо провести анализ причин низкой удовлетворенности.

9.4. В случае если заявитель не удовлетворен разъяснениями и вернул обращение на повторное рассмотрение (доработку), повторное рассмотрение обращения осуществляет Единый центр и, при необходимости, привлекает ответственного исполнителя.



## 10. Оценка эффективности механизма обратной связи

10.1. В целях оценки эффективности реализации механизма обратной связи Единым центром формируется отчет согласно приложению № 2 к настоящему Порядку.

10.2. Источником информации для подготовки отчета являются данные Единого центра.

10.3. В отчете отражается информация о «консультациях», «помощи» и «проблемах», а также в него включаются следующие показатели:

- количество обращений за отчетный период в разрезе каналов обратной связи;
- количество обращений за отчетный период в разрезе исполнителей по ним;
- количество ответов на обращения на дату составления отчета;
- количество обращений в работе на дату составления отчета;
- количество обращений, направленных на доработку, а также их доля от общего количества обращений на дату составления отчета;
- количество и содержание выявленных и решенных системных вопросов;
- количество обращений, по которым истек срок рассмотрения, закрепленный в Порядке, с указанием причины, по которой обращение не рассмотрено в срок;
- количество закрытых обращений за отчетный период (первичных и повторных);
- динамика по количеству обращений в отчетном периоде по сравнению с прошлым отчетным периодом;
- наиболее востребованные заявителями темы обращений.



15	Вопросы бизнеса, связанные с автомобильными дорогами и транспортом	Вопросы использования, ремонта и содержания автомобильной дороги	Требуется помощь в разъяснении выданных технических условий		РОИВ/ОМСУ, уполномоченный на осуществление дорожной деятельности в отношении автомобильных дорог регионального или межмуниципального значения / местного значения	Министерство транспорта и дорожного хозяйства Мурманской области
16	Вопросы бизнеса, связанные с автомобильными дорогами и транспортом	Вопросы использования, ремонта и содержания автомобильной дороги	Требуется урегулирование разногласий по другим вопросам использования, ремонта и содержания автомобильной дороги		РОИВ/ОМСУ, уполномоченный на осуществление дорожной деятельности в отношении автомобильных дорог регионального или межмуниципального значения / местного значения	Министерство транспорта и дорожного хозяйства Мурманской области
17	Вопросы бизнеса, связанные с автомобильными дорогами и транспортом	Консультация по вопросам транспортных средств и логистики	Требуется консультация по порядку транспортировки негабаритного груза		РОИВ, уполномоченный на осуществление дорожной деятельности в отношении автомобильных дорог регионального или межмуниципального значения	Министерство транспорта и дорожного хозяйства Мурманской области
18	Вопросы бизнеса, связанные с автомобильными дорогами и транспортом	Консультация по вопросам размещения объектов на участках автомобильной дороги или в полосах отвода	Требуется консультация по порядку получения разрешения на проезд к земельному участку/ площадке реализации инвестиционного проекта		РОИВ, уполномоченный на осуществление дорожной деятельности в отношении автомобильных дорог регионального или межмуниципального значения	Министерство транспорта и дорожного хозяйства Мурманской области
19	Вопросы бизнеса, связанные с автомобильными дорогами и транспортом	Консультация по вопросам размещения объектов на участках автомобильной дороги или в полосах отвода	Требуется консультация по порядку размещения рекламных конструкций в границах полосы отвода автомобильной дороги		РОИВ, уполномоченный на осуществление дорожной деятельности в отношении автомобильных дорог регионального или межмуниципального значения	Министерство транспорта и дорожного хозяйства Мурманской области
20	Вопросы бизнеса, связанные с автомобильными дорогами и транспортом	Консультация по вопросам размещения объектов на участках автомобильной дороги или в полосах отвода	Требуется консультация по порядку согласования размещения инженерных сетей в границах полосы отвода автомобильной дороги		РОИВ/ОМСУ, уполномоченный на осуществление дорожной деятельности в отношении автомобильных дорог регионального или межмуниципального значения / местного значения, ресурснообеспечивающие организации	Министерство транспорта и дорожного хозяйства Мурманской области
21	Вопросы бизнеса, связанные с автомобильными дорогами и транспортом	Консультация по вопросам транспортных средств и логистики	Необходима информация о ближайших штрафстоянках/режиме их работы		РОИВ, уполномоченный на обеспечение безопасности дорожного движения на автомобильных дорогах регионального или межмуниципального значения, включая создание и обеспечение функционирования парковок (парковочных мест), предоставляемых на платной основе или без взимания платы	Министерство транспорта и дорожного хозяйства Мурманской области
22	Вопросы бизнеса, связанные с автомобильными дорогами и транспортом	Консультация по вопросам транспортных средств и логистики	Требуется консультация в части эвакуации транспортных средств		РОИВ/ОМСУ, уполномоченный на осуществление дорожной деятельности в отношении автомобильных дорог регионального или межмуниципального значения / местного значения	Министерство транспорта и дорожного хозяйства Мурманской области
23	Вопросы бизнеса, связанные с автомобильными дорогами и транспортом	Другие вопросы бизнеса, связанные с автомобильными дорогами и транспортом	Другие вопросы бизнеса, связанные с автомобильными дорогами и транспортом		РОИВ/ОМСУ, уполномоченный на осуществление дорожной деятельности в отношении автомобильных дорог регионального или межмуниципального значения / местного значения	Министерство транспорта и дорожного хозяйства Мурманской области
24	Вопросы бизнеса, связанные с кадровыми ресурсами	Вопросы по кадровому потенциалу региона	Требуется консультация по участию в ярмарке вакансий и иных мероприятиях центров занятости		РОИВ в сфере занятости населения	Министерство труда и социального развития Мурманской области
25	Вопросы бизнеса, связанные с кадровыми ресурсами	Вопросы по кадровому потенциалу региона	Необходима информация о кадровом потенциале муниципального образования		РОИВ в сфере занятости населения	Министерство труда и социального развития Мурманской области
26	Вопросы бизнеса, связанные с кадровыми ресурсами	Вопросы по кадровому потенциалу региона	Необходима информация о ситуации на рынке труда региона		РОИВ в сфере занятости населения	Министерство труда и социального развития Мурманской области
27	Вопросы бизнеса, связанные с кадровыми ресурсами	Вопросы по кадровому потенциалу региона	Требуется помощь по подбору персонала, в том числе через Службу занятости населения/портал «Работа в России»		РОИВ в сфере занятости населения	Министерство труда и социального развития Мурманской области
28	Вопросы бизнеса, связанные с кадровыми ресурсами	Вопрос по найму работников из других регионов России или иностранных государств	Требуется консультация по получению квоты на привлечение иностранного работника		РОИВ в сфере занятости населения	Министерство труда и социального развития Мурманской области
29	Вопросы бизнеса, связанные с кадровыми ресурсами	Вопрос по найму работников из других регионов России или иностранных государств	Требуется консультация по порядку заключения договоров и особенностям регулирования трудовых отношений с иностранным работником		РОИВ в сфере занятости населения	Министерство труда и социального развития Мурманской области
30	Вопросы бизнеса, связанные с кадровыми ресурсами	Вопрос по найму работников из других регионов России или иностранных государств	Требуется консультация по привлечению трудовых ресурсов из других регионов России		РОИВ в сфере занятости населения	Министерство труда и социального развития Мурманской области
31	Вопросы бизнеса, связанные с кадровыми ресурсами	Вопрос по найму работников из других регионов России или иностранных государств	Требуется консультация по разрешительным документам, необходимым для осуществления трудовой деятельности иностранным работником		РОИВ в сфере занятости населения	Министерство труда и социального развития Мурманской области

32	Вопросы бизнеса, связанные с кадровыми ресурсами	Вопрос по найму работников из других регионов России или иностранных государств	Требуется помощь в прохождении согласований при оформлении иностранного сотрудника		РОИВ в сфере занятости населения	Министерство труда и социального развития Мурманской области
33	Вопросы бизнеса, связанные с кадровыми ресурсами	Общие вопросы трудовых отношений	Необходима информация о возможности профессионального обучения (переобучения) работников организаций при содействии Службы занятости населения		РОИВ в сфере занятости населения	Министерство труда и социального развития Мурманской области
34	Вопросы бизнеса, связанные с кадровыми ресурсами	Общие вопросы трудовых отношений	Требуется консультация по вопросам использования портала «Работа в России»		РОИВ в сфере занятости населения	Министерство труда и социального развития Мурманской области
35	Вопросы бизнеса, связанные с кадровыми ресурсами	Общие вопросы трудовых отношений	Требуется консультация по порядку заключения коллективного договора, регулирующего социально-трудовые отношения		РОИВ в сфере занятости населения	Министерство труда и социального развития Мурманской области
36	Вопросы бизнеса, связанные с кадровыми ресурсами	Другие вопросы бизнеса, связанные с кадровыми ресурсами	Другие вопросы бизнеса, связанные с кадровыми ресурсами		РОИВ в сфере занятости населения	Министерство труда и социального развития Мурманской области
37	Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом	Сложности с арендой/выкупом земельного участка	Требуется консультация по процедуре заключения договора аренды земельного участка		Агентство развития субъекта Российской Федерации, РОИВ/ОМСУ в сфере экономики, РОИВ/ОМСУ в сфере имущественных и земельных отношений	Министерство имущественных отношений Мурманской области
38	Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом	Сложности с арендой/выкупом земельного участка	Требуется помощь в снижении размера арендной платы		РОИВ/ОМСУ в сфере имущественных и земельных отношений, РОИВ/ОМСУ, ответственный за обработку обращений по тематике антимонопольного законодательства, Агентство развития субъекта Российской Федерации	Министерство имущественных отношений Мурманской области
39	Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом	Сложности с арендой/выкупом земельного участка	Требуется помощь в заключении договора аренды земельного участка/помещения		Агентство развития субъекта Российской Федерации, РОИВ/ОМСУ в сфере имущественных и земельных отношений	Министерство имущественных отношений Мурманской области
40	Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом	Сложности с арендой/выкупом земельного участка	Требуется помощь в заключении договора аренды лесного участка		Агентство развития субъекта Российской Федерации, РОИВ/ОМСУ в сфере охраны лесов/природных ресурсов	Министерство имущественных отношений Мурманской области
41	Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом	Сложности с арендой/выкупом земельного участка	Требуется помощь в подготовке заявки для регистрации договора аренды в Росреестре		Агентство развития субъекта Российской Федерации, РОИВ/ОМСУ в сфере имущественных и земельных отношений	Министерство имущественных отношений Мурманской области
42	Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом	Сложности с арендой/выкупом земельного участка	Жалоба на действия органов власти при заключении или регистрации договора аренды земельного участка		РОИВ в сфере экономики, РОИВ/ОМСУ в сфере имущественных и земельных отношений	Министерство имущественных отношений Мурманской области
43	Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом	Сложности с арендой/выкупом земельного участка	Жалоба на изъятие объекта недвижимости		РОИВ в сфере экономики, РОИВ/ОМСУ в сфере имущественных и земельных отношений	Министерство имущественных отношений Мурманской области
44	Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом	Сложности с арендой/выкупом земельного участка	Жалоба на нарушение прав инвестора организатором торгов при проведении процедуры торгов		Агентство развития субъекта Российской Федерации, РОИВ/ОМСУ в сфере имущественных и земельных отношений	Министерство имущественных отношений Мурманской области
45	Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом	Сложности с арендой/выкупом земельного участка	Жалоба на отказ в продлении договора аренды земельного участка, предоставленного для завершения строительства объекта незавершенного строительства		РОИВ в сфере экономики, РОИВ/ОМСУ в сфере имущественных и земельных отношений	Министерство имущественных отношений Мурманской области
46	Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом	Сложности с арендой/выкупом земельного участка	Жалоба на размер арендной платы		РОИВ/ОМСУ в сфере имущественных и земельных отношений, РОИВ/ОМСУ, ответственный за обработку обращений по тематике антимонопольного законодательства, Агентство развития субъекта Российской Федерации	Министерство имущественных отношений Мурманской области
47	Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом	Сложности с арендой/выкупом земельного участка	Жалоба на изменение категории земельного участка без ведома арендатора		РОИВ в сфере экономики, РОИВ/ОМСУ в сфере имущественных и земельных отношений	Министерство имущественных отношений Мурманской области
48	Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом	Сложности с арендой/выкупом земельного участка	Жалоба на нарушение прав инвестора при организации торгов на право аренды/выкупа объекта недвижимости		РОИВ в сфере экономики, РОИВ/ОМСУ в сфере имущественных и земельных отношений	Министерство имущественных отношений Мурманской области
49	Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом	Сложности с арендой/выкупом земельного участка	Жалоба на незаконный снос объекта капитального строительства		РОИВ в сфере экономики, РОИВ/ОМСУ в сфере имущественных и земельных отношений	Министерство имущественных отношений Мурманской области
50	Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом	Сложности с арендой/выкупом земельного участка	Жалоба на неправомерное отклонение заявки на участие в имущественных торгах		РОИВ/ОМСУ в сфере имущественных и земельных отношений, РОИВ/ОМСУ, ответственный за обработку обращений по тематике антимонопольного законодательства, Агентство развития субъекта Российской Федерации	Министерство имущественных отношений Мурманской области

















193	Вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям	Вопросы подключения к электроснабжению	Жалоба на завышенную стоимость технологического присоединения		РОИВ/ОМСУ, осуществляющие контроль за деятельностью ресурсоснабжающих и гарантирующих организаций на территории; Управление Федеральной антимонопольной службы субъекта Российской Федерации	Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Мурманской области
194	Вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям	Вопросы подключения к электроснабжению	Жалоба на отказ в принятии заявки на технологическое присоединение без обоснованной причины		РОИВ/ОМСУ, осуществляющие контроль за деятельностью ресурсоснабжающих и гарантирующих организаций на территории; ресурсоснабжающие организации	Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Мурманской области
195	Вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям	Вопросы подключения к электроснабжению	Жалоба на отказ поставщика ресурсов в выдаче технических условий или отсутствие ответа на заявку сверх срока рассмотрения		РОИВ/ОМСУ, осуществляющие контроль за деятельностью ресурсоснабжающих и гарантирующих организаций на территории; ресурсоснабжающие организации	Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Мурманской области
196	Вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям	Вопросы подключения к электроснабжению	Жалоба в связи с проблемой при заключении договора на технологическое присоединение к инженерным сетям		РОИВ/ОМСУ, осуществляющие контроль за деятельностью ресурсоснабжающих и гарантирующих организаций на территории; ресурсоснабжающие организации	Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Мурманской области
197	Вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям	Вопросы подключения к электроснабжению	Жалоба в связи с проблемой при заключении договора на технологическое присоединение к инженерным сетям		РОИВ/ОМСУ, осуществляющие контроль за деятельностью ресурсоснабжающих и гарантирующих организаций на территории; Управление Федеральной антимонопольной службы субъекта Российской Федерации	Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Мурманской области
198	Вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям	Вопросы подключения к электроснабжению	Сообщение о разногласиях при подключении к электроснабжению		Ресурсоснабжающие организации, РОИВ/ОМСУ, осуществляющие контроль за деятельностью ресурсоснабжающих и гарантирующих организаций на территории	Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Мурманской области
199	Вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям	Другие вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям	Другие вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям		Ресурсоснабжающие организации, РОИВ/ОМСУ, осуществляющие контроль за деятельностью ресурсоснабжающих и гарантирующих организаций на территории	Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Мурманской области
200	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Проблемы с государственным строительным надзором	Требуется консультация по вопросам проведения проверок государственного строительного надзора		РОИВ/ОМСУ в сфере градостроительной деятельности	Министерство государственного жилищного и строительного надзора Мурманской области
201	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Проблемы с государственным строительным надзором	Требуется помощь в исправлении технической ошибки при подаче заявлений в электронной форме по вопросам государственного строительного надзора		РОИВ/ОМСУ в сфере информатизации	Министерство цифрового развития Мурманской области
202	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Проблемы с государственным строительным надзором	Жалоба на орган власти, который требует предоставить документацию, не предусмотренную административным регламентом		РОИВ/ОМСУ в сфере градостроительной политики	Министерство государственного жилищного и строительного надзора Мурманской области
203	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Проблемы с государственным строительным надзором	Жалоба на орган власти, который при рассмотрении материалов сообщает о нарушении по тем пунктам документации, по которым ранее нарушения не были отмечены		РОИВ/ОМСУ в сфере строительного надзора и экспертизы, РОИВ/ОМСУ в сфере градостроительной политики	Министерство государственного жилищного и строительного надзора Мурманской области
204	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Вопросы по документации градостроительного зонирования	Требуется консультация по вопросам внесения изменений в документацию градостроительного зонирования для целей реализации инвестиционного проекта		РОИВ/ОМСУ в сфере градостроительной деятельности	Министерство градостроительства и благоустройства Мурманской области
205	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Вопросы по документации градостроительного зонирования	Требуется консультация по текущему этапу согласования документации градостроительного зонирования в связи с влиянием сроков ее утверждения на реализацию инвестиционного проекта		РОИВ/ОМСУ в сфере градостроительной деятельности	Министерство градостроительства и благоустройства Мурманской области
206	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Вопросы по документации градостроительного зонирования	Требуется помощь в подготовке для повторного рассмотрения (после отказа в согласовании) документации градостроительного зонирования, необходимой для реализации инвестиционного проекта		РОИВ/ОМСУ в сфере градостроительной политики	Министерство градостроительства и благоустройства Мурманской области
207	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Вопросы по документации градостроительного зонирования	Требуется помощь в рассмотрении документации после отказа в согласовании Правил землепользования и застройки (ПЗЗ)		РОИВ в сфере градостроительной политики	Министерство градостроительства и благоустройства Мурманской области
208	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Вопросы по документации по планировке территории	Требуется консультация по вопросам внесения изменений в документацию по планировке территории для целей реализации инвестиционного проекта		РОИВ/ОМСУ в сфере градостроительной деятельности	Министерство градостроительства и благоустройства Мурманской области
209	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Вопросы по документации по планировке территории	Требуется консультация по текущему этапу согласования документации по планировке территории в связи с влиянием сроков ее утверждения на реализацию инвестиционного проекта		РОИВ/ОМСУ в сфере градостроительной деятельности	Министерство градостроительства и благоустройства Мурманской области

210	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Вопросы по документации по планировке территории	Требуется помощь в рассмотрении документации после отказа в согласовании Генерального плана		РОИВ/ОМСУ в сфере градостроительной политики	Министерство градостроительства и благоустройства Мурманской области
211	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Вопросы по документации по планировке территории	Требуется помощь в рассмотрении документации после отказа в согласовании документации по планировке территории		РОИВ/ОМСУ в сфере градостроительной политики	Министерство градостроительства и благоустройства Мурманской области
212	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Вопросы по документации территориального планирования	Требуется консультация по вопросам внесения изменений в документацию территориального планирования для целей реализации инвестиционного проекта		РОИВ/ОМСУ в сфере градостроительной деятельности	Министерство градостроительства и благоустройства Мурманской области
213	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Вопросы по документации территориального планирования	Необходима информация о текущем этапе согласования документации территориального планирования в связи с влиянием сроков ее утверждения на реализацию инвестиционного проекта		РОИВ/ОМСУ в сфере градостроительной деятельности	Министерство градостроительства и благоустройства Мурманской области
214	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Вопросы по документации территориального планирования	Требуется помощь в урегулировании разночтений между мастер-планом территории и местными нормативами градостроительного проектирования		ОМСУ в сфере градостроительной политики	Министерство градостроительства и благоустройства Мурманской области
215	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Вопросы по документации территориального планирования	Требуется помощь подготовке для повторного рассмотрения (после отказа в согласовании) документации территориального планирования, необходимой для реализации инвестиционного проекта		РОИВ/ОМСУ в сфере градостроительной политики	Министерство градостроительства и благоустройства Мурманской области
216	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Вопросы по документации территориального планирования	Требуется помощь при согласовании Схем территориального планирования (СТП)		РОИВ/ОМСУ в сфере градостроительной политики	Министерство градостроительства и благоустройства Мурманской области
217	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Сложности при приемке работ и вводе объекта в эксплуатацию	Необходима информация о составе документов, требуемых для получения разрешения на ввод объекта в эксплуатацию		РОИВ/ОМСУ, уполномоченный на выдачу разрешения на ввод в эксплуатацию	Министерство строительства Мурманской области
218	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Сложности при приемке работ и вводе объекта в эксплуатацию	Требуется консультация по заключению о соответствии построенного / реконструированного объекта требованиям проектной документации		РОИВ/ОМСУ в сфере градостроительной деятельности	Министерство градостроительства и благоустройства Мурманской области
219	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Сложности при приемке работ и вводе объекта в эксплуатацию	Требуется консультация по причине отказа в подписании акта приемки выполненных работ по сохранению объекта культурного наследия		РОИВ/ОМСУ в сфере охраны культурного наследия	Министерство культуры Мурманской области
220	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Сложности при приемке работ и вводе объекта в эксплуатацию	Требуется консультация по причине отказа в подписании акта приемки объекта капитального строительства в эксплуатацию		РОИВ/ОМСУ, уполномоченный на выдачу разрешения на ввод в эксплуатацию	Министерство строительства Мурманской области
221	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Сложности при приемке работ и вводе объекта в эксплуатацию	Требуется помощь в исправлении технической ошибки в разрешении на ввод в эксплуатацию		РОИВ/ОМСУ, уполномоченный на выдачу разрешения на ввод в эксплуатацию	Министерство строительства Мурманской области
222	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Сложности при приемке работ и вводе объекта в эксплуатацию	Требуется помощь в исправлении технической ошибки при подаче заявлений в электронной форме при приемке работ и/или вводе объекта в эксплуатацию		РОИВ/ОМСУ в сфере информатизации	Министерство цифрового развития Мурманской области
223	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Сложности при приемке работ и вводе объекта в эксплуатацию	Жалоба на орган власти, который требует предоставить документацию, не предусмотренную административным регламентом		РОИВ/ОМСУ в сфере градостроительной политики	Министерство градостроительства и благоустройства Мурманской области
224	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Сложности при приемке работ и вводе объекта в эксплуатацию	Жалоба на орган власти, который не учел представленные документы при отказе в выдаче разрешения на ввод объекта в эксплуатацию		РОИВ/ОМСУ, уполномоченный на выдачу разрешения на ввод в эксплуатацию	Министерство строительства Мурманской области
225	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Сложности при приемке работ и вводе объекта в эксплуатацию	Жалоба на орган власти, который при рассмотрении материалов сообщает о нарушениях по тем пунктам документации, по которым ранее нарушения не были отмечены		РОИВ/ОМСУ в сфере строительного надзора и экспертиз, РОИВ/ОМСУ в сфере градостроительной политики	Министерство государственного жилищного и строительного надзора Мурманской области
226	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Сложности при приемке работ и вводе объекта в эксплуатацию	Требуется урегулирование разногласий при получении заключения органа государственного строительного надзора о соответствии объекта проектной документации		РОИВ/ОМСУ в сфере строительного надзора и экспертиз	Министерство государственного жилищного и строительного надзора Мурманской области
227	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Получение разрешения на строительство	Необходима информация о составе документов, требуемых для получения разрешения на строительство объекта		РОИВ/ОМСУ, уполномоченный на выдачу разрешения на строительство объекта капитального строительства	Министерство строительства Мурманской области

228	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Получение разрешения на строительство	Требуется консультация по вопросам внесения изменений в разрешение на строительство/продление разрешения на строительство		РОИВ/ОМСУ, уполномоченный на выдачу разрешения на строительство объекта капитального строительства	Министерство строительства Мурманской области
229	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Получение разрешения на строительство	Требуется консультация по вопросам извещения о начале строительных работ		РОИВ/ОМСУ в сфере градостроительной деятельности	Министерство градостроительства и благоустройства Мурманской области
230	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Получение разрешения на строительство	Требуется помощь в исправлении технической ошибки в разрешении на строительство		РОИВ/ОМСУ, уполномоченный на выдачу разрешения на строительство объекта капитального строительства	Министерство строительства Мурманской области
231	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Получение разрешения на строительство	Требуется помощь в исправлении технической ошибки при подаче заявлений в электронной форме при получении разрешения на строительство		РОИВ/ОМСУ в сфере информатизации	Министерство цифрового развития Мурманской области
232	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Получение разрешения на строительство	Жалоба на орган власти, который требует предоставить документацию, не предусмотренную административным регламентом		РОИВ/ОМСУ в сфере градостроительной политики	Министерство градостроительства и благоустройства Мурманской области
233	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Получение разрешения на строительство	Жалоба на орган власти, который не учел представленные документы при отказе в выдаче разрешения на строительство		РОИВ/ОМСУ, уполномоченный на выдачу разрешения на строительство объекта капитального строительства	Министерство строительства Мурманской области
234	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Получение разрешения на строительство	Жалоба на орган власти, который при рассмотрении материалов сообщает о нарушениях по тем пунктам документации, по которым ранее нарушения не были отмечены		РОИВ/ОМСУ в сфере строительного надзора и экспертизы, РОИВ/ОМСУ в сфере градостроительной политики	Министерство градостроительства и благоустройства Мурманской области
235	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Вопросы и проблемы при сборе исходных данных для проектирования	Требуется консультация по вопросам получения сведений из государственной информационной системы обеспечения градостроительной деятельности (ГИС ОГД)		РОИВ/ОМСУ в сфере градостроительной деятельности	Министерство градостроительства и благоустройства Мурманской области
236	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Вопросы и проблемы при сборе исходных данных для проектирования	Требуется консультация по вопросам проведения инженерных изысканий, в том числе контрольно-исполнительной съемки (контрольно-геодезической съемки)		РОИВ/ОМСУ в сфере градостроительной деятельности	Министерство градостроительства и благоустройства Мурманской области
237	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Вопросы и проблемы при сборе исходных данных для проектирования	Требуется консультация по порядку получения градостроительного плана земельного участка		РОИВ/ОМСУ в сфере градостроительной политики/в сфере земельных и земельных отношений	Министерство градостроительства и благоустройства Мурманской области
238	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Вопросы и проблемы при сборе исходных данных для проектирования	Требуется консультация по причине отказа выдачи градостроительного плана земельного участка		РОИВ/ОМСУ в сфере градостроительной политики	Министерство градостроительства и благоустройства Мурманской области
239	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Вопросы и проблемы при сборе исходных данных для проектирования	Требуется помощь в исправлении технической ошибки в градостроительном плане земельного участка (ГПЗУ)		РОИВ/ОМСУ в сфере градостроительной политики	Министерство градостроительства и благоустройства Мурманской области
240	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Вопросы и проблемы при сборе исходных данных для проектирования	Требуется помощь в исправлении технической ошибки при подаче заявлений в электронной форме при прохождении процедур для сбора исходных данных для проектирования, в т.ч. получении градостроительного плана земельного участка		РОИВ/ОМСУ в сфере информатизации	Министерство цифрового развития Мурманской области
241	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Вопросы и проблемы при сборе исходных данных для проектирования	Требуется помощь в связи с недостаточными данными в выданном градостроительном плане земельного участка (ГПЗУ), без которых невозможно начать проектирование		РОИВ/ОМСУ в сфере градостроительной политики	Министерство градостроительства и благоустройства Мурманской области
242	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Вопросы и проблемы при сборе исходных данных для проектирования	Жалоба на орган власти, который требует предоставить документацию, не предусмотренную административным регламентом		РОИВ/ОМСУ в сфере градостроительной политики	Министерство градостроительства и благоустройства Мурманской области
243	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Вопросы и проблемы при сборе исходных данных для проектирования	Жалоба на орган власти, который при рассмотрении материалов сообщает о нарушениях по тем пунктам документации, по которым ранее нарушения не были отмечены		РОИВ/ОМСУ в сфере строительного надзора и экспертизы, РОИВ/ОМСУ в сфере градостроительной политики	Министерство государственного жилищного и строительного надзора Мурманской области
244	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Вопросы и проблемы при прохождении экспертизы проектной документации	Необходима информация о перечне организаций, уполномоченных на проведение экспертизы проектной документации для строительства объекта капитального строительства		РОИВ/ОМСУ, уполномоченный на проведение государственной экспертизы проектной документации, результатов инженерных изысканий / градостроительной политики	Министерство строительства Мурманской области
245	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Вопросы и проблемы при прохождении экспертизы проектной документации	Требуется консультация по вопросу о необходимости проведения государственной экологической экспертизы (ГЭЭ) проектной документации		РОИВ/ОМСУ в сфере природопользования/охраны окружающей среды / экологии	Министерство природных ресурсов, экологии и рыбного хозяйства Мурманской области

246	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Вопросы и проблемы при прохождении экспертизы проектной документации	Требуется консультация для определения типа объекта государственной экологической экспертизы (ГЭЭ)		РОИВ/ОМСУ в сфере природопользования/ охраны окружающей среды / экологии	Министерство природных ресурсов, экологии и рыбного хозяйства Мурманской области
247	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Вопросы и проблемы при прохождении экспертизы проектной документации	Требуется консультация по прохождению государственной экологической экспертизы		РОИВ/ОМСУ в сфере природопользования/ охраны окружающей среды / экологии	Министерство природных ресурсов, экологии и рыбного хозяйства Мурманской области
248	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Вопросы и проблемы при прохождении экспертизы проектной документации	Требуется помощь в исправлении технической ошибки при подаче заявлений в электронной форме при прохождении процедур для экспертизы проектной документации		РОИВ/ОМСУ в сфере информативности	Министерство цифрового развития Мурманской области
249	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Вопросы и проблемы при прохождении экспертизы проектной документации	Требуется помощь в определении достаточности прохождения негосударственной экспертизы для строительства объекта		РОИВ/ОМСУ, уполномоченный на проведение государственной экспертизы проектной документации, результатов инженерных изысканий / градостроительной политики	Министерство строительства Мурманской области
250	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Вопросы и проблемы при прохождении экспертизы проектной документации	Жалоба на орган власти, который требует предоставить документацию, не предусмотренную административным регламентом		РОИВ/ОМСУ в сфере градостроительной политики	Министерство градостроительства и благоустройства Мурманской области
251	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Вопросы и проблемы при прохождении экспертизы проектной документации	Жалоба на орган власти, который при рассмотрении материалов сообщает о нарушениях по тем пунктам документации, по которым ранее нарушения не были отмечены		РОИВ/ОМСУ в сфере строительного надзора и экспертиз, РОИВ/ОМСУ в сфере градостроительной политики	Министерство государственного жилищного и строительного надзора Мурманской области
252	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Вопросы и проблемы при прохождении экспертизы проектной документации	Требуется регулирование разногласий при проведении историко-культурной экспертизы		РОИВ/ОМСУ в сфере охраны культурного наследия	Министерство культуры Мурманской области
253	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Вопросы и проблемы при прохождении экспертизы проектной документации	Требуется регулирование разногласий при прохождении государственной экспертизой проектной документации		РОИВ/ОМСУ в сфере строительного надзора и экспертиз	Министерство государственного жилищного и строительного надзора Мурманской области
254	Вопросы бизнеса, связанные со строительством	Другие вопросы бизнеса, связанные со строительством	Другие вопросы бизнеса, связанные со строительством		РОИВ/ОМСУ в сфере строительного надзора и экспертиз, РОИВ/ОМСУ в сфере градостроительной политики	Министерство государственного жилищного и строительного надзора Мурманской области, Министерство цифрового развития Мурманской области, Министерство строительства Мурманской области, Министерство градостроительства и благоустройства Мурманской области, Министерство культуры Мурманской области, Министерство природных ресурсов, экологии и рыбного хозяйства Мурманской области
255	Вопросы бизнеса, связанные с экологией и использованием природных ресурсов	Оформление разрешения на выбросы загрязняющих веществ (ВЗВ) в атмосферный воздух	Необходима информация о наличии разрешения на выбросы вредных загрязняющих веществ в атмосферный воздух		РОИВ/ОМСУ в сфере экологии и/или природопользования	Министерство природных ресурсов, экологии и рыбного хозяйства Мурманской области
256	Вопросы бизнеса, связанные с экологией и использованием природных ресурсов	Оформление разрешения на выбросы загрязняющих веществ (ВЗВ) в атмосферный воздух	Требуется консультация по основаниям для отказа в выдаче разрешения на выбросы загрязняющих веществ (ВЗВ) в атмосферный воздух		РОИВ/ОМСУ в сфере экологии и/или природопользования	Министерство природных ресурсов, экологии и рыбного хозяйства Мурманской области
257	Вопросы бизнеса, связанные с экологией и использованием природных ресурсов	Оформление разрешения на выбросы загрязняющих веществ (ВЗВ) в атмосферный воздух	Требуется консультация по порядку выдачи разрешения/дубликата разрешения на выбросы загрязняющих веществ (ВЗВ) в атмосферный воздух		РОИВ/ОМСУ в сфере экологии и/или природопользования	Министерство природных ресурсов, экологии и рыбного хозяйства Мурманской области
258	Вопросы бизнеса, связанные с экологией и использованием природных ресурсов	Оформление разрешения на выбросы загрязняющих веществ (ВЗВ) в атмосферный воздух	Требуется консультация по порядку переоформления разрешения на выбросы загрязняющих веществ (ВЗВ) в атмосферный воздух		РОИВ/ОМСУ в сфере экологии и/или природопользования	Министерство природных ресурсов, экологии и рыбного хозяйства Мурманской области
259	Вопросы бизнеса, связанные с экологией и использованием природных ресурсов	Вопросы по зонам с особыми условиями использования территории	Необходима информация о наличии объекта в границах особой охраняемой природной территории (ООПТ)		РОИВ/ОМСУ в сфере экологии и/или природопользования	Министерство природных ресурсов, экологии и рыбного хозяйства Мурманской области
260	Вопросы бизнеса, связанные с экологией и использованием природных ресурсов	Вопросы по зонам с особыми условиями использования территории	Необходима информация о наличии мест обитания (прокормления) краснокнижных животных и растений		РОИВ/ОМСУ в сфере экологии и/или природопользования	Министерство природных ресурсов, экологии и рыбного хозяйства Мурманской области
261	Вопросы бизнеса, связанные с экологией и использованием природных ресурсов	Вопросы по зонам с особыми условиями использования территории	Необходима информация о наличии установленных границ санитарной и горно-санитарной охраны лечебных местностей и курортов		РОИВ/ОМСУ в сфере экологии и/или природопользования	Министерство природных ресурсов, экологии и рыбного хозяйства Мурманской области
262	Вопросы бизнеса, связанные с экологией и использованием природных ресурсов	Вопросы по зонам с особыми условиями использования территории	Необходима информация о наличии установленных санитарно-защитных зон		РОИВ/ОМСУ в сфере экологии и/или природопользования	Министерство природных ресурсов, экологии и рыбного хозяйства Мурманской области
263	Вопросы бизнеса, связанные с экологией и использованием природных ресурсов	Вопросы по зонам с особыми условиями использования территории	Необходима информация о наличии в установленных зонах санитарной охраны (ЗСО) поверхностных источников водоснабжения на территории земельного участка		РОИВ/ОМСУ в сфере экологии и/или природопользования	Министерство природных ресурсов, экологии и рыбного хозяйства Мурманской области

264	Вопросы бизнеса, связанные с экологией и использованием природных ресурсов	Вопросы по зонам с особыми условиями использования территории	Необходима информация о наличии в установленных зонах санитарной охраны (ЗСО) подземных источников водоснабжения на территории земельного участка		РОИВ/ОМСУ в сфере экологии и/или природопользования	Министерство природных ресурсов, экологии и рыбного хозяйства Мурманской области
265	Вопросы бизнеса, связанные с экологией и использованием природных ресурсов	Вопросы по зонам с особыми условиями использования территории	Требуется консультация по порядку ведения и ознакомления с Красной книгой		РОИВ/ОМСУ в сфере экологии и/или природопользования	Министерство природных ресурсов, экологии и рыбного хозяйства Мурманской области
266	Вопросы бизнеса, связанные с экологией и использованием природных ресурсов	Вопросы по зонам с особыми условиями использования территории	Требуется консультация по порядку реорганизации особой охраняемой природной территории (ООПТ)		РОИВ/ОМСУ в сфере экологии и/или природопользования	Министерство природных ресурсов, экологии и рыбного хозяйства Мурманской области
267	Вопросы бизнеса, связанные с экологией и использованием природных ресурсов	Вопросы по зонам с особыми условиями использования территории	Требуется консультация по порядку создания особой охраняемой природной территории (ООПТ)		РОИВ/ОМСУ в сфере экологии и/или природопользования	Министерство природных ресурсов, экологии и рыбного хозяйства Мурманской области
268	Вопросы бизнеса, связанные с экологией и использованием природных ресурсов	Вопросы по зонам с особыми условиями использования территории	Требуется консультация по порядку установления санитарно-защитной полосы водоводов		РОИВ/ОМСУ в сфере экологии и/или природопользования	Министерство природных ресурсов, экологии и рыбного хозяйства Мурманской области
269	Вопросы бизнеса, связанные с экологией и использованием природных ресурсов	Вопросы по зонам с особыми условиями использования территории	Требуется консультация по порядку утверждения проектов зон санитарной охраны (ЗСО) и установления границ и режима ЗСО		РОИВ/ОМСУ в сфере экологии и/или природопользования	Министерство природных ресурсов, экологии и рыбного хозяйства Мурманской области
270	Вопросы бизнеса, связанные с экологией и использованием природных ресурсов	Вопросы и проблемы при использовании поверхностных и подземных водных объектов	Требуется консультация по порядку выполнения условий пользования недрами (подземные воды)		РОИВ/ОМСУ в сфере экологии и/или природопользования	Министерство природных ресурсов, экологии и рыбного хозяйства Мурманской области





289	Вопросы бизнеса, связанные с новыми сферами	Вопросы бизнеса, связанные с новыми сферами	Вопросы бизнеса, связанные с новыми сферами		РОНВ/ОМСУ Мурманской области	<p>Министерство внутренней политики Мурманской области, Министерство государственного жилищного и строительного надзора Мурманской области, Министерство градостроительства и благоустройства Мурманской области, Министерство здравоохранения Мурманской области, Министерство иностранных отношений Мурманской области, Министерство информационной политики Мурманской области, Министерство культуры Мурманской области, Министерство образования и науки Мурманской области, Министерство природных ресурсов, экологии и рыбного хозяйства Мурманской области, Министерство региональной безопасности Мурманской области, Министерство спорта Мурманской области, Министерство строительства Мурманской области, Министерство транспорта и дорожного хозяйства Мурманской области, Министерство труда и социального развития Мурманской области, Министерство цифрового развития Мурманской области, Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Мурманской области, Комитет молодежной политики Мурманской области, Комитет по ветеринарии Мурманской области, Комитет по конкурентной политике Мурманской области, Комитет по тарифному регулированию Мурманской области, Комитет по туризму Мурманской области</p>
-----	---	---	---	--	------------------------------	--

**Отчет**  
**об обращениях субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности**  
**за период с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_**

Показатель	Итого	Обращение «консультация»	Обращение «помощь»	Обращение «проблема»
Количество обращений за отчетный период в разрезе каналов обратной связи				
Количество обращений за отчетный период в разрезе исполнителей по ним				
Количество ответов на обращения на дату составления отчета				
Количество обращений в работе на дату составления отчета				
Количество ответов, направленных на доработку, а также их доля от общего количества обращений на дату составления отчета				
Количество и содержание выявленных и решенных системных вопросов				

Количество обращений, по которым истек срок рассмотрения, с указанием причины, по которой обращение не рассмотрено в срок				
Количество закрытых обращений за отчетный период (первичных и повторных)				
Динамика по количеству обращений в отчетном периоде по сравнению с прошлым отчетным периодом				
Наиболее востребованные заявителями темы обращений				

Дата составления отчета: \_\_\_\_\_

Руководитель Единого центра обработки обращений  
 субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_