



**ПРАВИТЕЛЬСТВО  
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 05.09.2023

№ 643-ПП

Мурманск

**О внесении изменений в Положение об информационной системе  
типовой деятельности Мурманской области «Молодая Арктика»**

Правительство Мурманской области **п о с т а н о в л я е т :**  
внести в Положение об информационной системе типовой деятельности Мурманской области «Молодая Арктика», утвержденное постановлением Правительства Мурманской области от 07.07.2023 № 502-ПП, изменения, изложив его в новой редакции согласно приложению к настоящему постановлению.

**Губернатор  
Мурманской области**

**А. Чибис**

**«Положение  
об информационной системе типовой деятельности Мурманской области  
«Молодая Арктика»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет:

- назначение, цели создания, функции информационной системы типовой деятельности Мурманской области «Молодая Арктика» (далее – Система);
- полномочия оператора Системы, обладателя информации Системы, исполнительного органа Мурманской области, ответственного за развитие Системы и контент-менеджера Системы;
- порядок предоставления и распространения информации, порядок доступа к информации, содержащейся в Системе.

1.2. В настоящем Положении используются следующие основные понятия и сокращения:

- **балл** – условная единица, позволяющая оценить активность пользователя и стоимость товара в рамках Системы;
- **добровольцы (волонтеры)** – физические лица, осуществляющие добровольческую (волонтерскую) деятельность в целях, указанных в пункте 1 статьи 2 Федерального закона от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)», или в иных общественно полезных целях;
- **ЕКЖ** – проект «Единая карта жителя Мурманской области», созданный согласно постановлению Правительства Мурманской области от 20.08.2021 № 589-ПП;
- **исполнительный орган Мурманской области, ответственный за развитие Системы**, – юридическое лицо, определяемое региональным нормативно-правовым актом, осуществляющее организационные мероприятия по развитию Системы;
- **контент** – графические, текстовые материалы, составляющие содержание и наполнение Системы;
- **контент-менеджер Системы** – юридическое лицо, зарегистрированное в Мурманской области, которому обладатель информации Системы передал права на внесение контента в Систему на основании заключенного соглашения об информационном взаимодействии;
- **молодежь** – социально-возрастная группа граждан в возрасте от 14 до 35 лет, получающая информацию посредством Системы;

– **молодежное пространство** – это помещение для работы с гражданами, организованное с учетом всех востребованных ими форм времяпрепровождения в рамках одного пространства: лекции и мастер-классы, образовательные программы, встречи с известными людьми, а также общественное пространство для комфортной индивидуальной и групповой работы;

– **обладатель информации Системы** – исполнительный орган Мурманской области, осуществляющий деятельность в пределах полномочий, установленных соответствующим региональным нормативно-правовым актом, самостоятельно создавший информацию либо получивший на законном основании право разрешать или ограничивать доступ к информации;

– **оператор Системы** – юридическое лицо, определяемое региональным нормативно-правовым актом, в полном объеме обеспечивающее функционирование Системы в соответствии с ее целями и задачами;

– **партнер Системы** – юридическое лицо, осуществляющее взаимодействие с обладателем информации Системы в рамках Системы на основании заключенного соглашения об информационном взаимодействии;

– **пользователь Системы** – физическое лицо или его представитель, использующее (использующий) Систему посредством мобильного приложения или интернет-портала;

– **реферальная ссылка** – это ссылка на определенный интернет-ресурс, которая содержит уникальный идентификатор партнера (реферала), разместившего ее;

– **товар** – предмет с символикой «На Севере-жить!», доступный для приобретения за баллы посредством Системы;

– **участник взаимодействия Системы** – организация, участвующая в эксплуатации Системы или использующая результаты ее функционирования.

## **2. Назначение, цели создания, функции, участники взаимодействия Системы**

2.1. Назначением Системы является комплексное информирование молодежи, вовлечение в социально-экономическую, политическую и культурную жизнь общества, привлечение внимания к важным социальным событиям, а также профессиональная навигация молодежи.

2.2. Основными целями создания Системы являются:

– удовлетворение особых потребностей молодежи Мурманской области в информации по наиболее значимым социально-экономическим, политическим, культурным событиям;

– привлечение молодежи Мурманской области к участию в культурных, спортивных, образовательных и других мероприятиях в Мурманской области, включая регистрацию на такие мероприятия;

- информирование молодежи о работе молодежных пространств;
- привлечение молодежи Мурманской области к участию в программе лояльности;
- формирование системы ценностей среди молодежи Мурманской области;
- повышение эффективности механизмов сбора обратной связи от молодежи.

#### 2.3. Функции Системы:

- обеспечение просмотра новостей и мероприятий с возможностью их фильтрации, а также регистрации на мероприятия;
- обеспечение возможности просмотра общего списка партнеров Системы, каждой карточки партнера Системы;
- обеспечение прохождения опросов и тестов, проведения конкурсов с возможностью начисления баллов;
- обеспечение возможности просмотра общего списка молодежных пространств, а также каждой карточки молодежного пространства;
- обеспечение просмотра вакансий Мурманской области с возможностью их фильтрации и отклика;
- обеспечение возможности просмотра списка товаров, которые пользователь Системы может приобрести с учетом накопленной в текущий момент суммы баллов посредством Системы;
- обеспечение просмотра каталога вопросов по Системе, а также возможности пользователю Системы создать обращение;
- обеспечение возможности просмотра информации о предоставляемых в регионе грантах и субсидиях для молодежи с возможностью подачи заявки для участия в конкурсах на получение грантов и субсидий регионального уровня;
- обеспечение в личном кабинете пользователя Системы возможности просмотра и редактирования персональной информации, настройки уведомлений, просмотра суммы начисленных баллов, а также списка приглашенных, которые были зарегистрированы по реферальной ссылке пользователя Системы;
- обеспечение возможности подключения ЕКЖ к профилю пользователя Системы.

#### 2.4. Участниками взаимодействия Системы в рамках эксплуатации Системы являются:

- оператор Системы;
- исполнительный орган Мурманской области, ответственный за развитие Системы;
- обладатель информации Системы;
- контент-менеджер Системы;
- пользователи Системы.

### 3. Права и обязанности участников взаимодействия Системы

## в рамках эксплуатации Системы

### 3.1. Оператор Системы вправе:

- вносить любые изменения в ранее размещенный в Системе контент по самостоятельному решению или по запросу, направленному в свободной форме от обладателя информации Системы на адрес электронной почты [ma@gov-murman.ru](mailto:ma@gov-murman.ru);
- по запросу от пользователей Системы вносить изменения в пользовательскую информацию, блокировать, разблокировать, удалять учетные записи пользователей Системы;
- создавать, редактировать, удалять информацию в любых доступных разделах модулей Системы по самостоятельному решению или запросу в свободной форме от обладателя информации Системы на адрес электронной почты [ma@gov-murman.ru](mailto:ma@gov-murman.ru);
- осуществлять мониторинг эффективности эксплуатации Системы и выработку предложений по совершенствованию эксплуатации Системы;
- распоряжаться статистической информацией, которую содержит Система, а также связанную с функционированием Системы;
- выносить предупреждения и закрывать доступ в Систему для участников взаимодействия Системы при условии несоблюдения требований по корректному внесению информации в Систему, в том числе внесению информации, не соответствующей действительности;
- доводить до сведения обладателя информации Системы, заместителей Губернатора Мурманской области, Губернатора Мурманской области аналитическую информацию по эксплуатации Системы, в том числе данные о количестве пользователей Системы, а также прочую информацию, касающуюся эксплуатации Системы (при необходимости);
- утверждать и изменять регламент эксплуатации информационной системы типовой деятельности Мурманской области «Молодая Арктика» (далее – Регламент), определяющий в том числе порядок и сроки внесения информации в Систему, а также роли пользователей Системы;
- вносить на рассмотрение исполнительному органу Мурманской области, ответственному за развитие Системы, предложения по развитию Системы;
- реализовывать иные права на основании решений Губернатора, Правительства Мурманской области в рамках эксплуатации Системы;
- по самостоятельному решению блокировать, разблокировать, удалять учетные записи пользователей Системы.

### 3.2. Оператор Системы обязан:

- обеспечивать соответствующей технической, информационной и консультационной поддержкой обладателя информации Системы при размещении им контента в Системе в информационно-коммуникационной сети Интернет;

- обеспечивать актуальное состояние технологических и технических средств, соответствующих плану развития функционала Системы;

- доводить до сведения обладателя информации Системы путем направления информации об организуемых оператором Системы или при его участии, а также третьими лицами информационно-обучающих мероприятиях по вопросам эксплуатации Системы, а также об изменениях в эксплуатации Системы, обновлениях функционала и интерфейса Системы. Такая информация может быть направлена оператором Системы на электронную почту (или иному согласованному каналу связи) обладателя информации Системы;

- подготавливать по запросу обладателя информации Системы разъяснения по эксплуатации Системы;

- соблюдать Регламент и контролировать соблюдение требований Регламента другими участниками взаимодействия;

- обеспечить доступ к информации, содержащейся в Системе, а также ее предоставление и распространение в соответствии с заключенным соглашением об информационном взаимодействии (далее – Соглашение) между оператором Системы и обладателем информации Системы и Регламентом;

- обеспечить защиту информации от неправомерного доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий;

- реализовывать иные обязанности на основании решений Губернатора, Правительства Мурманской области в рамках эксплуатации Системы.

Оператор Системы на основании заключенного Соглашения с обладателем информации Системы не несет ответственность за контент, размещенный обладателем информации Системы или контент-менеджером Системы.

3.3. Исполнительный орган Мурманской области, ответственный за развитие Системы, вправе:

- давать разъяснения по любым вопросам эксплуатации Системы;

- запрашивать рекомендации по развитию Системы у оператора Системы и обладателя информации Системы.

3.4. Исполнительный орган Мурманской области, ответственный за развитие Системы, обязан:

- по согласованию с обладателем информации Системы утверждать план развития функционала Системы по итогам рассмотрения предложений по развитию Системы;

- соблюдать Регламент.

3.5. Обладатель информации Системы вправе:

- вносить любые изменения в ранее размещенный в Системе контент при обнаружении неактуальной и недостоверной информации;

- передавать права на внесение контента в Систему контент-менеджерам Системы в установленном порядке;
- создавать, редактировать, удалять информацию в любых доступных разделах модулей Системы;
- распоряжаться статистической информацией, которую содержит Система;
- направлять пользователю Системы информацию о развитии Системы, проводимых мероприятиях, опросах, иную информацию, связанную с эксплуатацией Системы, предоставлять ответы на запросы, запрашивать иную информацию у пользователей Системы;
- направлять по мере необходимости оператору Системы информацию о потребности в подготовке и обучении сотрудников, участвующих в эксплуатации Системы, а также перечень вопросов, возникающих при эксплуатации Системы, которые требуют дополнительных разъяснений со стороны оператора Системы;
- направлять предложения по развитию Системы оператору Системы, а также исполнительному органу Мурманской области, ответственному за развитие Системы;
- направлять на рассмотрение оператору Системы предложения по изменению Регламента;
- самостоятельно осуществлять мониторинг действий пользователя Системы в Системе;
- запрашивать у оператора Системы информацию по эксплуатации Системы, в том числе данные о количестве пользователей Системы в соответствии с запросом;
- использовать информацию по эксплуатации Системы, в том числе данные о количестве пользователей Системы.

### 3.6. Владелец информации Системы обязан:

- осуществлять верификацию контента, вносимого в Систему в течение всего срока действия Соглашения, заключенного с оператором Системы;
- согласовывать с профильными исполнительными органами Мурманской области информацию, планируемую к размещению в Системе;
- осуществлять мониторинг эффективности эксплуатации Системы и выработку предложений по совершенствованию эксплуатации Системы;
- редактировать, удалять недостоверный, неактуальный контент, выявленный в процессе модерации контента Системы;
- публиковать контент в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- давать разъяснения и отвечать на вопросы пользователей Системы, поступившие через форму обратной связи;
- направлять вопросы, касающиеся технической части эксплуатации Системы, поступившие от пользователей Системы через форму

обратной связи или иным способом, оператору Системы в соответствии с Регламентом;

- предоставлять оператору Системы данные о культурных, спортивных, научных, образовательных мероприятиях, данные о новостях, вакансиях, проводимых и планируемых опросах и тестах, данные о задаваемых пользователями Системы вопросах, данные о начислении и списании баллов и другую информацию в срок не позднее 5 рабочих дней со дня поступления соответствующего запроса;

- заключать Соглашение с каждым контент-менеджером Системы;
- соблюдать Регламент и контролировать его соблюдение контент-менеджером Системы;

- осуществлять контроль за движением товаров в рамках Системы.

Обладатель информации Системы несет ответственность за информацию, размещенную в Системе, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.7. Контент-менеджер Системы вправе:

- вносить любые изменения в ранее размещенный им в Системе контент при обнаружении неактуальной и недостоверной информации;

- создавать, редактировать, удалять информацию в любых доступных разделах модулей Системы;

- распоряжаться статистической информацией, которую содержит Система, а также связанной с функционированием Системы;

- направлять пользователям Системы информацию о развитии Системы, проводимых мероприятиях, опросах, иную информацию, связанную с эксплуатацией Системы, предоставлять ответы на запросы, запрашивать иную информацию;

- направлять по мере необходимости обладателю информации Системы информацию о потребности в подготовке и обучении сотрудников, участвующих в эксплуатации Системы, а также перечень вопросов, возникающих при эксплуатации Системы, которые требуют дополнительных разъяснений со стороны оператора Системы;

- направлять предложения по развитию обладателю информации Системы;

- направлять на рассмотрение оператору Системы предложения по изменению Регламента.

3.8. Контент-менеджер Системы обязан:

- осуществлять проверку контента, вносимого в Систему в течение всего срока действия Соглашения, заключенного с обладателем информации Системы;

- согласовывать с профильными исполнительными органами Мурманской области информацию, планируемую к размещению в Системе;

- редактировать недостоверный, неактуальный контент, выявленный в процессе модерации контента Системы;



- публиковать контент в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- направлять вопросы, касающиеся технической части эксплуатации Системы, поступившие от пользователей Системы через форму обратной связи или иным способом, оператору Системы в свободной форме на адрес электронной почты [ta@gov-murman.ru](mailto:ta@gov-murman.ru);
- предоставлять оператору Системы данные о культурных, спортивных, научных, образовательных мероприятиях, данные о новостях, вакансиях, проводимых и планируемых опросах и тестах, данные о задаваемых пользователями Системы вопросах, данные о начислении и списании баллов и другую информацию в срок не позднее 5 рабочих дней со дня поступления соответствующего запроса;
- соблюдать Регламент;
- осуществлять учет и выдачу товара в рамках Системы в соответствии с заключенным соглашением с обладателем информации Системы;
- обеспечить подписание Соглашения с обладателем информации Системы.

Контент-менеджер Системы несет ответственность за информацию, размещенную в Системе, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.9. Пользователи интернет-портала и мобильного приложения вправе осуществлять использование информации, содержащейся в Системе, и ее функциональность для поиска, просмотра контента, регистрации на мероприятия и иных действий, не противоречащих законодательству Российской Федерации.

3.10. Авторизованные пользователи Системы обязаны соблюдать условия пользовательского соглашения, размещенного по ссылке: <https://молодая-арктика.пф/terms.pdf>.

#### **4. Порядок предоставления и распространения информации, порядок доступа к информации, содержащейся в Системе**

4.1. Обмен информацией в рамках взаимодействия между участниками взаимодействия, за исключением персональных данных пользователей Системы, осуществляется посредством:

- электронных сервисов на основании межведомственного электронного взаимодействия;
- автоматизированных рабочих мест участников взаимодействия;
- иным способом на основании заключенных Соглашения между оператором Системы с обладателем информации Системы и Соглашений между обладателем информации Системы и контент-менеджерами Системы.

4.2. Распространение информации, за исключением персональных данных пользователей Системы, содержащейся в Системе, осуществляется:

- с использованием автоматизированных рабочих мест участников взаимодействия;
- через интернет-портал и мобильные приложения.

Предоставление и распространение информации, содержащей персональные данные пользователей Системы, осуществляется с согласия пользователей Системы и в соответствии с политикой конфиденциальности, размещенной по ссылке <https://молодая-арктика.рф/policy.pdf>.

4.3. Доступ к информации, предоставляемой посредством автоматизированных рабочих мест, сайтов в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и мобильных приложений, осуществляется путем авторизации и аутентификации с использованием логина и пароля в соответствии с установленными оператором Системы требованиями.

Доступность Системы в сети обеспечивает оператор Системы.»

---